

IBM BigInsights on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem, dostopanjem do ali uporabo ponudbe IBM SaaS soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- Majhno podatkovno vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Srednje veliko podatkovno vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Veliko podatkovno vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Majhno upravljano vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Srednje veliko upravljano vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Veliko upravljano vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud

2. Metrika zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjimi metrikami zaračunavanja, določenimi v transakcijskem dokumentu:

- a. Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Pridobiti je treba primerna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med obdobjem merjenja, opredeljenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek je proporcionalni dnevni znesek, ki bo zaračunan naročniku. Delni mesečni stroški se izračunajo na podlagi preostalih dni v delnem mesecu od datuma, ko IBM obvesti naročnika, da je dostop do platforme IBM SaaS na voljo.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti določa, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, tako da obdobje označi kot:

4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določen v dokazilu o upravičenosti, odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, enako izvornemu obdobju, določenem v dokazilu o upravičenosti.

4.2 Neprekinjeno zaračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno zaračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega zaračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju v devetdesetih (90) dneh posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe

ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa do storitve bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

4.3 Zahtevana obnovitev

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "prekinitiv", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora oddati naročilo pri IBM-ovem prodajnem predstavniku, pri IBM-ovem poslovnem partnerju ali kupiti novo naročniško obdobje.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM SaaS se zagotavlja v obdobju naročniškega razmerja. Taka tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Zahteve za podporo je treba posredovati prek portala za podporo Bluemix. Za podporo v povezavi z dostopom do portala Bluemix ali zaračunavanjem pošljite e-poštno sporočilo na katerega koli od teh naslovov:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Delovni čas

8:00–16:00 po vzhodnem standardnem času, ZDA, od ponedeljka do petka (razen ob državnih praznikih v ZDA)

Podpora zunaj delovnega časa

Podpora zunaj delovnega časa je na voljo samo za težave z najvišjo ravno resnosti ob delovnih dneh, vikendih in praznikih. Pri težavah resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se raven resnosti težave zniža na resnost 2.

Primeri resnosti

V nadaljevanju so navedeni nekateri običajni primeri težav in njihove predlagane ravni resnosti. Ti primeri pomenijo splošne smernice in se uporabljajo samo za informativne namene.

Resnost	Primeri
Najvišja raven resnosti	<ul style="list-style-type: none">• Odjemalci ne morejo dostopati do naročnikove aplikacije• Poškodovanje podatkov
Raven resnosti 2	<ul style="list-style-type: none">• Napake v aplikaciji, ki vplivajo na več uporabnikov• Posamezni uporabnik se ne more prijaviti
Raven resnosti 3	<ul style="list-style-type: none">• Splošne težave• Napake v aplikaciji ali težave, ki vplivajo na posamezne uporabnike
Raven resnosti 4	<ul style="list-style-type: none">• Manjše težave z aplikacijo• Vprašanja "Kako"• Izboljšave

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren za zagotavljanje točnosti takih informacij in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah IBM.

6.2 Podatki storitve Twitter

6.2.1 Definicije

Poročilo analize - pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih naročnikove aplikacije ustvarijo v ponudbi IBM SaaS iz postopka analize in izpeljave informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tвитov v storitvi Twitter.

Nabor podatkov Decahose - pomeni naključni vzorec desetih odstotkov (10 %), ki ga storitev Twitter zagotovi za dostop Firehose do storitve Twitter v realnem času prek povezave s pretočnim prenosom.

Dostop Firehose - pomeni tok podatkov vsebine Twitter, ki bo zagotovil približno sto odstotkov (100 %) v realnem času javno dostopnih tвитov storitve Twitter.

ID tvita - pomeni unikatno identifikacijsko številko, ki jo storitev Twitter ustvari za vsak tвит.

Tviti - kratke javne posodobitve končnega uporabnika v realnem času, objavljene v storitvah Twitter.

Vsebina storitve Twitter - pomeni tvite in ID-je tвитov, informacije o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter morebitna dela, izpeljana iz njih.

6.2.2 Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

Ponudba IBM SaaS naročniku omogoča način za izbiranje in dostop do vsebine storitve Twitter za naročnikovo uporabo izključno v okviru ponudbe IBM SaaS. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo nemudoma izbrisal ali spremenil kateri koli tвит, shranjen v IBM SaaS.

6.2.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo IBM SaaS, ki kot del ponudbe IBM SaaS vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč, se lahko naročniku dodeli dostop do nabora podatkov Decahose.

6.2.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- a. Z uporabo vsebine storitve Twitter kršiti nobene veljavne zakonodaje, kar med drugim vključuje tudi zakonodajo za varstvo zasebnosti.
- b. Vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz ponudbe IBM SaaS. Vendar je mogoče iz ponudbe IBM SaaS prenesti ali odstraniti poročila o analizi.
- c. Dati na voljo kateri koli tretji osebi kakršno koli vsebino storitve Twitter, ki je vključena v ponudbo IBM SaaS.
- d. Vsebine storitve Twitter uporabiti za kateri koli drug namen, razen omejenega namena, ki je dovoljen v okviru ponudbe IBM SaaS.
- e. Agregirati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so takšni podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebini storitve Twitter, za kateri koli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tвитu.
- f. Združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter.
- g. Uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je bila zagotovljena kot del ponudbe IBM SaaS za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršen koli nezakonit ali diskriminatoren namen.

6.2.5 Odpoved s strani družbe IBM

Naročnikov dostop in uporaba vsebine storitve Twitter bo prenehal ob prenehanju ponudbe IBM SaaS. Ne glede na zgoraj navedeno ter poleg pravic do začasne odložitve in odpovedi v pogodbi ima IBM pravico prenehati zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadar koli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti zagotovitve povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila naročniku.

6.2.6 Zavrnitev odgovornosti za garancijo in odškodnino za vsebino storitve Twitter

NE GLEDE NA GARANCIJO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINO STORITVE TWITTER NA LASTNO IZKLJUČNO ODGOVORNOST. IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSE DRUGE IZREČNE IN NAKAZANE GARANCIJE, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI GARANCIJAMI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, ODSOTNOSTI KRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIH KOLI GARANCIJ, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA, POVEZANIH Z VSEBINO STORITVE TWITTER. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV GARANCIJE MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA LAHKO ZAKONSKE PRAVICE DO GARANCIJE, KI SE JIM NI MOGOČE ODREČI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKA TAKŠNA GARANCIJA VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

KATERA KOLI IBM-OVA OBVEZNOST ZA POVRNITEV ŠKODE NAROČNIKU NA PODLAGI POGODBE, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP IN UPORABO TAKŠNE VSEBINE STORITVE TWITTER.

6.3 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- a. aktivno nadziranje in poročanje, kot je določeno v razdelku 5 (Tehnična podpora) zgoraj, o morebitnih težavah v povezavi s ponudbo IBM SaaS;
- b. vzdrževanje platforme programske opreme (tj. BigInsights in operacijski sistem) v skladu z njenimi varnostnimi standardi;
- c. vzdrževanje požarnega zidu za programsko opremo na internetu, ki strežnike varuje na način, ki zagotavlja zahtevano izbrano zaščito;
- d. težave, ki izhajajo iz nepravčasne namestitve popravkov za BigInsights ali neustreznega posodabljanja operacijskega sistema ali druge programske opreme;
- e. razvijanje programov in aplikacij v okviru programske opreme BigInsights za analizo podatkov ter pridobivanje vpogledov na podlagi njihove uporabe, če je to nujno ali potrebno; naročnik je odgovoren tudi za kakovost in zmogljivost takšnih razvitih programov ali aplikacij;
- f. zagotavljanje dostopa članom svoje organizacije do ponudbe IBM SaaS s skupno rabo URL-ja, uporabniškega imena in gesla, po zagotovitvi gruče ponudbe SaaS; ter
- g. zagotavljanje kontinuitete, združljivosti in zmogljivosti platforme IBM SaaS po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi) in nadgradnji BigInsights ali operacijskega sistema.

Naročnik lahko:

- v platformo IBM SaaS namesti in v njej izvaja samo programsko opremo, ki je zahtevana za izvajanje ali podporo analitike podatkov prek predhodno nameščene programske opreme BigInsights. Naročnik ne sme v ponudbo IBM SaaS namestiti ali v njej uporabljati nobene druge programske opreme; ter
- namesti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s platformo IBM SaaS v vozliščih. IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te pakete in ne prevzema odgovornosti za vplive na zmogljivost platforme IBM SaaS (tj. BigInsights, operacijskega sistema ali platforme strojne opreme kot celote) zaradi teh dodatnih paketov.

Dodatek A

IBM BigInsights on Cloud ponuja vnaprej nameščene gole ("baremetal") strežnike s programsko opremo BigInsights, pripravljeno za uporabo.

Programska oprema BigInsights, vnaprej nameščena v strežnikih, bo vključevala naslednje funkcije:

- Osnovne komponente Hadoop z IBM-ovim potrdilom
- Upravljalna konzola
- Razvojna orodja
- Big SQL
- BigSheets
- Analitika besedila
- Big R

Storitev IBM BigInsights on Cloud ponuja konfiguracije za podatkovna vozlišča in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo sta potrebna oba tipa vozlišč.

- a. Podatkovna vozlišča bodo zadržala podatke za analizo in zagnala programe, ki jih je razvil naročnik za analizo svojih podatkov. Naročnik bo zagotovil podatke (z izjemo morebitnih podatkov, ki jih IBM lahko zagotovi v okviru ponudbe IBM SaaS v prihodnosti, vendar k temu ni obvezan (na primer podatki iz storitve Twitter)) ter dovoljeno programsko opremo, programe in aplikacije (glejte razdelek z naslovom "Obveznosti naročnika").
- b. Upravljalna vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, sledilnik nalog, upravljalno konzolo, HBase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. podatkovnih vozliščih, območju Hbase, sledilniku nalog itd.).

Storitev IBM BigInsights on Cloud je ponujena na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove potrebe. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

- Majhno podatkovno vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (diski OS), 20 TB (notranji pomnilniški diski)
- Majhno upravljano vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (diski OS)
- Srednje veliko podatkovno vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (diski OS), 28 TB (notranji pomnilniški diski)
- Srednje veliko upravljano vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (diski OS)
- Veliko podatkovno vozlišče – 2 x 8 jeder 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (diski OS), 32 TB (notranji pomnilniški diski)
- Veliko upravljano vozlišče – 2 x 8 jeder 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (diski OS)