

IBM BigInsights on Cloud

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的产品服务条款 (“特定于 SaaS 的产品服务条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的产品服务条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 产品服务受这些“特定于 SaaS 的产品条款”的管辖:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. 收费计量

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下费用标准出售:

- a. 实例是获取 IBM SaaS 的一种计量单位。实例是对 IBM SaaS 特定配置访问。必须获取足够的权利以涵盖客户的权利证明 (POE) 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中进行说明。

3.1 部分月度费用

部分月度费用是按比例向客户收取的日费率。部分月度费用以从 IBM 通知客户可访问 IBM SaaS 之日起的该部分月的剩余天数为准进行计算。

4. IBM SaaS 订购周期续约选项

客户 PoE 通过指定以下某项, 规定 IBM SaaS 在订购周期结束时是否续约:

4.1 自动续约

如果客户的 PoE 规定客户续约自动进行, 那么客户可以在 PoE 中规定的到期日期前至少 90 天, 以书面方式请求客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴终止到期的 IBM SaaS 订购周期。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知, 那么到期订购周期将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始订购周期相同。

4.2 持续计费

当 PoE 表明客户的续约正连续进行时, 客户将能够继续访问 IBM SaaS, 并且将对 IBM SaaS 的持续使用收到账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费过程, 客户必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴提供请求取消其 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后, 将在取消生效月份就未偿付的访问费用向客户开具账单。

4.3 需要续约

当 PoE 指出客户续约类型为“终止”时，IBM SaaS 将在订购周期结束时终止，并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问权。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS，客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的订购周期。

5. 技术支持

在订购周期内，为 IBM SaaS 产品提供技术支持。此类技术支持附随于 IBM SaaS，不会作为单独的产品提供。

应通过 Bluemix 支持门户网站提交支持请求。可通过向以下电子邮件 ID 发送电子邮件，获取与访问 Bluemix 门户网站或计费相关的支持：

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

工作时间

美国东部标准时区，星期一 - 星期五（美国节假日除外）早 8:00 点 - 晚 8:00 点

非工作时间支持

在工作日、周末和节假日仅针对 1 级严重性问题提供非办公时间支持（除上述常规开放时间以外）。1 级严重性问题需要客户能全天候帮助 IBM 诊断问题；否则，会将该问题降至 2 级严重性。

严重性示例

以下是一些常见的支持问题和建议的严重性级别的示例。这些示例是仅供参考的一般准则。

严重性	示例
1 级严重性	<ul style="list-style-type: none">● 您的客户无法访问您的应用程序● 数据损坏
2 级严重性	<ul style="list-style-type: none">● 应用程序错误影响多个用户● 个别用户无法登录
3 级严重性	<ul style="list-style-type: none">● 一般性问题● 应用程序错误或问题影响个别用户
4 级严重性	<ul style="list-style-type: none">● 微小应用程序问题● “如何操作”问题● 增强

6. IBM SaaS 产品附加条款

6.1 派生的获益场所

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址应用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

6.2 Twitter 数据

6.2.1 定义

分析报告 - 表示客户的应用程序在 IBM SaaS 上通过分析和提取 Twitter 内容中的信息所创建的结果或输出。这些结果可能不包含 Twitter 内容，但可能包含在 Twitter 内容中复制的内容，如搜索项和关于 Tweet 主题的参考。

Decahose - 表示 Twitter 通过流式连接提供的百分之十 (10%) 的 Twitter Firehose 随机样本。

Firehose - 表示 Twitter Content 数据流，将提供近百分之百 (100%) 的 Twitter 实时公共可用的 Tweet。

Tweet 标识 - 表示 Twitter 为每个 Tweet 生成的唯一的标识号。

Tweet - 表示在 Twitter 服务上发布的公共短格式的实时最终用户更新。

Twitter 内容 - 表示 Tweet 和 Tweet 标识、Twitter 最终用户公共概要信息以及它们的任何衍生作品。

6.2.2 Twitter 内容的访问和使用

IBM SaaS 为客户提供一种方法来选择和访问 Twitter 内容，以仅在 IBM SaaS 内使用。Twitter 内容既非 IBM 所有，也不受 IBM 控制。Twitter 内容可能包含非法、不准确、误导性、不适当或有异议的材料。IBM 或其供应商不负责审查、过滤、验证、编辑或删除任何 Twitter 内容。但是，IBM 或其供应商可自行决定这么做。客户同意，一旦 IBM 请求，客户将及时删除或修改可能在 IBM SaaS 上存储的任何 Tweet。

6.2.3 Twitter 数据量

如果客户已获得 IBM SaaS 配置（包括作为 IBM SaaS 一部分的至少十五 (15) 个节点）的权利，那么客户便可能被授权访问 Decahose。

6.2.4 Twitter 内容的限制

客户不应：

- a. 在违反任何适用的法律（包括但不限于隐私法）的情况下使用 Twitter 内容。
- b. 从 IBM SaaS 上下载或删除 Twitter 内容。但是，可以从 IBM SaaS 上下载或删除分析报告。
- c. 将 IBM SaaS 中包含的任何 Twitter 内容提供给任何第三方。
- d. 将 Twitter 内容用于 IBM SaaS 允许的有限用途之外的任何其他目的。
- e. 聚合、缓存或存储独立于其所关联的 Tweet 包含在 Twitter 内容中的位置数据或地理信息，或出于任何原因（除了确认 Tweet 中标记的位置）使用包含在 Twitter 内容中的位置数据或地理信息。
- f. 将 Twitter 内容与其他数据混合，除非 Twitter 内容将始终明确归属于 Twitter。
- g. 以任何非法或带有歧视性目的，使用作为 IBM SaaS 的一部分提供的 Twitter 内容，对小群体或单独的个体进行分析。

6.2.5 由 IBM 终止

客户对 Twitter 内容的访问和使用将随着 IBM SaaS 的终止而结束。尽管如此，除本协议中的暂停和终止权限外，IBM 还可以随时结束客户对 Twitter 内容的访问，而不另行通知，也没有义务提供退款、积分或其他赔偿。

6.2.6 Twitter 内容的保证和赔偿免责声明

尽管协议中包含担保条款，但 Twitter 内容仅“按现状”“按可用性”提供，且不保证没有任何瑕疵，客户使用 Twitter 内容将自行承担风险。IBM 并未做出（并以此方式否认）任何及所有其他明示或默示的保证，包括所有默示的适销性、质量、性能、适用于某种特定用途、非侵权和所有权的保证以及任何在进行有关 Twitter 内容的交易、使用或贸易惯例而产生的保证。IBM 不保证对 Twitter 内容的访问不会中断或全无错误。本免责声明在某些司法管辖区可能无效，根据法律（保证不得被放弃或被免除），客户可能享有保证的权利。任何此类保证从协议生效日开始仅延续三十 (30) 天（除非此类法律另有规定）。

根据协议，IBM 对客户的任何赔偿义务在任何情况下均不适用于客户对 Twitter 内容的访问和使用。

6.3 客户义务

客户负责：

- a. 积极监视和报告上述第 5 节（技术支持）中指定的内容以及 IBM SaaS 遇到的任何问题；
- b. 维护软件平台（例如，BigInsights 和操作系统）以满足安全标准；
- c. 提供所选的必要保护方式，维护面向互联网的服务器上的软件防火墙；
- d. 未及时安装 BigInsights 补丁或者未保持操作系统或其他软件最新所导致的问题；
- e. 根据需要或要求，在 BigInsights 软件上开发程序和应用程序以分析数据并从中获取洞察。客户还负责其所开发的此类程序或应用程序的质量和性能；
- f. 在配置 IBM SaaS 集群后，通过共享可用的 URL、用户名和密码，向组织成员提供对 IBM SaaS 的访问权；和
- g. 安装允许的软件（包括任何开放式源代码软件包）和升级 BigInsights 或操作系统后，确保 IBM SaaS 平台的连续性、兼容性和性能。

客户可以：

- 仅在 **IBM SaaS** 上安装和运行所需的软件，用于执行或支持通过预先安装的 **BigInsights** 软件进行数据分析。禁止客户在 **IBM SaaS** 上安装或使用任何其他种类的软件；和
- 安装其他开放式源代码软件包以供在节点上与 **IBM SaaS** 配合使用。**IBM** 没有义务支持这些软件包，也不负责由于这些其他软件包而导致的 **IBM SaaS** 的性能影响（例如，**BigInsights**、操作系统或整个硬件平台）。

附录 A

IBM BigInsights on Cloud 为预先安装的裸机服务器提供现成可用的 BigInsights 软件。

服务器上预先安装的 BigInsights 软件包含以下功能：

- IBM 认证的基本 Hadoop 组件
- 管理控制台
- 开发工具
- Big SQL
- BigSheets
- 文本分析
- Big R

IBM BigInsights on Cloud 提供数据节点和管理节点配置。每个集群都需要两种类型的节点。

- a. 数据节点用于保存要分析的数据，并运行客户开发的程序以分析数据。数据（IBM 将来可能作为 IBM SaaS 的一部分提供但未承诺提供的任何数据除外，例如，Twitter 数据）以及许可的软件、程序和应用程序（请参阅标题为“客户义务”的部分）将由客户提供。
- b. 管理节点由服务（例如，NameNode、Job Tracker、Management Console 和 HBase Master 等）组成，用于帮助管理和监视所有数据节点上的服务（例如，Datanode、Hbase Region 和 Task Tracker 等）。

将采用最能满足客户需求的配置提供 IBM BigInsights on Cloud。节点的可用配置如下：

- 小型数据节点 - 2 x 8 核 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB（操作系统磁盘），20 TB（内置存储磁盘）
- 小型管理节点 - 2 x 8 核 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB（操作系统磁盘）
- 中型数据节点 - 2 x 8 核 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB（操作系统磁盘），28 TB（内置存储磁盘）
- 中型管理节点 - 2 x 8 核 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB（操作系统磁盘）
- 大型数据节点 - 2 x 8 核 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB（操作系统磁盘），32 TB（内置存储磁盘）
- 大型管理节点 - 2 x 8 核 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB（操作系统磁盘）