

# IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

---

## IBM BigInsights on Cloud

Условията за употреба ("ToU") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия за офертата SaaS") и документ със заглавието "Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия")", достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. При поръчка, достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът приема Условията за употреба.

Условията за употреба (ToU) се уреждат с Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (ToU) съставляват пълното споразумение.

### 1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези SaaS специфични условия за оферта:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

### 2. Метрики за такси

IBM SaaS се продава съгласно следните метрики за такси, както е указано в Документа по сделката:

- а. **Потребителски модел** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия за всеки Потребителски модел на IBM SaaS, предоставен за достъп и използване по време на периода по измерване, указан в Лицензионния сертификат (PoE) на Клиента или Документа по сделката.

### 3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

#### 3.1 Частични месечни плащания

Частично месечно плащане, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определено по размер на пропорционална база.

### 4. Опции за подновяване на IBM SaaS Абонаментен период

IBM SaaS ще се поднови в края на Абонаментния период, съгласно уреденото в Лицензионния сертификат на Клиента, като са възможни следните хипотези:

#### 4.1 Автоматично подновяване

Ако Лицензионният сертификат на Клиента указва, че подновяването за Клиента е автоматично, Клиентът може да прекрати изтичащ абонаментен период на IBM SaaS чрез писмена заявка до търговския представител от IBM на Клиента или IBM бизнес партньор, най-малко (90) дни преди датата на изтичане, както е посочено в Лицензионния сертификат. Ако IBM или Бизнес партньор на IBM не получи подобно известие за прекратяване до датата на изтичане, изтичащият Абонаментен период ще бъде автоматично подновен или за срок от една година, или за същата продължителност като тази на първоначалния Абонаментен период, както е посочено в Лицензионния сертификат.

## 4.2 Фактуриране на продължителна база

Когато Лицензионният сертификат указва, че подновяването за Клиента е продължително, Клиентът ще продължи да има достъп до IBM SaaS и ще му бъде издавана фактура за използването на IBM SaaS на продължителна база. За да преустанови използването на IBM SaaS и да спре процеса на продължително фактуриране, Клиентът ще трябва да предостави на IBM или на Бизнес партньор на IBM деветдесет (90) дневно писмено предизвестие, с което се заявява отказ от IBM SaaS от страна на Клиента. При анулиране на достъпа на Клиента, на последния ще бъде издавана фактура за всички неуредени такси по отношение на достъпа през месеца, в който анулирането е влязло в сила.

## 4.3 Изискано подновяване

Когато Лицензионният сертификат указва, че типът подновяване на Клиента е "прекратяване", IBM SaaS ще бъде прекратен в края на срока, а достъпът на Клиента до IBM SaaS ще бъде прекъснат. За да продължи да използва IBM SaaS след крайната дата, Клиентът ще трябва да отправи поръчка до търговския представител на IBM за Клиента или до Бизнес партньор на IBM, за да закупи нов Абонаментен период.

## 5. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка се предоставя за IBM SaaS офертата по време на Абонаментния период. Тази техническа поддръжка е включена в IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

Заявки за поддръжка трябва да бъдат подавани посредством портала за поддръжка Bluemix. Поддръжка, свързана с достъп до портала Bluemix или с фактуриране, е достъпна чрез изпращане на имейл до следните имейли:

[id@bluemix.net](mailto:id@bluemix.net)

[billing@bluemix.net](mailto:billing@bluemix.net)

### Работно време

2:00 – 20:00 стандартна източна времева зона, САЩ, понеделник–петък (включително почивните дни в САЩ)

### Поддръжка след работно време

Поддръжката след работно време (извън редовното работно време, посочено по-горе) се предлага само за проблеми с ниво на важност 1 в работни дни, уикенди и празници. Проблеми от Ниво на сериозност 1 изискват Клиентът да може да съдейства на IBM за диагностициране на проблемите 24 часа, 7 дни в седмицата, в противен случай проблемът се понижава в Ниво на сериозност 2.

### Примери за ниво на сериозност

По-долу са посочени някои общи примери за проблеми за поддръжка и предложени нива на сериозност. Тези примери са общи насоки, само за информативни цели.

Сериозност	Примери
Сериозност 1	<ul style="list-style-type: none"><li>Вашето приложение е недостъпно за Вашите клиенти</li><li>Грешка в датата</li></ul>
Сериозност 2	<ul style="list-style-type: none"><li>Грешки в приложението, имащи въздействие върху множество потребители</li><li>Отделен потребител на може да влезе</li></ul>
Сериозност 3	<ul style="list-style-type: none"><li>Общи проблеми</li><li>Грешки в приложението или проблеми, имащи въздействие върху отделни потребители</li></ul>
Сериозност 4	<ul style="list-style-type: none"><li>Дребни проблеми с приложението</li><li>Въпроси от тип "Как да"</li><li>Подобрения</li></ul>

## 6. Допълнителни условия на оферта IBM SaaS

### 6.1 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS, като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът носи отговорност за актуализирането на тази информация и информирането на IBM относно всички промени.

### 6.2 Данни в Twitter

#### 6.2.1 Определения

**Отчет от анализ** – означава резултатите или изходните данни, създадени от приложенията на Клиента в IBM SaaS от процеса по анализиране и извличане на информация от Съдържанието в Twitter. Резултатите от търсенето може да не съдържат Съдържание на Twitter, но може да съдържат съдържание, което се дублира с това в Съдържанието на Twitter, като например термини за търсене и референции към предмета на темите в Twitter.

**Tweet ID** – означава уникалния идентификационен номер, генериран от Twitter за всяка тема в Twitter.

**Tweets** – означава публична публикация с текст от не повече от 140 символа, направена от даден краен потребител на услугата Twitter. "Съдържание в Twitter" означава Tweets тема и идентификатори на Tweet теми, информацията от публичните профили на крайните потребители на Twitter и всички производни разработки от посочените.

#### 6.2.2 Достъп и употреба на Съдържание на Twitter

IBM SaaS предоставя средства за Клиента да избира и осъществява достъп до Съдържание на Twitter единствено за употреба от Клиента в рамките на IBM SaaS. Съдържанието на Twitter не е нито собственост на, нито се контролира от IBM. Съдържанието на Twitter може да включва материали, които са незаконни, неточни, подвеждащи, непристойни или по друг начин осъдителни. IBM или неговите доставчици нямат задължение да преглеждат, филтрират, проверяват, редактират или премахват Съдържание на Twitter. Въпреки това IBM или неговите доставчици могат при свое усмотрение да направят това. Клиентът се съгласява, след заявка от IBM, незабавно да изтрива или променя всяка тема в Twitter, която може да бъде съхранена в IBM SaaS.

#### 6.2.3 Обем на данни в Twitter

Ако даден клиент е придобил права върху конфигурация на IBM SaaS, която включва минимум петнадесет (15) възела като част от IBM SaaS, клиентът може да получи достъп до съдържание в Twitter.

#### 6.2.4 Ограничения в Съдържание на Twitter

Клиентът не следва да:

- a. Използва съдържание в Twitter в нарушение на приложимо законодателство, включително, не само, закони за поверителност, или за дадена неоторизирана или неподходяща цел.
- b. Изтегля или премахва Съдържание на Twitter от IBM SaaS. Въпреки това, Отчетите от анализ могат да бъдат изтеглени или премахнати от IBM SaaS.
- c. Предоставя на трети страни Съдържание на Twitter, включено в IBM SaaS.
- d. Използва Съдържание на Twitter за други цели, различни от позволената ограничена употреба в IBM SaaS.
- e. Събира, кешира или съхранява данни за местоположение или географска информация, включени в Съдържанието на Twitter, отделно от темата в Twitter, към която те са асоциирани, или използва данните за местоположение или географските данни, включени в Съдържание на Twitter, за други цели, различни от идентифицирането на местоположението, маркирано в темата в Twitter.
- f. Смесва Съдържание на Twitter с други данни, освен ако Съдържанието на Twitter не бъде ясно приписвано винаги на Twitter.

- g. Използва Съдържание на Twitter, предоставено като част от IBM SaaS, за да изпълнява анализ на малка група лица или единично лице за противозаконни или дискриминиращи цели.
- h. Показва съдържанието в Twitter, до което получавате достъп като част от IBM SaaS.
- i. Използва съдържанието в Twitter или анализи от него в IBM SaaS като част от рекламна мрежа.
- j. Използва съдържанието в Twitter за извършването на анализи, които са редовно извеждани, времево базирани серии от измервания, направени чрез същите или подобни методологии, за целите на сравнение на показателите на телевизионни програми с времето или спрямо определен набор или поднабор от други телевизионни програми.
- k. Използване на съвкупни потребителски метрики в Twitter, като например брой потребители или акаунти, получени по време на осъществяването на достъп и използване на Съдържание в Twitter като част от IBM SaaS за всяка цел.

#### **6.2.5 Прекратяване от страна на IBM**

Достъпът до и използването от страна на Клиента на Съдържание на Twitter ще се преустанови след прекратяването на IBM SaaS. Въпреки горепосоченото, в допълнение към правата за спиране и прекратяване в Договора, IBM може да преустанови предоставянето на достъп до Съдържание на Twitter по всяко време, без предизвестие и без задължение на предостави на Клиента възстановяване на платени суми, кредити или друга компенсация.

#### **6.2.6 Отказ от отговорност за гаранция и компенсация за Съдържание на Twitter**

ВЪПРЕКИ ГАРАНЦИЯТА, УРЕДЕНА В ДОГОВОРА, СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER СЕ ПРЕДОСТАВЯ ЕДИНСТВЕНО "ТАКОВА, КАКВОТО Е", "КАКТО Е ДОСТЪПНО" С ВСИЧКИ ГРЕШКИ, И ИЗПОЛЗВАНЕТО ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА НА СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER Е ЗА НЕГОВ СОБСТВЕН РИСК. IBM НЕ ПРЕДОСТАВЯ, И С НАСТОЯЩЕТО СЕ ОТКАЗВА ОТ, КАКВИТО И ДА БИЛО ДРУГИ ИЗРИЧНИ ГАРАНЦИИ И ГАРАНЦИИ ПО ПОДРАЗБИРАНЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ ПО ПОДРАЗБИРАНЕ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, КАЧЕСТВО, ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ, ГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ, ЛИПСА НА НАРУШАВАНЕ, ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ И КАКВИТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИИ, ПРОИЗЛИЗАЩИ ОТ НАЧИНА НА РАБОТА, ИЗПОЛЗВАНЕ ИЛИ ТЪРГОВСКА ПРАКТИКА, ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER. IBM НЕ ГАРАНТИРА, ЧЕ ДОСТЪПЪТ ДО СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER ЩЕ БЪДЕ НЕПРЕКЪСНАТ ИЛИ БЕЗПРОБЛЕМЕН. ТОЗИ ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ГАРАНЦИЯ МОЖЕ ДА НЕ Е ВАЛИДЕН В НЯКОИ ЮРИСДИКЦИИ И КЛИЕНТЪТ МОЖЕ ДА ИМА ПРАВА НА ГАРАНЦИЯ СЪГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО, ОТ КОИТО НЕ МОЖЕ ДА СЕ ОТКАЖЕ. ВСЯКА ТАКАВА ГАРАНЦИЯ Е ВАЛИДНА САМО ЗА ТРИДЕСЕТ (30) ДНИ ОТ ДАТАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ТОЗИ ДОГОВОР (ОСВЕН АКО ТАКЪВ ЗАКОН НЕ ПРЕДВИЖДА ДРУГО).

ВСЯКО ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА IBM ДА ОБЕЗЩЕТАВА КЛИЕНТА СЪГЛАСНО ДОГОВОРА, НЕ Е ПРИЛОЖИМО ПО НИКАКЪВ НАЧИН КЪМ ДОСТЪПА И ИЗПОЛЗВАНЕТО ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА НА СЪДЪРЖАНИЕТО НА TWITTER.

#### **6.2.7 Правителствена употреба**

Съдържанието в Twitter е "търговски елемент", тъй като този термин се определя в 48 C.F.R. 2.101, състоящ се от "търговски компютърен софтуер" и "документация на търговски компютърен софтуер", като подобни термини се използват в 48 C.F.R. 12.212. Всяка употреба, модификация, разработка, репродукция, публикация, изпълнение, показване, разкриване или разпространение на съдържанието в Twitter от правителствени организации се забранява с изключение на изрично разрешеното съгласно условията на настоящите Условия за употреба. В допълнение всяка употреба от правителствени органи на САЩ трябва да бъде в съответствие с 48 C.F.R. 12.212 и 48 C.F.R. 227.7202-1 до 227.7202-4. Ако използвате съдържанието в Twitter в официалното си качество на служител или представител на федерална, областна или местна правителствена организация и юридически не сте оправомощен да приемете юрисдикцията, мястото или другите съдържатели се тук клаузи, тогава тези клаузи не се прилагат за съответната организация, но само до степента, до която е необходимо, съгласно приложимия закон. Изпълнител/производител е Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, Сан Франциско, Калифорния 94103.

### 6.3 Задължение на Клиента

Клиентът е отговорен за:

- a. активно наблюдение и докладване, както е указано в Раздел 5 (Техническа поддръжка) по-горе, на всякакви срещнати проблеми с IBM SaaS;
- b. поддържане на софтуерната платформа (т.е. BigInsights и операционната система) до нейните стандарти за сигурност;
- c. поддържане на файъруола на софтуера в сървъри, свързани към Интернет, по начин, който ще предостави нужната защита, която избере;
- d. проблеми, произлизащи от неинсталирането навреме на поправките на BigInsights, или неподдържането на операционната система или на софтуера в актуално състояние;
- e. разработване, ако е необходимо или се изисква, на програми и приложения в софтуера BigInsights за анализиране на данни и извличане на идеи от тях. Клиентът е отговорен също и за качеството и производителността на тези програми или разработени приложения;
- f. предоставяне на достъп за членове на тяхната организация до IBM SaaS чрез споделяне на URL, потребителско име и парола, достъпни след предоставянето на клъстера на IBM SaaS; и
- g. гарантиране на непрекъснатост, съвместимост и производителност на платформата на IBM SaaS след инсталиране на разрешения софтуер (включително всички пакети с отворен код), и надстройване на BigInsights или операционната система.

Клиентът може:

- само да инсталира и работи със софтуер на IBM SaaS, който се изисква за осъществяване или поддръжка на анализи на данни в предварително инсталирания софтуер BigInsights. Забранява се на Клиента да инсталира или използва какъвто и да било друг софтуер в IBM SaaS; и
- инсталира допълнителни пакети с отворен код за използване с IBM SaaS на възлите. IBM не е задължен да поддържа тези пакети и не е отговорен за въздействия върху производителността на IBM SaaS (т.е. BigInsights, операционната система или хардуерната платформа като цяло) поради тези допълнителни пакети.

## Приложение А

IBM BigInsights on Cloud предоставя предварително инсталирани сървъри с готов за използване софтуер BigInsights.

Предварително инсталираният софтуер BigInsights на сървърите ще съдържа следните характеристики:

- Сертифицирани от IBM основно Hadoop компоненти
- Конзола за управление
- Инструменти за разработки
- Big SQL
- BigSheets
- Текстови анализи
- Big R

IBM BigInsights on Cloud предоставя конфигурации на възли на данни и възли за управление. Двата типа възли се изискват за всеки клъстер.

- a. Възлите на данни ще съхраняват данни, които ще бъдат анализирани и ще работят с програми, разработени от Клиента за анализирание на данните. Данните ще бъдат предоставени от Клиента (с изключение на евентуални данни, които IBM може, но не е задължен да предостави като част от IBM SaaS в бъдеще (напр., данни на Twitter)) и разрешен софтуер, програми и приложения (вижте раздела "Задължения на Клиента").
- b. Възлите за управление са съставени от услуги (като NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master и др.), които помагат за управлението и мониторинга на услугите във всички възли на данни (като възел от данни, Hbase регион, проследяващ задача и др.).

IBM BigInsights on Cloud се предлага в конфигурация, която най-добре отговаря на нуждите на Клиента. Наличните конфигурации за възли са:

- Малък възел от данни – 2 x 8 ядра 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (дискове на операционната система), 20 TB (вътрешни дискове за съхранение)
- Малък възел за управление – 2 x 8 ядра 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (дискове на операционната система)
- Среден възел от данни – 2 x 8 ядра 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (дискове на операционната система), 28 TB (вътрешни дискове за съхранение)
- Среден възел за управление – 2 x 8 ядра 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (дискове на операционната система)
- Голям възел от данни – 2 x 8 ядра 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (дискове на операционната система), 32 TB (вътрешни дискове за съхранение)
- Голям възел за управление – 2 x 8 ядра 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (дискове на операционната система)