

IBM BigInsights on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem, dostopanjem do ali uporabo ponudbe IBM SaaS soglašja s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- Majhno podatkovno vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Srednje veliko podatkovno vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Veliko podatkovno vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Majhno upravljano vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Srednje veliko upravljano vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud
- Veliko upravljano vozlišče za storitev IBM BigInsights on Cloud

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjimi metrikami zaračunavanja, določenimi v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Pridobiti je treba primerna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti določa, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, tako da obdobje označi kot:

4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določen v dokazilu o upravičenosti, odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, enako izvornemu obdobju, določenem v dokazilu o upravičenosti.

4.2 Nprekinjeno zaračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno zaračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega zaračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju v devetdesetih (90) dneh posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa do storitve bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

4.3 Zahtevano podaljšanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "odpoved", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora oddati naročilo pri IBM-ovem prodajnem predstavniku, pri IBM-ovem poslovnem partnerju ali kupiti novo naročniško obdobje.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM SaaS se zagotavlja v obdobju naročniškega razmerja. Taka tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Zahteve za podporo je treba posredovati prek portala za podporo Bluemix. Za podporo v povezavi z dostopom do portala Bluemix ali zaračunavanjem pošljite e-poštno sporočilo na katerega koli od teh naslovov:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Delovni čas

od ponedeljka do petka med 2.00 in 20.00 uro po vzhodnoameriškem standardnem času (razen med prazniki v ZDA)

Podpora zunaj delovnega časa

Podpora zunaj delovnega časa je na voljo samo za težave z najvišjo ravno resnosti ob delovnih dneh, vikendih in praznikih. Pri težavah resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se raven resnosti težave zniža na resnost 2.

Primeri resnosti

V nadaljevanju so navedeni nekateri običajni primeri težav in njihove predlagane ravni resnosti. Ti primeri pomenijo splošne smernice in se uporabljajo samo za informativne namene.

Resnost	Primeri
Najvišja raven resnosti	<ul style="list-style-type: none">• Stranke ne morejo dostopati do naročnikove aplikacije• Poškodovanje podatkov
Raven resnosti 2	<ul style="list-style-type: none">• Napake v aplikaciji, ki vplivajo na več uporabnikov• Posamezni uporabnik se ne more prijaviti
Raven resnosti 3	<ul style="list-style-type: none">• Splošne težave• Napake v aplikaciji ali težave, ki vplivajo na posamezne uporabnike
Raven resnosti 4	<ul style="list-style-type: none">• Manjše težave z aplikacijo• Vprašanja "Kako"• Izboljšave

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova naročnika, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren za zagotavljanje točnosti takih informacij in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah IBM.

6.2 Podatki storitve Twitter

6.2.1 Definicije

Poročilo analize – rezultati ali izhodni podatki, ki jih naročnikove aplikacije ustvarijo v ponudbi IBM SaaS iz postopka analize in izpeljave informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino twitov v storitvi Twitter.

Tweet ID (ID tvita) – unikatna identifikacijska številka, ki jo storitev Twitter generira za vsak tvit.

Tweets (tviti) – javna objava s telesom besedila, ki ne presega 140 znakov, ki jo ustvari kateri koli končni uporabnik storitve Twitter. "Vsebina storitve Twitter" – Tweets (tviti) in ID-ji tvitov, informacije o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter kakršna koli dela, izpeljana iz njih.

6.2.2 Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

Ponudba IBM SaaS naročniku omogoča izbiranje in dostop do vsebine storitve Twitter za naročnikovo uporabo izključno v okviru ponudbe IBM SaaS. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo nemudoma izbrisal ali spremenil kateri koli tvit, shranjen v IBM SaaS.

6.2.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo ponudbe IBM SaaS, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč, ki so del ponudbe IBM SaaS, lahko pridobi dostop do vsebine storitve Twitter.

6.2.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- a. z uporabo vsebine storitve Twitter kršiti nobene veljavne zakonodaje, kar med drugim vključuje tudi zakonodajo za varstvo zasebnosti, oz. ne sme vsebine storitve Twitter uporabljati za nepooblaščen ali nezakonite namene;
- b. vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz ponudbe IBM SaaS; kljub temu sme prenesti ali odstraniti iz ponudbe IBM SaaS poročila o analizi;
- c. dati na voljo vsebine storitve Twitter, ki je vključena v ponudbo IBM SaaS, nobeni tretji osebi;
- d. vsebine storitve Twitter uporabiti za noben drug namen, razen omejenega namena, ki je dovoljen v okviru ponudbe IBM SaaS;
- e. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so takšni podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za kateri koli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvitu;
- f. združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter;
- g. uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je zagotovljena kot del ponudbe IBM SaaS, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršen koli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- h. prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere pridobi dostop, kot del ponudbe IBM SaaS;
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v ponudbi IBM SaaS kot del oglaševalskega omrežja;
- j. uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- k. uporabljati kakršne koli združene uporabniške metrike storitve Twitter, kot je število uporabnikov ali računov, pridobljene med dostopom do vsebine storitve Twitter in njeno uporabo kot del ponudbe IBM SaaS za kateri koli namen.

6.2.5 Odpoved s strani družbe IBM

Ob odpovedi ponudbe IBM SaaS se prekineta tudi naročnikov dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba. Ne glede na zgoraj navedeno ter poleg pravic do začasne odložitve in odpovedi v pogodbi lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadar koli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti do naročnika v smislu povračila stroškov, dobropisa ali drugega nadomestila.

6.2.6 Zavrnitev odgovornosti za garancijo in odškodnino za vsebino storitve Twitter

NE GLEDE NA GARANCIJO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK PREVZEMA CELOTNO TVEGANJE ZA SVOJO UPORABO VSEBINE STORITVE

TWITTER. IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSE DRUGE IZRECNE IN NAKAZANE GARANCIJE, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI GARANCIJAMI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, ODSOTNOSTI KRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIH KOLI GARANCIJ, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA, POVEZANIH Z VSEBINO STORITVE TWITTER. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV GARANCIJE MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO GARANCIJE, KI JIH NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI ZAVRNITI. VSAKA TAKŠNA GARANCIJA VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

KATERA KOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKŠNE VSEBINE.

6.2.7 Vladna uporaba

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Kakršna koli uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, zmogljivost, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani katerega koli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katera koli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot uslužbenec ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti pristojnosti, kraja ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

6.3 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- a. aktivno spremljanje in poročanje, kot je določeno v razdelku 5 (Tehnična podpora) zgoraj, o morebitnih težavah v povezavi s ponudbo IBM SaaS;
- b. vzdrževanje platforme programske opreme (tj. BigInsights in operacijski sistem) v skladu z njenimi varnostnimi standardi;
- c. vzdrževanje požarnega zidu za programsko opremo na internetu, ki strežnike varuje na način, ki zagotavlja zahtevano izbrano zaščito;
- d. težave, ki izhajajo iz prepozne namestitve popravkov za BigInsights ali starejših različic operacijskega sistema ali druge programske opreme;
- e. razvijanje programov in aplikacij v okviru programske opreme BigInsights za analizo podatkov ter pridobivanje vpogledov na podlagi njihove uporabe, če je to nujno ali potrebno; Naročnik je odgovoren tudi za kakovost in delovanje takšnih razmeščenih programov ali aplikacij;
- f. zagotavljanje dostopa članom svoje organizacije do ponudbe IBM SaaS s skupno rabo URL-ja, uporabniškega imena in gesla, ki so na voljo po zagotovitvi gruče; ter
- g. zagotavljanje kontinuitete, združljivosti in zmogljivosti platforme IBM SaaS po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi) in nadgradnji BigInsights ali operacijskega sistema.

Naročnik lahko:

- v platformo IBM SaaS namesti in v njej izvaja samo programsko opremo, ki je zahtevana za izvajanje ali podporo analitike podatkov prek predhodno nameščene programske opreme BigInsights. Naročnik ne sme v ponudbo IBM SaaS namestiti ali v njej uporabljati nobene druge programske opreme; ter
- namesti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s platformo IBM SaaS v vozliščih. IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te pakete in ne prevzema odgovornosti za vplive na zmogljivost platforme IBM SaaS (tj. BigInsights, operacijskega sistema ali platforme strojne opreme kot celote) zaradi teh dodatnih paketov.

Dodatek A

IBM BigInsights on Cloud ponuja vnaprej nameščene gole ("baremetal") strežnike s programsko opremo BigInsights, pripravljeno za uporabo.

Programska oprema BigInsights, vnaprej nameščena v strežnikih, bo vključevala naslednje funkcije:

- Osnovne komponente Hadoop z IBM-ovim potrdilom
- Upravljalna konzola
- Razvojna orodja
- Big SQL
- BigSheets
- Analitika besedila
- Big R

Storitev IBM BigInsights on Cloud ponuja konfiguracije za podatkovna vozlišča in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo sta potrebna oba tipa vozlišč.

- a. Podatkovna vozlišča bodo zadržala podatke za analizo in zagnala programe, ki jih je razvil naročnik za analizo svojih podatkov. Naročnik bo zagotovil podatke (z izjemo morebitnih podatkov, ki jih IBM lahko zagotovi v okviru ponudbe IBM SaaS v prihodnosti, vendar k temu ni obvezan (na primer podatki iz storitve Twitter)) ter dovoljeno programsko opremo, programe in aplikacije (glejte razdelek z naslovom "Obveznosti naročnika").
- b. Upravljalna vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, sledilnik nalog, upravljalno konzolo, HBase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. podatkovnih vozliščih, območju Hbase, sledilniku nalog itd.).

Storitev IBM BigInsights on Cloud je ponujena na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove potrebe. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

- Majhno podatkovno vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (diski OS), 20 TB (notranji pomnilniški diski)
- Majhno upravljano vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (diski OS)
- Srednje veliko podatkovno vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (diski OS), 28 TB (notranji pomnilniški diski)
- Srednje veliko upravljano vozlišče – 2 x 8 jeder 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (diski OS)
- Veliko podatkovno vozlišče – 2 x 8 jeder 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (diski OS), 32 TB (notranji pomnilniški diski)
- Veliko upravljano vozlišče – 2 x 8 jeder 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (diski OS)