

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM BigInsights on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, ilgili olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemlerinden biri kapsamında satılır:

- a. **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Eşgörünüm için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az doksan (90) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli

olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına doksan (90) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşteri erişiminin iptali üzerine Müşteri, iptalin yürürlüğe girdiği ay boyunca ödenmemiş erişim ücretleri için faturalandırılacaktır.

4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin "sona erdirmeye" olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağına ilişkin teknik destek Abonelik Süresi boyunca sağlanır. Bu tür bir teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Destek talepleri Bluemix destek portalı aracılığıyla yapılmalıdır. Bluemix portalına erişimle veya faturalandırmayla ilgili destek aşağıdaki e-posta adreslerine e-posta gönderilerek sağlanır:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Çalışma Saatleri

Pazartesi - Cuma, ABD Doğu Standart Saatiyle 2.00 – 20.00 (ABD tatil günleri hariç)

Mesai Saatleri Dışında Destek

Mesai Saatleri Dışında Destek (yukarıda belirtilen normal çalışma saatleri dışında), yalnızca Önem Derecesi 1 olan sorunlar için iş günlerinde, hafta sonlarında ve resmi tatil günlerinde sağlanacaktır. Önem Derecesi 1 olan sorunlar, müşterinin 7 gün 24 saat boyunca sorunların teşhis edilmesinde yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını gerektirir; aksi takdirde, bu sorunlar önem derecesi 2 şeklinde değiştirilecektir.

Önem Derecesi Örnekleri

Destek konularına ve önerilen önem derecesi seviyelerine ilişkin bazı ortak örnekler aşağıda verilmektedir. Bu örnekler yalnızca bilgilendirme amacını taşır.

Önem Derecesi	Örnekler
Önem Derecesi 1	<ul style="list-style-type: none">Müşterinin uygulamasına kendi müşterileri erişemiyorVeri bozulması
Önem Derecesi 2	<ul style="list-style-type: none">Çok sayıda kullanıcıyı etkileyen uygulama hatalarıBireysel kullanıcının oturum açamaması
Önem Derecesi 3	<ul style="list-style-type: none">Genel SorunlarBireysel kullanıcıları etkileyen uygulama hataları ya da sorunlar
Önem Derecesi 4	<ul style="list-style-type: none">Küçük uygulama sorunları"Nasıl yapılır" sorularıİyileştirmeler

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.2 Twitter Verileri

6.2.1 Tanımlar

Analiz Raporu – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları üzerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğindeki bilgileri analiz etme ve bu bilgilerden bilgi türetme sürecinden oluşturulan sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İçeriğindeki tekrarlayan içerik yer alabilir, örneğin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.

Tweet Tanıtıcısı – Twitter tarafından her Tweet için oluşturulan benzersiz tanıtıcı numara anlamına gelir.

Tweet'ler – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip genel kullanıma açık bir iletidir. "Twitter İçeriği", Tweet'ler ve Tweet Kimlikleri, Twitter son kullanıcı genel kullanıma açık profil bilgileri ve bunlardan türetilen tüm işler anlamına gelir.

6.2.2 Twitter İçeriğine Erişim ve Bu İçeriğin Kullanımı

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları içinde kullanmak üzere Twitter İçeriğini seçmesi ve bu içeriğe erişmesi için Müşteriye bir araç sağlar. Twitter İçeriği IBM'de ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi tek taraflı takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, IBM'in isteği üzerine, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında saklanan herhangi bir Tweet'i derhal silmeyi veya değiştirmeyi kabul eder.

6.2.3 Twitter Verilerinin Hacmi

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak en az on beş (15) düğümü içeren bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları konfigürasyonu için yetkiler edinmiş olması durumunda, Müşteriye Twitter İçeriğine erişim verilebilir.

6.2.4 Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir geçerli yasayı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yüklemeyecek veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından kaldırmayacaktır. Ancak Analiz Raporları, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yüklenebilir veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından kaldırılabilir.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında bulunan Twitter İçeriğini başka üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğinde yer alan konum verilerini veya coğrafi bilgileri ilişkili olduğu Tweet'ten ayrı olarak toplamayacak, önbelleğe atmayacak veya depolamayacaktır veya Tweet'te etiketlenen konumu belirlemek haricinde herhangi bir neden için kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğinin her zaman Twitter ile ilgili olduğu açıkça belirtilmediği sürece, Twitter İçeriğini diğer verilerle karıştırmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasadışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini görüntülemeyecektir.
- Twitter İçeriğini ya da bu içeriğin analizini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kapsamında bir reklamcılık ağının parçası olarak kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm yapan analizler gerçekleştirmek amacıyla kullanmayacaktır.

- k. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.

6.2.5 IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğine erişimi ve bu İçeriği kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi üzerine sona erecektir. Yukarıdaki ifadeler dikkate alınmaksızın, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, IBM, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi istediği zaman sona erdirebilir.

6.2.6 Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, TİCARİLİĞE, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ FERAGAT EDİLEMİYECİK VEYA REDDEDİLEMİYECİK YASALAR KAPSAMINDA GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

6.2.7 Devlet Kullanımı

Twitter İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 2.101'de tanımlanmış olduğu şekilde bir "ticari üründür" ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Kullanım Koşulları belgesinin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun bir çalışanı ya da temsilcisi olarak resmi yetkiyle kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

6.3 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında karşılaşılan sorunları Bölüm 5'te (Teknik Destek) belirtildiği şekilde etkin olarak izlemek ve bildirmek;
- Yazılım platformunu (BigInsights ve işletim sistemi) kendi güvenlik standartlarına uygun olarak sağlamak;
- İnternet'e açılan sunucularda yazılım güvenlik duvarını kendi seçtiği gerekli korumayı sağlayacak şekilde tutmak;
- BigInsights yamalarını zamanında kurmaması veya işletim sistemini veya diğer yazılımları güncel tutmaması nedeniyle ortaya çıkan sorunlar;
- Verileri analiz etmek ve onlardan öngörüler elde etmek için BigInsights yazılımı üzerinde gerektiğinde veya zorunlu kılındığında, programlar ve uygulamalar geliştirmek. Müşteri aynı zamanda bu tür geliştirilen programların veya uygulamaların kalitesinden ve performansından da sorumlu olacaktır;

- f. Kuruluşundaki çalışanlara, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kümesi sağlandıktan sonra verilen URL, kullanıcı adı ve parolayı paylaşarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için erişim sağlamak;
- g. İzin verilen yazılımları (açık kaynak paketleri dahil) kurduktan ve BigInsights yazılımını veya işletim sistemini büyüttükten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları platformunun sürekliliğini, uyumluluğunu ve iyi performans göstermesini sağlamak.

Müşteri aşağıdakileri yapabilir:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında, yalnızca önceden kurulu olan BigInsights yazılımı aracılığıyla verilerin analiz edilmesini gerçekleştirmek veya desteklemek için gereken yazılımı kurabilir ve çalıştırabilir. Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında başka tür bir yazılım kurması veya kullanması yasaklanmıştır;
- Düğümlerde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullanmak üzere ek açık kaynak paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu ek paketlerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının (BigInsights, işletim sistemi veya bir bütün olarak donanım platformu) performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

IBM BigInsights on Cloud, BigInsights yazılımlarının kullanıma hazır olduğu önceden kurulmuş yalın sunucular sağlar.

Sunucularda önceden kurulu olan BigInsights yazılımları aşağıdaki özellikleri içerecektir:

- IBM tarafından onaylanmış temel Hadoop bileşenleri
- Yönetim konsolu
- Geliştirme araçları
- Big SQL
- BigSheets
- Metin analitiği
- Big R

IBM BigInsights on Cloud, veri düğümlerini ve yönetim düğümü yapılandırmalarını sağlar. Her küme için her iki tür düğüm de gereklidir.

- a. Veri düğümleri, analiz edilecek verileri tutar ve verileri analiz etmek için Müşteri tarafından geliştirilen programları çalıştırır. Veriler (IBM'in taahhüt etmediği ancak ileride IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlayabileceği veriler hariç olmak üzere (örneğin, Twitter verileri)) ve izin verilen yazılımlar, programlar ve uygulamalar (bkz: "Müşterinin Yükümlülükleri" başlıklı bölüm) Müşteriye sağlanacaktır.
- b. Yönetim düğümleri tüm veri düğümleri (örneğin, veridüğümü, Hbase bölgesi, görev izleyici vb.) üzerindeki hizmeti yönetmeye ve izlemeye yardımcı olan hizmetlerden (örneğin, NameNode, Job Tracker, Yönetim konsolu, HBase Master vb.) oluşur.

IBM BigInsights on Cloud, Müşterinin gereksinimlerini en iyi karşılayan yapılandırma esas alınarak sunulur. Kullanıma sunulan düğüm yapılandırmaları aşağıda verilmektedir:

- Küçük veri düğümü – 2 adet 8 çekirdekli 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (OS diskleri), 20 TB (dahili depolama diskleri)
- Küçük yönetim düğümü – 2 adet 8 çekirdekli 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (OS diskleri)
- Orta boy veri düğümü – 2 adet 8 çekirdekli 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (OS diskleri), 28 TB (dahili depolama diskleri)
- Orta boy yönetim düğümü – 2 adet 8 çekirdekli 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (OS diskleri)
- Büyük veri düğümü – 2 adet 8 çekirdekli 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (OS diskleri), 32 TB (dahili depolama diskleri)
- Büyük yönetim düğümü – 2 adet 8 çekirdekli 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (OS diskleri)