

IBM BigInsights on Cloud

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如互有抵觸者, 前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款優」先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (合稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

1. IBM SaaS

前項 SaaS 特定供應項目條款涵蓋而適用於下列 IBM SaaS 供應項目:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售:

- a. 「實例」- 是取得 IBM SaaS 所需的一種計量單位。一「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。

3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

3.1 局部月計費

「交易文件」所定局部月計費得按比例評定之。

4. IBM SaaS 訂用期間續約選項

「客戶」之權利證明書應依下列其中一種方式決定 IBM SaaS 是否於期限結束時續約:

4.1 自動續約

若「客戶」之權利證明書載明「客戶」採自動續約之方式, 「客戶」得於權利證明書所載期間到期日至少九十日前, 以書面要求「客戶」之 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴終止即將到期之「IBM SaaS 訂用期間」。若 IBM 或其 IBM 事業夥伴於到期日前未收到前項終止通知, 前項即將到期之「訂用期間」將自動續約一年, 或視為依權利證明書所訂原始「訂用期間」相當之期間續約。

4.2 持續計費

若權利證明書載明「客戶」係採持續之續約方式, 則「客戶」得繼續存取 IBM SaaS, 並依持續之續約方式, 就 IBM SaaS 之使用情形予以計費。若要中斷使用 IBM SaaS 並停止持續計費程序, 「客戶」應於九十 (90) 日前以書面向 IBM 或其 IBM 事業夥伴通知, 要求終止其 IBM SaaS。於「客戶」之前項存取權終止時, 「客戶」應支付之費用包含到終止生效之該月為止之任何尚未結清之存取費用。

4.3 必須之續約

若權利證明書載明「客戶」之續約類型為「終止」者，則將於「訂用期間」結束時終止 IBM SaaS，並終止「客戶」對 IBM SaaS 之存取權。若要在前項終止日後繼續使用 IBM SaaS，「客戶」應向其業務代表或 IBM 事業夥伴下訂單，以購買新「訂用期間」。

5. 技術支援

「訂用期間」會提供 IBM SaaS 供應項目的技術支援。此等技術支援，僅隨附於 IBM SaaS 而提供，不被當作個別供應項目。

支援要求必須透過 Bluemix 支援入口網站提出。傳送電子郵件至下列電子郵件 ID，即可取得有關 Bluemix 入口網站存取權或計費之支援：

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

營業時間

美東標準時區星期一 - 星期五上午 2:00 - 下午 8:00（不含美國假日）

非支援時間之支援

「非支援時間之支援」適用於營業日、平日及假日，惟僅適用於「嚴重性層級 1」的問題。「嚴重性層級 1」問題要求「客戶」必須全年無休協助 IBM 診斷問題，否則，該等問題應降級為「嚴重性層級 2」。

嚴重性範例

以下為支援問題與建議使用之嚴重性層次之一般範例。該等範例為一般準則，僅供參考。

嚴重性	範例
嚴重性層級 1	<ul style="list-style-type: none">● 貴客戶之客戶無法存取 貴客戶之應用程式● 資料毀損
嚴重性層級 2	<ul style="list-style-type: none">● 應用程式發生錯誤，影響多位使用者● 個別使用者無法登入
嚴重性層級 3	<ul style="list-style-type: none">● 一般問題● 應用程式發生錯誤或問題，影響個別使用者
嚴重性層級 4	<ul style="list-style-type: none">● 次要應用程式問題● 「如何做」問題● 加強功能

6. IBM SaaS 供應項目附加條款

6.1 派生受益之位置

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明位置為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益位置。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

6.2 Twitter 資料

6.2.1 定義

分析報告 - 係指「客戶」之應用程式藉由從「Twitter 內容」分析及衍生資訊之程序，於 IBM SaaS 上建立之結果或輸出。該等結果不可包含「Twitter 內容」，但可包含與「Twitter 內容」所含內容重複之內容，例如：搜尋詞彙及推文 (Tweet) 之主旨參照。

推文 (Tweet) ID - 係指由 Twitter 產生之各推文 (Tweet) 之特殊識別碼。

「推文 (Tweet)」 - 係指 Twitter 服務使用者所公開張貼之文章，其本文長度不超過 140 個字元。「Twitter 內容」係指推文 (Tweet) 與推文 (Tweet) ID、Twitter 使用者公用設定檔資訊及其任何衍生著作。

6.2.2 存取及使用 Twitter 內容

IBM SaaS 為「客戶」提供選取及存取「Twitter 內容」的方法，惟僅供「客戶」於 IBM SaaS 內使用。「Twitter 內容」並非 IBM 所有，亦非由其控管。「Twitter 內容」可能包括不合法、不正確、誤導、不雅或其他有爭議之資料。IBM 或其供應商對於「Twitter 內容」不負檢查、過濾、驗證、編輯或移除之義務。但 IBM 或其供應商得依其自己之判斷行使前項行為。「客戶」同意於 IBM 提出要求時，及時刪除或修改可能儲存於 IBM SaaS 中之推文 (Tweet)。

6.2.3 Twitter 資料容量

若「客戶」已取得 IBM SaaS 配置之授權，且該配置至少包含作為 IBM SaaS 一部分之十五 (15) 個節點，則「客戶」有權存取「Twitter 內容」。

6.2.4 Twitter 內容之限制

「客戶」應遵循下列規定：

- a. 使用「Twitter 內容」時不得違反所適用之法律，包括但不限於隱私權法律，亦不得基於未獲授權或不當之目的而為該項使用。
- b. 不得從 IBM SaaS 下載或移除「Twitter 內容」。但得從 IBM SaaS 下載或移除「分析報告」。
- c. 不得將 IBM SaaS 所包含之「Twitter 內容」提供予第三人。
- d. 不得將「Twitter 內容」使用在 IBM SaaS 所允許之限定用途以外之用途。
- e. 不得獨立於「Twitter 內容」所關聯之 Tweet 而蒐集、快取或儲存「Twitter 內容」所包含之位置資料或地理資訊，亦不得基於任何原因而使用「Twitter 內容」所包含之位置資料或地理資訊，但為識別 Tweet 中所標示之位置者不在此限。
- f. 不得將「Twitter 內容」與其他資料合併，但如該「Twitter 內容」顯然一律歸屬於 Twitter 者不在此限。
- g. 不得基於非法或歧視之目的，將作為 IBM SaaS 之一部分而提供之「Twitter 內容」用於進行少數個人或單一個人之分析。
- h. 不得顯示 貴客戶享有存取權之「Twitter 內容」，作為 IBM SaaS 之一部分。
- i. 不得在 IBM SaaS 中使用「Twitter 內容」或其提供之分析作為廣告網路之一部分。
- j. 不得因針對下列情形執行分析，而使用「Twitter 內容」：為比較一段時間內之電視節目效益，或為針對所定義的其他電視節目集或其子集而比較電視節目效益，使用相同或類似之方法所為一系列定期產生並以時間為依據之測量。
- k. 不得基於任何目的，使用在存取及使用隨附於 IBM SaaS 的「Twitter 內容」時所取得之累計 Twitter 使用者度量值（例如使用者或帳戶數）。

6.2.5 由 IBM 終止

「客戶」對「Twitter 內容」之存取及使用權利，將於本 IBM SaaS 終止時失其效力。縱有前揭規定，除本合約中之停權與終止之權利外，IBM 亦得在不另行通知之情形下，隨時停止提供「Twitter 內容」存取權，且無義務給予「客戶」退款、扣抵或其他補償。

6.2.6 「Twitter 內容」之保證與免責聲明

縱本合約另有約定，「TWITTER 內容」僅依「現狀」、「現有」之一切錯誤而提供之，「客戶」須自行承擔因使用「TWITTER 內容」所致之風險。IBM 不提供任何明示及默示之擔保及責任，該等保證包括適售性、品質、效能、符合特定用途、未涉侵權、所有權之一切默示保證，以及因「TWITTER 內容」相關交易、使用或貿易實務過程所生一切保證。IBM 不保證對「TWITTER 內容」之存取係為無中斷或無錯誤。某些司法管轄地區可能不適用本保證免責聲明，「客戶」得享有依法不得拋棄或免除責任之保證權利。任何各該保證之期限僅為自本合約生效日期起算三十 (30) 天（但各該法律另有規定者不在此限）。

本合約所定 IBM 對「客戶」應負之損害賠償責任，在任何情形下均不適用於「客戶」對「TWITTER 內容」之存取及使用。

6.2.7 政府所為之使用

「Twitter 內容」係為「商品」，該用詞定義於 48 C.F.R. 2.101，包含「商用電腦軟體」及「商用電腦軟體說明文件」，此二用詞同於 48 C.F.R. 12.212 中所用者。政府機關不得使用、修改、改作、重製、發行、演出、展示、揭露或散布「Twitter 內容」，但本「使用條款」另有明文許可者不在此限。此外，政府機關應遵循 48 C.F.R. 12.212 及 48 C.F.R. 227.7202-1 至 227.7202-4。貴客戶如係以美國、州或地方政府機關之員工或代表等正式身分使用「Twitter 內容」，且 貴客戶依法不能接受本服務說明中之管轄區、審判地或其他條款者，該等條款不適用於該機關，但以所適用法律規定之範圍為限。轉包商/製造商為 Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103。

6.3 「客戶」之義務

「客戶」就下列情況自行負擔責任：

- a. 依以上第 5 節（「技術支援」）之規定，主動監視及提報 IBM SaaS 相關問題；
- b. 維持軟體平台（亦即 BigInsights 及作業系統）之安全標準；
- c. 在網際網路對向伺服器上為軟體防火牆提供其所選必要保護，以維護其安全性；
- d. 因未即時安裝 BigInsights 修補程式或未維持最新之作業系統或其他軟體而造成之問題；
- e. 因需求或必要性而於 BigInsights 軟體上開發程式及應用程式，以分析資料及藉由分析取得見解。「客戶」亦應對該等所開發之程式或應用程式之品質與效能負責；
- f. 藉由共用在提供 IBM SaaS 叢集後所提供之 URL、使用者名稱及密碼之方式，為其組織內成員提供 IBM SaaS 存取權；及
- g. 在安裝准用軟體（包括開放程式碼套件）後確保 IBM SaaS 平台之持續性、相容性及效能，並升級 BigInsights 或作業系統。

「客戶」得執行以下各項：

- 僅限於 IBM SaaS 上執行及安裝要透過預先安裝之 BigInsights 軟體執行或支援資料分析時所需之軟體。「客戶」不得於 IBM SaaS 上安裝或使用其他任何軟體；及
- 為與節點上之 IBM SaaS 搭配使用而安裝其他開放程式碼套件。IBM 對該等套件不負支援之義務，且對該等其他套件對 IBM SaaS（亦即 BigInsights、作業系統或整體硬體平台）之效能所生影響不負任何責任。

附錄 A

IBM BigInsights on Cloud 為預先安裝之裸機伺服器，提供隨時備妥可供使用之 BigInsights 軟體。

預先安裝於伺服器上之 BigInsights 軟體包括下列特性：

- IBM 認證基本 Hadoop 元件
- 管理主控台
- 開發工具
- Big SQL
- BigSheets
- 文字分析
- Big R

IBM BigInsights on Cloud 提供資料節點與管理節點之配置。各叢集均需要此二種節點。

- a. 資料節點可保留所要分析之資料，並執行「客戶」所開發程式以分析該等資料。前述資料（不含 IBM 日後為納併於 IBM SaaS 而可能提供（但不保證提供）之資料（例如：Twitter 資料））及准用軟體、程式與應用程式（請參閱標題為「客戶之義務」之章節），應由「客戶」提供。
- b. 管理節點係由若干服務組成（例如：NameNode、Job Tracker、管理主控台、HBase Master 等等），該等服務有助於管理及監視所有資料節點（例如：資料節點、Hbase 區域、作業追蹤器等等）上之服務。

IBM BigInsights on Cloud 係依最符合「客戶」需求之配置而提供。以下為可用之節點配置：

- 小型資料節點 - 2 x 8 核心 2650 v2 Sandy 橋接器、64 GB RAM、16 TB（OS 磁碟）、20 TB（內部儲存磁碟）
- 小型管理節點 - 2 x 8 核心 2650 v2 Sandy 橋接器、64 GB RAM、16 TB（OS 磁碟）
- 中型資料節點 - 2 x 8 核心 2650 v2 Sandy 橋接器、128 GB RAM、16 TB（OS 磁碟）、28 TB（內部儲存磁碟）
- 中型管理節點 - 2 x 8 核心 2650 v2 Sandy 橋接器、128 GB RAM、16 TB（OS 磁碟）
- 大型資料節點 - 2 x 8 核心 2690 v2 Sandy 橋接器、192 GB RAM、16 TB（OS 磁碟）、32 TB（內部儲存磁碟）
- 大型管理節點 - 2 x 8 核心 2690 v2 Sandy 橋接器、192 GB RAM、16 TB（OS 磁碟）