

IBM BigInsights on Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node with IBM Open Platform (IOP)
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
- IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Az IBM Bluemix, az IBM alkalmazások és szolgáltatások összeállítását, futtatását és felügyeletét lehetővé tévő, nyílt szabványú felhőplatformja, az IBM SaaS ajánlat igénybevételeének egyik műszaki előfeltétele. Az új felhasználók az online regisztrációs űrlap kitöltésével regisztrálhatnak a hozzáférés érdekében: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejárt IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejárat dátuma előtt legalább kilencven (90) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM Üzleti Partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM üzleti partnere nem kap ilyen

felmondási értesítést a lejárat dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint.

4.2 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek kilencven (90) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM üzleti partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

4.3 Megújítás szükséges

Ha a Felhasználási Engedély (Proof of Entitlement – PoE) szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejáratát utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása e-mail, online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján vehető igénybe, amely a Bluemix Ügyfélportálon érhető el a <https://support.ibmcloud.com> címen. A Műszaki támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el.

A közelgő karbantartási időszakokkal kapcsolatos információk legalább 24 órával korábban közzé lesznek téve a Bluemix szolgáltatás állapotát mutató oldalon (<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>), és a szolgáltatásfrissítés befejezéséig a legfrissebb információkkal lesznek frissítve.

Az itt ismertetett válaszügy-célértékek csupán az IBM céljait hivatottak ismertetni, és nem minősülnek a teljesítményre vonatkozó jótállásnak.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszügy célértékei a Támogatási Órák alatt	Válaszadási időablak (RTC)
1	<p>Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú felület meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.</p> <p>Az 1. súlyossági szintű problémák esetén az Ügyfélnek elérhetőnek kell lennie, hogy segítséget nyújtson az IBM számára a hibák diagnosztizálásában a hét minden napján, napi 24 órában, ellenkező esetben a probléma 2. súlyossági szintűvé minősül.</p>	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	<p>Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.</p>	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei a Támogatási Órák alatt	Válaszadási időablak (RTC)
3	Kisebb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

Munkaidőn kívüli támogatás

A Munkaidőn kívüli támogatás (a fent megadott normál munkaidőn kívül) csak 1. súlyossági szintű problémák esetén érhető el munkanapokon, hétvégén és ünnepnapokon. Az 1. súlyossági szintű problémák esetén az Ügyfélnek elérhetőnek kell lennie, hogy segítséget nyújtson az IBM számára a hibák diagnosztizálásában a hét minden napján, napi 24 órában, ellenkező esetben a probléma 2. súlyossági szintűvé minősül.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.2 Twitter-adatok

6.2.1 Meghatározások

Elemzési jelentés – Az Ügyfél alkalmazásai által az IBM SaaS platformon a Twitter-tartalmakból elemzési és információszármaztatási folyamattal létrehozott eredmények és kimenetek. Előfordulhat, hogy az ilyen eredmények nem tartalmaznak Twitter-tartalmakat, de tartalmazhatnak olyan tartalmakat, amelyek másolatai az adott Twitter-tartalomnak, például keresési kifejezéseket és hivatkozásokat a Tweet-üzenetek témakörére.

Tweet-azonosító – A Twitter által az egyes Tweet-üzenetekhez előállított egyedi azonosítószám.

Tweet-üzenetek – A Twitter szolgáltatás bármely végfelhasználója által közzétett nyilvános szöveg, amelynek szövegtörzse legfeljebb 140 karaktert tartalmaz. A „Twitter-tartalmak” a Tweet-üzenetek és Tweet-azonosítók, a Twitter végfelhasználóinak nyilvános profilinformációi és az ezekből származó bármilyen anyagok.

6.2.2 A Twitter-tartalmak hozzáférése és használata

Az IBM SaaS lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a Twitter-tartalmak kiválasztására és hozzáférésére az Ügyfél általi, kizárólag az IBM SaaS platformon belül történő használatra. A Twitter-tartalmakat az IBM nem birtokolja és nem ellenőrzi. A Twitter-tartalmak magukban foglalhatnak jogszabályokba ütköző, pontatlan, félrevezető, szemérem sértő vagy bármilyen más okból kifogásolható anyagokat. Az IBM és beszállítói nem kötelezettek a Twitter-tartalmak áttekintésére, szűrésére, ellenőrzésére, szerkesztésére vagy eltávolítására. Ennek ellenére az IBM vagy beszállítói kizárólagosan saját belátásuk alapján dönthetnek ezen tevékenységek végrehajtása mellett. Az Ügyfél vállalja, hogy az IBM kérésére azonnal töröl vagy módosít bármely, az IBM SaaS platformon tárolt Tweet-üzenetet.

6.2.3 A Twitter-adatok mennyisége

Ha az Ügyfél olyan IBM SaaS konfigurációra szerzett jogosultságot, amely az IBM SaaS részeként legalább tizenöt (15) csomópontot tartalmaz, az Ügyfél hozzáférést kaphat a Twitter-tartalmakhoz.

6.2.4 Twitter-tartalmakra vonatkozó korlátozások

Az Ügyfél:

- a. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat a vonatkozó jogszabályba ütközően, nem kizárólagosan beleértve az adatvédelmi jogszabályokat, illetve bármilyen jogosulatlan vagy nem rendeltetésszerű módon.
- b. Nem tölthet le vagy távolíthat el Twitter-tartalmakat az IBM SaaS platformról. Elemzési jelentéseket azonban letölthet vagy eltávolíthat az IBM SaaS platformról.
- c. Nem teheti elérhetővé semmilyen külső fél számára az IBM SaaS platformon található Twitter-tartalmakat.
- d. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat az IBM SaaS keretein belül engedélyezett korlátozott célokon kívüli bármely más célra.
- e. Nem gyűjtheti, gyorsítótárazhatja, illetve tárolhatja a Twitter-tartalmakban lévő helymeghatározási adatokat vagy földrajzi információkat azon Tweet-üzenetektől elkülönítve, amelyekhez azok társítva vannak, továbbá nem használhatja a Twitter-tartalmakban lévő helymeghatározási adatokat vagy földrajzi információkat a Tweet-üzenetben megjelölt helyszín meghatározásán kívül semmilyen más célból.
- f. Nem vegyítheti a Twitter-tartalmakat más adatokkal, kivéve, ha a Twitter-tartalmak mindenkor egyértelműen a Twitter szolgáltatásnak tulajdoníthatók.
- g. Nem használhatja az IBM SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat személyek egy kis csoportjának vagy egyetlen személy elemzésére semmilyen jogellenes vagy megkülönböztető céllal.
- h. Az IBM SaaS részeként megjelenítheti az Ügyfél által kapott Twitter-tartalmakat.
- i. A Twitter-tartalmakat vagy az azokból származó elemzéseket az IBM SaaS ajánlatban egy hirdetési hálózat részeként használhatja.
- j. A Twitter-tartalmakat olyan elemzésre használhatja, amely rendszeres, időalapú mérések sorozatát hajtja végre ugyanazon vagy több hasonló módszer segítségével, és amelynek célja egy televíziós program teljesítményének időbeli mérése, vagy más televíziós programok meghatározott csoportjával vagy alcsoportjával történő összehasonlítása.
- k. Semmilyen céllal nem használhatja a Twitter összesített felhasználói mérőszámait (például a felhasználók vagy a fiókok számát), amelyeknek azalatt jutott a birtokába, hogy a Twitter-tartalmakhoz az IBM SaaS részeként fért hozzá, illetve használta azokat.

6.2.5 IBM általi felmondás

A Twitter-tartalmak az Ügyfél általi hozzáférése és használati jogosultsága az IBM SaaS megszűnésekor megszűnik. A fentiek ellenére a Megállapodásban szereplő felfüggesztési és megszüntetési jogok mellett az IBM bármikor, értesítés és annak kötelezettsége nélkül megszüntetheti a Twitter-tartalmak hozzáféréseinek biztosítását, hogy az Ügyfél számára visszatérítést, jóváírást vagy egyéb kompenzációt biztosítsana.

6.2.6 A Twitter-tartalmakra vonatkozó szavatosság és jótállás továbbá kártérítés kizárása

A MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG ELLENÉRE A TWITTER-TARTALMAK BIZTOSÍTÁSA KIZÁRÓLAG ANNAK ÖSSZES HIBÁIVAL EGYÜTT, „ÚGY AHOGY VAN ALAPON” TÖRTÉNIK, ÉS A TWITTER-TARTALMAK ÜGYFÉL ÁLTALI FELHASZNÁLÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGÉT KÉPEZIK. AZ IBM NEM VÁLLAL, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT ÉS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE MINDEN VÉLELMEZETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, MINŐSÉGRE, TELJESÍTMÉNYRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGTISZTASÁGRA, JOGCÍMRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, VALAMINT A TWITTER-TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ BÁRMILYEN JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT. AZ IBM NEM SZAVATOLJA, HOGY A TWITTER-TARTALMAK HOZZÁFÉRÉSE FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A JÓTÁLLÁSI, SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS NEM ÉRVÉNYES EGYES JOGHATÓSÁGOK ELŐÍRÁSAI SZERINT, ÉS AZ ÜGYFÉL OLYAN, JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKRŐL NEM LEHET LEMONDANI, VAGY AMELYEK NEM ZÁRHATÓK KI. BÁRMELY ILYEN JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA MINDÖSSZE HARMINC (30) NAP A

JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSI DÁTUMÁTÓL SZÁMÍTVÁ (HA AZ ILYEN JOGSZABÁLYOK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK).

AZ IBM SEMMILYEN MÓDON NEM FELEL ÉS A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN MEGHATÁROZOTT AZ IBM VÁLLALATOT TERHELŐ, AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍTÁSÁRA, KÁRTÉRTÉRÍTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEK NEM ALKALMAZANDÓAK SEMMILYEN MÓDON A TWITTER-TARTALMAK ÜGYFÉL ÁLTALI HOZZÁFÉRÉSÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA.

6.2.7 Az Egyesült Államok Kormányzata általi használat

A Twitter-tartalmak „kereskedelmi tételeknek” minősülnek a Code of Federal Regulations (Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve) 48. címének 2.101 szakasza szerinti meghatározás alapján, amelyek „kereskedelmi számítógépes szoftverből” és „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációból” állnak a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában foglalt meghatározások alapján. A Twitter-tartalmak bármely kormányzati intézmény által történő használata, módosítása, származtatása, másolása, kiadása, előadása, megjelenítése, közzététele vagy terjesztése tilos, kivéve a jelen Felhasználási Feltételekben (ToU) kifejezetten engedélyezett esetekben. Ezenkívül az Amerikai Egyesült Államok kormányzati intézményei a tartalmakat a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában és a Code of Federal Regulations 48. címének 227.7202-1 szakaszától 227.7202-4 szakaszáig terjedő rendelkezésekben meghatározottak szerint használhatják. Ha az Ügyfél a Twitter-tartalmakat hivatalos minőségében, az Egyesült Államok szövetségi, állami vagy helyi kormányzati intézményének alkalmazottjaként vagy képviselőjeként használja, és az Ügyfél jogilag nem fogadhatja el a jelen dokumentumban foglalt illetékességet, hatáskört vagy egyéb kikötéseket, akkor ezek a kikötések csak a vonatkozó jogszabályban előírt mértékben vonatkoznak az intézményre. Szerződő fél/gyártó: Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

6.3 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél felelős a következőkért:

- az IBM Open Platform összetevők és bármely választott BigInsights modul az IBM általi kezdeti konfigurálást követően az Ambari alatt futó IBM Open Platform összetevők, valamint a BigInsights modulok figyelése, konfigurálása és felügyelete. Az ilyen összetevők és szoftverek közé tartoznak nem kizárólag a HBase, a Hive, a Zookeeper, az Oozie, a BigSQL, a BigSheets, a Big R stb. Az Ügyfél rugalmasan döntheti el, hogy mely összetevőket futtatja, azonban ennek következtében felelős ezen összetevők figyeléséért és leállításáért vagy indításáért;
- a hozzáférés korlátozása az Ügyfél saját szervezetének tagjai számára az IBM SaaS platformhoz az URL-cím, a felhasználónév és a jelszó megosztásával az IBM SaaS fürt elérhetővé válását követően, valamint a hozzáférési jogok megadása és visszavonása (LDAP-bejegyzések útján);
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó programok és alkalmazások szükség szerinti vagy kötelező fejlesztése az adatok elemzése és a betekintések biztosítása érdekében. Az Ügyfél felelős továbbá az ilyen módon fejlesztett programok és alkalmazások minőségéért és teljesítményéért;
- bármely olyan engedélyezett szoftver vagy adat használata és karbantartása, amely az Ügyfél által vagy az Ügyfél nevében lett a fűrthöz hozzáadva. Az IBM segítséget nyújthat, azonban nem tartja karban, helyezi át vagy távolítja el az Ügyfél által hozzáadott engedélyezett szoftvereket és adatokat, amelyek betöltöttek egy partíciót, vagy befolyásolják a szolgáltatás működését;
- a SaaS keretében elérhető Hadoop adattitkosítási funkció használata az adatok titkosítására az üzleti követelmények szerint;
- a következő hivatkozás rendszeres ellenőrzése az ütemezett kieséses és nem kieséses állásidőről való tájékozódás érdekében – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- az összes adat, metaadat, konfigurációs fájl és környezeti paraméter biztonsági mentése az üzleti követelmények szerint a folytonosság biztosítása érdekében;
- az adatok, metaadatok, konfigurációs fájlok és környezeti paraméterek visszaállítása bármely biztonsági mentésből a folytonosság biztosítása érdekében, bármilyen típusú fürtmeghibásodás esetén, beleértve, de nem kizárólag, az adatközpontok vagy erőforrások hibáit, a kiszolgálóhibákat, a merevlemezhibákat vagy a szoftverhibákat; illetve
- az IBM SaaS platform folyamatos működésének, kompatibilitásának és teljesítményének biztosítása az engedélyezett szoftverek telepítése (beleértve bármilyen nyílt forráskódú csomagot), illetve az IBM Open Platform összetevői vagy a BigInsights szoftver frissítése után.

Az Ügyfél:

- csak olyan szoftvert telepíthet és futtathat az IBM SaaS platformon, amely szükséges az előzetesen telepített IBM Open Platform vagy BigInsights szoftvereken keresztül végzett adatelemzéshez vagy annak támogatásához. Az Ügyfél számára tilos bármilyen egyéb szoftver telepítése vagy használata az IBM SaaS platformon; illetve
- további nyílt forráskódú csomagok telepítése a csomópontokra az IBM SaaS platformmal történő használathoz. Az IBM nem kötelezett támogatni ezen csomagokat, és nem felelős bármely ilyen további csomagok az IBM SaaS platform teljesítményére gyakorolt hatásáért. Amennyiben az IBM úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél által telepített szoftver veszélyezteti az infrastruktúra, a kiszolgáló vagy a környezet biztonságát vagy biztonsági megfelelési irányelveit, a szoftvert az IBM letilthatja vagy eltávolíthatja.

6.4 Az IBM üzemeltetési kötelezettségei

Az IBM SaaS ajánlat részeként az IBM:

- biztosítja és kezeli a kiszolgálókat, a tárhelyet és a hálózati infrastruktúrát a fürthöz;
- biztosítja az IBM Open Platform összetevők és bármely választott BigInsights modul kezdeti konfigurálását;
- biztosít és felügyel egy internetes és belső tűzfalat a védelem és az elszigetelés érdekében;
- figyeli és felügyeli a következő összetevőket az IBM SaaS szolgáltatásban:
 - (1) Hálózati összetevők
 - (2) Kiszolgálók és azok helyi tárhelyei
 - (3) Operációs rendszer
 - (4) Hadoop kulcskezelési tár
 - (5) LDAP a Hadoop fürtön
 - (6) Nagios
 - (7) Ganglia
 - (8) Ambari fürtkezelő (cluster manager); és
- karbantartási javításokat, köztük megfelelő biztonsági javításokat biztosít az operációs rendszerhez, az IBM Open Platform rendszerhez és bármely kiválasztott BigInsights modulhoz (az Ügyfél által külön hozzáadott szoftverekhez és összetevőkhöz azonban nem).

A rendes karbantartás, amelyhez nem szükséges rendszerállásidő („nem kieséses” karbantartás), valamint az olyan karbantartás, amelyhez szükség lehet bizonyos mértékű rendszerállásidőre és újraindításra („kieséses” karbantartás), a <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> helyen közzétett ütemezett időpontokban lesz végrehajtva. Az ütemezett karbantartási időpontokban bekövetkező bármely változást legalább 24 órával korábban közzéteszünk. Az Ügyfél a további ütemezett leállításokról legalább 24 órával korábban értesítést kap.

„A” Függelék

Az IBM BigInsights on Cloud előzetesen telepített, közvetlenül a hardveren futó kiszolgálókat biztosít, amelyeken az IBM Open Platform és az opcionális modulok használatra készek. Az alapszintű ajánlat az alábbi infrastruktúraszolgáltatásokat foglalja magában:

- Hardverkiszolgálók (szerver)
- Hálózati infrastruktúra
- Internetes tűzfal
- Egy operációs rendszer
- Egy LDAP-kiszolgáló
- Metaadat-adatbázis
- Hadoop kulcskezelési tár

Az IBM SaaS az IBM Open Platform with Apache Hadoop rendszeren alapul, amely a következőket tartalmazza:

- Apache Hadoop, beleértve a MapReduce, a YARN és a HDFS (Hadoop Distributed File System, Hadoop elosztott fájlrendszer) szolgáltatásokat
- Ambari fürtkezelő
- AvroHBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (formátum)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Az IBM BigInsights on Cloud adatcsomópontokat, valamint felügyeleticsomópont-konfigurációkat biztosít. Minden fürt esetében szükség van mindkét csomóponttípusra.

- a. Az adatcsomópontok tárolják az elemzendő adatokat, és futtatják az Ügyfél által az adatok elemzésére fejlesztett programokat. Az adatokat (kivéve azokat, amelyeket az IBM a jövőben kötelezettség nélkül biztosíthat az IBM SaaS ajánlat részeként), valamint az engedélyezett szoftvereket, programokat és alkalmazásokat (lásd fent „Az Ügyfél kötelezettségei” című szakaszt) az Ügyfél biztosítja.
- b. A felügyeleti csomópontok szolgáltatásokat tartalmaznak (például NameNode, Job Tracker, Management Console, Hbase Master stb.), amelyek az adatcsomópontokon futó szolgáltatások (például DataNode, Hbase Region, Task Tracker stb.) felügyeletét és megfigyelését segítik.

Az IBM BigInsights on Cloud szolgáltatást az IBM az Ügyfél igényeinek leginkább megfelelő konfiguráció alapján kínálja. Az elérhető csomópont-konfigurációk:

Ajánlat típusa	Kis konfiguráció	Közepes konfiguráció	Nagy konfiguráció
Adatcsomópont	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge • 64 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) • 20 TB (belső tárolólemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge • 128 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) • 28 TB (belső tárolólemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 magos 2690 v2 Sandy Bridge • 192 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) • 32 TB (belső tárolólemezek)
Kezelési csomópont	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge • 64 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge • 128 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 magos 2690 v2 Sandy Bridge • 192 GB RAM • 16 TB (operációsrendszer-lemezek)

2. Választható szolgáltatások

2.1.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Ez az opcionális ajánlat az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

- Big R
- Gépi tanulás
- Szövegelemzés
- Big SQL
- BigSheets

2.1.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Ez az opcionális ajánlat az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

- Big SQL
- BigSheets