

## IBM BigInsights on Cloud

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri dari Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Klien menyetujui Syarat-syarat Penggunaan.

Syarat-syarat Penggunaan diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana yang berlaku ("Perjanjian") dan bersama dengan Syarat-syarat Penggunaan merupakan perjanjian yang lengkap.

### 1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node dengan IBM Open Platform (IOP)
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node dengan IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node dengan IOP
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node dengan IOP
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node dengan IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node dengan IOP
- IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
- IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

IBM Bluemix, platform *cloud* standar terbuka IBM untuk membuat, menjalankan, dan mengelola aplikasi dan layanan, merupakan prasyarat teknis untuk SaaS IBM. Pengguna baru dapat mendaftar untuk akses melalui formulir pendaftaran *online*: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan metrik(-metrik) biaya berikut, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Mesin Virtual** – adalah unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual (*Instance*) SaaS IBM yang tersedia untuk diakses dan digunakan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

### 3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

#### 3.1 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditentukan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

### 4. Opsi Pembaruan Periode Langganan SaaS IBM

PoE Klien akan mencantumkan apakah SaaS IBM akan diperbarui di akhir Periode Langganan, dengan menentukan salah satu dari berikut ini:

#### 4.1 Pembaruan Otomatis

Apabila PoE Klien menyatakan bahwa pembaruan Klien adalah otomatis, Klien dapat mengakhiri Periode Langganan SaaS IBM yang habis masa berlakunya dengan permintaan tertulis kepada Mitra Bisnis IBM

atau perwakilan penjualan IBM Klien, selambat-lambatnya sembilan puluh (90) hari sebelum tanggal habis masa berlakunya sebagaimana yang tercantum dalam PoE. Apabila IBM atau Mitra Bisnis IBM-nya tidak menerima pemberitahuan pengakhiran tersebut sampai dengan tanggal habis masa berlakunya, Periode Langganan yang habis masa berlakunya akan secara otomatis diperbarui untuk jangka waktu satu tahun atau durasi yang sama dengan Periode Langganan awal sebagaimana yang tercantum dalam PoE.

#### 4.2 Penagihan Berkelanjutan

Jika PoE menyatakan bahwa pembaruan Klien adalah berkelanjutan, Klien akan terus memiliki akses ke SaaS IBM dan akan ditagih atas penggunaan SaaS IBM berdasarkan penagihan berkelanjutan. Untuk mengakhiri penggunaan SaaS IBM dan menghentikan proses penagihan berkelanjutan, Klien akan perlu untuk memberikan pemberitahuan tertulis dalam jangka waktu sembilan puluh (90) hari sebelumnya kepada IBM atau Mitra Bisnis IBM-nya yang meminta pembatalan SaaS IBM Klien. Setelah pembatalan akses Klien, Klien akan ditagih atas setiap biaya akses yang tertunggak selama bulan di mana pembatalan berlaku.

#### 4.3 Diperlukan Pembaruan

Apabila PoE menyatakan bahwa jenis pembaruan Klien adalah "berakhir", SaaS IBM akan berakhir pada akhir Periode Langganan dan akses Klien ke SaaS IBM akan dihapus. Agar dapat terus menggunakan SaaS IBM setelah tanggal berakhir, Klien akan perlu untuk memesan ke Mitra Bisnis IBM atau perwakilan penjualan IBM Klien untuk membeli Periode Langganan yang baru.

### 5. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Saas IBM disediakan melalui email, forum *online*, dan sistem pelaporan masalah *online* yang tersedia melalui portal Klien Bluemix di <https://support.ibmcloud.com>. Dukungan teknis termasuk dalam SaaS IBM dan tidak tersedia sebagai tawaran terpisah.

Informasi mengenai jeda waktu pemeliharaan yang akan datang dipublikasikan setidaknya 24 jam sebelumnya di halaman Status Layanan Bluemix (<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>) dan diperbarui dengan informasi terkini hingga penyelesaian pembaruan layanan.

Sasaran waktu tanggapan yang dijelaskan di sini dimaksudkan untuk menjelaskan tujuan IBM saja, dan tidak menyatakan jaminan kinerja.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan	Cakupan Waktu Tanggapan
1	<b>Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah:</b> Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan solusi yang mendesak. Masalah Tingkat Permasalahan 1 mengharuskan Klien bersedia untuk membantu IBM dalam mendiagnosis masalah selama periode 24x7 dan apabila tidak, maka masalah akan diturunkan ke Tingkat Permasalahan 2.	Dalam 1 jam	24x7
2	<b>Pengaruh bisnis yang signifikan:</b> Fitur bisnis layanan atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja	Jam kerja S-J
3	<b>Pengaruh bisnis minor:</b> Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak berpengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja	Jam kerja S-J

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan	Cakupan Waktu Tanggapan
4	<b>Pengaruh bisnis minimal:</b> Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J

### Dukungan Setelah Jam Kerja

Dukungan Setelah Jam Kerja (di luar jam kerja reguler yang dinyatakan di atas) tersedia hanya untuk masalah dengan Tingkat Permasalahan 1 pada hari kerja, akhir pekan, dan hari libur. Masalah Tingkat Permasalahan 1 mengharuskan Klien bersedia untuk membantu IBM dalam mendiagnosis masalah selama periode 24x7 dan apabila tidak, maka masalah akan diturunkan ke Tingkat Permasalahan 2.

## 6. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

### 6.1 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Apabila berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi oleh Klien sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan memberlakukan pajak berdasarkan alamat bisnis yang dicantumkan pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Klien memberikan informasi tambahan kepada IBM. Klien bertanggung jawab untuk tetap memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

### 6.2 Data Twitter

#### 6.2.1 Definisi-definisi

**Laporan Analisis** – adalah hasil atau *output* yang dibuat melalui aplikasi Klien pada SaaS IBM dari proses menganalisis dan memperoleh informasi dari Konten Twitter. Hasil tersebut mungkin tidak berisi Konten Twitter, namun dapat berisi konten yang bersifat duplikasi terhadap hal-hal yang terdapat dalam Konten Twitter, seperti istilah pencarian dan referensi terhadap pokok masalah dari Tweet.

**ID Tweet** – adalah nomor identifikasi khusus yang dihasilkan oleh Twitter untuk setiap Tweet.

**Tweet** – adalah *posting* umum dengan badan teks yang tidak lebih dari 140 karakter yang dibuat oleh pengguna akhir mana pun pada layanan Twitter. "Konten Twitter" adalah Tweet dan ID Tweet, informasi profil publik pengguna akhir Twitter, dan setiap karya turunan daripadanya.

#### 6.2.2 Akses dan Penggunaan Konten Twitter

SaaS IBM menyediakan sarana bagi Klien untuk memilih dan mengakses Konten Twitter untuk penggunaan Klien semata-mata dalam SaaS IBM. Konten Twitter tidak dimiliki ataupun dikendalikan oleh IBM. Konten Twitter dapat meliputi materi yang ilegal, tidak akurat, menyesatkan, tidak senonoh, atau sebaliknya yang bersifat menyinggung. IBM atau pemasoknya tidak memiliki kewajiban untuk meninjau, menyaring, memverifikasi, mengedit atau menghapus Konten Twitter apa pun. Namun demikian, IBM atau pemasoknya dapat, atas kebijakan mereka sendiri, melakukan hal tersebut. Klien menyetujui, atas permintaan IBM, untuk segera menghapus atau mengubah Tweet yang mungkin disimpan pada SaaS IBM.

#### 6.2.3 Volume Data Twitter

Apabila Klien telah memperoleh hak kepemilikan terhadap konfigurasi SaaS IBM yang mencakup minimal lima belas (15) node sebagai bagian dari SaaS IBM, maka Klien dapat diberikan akses ke Konten Twitter.

#### 6.2.4 Pembatasan pada Konten Twitter

Klien tidak diperbolehkan untuk:

- Menggunakan Konten Twitter yang melanggar hukum apa pun yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada peraturan perundang-undangan mengenai kerahasiaan atau untuk tujuan apa pun yang tidak sah atau tidak benar.
- Mengunduh atau menghapus Konten Twitter dari SaaS IBM. Akan tetapi, Laporan Analisis dapat diunduh atau dihapus dari SaaS IBM.
- Menyediakan Konten Twitter apa pun yang termasuk dalam SaaS IBM kepada pihak ketiga mana pun.

- d. Menggunakan Konten Twitter untuk tujuan lain apa pun selain untuk tujuan terbatas yang diperbolehkan dalam SaaS IBM.
- e. Mengumpulkan, menyembunyikan (*cache*), atau menyimpan data lokasi atau informasi geografis yang terdapat dalam Konten Twitter secara terpisah dari Tweet yang terkait, atau menggunakan data lokasi atau data geografis yang termasuk dalam Konten Twitter untuk alasan apa pun kecuali untuk mengidentifikasi lokasi yang ditandai dalam Tweet.
- f. Mencampurkan Konten Twitter dengan data lain, kecuali apabila Konten Twitter akan selalu jelas berasal dari Twitter.
- g. Menggunakan Konten Twitter yang disediakan sebagai bagian dari SaaS IBM untuk melakukan analisis pada suatu grup kecil berisi individu-individu atau individu tunggal untuk tujuan yang melanggar hukum atau diskriminatif apa pun.
- h. Menampilkan Konten Twitter yang dapat diakses oleh Klien sebagai bagian dari SaaS IBM.
- i. Menggunakan Konten Twitter atau analisis darinya dalam SaaS IBM sebagai bagian dari jaringan iklan.
- j. Menggunakan Konten Twitter untuk tujuan melakukan analisis yang dihasilkan secara berkala, serangkaian pengukuran berbasis waktu yang dibuat menggunakan metodologi yang sama atau serupa untuk tujuan membandingkan kinerja program televisi dari waktu ke waktu, atau terhadap suatu set atau subset program televisi lain yang ditentukan.
- k. Menggunakan metrik pengguna Twitter agregat apa pun, seperti jumlah pengguna atau akun, yang diperoleh saat mengakses dan menggunakan Konten Twitter sebagai bagian dari SaaS IBM untuk tujuan apa pun.

#### **6.2.5 Pengakhiran oleh IBM**

Penggunaan dan akses Klien terhadap Konten Twitter akan berhenti pada saat pengakhiran SaaS IBM. Meskipun terdapat ketentuan yang telah disebutkan sebelumnya, selain hak-hak penangguhan dan pengakhiran dalam Perjanjian, IBM dapat berhenti menyediakan akses ke Konten Twitter setiap saat tanpa pemberitahuan dan tanpa kewajiban untuk memberikan pengembalian dana, kredit, atau kompensasi lainnya kepada Klien.

#### **6.2.6 Sanggahan Pemberian Ganti Rugi dan Jaminan untuk Konten Twitter**

MESKIPUN TERDAPAT JAMINAN YANG TERCANTUM DALAM PERJANJIAN, KONTEN TWITTER DISEDIAKAN HANYA "SEBAGAIMANA ADANYA", "SEBAGAIMANA TERSEDIA" DENGAN SEMUA KECACATANNYA, DAN PENGGUNAAN KONTEN TWITTER OLEH KLIEN ADALAH ATAS RISIKONYA SENDIRI. IBM TIDAK MEMBUAT, DAN DENGAN INI MENYANGGAH, SETIAP DAN SEMUA JAMINAN YANG SECARA TEGAS DINYATAKAN DAN YANG TERSIRAT LAINNYA, TERMASUK SEMUA JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS, KINERJA, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, TIDAK ADANYA PELANGGARAN, HAK MILIK, DAN SETIAP JAMINAN YANG TIMBUL DARI TRANSAKSI, PENGGUNAAN, ATAU PRAKTIK PERDAGANGAN, SEHUBUNGAN DENGAN KONTEN TWITTER. IBM TIDAK MENJAMIN BAHWA AKSES ATAS KONTEN TWITTER AKAN TIDAK TERGANGGU, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. SANGGAHAN JAMINAN INI MUNGKIN TIDAK AKAN BERLAKU DI BEBERAPA YURISDIKSI DAN KLIEN DAPAT MEMILIKI HAK JAMINAN BERDASARKAN HUKUM YANG TIDAK DAPAT DIABAIKAN ATAU DISANGGAH. JAMINAN TERSEBUT BERLAKU HANYA UNTUK TIGA PULUH (30) HARI SEJAK TANGGAL BERLAKUNYA PERJANJIAN INI (KECUALI APABILA HUKUM TERSEBUT MENGATUR SEBALIKNYA).

SETIAP KEWAJIBAN BAGI IBM UNTUK MEMBERIKAN GANTI RUGI KEPADA KLIEN BERDASARKAN PERJANJIAN TIDAK BERLAKU DALAM CARA APA PUN UNTUK PENGGUNAAN DAN AKSES KLIEN TERHADAP KONTEN TWITTER.

#### **6.2.7 Penggunaan Pemerintah Amerika Serikat**

Konten Twitter adalah "item komersial" sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam 48 C.F.R. 2.101, yang terdiri atas "perangkat lunak komputer komersial" dan "dokumentasi perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam 48 C.F.R. 12.212. Setiap penggunaan, modifikasi, turunan, reproduksi, rilis, kinerja, tampilan, pengungkapan, atau distribusi dari Konten Twitter oleh badan pemerintah mana pun dilarang, kecuali sebagaimana yang diizinkan secara tegas oleh syarat-syarat dari Syarat-syarat Penggunaan ini. Selain itu, setiap penggunaan oleh badan pemerintah A.S. harus sesuai dengan 48 C.F.R. 12.212 dan 48 C.F.R. 227.7202-1 hingga 227.7202-4. Jika Klien

menggunakan Konten Twitter dalam kapasitas resmi Klien sebagai karyawan atau perwakilan dari badan pemerintah negara bagian atau badan pemerintah daerah A.S. dan Klien secara hukum tidak dapat menerima klausul yurisdiksi, tempat (*venue*), atau klausul lainnya dalam dokumen ini, maka klausul tersebut tidak berlaku untuk badan tersebut, namun hanya sejauh yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Kontraktor/produsen adalah Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

### 6.3 Kewajiban Klien

Klien bertanggung jawab untuk:

- mengikuti konfigurasi awal komponen IBM Open Platform dari IBM dan setiap modul BigInsights terpilih, memantau, mengonfigurasi, dan mengelola komponen IBM Open Platform yang dijalankan berdasarkan Ambari serta modul BigInsights. Contoh-contoh komponen dan perangkat lunak ini meliputi, namun tidak terbatas pada, HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R, dll. Klien memiliki fleksibilitas untuk memilih komponen mana yang akan dijalankan, namun dengan demikian, Klien bertanggung jawab untuk memantau dan menghentikan atau memulai komponen-komponen tersebut;
- membatasi akses untuk para anggota dari organisasi mereka ke SaaS IBM dengan membagi URL, nama pengguna, dan kata sandi yang tersedia setelah kluster SaaS IBM disediakan dan juga memberikan serta mencabut akses (melalui entri dalam LDAP);
- mengembangkan, sebagaimana yang diperlukan atau diharuskan, program dan aplikasi pada layanan untuk menganalisis data dan memperoleh wawasan (*insights*) darinya. Klien juga bertanggung jawab atas kualitas dan kinerja dari program-program atau aplikasi yang dikembangkan tersebut;
- penggunaan dan pemeliharaan dari setiap data atau perangkat lunak yang diizinkan yang ditambahkan oleh atau atas nama Klien pada kluster. IBM dapat menyediakan bantuan, namun tidak akan memelihara, memindahkan atau menghapus data dan perangkat lunak yang diizinkan yang ditambahkan oleh Klien yang mengisi partisi atau memengaruhi fungsi layanan;
- menggunakan fitur enkripsi data Hadoop yang tersedia di SaaS untuk mengenkripsi data sesuai dengan persyaratan bisnis;
- memeriksa tautan berikut secara berkala untuk memperoleh informasi tentang waktu henti yang mengganggu dan yang tidak mengganggu yang dijadwalkan – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- membuat cadangan semua data, metadata, file konfigurasi, dan parameter lingkungan sesuai dengan persyaratan bisnis sehingga dapat memastikan keberlanjutan;
- memulihkan data, metadata, file konfigurasi, dan parameter lingkungan dari setiap cadangan untuk memastikan keberlanjutan, dalam kemungkinan kegagalan kluster jenis apa pun termasuk namun tidak terbatas pada kegagalan pusat data atau *pod*, kegagalan server, kegagalan perangkat keras, atau kegagalan perangkat lunak; dan
- memastikan keberlanjutan, kompatibilitas, dan kinerja platform SaaS IBM setelah memasang perangkat lunak yang diizinkan (termasuk setiap paket sumber terbuka (*open source*)), atau melakukan peningkatan (*upgrade*) terhadap perangkat lunak BigInsights atau komponen IBM Open Platform.

Klien dapat:

- hanya memasang dan menjalankan perangkat lunak pada SaaS IBM yang diperlukan untuk melakukan atau mendukung analisis data melalui perangkat lunak BigInsights atau IBM Open Platform yang telah dipasang sebelumnya. Klien dilarang memasang atau menggunakan perangkat lunak apa pun lainnya dalam bentuk apa pun pada SaaS IBM; dan
- memasang paket sumber terbuka (*open source*) tambahan untuk penggunaan dengan SaaS IBM pada node. IBM tidak berkewajiban untuk mendukung paket-paket ini dan tidak bertanggung jawab atas dampak pada kinerja SaaS IBM karena paket-paket tambahan tersebut. Jika perangkat lunak yang dipasang oleh Klien ditentukan oleh IBM membahayakan keamanan atau panduan kepatuhan keamanan dari infrastruktur, server atau lingkungan, perangkat lunak tersebut dapat dinonaktifkan atau dihapus oleh IBM.

## 6.4 Tanggung Jawab Operasional IBM

Sebagai bagian dari SaaS IBM, IBM akan:

- menyediakan dan mengelola infrastruktur jaringan, penyimpanan dan server untuk kluster;
- menyediakan konfigurasi awal dari komponen-komponen IBM Open Platform dan setiap modul BigInsights terpilih;
- menyediakan dan mengelola *firewall* internal dan *internet facing* untuk perlindungan dan isolasi;
- memantau dan mengelola komponen berikut pada SaaS IBM:
  - (1) Komponen jaringan
  - (2) Server dan penyimpanan lokalnya
  - (3) Sistem Pengoperasian
  - (4) Hadoop Key Management Store
  - (5) LDAP pada kluster Hadoop
  - (6) Nagios
  - (7) Ganglia
  - (8) manajer cluster Ambari; dan
- memberikan perbaikan (*patch*) pemeliharaan, termasuk perbaikan keamanan yang tepat untuk sistem pengoperasian, IBM Open Platform, dan setiap modul BigInsights terpilih (namun tidak untuk perangkat lunak atau komponen apa pun yang ditambahkan secara terpisah oleh Klien).

Pemeliharaan rutin yang tidak memerlukan waktu henti sistem apa pun (pemeliharaan yang "tidak mengganggu") dan pemeliharaan yang mungkin memerlukan waktu henti sistem dan memulai ulang (*restarting*) (pemeliharaan yang "mengganggu"), akan dilaksanakan pada waktu yang dijadwalkan yang dipublikasikan di <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Setiap perubahan terhadap waktu pemeliharaan yang dijadwalkan akan di-*posting* dengan pemberitahuan setidaknya 24 jam sebelumnya. Klien akan diberitahukan mengenai waktu henti tambahan yang dijadwalkan setidaknya 24 jam sebelumnya.

## Apendiks A

IBM BigInsights on Cloud menyediakan server *baremetal* yang telah dipasang sebelumnya dengan IBM Open Platform dan modul opsional, yang siap untuk digunakan. Tawaran dasar mencakup fitur-fitur infrastruktur berikut:

- Server perangkat keras
- Infrastruktur jaringan
- *Firewall internet facing*
- Sistem pengoperasian
- Server LDAP
- Metadata DB
- Hadoop Key Management Store

SaaS IBM didasarkan pada IBM Open Platform dengan Apache Hadoop yang mencakup:

- Apache Hadoop termasuk MapReduce, YARN, dan HDFS (Hadoop Distributed File System)
- Pengelola kluster Ambari
- AvroHBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (format)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

IBM BigInsights on Cloud menyediakan node data dan konfigurasi node manajemen. Kedua jenis node tersebut diperlukan untuk setiap kluster.

- a. Node data akan menyimpan data untuk dianalisis dan menjalankan program yang dikembangkan oleh Klien untuk menganalisis data. Data (dengan pengecualian data apa pun yang dapat, namun tidak terikat untuk, diberikan oleh IBM, sebagai bagian dari SaaS IBM di masa mendatang dan perangkat lunak, program, dan aplikasi yang diizinkan (lihat Pasal berjudul "Kewajiban Klien" di atas) akan diberikan oleh Klien.
- b. Node manajemen terdiri dari layanan (seperti NameNode, Pelacak Kerja, Konsol Manajemen, HBase Master, dll.), yang membantu dalam mengelola dan memantau layanan pada semua node data (seperti *datanode*, Hbase region, pelacak tugas, dll)

IBM BigInsights on Cloud ditawarkan berdasarkan konfigurasi yang paling memenuhi kebutuhan Klien. Konfigurasi node yang tersedia adalah:

Jenis Tawaran	Konfigurasi Kecil	Konfigurasi Menengah	Konfigurasi Besar
<b>Node Data</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 cores 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disk)</li> <li>• 20 TB (disk penyimpanan internal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 cores 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disk)</li> <li>• 28 TB (disk penyimpanan internal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 cores 2690 v2 Sandy bridge</li> <li>• 192 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disk)</li> <li>• 32 TB (disk penyimpanan internal)</li> </ul>
<b>Node Manajemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 cores 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disk)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 cores 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disk)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 cores 2690 v2 Sandy bridge</li> <li>• 192 GB RAM</li> <li>• 16 TB (OS disk)</li> </ul>

## 2. Layanan Opsional

### 2.1.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Tawaran opsional ini mencakup fitur-fitur berikut:

- Big R
- Pembelajaran Mesin
- Analitis Teks
- Big SQL
- BigSheets

### 2.1.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Tawaran opsional ini mencakup fitur-fitur berikut:

- Big SQL
- BigSheets

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.