

# Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

---

## IBM BigInsights on Cloud

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili alla pagina web: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per l'offerta dei Servizi IBM SaaS selezionata, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

### 1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alle seguenti offerte IBM SaaS:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node with IBM Open Platform (IOP)
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
- IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

IBM Bluemix, la piattaforma cloud open standard di IBM per creare, eseguire e gestire le app e i servizi, è un prerequisito tecnico per i servizi IBM SaaS. I nuovi utenti possono registrarsi per l'accesso tramite il modulo di registrazione online, disponibile alla pagina web: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo il seguente calcolo dei corrispettivi come specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è un accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dei servizi IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

### 3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

#### 3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere valutato proporzionalmente.

### 4. Opzioni di rinnovo del Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS

Nella PoE del Cliente sarà specificato se i servizi IBM SaaS saranno rinnovati alla fine del Periodo di Abbonamento, definendo la durata in base alle seguenti opzioni:

#### 4.1 Rinnovo Automatico

Se nella PoE del Cliente è indicato che il rinnovo del contratto è automatico, il Cliente può non rinnovare il Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS in scadenza inoltrando una comunicazione scritta di non voler rinnovare al rappresentante IBM o al Business Partner IBM, almeno novanta (90) giorni prima della data di scadenza del periodo stabilita nella PoE. Se IBM o il relativo Business Partner IBM non riceve

alcuna notifica di cancellazione entro la data di scadenza, il Periodo di Abbonamento in scadenza verrà rinnovato automaticamente per la durata di un anno o per la stessa durata di origine come stabilito nella PoE.

#### 4.2 Fatturazione Continuativa

Se nella PoE è indicato che il rinnovo del contratto del Cliente è continuativo, il Cliente continuerà ad aver accesso ai servizi IBM SaaS e gli sarà fatturato senza interruzioni l'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Per sospendere l'utilizzo dei servizi IBM SaaS e arrestare il processo di fatturazione continuativa, il Cliente deve fornire ad IBM o al Business Partner IBM un preavviso scritto di novanta (90) giorni, richiedendo la cancellazione dell'accesso ai servizi IBM SaaS. In seguito alla cancellazione dell'accesso del Cliente, saranno fatturati al Cliente tutti i corrispettivi riguardanti l'accesso ancora in sospeso fino al mese in cui è stata effettuata la cancellazione.

#### 4.3 Rinnovo su Richiesta

Se nella PoE è indicato che il tipo di contratto è a tempo determinato, i Servizi di IBM SaaS termineranno alla fine del Periodo di Abbonamento e l'accesso del Cliente ai Servizi IBM SaaS verrà rimosso. Per continuare ad utilizzare i servizi IBM SaaS oltre quella data, il Cliente dovrà effettuare un ordine rivolgendosi al rappresentante IBM o al Business Partner IBM e sottoscrivere un nuovo Periodo di Abbonamento.

### 5. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per i servizi IBM SaaS viene fornito tramite email, i forum online ed un sistema online di reportistica dei problemi, disponibile tramite il portale Bluemix del Cliente, alla pagina web <https://support.ibmcloud.com>. Il Supporto tecnico è incluso nell'offerta IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata.

Le informazioni sulle finestre di manutenzione successive vengono pubblicate almeno 24 ore prima sulla pagina relativa allo Stato del Servizio di Bluemix (<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>) e aggiornate con le informazioni più recenti fino al completamento dell'aggiornamento dei servizi.

Gli Obiettivi del Tempo di Risposta ivi descritti sono pensati per descrivere solo gli obiettivi di IBM e non rappresentano una garanzia di prestazioni.

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto	Copertura del Tempo di Risposta
1	<b>Inattività di servizio/impatto critico:</b> La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata. I problemi di Severità 1 richiedono la presenza del Cliente h24, tutti i giorni della settimana, per fornire assistenza a IBM nella diagnosi dei problemi, altrimenti il livello di Severità del problema sarà abbassato a 2.	Entro (1) un'ora	24x7
2	<b>Impatto aziendale significativo:</b> una funzionalità dei servizi aziendali o una funzione del servizio è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative	Ore lavorative L-V
3	<b>Impatto aziendale minore:</b> indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 ore lavorative	Ore lavorative L-V
4	<b>Impatto aziendale minimo:</b> una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 1 giorno lavorativo	Ore lavorative L-V

## **Supporto dopo l'orario lavorativo**

Il Supporto dopo l'orario lavorativo (al di fuori del normale orario lavorativo specificato in precedenza) è disponibile solo per i problemi di Severità 1 nei giorni lavorativi, durante i fine settimana e nei giorni festivi. I problemi di Severità 1 richiedono la presenza del Cliente h24, tutti i giorni della settimana, per fornire assistenza a IBM nella diagnosi dei problemi, altrimenti il livello della Severità del problema sarà abbassato a 2.

## **6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS**

### **6.1 Sedi beneficiarie dei servizi**

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni a IBM.

### **6.2 Dati Twitter**

#### **6.2.1 Definizioni**

**Report dell'Analisi** – Indica i risultati o l'output creati tramite le applicazioni del Cliente sui servizi IBM SaaS dal processo di analisi e derivanti dalle informazioni dei Contenuti Twitter. Tali risultati potrebbero non includere i Contenuti Twitter ma possono includere del contenuto che duplica i Contenuti Twitter come, ad esempio, i termini di ricerca e i riferimenti agli argomenti dei Tweet.

**ID Tweet** – Indica il numero di identificazione univoco generato da Twitter per ciascun Tweet.

**Tweet** – Indica un messaggio pubblico con un testo di 140 caratteri creato da qualsiasi utente finale del servizio Twitter. "Contenuti Twitter" indica i Tweet e gli ID Tweet, le informazioni pubbliche del profilo di un utente finale di Twitter e qualsiasi opera che ne deriva.

#### **6.2.2 Accesso e Utilizzo dei Contenuti Twitter**

I servizi IBM SaaS forniscono al Cliente una modalità per selezionare e accedere ai Contenuti Twitter ad uso esclusivo del Cliente all'interno dei servizi IBM SaaS. I Contenuti Twitter non sono né di proprietà né controllati da IBM. I Contenuti Twitter possono includere materiale illegale, inesatto, ingannevole, indecente o in altro modo biasimevole. IBM o i relativi fornitori non hanno alcun obbligo di riesaminare, filtrare, verificare, modificare o rimuovere i Contenuti Twitter. Tuttavia, IBM o i relativi fornitori possono procedere in tal senso a loro totale discrezione. Il Cliente accetta, su richiesta di IBM, di eliminare o modificare tempestivamente qualsiasi Tweet che possa essere memorizzato sui servizi IBM SaaS.

#### **6.2.3 Volume dei Dati Twitter**

Qualora il Cliente abbia acquistato le titolarità per una configurazione dei servizi IBM SaaS che include almeno quindici (15) nodi come parte integrante dei servizi IBM SaaS, allora il Cliente potrà ottenere l'accesso ai Contenuti Twitter.

#### **6.2.4 Limitazioni sui Contenuti Twitter**

Il Cliente non potrà:

- a. utilizzare i Contenuti Twitter in violazione di qualsiasi legge applicabile incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sulla privacy, o per scopi non autorizzati o impropri.
- b. Scaricare o rimuovere i Contenuti Twitter dai servizi IBM SaaS. Tuttavia, è possibile scaricare o rimuovere i Report di Analisi dai servizi IBM SaaS.
- c. Rendere disponibile a terze parti qualsiasi Contenuto Twitter incluso nei servizi IBM SaaS.
- d. Utilizzare i Contenuti Twitter per scopi diversi da quelli consentiti per i servizi IBM SaaS.
- e. Aggregare, memorizzare nella cache o archiviare i dati di posizione o le informazioni geografiche incluse nei Contenuti Twitter separatamente dal Tweet cui sono associati, o utilizzare i dati di posizione o geografici inclusi nei Contenuti Twitter per qualsiasi motivo tranne che per identificare la posizione contrassegnata nel Tweet.
- f. Confondere i Contenuti Twitter con altri dati, qualora i Contenuti Twitter non siano chiaramente attribuibili a Twitter.
- g. Utilizzare i Contenuti Twitter forniti con i servizi IBM SaaS per eseguire analisi su piccoli gruppi di persone o su una singola persona per scopi illeciti o discriminatori.

- h. Visualizzare i Contenuti Twitter per cui il Cliente ottiene l'accesso come parte integrante dei servizi IBM SaaS.
- i. Utilizzare i Contenuti Twitter, o le analisi che ne derivano, all'interno dei servizi IBM SaaS come parte integrante di una rete pubblicitaria.
- j. Utilizzare i Contenuti Twitter allo scopo di produrre un'analisi contenente una serie di misurazioni, prodotte periodicamente, basate sul tempo, effettuate utilizzando metodologie uguali o simili allo scopo di confrontare le prestazioni di programmi televisivi nel corso del tempo, oppure rispetto ad un insieme o sottoinsieme definito di altri programmi televisivi.
- k. Utilizzare qualsiasi aggregato di metriche degli utenti di Twitter, quali ad esempio un numero di utenti o account ottenuti durante l'accesso e l'utilizzo dei Contenuti Twitter come parte integrante dei servizi IBM SaaS per qualsiasi scopo.

#### **6.2.5 Recesso da parte di IBM**

L'accesso e utilizzo dei Contenuti Twitter da parte del Cliente terminerà alla cessazione dei servizi IBM SaaS. In deroga a quanto sopra esposto, oltre ai diritti di sospensione e recesso specificati nell'Accordo, IBM può interrompere l'accesso ai Contenuti Twitter in qualsiasi momento senza preavviso e senza l'obbligo di fornire al Cliente rimborsi, crediti o altri indennizzi.

#### **6.2.6 Garanzia e Esonero da Responsabilità per i Contenuti Twitter**

IN DEROGA ALLA GARANZIA INDICATA NELL'ACCORDO, I CONTENUTI TWITTER SONO FORNITI "NELLO STATO DI FATTO E DI DIRITTO" IN CUI SI TROVANO, "QUANDO DISPONIBILE" CON TUTTI GLI ERRORI, E L'UTILIZZO DEI CONTENUTI TWITTER DA PARTE DEL CLIENTE È A SUO ESCLUSIVO RISCHIO. IBM NON FORNISCE, E CON LA PRESENTE ESCLUDE, QUALSIASI TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA E IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, DI PRESTAZIONI E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, DI TITOLI E GARANZIE DERIVANTI DALLA TRATTATIVA, USO O PROCEDURA COMMERCIALE, IN CONNESSIONE CON I CONTENUTI TWITTER. IBM NON GARANTISCE CHE L'ACCESSO AI CONTENUTI TWITTER SIA CONTINUATIVO O PRIVO DI ERRORI. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI GARANZIA POTREBBE NON ESSERE VALIDA IN ALCUNE GIURISDIZIONI E IL CLIENTE POTREBBE AVERE DIRITTI DI GARANZIA AI SENSI DI NORME INDEROGABILI DI LEGGE. TALI GARANZIE SONO VALIDE SOLO PER TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DEL PRESENTE ACCORDO (SALVO DIVERSAMENTE DISPOSTO DA TALE LEGGE).

QUALSIASI OBBLIGO DA PARTE DI IBM DI INDENNIZZARE IL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO NON È APPLICABILE IN NESSUN CASO ALL'ACCESSO E USO DEI CONTENUTI TWITTER DA PARTE DEL CLIENTE.

#### **6.2.7 Utilizzo da parte del Governo degli Stati Uniti**

I Contenuti Twitter rappresentano un "prodotto commerciale" come definito in 48 C.F.R. 2.101, costituito da "software commerciale per computer" e "documentazione di software commerciale per computer" così come utilizzati in 48 C.F.R. 12.212. È vietato qualsiasi uso, modifica, opera derivata, riproduzione, rilascio, prestazioni, visualizzazione, divulgazione o distribuzione dei Contenuti Twitter da parte di qualsiasi ente governativo, salvo quanto espressamente consentito dalle condizioni delle presenti ToU. Inoltre, qualsiasi utilizzo da parte di enti governativi statunitensi deve essere conforme a 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 e 227.7202-4. Se il Cliente utilizza i Contenuti Twitter in qualità ufficiale di dipendente o rappresentante di un ente governativo statale o locale degli Stati Uniti e il Cliente non è legalmente in grado di accettare la giurisdizione, la sede o altre disposizioni ivi specificate, tali clausole non si applicano al suddetto ente, ma solo limitatamente a quanto richiesto dalla legge applicabile. Il fornitore/produttore è Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

### **6.3 Obblighi del Cliente**

Il Cliente è responsabile di:

- successivamente alla configurazione iniziale di IBM dei componenti IBM Open Platform e dei moduli BigInsights selezionati, di monitorare, configurare e gestire i componenti IBM Open Platform che vengono eseguiti in Ambari così come i moduli BigInsights. Esempi di questi componenti e software includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R ecc.. Il Cliente ha la flessibilità di scegliere quali componenti eseguire ma ha, pertanto, la responsabilità di monitorare, arrestare o avviare tali componenti;

- limitare l'accesso ai servizi IBM SaaS mediante la condivisione dell'URL, il nome utente e la password disponibili con i membri della propria organizzazione dopo che il cluster IBM SaaS è stato fornito e inoltre fornire e revocare l'accesso (attraverso le voci all'interno di LDAP);
- eseguire le attività di sviluppo, quando necessario o richiesto, di programmi e applicazioni sul servizio per l'analisi dei dati e ottenere i relativi approfondimenti. Il Cliente è inoltre responsabile della qualità e delle prestazioni di tali programmi o applicazioni sviluppati;
- utilizzare e mantenere eventuali dati o software autorizzati che vengono aggiunti al cluster da parte o per conto del Cliente. IBM può fornire assistenza, ma non manterrà, sposterà o rimuoverà i dati o il software autorizzati, aggiunti dal Cliente che riempiono una partizione o condizionano il funzionamento del servizio;
- utilizzare la funzionalità per la crittografia dei dati Hadoop disponibile sulla piattaforma SaaS per crittografare i dati in base alle esigenze aziendali;
- controllare periodicamente il seguente link per essere informati su un tempo di fermo pianificato non intrusivo o intrusivo – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- il backup di tutti i dati, metadati, file di configurazione e parametri ambientali in base alle esigenze aziendali per garantire la continuità;
- eseguire il ripristino di dati, metadati, file di configurazione e parametri ambientali da qualsiasi backup per garantire la continuità, in caso di eventuale malfunzionamento del cluster di qualsiasi genere, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un malfunzionamento del data center, del pod, del server, del disco rigido o del software; e
- garantire la continuità, la compatibilità e le prestazioni della piattaforma IBM SaaS dopo l'installazione del software autorizzato (inclusi eventuali pacchetti open source), l'aggiornamento dei componenti IBM Open Platform o del software BigInsights.

Il Cliente potrà:

- installare ed eseguire il software solo sulla piattaforma IBM SaaS che è richiesto per eseguire o supportare l'analisi dei dati tramite il software preinstallato IBM Open Platform o BigInsights. Al Cliente non è consentito installare o utilizzare qualsiasi altro software di alcun genere sulla piattaforma IBM SaaS; e
- installare pacchetti open source aggiuntivi da utilizzare sui nodi con i servizi IBM SaaS. IBM non ha alcun obbligo riguardo al supporto di tali pacchetti e non ha alcuna responsabilità del relativo impatto sulle prestazioni dei servizi IBM SaaS derivante da tali pacchetti aggiuntivi. Se IBM determina che il software installato dal Cliente compromette la sicurezza o le linee guida inerenti alla conformità della sicurezza dell'infrastruttura, del server o dell'ambiente, IBM potrà disabilitare o rimuovere tale software.

#### 6.4 Responsabilità Operative di IBM

Come parte integrante dei servizi IBM SaaS, IBM provvederà a:

- fornire e gestire i server, lo storage e l'infrastruttura di rete per il cluster;
- fornire una configurazione iniziale dei componenti IBM Open Platform e di qualsiasi modulo BigInsights selezionato;
- fornire e gestire un firewall interno e verso internet per la protezione e l'isolamento;
- monitorare e gestire i seguenti componenti sulla piattaforma IBM SaaS:
  - (1) Componenti di rete
  - (2) I server e il relativo storage locale
  - (3) Sistema Operativo
  - (4) Hadoop Key Management Store
  - (5) LDAP su cluster Hadoop
  - (6) Nagios
  - (7) Ganglia
  - (8) Ambari cluster manager; e

- fornire le patch per la manutenzione, incluse le patch appropriate della sicurezza per il sistema operativo, IBM Open Platform e per qualsiasi modulo BigInsights selezionato (ma non per eventuali software o componenti aggiunti separatamente dal Cliente).

La manutenzione periodica senza che sia necessario il tempo di fermo del sistema (manutenzione "non-intrusiva") e la manutenzione per cui è necessario un tempo di fermo del sistema e il riavvio ("manutenzione intrusiva"), sarà eseguita in base ad orari pianificati pubblicati alla pagina web <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Qualsiasi modifica agli orari della manutenzione pianificata sarà pubblicata con un preavviso di almeno 24 ore. Gli ulteriori tempi di fermo saranno comunicati al Cliente con un preavviso di almeno 24 ore.

## Appendice A

IBM BigInsights on Cloud fornisce, insieme a IBM Open Platform e ai moduli opzionali, i server baremetal preinstallati pronti all'uso. L'offerta di base include le seguenti funzionalità dell'infrastruttura:

- Server hardware
- Infrastruttura di rete
- Firewall per Internet
- Un sistema operativo
- Un server LDAP
- DB di Metadata
- Hadoop Key Management Store

IBM SaaS si basa su IBM Open Platform con Apache Hadoop che include:

- Apache Hadoop che include MapReduce, YARN e HDFS (File System Distribuito Hadoop)
- Ambari cluster manager
- AvroHBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (formato)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

IBM BigInsights on Cloud fornisce le configurazioni dei nodi di dati e dei nodi di gestione. Entrambi i tipi di nodo sono richiesti per ciascun cluster.

- a. I nodi dei dati conserveranno i dati da analizzare ed eseguiranno i programmi sviluppati dal Cliente per l'analisi dei dati. I dati (ad eccezione di tutti i dati che in futuro IBM potrà fornire come parte integrante della piattaforma IBM SaaS, ma per cui non si è impegnata) e il software autorizzato, i programmi e le applicazioni (vedere l'Articolo intitolato "Obblighi del Cliente" di cui sopra) saranno forniti dal Cliente.
- b. I nodi di gestione includono i servizi (come NameNode, Job Tracker, la console di gestione, HBase Master ecc.), che aiutano nella gestione e il monitoraggio dei servizi su tutti i nodi di dati (come i nodi di dati, l'area Hbase e i programmi di tracciamento delle attività, ecc.)

IBM BigInsights on Cloud è offerto in base alla configurazione che meglio soddisfa le esigenze del Cliente. Le configurazioni disponibili dei nodi sono:

Tipologia di Offerta	Configurazione piccola	Configurazione media	Configurazione grande
<b>Nodo dei dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 core 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (dischi del SO)</li> <li>• 20 TB (dischi interni dello storage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 core 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB di RAM</li> <li>• 16 TB (dischi del SO)</li> <li>• 28 TB (dischi dello storage interni)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 core 2690 v2 Sandy bridge</li> <li>• 192 GB RAM</li> <li>• 16 TB (dischi del SO)</li> <li>• 32 TB (dischi interni dello storage)</li> </ul>
<b>Nodo di Gestione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 core 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (dischi del SO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 core 2650 v2 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB di RAM</li> <li>• 16 TB (dischi del SO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 8 core 2690 v2 Sandy bridge</li> <li>• 192 GB RAM</li> <li>• 16 TB (dischi del SO)</li> </ul>

## 2. Servizi Opzionali

### 2.1.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Questa offerta opzionale include le seguenti funzionalità:

- Big R
- Apprendimento Macchina
- Analitica del testo
- Big SQL
- BigSheets

### 2.1.2 IBM BigInsights on Cloud Anayst Module

Questa offerta opzionale include le seguenti funzionalità:

- Big SQL
- BigSheets

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di rinnovo del Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS"; "Recesso da parte di IBM"; "Garanzia e Esonero da Responsabilità per i Contenuti Twitter".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: