

IBM BigInsights on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Za ponudbo IBM SaaS veljajo naslednji posebni ponudbeni pogoji:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node with IBM Open Platform (IOP)
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
- IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev je tehnični predpogoj za IBM SaaS. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti primerna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročniško obdobje na ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o opravičenosti. V dokazilu o opravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne predloži pisnega obvestila o odpovedi 90 dni vnaprej. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Podporna programska oprema

Naslednja pooblastila za IBM-ovo programsko opremo so vključena v obliki podporne programske opreme v skladu z licenčnimi pogoji za ustrezne IBM-ove programe ter spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

Pooblastilo: 280 enot vrednosti procesorja (kot opredeljeno v dokumentu s podatki o licenci za InfoSphere DataStage)

Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi IBM SaaS.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

Pooblastilo: 2 istočasna uporabnika (kot opredeljeno v dokumentu s podatki o licenci za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)

Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi IBM SaaS.

6. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM SaaS se zagotavlja prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo dal na voljo priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med delovnim časom podpore	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave deklasirajo na raven resnosti 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

7.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore storitve IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo storitve IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitve IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije

z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

7.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoči morebitne spremembe.

7.3 Osebnih podatki in nadzorovani podatki

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana za nobene specifične varnostne zahteve za nadzorovano vsebino kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Storitve IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPPA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitev IBM SaaS uporabi za zaščitene zdravstvene podatke.

7.4 Podatki storitve Twitter

7.4.1 Definicije

Poročilo o analizi – pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih naročnikove aplikacije ustvarijo v ponudbi IBM SaaS iz postopka analiziranja in izpeljevanja informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.

ID tvita - pomeni unikatno identifikacijsko številko, ki jo storitev Twitter generira za vsak tvit.

Tviti – pomeni javno objavo z besedilom dolžine največ 140 znakov, ki jo ustvari katerikoli končni uporabnik storitve Twitter.

Vsebina storitve Twitter – pomeni tvite in ID-je tvitov, podatke o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter kakršnakoli iz njih izpeljana dela.

7.4.2 Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

V okviru storitve IBM SaaS lahko naročnik izbira in uporablja vsebino storitve Twitter izključno v okviru storitve IBM SaaS. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglašava, da bo na IBM-ovo zahtevo takoj izbrisal ali spremenil kateri koli tvit, ki je shranjen v ponudbi IBM SaaS.

7.4.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo ponudbe IBM SaaS, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč kot del ponudbe IBM SaaS, potem naročnik lahko pridobi dostop do vsebine storitve Twitter.

7.4.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- z uporabo vsebine storitve Twitter kršiti katerekoli veljavne zakonodaje, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali je uporabljati za kakršnekoli nedovoljene ali neprimerne namene.
- Vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz ponudbe IBM SaaS. Vendar je mogoče iz ponudbe IBM SaaS prenesti ali odstraniti poročila o analizi.
- Dati na voljo katerikoli tretji osebi kakršnokoli vsebino storitve Twitter, ki je vključena v ponudbo IBM SaaS.
- Vsebine storitve Twitter uporabiti za katerikoli drug namen, razen omejenega namena, ki je dovoljen v okviru ponudbe IBM SaaS.

- e. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so takšni podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za katerikoli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvitu;
- f. Združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter.
- g. Uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je bila zagotovljena kot del ponudbe IBM SaaS za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršen koli nezakonit ali diskriminatoren namen.
- h. prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere naročnik prejme dostop kot del storitve IBM SaaS.
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v ponudbi IBM SaaS kot del oglaševalskega omrežja;
- j. uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- k. uporabljati kakršnekoli združene uporabniške metrike storitve Twitter, kot je število uporabnikov ali računov, pridobljene med dostopom do vsebine storitve Twitter in njeno uporabo kot del ponudbe IBM SaaS za kateri koli namen.

7.4.5 Odpoved s strani družbe IBM

Naročnikov dostop in uporaba vsebine storitve Twitter bosta prenehala s prenehanjem veljavnosti ponudbe IBM SaaS. Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic do začasne prekinitve in odpovedi v tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadar koli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

7.4.6 Zavrnitev jamstev in odgovornosti za škodo za vsebino storitve Twitter

NE GLEDE NA JAMSTVO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINE STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. IBM V POVEZAVI Z VSEBINO STORITVE TWITTER NE DAJE IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN NAKAZANA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITVE, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIKOLI JAMSTVI, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTVA MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKŠNO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

KATERAKOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKŠNE VSEBINE.

7.4.7 Vladna uporaba v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Kakršna koli uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani katerega koli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katera koli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot uslužbenec ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti pristojnosti, kraja ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna

zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.5 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- upoštevanje IBM-ovega začetnega konfiguriranja komponent izdelka IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights, nadzorovanje, konfiguriranje in upravljanje komponent izdelka IBM Open Platform, ki se izvajajo v Ambariju in modulih BigInsights. Primeri teh komponent in programske opreme med drugim vključujejo HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itn. Naročnik lahko prilagodljivo izbira, katere komponente bo izvedel, vendar zato prevzema odgovornost za nadzorovanje ter zaustavljanje ali zaganjanje teh komponent;
- omejevanje dostopa do ponudbe IBM SaaS za člane naročnikove organizacije, in sicer z deljenjem URL-ja, uporabniškega imena in gesla, ki so na voljo, ko je omogočena gruča IBM SaaS, in tudi za odobritev in preklic dostopa (z vnosi v LDAP);
- razvijanje, kot je potrebno ali zahtevano, programov ali aplikacij v storitvi za analiziranje podatkov in pridobivanje vpogledov iz nje. Naročnik je prav tako odgovoren za kakovost in zmogljivost programov in aplikacij, ki so bile razvite;
- uporabo in vzdrževanje vse dovoljene programske opreme ali podatkov, ki jih naročnik doda gruči ali so dodani v naročnikovem imeniku. IBM lahko zagotovi pomoč, vendar ne bo vzdrževal, premikal ali odstranjeval dovoljene programske opreme in podatkov, ki jih je dodal naročnik in zapolnjujejo particijo ali vplivajo na delovanje storitve;
- uporabo podatkov funkcije šifriranja Hadoop, ki je na voljo v ponudbi SaaS za šifriranje podatkov glede na poslovne zahteve;
- periodično preverjanje naslednje povezave za obveščenost o načrtovanih motečih ali nemotečih časih nerazpoložljivosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- varnostno kopiranje vseh podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja v skladu s poslovnimi zahtevami, da naročnik zagotovi kontinuiteto;
- obnavljanje podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja iz katere koli varnostne kopije, da naročnik zagotovi kontinuiteto v primeru kakršnega koli tipa napake gruče, kar med drugim vključuje podatkovni center ali napako poda, napake strežnika ali trdega diska ali napak programske opreme; in
- zagotavljanje kontinuitete, združljivosti in zmogljivosti platforme IBM SaaS, ko je bila nameščena dovoljena programska oprema (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi), ali ko so bile komponente IBM Open Platform ali programske opreme BigInsights nadgrajene.

Naročnik lahko:

- v ponudbi IBM SaaS samo namestiti in izvajati programsko opremo, ki je zahtevana za izvajanje ali podpiranje analize podatkov s predhodno nameščeno programsko opremo IBM Open Platform ali BigInsights. Naročniku je v ponudbi IBM SaaS prepovedano nameščati ali uporabljati kakršno koli drugi programsko opremo; in
- namesti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s platformo IBM SaaS v vozliščih. IBM ni zavezan, da podpira te pakete in ni odgovoren za učinke na zmogljivost ponudbe IBM SaaS zaradi teh dodatnih paketov. Če IBM ugotovi, da programska oprema, ki jo je namestil naročnik, ogroža varnost ali skladnost s smernicami glede varnosti infrastrukture, strežnika ali okolja, jo IBM lahko onemogoči ali odstrani.

7.6 IBM-ove operativne odgovornosti

IBM bo kot del ponudbe IBM SaaS:

- zagotovil in upravljal strežnike, pomnilnike in omrežno infrastrukturo gruče;
- zagotovil začetno konfiguracijo komponent IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights;
- zagotovil in upravljal požarni zid, dostopen prek interneta, in notranji požarni zid za zaščito in izolacijo;

- nadzoroval in upravljal naslednje komponente ponudbe IBM SaaS:
 - (1) omrežne komponente
 - (2) strežniki in njihovo lokalno shranjevanje
 - (3) operacijski sistem
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) LDAP v gruči Hadoop
 - (6) Nagios
 - (7) Ganglia
 - (8) upravitelj gruče Ambari; in
- zagotavlja popravke za vzdrževanje, vključno z ustreznimi varnostnimi popravki za operacijski sistem IBM Open Platform in vse izbrane module BigInsights (vendar ne za katero koli programsko opremo ali komponente, ki jih je ločeno dodal naročnik).

Redno vzdrževanje, ki ne sme zahtevati nerazpoložljivosti sistema ("nemoteče" vzdrževanje), in vzdrževanje, ki lahko zahteva nekaj nerazpoložljivosti sistema in ponovni zagon ("moteče" vzdrževanje), bo izvedeno ob načrtovanih časih, ki so objavljeni na naslovu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Vse spremembe načrtovanih časov za vzdrževanje bodo objavljene z obvestilo vsaj 24 ur prej. Naročnik bo obveščen o dodatno načrtovani nerazpoložljivosti vsaj 24 ur vnaprej.

8. Ciljna raven storitev

IBM zagotavlja naslednjo ciljno raven storitve (SLO) za IBM SaaS, ko naročniku omogoči uporabo storitve IBM SaaS.

IBM bo zagotovil ciljno raven storitev, ki znaša 99.9% razpoložljivosti storitve, merjeno po naslednjih merilih:

- a. Možnost razmestitve aplikacije prek portala ali ukazne vrstice
- b. Možnost vzpostavitve povezave z aplikacijsko storitvijo
- c. Razpoložljivost posameznega primerka storitve

Trenutno niso na voljo nobeni dobropisi za raven storitve ali poročanje.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

Izdelek IBM BigInsights on Cloud zagotavlja predhodno nameščene gole strežnike z IBM Open Platform in izbirnimi moduli, pripravljenimi za uporabo. Osnovna ponudba vključuje naslednje infrastrukturne funkcije:

- strojna oprema strežnikov,
- omrežna infrastruktura
- požarni zid, dostopen prek interneta
- operacijski sistem
- strežnik LDAP
- bazo podatkov z metapodatki
- Hadoop Key Management Store

IBM SaaS temelji na platformi IBM Open Platform with Apache Hadoop, ki vključuje:

- Apache Hadoop, vključno z MapReduce, YARN in HDFS (distribuirani datotečni sistem Hadoop)
- Upravitelj gruče Ambari
- AvroHBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (oblika zapisa)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Storitev IBM BigInsights on Cloud ponuja konfiguracije za podatkovna vozlišča in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo sta potrebna oba tipa vozlišč.

- a. Podatkovna vozlišča bodo podatke zadrževala za analiziranje in izvajanje programov, ki jih je za analizo podatkov razvil naročnik. Podatki (z izjemo vseh podatkov, ki jih IBM lahko zagotovi, vendar k temu ni zavezan, kot del ponudbe IBM SaaS v prihodnosti in dovoljeno programsko opremo, programe in aplikacije (glejte razdelek z naslovom "Obveznosti naročnika" zgoraj) bo zagotovil naročnik.
- b. Upravljana vozlišča so sestavljena iz storitev (na primer NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master in druge), ki pomagajo pri upravljanju in nadzoru storitve v vseh podatkovnih vozliščih (na primer datanode, Hbase region, task tracker in druge)

Izdelek IBM BigInsights on Cloud je ponujen na podlagi konfiguracije, ki se najbolj ujema z naročnikovimi potrebami. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

Tip ponudbe	Majhna konfiguracija	Srednja konfiguracija	Velika konfiguracija
Podatkovno vozlišče	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 20 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 28 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 192 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 32 TB (diski notranjega pomnilnika)
Vozlišče za upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (diski OS)

2. Izbirne storitve

2.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Ta izbirna ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analitika besedila
- Big SQL
- BigSheets

2.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Ta izbirna ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big SQL
- BigSheets