

# Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

---

## IBM BigInsights on Cloud

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

### 1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

IBM Bluemix, la plateforme Cloud des normes ouvertes d'IBM pour la génération, l'exécution et la gestion des applications et des services, est un prérequis technique pour l'Offre IBM SaaS. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante : <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction de l'unité de mesure de redevance suivante indiquée dans le Document de Transaction :

- **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.
- **Engagement** : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs à l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour couvrir chaque Engagement.

### 3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

#### 3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

#### 3.2 Frais de configuration

Les services de configuration ci-dessous sont acquis par Engagement et seront facturés au prix spécifié dans le Document de Transaction.

### 3.2.1 IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Ce service de configuration fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance pour les activités de lancement, y compris (1) une assistance pour les scénarios d'utilisation, (2) l'accompagnement sur les procédures recommandées pour les rapports, les tableaux de bord et autres outils système, (3) une assistance guidée et des conseils sur la préparation, l'exécution et la validation du chargement initial des données et (4) d'autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration (ci-après dénommées collectivement « Activités de Lancement »). Les Services arrivent à expiration 90 jours suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation ou à partir de la date à laquelle le Client est informé par IBM que l'accès à l'Offre IBM SaaS est disponible, la date la plus tardive étant retenue, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

### 3.2.2 IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ce service de configuration fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance pour la réalisation des Activités de Lancement ou d'autres activités spécifiées et ciblées au moment de l'achat dans un ou plusieurs documents de transaction convenus d'un commun accord. Les Services arrivent à expiration 12 mois suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation ou le dernier jour de la période d'abonnement initiale à l'Offre IBM SaaS, la date la plus proche étant retenue, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

## 4. Options de Renouvellement de la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

## 5. Logiciel d'Activation

Les droits d'utilisation de logiciel IBM suivants sont inclus sous forme de logiciel d'activation au titre de leurs licences de logiciel IBM applicables, en plus des restrictions ci-dessous :

### InfoSphere DataStage

Droit d'Utilisation : 280 PVU (comme défini dans le document Informations sur la Licence pour InfoSphere DataStage)

Restriction d'utilisation : le Client est autorisé à utiliser InfoSphere DataStage uniquement pour insérer des données dans l'Offre IBM SaaS.

### InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Droit d'Utilisation : 2 Utilisateurs Simultanés (comme défini dans le document Informations sur la Licence pour InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)

Restriction d'utilisation : le Client est autorisé à utiliser InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uniquement pour insérer des données dans l'Offre IBM SaaS.

## 6. Support Technique

Le support technique destiné à l'Offre IBM SaaS est fourni par e-mail, sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne qui est disponible sur le portail Client à l'adresse <https://support.ibmcloud.com>. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est inclus dans l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance	Couverture de Temps de Réponse
1	<p><b>Impact critique sur les activités/indisponibilité du service :</b>            Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.</p> <p>Pour les problèmes de gravité 1, le Client doit être disponible pour aider IBM à diagnostiquer les problèmes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ; sinon, les problèmes sont rétrogradés au niveau de gravité 2.</p>	Sous 1 heure	24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
2	<p><b>Impact significatif sur les activités :</b>            L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.</p>	Sous 2 heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi
3	<p><b>Impact mineur sur les activités :</b>            Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.</p>	Sous quatre heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi
4	<p><b>Impact minime sur les activités :</b>            Une demande d'information ou une demande non technique</p>	Sous 1 jour ouvrable	Heures ouvrables du lundi au vendredi

## 7. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

### 7.1 Cookies

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

### 7.2 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

### 7.3 Informations personnelles et données réglementées

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu qu'il utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS. L'Offre IBM SaaS ne doit pas être utilisée pour la transmission ou le stockage des informations personnelles sur la santé protégées en vertu de la loi U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (« HIPAA ») de 1996, sauf (a) si IBM et le Client ont conclu un accord de partenariat applicable et (b) qu'IBM fournit au Client une confirmation écrite expresse indiquant que l'Offre IBM SaaS peut être utilisée avec des informations personnelles sur la santé.

## 7.4 Utilisation des Données Compilées

IBM pourra surveiller l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par le Client, à des fins de recherche, de test et de développement en interne d'IBM pour les améliorations ou extensions de l'Offre IBM SaaS ou pour le développement de nouveaux services ou pour fournir au Client des services additionnels offrant une expérience plus personnalisée et significative aux utilisateurs. Ainsi, IBM peut compiler et analyser, au format cumulé et anonyme, des informations récapitulatives reflétant l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par les utilisateurs autorisés du Client, ainsi que préparer des rapports, des études, des analyses et d'autres travaux à partir de cette compilation et cette analyse (ci-après dénommées collectivement « Données Compilées »). IBM conserve les droits de propriété sur les Données Compilées.

## 7.5 Chiffrement

La principale méthode de chiffrement de données utilisateur est le chiffrement HDFS natif disponible dans Hadoop. Le Client est tenu d'identifier les données à chiffrer et de prendre les mesures requises pour garantir que les données sont chiffrées.

## 7.6 Données Twitter

### 7.6.1 Définitions

**Rapport d'analyse** : signifie les résultats ou sorties créés par les applications du Client sur l'Offre IBM SaaS à l'aide du processus d'analyse et de dérivation d'informations à partir du Contenu Twitter. Il se peut que ces résultats ne contiennent pas de Contenu Twitter mais ils peuvent contenir du Contenu faisant double emploi avec le Contenu Twitter, par exemple des termes et références au domaine des Tweets.

**Identifiant Tweet** : signifie le numéro d'identification unique généré par Twitter pour chaque Tweet.

**Tweets** : affichage public dont le corps de texte contient au maximum 140 caractères, effectué par tout utilisateur final du service Twitter.

**Contenu Twitter** : signifie les Tweets et les Identifiants Tweet, les informations de profil public d'utilisateur final Twitter, ainsi que toutes œuvres dérivées.

### 7.6.2 Accès et Utilisation du Contenu Twitter

L'Offre IBM SaaS permet au Client de sélectionner et d'accéder au Contenu Twitter à des fins d'utilisation par le Client uniquement dans l'Offre IBM SaaS. Le Contenu Twitter n'est pas détenu ou contrôlé par IBM. Le Contenu Twitter peut inclure des éléments non conformes, inexacts, trompeurs, indécents ou autrement inacceptables. IBM ou ses fournisseurs n'ont aucune obligation d'examiner, de filtrer, de vérifier, d'éditer ou de supprimer du Contenu Twitter. Cependant, ces opérations peuvent être effectuées par IBM ou ses fournisseurs à leur seule discrétion. Le Client accepte, à la demande d'IBM, de supprimer ou modifier rapidement tout Tweet pouvant être stocké sur l'Offre IBM SaaS.

### 7.6.3 Volume des Données Twitter

Si le Client a acquis des droits d'utilisation d'une configuration d'Offre IBM SaaS comprenant au minimum quinze (15) nœuds dans le cadre de l'Offre IBM SaaS, le Client peut alors obtenir l'accès au Contenu Twitter.

### 7.6.4 Restrictions relatives au Contenu Twitter

Le Client s'engage à ne pas :

- a. utiliser le Contenu Twitter en violation de toute loi applicable, y compris, mais sans s'y limiter, la législation sur la protection des Données à caractère personnel ou à toutes fins non autorisées ou inappropriées ;
- b. télécharger ou supprimer du Contenu Twitter à partir de l'Offre IBM SaaS. Cependant, les Rapports d'Analyse peuvent être téléchargés ou supprimés à partir de l'Offre IBM SaaS ;
- c. mettre à la disposition d'un tiers quel qu'il soit du Contenu Twitter inclus dans l'Offre IBM SaaS ;
- d. utiliser le Contenu Twitter à des fins autres que celles autorisées dans l'Offre IBM SaaS.
- e. agréger, mettre en mémoire cache ou stocker des données de localisation ou des informations géographiques contenues dans le Contenu Twitter séparément du Tweet auquel elles sont associées, ou utiliser les données de localisation ou les données géographiques incluses dans le Contenu Twitter pour tout motif autre que celui permettant d'identifier l'emplacement indiqué dans le Tweet ;

- f. combiner le Contenu Twitter avec d'autres données, sauf si le Contenu Twitter est toujours clairement attribuable à Twitter ;
- g. utiliser le Contenu Twitter fourni dans le cadre de l'Offre IBM SaaS pour effectuer des analyses sur un petit groupe d'individus ou un seul individu à toutes fins illégales ou discriminatoires ;
- h. afficher le Contenu Twitter auquel il reçoit l'accès dans le cadre de l'Offre IBM SaaS ;
- i. utiliser le Contenu Twitter ou toute analyse qui en découle dans l'Offre IBM SaaS dans le cadre d'un réseau publicitaire ;
- j. utiliser le Contenu Twitter pour mener des analyses correspondant à une série de mesures temporelles régulièrement générées, à l'aide des technologies identiques ou similaires, afin de comparer le rendement des programmes de télévision au fil du temps ou par rapport à un ensemble ou un sous-ensemble défini d'autres programmes de télévision ;
- k. utiliser des unités de mesure d'utilisateur Twitter agrégées, telles que le nombre d'utilisateurs ou de comptes, obtenues en accédant au Contenu Twitter ou en l'utilisant dans le cadre de l'Offre IBM SaaS à toutes fins.

#### **7.6.5 Résiliation par IBM**

L'accès et l'utilisation par le Client du Contenu Twitter sera automatiquement interrompu lors de la résiliation de l'Offre IBM SaaS. Nonobstant ce qui précède, outre les droits d'interruption et de résiliation stipulés dans le Contrat, IBM pourra cesser de fournir l'accès au Contenu Twitter à tout moment sans préavis et sans l'obligation de fournir au Client un remboursement, un avoir ou tout autre dédommagement.

#### **7.6.6 Exclusion de Garantie et d'Indemnisation pour le Contenu Twitter**

NONOBTANT LA GARANTIE STIPULÉE DANS LE CONTRAT, LE CONTENU TWITTER EST FOURNI EXCLUSIVEMENT « EN L'ÉTAT », « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET AVEC TOUS LES DÉFAUTS, ET LE CLIENT UTILISE LE CONTENU TWITTER A SES PROPRES RISQUES. IBM DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES EN MATIÈRE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ, DE PERFORMANCES, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, AINSI QUE TOUTE GARANTIE APPARAISSANT DANS LE CADRE DES NÉGOCIATIONS, DE L'UTILISATION OU DES PRATIQUES COMMERCIALES EN RAPPORT AVEC LE CONTENU TWITTER. IBM NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS AU CONTENU TWITTER SOIT ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET LE CLIENT PEUT DISPOSER DE DROITS AU TITRE DE LA GARANTIE EN VERTU DE DISPOSITIONS LÉGALES D'ORDRE PUBLIC. CETTE GARANTIE EST PROROGÉE UNIQUEMENT PENDANT TRENTE (30) JOURS A COMPTER DE LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU PRÉSENT CONTRAT (SAUF MENTION CONTRAIRE DANS LESDITES DISPOSITIONS LÉGALES).

TOUTE OBLIGATION D'INDEMNISATION DU CLIENT PAR IBM AU TITRE DU CONTRAT NE S'APPLIQUE EN AUCUN CAS A L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU CONTENU TWITTER PAR LE CLIENT.

#### **7.6.7 Utilisation par le Gouvernement des États-Unis**

Le Contenu Twitter est un « élément commercial », au sens défini dans le document 48 C.F.R. 2.101, qui se compose d'un « logiciel commercial » et d'une « documentation de logiciel commercial », ces termes étant utilisés dans le document 48 C.F.R. 12.212. Toute utilisation, modification, œuvre dérivée, reproduction, publication, exploitation, affichage, divulgation ou distribution du Contenu Twitter par toute entité gouvernementale est interdite, à l'exception des cas expressément autorisés par les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation. En outre, toute utilisation par des entités du gouvernement des États-Unis doit être conforme aux documents 48 C.F.R. 12.212 et 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4. Si le Client utilise le Contenu Twitter à titre officiel en tant qu'employé ou représentant d'une administration fédérale, étatique ou locale du gouvernement des États-Unis et que le Client est dans l'incapacité juridique d'accepter la juridiction, la compétence ou d'autres clauses du présent document, ces clauses ne s'appliquent pas à ladite administration, mais uniquement dans les limites requises par la législation applicable. Le fabricant/entrepreneur est Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

## 7.7 Obligations du Client

Le Client accepte :

- à la suite de la configuration initiale par IBM des composants IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop et de tout module BigInsights sélectionné, de surveiller, de configurer et de gérer les composants IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop qui fonctionnent sous Ambari ainsi que le module BigInsights. Voici des exemples de ces composants et logiciels : HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R, etc. Le Client a la possibilité de choisir les composants à exécuter mais est, par conséquent, responsable de la surveillance et de l'arrêt ou du démarrage de ces composants ;
- de limiter l'accès des membres de son entreprise à l'Offre IBM SaaS en partageant l'adresse URL, le nom d'utilisateur et le mot de passe disponibles une fois que le cluster d'Offre IBM SaaS est mis à disposition, et également d'octroyer et de révoquer les accès (par le biais d'entrées dans LDAP) ;
- de développer, selon les besoins ou le cas échéant, des programmes et applications sur le service afin d'analyser des données et d'obtenir les résultats correspondants. Le Client est également responsable de la qualité et des performances desdits programmes ou applications développés ;
- d'être responsable de l'utilisation et la maintenance de tous logiciels ou données admissibles ajoutés par ou au nom du Client au cluster. IBM peut fournir une assistance mais ne sera pas responsable de la maintenance, du déplacement ou de la suppression des logiciels et données admissibles ajoutés par le Client qui remplissent une partition ou qui ont une incidence sur le fonctionnement du service ;
- d'utiliser le dispositif de chiffrement de données Hadoop disponible sur l'Offre IBM SaaS afin de chiffrer les données conformément aux exigences métier ;
- de vérifier périodiquement le lien suivant pour être informé de toute indisponibilité planifiée avec ou sans perturbation : <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> ;
- de sauvegarder l'ensemble des données, métadonnées, fichiers de configuration et paramètres d'environnement conformément aux exigences métier afin de garantir la continuité ;
- de restaurer les données, les métadonnées, les fichiers de configuration et les paramètres d'environnement à partir de toute sauvegarde afin de garantir la continuité, dans le cas d'un incident de cluster de quelque type que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les incidents liés aux centres de données, points de livraison, serveurs, disques durs ou logiciels ; et
- d'assurer la continuité, la compatibilité et les performances de la plateforme de l'Offre IBM SaaS après l'installation du logiciel admissible (y compris tout module Open Source) ou la mise à niveau des composants IBM Open Platform ou des logiciels BigInsights.

Le Client est autorisé :

- à installer et exécuter sur l'Offre IBM SaaS uniquement les logiciels qui sont requis pour l'exécution ou la prise en charge de l'analyse des données par le biais du logiciel IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop ou BigInsights préinstallé. Il est interdit au Client d'installer ou d'utiliser tout autre logiciel de quelque nature que ce soit sur l'Offre IBM SaaS ;
- à installer des modules Open Source additionnels à des fins d'utilisation avec l'Offre IBM SaaS sur les nœuds. IBM n'est pas tenue de prendre en charge ces modules et n'est pas responsable des impacts sur les performances de l'Offre IBM SaaS en raison desdits modules additionnels. Si le logiciel installé par le Client est jugé par IBM comme compromettant la sécurité ou les directives de conformité aux normes de sécurité de l'infrastructure, du serveur ou de l'environnement, il peut être désactivé ou retiré par IBM.

## 7.8 Responsabilités Opérationnelles d'IBM

Dans le cadre de l'Offre IBM SaaS, IBM :

- fournira et gèrera les serveurs, l'espace de stockage et l'infrastructure de réseau pour le cluster ;
- fournira une configuration initiale des composants IBM Open Platform et de tous modules BigInsights sélectionnés ;
- fournira et gèrera une connexion Internet et un firewall interne à des fins de protection et d'isolation ;
- surveillera et gèrera les composants suivants sur l'Offre IBM SaaS :

- (1) Composants réseau
- (2) Serveurs et leur stockage local
- (3) Système d'exploitation
- (4) Magasin de gestion des clés Hadoop
- (5) LDAP sur le cluster Hadoop
- (6) Gestionnaire de clusters Ambari

et

- fournira des correctifs de maintenance, y compris des correctifs de sécurité appropriés pour le système d'exploitation, IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop et le module BigInsights, si celui-ci est sélectionné (et non pour les logiciels ou composants ajoutés séparément par le Client).

La maintenance régulière qui ne devrait nécessiter aucune immobilisation du système (maintenance « sans perturbation ») et la maintenance qui peut nécessiter l'immobilisation et le redémarrage du système (maintenance « avec perturbation ») seront effectuées aux heures planifiées publiées sur le site <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Toutes modifications des heures de maintenance planifiées seront publiées moyennant un préavis minimum de 24 heures. Le Client sera informé des autres immobilisations planifiées au moins 24 heures à l'avance.

## 8. Objectif de Niveau de Service

IBM fournit les objectifs du niveau de service (« SLO ») ci-dessous pour l'Offre IBM SaaS, une fois qu'elle met ladite Offre à la disposition du Client.

IBM s'engage à fournir une disponibilité du service de 99,9 % mesurée comme suit :

- a. Possibilité de déployer une application au moyen du portail ou de la ligne de commande
- b. Possibilité de se connecter à un service d'application
- c. Disponibilité d'une instance de service particulière

Il n'existe actuellement pas de dispositions relatives aux crédits de niveau de service ou au signalement.

## Annexe A

### 1. Description de l'Offre IBM SaaS

IBM BigInsights on Cloud fournit aux serveurs baremetal préinstallés le composant IBM Open Platform et les modules facultatifs prêts à l'emploi. L'offre de base inclut les modules d'infrastructure suivants :

- Serveurs matériels
- Infrastructure réseau
- Firewall de connexion Internet
- Un système d'exploitation
- Un serveur LDAP
- Base de métadonnées
- Magasin de gestion des clés Hadoop

L'Offre IBM SaaS est basée sur des modules Open Source d'IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud fournit des nœuds de données et des configurations de nœud de gestion. Les nœuds de gestion et de données sont requis pour chaque cluster. Les nœuds de données stockeront des données à analyser et exécuteront les programmes développés par le Client pour analyser les données. Les données (à l'exception de celles qu'IBM est autorisée à mais n'est pas tenue de fournir dans le cadre de l'Offre IBM SaaS à l'avenir) ainsi que les logiciels, programmes et applications autorisés (voir la Clause intitulée « Obligations du Client » ci-dessus) seront fournis par le Client.
- b. Les nœuds de gestion comprennent des services (tels que NameNode, Job Tracker, la console de gestion, HBase Master, etc.), qui aident à gérer et surveiller un service sur tous les nœuds de données (tels que datanode, Hbase Region, Task Tracker, etc.).

IBM BigInsights on Cloud est disponible selon la configuration qui répond le mieux aux besoins du Client. Les configurations disponibles des nœuds sont les suivantes :

Type d'Offre	Configuration de petite taille	Configuration de moyenne taille	Configuration de grande taille
<b>Nœud de données</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge</li> <li>• 64 Go de mémoire RAM</li> <li>• 16 To (disques de système d'exploitation)</li> <li>• 20 To (disques de stockage internes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge</li> <li>• 128 Go de mémoire RAM</li> <li>• 16 To (disques de système d'exploitation)</li> <li>• 28 To (disques de stockage internes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 cœurs 2690 v3 Sandy Bridge</li> <li>• 256 Go de mémoire RAM</li> <li>• 16 To (disques de système d'exploitation)</li> <li>• 32 To (disques de stockage internes)</li> </ul>
<b>Nœud de gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge</li> <li>• 64 Go de mémoire RAM</li> <li>• 16 To (disques de système d'exploitation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 cœurs 2650 v3 Sandy Bridge</li> <li>• 128 Go de mémoire RAM</li> <li>• 16 To (disques de système d'exploitation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 cœurs 2690 v3 Sandy Bridge</li> <li>• 256 Go de mémoire RAM</li> <li>• 16 To (disques de système d'exploitation)</li> </ul>

### 2. Services Optionnels

#### 2.1 IBM BigInsights on Cloud

Cette offre facultative inclut les modules suivants :

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics



- Big SQL
- BigSheets