

„IBM BigInsights on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node“
- „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node“
- „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node“
- „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node“
- „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node“
- „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node“
- „IBM BigInsights on Cloud“

„IBM Bluemix“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „IBM SaaS“ būtinoji techninė sąlyga. Nauji vartotojai gali registruotis gauti prie jos prieigą naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- **Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

3.2 Nustatymo išlaidos

Toliau nurodytos nustatymo paslaugos įsigyjamoms pagal įsipareigojimą, o sąskaitos bus išrašomos užsakymo metu pagal Operacijų dokumente nurodytą įkainį.

3.2.1 „IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių geriausias praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Paleidimo veikla“). Paslaugų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos arba

nuo dienos, kai IBM įspėja Klientą, kad galima pasiekti „IBM SaaS“ (skaičiuojama nuo vėlesnės datos), neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

3.2.2 „IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto atlikti Paleidimo veiklą ar kitą veiklą, nurodytą ir aprėptą pirkimo metu viename ar daugiau bendru sutarimu priimtų operacijų dokumentų. Paslaugų galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „IBM SaaS“ prenumeratos termino dieną (skaičiuojama nuo ankstesnės datos), neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Įgalinimo programinė įranga

Toliau pateikiamos IBM programinės įrangos teisės yra įtrauktos kaip įgalinimo programinė įranga pagal joms taikomų IBM programų licencijų sąlygas, taikant toliau nurodytus apribojimus:

„InfoSphere DataStage“

Suteikiama teisė: 280 PVV (kaip apibrėžta „InfoSphere DataStage“ Licencijos informacijos dokumente)

Naudojimo apribojimas: Klientas „InfoSphere DataStage“ gali naudoti tik užpildyti „IBM SaaS“ duomenimis.

„InfoSphere DataStage and QualityStage Designer“

Suteikiama teisė: 2 Lygiagretieji vartotojai (kaip apibrėžta „InfoSphere DataStage and QualityStage Designer“ Licencijos informacijos dokumente)

Naudojimo apribojimas: Klientas „InfoSphere DataStage and QualityStage Designer“ gali naudoti tik užpildyti „IBM SaaS“ duomenimis.

6. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje, kuri pasiekama Klientų portale <https://support.ibmcloud.com>. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo. Jei problema yra 1 sudėtingumo lygio, Klientas privalo būti pasiekiamas visą parą (24x7), kad padėtų IBM diagnozuoti problemas. Kitu atveju problemos sudėtingumo lygis sumažinamas iki 2.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis	Atsakymo laiko aprėptis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

7. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

7.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

7.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

7.3 Asmeninė informacija ir reguliuojamieji duomenys

Ši „IBM SaaS“ nėra sukurta pagal jokių specialiuosius saugos reikalavimus reguliuojamam turiniui, kaip antai asmeninė informacija arba ypatinga asmeninė informacija. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“. „IBM SaaS“ negalima naudoti norint perduoti ar saugoti Saugomą informaciją apie sveikatos būklę (PHI), saugomą pagal 1996 m. Informacijos apie sveikatos būklę portatyvumo ir atskaitomybės aktą (HIPAA), išskyrus, kai (a) IBM ir Klientas yra sudarę galiojančią Verslo partnerio sutartį ir (b) IBM Klientui pateikė aiškų raštišką patvirtinimą, kad „IBM SaaS“ galima naudoti su PHI.

7.4 Kompiliuotųjų duomenų naudojimas

IBM gali stebėti Kliento „IBM SaaS“ naudojimą, kad galėtų atlikti vidinį IBM tyrimą, testavimą, tobulinti „IBM SaaS“ arba kurti naujas paslaugas ar teikti Kliento papildomas paslaugas, teikiančias labiau pritaikytas ir prasmingesnes funkcijas vartotojams. Tai darydama IBM gali kompiliuoti ir analizuoti agreguoto ir anoniminio formato suvestinę informaciją, atspindinčią Kliento įgaliotųjų vartotojų „IBM SaaS“ naudojimą, ir gali parengti ataskaitas, tyrimus, analizę bei kitokį šio kompiliavimo ir analizės darbo produktą (bendrai „Kompiliuotieji duomenys“). IBM išsaugo Kompiliuotųjų duomenų nuosavybės teises.

7.5 Šifravimas

Pirminis vartotojo duomenų šifravimo metodas yra per vietinį HDFS šifravimą, esantį „Hadoop“. Klientas yra atsakingas už šifruotųjų duomenų identifikavimą ir reikiamų veiksmų atlikimą siekiant užtikrinti, kad duomenys bus užšifruoti.

7.6 „Twitter“ duomenys

7.6.1 Apibrėžtys

Analizės ataskaita – tai IBM SaaS esanti Kliento taikomųjų programų sukurta išvestis ar pateikti rezultatai gauti iš analizės proceso ir informacijos, gaunamos iš „Twitter“ turinio. Šiuose rezultatuose gali nebūti „Twitter“ turinio, tačiau gali būti turinio, atitinkančio „Twitter“ turinį, pvz., paieškos terminus ir „Twitter“ žinučių, nuorodas.

„Twitter“ žinutės ID – unikalus identifikacijos numeris, kurį sugeneravo „Twitter“ kiekvienai „Twitter“ žinutei.

„Twitter“ žinutės – viešai skelbiami ne ilgesni nei 140 simbolių teksto pranešimai, kuriuos sukuria galutiniai „Twitter“ paslaugos vartotojai.

„Twitter“ turinys – tai „Twitter“ žinutės ir „Twitter“ žinutės ID, „Twitter“ ir galutinio vartotojo vieša profilio informacija ir bet kokie iš ten išvesti darbai.

7.6.2 Prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas

„IBM SaaS“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti „Twitter“ turinį, kurį Klientas naudotų tik „IBM SaaS“. „Twitter“ turinys nėra IBM nuosavybė ir IBM jo nevaldo. „Twitter“ turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti „Twitter“ turinio. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra. IBM pateikus užklausą, Klientas sutinka nedelsdamas panaikinti arba pakeisti visas „Twitter“ žinutes, kurios gali būti saugomos „IBM SaaS“.

7.6.3 „Twitter“ duomenų apimtis

Jei Klientas kartu su „IBM SaaS“ įsigijo teises į „IBM SaaS“ konfigūraciją, apimančią mažiausiai penkiolika (15) mazgų, Klientui gali būti suteikta prieiga prie „Twitter“ turinio.

7.6.4 „Twitter“ turinio naudojimo apribojimai

Klientas negali:

- a. Naudoti „Twitter“ turinio pažeisdamas taikomus teisės aktus, įskaitant (bet neapsiribojant) privatumo teisės aktus arba bet kokiems neleistiniams ar netinkamiems tikslams.
- b. Atsisųsti arba pašalinti „Twitter“ turinį iš „IBM SaaS“. Tačiau gali atsisųsti arba pašalinti Analizės ataskaitas iš „IBM SaaS“.
- c. Suteikti prieigą kuriai nors trečiajai šaliai prie „Twitter“ turinio, įtraukto į „IBM SaaS“.
- d. Naudoti „Twitter“ turinį kitais tikslais, išskyrus ribotus „IBM SaaS“ leidžiamus tikslus.
- e. Kaupti, laikyti talpykloje arba saugoti vietos duomenis arba geografinę informaciją, laikomą „Twitter“ turinyje atskirai nuo „Twitter“ žinutės, su kuria ji susieta, arba naudoti vietos arba geografinius duomenis, įtrauktus į „Twitter“ turinį, kitais tikslais, nei „Twitter“ žinutėje pažymėti vietai nustatyti.
- f. Maišyti „Twitter“ turinį su kitais duomenimis, nebent „Twitter“ turinys būtų visada aiškiai priskiriamas „Twitter“.
- g. Naudoti „Twitter“ turinį, pateikiamą kartu su „IBM SaaS“, atliekant mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.
- h. Rodyti „Twitter“ turinį, prie kurio prieigą Klientas gauna kartu su „IBM SaaS“.
- i. Naudoti gautą „Twitter“ turinį arba analizę „IBM SaaS“ kaip reklamos tinklo dalį.
- j. Naudoti gautą „Twitter“ turinį atliekant analizę, kuri reguliariai ir pagal laiką atlieka fiksuotų matavimų serijas naudodama tuos pačius ar panašius metodus, kurie naudojami lyginant televizijos programos veikimą per laikotarpį arba lyginant su nustatytu kitų televizijos programų rinkinio ar pogrupio veikimu.
- k. Naudoti bet kokią sukauptą „Twitter“ vartotojo metriką, pvz., vartotojų arba paskyrų skaičių, gautą bet kokių tikslu pasiekiant ir naudojant „Twitter“ turinį kaip „IBM SaaS“ dalį.

7.6.5 IBM inicijuotas nutraukimas

Kliento prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas pasibaigia pasibaigus „IBM SaaS“. Nepaisant to, kas išdėstyta anksčiau, be Sutarties sustabdymo ir nutraukimo teisių, IBM gali baigti teikti prieigą prie „Twitter“ turinio bet kokių laiku be perspėjimo ir be įsipareigojimo grąžinti Klientui pinigus, suteikti kreditą ir kitą kompensaciją.

7.6.6 „Twitter“ turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ „TWITTER“ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIS TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS „TWITTER“ TURINĮ PRISIIMA VISA ATSAKOMYBĘ. „IBM“ NETEIKIA IR ČIA ATSIKAKO BET KOKIŲ KITŲ SU „TWITTER“ TURINIŲ SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATSIRANDANČIAS TVARKANT, NAUDOJANT ARBA PARDUODANT. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLADINGOS PRIEIGOS PRIE „TWITTER“ TURINIO. ŠIS

GARANTIJOS ATSIKALBĖJIMAS NEGALIOJA TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATSIKALBĖJIMAS. TOKIOS GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP).

BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE „TWITTER“ TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

7.6.7 Naudojimas Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybines organizacijose

„Twitter“ turinys yra komercinė prekė. Šis terminas apibrėžtas 48 C.F.R. 2.101. Jį sudaro sąvokos „komercinė kompiuterio programinė įranga“ ir „komercinės kompiuterio programinės įrangos dokumentacija“, kurios naudojamos 48 C.F.R. 12.212. Vyriausybinei organizacijai draudžiama bet koku būdu naudoti, modifikuoti, perdaryti, išleisti, gaminti, rodyti, atskleisti ar platinti „Twitter“ turinį, išskyrus aiškiai laikantis šiose NS pateiktų sąlygų. Be to, JAV vyriausybinių organizacijų naudojimas turi būti vykdomas pagal 48 C.F.R. 12.212 ir 48 C.F.R. 227.7202-1 iki 227.7202-4. Jei Klientas naudoja „Twitter“ turinį Kliento oficialiai nurodyta apimtimi kaip JAV vyriausybės darbuotojas ar atstovas, valstybės ar vietinės valdžios įstaiga ir Klientas negali teisėtai sutikti su taikoma jurisdikcija, nagrinėjimo vieta ar kitomis čia aprašytomis sąlygomis, tada šios sąlygos nėra taikomos šiai įstaigai, tačiau tik iki tokio lygio, kurį numato taikoma teisė. Sutarties rangovas / gamintojas yra „Twitter, Inc.“, įsikūrusi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.7 Kliento įsipareigojimai

Klientas yra atsakingas už:

- „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop“ komponentų ir bet kokių pasirinktų „BigInsights“ modulių IBM pradinio konfigūravimo sekimą, „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop“ komponentų, veikiančių su „Ambari“ ir „BigInsights“ moduliais, stebėjimą, konfigūravimą ir valdymą. Šių komponentų ir programinės įrangos pavyzdžiai apima, bet neapsiriboja, „HBase“, „Hive“, „Zookeeper“, „Oozie“, „BigSQL“, „BigSheets“, „Big R“ ir kt. Klientas gali lanksčiai pasirinkti, kuriuos komponentus vykdyti, tačiau dėl to yra atsakingas už šių komponentų stebėjimą ir sustabdymą arba paleidimą;
- prieigos prie „IBM SaaS“ apribojima tik jų organizacijos nariams padalinant URL, vartotojo vardą ir slaptažodį, prieinamus po to kai „IBM SaaS“ tiekiamas ir tai pat suteikiamas ir atšaukiamas per įrašus LDAP
- jei reikia arba yra būtina, su paslauga naudojamų programų ir taikomųjų programų, skirtų duomenims analizuoti ir įžvalgoms gauti, kūrimą. Be to, Klientas yra atsakingas už tokių sukurtų programų arba taikomųjų programų kokybę ir našumą;
- bet kokios leidžiamos programinės įrangos ar duomenų, kurie į sanaują įtraukiami Kliento arba jo vardu, naudojimą ir priežiūrą. IBM gali suteikti pagalbą, tačiau neišlaikys, neperkels ir nepašalins Kliento įtrauktos leidžiamos programinės įrangos ir duomenų, kurie užpildo dalį arba turi įtakos paslaugos veikimui;
- „Hadoop“ duomenų šifravimo funkcijos, prieinamos „SaaS“, naudojimą duomenims šifruoti pagal verslo reikalavimus;
- toliau pateiktos nuorodos periodinį tikrinimą norint žinoti apie suplanuotas netrikdančias arba trikdančias prastovas – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- visų duomenų, metaduomenų, konfigūracijos failų ir aplinkos parametrų atsarginių kopijų kūrimą pagal verslo reikalavimus, siekiant užtikrinti tęstinumą;
- duomenų, metaduomenų, konfigūracijos failų ir aplinkos parametrų atkūrimą iš bet kokios atsarginės kopijos siekiant užtikrinti tęstinumą bet kokio tipo sanaujos trikties atveju, įskaitant, bet neapsiribojant, duomenų centro arba sekcijos triktį, serverio, standžiojo disko arba programinės įrangos triktis; ir
- „IBM SaaS“ platformos tęstinumo, suderinamumo ir našumo užtikrinimą įdiegus leistiną programinę įrangą (įskaitant bet kokius atvirojo kodo paketus) arba „IBM Open Platform“ komponentų ar „BigInsights“ programinės įrangos versijos naujinimą.

Klientas gali:

- „IBM SaaS“ diegti ir vykdyti tik tokią programinę įrangą, kuri reikalinga duomenų analizei vykdyti arba palaikyti, naudojant iš anksto įdiegtą „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache

Hadoop“ arba „BigInsights“ programinę įrangą. Klientui draudžiama „IBM SaaS“ diegti arba naudoti bet kokią kitą programinę įrangą; ir

- diegti papildomus atvirojo kodo paketus, skirtus naudoti mazguose su „IBM SaaS“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „IBM SaaS“ našumui dėl bet kokių tokių papildomų paketų. Jei, IBM manymu, Kliento įdiegta programinė įrangą kelia pavojų saugai arba infrastruktūros, serverio arba aplinkos saugos atitikties taisyklėms, IBM gali ją išjungti arba pašalinti.

7.8 IBM veikimo įsipareigojimai

Kartu su „IBM SaaS“ IBM:

- teiks ir valdys sandėliavimo serverius, saugyklos ir tinklo infrastruktūrą;
- pateiks „IBM Open Platform“ komponentų ir bet kokių pasirinktų „BigInsights“ modulių pradinę konfigūraciją; pateiks ir valdys internetinę ir vidinę ugniasienę apsaugai ir atskyrimui;
- pateiks ir valdys internetinę ir vidinę užkardą saugos ir atskyrimo tikslais;
- stebės ir valdys šiuos „IBM SaaS“ komponentus:
 - (1) Tinklo komponentus
 - (2) Serverius ir jų vietinę saugyklą
 - (3) Operacinę sistemą
 - (4) „Hadoop Key Management Store“
 - (5) LDAP „Hadoop“ sandėliavoje
 - (6) „Ambari“ sandėlių tvarkyklėir
- pateiks priežiūros pataisas, įskaitant atitinkamas saugos pataisas, skirtas operacinei sistemai, „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop“ ir pasirinktiems „BigInsights“ moduliams (bet ne jokiai Kliento atskirai įtrauktai programinei įrangai ar komponentams).

Reguliari priežiūra, kuri neturėtų sukelti jokių sistemos prastovų („veikimo netrikdanti“ priežiūra), ir priežiūra, kuri gali sukelti sistemos prastovas ir paleidimą iš naujo („veikimą sutrikdanti“ priežiūra), bus atliekama suplanuotu laiku, skelbiamu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Bet kokie suplanuoto priežiūros laiko pakeitimai bus paskelbti iš anksto apie tai pranešus bent prieš 24 val. Klientui apie papildomas suplanuotas prastovas bus pranešta bent prieš 24 val.

8. Paslaugos lygio tikslas

Kai leidžia Klientui pasiekti „IBM SaaS“, IBM pateikia šį „IBM SaaS“ paslaugų lygio tikslą (PLT).

IBM suteiks 99,9 % paslaugos pasiekiamumo PLT, išmatuotą taip:

- a. Galimybė diegti taikomąją programą per portalą arba naudojant komandinę eilutę
- b. Galimybė prisijungti prie taikomosios programos paslaugos
- c. Atskiro paslaugos egzemplioriaus galimybė

Šiuo metu netaikomi aptarnavimo lygio kreditai ar ataskaitų siuntimas.

A priedas

1. „IBM SaaS“ aprašas

„IBM BigInsights on Cloud“ iš anksto įdiegtiems serveriams be operacinės sistemos pateikia parengtą naudoti „IBM Open Platform“ ir pasirinktinius modulius. Bazinis pasiūlymas apima šias infrastruktūros funkcijas:

- Aparatūros serverius
- Tinklo infrastruktūrą
- Internetinę ugniasienę
- Operacinę sistemą
- LDAP serverį
- Metaduomenų DB
- „Hadoop Key Management Store“

„IBM SaaS“ pagrįsta „IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop“ atvirojo kodo paketais.

- a. „IBM BigInsights on Cloud“ teikia duomenų mazgų ir valdymo mazgų konfigūracijas. Kiekvienoje sankaupeje reikalingi valdymo ir duomenų mazgai. Duomenų mazguose bus laikomi duomenys, kurie bus analizuojami, ir vykdomos Kliento sukurtos programos, skirtos duomenims analizuoti. Duomenis (išskyrus bet kokius duomenis, kuriuos IBM gali, bet neįsipareigoja, pateikti kaip „IBM SaaS“ dalį ateityje, ir leistiną programinę įrangą, programas ir taikomąsias programas (žr. ankstesnį skyrių „Kliento įsipareigojimai“) pateiks Klientas.
- b. Valdymo mazgus sudaro paslaugos (pvz., „NameNode“, „Job Tracker“, Valdymo konsolė, „HBase Master“ ir t. t.), padedančios valdyti ir stebėti paslaugą visuose duomenų mazguose (pvz., duomenų mazge, „Hbase“ regione, užduočių stebėjimo priemonėje ir t. t.).

„IBM BigInsights on Cloud“ siūloma pagal geriausiai Kliento poreikius atitinkančią konfigūraciją. Galimos mazgų konfigūracijos:

Pasiūlymo tipas	Maža konfigūracija	Vidutinė konfigūracija	Didelė konfigūracija
Duomenų mazgas	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ ● 64 GB RAM ● 16 TB (OS diskai) ● 20 TB (vidinės saugyklos diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ ● 128 GB RAM ● 16 TB (OS diskai) ● 28 TB (vidinės saugyklos diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 branduolių 2690 v3 „Sandy bridge“ ● 256 GB RAM ● 16 TB (OS diskai) ● 32 TB (vidinės saugyklos diskai)
Valdymo mazgas	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ ● 64 GB RAM ● 16 TB (OS diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ ● 128 GB RAM ● 16 TB (OS diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 branduolių 2690 v3 „Sandy bridge“ ● 256 GB RAM ● 16 TB (OS diskai)

2. Pasirinktinės paslaugos

2.1 „IBM BigInsights on Cloud“

Šis pasirinktinis pasiūlymas apima tokias funkcijas:

- „Big R“
- „Machine Learning“
- „Text Analytics“
- „Big SQL“
- „BigSheets“