

IBM BigInsights on Cloud

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

IBM Bluemix, IBMs nettskyplattform med åpen standard for bygging, kjøring og administrasjon av apper og tjenester, er en teknisk forutsetning for IBM SaaS. Nye brukere kan registrere seg for tilgang via et online registrerings skjema: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- **Engasjement** (Engagement) er en målenhet for anskaffelse av tjenestene. Et Engasjement består av spesialist- og/eller opplæringstjenester knyttet til IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke hvert Engasjement.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

3.2 Priser for oppsett

Følgende oppsettjenester anskaffes per Engasjement og faktureres til prisen som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

3.2.1 IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Denne oppsettjenesten gir inntil 50 timer med eksternt leverte konsulent tjenester for oppstartsaktiviteter, inkludert (1) hjelp til identifisering av eksempler på bruk, (2) veiledning vedrørende beste praksis for rapporter, dashboard og andre systemverktøy, (3) veiledet hjelp til og råd vedrørende klargjøring, utføring og validering av den første datainnlastingen, og (4) andre emner av interesse innenfor administrasjon og konfigurering (samlet kalt "Oppstartsaktiviteter"). Tjenester utløper 90 dager fra anskaffelsesdatoen for

rettigheten eller fra datoen IBM varsler Kunden om at Kundens tilgang til IBM SaaS er tilgjengelig, avhengig av hva som inntreer sist, uavhengig av om alle timene er brukt eller ikke.

3.2.2 IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Denne oppsettjenesten gir inntil 50 timer med eksternt leverte konsulenttenester for utføring av Oppstartsaktiviteter eller andre aktiviteter angitt og definert på anskaffelsestidspunktet i ett eller flere omforente transaksjonsdokumenter. Tjenester utløper 12 måneder fra anskaffelsesdatoen for rettigheten eller på den siste datoen i den første IBM SaaS-abonnementsperioden, avhengig av hva som inntreer først, uavhengig av om alle timene er brukt eller ikke.

4. Alternativer for fornyelse av Abonnementsperiode for IBM SaaS

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Aktiveringsprogramvare

Følgende IBM-programvarerettigheter er inkludert som aktiveringsprogramvare under betingelsene som fremgår i deres IBM-programlisenser, i tillegg til begrensningene nedenfor:

InfoSphere DataStage

Rettighet: 280 prosessorverdienheter ("PVUer" (Processor Value Units)) (definert i License Information-dokumentet for InfoSphere DataStage)

Bruksbegrensning: Kunden kan bare bruke InfoSphere DataStage til å legge inn data i IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Rettighet: 2 Samtidige brukere (definert i License Information-dokumentet for InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)

Bruksbegrensning: Kunden kan bare bruke InfoSphere DataStage and QualityStage Designer til å legge inn data i IBM SaaS.

6. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via e-post, online-fora og et online-system for problemløsing som er tilgjengelig fra kundeportalen på <https://support.ibmcloud.com>. IBM vil gjøre IBM Software as a Service Support Handbook tilgjengelig for Kunden, og denne håndboken inneholder kontaktinformasjon for teknisk støtte samt informasjon om prosesser og annen informasjon. Teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontaktid i åpningstiden for støtte	Dekningstid
1	<p>Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.</p> <p>Problemer med alvorsgrad 1 krever at Kunden er tilgjengelig for å hjelpe IBM med å diagnostisere problemet 24X7 (hele døgnet, alle ukens dager), ellers blir problemet nedgradert til alvorsgrad 2.</p>	Innen 1 time	24x7

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontaktid i åpningstiden for støtte	Dekningstid
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En tjenestefunksjon har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Innen 2 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 4 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Innen 1 arbeidsdag	M-F i arbeidstiden

7. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

7.1 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

7.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

7.3 Personopplysninger og lovregulerte data

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS. IBM SaaS kan ikke brukes til overføring eller lagring av beskyttede helseopplysninger (Protected Health Information (PHI)) slik dette er definert og beskyttet ifølge den amerikanske loven Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), med mindre (a) IBM og Kunden har inngått en avtale av typen Business Associate Agreement, og (b) IBM bekrefter skriftlig overfor Kunden at IBM SaaS kan brukes sammen med PHI.

7.4 Bruk av Sammenfattede data

IBM kan overvåke Kundens bruk av IBM SaaS til bruk for IBMs interne undersøkelser, testing og utvikling av forbedringer eller utvidelser av IBM SaaS, eller til utvikling av nye tjenester eller levering av tilleggstjenester til Kunden, som gir brukerne en mer skreddersydd og meningsfylt brukeropplevelse. I dette arbeidet kan IBM samle inn og analysere, i aggregert og anonymisert format, sammendragsinformasjon som gjenspeiler hvordan Kundens autoriserte brukere bruker IBM SaaS, og kan utarbeide rapporter, undersøkelser, analyser samt andre arbeidsprodukter som er et resultat av denne innsamlingen og analysen (samlet kalt "Sammenfattede data"). IBM beholder eiendomsretten til Sammenfattede data.

7.5 Kryptering

Den primære krypteringsmetoden for brukerdataben er den innebygde HDFS-krypteringen som er tilgjengelig i Hadoop. Det er Kundens ansvar å identifisere dataene som skal krypteres, samt å utføre de nødvendige trinnene som sikrer at dataene blir kryptert.

7.6 Twitter-data

7.6.1 Definisjoner

Analyserapport er resultatene eller utdataene som opprettes av Kundens applikasjoner i IBM SaaS fra prosessen for analyse og uthenting av informasjon fra Twitter-innholdet. Slike resultater inneholder muligens ikke Twitter-innhold, men kan ha innhold som er identisk med data i Twitter-innholdet, som søkeord og referanser til Tvitringenes innhold.

Tvittringer er offentlig tilgjengelige innlegg med en tekst på inntil 140 tegn, skrevet av en sluttbruker av Twitter-tjenesten.

Tvittrings-ID er det unike identifikasjonsnummeret som Twitter genererer for hver Tvittring.

Twitter-innhold er Tvittringer og Tvittrings-IDer, profilinformasjon for Twitter-sluttbrukere, og alle avledede arbeider av dette.

7.6.2 Tilgang til og bruk av Twitter-innhold

IBM SaaS gjør det mulig for Kunden å velge og få tilgang til Twitter-innhold som Kunden kun kan bruke i IBM SaaS. Twitter-innhold verken eies eller kontrolleres av IBM. Twitter-innhold kan omfatte materiale som er ulovlig, unøyaktig, villedende, krenkende eller på annen måte upassende. IBM eller IBMs leverandører er ikke forpliktet til å gjennomgå, filtrere, verifisere, redigere eller fjerne noe Twitter-innhold. IBM eller IBMs leverandører kan imidlertid etter eget skjønn velge å gjøre det. Kunden skal, på forespørsel fra IBM, straks slette eller endre en Tvittring som kan lagres i IBM SaaS.

7.6.3 Volum av Twitter-data

Hvis Kunden har anskaffet rettigheter til en IBM SaaS-konfigurasjon som omfatter minimum femten (15) noder som en del av IBM SaaS, kan Kunden få tilgang til Twitter-innhold.

7.6.4 Begrensninger for Twitter-innhold

Kunden skal ikke

- a. bruke Twitter-innhold på en måte som er i strid med gjeldende lovgivning, inkludert men ikke begrenset til lovgivning om beskyttelse av personopplysninger, eller til uautoriserte eller upassende formål.
- b. laste ned eller fjerne Twitter-innhold fra IBM SaaS. Analyserapporter kan imidlertid lastes ned eller fjernes fra IBM SaaS.
- c. gjøre noe Twitter-innhold som finnes i IBM SaaS, tilgjengelig for en tredjepart.
- d. bruke Twitter-innholdet til noe annet formål enn det som er tillatt ifølge IBM SaaS.
- e. samle, bufre eller lagre lokaliseringsdata eller geografisk informasjon som finnes i Twitter-innholdet, atskilt fra Tvittringen som dataene er knyttet til, eller bruke lokaliseringsdataene eller de geografiske dataene som finnes i Twitter-innholdet, til noe annet formål enn å identifisere lokaliseringen Tvittringen er merket med.
- f. blande Twitter-innhold med andre data, med mindre Twitter-innholdet alltid klart kan tilskrives Twitter.
- g. bruke Twitter-innholdet som er levert som en del av IBM SaaS, til å utføre analyse av en liten gruppe personer eller en enkelt person, med et ulovlig eller diskriminerende formål.
- h. vise Twitter-innholdet Kunden får tilgang til som en del av IBM SaaS.
- i. bruke Twitter-innholdet eller analyser av innholdet i IBM SaaS som en del av et markedsføringsnettverk.
- j. bruke Twitter-innholdet til å utføre analyser av en regelmessig, tidsbasert serie med målinger ved hjelp av de samme, eller liknende, metodologier, med det formål å sammenlikne et TV-programms popularitet over tid eller mot et definert sett eller delsett av andre TV-programmer.
- k. bruke aggregerte målinger for Twitter-brukere, som antall brukere eller kontoer, som innhentes ved tilgang til eller bruk av Twitter-innhold som en del av IBM SaaS, til noe formål.

7.6.5 Opphør initiert av IBM

Kunders tilgang til og bruk av Twitter-innholdet skal opphøre ved opphør av IBM SaaS. Uavhengig av det foregående har IBM, i tillegg til retten til midlertidig innstilling og oppsigelse angitt i Avtalen, rett til når som helst å stoppe tilgangen til Twitter-innholdet uten varsel og uten forpliktelse til å gi Kunden refusjon, kreditering eller annen kompensasjon.

7.6.6 Garantibetingelser og ansvarsbegrensning for Twitter-innhold

UAVHENGIG AV GARANTIBETINGELSENE SOM FREMGÅR I AVTALEN, LEVERES TWITTER-INNHOLDET I DEN STAND DET BEFINNER SEG ("AS IS") OG SLIK DET ER TILGJENGELIG ("AS AVAILABLE") MED EVENTUELLE FEIL, OG KUNDENS BRUK AV TWITTER-INNHOLDET SKJER PÅ EGEN RISIKO. IBM GIR INGEN GARANTIER AV NOE SLAG, INKLUDERT GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET, KVALITET, YTELSE, ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL, BRUDD PÅ PATENT- ELLER OPPHAVSRETTIGHETER, ELLER EIENDOMSRETT, ELLER GARANTIER SOM FREMGÅR VED TIDLIGERE HANDLINGER ELLER SEDVANE, I FORBINDELSE MED TWITTER-INNHOLDET. IBM GARANTERER IKKE AT TILGANGEN TIL TWITTER-INNHOLDET VIL SKJE UTEN AVBRUDD ELLER FEILFRITT. DISSE GARANTIBETINGELSENE KAN VÆRE UGYLDIGE I ENKELTE JURISDIKSJONER, OG KUNDEN KAN HA GARANTIRETTIGHETER IFØLGE LOVEN, SOM IKKE KAN FRASKRIVES. ENHVER SLIK GARANTI GJELDER KUN I TRETTI (30) DAGER FRA IKRAFTTREDELSESDATOEN FOR DENNE AVTALEN (MED MINDRE LOVEN ANGIR NOE ANNET).

IBMS ANSVAR FOR Å HOLDE KUNDEN SKADESLØS I HENHOLD TIL AVTALEN, GJELDER IKKE PÅ NOEN MÅTE FOR KUNDENS TILGANG TIL OG BRUK AV TWITTER-INNHOLDET.

7.6.7 Bruk i offentlig sektor i USA

Twitter-innholdet er en "commercial item" slik dette uttrykket er definert i 48 C.F.R. 2.101, som består av "commercial computer software" og "commercial computer software documentation" slik disse uttrykkene er brukt i 48 C.F.R. 12.212. Enhver bruk, endring, avledning, reproduksjon, utgivelse, utførelse, visning, avgivelse eller distribusjon av Twitter-innholdet fra en offentlig myndighets side er forbudt, unntatt slik det uttrykkelig er tillatt ifølge disse Bruksbetingelsene. Dessuten må enhver bruk fra amerikanske myndigheters side være i overensstemmelse med 48 C.F.R. 12.212 og 48 C.F.R. 227.7202-1 til og med 227.7202-4. Hvis Kunden bruker Twitter-innholdet i egenskap av ansatt i eller representant for en amerikansk offentlige myndighet og det er juridisk umulig for Kunden å akseptere betingelsene for jurisdiksjon eller andre betingelser i dette dokumentet, gjelder ikke slike betingelser for en slik myndighet, men kun i den utstrekning det kreves ifølge gjeldende lovgivning. Leverandør/produsent er Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.7 Kundens forpliktelser

Kunden er ansvarlig for følgende:

- etter IBMs første konfigurering av IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop-komponentene og de valgte BigInsights-modulene, overvåking, konfigurering og administrasjon av IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop-komponentene som kjøres under Ambari, og BigInsights-modulene. Eksempler på slike komponenter og programvare er, men er ikke begrenset til, HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets og Big R. Kunden velger selv hvilke komponenter som skal kjøres, og er derfor ansvarlig for å overvåke samt starte og stoppe komponentene;
- å begrense tilgangen til IBM SaaS til medlemmer av Kundens organisasjon ved deling av URL, brukernavn og passord som er tilgjengelige etter at IBM SaaS-klyngen er levert, og ved å tildele og frata tilgang (gjennom oppføringer i LDAP);
- å utvikle, hvis nødvendig, programmer og applikasjoner for tjenesten for å kunne analysere data og oppnå innsikt fra dataene. Kunden er også ansvarlig for kvaliteten og ytelsen til slike programmer eller applikasjoner som er utviklet;
- bruk og vedlikehold av tillatt programvare eller data som tilføyes i klyngen av eller på vegne av Kunden. IBM kan gi hjelp til dette, men vil ikke vedlikeholde, flytte eller fjerne tillatt programvare og data som er tilføyd av Kunden, og som fyller opp en partisjon eller påvirker hvordan tjenesten fungerer;
- bruk av Hadoop-funksjonen for datakryptering som er tilgjengelig i SaaS, til kryptering av data ifølge forretningsmessige krav;
- jevnlig kontroll av følgende link for å holde seg informert om planlagt ikke-forstyrrende eller forstyrrende nedetid – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- sikkerhetskopiering av alle data, metadata, konfigurasjonsfiler og miljøparametere ifølge forretningsmessige krav, for å sikre kontinuitet;

- gjenoppretting av data, metadata, konfigurasjonsfiler og miljøparametere fra sikkerhetskopier for å sikre kontinuitet, dersom det oppstår en klyngefeil av enhver type, inkludert men ikke begrenset til feil i forbindelse med datasenter, POD (Point of Deployment), server, harddisk eller programvare; og
- å sørge for kontinuiteten, kompatibiliteten og ytelsen til IBM SaaS-plattformen etter installering av tillatt programvare (inkludert pakker med åpen kilde), eller oppgradering av IBM Open Platform-komponenter eller BigInsights-programvare.

Kunden kan

- bare installere og kjøre programvare på IBM SaaS, som er nødvendig for å utføre eller støtte analyse av data gjennom den forhåndsinstallerte IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop- eller BigInsights-programvaren. Kunden kan ikke installere eller bruke noen annen programvare av noe slag på IBM SaaS;
- installere tilleggspakker med åpen kilde til bruk sammen med IBM SaaS på nodene. IBM er ikke forpliktet til å støtte disse pakkene, og er ikke ansvarlig for hvordan ytelsen til IBM SaaS påvirkes av slike tilleggspakker. Hvis IBM mener at programvare som er installert av Kunden, er en fare for sikkerheten eller ikke overholder retningslinjer for sikkerhet for infrastruktur, server eller miljø, kan IBM deaktivere eller fjerne programvaren.

7.8 IBMs forpliktelser

Som en del av IBM SaaS skal IBM

- skaffe og administrere servere, lagerplass og nettverksinfrastruktur for klyngen;
- utføre en første konfigurering av IBM Open Platform-komponentene og valgte BigInsights-moduler;
- skaffe og administrere en intern brannmur mot Internett for beskyttelse og isolasjon;
- overvåke og administrere følgende komponenter av IBM SaaS:
 - (1) Nettverkskomponenter
 - (2) Servere og deres lokale lagerplass
 - (3) Operativsystem
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) LDAP på Hadoop-klyngen
 - (6) Ambari Cluster Manager
- levere vedlikeholdsrettelser, inkludert aktuelle sikkerhetsrettelser for operativsystemet, IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop samt valgt BigInsights-modul (men ikke for programvare eller komponenter som Kunden selv har tilføyd).

Jevnlig vedlikehold som ikke krever nedetid på systemet ("ikke-forstyrrende" vedlikehold) og vedlikehold som kan kreve noe nedetid og omstart av systemet ("forstyrrende" vedlikehold), blir utført på planlagte tidspunkter som publiseres på <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Eventuelle endringer av planlagte tidspunkter for vedlikehold blir varslet ved publisering minst 24 timer på forhånd. Kunden blir varslet om ekstra planlagt nedetid minst 24 timer på forhånd.

8. Mål for servicenivåer

IBM har følgende servicenivåmål ("SLO" (Service Level Objective)) for IBM SaaS etter at IBM har gjort IBM SaaS tilgjengelig for Kunden.

IBMs SLO er 99,9 % tjenestetilgjengelighet målt ved følgende:

- a. Muligheten til å implementere en applikasjon gjennom portalen eller fra kommandolinjen
- b. Muligheten til å koble til en applikasjonstjeneste
- c. Tilgjengeligheten av en enkelt tjenesteforekomst

Det tilbys ingen servicenivåkrediteringer eller rapportering på nåværende tidspunkt.

Vedlegg A

1. Beskrivelse av IBM SaaS

IBM BigInsights on Cloud gir forhåndsinstallerte Bare Metal-servere med IBM Open Platform og valgfrie moduler klare til bruk. Basisløsningen omfatter følgende infrastrukturfunksjoner:

- Maskinwareservere
- Nettverksinfrastruktur
- Brannmur mot Internett
- Et operativsystem
- En LDAP-server
- Metadatatdatabase
- Hadoop Key Management Store

IBM SaaS er basert på åpen kilde-pakker fra IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. IBM BigInsights on Cloud inneholder konfigurasjoner av datanoder (data nodes) og administrasjonsnoder (management nodes). Administrasjons- og datanoder er nødvendige for hver klynge. Datanodene inneholder data som skal analyseres, og kjører programmer utviklet av Kunden for analyse av dataene. Kunden fremskaffer dataene (unntatt data som IBM kan, men ikke er forpliktet til å, levere som en del av IBM SaaS i fremtiden) samt tillatt programvare, programmer og applikasjoner (se punktet "Kundens forpliktelser" ovenfor).
- b. Administrasjonsnodene består av tjenester (som NameNode, Job Tracker, Management Console og HBase Master) til hjelp for administrasjon og overvåking av tjenestene på alle datanodene (som datanode, Hbase Region og Task Tracker).

IBM BigInsights on Cloud leveres basert på den konfigurasjonen som best oppfyller Kundens behov. Følgende konfigurasjoner er tilgjengelige for nodene:

Løsningstype	Liten konfigurasjon (Small)	Middelstor konfigurasjon (Medium)	Stor konfigurasjon (Large)
Datanode	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS-disker) • 20 TB (internlagerdisker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS-disker) • 28 TB (internlagerdisker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-kjerners 2690 v3 Sandy Bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS-disker) • 32 TB (internlagerdisker)
Administrasjonsnode	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS-disker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10-kjerners 2650 v3 Sandy Bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS-disker) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12-kjerners 2690 v3 Sandy Bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS-disker)

2. Valgbare tjenester

2.1 IBM BigInsights on Cloud

Denne valgbare løsningen omfatter følgende funksjoner:

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets