

IBM BigInsights on Cloud

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Uso da IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na URL a seguir: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

No caso de conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Contrato") e junto com os ToU constituem o Contrato.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

O IBM Bluemix, a plataforma em nuvem de padrões abertos da IBM para construir, executar e gerenciar aplicativos e serviços, é um pré-requisito técnico para esta oferta IBM SaaS. Os novos usuários podem se registrar para obter acesso por meio do formulário de registro on-line:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob as métricas de encargo a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- **Instância** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do IBM SaaS. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cada Instância do IBM SaaS disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.
- **Compromisso** – é uma unidade de medida pela qual serviços podem ser obtidos. Um Compromisso consiste em serviços profissionais e/ou de treinamento relacionados ao IBM SaaS. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir cada Compromisso.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS está especificada em um Documento de Transação.

3.1 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

3.2 Encargos de Configuração

Os seguintes serviços de configuração são comprados em uma base por Compromisso e serão cobrados no encargo especificado no Documento de Transação.

3.2.1 IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Este serviço de configuração fornece até 50 horas de consultoria remota para atividades de inicialização, incluindo (1) assistência com casos de uso, (2) treinamento sobre melhores práticas para relatórios, painéis e outras ferramentas do sistema, (3) assistência supervisionada e recomendação sobre preparação, execução e validação para carregamento de dados inicial e (4) outros tópicos

administrativos e de configuração de interesse do Cliente (coletivamente, "Atividades de Inicialização"). Os serviços expiram em 90 dias a partir da compra da autorização ou da data em que o Cliente é notificado pela IBM de que o acesso ao IBM SaaS está disponível, aquela que for mais recente, independentemente de todas as horas terem sido usadas ou não.

3.2.2 IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Este serviço de configuração fornece até 50 horas de consultoria remota para a execução de Atividades de Inicialização ou outras atividades especificadas e com escopo definido no momento da compra, em um ou mais documentos de transação mutuamente acordados. Os serviços expiram 12 meses a partir da data da compra da autorização ou do último dia da vigência da subscrição inicial do IBM SaaS, aquele que ocorrer primeiro, independentemente de todas as horas terem sido usadas ou não.

4. Opções de Renovação do Período de Subscrição do IBM SaaS

A vigência do IBM SaaS começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao IBM SaaS, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão, por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o IBM SaaS será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o IBM SaaS continuará disponível mês a mês até que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito 90 dias antes do término. O IBM SaaS permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

5. Software de Ativação

As seguintes autorizações de software IBM são incluídas como software de ativação sob os termos de suas licenças de programa IBM aplicáveis, além das limitações indicadas abaixo:

InfoSphere DataStage

Autorização: 280 PVUs (conforme definido no documento de Informações sobre Licença para o InfoSphere DataStage)

Restrição de Uso: O Cliente somente deve usar o InfoSphere DataStage para carregar dados no IBM SaaS.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Autorização: 2 Usuários Simultâneos (conforme definido no documento de Informações sobre Licença para o InfoSphere DataStage e o QualityStage Designer)

Restrição de Uso: O Cliente somente deve usar o InfoSphere DataStage e o QualityStage Designer para carregar dados no IBM SaaS.

6. Suporte Técnico

O suporte técnico para o IBM SaaS é fornecido por e-mail, fóruns on-line e por um sistema de relatório de problemas on-line que está disponível no portal do Cliente em <https://support.ibmcloud.com>. A IBM disponibilizará o "IBM Software as a Service Support Handbook" que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico está incluído no IBM SaaS e não está disponível como uma oferta separada.

Gravidade	Definição de Gravidade	Objetivos de Tempo de Resposta Durante o Horário de Suporte	Cobertura do Tempo de Resposta
1	<p>Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades essenciais para os negócios estão inoperáveis ou uma interface essencial falhou. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços que resultam em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata.</p> <p>Problemas de Gravidade 1 requerem que o Cliente esteja disponível para ajudar a IBM a diagnosticá-los durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, caso contrário, será baixada a Gravidade para Problemas de Gravidade 1 requerem que o Cliente esteja disponível para ajudar a IBM a diagnosticá-los durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, caso contrário, o problema será rebaixado Gravidade para 2.</p>	Dentro de 1 hora	24 horas por dia, 7 dias por semana
2	<p>Impacto significativo nos negócios: Um recurso ou uma função do serviço está gravemente restrito em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.</p>	Dentro de 2 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira.
3	<p>Impacto menor nos negócios: Indica que o serviço ou a funcionalidade está utilizável e não há um impacto crítico nas operações.</p>	Dentro de 4 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira.
4	<p>Impacto mínimo nos negócios: Uma solicitação ou consulta não técnica.</p>	Dentro de 1 dia útil	Horário comercial de segunda a sexta-feira.

7. Termos Adicionais da Oferta do IBM SaaS

7.1 Cookies

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação e suporte normais do IBM SaaS, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e contratados do Cliente) relacionadas ao uso do IBM SaaS, por meio de rastreamento e de outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas e informações de uso sobre a eficácia do IBM SaaS para fins de melhoria da experiência do usuário e/ou customização das interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, outras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM atenderá às solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir as informações pessoais coletadas.

7.2 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos se baseiam no(s) local(is) que o Cliente identifica como recebedor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer mudanças à IBM.

7.3 Informações Pessoais e Dados Regulados

Este IBM SaaS não foi projetado para atender a nenhum requisito de segurança específico para conteúdo regulado, tais como informações pessoais ou informações pessoais sigilosas. O Cliente é responsável por determinar se este IBM SaaS atende às necessidades do Cliente com relação ao tipo de conteúdo que o Cliente em conjunto com o IBM SaaS. O IBM SaaS não deve ser usado para a transmissão ou o armazenamento de quaisquer Informações de Saúde Protegidas (PHI) protegidas nos termos do Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) de 1996, a não ser que (a) a IBM

e o Cliente tenham entrado em um Acordo de Associado Comercial e que (b) a IBM forneça ao Cliente uma confirmação expressa por escrito de que o IBM SaaS pode ser usado com Informações de Saúde Protegidas (PHI).

7.4 Uso de Dados Compilados

A IBM pode monitorar o uso do IBM SaaS por parte do Cliente com o propósito de realizar pesquisa interna da IBM, testes e desenvolvimento de melhorias ou aprimoramentos no IBM SaaS, ou para o desenvolvimento de novos serviços ou para fornecer serviços adicionais para o Cliente que ofereçam uma experiência mais customizada e mais significativa para os usuários. Dessa forma, a IBM pode compilar e analisar, em formato agregado e anônimo, informações resumidas que refletem o uso do IBM SaaS pelos usuários autorizados do Cliente, bem como pode preparar relatórios, estudos, análises e outros produtos de trabalho resultantes dessa compilação e análise (coletivamente, "Dados Compilados"). A IBM retém os direitos de propriedade em relação aos Dados Compilados.

7.5 Criptografia

O método primário de criptografia de dados do usuário é por meio da criptografia HDFS nativa, disponível no Hadoop. O Cliente é responsável por identificar os dados a serem criptografados e executar as etapas necessárias para garantir que os dados sejam criptografados.

7.6 Dados do Twitter

7.6.1 Definições

Relatório de Análise – significa os resultados ou produtos criados pelos aplicativos do Cliente no IBM SaaS a partir do processo analíticos e informações derivadas do Conteúdo do Twitter. Estes resultados podem não ter Conteúdo do Twitter, embora possam ter conteúdo que remonte ao Conteúdo do Twitter, como termos de busca e referências ao assunto dos Tweets.

ID do Tweet – significa o número de identificação exclusivo gerado pelo Twitter para cada Tweet.

Tweets – significa uma postagem pública com um corpo de texto de não mais de 140 caracteres feita por qualquer usuário final do serviço Twitter.

Conteúdo do Twitter – significa Tweets e IDs de Tweets, informações do perfil público do usuário final do Twitter e qualquer trabalho derivado disso.

7.6.2 Acesso e Uso de Conteúdo do Twitter

O IBM SaaS fornece meios para o Cliente selecionar e acessar o Conteúdo do Twitter para uso exclusivo pelo Cliente dentro do IBM SaaS. O Conteúdo do Twitter não pertence à IBM e não é controlado por ela. O Conteúdo do Twitter pode incluir materiais que sejam ilegais, imprecisos, enganosos, indecentes ou censuráveis. A IBM ou seus fornecedores não têm qualquer obrigação de revisar, filtrar, verificar, editar ou remover qualquer Conteúdo do Twitter. Porém, a IBM ou seus fornecedores de acordo com seus critérios exclusivos, podem fazê-lo. O Cliente concorda em, mediante solicitação da IBM, excluir ou modificar prontamente qualquer Tweet que possa estar armazenado no IBM SaaS.

7.6.3 Volume de Dados do Twitter

Se o Cliente tiver adquirido autorizações para uma configuração do IBM SaaS que inclua no mínimo quinze (15) nós como parte do IBM SaaS, ele poderá receber acesso ao Conteúdo do Twitter.

7.6.4 Restrições no Conteúdo do Twitter

O Cliente não deverá:

- a. Usar Conteúdo do Twitter em violação a qualquer lei aplicável, incluindo, mas não se limitando a leis de privacidade, ou para quaisquer propósitos não autorizados ou impróprios.
- b. Fazer download ou remover Conteúdo do Twitter do IBM SaaS. No entanto, Relatórios de Análise podem ser transferidos por download ou removidos do IBM SaaS.
- c. Disponibilizar para Terceiros qualquer Conteúdo do Twitter incluído no IBM SaaS.
- d. Usar o Conteúdo do Twitter para qualquer outro propósito, exceto para o propósito limitado permitido no IBM SaaS.
- e. Agregar, armazenar em cache ou armazenar dados da localização ou informações geográficas contidas no Conteúdo do Twitter separadamente do Tweet ao qual ele está associado, ou usar os dados da localização ou os dados geográficos incluídos no Conteúdo do Twitter por qualquer motivo, exceto para identificar o local marcado no Tweet.

- f. Combinar Conteúdo do Twitter com outros dados, a menos que o Conteúdo do Twitter seja sempre claramente atribuível ao Twitter.
- g. Usar Conteúdo do Twitter fornecido como parte do IBM SaaS para executar análise em um pequeno grupo de indivíduos ou um único indivíduo para qualquer propósito ilegal ou discriminatório.
- h. Exibir o Conteúdo do Twitter ao qual o Cliente recebe acesso como parte do IBM SaaS.
- i. Usar o Conteúdo do Twitter ou análises dele oriundas no IBM SaaS como parte de uma rede de publicidade.
- j. Usar o Conteúdo do Twitter para produzir uma análise que executa uma série de medições regulares e temporais, feitas usando as mesmas metodologias ou metodologias semelhantes, com o propósito de comparar o desempenho de um programa de televisão ao longo do tempo com um conjunto ou subconjunto definido de outros programas de televisão.
- k. Usar quaisquer métricas agregadas do usuário do Twitter, tais como número de usuários ou contas, obtidas ao acessar e usar o Conteúdo do Twitter como parte do IBM SaaS para qualquer propósito.

7.6.5 Rescisão pela IBM

O acesso e o uso do Conteúdo do Twitter pelo Cliente deverão ser interrompidos no momento de rescisão do IBM SaaS. Não obstante as disposições acima, além dos direitos de suspensão e rescisão no Contrato, a IBM pode cessar o fornecimento de acesso ao Conteúdo do Twitter a qualquer momento, sem aviso prévio e sem a obrigação de fornecer reembolso, crédito ou outra compensação ao Cliente.

7.6.6 Isenção de Garantia e Responsabilidade de Indenização pelo Conteúdo do Twitter

NÃO OBSTANTE A GARANTIA ESTABELECIDA NO CONTRATO, O CONTEÚDO DO TWITTER É FORNECIDO SOMENTE "NO ESTADO", "CONFORME DISPONÍVEL" COM TODAS AS FALHAS, E O USO DO CONTEÚDO DO TWITTER PELO CLIENTE SE DÁ POR SUA CONTA E RISCO. A IBM NÃO CONCEDE E REPELE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE, DESEMPENHO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, NÃO INFRAÇÃO, PROPRIEDADE E QUAISQUER GARANTIAS PROVENIENTES DO CURSO DA NEGOCIAÇÃO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL EM CONEXÃO COM O CONTEÚDO DO TWITTER. A IBM NÃO GARANTE QUE O ACESSO AO CONTEÚDO DO TWITTER SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. ESSE AFASTAMENTO DA RESPONSABILIDADE DE GARANTIA PODE NÃO SER VÁLIDA EM ALGUMAS JURISDIÇÕES E O CLIENTE PODE TER DIREITOS DE GARANTIA DE ACORDO COM A LEI QUE NÃO PODEM SER RENUNCIADOS OU REJEITADOS. QUALQUER GARANTIA SERÁ CONCEDIDA SOMENTE POR TRINTA (30) DIAS A PARTIR DA DATA EFETIVA DESTE CONTRATO (A MENOS QUE A LEI ESTABELEÇA DE OUTRA FORMA).

NENHUMA OBRIGAÇÃO DA IBM EM INDENIZAR O CLIENTE NOS TERMOS DO CONTRATO SE APLICARÁ AO ACESSO E USO DO CONTEÚDO DO TWITTER PELO CLIENTE.

7.6.7 Uso do Governo dos Estados Unidos

O Conteúdo do Twitter é um "item comercial" conforme o termo está definido no título 48 do Código de Regulamentação Federal (CFR) estadunidense ("48 C.F.R."). 2.101, consistindo em "software de computador comercial" e "documentação de software de computador comercial" conforme tais termos são usados no 48 C.F.R. 12.212. É proibido o uso, modificação, trabalho derivado, reprodução, liberação, desempenho, exibição, divulgação ou distribuição do Conteúdo do Twitter por qualquer entidade governamental, exceto se expressamente permitido pelos termos destes ToU. Adicionalmente, qualquer uso pelas entidades do governo dos EUA deve estar de acordo com o 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 até 227.7202-4. Se o Cliente usar o Conteúdo do Twitter dentro da competência oficial do Cliente como um funcionário ou representante de uma entidade governamental estadual ou local dos EUA e o Cliente for legalmente incapaz de aceitar a jurisdição, foro ou outras cláusulas aqui contidas, então essas cláusulas não se aplicarão a tal entidade, a não ser na medida exigida pelas leis aplicáveis. O Contratado/fabricante é o Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.7 Obrigações do Cliente

O Cliente é responsável por:

- após a configuração inicial do IBM Open Platform com os componentes Apache Spark e Apache Hadoop e quaisquer módulos BigInsights selecionados, monitorar, configurar e gerenciar o IBM Open Platform com os componentes Apache Spark e Apache Hadoop, que são executados sob o Ambari, bem como o módulo BigInsights. Exemplos desses componentes e software incluem, mas não se limitam a, HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R, etc. O Cliente tem flexibilidade para escolher quais componentes executar, mas, conseqüentemente, o Cliente será responsável por monitorar e por iniciar ou parar estes componentes;
- limitar o acesso ao IBM SaaS aos membros da organização do Cliente, compartilhando a URL, o nome de usuário e a senha disponíveis após o cluster do IBM SaaS ser fornecido, bem como conceder e revogar acesso (por meio de entradas no LDAP);
- desenvolver, conforme necessário ou requerido, programas e aplicativos no serviço para analisar dados e obter insights deles. O Cliente também é responsável pela qualidade e pelo desempenho desses programas ou aplicativos desenvolvidos;
- usar e fazer manutenção de qualquer software ou dado admissível incluído pelo ou em nome do Cliente no cluster. A IBM pode fornecer assistência, mas não fará manutenção, nem irá mover ou remover softwares e dados admissíveis incluídos pelo Cliente que preencham uma partição ou que afetem o funcionamento do serviço;
- usar o recurso de criptografia de dados do Hadoop disponível no SaaS para criptografar dados conforme as necessidades de negócios;
- verificar o link a seguir periodicamente para se manter informado sobre Tempo de Inatividade planejado com interrupção e sem interrupção – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- fazer backup de todos os dados, metadados, arquivos de configuração e parâmetros de ambiente conforme as necessidades de negócios para assegurar a continuidade;
- restaurar dados, metadados, arquivos de configuração e parâmetros de ambiente a partir de qualquer backup para assegurar a continuidade, em caso de falha do cluster de qualquer tipo, incluindo, dentre outras, falha de datacenter ou pod, falha de servidor, falha de disco rígido ou falhas de software; e
- assegurar a continuidade, a compatibilidade e o desempenho da plataforma IBM SaaS após instalar um software admissível (incluindo quaisquer pacotes de software livre) ou fazer upgrade dos componentes do IBM Open Platform ou software do BigInsights.

O Cliente pode:

- somente instalar e executar no IBM SaaS softwares que sejam necessários para executar ou auxiliar a análise de dados por meio do IBM Open Platform pré-instalado com software Apache Spark e Apache Hadoop ou BigInsights. O Cliente está proibido de instalar ou usar qualquer outro software de qualquer tipo no IBM SaaS; e
- instalar pacotes adicionais de software livre para uso com o IBM SaaS nos nós. A IBM não tem obrigação de fornecer suporte a esses pacotes e não é responsável pelos impactos no desempenho do IBM SaaS devido a qualquer um desses pacotes adicionais. Se for determinado pela IBM que o software instalado pelo Cliente compromete a segurança ou as diretrizes de conformidade de segurança da infraestrutura, do servidor ou do ambiente, o mesmo poderá ser desativado ou removido pela IBM.

7.8 Responsabilidades Operacionais da IBM

Como parte do IBM SaaS, a IBM irá:

- fornecer e gerenciar servidores, armazenamento e infraestrutura de rede para o cluster;
- fornecer uma configuração inicial dos componentes do IBM Open Platform e quaisquer módulos do BigInsights selecionados;
- fornecer e gerenciar um firewall interno e com acesso à Internet para proteção e isolamento;

- monitorar e gerenciar os componentes a seguir no IBM SaaS:
 - (1) Componentes de rede
 - (2) Servidores e o respectivo armazenamento local
 - (3) Sistema Operacional
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) LDAP no cluster Hadoop
 - (6) Gerenciador do cluster Ambari
- e
- fornecer patches de manutenção, incluindo patches de segurança apropriados para o sistema operacional, o IBM Open Platform com Apache Spark e Apache Hadoop e módulo BigInsights, se selecionado (mas não para quaisquer software ou componentes incluídos separadamente pelo Cliente).

A manutenção regular que não deve requerer qualquer Tempo de Inatividade do sistema (manutenção "sem interrupção") e a manutenção que pode requerer certo Tempo de Inatividade e reinicialização (manutenção "com interrupção") serão executadas nos horários planejados publicados em <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Quaisquer mudanças nos horários de manutenção planejados serão postadas em notificação com pelo menos 24 horas de antecedência. O Cliente será notificado sobre tempos de inatividade planejados adicionais com pelo menos 24 horas de antecedência.

8. Objetivo de Nível de Serviço

A IBM fornece o seguinte objetivo de nível de serviço ("SLO") para o IBM SaaS, depois de a IBM disponibilizar o IBM SaaS para o Cliente.

A IBM fornecerá um SLO de 99,9% de Disponibilidade de serviço medida da seguinte forma:

- a. A capacidade de implementar um aplicativo por meio do portal ou da linha de comandos
- b. A capacidade de conectar a um serviço de aplicativo
- c. A disponibilidade de uma instância de serviço individual

Não há nenhum crédito ou relatório de nível de serviço oferecidos neste momento.

Apêndice A

1. Descrição do IBM SaaS

O IBM BigInsights on Cloud fornece servidores bare metal pré-instalados com o IBM Open Platform e módulos opcionais prontos para uso. A oferta de base inclui os seguintes recursos de infraestrutura:

- Servidores de hardware
- Infraestrutura de rede
- Firewall com acesso à Internet
- Um sistema operacional
- Um servidor LDAP
- DB de metadados
- Hadoop Key Management Store

O IBM SaaS é baseado em pacotes de software livre do IBM Open Platform com Apache Spark e Apache Hadoop.

- a. O IBM BigInsights on Cloud fornecem configurações de nós de gerenciamento e nós de dados. Nós de dados e de gerenciamento são necessários para cada cluster. Os nós de dados irão conter os dados a serem analisados e executarão os programas desenvolvidos pelo Cliente para analisar os dados. Os dados (com exceção de quaisquer dados que a IBM possa, mas não se compromete a, fornecer, como parte do IBM SaaS no futuro) e os softwares, programas e aplicativos admissíveis (consulte a Seção intitulada "Obrigações do Cliente" acima) serão fornecidos pelo Cliente.
- b. Os nós de gerenciamento são compostos por serviços (como NomeNode, Rastreador de tarefas, Console de gerenciamento, HBase Master, etc.), os quais ajudam no gerenciamento e monitoramento do serviço em todos os nós de dados (como datanote, região Hbase, rastreador de tarefas, etc.).

O IBM BigInsights on Cloud é oferecido com base na configuração que melhor atende às necessidades do Cliente. As configurações disponíveis dos nós são:

Tipo de Oferta	Configuração Pequena	Configuração Média	Configuração Grande
Nó de Dados	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 núcleos 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB de RAM • 16 TB (discos do OS) • 20 TB (discos de armazenamento interno) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 núcleos 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB de RAM • 16 TB (discos do OS) • 28 TB (discos de armazenamento interno) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 núcleos 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB de RAM • 16 TB (discos do OS) • 32 TB (discos de armazenamento interno)
Nó de Gerenciamento	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 núcleos 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB de RAM • 16 TB (discos do OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 núcleos 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB de RAM • 16 TB (discos do OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 núcleos 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB de RAM • 16 TB (discos do OS)

2. Serviços Opcionais

2.1 IBM BigInsights on Cloud

Esta oferta opcional inclui os recursos a seguir:

- Big R
- Aprendizado por Máquina
- Pesquisa analítica de textos
- Big SQL
- BigSheets