

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM BigInsights on Cloud

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Podmienok pre konkrétnu ponuku služieb SaaS. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

IBM Bluemix, cloudová platforma IBM s otvorenými štandardmi pre zostavenie, spúšťanie a správu aplikácií a služieb, je nevyhnutnou technickou podmienkou služby IBM SaaS. Noví užívatelia môžu požiadať o prístup registráciou prostredníctvom registračného formulára online:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- **Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo Transakčnom dokumente.
- **Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné zakúpiť dostatočný počet oprávnení.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

3.2 Poplatky za nastavenie

Nasledujúce služby nastavenia sa zakupujú podľa počtu Zapojení a budú sa fakturovať pri sadzbe určenej v Transakčnom dokumente.

3.2.1 IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Táto služba nastavenia zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pre úvodné aktivity vrátane (1) pomoci s prípadmi použitia, (2) poradenstva v oblasti odporúčaných postupov pre zostavy, riadiace panely a iné systémové nástroje, (3) pomoci a poradenstva k príprave, vykonaniu a overeniu úvodného

načítania údajov a (4) iných administratívnych a konfiguračných úloh (spoločne nazývané „Úvodné aktivity“). Služby sa budú poskytovať maximálne po dobu 90 dní od dátumu zakúpenia oprávnenia alebo od dátumu, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, podľa toho, ktorý z týchto dátumov je neskôr, a to bez ohľadu na to, či Zákazník využil všetky hodiny poskytovania služby.

3.2.2 IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Táto služba nastavenia zahŕňa maximálne 50 hodín vzdialeného poradenstva pre Úvodné aktivity alebo iné aktivity vybraté a definované pri zakúpení vo vzájomne dohodnutých transakčných dokumentoch. Služby sa budú poskytovať maximálne po dobu 12 mesiacov od dátumu zakúpenia oprávnenia alebo do posledného dňa pôvodnej Doby predplatného služby IBM SaaS, podľa toho, ktorý z týchto dátumov je skôr, a to bez ohľadu na to, či Zákazník využil všetky hodiny poskytovania služby.

4. Voľby obnovenia Doby predplatného IBM SaaS

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, kým Zákazník neposkytne písomnú výpoveď aspoň 90 dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

5. Aktivačný softvér

Nasledujúce oprávnenia pre softvér IBM sa poskytujú ako aktivačný softvér na základe príslušných licenčných zmlúv pre programy IBM, pričom sa uplatňujú nasledujúce obmedzenia:

InfoSphere DataStage

Oprávnenie: 280 jednotiek PVU (v súlade s definíciou v dokumente Licenčné informácie pre softvér InfoSphere DataStage)

Obmedzenie používania: Zákazník môže softvér InfoSphere DataStage používať iba na účely načítania údajov do služby IBM SaaS.

InfoSphere DataStage a QualityStage Designer

Oprávnenie: 2 súbežní užívatelia (v súlade s definíciou v dokumente Licenčné informácie pre softvér InfoSphere DataStage a QualityStage Designer)

Obmedzenie používania: Zákazník môže softvér InfoSphere DataStage a QualityStage Designer používať iba na účely načítania údajov do služby IBM SaaS.

6. Technická podpora

Technická podpora pre službu IBM SaaS sa poskytuje prostredníctvom e-mailov, diskusných fór online a systému nahlasovania problémov online, ktorý je k dispozícii na Zákazníckom portáli na adrese <https://support.ibmcloud.com>. IBM sprístupní publikáciu IBM Software as a Service Support Handbook uvádzajúcu kontaktné údaje technickej podpory a iné informácie a procesy. Technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

Stupeň Závažnosti	Definícia závažnosti	Cieľové časy odozvy počas doby poskytovania podpory	Pokrytie času odozvy
1	<p>Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.</p> <p>Pri problémoch so závažnosťou 1 sa vyžaduje, aby Zákazník poskytol nepretržitú pomoc pri diagnostike problémov, v opačnom prípade sa ich závažnosť zníži na 2.</p>	Do 1 hodiny	24x7
2	<p>Významný obchodný dopad: Používanie súčasti alebo funkcie služby sú výrazne obmedzené alebo hrozí, že Zákazník nebude schopný splniť obchodné termíny.</p>	Do 2 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
3	<p>Menší obchodný dopad: Znamená, že služba alebo funkcia je použiteľná a problém nemá kritický dopad na prevádzku.</p>	Do 4 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
4	<p>Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka.</p>	Do 1 pracovného dňa	Po-Pi, pracovný čas

7. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

7.1 Súbor cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné údaje od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných údajov na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným údajom, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

7.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

7.3 Osobné údaje a regulovaný obsah

Táto služba IBM SaaS nie je navrhnutá s ohľadom na konkrétne bezpečnostné požiadavky súvisiace s regulovaným obsahom, ako sú osobné údaje alebo citlivé osobné údaje. To, či táto služba IBM SaaS spĺňa požiadavky Zákazníka s ohľadom na typ obsahu, ktorý Zákazník používa v spojení so službou IBM SaaS, musí určiť Zákazník. Službu IBM SaaS nie je dovolené používať na účely prenosu alebo uchovávanía žiadnych Chránených zdravotníckych informácií, ktoré sú chránené na základe zákona Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) z roku 1996, pokiaľ (a) IBM a Zákazník neuzavrú príslušnú Zmluvu o obchodnom partnerstve a (b) IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písomné potvrdenie potvrdzujúce, že službu IBM SaaS je možné používať na účely správy Chránených zdravotníckych informácií.

7.4 Používanie Zhromaždených údajov

IBM môže monitorovať používanie služby IBM SaaS Zákazníkom za účelom interného výskumu, testovania a vývoja vylepšení a alebo rozšírení služby IBM SaaS alebo na účely vývoja nových služieb alebo s cieľom poskytnúť Zákazníkovi ďalšie služby poskytujúce lepšie prispôsobené a vhodnejšie prostredie užívateľom, v rámci IBM. Pri tomto môže IBM zbierať a analyzovať (v sumárnom formáte bez možnosti identifikovať jednotlivcov) sumárne informácie o používaní služby IBM SaaS oprávnenými užívateľmi Zákazníka a taktiež môže vytvárať zostavy, štúdie, analýzy a iné produkty vyplývajúce z tohto zberu a analýzy (spoločne nazývané „Zhromaždené údaje“). IBM si vyhradzuje všetky vlastnícke práva týkajúce sa Zhromaždených údajov.

7.5 Šifrovanie

Primárna metóda šifrovania údajov zákazníka je prostredníctvom natívneho šifrovania HDFS, ktoré je k dispozícii v rámci platformy Hadoop. Za určenie údajov, ktoré je potrebné zašifrovať, ako aj za vykonanie požadovaných krokov na zabezpečenie zašifrovania týchto údajov bude niesť zodpovednosť Zákazník.

7.6 Údaje služby Twitter

7.6.1 Vymedzenie pojmov

Analytická správa – znamená výsledky alebo výstup vytvorený aplikáciami Zákazníka v službe IBM SaaS v rámci procesu analýzy a odvodenia informácií z Obsahu v službe Twitter. Tieto výsledky nemusia zahŕňať Obsah v službe Twitter, môžu však zahŕňať obsah, ktorý je kópiou Obsahu v službe Twitter, ako sú vyhľadávané výrazy a odkazy na predmet Správ v službe Twitter.

Identifikátor správy v službe Twitter – je jedinečné identifikačné číslo vygenerované službou Twitter pre jednotlivé Správy v službe Twitter.

Správy v službe Twitter – sú verejné správy s textovým telom s dĺžkou maximálne 140 znakov od koncových užívateľov služby Twitter.

Obsah v službe Twitter – sú Správy v službe Twitter a Identifikátory správ v službe Twitter, informácie z verejných profilov koncových užívateľov služby Twitter a všetky odvodené diela z týchto informácií.

7.6.2 Prístup k Obsahu v službe Twitter a jeho použitie

Služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi vybrať Obsah v službe Twitter a pristupovať k nemu so zreteľom na cieľové použitie Zákazníka výhradne v rámci služby IBM SaaS. IBM nevlastní ani neriadi Obsah v službe Twitter. Obsah v službe Twitter môže zahŕňať nelegálne, nepresné, zavádzajúce, nevhodné alebo inak sporné materiály. IBM ani jej dodávateľia nie sú povinné kontrolovať, filtrovať, overovať, upravovať alebo odstraňovať žiadny Obsah v službe Twitter. Spoločnosť IBM alebo jej dodávateľia však môžu, na základe svojho vlastného uváženia, tak učiniť. Zákazník súhlasí s tým, že na žiadosť IBM bezodkladne odstráni alebo upraví Správu v službe Twitter, ktorá môže byť uložená v službe IBM SaaS.

7.6.3 Objem Údajov služby Twitter

Ak Zákazník zakúpil oprávnenia pre konfiguráciu služby IBM SaaS zahŕňajúcu minimálne pätnásť (15) uzlov v rámci služby IBM SaaS, Zákazníkovi sa môže poskytnúť prístup k Obsahu v službe Twitter.

7.6.4 Obmedzenia Obsahu v službe Twitter

Zákazník nesmie:

- a. Používať Obsah v službe Twitter v rozpore s platnými právnymi predpismi vrátane, ale bez obmedzenia na, právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo na akékoľvek neoprávnené alebo neprípustné účely.
- b. Sťahovať alebo odstraňovať Obsah v službe Twitter zo služby IBM SaaS. Zo služby IBM SaaS však môže sťahovať alebo odstraňovať Analytické správy.
- c. Sprístupňovať Obsah v službe Twitter uložený v službe IBM SaaS tretím stranám.
- d. Používať Obsah v službe Twitter na iné účely, ako je obmedzený účel povolený v službe IBM SaaS.
- e. Zoskupovať, dočasne ukladať alebo ukladať údaje o umiestnení alebo geografické informácie obsiahnuté v Obsahu v službe Twitter oddelene od Správy v službe Twitter, s ktorou súvisí, alebo používať tieto údaje o umiestnení alebo geografické informácie v Obsahu v službe Twitter na akékoľvek iné účely ako identifikácia umiestnenia určeného v Správe v službe Twitter.
- f. Spájať Obsah v službe Twitter s inými údajmi, pokiaľ bude Obsah v službe Twitter nebude vždy možné jednoznačne spojiť so službou Twitter.

- g. Používať Obsah v službe Twitter poskytnutý v rámci služby IBM SaaS s cieľom vykonávať analýzu pre malú skupinu jednotlivcov alebo jedného jednotlivca na akékoľvek nezákonné alebo diskriminačné účely.
- h. Zverejniť Obsah v službe Twitter, ku ktorému získa prístup v rámci služby IBM SaaS.
- i. Používať Obsah v službe Twitter poskytnutý v rámci služby IBM SaaS alebo jeho analýzu v rámci reklamnej siete.
- j. Používať Obsah v službe Twitter s cieľom vykonávať analýzu vo forme meraní v pravidelných časových intervaloch s použitím rovnakých alebo podobných metodológií na účely porovnávania sledovanosti televíznych programov v priebehu času alebo v porovnaní s definovanou množinou alebo podmnožinou iných televíznych programov.
- k. Používať akékoľvek zoskupené užívateľské metriky v službe Twitter, ako sú počet užívateľov alebo kont, ktoré získa pri prístupe k Obsahu v službe Twitter a jeho používaní v rámci služby IBM SaaS, na ľubovoľné účely.

7.6.5 Vypovedanie zo strany spoločnosti IBM

Prístup Zákazníka k Obsahu v službe Twitter a jeho možnosť používať tento obsah zanikne po ukončení poskytovania služby IBM SaaS. Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenie a nad rámec práv na pozastavenie a ukončenie poskytovania služby definovaných v Zmluve môže IBM kedykoľvek prestať poskytovať prístup k Obsahu v službe Twitter bez predchádzajúceho upozornenia a bez povinnosti poskytnúť Zákazníkovi refundáciu, dobropis alebo inú kompenzáciu.

7.6.6 Záručné vyhlásenie o náhrade škody v súvislosti s Obsahom v službe Twitter

BEZ OHĽADU NA ZÁRUČNÉ VYHLÁSENIA UVEDENÉ V ZMLUVE SA OBSAH V SLUŽBE TWITTER POSKYTUJE VÝHRADNE „TAK AKO JE“, „AKO JE K DISPOZÍCII“ SO VŠETKÝMI PRÍPADNÝMI CHYBAMI A ZÁKAZNÍK BUDE OBSAH V SLUŽBE TWITTER POUŽÍVAŤ VÝHRADNE NA SVOJE VLASTNÉ RIZIKO. IBM NEUDEĽUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI NEPRIAMO VYJADRENÉ ZÁRUKY VRÁTANE NEPRIAMO VYJADRENÝCH ZÁRUK VZŤAHUJÚCICH SA NA PREDAJNOSŤ, KVALITU, PREVEDENIE, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠENIE PRÁV, NÁROKY A VŠETKÝCH ĎALŠÍCH ZÁRUK VYPLÝVAJÚCH Z PRIEBEHU ROKOVANÍ, POUŽITIA ALEBO OBCHODNÝCH PRAKTÍK V SÚVISLOSTI S OBSAHOM V SLUŽBE TWITTER A TÝMTO SA ZRIEKA ZODPOVEDNOSTI ZAŇ. IBM NEZARUČUJE, ŽE PRÍSTUP K OBSAHU V SLUŽBE TWITTER BUDE NEPRETRŽITÝ ALEBO BEZCHYBNÝ. TOTO ZRIEKNU Tie SA ZÁRUKY SA NEMUSÍ UPLATŇOVAŤ VO VŠETKÝCH JURISDIKCIÁCH A ZÁKAZNÍK MÔŽE MAŤ ĎALŠIE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO ZÁRUKOU VYPLÝVAJÚCOU Z PRÁVNÝCH PREDPISOV, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ ODOPRIEŤ ALEBO SA ICH ZRIEKNUŤ. TIETO ZÁRUKY SA VŠAK BUDÚ UPLATŇOVAŤ IBA TRIDSAŤ (30) DNÍ OD DÁTUMU, KEDY TÁTO ZMLUVA VSTÚPI DO PLATNOSTI (POKIAĽ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY NEURČUJÚ INAK).

AKÁKOĽVEK POVINNOSŤ IBM ODŠKODNIŤ ZÁKAZNÍKA NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY SA NEBUDE ŽIADNYM SPÔSOBOM VZŤAHOVAŤ NA PRÍSTUP ZÁKAZNÍKA K OBSAHU V SLUŽBE TWITTER A JEHO POUŽITIE.

7.6.7 Používanie úradmi štátnej správy USA

Obsah v službe Twitter je „komerčná položka“ (v súlade s definíciou tohto pojmu v zákone 48 C.F.R. 2.101 USA) pozostávajúca z „komerčného počítačového softvéru“ a „dokumentácie ku komerčnému počítačovému softvéru“ (v súlade s definíciami týchto pojmov v zákone 48 C.F.R. 12.212 USA). Použitie, úprava, vytváranie odvodených diel, reprodukcia, publikovanie, predvedenie, prezentovanie, zverejnenie alebo distribúcia Obsahu v službe Twitter ľubovoľným orgánom verejnej správy sú zakázané, pokiaľ to ustanovenia týchto Podmienok používania výslovne nepovoľujú. Okrem toho jeho použitie verejnými orgánmi USA musí byť v súlade so zákonmi 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Ak Zákazník využíva Obsah služby Twitter v oficiálnom postavení ako zamestnanec alebo zástupca entity štátnej alebo miestnej vlády Spojených štátov a ak Zákazník z právneho hľadiska nemôže akceptovať príslušnosť, miesto alebo iné z tu uvedených ustanovení, potom sa tieto ustanovenia na predmetnú entitu nevzťahujú, ale len v rozsahu vyžadovanom platnou legislatívou. Zmluvným dodávateľom/výrobcom je spoločnosť Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.7 Povinnosti Zákazníka

Zákazník je zodpovedný za:

- monitorovanie, konfiguráciu a správu súčastí platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop, ktoré sa spúšťajú v rámci služby Ambari, ako aj modulov platformy BigInsights, po úvodnej konfigurácii súčastí platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop a vybraných modulov BigInsights spoločnosťou IBM. Príklady týchto súčastí a softvéru okrem iných zahŕňajú softvér HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R a iné. Zákazník si môže voľne vybrať súčasti, ktoré sa majú spúšťať, ale bude teda tiež niesť zodpovednosť za monitorovanie a zastavovanie alebo spúšťanie týchto súčastí;
- obmedzenie prístupu členov organizácie Zákazníka k službe IBM SaaS zdieľaním adresy URL, mena užívateľa a hesla po tom, čo sa poskytne klaster pre službu IBM SaaS, a taktiež za udelenie a zrušenie prístupu (prostredníctvom položiek v adresári LDAP);
- vývoj potrebných alebo nevyhnutných programov a aplikácií v službe na analýzu údajov a získavanie poznatkov z nich. Zákazník bude tiež niesť zodpovednosť za kvalitu a výkon týchto ním vyvinutých programov a aplikácií;
- používanie a údržbu povoleného softvéru alebo údajov pridaných do klastra Zákazníkom alebo v jeho mene. IBM môže poskytnúť asistenciu pri týchto úkonoch, avšak nebude vykonávať údržbu povoleného softvéru alebo údajov pridaných Zákazníkom, a nebude ich ani presúvať alebo odstraňovať, v prípade, že sa zaplní vyhradený oddiel alebo tento softvér alebo údaje budú mať vplyv na funkčnosť služby;
- používanie funkcie šifrovania údajov služby Hadoop, ktorá je k dispozícii v službe SaaS, na šifrovanie údajov v súlade s obchodnými požiadavkami;
- pravidelné kontrolovanie nasledujúceho prepojenia s cieľom získať informácie o plánovaných nedisruptívnych alebo disruptívnych časoch nedostupnosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- zálohovanie všetkých údajov, metaúdajov, konfiguračných súborov a parametrov prostredia v súlade s obchodnými požiadavkami s cieľom zabezpečiť neprerušovanú prevádzku;
- obnovenie údajov, metaúdajov, konfiguračných súborov a parametrov prostredia zo záloh s cieľom zabezpečiť neprerušovanú prevádzku v prípade ľubovoľného typu zlyhania klastra vrátane, ale bez obmedzenia na, zlyhania dátového centra alebo systému, zlyhania servera alebo zlyhania pevného disku alebo softvéru;
- zabezpečenie neporušenosti, kompatibility a výkonu platformy služby IBM SaaS po inštalácii prípustného softvéru (vrátane balíkov s otvoreným zdrojovým kódom) alebo aktualizácii súčastí platformy IBM Open Platform alebo softvéru BigInsights.

Zákazník môže:

- v rámci platformy služby IBM SaaS inštalovať a spúšťať iba taký softvér, ktorý je potrebný na vykonávanie alebo podporu analýzy údajov prostredníctvom vopred nainštalovaného softvéru platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop alebo BigInsights. Zákazník nesmie v rámci platformy služby IBM SaaS inštalovať ani používať žiadny iný softvér;
- inštalovať balíky s otvoreným zdrojovým kódom na použitie so službou IBM SaaS na uzloch. IBM nebude povinná poskytovať podporu pre tieto balíky a nebude niesť zodpovednosť za dopad týchto ďalších balíkov na výkon služby IBM SaaS. Ak IBM určí, že Zákazníkom nainštalovaný softvér narušuje zabezpečenie alebo pravidlá vzťahujúce sa na zabezpečenie infraštruktúry, serverov alebo prostredia, IBM môže deaktivovať alebo odstrániť tento softvér.

7.8 Prevádzkové povinnosti IBM

IBM v rámci služby IBM SaaS:

- bude poskytovať a spravovať servery, úložné zariadenia a sieťovú infraštruktúru pre klaster
- poskytne východiskovú konfiguráciu súčastí platformy IBM Open Platform a vybraných modulov softvéru BigInsights
- bude poskytovať a spravovať firewall pre internetové rozhranie a interný firewall na ochranu a izoláciu prostredia

- bude monitorovať a spravovať nasledujúce súčasti služby IBM SaaS:
 - (1) sieťové komponenty
 - (2) servery a ich lokálne úložiská
 - (3) operačný systém
 - (4) sklad správy kľúčov Hadoop
 - (5) adresár LDAP v klastrí Hadoop
 - (6) správcu klastrov Ambari
- a
- bude poskytovať opravy vrátane príslušných bezpečnostných opráv operačného systému, platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop a modulu softvéru BigInsights, ak bol vybraný (nie však opravy softvéru alebo súčastí, ktoré boli samostatne pridané Zákazníkom).

Pravidelná údržba, pri ktorej by nemalo dôjsť k výpadku systémov („nedisruptívna“ údržba), a údržba, pri ktorej sa môže vyžadovať istý čas nedostupnosti systémov a ich reštartovanie („disruptívna“ údržba), sa budú vykonávať v plánovaných časoch, ktoré budú publikované na adrese <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Zmeny v plánovaných časoch údržby sa zverejnia aspoň s 24 hodinovým predstihom. Prípadné ďalšie plánované časy nedostupnosti sa Zákazníkovi oznámia aspoň 24 hodín vopred.

8. Cieľová úroveň služby

IBM poskytuje nasledujúcu Cieľovú úroveň služieb (ďalej len „SLO“) pre službu IBM SaaS po tom, čo IBM sprístupní službu IBM SaaS Zákazníkovi.

IBM zabezpečí SLO na úrovni 99,9 % dostupnosti služby meranej nasledujúcim spôsobom:

- a. schopnosť nasadiť aplikáciu buď prostredníctvom portálu alebo z príkazového riadka,
- b. schopnosť pripojiť sa k aplikačnej službe,
- c. dostupnosť jednotlivých inštancií služby.

V tomto prípade nie je k dispozícii žiadne vykazovanie, ani kredity za nedosiahnutie úrovne služby.

Príloha A

1. Popis služby IBM SaaS

Služba IBM BigInsights on Cloud zahŕňa vopred nainštalované samostatné virtuálne servery s platformou IBM Open Platform a voliteľnými modulmi, ktoré sú pripravené na použitie. Základná ponuka zahŕňa nasledujúce súčasti infraštruktúry:

- servery hardvéru
- sieťovú infraštruktúru
- internetovú bránu firewall
- operačný systém
- server LDAP
- databázu metaúdajov
- sklad správy kľúčov Hadoop

Služba IBM SaaS je založená na balíkoch s otvoreným zdrojovým kódom z platformy IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. Služba IBM BigInsights on Cloud zahŕňa konfigurácie s údajovými uzlami a riadiacim uzlom. Riadiace a dátové uzly sú vyžadované pre každý klaster. Na údajových uzloch budú uložené údaje, ktoré sa majú analyzovať, a budú sa na nich spúšťať programy vyvinuté Zákazníkom na analýzu týchto údajov. Tieto údaje (okrem údajov, ktoré môže, avšak nemusí, v budúcnosti IBM poskytnúť v rámci služby IBM SaaS) a prístupný softvér, programy a aplikácie (informácie sú k dispozícii v časti s názvom „Povinnosti Zákazníka“) poskytne Zákazník.
- b. Riadiace uzly pozostávajú zo služieb (napríklad NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master, atď.), ktoré pomáhajú pri správe a monitorovaní služby na všetkých údajových uzloch (ako sú Datanode, Hbase Region, Task Tracker, atď.).

Služba IBM BigInsights on Cloud sa ponúka vo forme konfigurácií prispôbených požiadavkám Zákazníka. Dostupné konfigurácie uzlov sú:

Typ ponuky	Malá konfigurácia	Stredná konfigurácia	Rozsiahla konfigurácia
Dátový uzol	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jadier 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (disky s OS) • 20 TB (interné disky na ukladanie údajov) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jadier 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (disky s OS) • 28 TB (interné disky na ukladanie údajov) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jadier 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB pamäte RAM • 16 TB (disky s OS) • 32 TB (interné disky na ukladanie údajov)
Riadiaci uzol	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jadier 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (disky s OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jadier 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (disky s OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jadier 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB pamäte RAM • 16 TB (disky s OS)

2. Voliteľné služby

2.1 IBM BigInsights on Cloud

Táto voliteľná ponuka zahŕňa nasledujúce súčasti:

- Big R
- Machine Learning
- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets