

IBM BigInsights on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno, ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev je tehnični predpogoj za IBM SaaS. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- **Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

3.2 Stroški nastavitve

Naslednje nastavitvene storitve je mogoče kupiti na podlagi posameznega sodelovanja in se zaračunavajo po ceniku, ki je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.2.1 IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o najboljših praksah za poročila, nadzorne plošče in druga systemska orodja, (3) vodenjem in pomočjo pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega na laganja podatkov in (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupno "začetek uporabe"). Storitve

potečejo 90 dni po nakupu pooblastila ali 90 dni po datumu, ko IBM naročnika obvesti, da je dostop do ponudbe IBM SaaS omogočen, kar nastopi pozneje, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

3.2.2 IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Namestitvena storitev zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo za začetne aktivnosti ali druge aktivnosti, navedene ob nakupu v enem ali več vzajemno dogovorjenih transakcijskih dokumentih. Storitve potečejo 12 mesecev po nakupu pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Podporna programska oprema.

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage)

Omejitev uporabe: Naročnik sme InfoSphere DataStage uporabljati samo za poselitev podatkov ponudbe IBM SaaS.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

Pooblastilo: 2 sočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi informacijami za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)

Omejitev uporabe: Naročnik sme InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporabljati samo za poselitev podatkov ponudbe IBM SaaS.

6. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM SaaS se zagotavlja prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave znižajo na raven resnosti 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

7.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitve IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen v skladu z veljavno zakonodajo znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

7.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take informacije in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

7.3 Osebni in nadzorovani podatki

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS. Storitve IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvene podatke iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPPA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitev IBM SaaS uporabi za delo z zaščitnimi zdravstvenimi podatki.

7.4 Uporaba zbranih podatkov

IBM lahko nadzoruje naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS za namene internih raziskav, preizkušanja in razvoja izboljšav ali razširitev ponudbe IBM SaaS, za razvoj novih storitev ali za omogočanje dodatnih storitev za naročnika, ki zagotavljajo bolj prilagojeno in učinkovito uporabniško izkušnjo. Pri tem IBM lahko zbira in analizira združene, anonimizirane podatke v obliki povzetka o uporabi ponudbe IBM SaaS s strani naročnikovih pooblaščenih uporabnikov in lahko pripravi poročila, študije, analize in druge delovne produkte, ki izhajajo iz tega zbiranja in analiz (s skupnim imenom "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.

7.5 Šifriranje

Primarna metoda šifriranja uporabniških podatkov je prek izvirnega šifriranja HDFS, ki je na voljo v orodju Hadoop. Naročnik je odgovoren za prepoznavanje podatkov, ki bodo šifrirani, in izvajanje potrebnih korakov za njihovo šifriranje.

7.6 Podatki storitve Twitter

7.6.1 Opredelitve

Poročilo o analizi – pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih naročnikove aplikacije ustvarijo v ponudbi IBM SaaS iz postopka analiziranja in pridobivanja informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.

ID tvita – pomeni unikatno identifikacijsko številko, ki jo storitev Twitter generira za vsak tvit.

Tviti – pomeni javno objavo besedila, katerega obseg ne presega 140 znakov, ki jo ustvari katerikoli končni uporabnik storitve Twitter.

Vsebina storitve Twitter – pomeni tvite in ID-je tvitov, informacije o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter morebitna dela, izpeljana iz njih.

7.6.2 Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

V okviru ponudbe IBM SaaS lahko naročnik izbira in uporablja vsebino storitve Twitter izključno v okviru ponudbe IBM SaaS. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo takoj izbrisal ali spremenil katerikoli tvit, ki je shranjen v ponudbi IBM SaaS.

7.6.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo ponudbe IBM SaaS, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč kot del ponudbe IBM SaaS, potem naročnik lahko pridobi dostop do vsebine storitve Twitter.

7.6.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- a. uporabljati vsebine storitve Twitter v nasprotju s katerokoli veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali za kakršnekoli nedovoljene ali neprimerne namene;
- b. vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz ponudbe IBM SaaS. Kljub temu sme iz ponudbe IBM SaaS prenesti ali odstraniti poročila o analizi;
- c. dati na voljo katerikoli tretji osebi kakršnokoli vsebino storitve Twitter, ki je vključena v ponudbo IBM SaaS;
- d. vsebine storitve Twitter uporabljati za katerikoli drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v okviru ponudbe IBM SaaS;
- e. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so takšni podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za katerikoli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tuitu;
- f. združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter;
- g. uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je bila zagotovljena kot del ponudbe IBM SaaS za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršenkoli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- h. prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere naročnik prejme dostop kot del ponudbe IBM SaaS;
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v ponudbi IBM SaaS kot del oglaševalskega omrežja;
- j. uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- k. uporabljati kakršnekoli metrike, temelječe na agregatu uporabnikov storitve Twitter, kot je število uporabnikov ali računov, pridobljene med dostopanjem do vsebine storitve Twitter in njeno uporabo kot del ponudbe IBM SaaS za katerikoli namen.

7.6.5 Odpoved s strani družbe IBM

Naročnikov dostop in uporaba vsebine storitve Twitter bosta prenehala s prenehanjem veljavnosti ponudbe IBM SaaS. Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic dočasne prekinitve in odpovedi v tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadarkoli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti, da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

7.6.6 Zavrnitev jamstev in odgovornosti za škodo zaradi vsebine storitve Twitter

NE GLEDE NA JAMSTVA, DOLOČENA V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINE STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. V ZVEZI Z VSEBINO STORITVE TWITTER IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN NAKAZANA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITVE, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERAKOLI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTVA MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA NA PODLAGI ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KATERIM SE NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKŠNO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN ČE ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

KATERAKOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU NA PODLAGI POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKŠNE VSEBINE.

7.6.7 Uporaba s strani vladnih organov v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Vsakršna uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli državnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katerakoli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot zaposleni ali predstavnik državnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik po zakonu ne more sprejeti določb o pristojnosti, kraju ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7.7 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- upoštevanje IBM-ovega začetnega konfiguriranja komponent izdelka IBM Open Platform with Apache Spark in Apache Hadoop ter vseh izbranih modulov BigInsights, nadzorovanje, konfiguriranje in upravljanje komponent izdelka IBM Open Platform with Apache Spark in Apache Hadoop, ki se izvajajo v Ambariju in modulih BigInsights. Primeri teh komponent in programske opreme med drugim vključujejo HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itn. Naročnik lahko prilagodljivo izbira, katere komponente bo izvedel, vendar zato prevzema odgovornost za nadzorovanje ter zaustavljanje ali zaganjanje teh komponent;
- omejevanje dostopa do ponudbe IBM SaaS članom naročnikove organizacije, prek URL-ja, uporabniškega imena in gesla v skupni rabi, ki so na voljo po zagotovitvi gruče IBM SaaS, in tudi dodelitev in preklic dostopa (z vnosi v LDAP);
- razvijanje, po potrebi ali na zahtevo, programov ali aplikacij v storitvi za analiziranje podatkov in pridobivanje vpogledov iz nje. Naročnik je prav tako odgovoren za kakovost in zmogljivost programov in aplikacij, ki so bile razvite;
- uporabo in vzdrževanje vse dovoljene programske opreme ali podatkov, ki jih naročnik doda gruči ali so dodani v naročnikovem imenu. IBM lahko zagotovi pomoč, vendar ne bo vzdrževal, premikal ali odstranjeval dovoljene programske opreme in podatkov, ki jih je dodal naročnik in zapolnjujejo particijo ali vplivajo na delovanje storitve;

- uporabo funkcije za šifriranje podatkov Hadoop, ki je na voljo v ponudbi SaaS za šifriranje podatkov glede na poslovne zahteve;
- periodično preverjanje naslednje povezave za obveščenost o načrtovanih motečih ali nemotečih časih nerazpoložljivosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- varnostno kopiranje vseh podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja v skladu s poslovnimi zahtevami, da naročnik zagotovi kontinuiteto;
- obnavljanje podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja iz katerekoli varnostne kopije, da naročnik zagotovi kontinuiteto v primeru kakršnekoli vrste napake gruče, kar med drugim vključuje napako podatkovnega centra ali napako poda, napake strežnika ali trdega diska ali napak programske opreme; in
- zagotavljanje nemotenega delovanja, združljivosti in zmogljivosti platforme IBM SaaS, po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi), ali nadgradnjo komponent IBM Open Platform ali programske opreme BigInsights.

Naročnik lahko:

- v ponudbi IBM SaaS namesti in zaganja samo programsko opremo, ki je obvezna za izvajanje ali podpiranje analize podatkov s predhodno nameščeno platformo IBM Open Platform s komponentama Apache Spark in Apache Hadoop ali programsko opremo BigInsights. Naročniku je v ponudbi IBM SaaS prepovedano nameščati ali uporabljati kakršnokoli drugo programsko opremo; in
- namestiti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s ponudbo IBM SaaS v vozliščih. IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te pakete in ni odgovoren za njihove morebitne vplive na zmogljivost ponudbe IBM SaaS. Če IBM ugotovi, da programska oprema, ki jo je namestil naročnik, ogroža varnost ali skladnost s smernicami glede varnosti infrastrukture, strežnika ali okolja, jo IBM lahko onemogoči ali odstrani.

7.8 IBM-ove operativne odgovornosti

IBM bo kot del ponudbe IBM SaaS:

- zagotovil in upravljal strežnike, pomnilnike in omrežno infrastrukturo gruče;
- zagotovil začetno konfiguracijo komponent IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights;
- zagotovil in upravljal požarni zid, dostopen prek interneta, in notranji požarni zid za zaščito in izolacijo;
- nadzoroval in upravljal naslednje komponente ponudbe IBM SaaS:
 - (1) omrežne komponente
 - (2) strežnike in njihovo lokalno shranjevanje
 - (3) operacijski sistem
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) LDAP v gruči Hadoop
 - (6) Upravitelja gruče Ambari
 ter
- zagotavljal popravke za vzdrževanje, vključno z ustreznimi varnostnimi popravki za operacijski sistem, platformo IBM Open Platform s komponentama Apache Spark ter Apache Hadoop in modul BigInsights, če so izbrani (vendar ne za nobeno programsko opremo ali komponente, ki jih je ločeno dodal naročnik).

Redno vzdrževanje, ki ne sme zahtevati nerazpoložljivosti sistema ("nemoteče" vzdrževanje), in vzdrževanje, ki lahko zahteva nekaj nerazpoložljivosti sistema in ponovni zagon ("moteče" vzdrževanje), bo izvedeno ob načrtovanih časih, ki bodo objavljeni na naslovu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Vse spremembe načrtovanih časov za vzdrževanje bodo objavljene z obvestilom vsaj 24 ur vnaprej. Naročnik bo obveščen o dodatno načrtovani nerazpoložljivosti vsaj 24 ur vnaprej.

8. Ciljna raven storitev

Ko IBM naročniku omogoči razpoložljivost storitve IBM SaaS, mu s tem zagotovi naslednjo ciljno raven storitve ("SLO") za IBM SaaS.

IBM bo zagotovil ciljno raven storitev, ki je 99,9-odstotna razpoložljivost storitve, merjena po naslednjih merilih:

- a. Možnost razmestitve aplikacije prek portala ali ukazne vrstice
- b. Možnost vzpostavitve povezave z aplikacijsko storitvijo
- c. Razpoložljivost posameznega primerka storitve

Trenutno niso na voljo nobeni dobropisi za raven storitve niti poročanje.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

Produkt IBM BigInsights on Cloud zagotavlja predhodno nameščene gole strežnike s storitvijo IBM Open Platform in izbirnimi moduli, pripravljenimi za uporabo. Osnovna ponudba vključuje naslednje infrastrukturne funkcije:

- strežniki strojne opreme
- omrežna infrastruktura,
- požarni zid, dostopen prek interneta,
- operacijski sistem,
- strežnik LDAP,
- bazo podatkov z metapodatki,
- Hadoop Key Management Store

Ponudba IBM SaaS je osnovana na odprtokodnih paketih izdelka IBM Open Platform with Apache Spark in Apache Hadoop.

- a. Storitev IBM BigInsights on Cloud ponuja konfiguracije za podatkovna vozlišča in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo so potrebna upravljana in podatkovna vozlišča. Podatkovna vozlišča bodo hranila podatke za analiziranje in izvajala programe, ki jih je za analizo podatkov razvil naročnik. Naročnik bo zagotovil podatke (razen tistih podatkov, ki jih lahko IBM v prihodnosti na lastno pobudo zagotovi kot del ponudbe IBM SaaS in dovoljene programske opreme, programov in aplikacij (podrobnosti so navedene v razdelku z naslovom "Obveznosti naročnika" zgoraj)).
- b. Upravljalna vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, sledilnik nalog, upravljalno konzolo, HBase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. podatkovnih vozliščih, območju Hbase, sledilniku nalog itd.).

Produkt IBM BigInsights on Cloud je na voljo na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove zahteve. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

Tip ponudbe	Majhna konfiguracija	Srednja konfiguracija	Velika konfiguracija
Podatkovno vozlišče	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 20 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 28 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 32 TB (diski notranjega pomnilnika)
Vozlišče za upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (diski OS)

2. Izbirne storitve

2.1 IBM BigInsights on Cloud

Ta izbirna ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analitiko besedila
- Big SQL
- BigSheets