

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM BigInsights on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

IBM Bluemix, uygulama ve hizmetlerin oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik IBM'in açık standartlara dayalı bulut platformudur ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik bir ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçüsü kapsamında satılır:

- **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- **Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Kurulum Ücretleri

Aşağıdaki kurulum hizmetleri, Taahhüt esasında satın alınır ve İşlem Belgesinde belirtilen tarife uygun olarak faturalandırılacaktır.

3.2.1 IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Başlangıç Etkinlikleri" olarak adlandırılır). Hizmetler tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha sonraysa, yetkinin satın alındığı tarihten ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

3.2.2 IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Bu kurulum hizmeti, Başlangıç Etkinliklerini veya satın alma sırasında üzerinde karşılıklı olarak anlaşılan bir ya daha fazla işlem belgesinde belirtilen ve kapsamı belirlenen diğer etkinliklerin gerçekleştirilmesi için 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar. Bu hizmetler tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten on iki (12) ay sonra ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Etkinleştirme Yazılımı

Aşağıdaki IBM yazılım yetkileri, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

InfoSphere DataStage

Yetki: 280 İşlemci Değer Birimi (PVU) (InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)

Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage ürününü yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına veri yerleştirmek için kullanabilir.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Yetki: 2 Eşzamanlı Kullanıcı (InfoSphere DataStage and QualityStage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)

Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage and QualityStage Designer ürününü yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına veri yerleştirmek için kullanabilir.

6. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek e-posta, çevrimiçi forumlar ve <https://support.ibmcloud.com> adresindeki Müşteri portalı ile sunulan çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	<p>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.</p> <p>Önem Derecesi 1 olan sorunlar, Müşterinin 7 gün 24 saat boyunca sorunların tanınmasına yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını gerektirir; aksi takdirde, bu sorunlar önem derecesi 2 şeklinde değiştirilecektir.</p>	1 saat içinde	7x24
2	<p>Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.</p>	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	<p>Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.</p>	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	<p>Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek</p>	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

7. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanına İlişkin Ek Koşullar

7.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

7.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

7.3 Kişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz.

7.4 Derlenen Verilerin Kullanımı

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin geliştirmelerin veya iyileştirmelerin IBM tarafından dahili olarak araştırılması, test edilmesi ve geliştirilmesi veya Műřteriye kullanıcılar açısından daha fazla uyarlanmış ve anlamlı deneyimler sağlayan ek hizmetler sunulması amacıyla, Műřterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin kullanımını izleyebilir. IBM, bunu yaparken, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Műřterinin yetkili kullanıcıları tarafından kullanımını yansıtan özel bilgileri birleştirilmiş ve anonim hale getirilmiş biçimde derleyebilir ve analiz edebilir; ayrıca bu derleme ve analiz sonucunda raporlar, çalışmalar, analiz ve diğer iř őrűnleri hazırlayabilir (topluca "Derlenen Veriler" olarak adlandırılır). IBM'in Derlenen Verilere ilişkin műlkiyet hakları saklıdır.

7.5 Şifreleme

Kullanıcı verilerinin şifrelenmesi için kullanılan birincil yöntem, Hadoop içerisinde mevcut olan yerel HDFS şifrelemesidir. Şifrelenecek verilerin belirlenmesinden ve verilerin şifrelenmesinin sağlanması için gerekli adımların yerine getirilmesinden Műřteri sorumludur.

7.6 Twitter Verileri

7.6.1 Tanımlar

Analiz Raporu – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları őrűzerindeki Műřteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriėindeki bilgileri analiz etme ve bu bilgilerden bilgi tőrűtme sőrűreciyle oluřturulan sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriėi yer almayabilir, ancak Twitter İeriėindekileri tekrarlayan içerik yer alabilir, őrűneėin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.

Tweet Tanıtıcısı – Twitter tarafından her Tweet için oluşturulan benzersiz tanıtıcı numara anlamına gelir.

Tweet'ler – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gōvdesine sahip halka açık bir iletidir.

Twitter İçeriėi – Tweet'ler ve Tweet kimlikleri, Twitter son kullanıcısı genel kullanıma açık profil bilgileri ve bunlardan tőrűtilen her tőrűrlő çalıřma anlamına gelir.

7.6.2 Twitter İçeriğine Erişim ve Bu İçeriğin Kullanımı

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Műřterinin yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları içinde kullanmak őrűzere Twitter İçeriėini seėmesi ve bu İçeriėe eriřmesi için Műřteriye bir araç saėlar. Twitter İçeriėi IBM'e ait olmadıėı gibi IBM'in denetiminde de deėildir. Twitter İçeriėi, yasa dıřı olan, doėru olmayan, hatalı yōnlendiren, yakıřıksız ya da bařka bir řekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yőklenicilerinin Twitter İçeriėini incelemek, sűzme, doėrulamak, dűzenlemek ya da kaldırmak gibi yőkmlölűkleri yoktur. Ancak, IBM ya da yőklenicileri bunu yalnızca kendi műnhasır takdirlerine baėlı olarak yapabilirler. Műřteri, IBM'in isteėi őrűzerine, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında saklanan herhangi bir Tweet'i derhal silmeyi veya deėiřtirmeyi kabul eder.

7.6.3 Twitter Verilerinin Hacmi

Műřterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak en az on beř (15) dűėümü içeren bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları konfigūrasyonu için yetkiler edinmiř olması durumunda, Műřteriye Twitter İçeriėine eriřim verilebilir.

7.6.4 Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Műřteri ařaėıdakileri gerçekleřtirmeyecektir:

- Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak őrűzere, herhangi bir geçerli yasaı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yőklemeyecek veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından kaldırmayacaktır. Ancak Analiz Raporları, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yőklenebilir veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından kaldırılabilir.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında bulunan Twitter İçeriėini bařka őrűçncű kiřilerin kullanımına sunmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriėinde yer alan konum verilerini veya coėrafi bilgileri iliřkili olduėu Tweet'ten ayrı olarak toplamayacak, őrűbelleėe atmayacak veya depolamayacaktır veya Tweet'te etiketlenen konumu belirlemek haricinde herhangi bir neden için kullanmayacaktır.

- f. Twitter İçeriğinin her zaman Twitter ile ilgili olduğu açıkça belirtilmediği sürece, Twitter İçeriğini diğer verilerle karıştırmayacaktır.
- g. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- h. Müşteriye, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak erişim sağlanan Twitter İçeriğini görüntülemeyecektir.
- i. Twitter İçeriğini ya da bu içeriğin analizini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kapsamında bir reklamcılık ağının parçası olarak kullanmayacaktır.
- j. Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm yapan analizler gerçekleştirmek amacıyla kullanmayacaktır.
- k. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.

7.6.5 IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğine erişimi ve bu İçeriği kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi üzerine sona erecektir. IBM, yukarıdaki ifadeler etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

7.6.6 Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, TİCARİLİĞE, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYİ DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEYİ SÜRECE).

IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

7.6.7 Amerika Birleşik Devletleri'nde Devlet Kuruluşlarının Kullanımı

Twitter Company İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öge"dir ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Kullanım Koşulları belgesinin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

7.7 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- IBM'in, IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını yapmasından sonra, Ambari ve BigInsights modülleri kapsamında çalıştırılan IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop bileşenlerini izlemek, yapılandırmak ve yönetmek. Bu bileşenlere ve yazılımlara ilişkin örnekler arasında HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R vb. yer alır, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Müşteri, hangi bileşenleri çalıştıracaklarını seçme esnekliğine sahiptir, ancak bu nedenle bu bileşenleri izlemekten ve durdurulmaktan ya da başlatmaktan Müşteri sorumlu olur.
- Kuruluşundaki çalışanlara, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kümesi sağlandıktan sonra verilen URL, kullanıcı adı ve parolayı paylaşarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için sağlanan erişimi sınırlandırmaktan ve ayrıca (LDAP içindeki girişler aracılığıyla) erişim vermek ve erişimi geri almaktan;
- Verileri analiz etmek ve onlardan öngörüler elde etmek için hizmet üzerinde gerektiğinde veya zorunlu kılındığında, programlar ve uygulamalar geliştirmekten. Müşteri aynı zamanda bu tür geliştirilen programların veya uygulamaların kalitesinden ve performansından da sorumlu olacaktır;
- Müşteri tarafından veya Müşteri adına kümeye eklenen tüm izin verilebilir yazılımların veya verilerin kullanımından ve bakımından. IBM, destek sağlayabilir, ancak hizmetin belirli bir bölümünü dolduran ya da hizmetin işlevini etkileyen Müşteri tarafından eklenmiş izin verilebilir yazılımların veya verilerin bakımını yapmayacak, bunları taşımayacak veya kaldırmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında işin gereksinimlerine uygun olarak verileri şifrelemek üzere sağlanan Hadoop veri şifreleme özelliğinin kullanımından;
- İşlevlerin durdurulmasına yol açmayan, zamanlanmış veya işlevlerin durdurulmasına yol açan bir kesinti hakkında bilgi edinmek için düzenli olarak aşağıda belirtilen bağlantıyı denetlemekten – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- Sürekliliği sağlamak amacıyla tüm verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini işin gereksinimlerine uygun olarak yedeklemekten;
- Veri merkezi veya pod hatası, sunucu hatası veya sabit disk hatası veya yazılım hataları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir küme hatası olasılığına karşı sürekliliği sağlamak amacıyla verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini yedeklerden geri yüklemekten; ve
- İzin verilen yazılımları (açık kaynak paketleri dahil) kurduktan ve IBM Open Platform bileşenlerini veya BigInsights yazılımını büyüttükten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları platformunun sürekliliğini, uyumluluğunu ve iyi performans göstermesini sağlamaktan.

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirebilir:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında, yalnızca önceden kurulu olan IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop veya BigInsights yazılımı aracılığıyla verilerin analiz edilmesini gerçekleştirmek veya desteklemek için gereken yazılımı kurabilir ve çalıştırabilir. Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında başka tür bir yazılım kurması veya kullanması yasaklanmıştır;
- Düşümlerde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullanmak üzere ek açık kaynak paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu tür herhangi bir ek paketin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir. Müşteri tarafından kurulan yazılımın, güvenliği tehlikeye attığı veya altyapının, sunucunun ya da ortamın güvenlik uyumluluğu yönergelerine uygun olmadığı IBM tarafından belirlenirse, bu yazılım, IBM tarafından devre dışı bırakılabilir veya kaldırılabilir.

7.8 IBM'in Operasyonel Sorumlulukları

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- Küme için sunucuları, depolama ve ağ altyapısını sağlayacak ve bunları yönetecektir;
- IBM Open Platform bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını gerçekleştirecektir;
- Koruma ve ayırıştırma amacıyla İnternet'e açılan ve dahili bir güvenlik duvarı sağlayacak ve bunu yönetecektir;

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları üzerinde yer alan ve aşağıda belirtilen bileşenleri izleyecek ve yönetecektir:
 - (1) Ağ bileşenleri
 - (2) Sunucular ve bunların yerel depolaması
 - (3) İşletim Sistemi
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) Hadoop kümesi üzerindeki LDAP
 - (6) Ambari küme yöneticisive
- işletim sistemi, IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop ve seçildiyse, BigInsights modülü için (ancak, Müşteri tarafından ayrıca eklenen yazılımlar veya bileşenler için değil) uygun güvenlik yamaları da dahil olmak üzere bakım amaçlı yamalar sağlayacaktır.

Sistem için kapalı kalma süresi gerektirmeyen ("işlevlerin durdurulmasına yol açmayan") düzenli bakım hizmeti ile sistemin bazen kapalı kalmasını ve yeniden başlatılmasını gerektiren ("işlevlerin durdurulmasına yol açan") bakım hizmetini <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> adresinde yayınlanan ve önceden zamanlanmış olan tarihlerde gerçekleştirilecektir. Zamanlanmış bakım tarihlerinde yapılacak tüm değişikliklerin en az 24 saat önceden bildirilmesi gereklidir. Zamanlanmış diğer tali kapalı kalma süreleri de Müşteriye en az 24 saat önceden bildirilecektir.

8. Hizmet Seviyesi Hedefi

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını Müşteriye sağlamasının ardından, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için aşağıda belirtilen hizmet seviyesi hedefini sağlar.

IBM, aşağıda belirtilen şekilde ölçülecek bir %99,9 hizmet kullanılabilirliği hizmet seviyesi hedefi sağlayacaktır:

- a. Bir uygulamayı portal ya da komut satırı aracılığıyla devreye alma becerisi
- b. Bir uygulama hizmetine bağlanma becerisi
- c. Bağımsız bir hizmet eşgörünümünün kullanılabilirliği

Şu anda sunulmakta olan herhangi bir hizmet seviyesi alacağı ya da raporlama bulunmamaktadır.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Tanımı

IBM BigInsights on Cloud, IBM Open Platform bileşenleriyle ve isteğe bağlı modülleriyle kullanıma hazır olan, önceden kurulmuş "bare metal" sunucular sağlar. Bu temel olarak aşağıda belirtilen altyapı aksamalarını içerir:

- Donanım sunucuları
- Ağ altyapısı
- İnternet'e açılan güvenlik duvarı
- Bir işletim sistemi
- Bir LDAP sunucusu
- Meta veriler için veritabanı
- Hadoop Key Management Store

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop ürünündeki açık kaynak paketlerini temel alır.

- IBM BigInsights on Cloud, veri düğümlerini ve yönetim düğümü yapılandırmalarını sağlar. Her küme için yönetim ve veri düğümleri gereklidir. Veri düğümleri, analiz edilecek verileri tutar ve verileri analiz etmek için Müşteri tarafından geliştirilen programları çalıştırır. Veriler (IBM'in taahhüt etmediği ancak ileride IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlayabileceği veriler hariç olmak üzere) ve izin verilen yazılımlar, programlar ve uygulamalar (bkz: yukarıdaki "Müşterinin Yükümlülükleri" başlıklı bölüm) Müşteriye sağlanacaktır.
- Yönetim düğümleri tüm veri düğümleri (örneğin, veridüğümü, Hbase bölgesi, görev izleyici vb.) üzerindeki hizmeti yönetmeye ve izlemeye yardımcı olan hizmetlerden (örneğin, NameNode, Job Tracker, Yönetim konsolu, HBase Master vb.) oluşur.

IBM BigInsights on Cloud, Müşterinin gereksinimlerini en iyi karşılayan yapılandırma esas alınarak sunulur. Kullanıma sunulan düğüm yapılandırmaları aşağıda verilmektedir:

Olanak Tipi	Küçük Ölçekli Yapılandırma	Orta Ölçekli Yapılandırma	Büyük Ölçekli Yapılandırma
Veri Düğümü	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) • 20 TB (dahili depolama diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) • 28 TB (dahili depolama diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) • 32 TB (dahili depolama diskleri)
Yönetim Düğümü	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri)

2. İsteğe Bağlı Hizmetler

2.1 IBM BigInsights on Cloud

İsteğe bağlı bu olanak aşağıdaki özellikleri içerir:

- Big R
- Makine Öğrenimi
- Metin Analitiği

- Big SQL
- BigSheets

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına (“Müşteri”)

İmza_____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> (“IBM”)

İmza_____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: