

Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM Cognos Controller on Cloud

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibile alla seguente pagina web: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Con l'ordine dei servizi IBM SaaS, o mediante l'accesso e l'utilizzo di tali servizi, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per l'offerta dei Servizi IBM SaaS selezionata, quando applicabili ("Accordo"), e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti.

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alla seguente offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Cognos Controller User on Cloud
- IBM Cognos Controller Jump Start on Cloud
- Istanza di Non-Produzione aggiuntiva di IBM Cognos Controller

2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento della Transazione:

- Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è un accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza di IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella Prova di Titorarietà (PoE) del Cliente o nel Documento della Transazione.
- Utente Autorizzato** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Il Cliente deve ottenere autorizzazioni separate, dedicate per ciascun Utente Autorizzato che accede ai servizi IBM SaaS in qualsiasi modo, diretto o indiretto (ad esempio: mediante un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo), tramite qualsiasi mezzo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Utenti Autorizzati che accedono a IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento della Transazione.
- Impegno** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi ai servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Impegno.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS viene specificato nella Documentazione d'Ordine (Documento della Transazione).

3.1 Setup

I corrispettivi di setup verranno specificati nel Documento della Transazione.

3.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento della Transazione può essere valutato proporzionalmente.

3.3 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo da parte del Cliente durante il periodo di fatturazione supera la titolarità per cui è autorizzato, al Cliente verrà fatturato mensilmente un sovrapprezzo, calcolato applicando il tasso specificato nel Documento della Transazione.

3.4 Corrispettivi On Demand

Le opzioni On-Demand saranno fatturate nel mese in cui l'opzione on-demand è ordinata dal Cliente e in base alla tariffa indicata nel Documento della Transazione.

4. Servizi in Remoto

Il servizio remoto 'IBM Cognos Controller Jump Start on Cloud' include fino a 80 ore di guida e assistenza, inclusa l'individuazione facilitata di un caso di utilizzo iniziale di IBM Cognos Controller on Cloud (CCoC), l'addestramento sulla pianificazione di progetti e l'avvio dell'implementazione di IBM CCoC, l'addestramento su prassi comprovate per la creazione di report IBM CCoC e l'addestramento sulla manutenzione e l'amministrazione di IBM CCoC. I Servizi si acquistano per Impegno e scadono dopo 90 giorni a far data dall'acquisto a prescindere dal tempo per cui sono stati utilizzati.

5. Opzioni di rinnovo del periodo di abbonamento ai servizi IBM SaaS

La PoE del Cliente stabilirà se i servizi IBM SaaS saranno rinnovati alla fine del periodo di abbonamento, definendo la durata in base alle seguenti opzioni:

5.1 Rinnovo Automatico

Se la PoE del Cliente indica che il rinnovo del Cliente è automatico, il Cliente può recedere dal Periodo di Abbonamento per i servizi IBM SaaS in scadenza, inoltrando una richiesta scritta, al rappresentante IBM o al Business Partner IBM del Cliente, almeno novanta (90) giorni prima della data di scadenza del periodo stabilita nella PoE. Se IBM o il relativo Business Partner IBM non riceve alcun avviso di recesso entro la data di scadenza, il periodo di abbonamento in scadenza verrà rinnovato automaticamente per la durata di un anno o per la stessa durata di origine come stabilito nella PoE.

5.2 Fatturazione Continuativa

Se la PoE stabilisce che il rinnovo del Cliente è continuativo, il Cliente continuerà ad aver accesso ai servizi IBM SaaS e gli sarà fatturato senza interruzioni l'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Per sospendere l'utilizzo dei servizi IBM SaaS e arrestare il processo di fatturazione continua, il Cliente deve fornire ad IBM o al Business Partner IBM un preavviso scritto di novanta (90) giorni, richiedendo la cancellazione dell'accesso ai servizi IBM SaaS. In seguito alla cancellazione dell'accesso, il Cliente dovrà corrispondere tutti i corrispettivi riguardanti l'accesso ancora in sospeso, fino al mese in cui è stata effettuata la cancellazione.

5.3 Rinnovo Richiesto

Se la PoE stabilisce che il tipo di contratto è a tempo determinato, i Servizi di IBM SaaS termineranno alla fine del periodo di abbonamento e l'accesso del Cliente ai Servizi IBM SaaS verrà rimosso. Per continuare ad utilizzare i servizi IBM SaaS oltre quella data, il Cliente dovrà effettuare un Ordine rivolgendosi al rappresentante IBM o al Business Partner IBM, per sottoscrivere un nuovo periodo di abbonamento.

6. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico viene fornito durante il Periodo di Abbonamento e non è disponibile come offerta separata. Qualsiasi miglioramento, aggiornamento e altri materiali forniti da IBM come parte di tale supporto tecnico sono considerati parte integrante dei servizi IBM SaaS e pertanto sono disciplinati dalle presenti Condizioni d'Uso (Terms of Use, ToU).

IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che fornisce le informazioni e le procedure sul supporto tecnico per i servizi IBM SaaS.

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta	Copertura del Tempo di Risposta
1	inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro (1) un'ora	24x7
2	Impatto aziendale significativo: Una funzione dei servizi aziendali o una funzione del servizio è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative	Ore lavorative L-V
3	Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 ore lavorative	Ore lavorative L-V
4	Impatto aziendale minimo: Una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 1 giorno lavorativo	Ore lavorative L-V

7. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

7.1 Offerta di Base

Ciascuna offerta IBM SaaS include un'istanza di produzione, un'istanza non-di-produzione e fino a tre anni di cronologia dati.

7.2 Ruoli utente

IBM Cognos Controller è un software di consolidamento finanziario che fornisce supporto per le procedure di chiusura, consolidamento e reportistica. L'offerta consente agli utenti di fornire risultati finanziari, creare report finanziari e gestionali e fornire una visione aziendale delle principali metriche e percentuali finanziarie.

IBM Cognos Controller User on Cloud è in grado di consolidare, creare report e amministrare il sistema.

Ai fini dell'offerta IBM SaaS, il Cliente può fornire l'accesso ad utenti esterni alla propria azienda. Tali utenti saranno considerati Utenti IBM SaaS e saranno autorizzati in modo appropriato. Il Cliente ha la responsabilità di garantire che gli Utenti IBM SaaS adempiano alle obbligazioni derivanti dalle presenti condizioni.

7.3 Limitazione per Non-Produzione

Se IBM SaaS è designato come "Non-Produzione", IBM SaaS può essere utilizzato solo come parte delle attività non di produzione del Cliente, incluse ad esempio, attività di test, ottimizzazione delle prestazioni, diagnosi dell'errore, verifica delle prestazioni, staging, garanzia della qualità e/o implementazioni aggiuntive o estensioni di IBM SaaS, utilizzando delle API pubblicate.

7.4 Requisiti minimi

Il Cliente deve disporre di almeno 25 (venticinque) titolarità IBM Cognos Controller User on Cloud.

7.5 Programmi di Gestione della Conformità

È possibile utilizzare i servizi IBM SaaS per aiutare il Cliente a rispettare gli obblighi di conformità, che possono essere basati su leggi, norme, consuetudini o procedure. Qualsiasi indicazione, suggerimento sull'utilizzo o istruzione forniti dai servizi IBM SaaS non costituisce consulenza legale, contabile o di qualsiasi altro genere e si consiglia al Cliente di ricorrere al supporto di un proprio legale o altro esperto professionale. Il Cliente è il solo responsabile per assicurare che le proprie attività, applicazioni e sistemi siano conformi alla legislazione, regolamentazione e/o procedure applicabili. L'utilizzo dei servizi IBM SaaS non garantisce conformità ad alcuna legge, normativa, consuetudine o procedura.

7.6 Siti e Servizi di Terze Parti

Se il Cliente, o un Utente IBM SaaS, trasmette il Contenuto o altri servizi collegati o resi accessibili dai servizi IBM SaaS ad un sito web di Terze Parti, il Cliente e l'Utente IBM SaaS consentiranno a IBM di abilitare la trasmissione del Contenuto, ma tale interazione dovrà avvenire esclusivamente tra il Cliente e il sito web o il servizio di quella terza parte. IBM non rilascia garanzie o dichiarazioni sui siti o i servizi di terze parti e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti o servizi.

7.7 Utilizzo vietato

I seguenti usi sono vietati da Microsoft:

Uso non ad Alto Rischio: il Cliente non può utilizzare IBM SaaS in alcuna applicazione o situazione in cui il guasto di IBM SaaS potrebbe determinare il decesso o gravi danni fisici a persone, o gravi danni ambientali o fisici ("Utilizzo ad Alto Rischio"). Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, ma non sono limitati a: aerei o altri mezzi di trasporto di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto vitale, apparecchiature medicali impiantabili, veicoli a motore o sistemi di armamento. L'Uso ad Alto Rischio non include l'utilizzo di IBM SaaS per scopi amministrativi, per memorizzare dati di configurazione, strumenti di engineering e/o configurazione, o altre applicazioni di non controllo, il cui guasto non determinerebbe il decesso, danni a persone o gravi danni fisici o ambientali. Tali applicazioni di non controllo possono comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo, ma non possono essere direttamente o indirettamente responsabili della funzione di controllo.

7.8 Cookie

Il Cliente è consapevole ed accetta che IBM potrebbe, come parte della normale operatività e supporto dei IBM SaaS, raccogliere dati personali del Cliente (dei dipendenti o dei fornitori) correlate all'utilizzo di IBM SaaS, mediante tracciamento ed altre tecnologie. Ciò è fatto allo scopo di raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia di IBM SaaS in modo da migliorare l'esperienza dell'utente e/o adattare le iterazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o otterrà il consenso affinché IBM possa trattare i dati personali, raccolti per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM Italia, di altre società del gruppo IBM e dei relativi subfornitori, ovunque IBM o i suoi subfornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM risponderà alle richieste di accesso, aggiornamento, correzione, distruzione dei dati personali raccolti, provenienti dagli interessati al trattamento, in conformità alla normativa vigente.

7.9 Sedi dei benefit derivati

Ove applicabili, le imposte sono calcolate sulle sedi del Cliente che ricevono il beneficio dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale di business durante la compilazione dell'ordine dei servizi IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni a IBM.

Appendice A

IBM Cognos Controller è un software di consolidamento finanziario che fornisce supporto per le procedure di chiusura, consolidamento e reportistica. L'offerta consente agli utenti di fornire risultati finanziari, creare report finanziari e gestionali e fornire una visione aziendale delle principali metriche e percentuali finanziarie.

1. L'offerta IBM SaaS include quanto segue:

1.1 Disaster Recovery

Nel caso in cui i servizi IBM SaaS non siano disponibili a causa di un evento catastrofico o per una causa fuori del controllo di IBM, IBM si attiverà per ripristinare l'accesso del Cliente ai servizi IBM SaaS come indicato di seguito.

- IBM fornirà l'hardware, il software e l'infrastruttura di rete nella rete del data center di IBM che consentirà al Cliente di riprendere ad accedere ai servizi IBM SaaS entro 14 giorni.

L'ambiente verrà ripristinato utilizzando il backup più recente del Contenuto, come descritto di seguito, con una perdita massima di 24 ore di Contenuto del data set di Contenuto recuperato.

1.2 Backup del Contenuto

L'offerta IBM SaaS include solo il backup del contenuto dello spazio della cartella condivisa. I backup vengono effettuati localmente e quotidianamente, e quindi replicati su un altro database, in un diverso data center, nel caso si verifichi un evento catastrofico o un evento per una causa al di fuori del controllo di IBM che coinvolga la sede principale. IBM conserva i backup su base ricorrente: ogni 7 giorni, viene effettuato un backup completo del database ed ogni giorno nella settimana successiva viene effettuato un backup differenziale di confronto. IBM conserverà i backup differenziali degli ultimi 7 giorni ed i 4 backup completi precedenti (coprendo così un periodo di 28 giorni di attività). Quando viene creato un backup completo, la relativa versione meno recente viene eliminata. I backup sono criptati in fase di conservazione su un sistema di backup basato su disco e durante la trasmissione alla sede esterna.

2. Casi nei quali è prevista una responsabilità da parte di IBM per Servizi di Disaster Recovery e di Backup

Possono verificarsi circostanze nelle quali, per inadempimento da parte di IBM delle proprie obbligazioni nell'ambito dei servizi di Disaster Recovery e Backup del Contenuto specificati sopra, il Cliente abbia diritto ad ottenere un risarcimento danni. Indipendentemente dai motivi in base ai quali il Cliente abbia diritto di richiedere un risarcimento danni da parte di IBM (incluso grave inadempimento, colpa, dichiarazioni mendaci o altre richieste di risarcimento per responsabilità contrattuali o extracontrattuali), la responsabilità di IBM per tutte le richieste di risarcimento derivanti da o correlate all'inadempimento da parte di IBM delle obbligazioni relative ai servizi di Disaster Recovery e Backup del Contenuto, sarà limitata all'importo specificato nell'Accordo. I danni alle persone (incluso il decesso) e i danni ai beni immobili e mobili appartenenti alle persone fisiche per i quali IBM sia responsabile per legge non sono soggetti alla limitazione sull'ammontare dei danni.

2.1 Casi nei quali NON è prevista una responsabilità da parte di IBM per Servizi di Disaster Recovery e di Backup

SALVO QUANTO DIVERSAMENTE STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE, IN NESSUN CASO IBM, O UNO QUALSIASI DEI SUOI SVILUPPATORI QUALIFICATI DEI PRODOTTI, O SUOI SUBFORNITORI, SARÀ RESPONSABILE DEI SEGUENTI EVENTI, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DEL LORO VERIFICARSI:

- a. DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, O QUALSIASI DANNO ECONOMICO DI TIPO CONSEQUENZIALE; O
- b. LUCRO CESSANTE, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI, DI FATTURATO, DI AVVIAMENTO, O DI PREVISTI RISPARMI.

3. Ulteriori condizioni

Indipendentemente da quanto diversamente stabilito nelle Condizioni Generali, il servizio IBM SaaS è pensato per la raccolta e la ricezione di informazioni sui singoli stipendi.

Appendice B

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") di disponibilità per il servizio IBM SaaS ed è applicabile se specificato nella Proof of Entitlement (PoE) o nel Documento della Transazione del Cliente:

Sarà applicata la versione aggiornata di questo SLA in vigore all'inizio o al momento del rinnovo delle condizioni dell'abbonamento del Cliente. Il Cliente riconosce che questo SLA non costituisce una garanzia per il Cliente.

1. Definizioni

- a. **Credito di Disponibilità** – indica il rimedio che IBM riconoscerà per una Richiesta di Rimedio approvata. Il Credito di Disponibilità sarà applicato sotto forma di credito o sconto rispetto ad una fattura futura per i costi di abbonamento ai servizi IBM SaaS.
- b. **Richiesta di Rimedio** – indica una richiesta che il Cliente inoltra ad IBM per il mancato rispetto di uno SLA in un Mese Contrattuale.
- c. **Mese Contrattuale** – indica ciascun mese completo durante il periodo dei servizi IBM SaaS calcolato dalle 00:00 a.m. orario Eastern US del primo giorno del mese fino alle 11:59 p.m. orario Eastern US dell'ultimo giorno del mese.
- d. **Tempo di Fermo** – indica un periodo di tempo durante il quale è stata interrotta l'attività operativa del sistema di produzione per i servizi IBM SaaS e tutti gli utenti non sono in grado di utilizzare tutti gli aspetti dell'offerta IBM SaaS per cui possiedono le autorizzazioni. Il Tempo di Fermo non include il periodo di tempo in cui i servizi IBM SaaS non sono disponibili a causa di:
 - interruzione per manutenzione programmata o annunciata;
 - eventi o cause al di fuori del controllo di IBM (ad esempio, disastri naturali, interruzioni di internet, manutenzione d'emergenza, ecc.);
 - Problemi con le applicazioni, le apparecchiature o i dati del Cliente o di terze parti;
 - la mancata adesione da parte del Cliente alle configurazioni di sistema obbligatorie ed alle piattaforme supportate per accedere ai servizi IBM SaaS; oppure
 - la conformità da parte di IBM a qualsiasi progetto, specifiche o istruzioni fornite ad IBM dal Cliente o da terze parti per conto del Cliente.
- e. **Evento** – Indica un avvenimento o una serie di circostanze considerate nel loro complesso, che comportano un mancato rispetto dello SLA.

2. Crediti di disponibilità

- a. Per inoltrare una Richiesta di Rimedio, il Cliente deve inoltrare il ticket di assistenza di Severità 1 per ciascun Evento mediante l'help desk del supporto tecnico, entro 24 ore dal momento in cui il Cliente si rende conto che l'Evento ha avuto un impatto negativo sull'utilizzo dei servizi IBM SaaS. È necessario che il Cliente fornisca tutte le informazioni necessarie sull'Evento e fornisca ragionevole assistenza ad IBM nella diagnosi e risoluzione dell'Evento.
- b. Il Cliente deve inoltrare la Richiesta di Rimedio per il Credito di Disponibilità non oltre tre (3) giorni lavorativi dal termine del Mese Contrattuale in cui è stata generata la Richiesta di Rimedio.
- c. I Crediti di Disponibilità si basano sulla durata del Tempo di Fermo misurata dal momento in cui il Cliente è stato interessato dal Tempo di Fermo la prima volta. Per ciascuna Richiesta di Rimedio valida, IBM applicherà il più elevato Credito di disponibilità applicabile sulla base dello SLA raggiunto durante ciascun Mese Contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. IBM non sarà responsabile per diversi Crediti di Disponibilità emessi per lo stesso Evento nello stesso Mese Contrattuale.
- d. Per il Servizio in bundle (singoli Servizi confezionati e venduti insieme ad un unico prezzo combinato), il Credito di Disponibilità verrà calcolato sulla base del singolo prezzo mensile combinato per il Servizio in bundle e non del costo di abbonamento mensile per ciascun singolo Servizio IBM SaaS. Il Cliente può inoltrare soltanto Richieste di Rimedio inerenti ad un singolo Servizio IBM SaaS in un bundle in qualsiasi Mese Contrattuale; e IBM, inoltre, non sarà responsabile per Crediti di Disponibilità relativi a più di un Servizio IBM SaaS in un bundle in qualsiasi Mese Contrattuale.

- e. Se il Cliente ha acquistato i servizi IBM SaaS da un rivenditore IBM, in una transazione di rivendita in cui IBM conserva la responsabilità principale per l'adempimento degli impegni dei servizi IBM SaaS e degli SLA, il Credito di Disponibilità sarà calcolato sul prezzo RSVP (Relationship Suggested Value Price) per i servizi IBM SaaS, applicato in quel momento, per il Servizio in vigore durante il Mese Contrattuale oggetto della Richiesta di Rimedio, scontato del 50%.
- f. I Crediti totali di Disponibilità riconosciuti rispetto ad un Mese Contrattuale non supereranno, in qualsiasi caso, il dieci per cento (10%) di un dodicesimo (1/12) del costo annuale pagato dal Cliente a IBM per i servizi IBM SaaS.

3. Livelli di Servizio

La disponibilità dei servizi IBM SaaS durante un Mese Contrattuale è la seguente:

Disponibilità durante un Mese Contrattuale	Credito di Disponibilità (% del costo dell'abbonamento mensile per il Mese Contrattuale oggetto di una Richiesta di Rimedio)
99% – 99,75%	2%
95% – 98,99%	5%
Meno del 95,0%	10%

La Disponibilità, espressa come percentuale, è calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un Mese Contrattuale, meno (b) il numero totale di minuti di Tempo di Fermo nel Mese Contrattuale, diviso per (c) il numero totale di minuti in un Mese Contrattuale.

Esempio: 476 minuti totali di tempo di fermo durante il Mese Contrattuale

43.200 minuti totali in un Mese Contrattuale di 30 giorni - 476 minuti di Tempo di Fermo = 42.724 minuti <hr/> 43.200 minuti totali in un Mese Contrattuale di 30 giorni	= Credito di Disponibilità del 5% per il 98,9% Disponibilità durante il Mese Contrattuale
---	---

4. Esclusioni dal Servizio

Il presente SLA è stato reso disponibile per i Clienti IBM. Il presente SLA non si applica nei seguenti casi:

- Servizi beta e di prova.
- Gli ambienti non di produzione, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli ambienti di test, disaster recovery, controllo qualità o sviluppo.
- Richieste di Rimedio effettuate da utenti, ospiti, partecipanti e invitati autorizzati del Cliente per i servizi IBM SaaS.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di rinnovo del periodo di abbonamento ai servizi IBM SaaS"; "Siti e Servizi di Terze Parti"; "Cookie"; Casi nei quali è prevista una responsabilità da parte di IBM per Servizi di Disaster Recovery e di Backup"; "Casi nei quali NON è prevista una responsabilità da parte di IBM per Servizi di Disaster Recovery e di Backup"; "Crediti di disponibilità".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: