

## „IBM Cognos Controller on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygos, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Cognos Controller User on Cloud“
- „IBM Cognos Controller Jump Start on Cloud“
- „IBM Cognos Controller Additional Non-Production Instance“

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Įgaliotasis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliam Įgaliotajam vartotojui bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Vartotojo Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.

### 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

#### 3.1 Nustatymas

Nustatymo išlaidos nurodomos Operacijų dokumente.

#### 3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

#### 3.3 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

#### 3.4 Paslaugos pagal poreikį mokesčiai

Už parinktį pagal poreikį sąskaitos bus išrašomos tą mėnesį, kai Klientas naudoja parinktį pagal poreikį Operacijų dokumente nustatytu tarifu.

## 4. Nuotolinės paslaugos

„IBM Cognos Controller Jump Start on Cloud“ nuotolinė paslauga apima ne daugiau nei 80 valandų konsultacijų ir pagalbos, įskaitant pradinio „IBM Cognos Controller on Cloud“ („CCoC“) naudojimo atvejo identifikavimo palengvinimą, projekto planavimo ir „IBM CCoC“ diegimo pradžios konsultacijas, konsultacijas dėl „IBM CCoC“ ataskaitų kūrimo patvirtintų praktikų ir „IBM CCoC“ techninės priežiūros ir administravimo konsultacijas. Paslaugos įsigijamos pagal įsipareigojimą, o jų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsigijimo, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

## 5. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

### 5.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

### 5.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

### 5.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

## 6. Techninis palaikymas

Techninis palaikymas teikiamas Prenumeratos laikotarpiu ir nesiūlomas kaip atskiras pasiūlymas. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS.

IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame aprašyta „IBM SaaS“ techninė palaikymo informacija ir procesai.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Išimtinai apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

## **7. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos**

### **7.1 Bazinis pasiūlymas**

Kiekviename „IBM SaaS“ yra vienas gamybos, vienas ne gamybos egzempliorius ir ne daugiau nei treji metai duomenų istorijos.

### **7.2 Vartotojo vaidmenys**

„IBM Cognos Controller“ yra finansinė konsolidacijos programinė įranga, palaikanti išjungimo, konsolidacijos ir ataskaitų procesą. Pasiūlymas leidžia vartotojams teikti finansinius rezultatus, kurti finansines ir valdymo ataskaitas, pateikia įmonei pagrindinių finansinių rodiklių ir metrikos rodinį.

„IBM Cognos Controller User on Cloud“ gali atlikti konsolidacijas, kurti ataskaitas ir administruoti sistemą.

Klientas gali suteikti prieigą prie „IBM SaaS“ Kliento įmonei nepriklausantiems vartotojams. Tokie vartotojai bus laikomi „IBM SaaS“ vartotojais, kuriems bus suteiktos atitinkamos teisės. Klientas lieka atsakingas už tai, kad „IBM SaaS“ vartotojai laikytųsi šių sąlygų.

### **7.3 Ne gamybos apribojimas**

Jei „IBM SaaS“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „IBM SaaS“ galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „IBM SaaS“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas.

### **7.4 Minimalūs reikalavimai**

Klientui būtina turėti teises bent į 25 (dvidešimt penkias) „IBM Cognos Controller User on Cloud“.

### **7.5 Suderinamumo valdymo programos**

„IBM SaaS“ galima naudoti kaip pagalbinę priemonę Klientui siekiant laikytis suderinamumo įsipareigojimų, kurie gali būti pagrįsti įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis. Bet kokios „IBM SaaS“ pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisinė, apskaitos arba kitokia specialisto konsultacija, todėl Klientas įspėjamas konsultuotis su teisininku arba kitais specialistais. Klientas išskirtinai atsakingas už tai, kad būtų užtikrintas Kliento ir Kliento veiklų, taikomųjų programų bei sistemų suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis. „IBM SaaS“ naudojimas negarantuoja suderinamumo su jokiais įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis.

### **7.6 Trečiosios šalies svetainė ir paslaugos**

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ Vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir IBM Vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiima jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

### **7.7 Draudžiamas naudojimas**

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Microsoft“:

Jokio didelės rizikos naudojimo: Klientas negali „IBM SaaS“ naudoti jokia būdu ir jokiaje situacijoje, kai „IBM SaaS“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę žalą ar žalą aplinkai („Didelės rizikos naudojimas“). Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „IBM SaaS“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosioms programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomosios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos negali būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

## **7.8 Slapukai**

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendrauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba yra gavęs sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

## **7.9 Naudos gavimo vietos**

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

## A priedas

„IBM Cognos Controller“ yra finansinė konsolidacijos programinė įranga, palaikanti išjungimo, konsolidacijos ir ataskaitų procesą. Pasiūlymas leidžia vartotojams teikti finansinius rezultatus, kurti finansines ir valdymo ataskaitas, pateikia įmonei pagrindinių finansinių rodiklių ir metrikos rodinį.

### 1. Į „IBM SaaS“ įtrauktos šios funkcijos:

#### 1.1 Avarinis atkūrimas

Jei „IBM SaaS“ tampa nepasiekiamas dėl katastrofinio įvykio ar dėl nuo IBM nepriklausančios priežasties, IBM stengsis atkurti Kliento prieigą prie „IBM SaaS“ tokiu būdu:

- IBM teiks techninę, programinę įrangą ir tinklo infrastruktūrą IBM duomenų centro tinkle, todėl Klientas galės atnaujinti prieigą prie „IBM SaaS“ per 14 dienų.

Aplinka bus atkurta, naudojant naujausią Turinio atsarginę kopiją, kaip aprašyta toliau, ne vėliau nei 24 valandos po atkurto Turinio duomenų rinkinio Turinio praradimo.

#### 1.2 Turinio atsarginė kopija

Į „IBM SaaS“ yra įtrauktas tik bendrai naudojamo aplanko Turinio atsarginis kopijavimas. Atsarginės kopijos kuriamos kiekvieną dieną vietoje ir nukopijuojamos į kitą atskirame duomenų centre esančią duomenų bazę, jei pirminėje vietoje įvyktų katastrofa ar kitas įvykis, kurio IBM negali kontroliuoti. IBM saugos atsargines kopijas slankiuoju principu: kas 7 dienas sukuriama visos duomenų bazės atsarginė kopija, o kiekvieną paskesnę dieną – palyginamoji diferencinė atsarginė kopija. IBM išlaiko pastarųjų 7 dienų atsargines dienos diferencines kopijas ir 4 ankstesnes visos duomenų bazės atsargines kopijas (apimančias 28 veiklos dienas). Sukūrus naują visos duomenų bazės atsarginę kopiją, seniausia versija atmetama. Atsarginės kopijos užšifruojamos, kai nėra naudojamos atsarginėje sistemoje diske ir kai perduodamos į nuotolinę vietą.

### 2. Dalykai, už kuriuos IBM gali būti atsakinga, kai teikiamos avarinio atkūrimo ir atsarginių kopijų kūrimo paslaugos

Gali susiklostyti tokios aplinkybės, kad dėl IBM įsipareigojimų, susijusių su anksčiau aprašytų avarinio atkūrimo ir atsarginių kopijų kūrimo paslaugų teikimu, nevykdymo Klientui atsiranda teisė gauti žalos atlyginimą iš IBM. Neatsižvelgiant į pagrindą, pagal kurį Klientas gauna teisę reikalauti iš IBM atlyginti žalą (įskaitant esminį pažeidimą, aplaidumą, faktų iškreipimą arba kitą sutartinį ar deliktinį pažeidimą), IBM atsakomybė dėl visų pretenzijų, kylančių iš ar susijusių su IBM įsipareigojimų dėl avarinio atkūrimo ir atsarginių kopijų kūrimo paslaugų teikimo pažeidimu, bus įtraukta į Sutartyje apibrėžtą atsakomybės apimtį. Sumai už žalą dėl kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) ir žalą nekilnojamajam turtui ir materialiajam asmeniniam turtui, už kurią IBM atsako teisiškai, nuostolių apribojimas netaikomas.

#### 2.1 Dalykai, už kuriuos IBM nėra atsakinga, kai teikiamos avarinio atkūrimo ir atsarginių kopijų kūrimo paslaugos

JOKIU ATVEJU „IBM“, JOS PRISKIRTŲ PRODUKTŲ KŪRĖJAI AR TIEKĖJAI NĖRA ATSAKINGI UŽ ŠIUOS DALYKUS, NET JEI JIEMS BUVO PRANEŠTA APIE TOKIŲ APLINKYBIŲ ATSIKADIMO GALIMYBĘ:

- SPECIALIUOSIUS, ATSIKIRTINIUS, BAUDŽIAMUOSIUS AR NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS, ARBA BET KOKIUS EKONOMINIUS, NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS; ARBA
- PRARASTĄ PELNĄ, VERSLĄ, PAJAMAS, REPUTACIJĄ AR PLANUOTUS SUTAUPYMUS.

### 3. Papildomos sąlygos

Nepaisant Bendrosiose sąlygose esančių prieštaravimų, „IBM SaaS“ numatyta saugoti ir gauti asmens atlyginimo informaciją.

## B priedas

IBM teikia toliau nurodytą pasiekiamumo paslaugos lygio sutartį (PLS), kuri yra skirta „IBM SaaS“ ir taikoma, jei nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente:

Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti Kliento prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Klientas supranta, kad PLS nesuteikia garantijos.

### 1. Apibrėžtys

- a. **Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė (kompensacija) už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už „IBM SaaS“ prenumeratą.
- b. **Pretenzija** – tai Kliento pateikta pretenzija IBM, kad per Sutartinį mėnesį nebuvo įvykdytos SLA sąlygos.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas „IBM SaaS“ teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastovos** – tai laikotarpis, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema nustojo veikti ir Kliento vartotojai negalėjo naudoti visų „IBM SaaS“ aspektų, kurių teises jie turi. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „IBM SaaS“ nepasiekiamas dėl:
  - suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
  - įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
  - problemos, susijusios su Kliento arba trečiosios šalies taikomosiomis programomis, įranga arba duomenimis;
  - Kliento privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų, skirtų „IBM SaaS“ pasiekti, nesilaikymo;
  - Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies planų, specifikacijų arba instrukcijų, pateiktų IBM, laikymosi.
- e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio nebuvo laikomasi PLS.

### 2. Pasiekiamumo kreditai

- a. Norėdamas pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per 24 valandas, sužinojęs, kad Įvykis paveikė „IBM SaaS“ naudojimą, Klientas turi užregistruoti 1 Sudėtingumo lygio Įvykio palaikymo kortelę. Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie Įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti Įvykį.
- b. Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito Klientas turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko Įvykis, pabaigos.
- c. Pasiekiamumo kreditai grindžiami Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo Kliento pranešimo apie Klientą paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekvieno Sutartinio mėnesio paslaugos pasiekiamumo lygio rodikliu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį Įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.
- d. Jei naudojamas Paslaugų paketas (atskiri „IBM SaaS“ supakuoti ir parduodami kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Klientas gali pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu paketo „IBM SaaS“ per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienam paketo „IBM SaaS“ bet kurį Sutartinį mėnesį.
- e. Jei Klientas įsigijo „IBM SaaS“ iš teisėto IBM pardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už „IBM SaaS“ atlikimą ir PLS įsipareigojimus, Pasiekiamumo kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią santykiais pagrįstą vertės kainą (RSVP) už „IBM SaaS“, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant jam 50 % nuolaidą.

- f. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys dešimties procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) Kliento metinio mokesčio IBM už „IBM SaaS“.

### 3. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį:

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
99–99,75 %	2 %
95–98,99 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas (a) iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus (b) bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš (c) bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 476 Prastovų min.

<p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 476 min. Prastova = 42 724 min.</p> <hr/> <p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.</p>	<p>= 5 % Pasiekiamumo kredito nuo 98,9 % Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį</p>
---	---

### 4. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo;
- Pretenzijų, kurias iškėlė Kliento „IBM SaaS“ vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.