

Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

IBM Watson Analytics

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem:

<http://www.ibm.com/software/sla/slab.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Watson Analytics Plus
- IBM Watson Analytics Professional
- IBM Watson Analytics Professional Dedicated

2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do usługi IBM SaaS w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Ponadto Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Autoryzowanych Użytkowników otrzymujących dostęp do usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Gigabajt**. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30 potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajtów). Gigabajty są używane do pomiaru nieskompresowanych danych załadowanych do usługi IBM SaaS. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Gigabajtów udostępnianych w usłudze IBM SaaS w dowolnym momencie okresu pomiarowego.

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Opłaty wstępne

Opłaty wstępne zostaną określone w Dokumencie Transakcyjnym.

3.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznej usługi IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia usługa IBM SaaS będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

5. Wsparcie techniczne

W Okresie Subskrypcji wsparcie techniczne do usługi IBM SaaS jest świadczone zgodnie z zasadami określonymi w „Podręczniku Wsparcia do usługi IBM SaaS” w serwisie <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> lub pod innym adresem URL podanym w późniejszym terminie przez IBM. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

6. Warunki dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

6.1 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że w ramach normalnej obsługi i wsparcia usługi IBM SaaS IBM może gromadzić dane pochodzące od Klienta (dotyczące jego pracowników i wykonawców), które mają związek z używaniem usługi IBM SaaS, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi w ten sposób dane statystyczne dotyczące używania usługi IBM SaaS i informacje na temat skuteczności jej działania, które służą do podnoszenia poziomu obsługi użytkowników i/lub dostosowywania interakcji z Klientem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

6.2 Dane osobowe i zawartość podlegająca regulacjom

Niniejsza usługa IBM SaaS nie została zaprojektowana z myślą o jakichkolwiek szczególnych wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa zawartości podlegającej regulacjom, w tym danych osobowych lub danych osobowych objętych szczególną ochroną. Klient ponosi odpowiedzialność za stwierdzenie, czy usługa IBM SaaS spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą.

6.3 Korzystanie przez IBM z treści Klienta do celów analizy poznawczej

IBM może wykorzystywać treść i dane Klienta, które Klient udostępnia za pośrednictwem usługi IBM SaaS, do prowadzenia wewnętrznych badań, testów i prac rozwojowych mających na celu doskonalenie lub rozszerzanie usługi IBM SaaS bądź opracowywanie nowych usług umożliwiających sprawniejszą i lepszą merytorycznie obsługę użytkowników. W ramach powyższych działań IBM może kompilować i analizować w zagregowanej i anonimowej formie sumaryczne informacje odzwierciedlające używanie przez autoryzowanych użytkowników Klienta usługi IBM SaaS, a także przygotowywać raporty, opracowania, analizy i inne produkty pracy wynikające z takiej kompilacji i analizy (nazywane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje prawa własności do Danych Skompilowanych.

6.4 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

6.5 Zniszczenie treści

IBM zniszczy zawartość lub dane Klienta po wygaśnięciu lub anulowaniu usługi IBM SaaS, bądź, na wniosek Klienta, we wcześniejszym terminie.

6.6 Zgodność z programem Safe Harbor

IBM przestrzega w tym zakresie zasad określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w ramach programu U.S.–EU Safe Harbor Framework, które to zasady regulują sposób gromadzenia,

wykorzystywania i przechowywania informacji pochodzących z Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat programu Safe Harbor, w tym oświadczenie IBM dotyczące certyfikacji, można znaleźć pod adresem <http://www.export.gov/safeharbor/>.

7. Treść Twittera w środowisku Watson Analytics

7.1 Definicje

- a. **Raport z Analizy** — wyniki lub dane wyjściowe utworzone przez aplikacje Klienta w usłudze IBM SaaS na podstawie procesu analizy i pozyskiwania informacji pochodzących z Treści Twittera. Wyniki te nie muszą zawierać Treści Twittera, ale mogą zawierać treści je powielające, takie jak warunki wyszukiwania i odniesienia do tematu Tweetów.
- b. **Identyfikator Tweetu** — unikalny numer identyfikacyjny generowany dla każdego Tweetu.
- c. **Tweety** — publicznie dostępne wiadomości tekstowe o objętości nieprzekraczającej 140 znaków, wprowadzone przez dowolnego użytkownika usługi Twitter.
- d. **Treść Twittera** — Tweety, identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych oraz inne dane i informacje dotyczące Twittera dostępne dla Klienta.

7.2 Korzystanie z Treści Twittera

Klient nie będzie mieć dostępu do surowej Treści Twittera. Usługa IBM SaaS umożliwia Klientowi wybieranie i używanie Treści Twittera wyłącznie w jej ramach, w celu przeprowadzenia analizy Treści Twittera i wygenerowania Raportów z Analizy.

Treść Twittera nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania. Korzystając z funkcji dostarczonych przez IBM, Klient niezwłocznie usunie lub zmodyfikuje wszelkie Treści Twittera, które mogą być przechowywane w usłudze IBM SaaS. Klient może pobrać lub usunąć z usługi IBM SaaS Raport z Analizy.

7.3 Wolumen danych serwisu Twitter

Klientów używających wersji Plus obowiązuje następujące ograniczenie:

- 25 000 Tweetów na zestaw danych

Klientów używających wersji Professional obowiązuje następujące ograniczenie:

- 50 000 Tweetów na zestaw danych

7.4 Ograniczenia dotyczące Treści Twittera

Klient nie będzie:

- a. używać Treści Twittera z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących praw, a w szczególności przepisów o ochronie prywatności, bez wymaganego zezwolenia bądź w niewłaściwym celu;
- b. używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi SaaS do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji;
- c. używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi SaaS do przeprowadzenia analizy, która zostanie wykorzystana w ramach sieci reklamowej;
- d. używać Treści Twittera do utworzenia aplikacji, która przeprowadza regularne serie pomiarów w określonym czasie, z zastosowaniem tych samych lub podobnych metod, w celu porównania wyników programu telewizyjnego w czasie lub w odniesieniu do zdefiniowanego zbioru lub podzbioru innych programów telewizyjnych;
- e. używać zagregowanych metryk dotyczących użytkowników Twittera, takich jak liczba użytkowników lub kont, gromadzonych podczas uzyskiwania dostępu do Treści Twittera, i korzystania z nich przez użytkowników w ramach usługi SaaS w dowolnym celu;
- f. używać Treści Twittera do celów innych niż dozwolone w ramach usługi SaaS.

7.5 Rozwiązanie przez IBM

Klient straci dostęp do Treści Twittera i możliwość korzystania z niej po zakończeniu okresu obowiązywania usługi IBM SaaS.

Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

7.6 Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA. IBM NIE GWARANTUJE, ZE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEGANIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I KORZYSTANIA Z NIEJ.

7.7 Używanie przez instytucje rządowe Stanów Zjednoczonych

Treść Twittera stanowi „artykuły komercyjne” (commercial items) w rozumieniu przepisów FAR (48 C.F.R.) 2.101, a także „komercyjne oprogramowanie komputerowe” (commercial computer software) i „dokumentację do komercyjnego oprogramowania komputerowego” (commercial computer software documentation) w rozumieniu przepisów 48 C.F.R. 12.212. Używanie, modyfikowanie, powielanie, publikowanie, prezentowanie, wyświetlanie, ujawnianie lub dystrybuowanie Treści Twittera bądź tworzenie na jej podstawie prac pochodnych przez jakikolwiek organ rządowy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Umowie. Ponadto każde wykorzystanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych musi być zgodne z przepisami 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Jeśli Klient używa Treści Twittera w ramach pełnionych przez siebie funkcji jako pracownik lub przedstawiciel organu rządu Stanów Zjednoczonych, rządu dowolnego stanu lub samorządu lokalnego, ale nie ma zdolności prawnej do zaakceptowania klauzul dotyczących jurysdykcji, sądu właściwego lub innych klauzul tych przepisów, to wówczas klauzule te nie mają zastosowania do takiego organu, ale tylko w zakresie, w jakim zezwala na to obowiązujące prawo. Wykonawcą/producentem jest firma Twitter Inc. z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, Stany Zjednoczone.

Dodatek A

1. IBM Watson Analytics

Usługa IBM Watson Analytics zapewnia ujednoczone analizy w chmurze i pomaga użytkownikom skupić się na czynnikach, które mają wpływ na ich działalność gospodarczą. Dzięki automatyzacji poszczególnych etapów dostępu do danych i analizy predykcyjnej Usługa IBM SaaS pozwala zidentyfikować i zinterpretować ukryte wzorce i relacje, aby szybciej określać przyczyny wydarzeń.

Usługa IBM SaaS obejmuje następujące możliwości:

- Wysoki komfort pracy użytkownika — prezentacja danych i wniosków w formacie, który umożliwia użytkownikom zrozumienie danych oraz wchodzenie z nimi w interakcje.
- Badanie danych — wizualne badanie danych i wchodzenie z nimi w interakcje w celu wykrywania wzorców oraz wyciągania wniosków.
- Analiza z przewodnikiem — wbudowane funkcje analizy predykcyjnej, które automatycznie przeprowadzają korelacje statystyczne i analizy kluczowych czynników.
- Dialog w języku naturalnym — podczas interakcji z danymi można używać znanych terminów biznesowych za pośrednictwem interfejsu wykorzystującego słowa kluczowe w języku angielskim.
- Dostęp do danych — usługa automatycznie uzyskuje dostęp do danych Klienta, a następnie w unikalny sposób ocenia ich przydatność do analizy, wskazując potencjalne problemy, które mogą mieć negatywny wpływ na rezultaty.

1.1 IBM Watson Analytics Plus

Watson Analytics Plus to środowisko dla jednego użytkownika, które obejmuje następujące możliwości:

- Ładowanie plików xls, .xlsx lub .csv zawierających maksymalnie 1 000 000 wierszy i 256 kolumn.
- Pamięć masową o łącznej pojemności 2 GB, obejmującą pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz treść utworzoną w ramach aplikacji.
- Eksport do formatu PPT.
- Storytelling

Storytelling to zestaw funkcji dostępnych w środowisku Watson Analytics, który umożliwia łączenie wygenerowanych w tym środowisku danych analitycznych i tworzenie na ich podstawie narracji. W takiej narracji można wykorzystywać treści już istniejące lub tworzyć nowe oraz przygotowywać bogate prezentacje interaktywne obejmujące tekst, obrazy, strony WWW, materiały multimedialne i animacje. Opcja ta jest obecnie oferowana jako „funkcja beta”.

- Infografiki.
- Szablony.
- Treść Twittera.
- Połączenie z usługami DropBox, Box i Microsoft OneDrive.

1.2 IBM Watson Analytics Professional

IBM Watson Analytics Professional to środowisko wielodostępne, które oferuje wszystkie możliwości środowiska IBM Watson Analytics Plus, a ponadto następujące dodatkowe funkcje i możliwości:

- Ładowanie plików .xls, .xlsx lub .csv zawierających maksymalnie 10 000 000 wierszy i 500 kolumn.
- Konfiguracja obsługująca jednego użytkownika, przy czym pamięć masowa obejmuje pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz treści utworzone w ramach aplikacji.
- Rozszerzona Treść Twittera.
- Połączenie z usługą Cognos 10 Reports.

1.3 IBM Watson Analytics Professional Dedicated

IBM Watson Analytics Dedicated to środowisko wielodostępne, które udostępnia wszystkie możliwości środowiska IBM Watson Analytics Professional, a ponadto następujące dodatkowe funkcje i możliwości:

- Konfiguracja obsługująca jednego użytkownika, przy czym pamięć masowa obejmuje pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz treści utworzone w ramach aplikacji.
- Środowisko dedykowane.

1.4 Opcjonalne programy dodatkowe

1.4.1 IBM Watson Analytics Plus Storage Add-on

Jest to program dodatkowy dołączony do miesięcznej subskrypcji usługi IBM Watson Analytics Plus. Każde uprawnienie otrzymane w ramach subskrypcji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze zapewnia dodatkową pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowane przez siebie treści objętości 10 GB ponad maksymalną objętość określoną w umowie dotyczącej warstwy.

1.4.2 IBM Watson Analytics Multiple User Storage Add-on

Jest to program dodatkowy dołączony do miesięcznej subskrypcji usług IBM Watson Analytics Professional oraz IBM Watson Analytics Professional Dedicated. Każde uprawnienie otrzymane w ramach subskrypcji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze zapewnia dodatkową pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowane przez siebie treści objętości 50 GB ponad maksymalną objętość określoną w umowie dotyczącej warstwy.

1.5 Tworzenie kopii zapasowej i odtwarzanie po awarii

W ramach każdej oferty usług IBM SaaS Klient otrzymuje plan usuwania skutków awarii oraz wsparcie w zakresie tworzenia kopii zapasowej zawartości.

1.5.1 Usuwanie Skutków Katastrofy

W przypadku wystąpienia zdarzeń o charakterze katastrofy na skutek zdarzenia losowego, aktu terroru, strajku, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, zamieszek, wojny, ustawy, nakazu lub ograniczenia ustanawianego przez organy administracji publicznej, wirusów, ataków polegających na spowodowaniu odmowy usługi i innych szkodliwych działań, awarii infrastruktury komunalnej i połączeń sieciowych bądź innych okoliczności powodujących niedostępność usługi IBM SaaS, na które IBM nie ma wpływu, IBM przywróci dostęp Klienta do usługi IBM SaaS w ciągu 14 dni.

1.5.2 Tworzenie kopii zapasowej Zawartości

Kopie zapasowe są wykonywane codziennie i przenoszone poza lokalizację podstawową, co ma na celu ochronę zawartości przed skutkami zdarzeń o charakterze katastrofy. Co 7 dni tworzona jest pełna kopia bazy danych. Każdego kolejnego dnia wykonywane są porównawcze kopie różnicowe. IBM będzie przechowywać dzienne kopie różnicowe z ostatnich 7 dni oraz pełne kopie zapasowe z ostatnich 28 dni. Kopie zapasowe są szyfrowane zarówno w spoczynku (w dyskowym systemie kopii zapasowych), jak i podczas transmisji poza lokalizację.

2. Funkcje beta w środowisku Watson Analytics

Funkcje beta oferowane w ramach usługi IBM SaaS nie stanowią części tej usługi. Są oferowane na tych samych warunkach, co usługa IBM SaaS, z wyjątkiem przypadków wymienionych poniżej. IBM może nie udostępniać powszechnie wszystkich lub niektórych funkcji beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. Klient może używać funkcji beta wyłącznie do użytku wewnętrznego w celach próbnych, nie w środowisku produkcyjnym, do chwili, gdy IBM je wycofa lub przestanie je udostępniać. IBM udostępnia funkcje beta bez zobowiązania do wsparcia oraz W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKIKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z funkcji beta przestanie być możliwe.

Klient zezwala IBM na korzystanie z wszelkich opinii i sugestii przekazanych przez Klienta.

Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dodatek B

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej usługi IBM SaaS zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

1. Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie Istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na dostępność usługi IBM SaaS. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu czterech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za usługę IBM SaaS, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla usługi IBM SaaS w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia usługi IBM SaaS. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności usługi IBM SaaS osiągniętej w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za usługę IBM SaaS.

2. Poziomy Usług

Dostępność usługi IBM SaaS w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
99,0–99,75 %	2%
95–98,99%	5%
Mniej niż 95,0%	10%

* Jeśli Klient nabył usługę IBM SaaS od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej usługi IBM SaaS obowiązującej w Miesiącu Obowiązywania Umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszojów w Miesiącu Obowiązywania Umowy = 500 minut

<p>43 200 minut w 30-dniowym Miesiącu Obowiązywania Umowy - 500 minut Przeszoju = 42 700 minut</p> <hr/> <p>łącznie 43 200 minut</p>	<p>= 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy</p>
--	---