

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Watson Analytics

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Watson Analytics Plus
- IBM Watson Analytics Professional
- IBM Watson Analytics Professional Dedicated

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Gigabayt**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Gigabaytlar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yüklenen veri kümelerinin sıkıştırılmamış boyutunu ölçmek için kullanılır. Ölçüm süresi boyunca herhangi bir zamanda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında barındırılan Gigabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmesi gerekmektedir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, bir İşlem Belgesinde belirtilecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca, teknik destek, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi boyunca <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> adresinde veya sonradan IBM tarafından sağlanacak bir web adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek Elkitabı'nda (IBM Software as a Service Support Handbook) belirtildiği şekilde sağlanır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 İkişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

6.3 Müşteri İçeriğinin IBM for Cognitive Analytics Tarafından Kullanımı

IBM, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına sağladığı Müşteri içeriğini ve verilerini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin geliştirmelerin veya iyileştirmelerin IBM tarafından dahili olarak araştırılması, test edilmesi ve geliştirilmesi veya kullanıcılar açısından daha fazla uyarlanmış ve anlamlı deneyimler sağlayan yeni hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla kullanabilir. IBM, bunu yaparken, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşterinin yetkili kullanıcıları tarafından kullanımını yansıtan özel bilgileri birleştirilmiş ve anonim hale getirilmiş biçimde derleyebilir ve analiz edebilir; ayrıca bu derleme ve analiz sonucunda raporlar, çalışmalar, analiz ve diğer iş ürünleri hazırlayabilir (topluca "Derlenen Veriler" olarak adlandırılır). IBM'in Derlenmiş Verilere ilişkin mülkiyet hakları saklıdır.

6.4 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.5 İçeriğin İmha Edilmesi

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi veya iptal edilmesi üzerine ya da Müşterinin isteğine bağlı olarak daha önceki bir tarihte Müşteri verilerini veya içeriğini imha edecektir.

6.6 Safe Harbor

IBM, Avrupa Birliği'nden toplanan bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirtilen USA - EU Safe Harbor (ABD - AB Güvenli Liman) Çerçevesine uymaktadır. Safe Harbor programına ilişkin daha fazla bilgi almak ya da IBM'in sertifika bildirimine erişmek için şu Web adresini ziyaret edin: <http://www.export.gov/safeharbor/>.

7. Watson Analytics İçindeki Twitter İçeriği

7.1 Tanımlar

- Analiz Raporu** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları zerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğindeki bilgileri analiz etme ve bu bilgilerden bilgi türetme süreciyle oluşturulan sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İeriğindekileri tekrarlayan içerik yer alabilir, rneğin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.
- Tweet Tanıtıcısı** – her Tweet için oluşturulan zgn bir tanımlama numarasıdır.
- Tweet'ler** – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip halka açık bir iletidir.
- Twitter İçeriği** – Tweet'ler, Tweet Tanıtıcıları, halka açık Twitter son kullanıcı profili bilgileri ve Müşteriye sağlanan diğer herhangi bir Twitter verisi ve bilgisidir.

7.2 Twitter İçeriğinin Kullanımı

Müşteri işlenmemiş Twitter İçeriğine erişemeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları içindeki Twitter İçeriğini, yalnızca Twitter İçeriği üzerinde analiz yürütmek ve Analiz Raporları oluşturmak amacıyla seçmesi ve kullanması için bir yol sağlar.

Twitter İçeriği IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi tek taraflı takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında depolanmış olabilecek herhangi bir Twitter İçeriğini hemen silmek ya da değiştirmek için IBM tarafından sağlanan işlevleri kullanmalıdır. Müşteri, Analiz Raporunu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından karşıdan yükleme ve kaldırma hakkına sahip olacaktır.

7.3 Twitter Verilerinin Hacmi

Plus Müşterileri aşağıdakilerle sınırlıdır:

- Veri kümesi başına 25.000 Tweet

Professional Müşterileri aşağıdakilerle sınırlıdır:

- Veri kümesi başına 50.000 Tweet

7.4 Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir geçerli yasaı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, bir reklam ağının bir parçası olarak içerilecek bir analizi gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm gerçekleştiren bir analiz oluşturmak için kullanmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçüsünü kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.

7.5 IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğini kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi üzerine sona erecektir.

IBM, yukarıdaki ifadelere etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

7.6 Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASILA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, TİCARİLİĞE, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYLE DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

7.7 Amerika Birleşik Devletleri'nde Kamu Kullanıcılarının Kullanımı

Twitter Company İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öge"dir ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Sözleşmenin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

1. IBM Watson Analytics

IBM Watson Analytics, bulut üzerinde birleşik bir analitik deneyimi sunar ve kullanıcılara, işlerini yönlendiren etkenlere odaklanmalarında yardımcı olur. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, veri erişimi ve tahmine dayalı analiz adımlarını otomatikleştirerek, birtakım olayların neden ortaya çıktığını anlamayı hızlandırmak amacıyla gizli kalıpları ve ilişkileri belirler ve açıklar.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı aşağıdaki yetenekleri içerir:

- Engaging User Experience (Etkileşimli Kullanıcı Deneyimi) – Verileri ve öngörülerini, kullanıcıların verilerini anlamalarına ve onlarla etkileşim kurmalarına yardımcı olan bir biçimde sunar.
- Data Discovery (Veri Keşfi) – Kalıpları bulmak ve öngörüler elde etmek için görsel olarak verilerin araştırılmasını ve verilerle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Guided Analytic Discovery (Kılavuzlu Analitik Keşfi) – İstatistiksel ilişkiler ve temel yönlendirici etken analizini otomatik olarak gerçekleştiren, ürün içinde yüklü tahmine dayalı analitik özelliği sunar.
- Natural Language Dialogue (Doğal Dilde İletişim) – Sık kullanılan iş terimlerini kullanarak anahtar sözcük tabanlı İngilizce dili arabirimiyle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Data Access (Veri Erişimi) – Müşterinin verilerine otomatik olarak erişir ve sonra bunların analiz edilmeye hazır olup olmadığını belirlemek amacıyla benzersiz puanlar verir ve böylece sonuçları olumsuz etkileyebilecek olan potansiyel veri sorunlarını vurgular.

1.1 IBM Watson Analytics Plus

Watson Analytics Plus, aşağıdaki yetenekleri içeren tek kullanıcı bir ortamdır:

- 1.000.000'dan az satır ve 256'dan az sütun içeren .xls, .xlsx veya .csv dosyaları yüklenebilir.
- 2 GB'lık Toplam Depolama alanı. Veri depolaması, bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsar.
- PPT dosya biçimine dışa aktarma yapılabilir.
- Hikaye anlatma

Hikaye anlatma (Storytelling), Watson Analytics'in içinde yer alan bir dizi özelliktir. Bu özellikler kullanıcının Watson Analytics içinde oluşturulan analizleri bir araya getirilmiş bir hikaye içinde toplamasını sağlar. Kullanıcı, bir hikaye içinde, mevcut içeriği kullanabilir veya doğrudan yeni içerik oluşturabilir ve sonra zengin etkileşimli sunumlar hazırlamak için metin, resim, web sayfaları, medya ve animasyon öğeleriyle birlikte çalışabilir. Bu özellik mevcut durumda "Beta İşlevi" olarak sunulur.

- Infografik
- Şablonlar
- Twitter İçeriği
- DropBox, Box ve Microsoft OneDrive ürünlerine bağlantılar

1.2 IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional, IBM Watson Analytics Plus ürününün tüm yeteneklerinin yanı sıra aşağıda belirtilen ek özellikleri ve genişletilmiş kapasiteleri de içeren çok kullanıcı bir ortamdır:

- 10.000.000'dan az satır ve 500'den az sütun içeren .xls, .xlsx veya .csv dosyaları yüklenebilir.
- Veri depolamasının bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsadığı Tek Kullanıcı.
- Genişletilmiş Twitter İçeriği
- Cognos 10 Raporlarına bağlantı

1.3 IBM Watson Analytics Professional Dedicated

Watson Analytics Dedicated, IBM Watson Analytics Professional ürününün tüm yeteneklerinin yanı sıra aşağıda belirtilen ek özellikleri ve genişletilmiş kapasiteleri de içeren çok kullanıcılı bir bulut ortamıdır:

- Veri depolamasının bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsadığı Tek Kullanıcı.
- Özel olarak ayrılmış ortam

1.4 İsteğe Bağlı Eklentiler

1.4.1 IBM Watson Analytics Plus Storage Add-on

IBM Watson Analytics Plus ürününün aylık aboneliğine bir eklenti olarak sağlanır. IBM'in bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin her abonelik yetkisi, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için, sözleşmeli IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağında tanımlanan maksimum depolamanın üzerinde, ek 10 GB depolama sağlar.

1.4.2 IBM Watson Analytics Multiple User Storage Add-on

IBM Watson Analytics Professional ve Professional Dedicated ürününün aylık aboneliğine bir eklenti olarak sağlanır. IBM'in bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin her abonelik yetkisi, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için, sözleşme yapılmış olan seviyede tanımlanan maksimum depolamanın üzerinde ek 50 GB depolama sağlar.

1.5 Olağanüstü Durum Kurtarma ve Yedekleme

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarının tümü Müşteriye bir olağanüstü durumdan kurtarma planı ve içerik yedekleme desteği sunar.

1.5.1 Olağanüstü Durumdan Kurtarma

Doğa olayları, terörizm, işçi-işveren anlaşmazlıkları, yangın, su baskını, deprem, ayaklanma, savaş, hükümet işlemleri, emirleri veya kısıtlamaları, virüsler, hizmetin engellenmesi saldırıları ve diğer kötü niyetli faaliyetler, hizmet şebekesi veya ağ bağlantısı kesintileri veya Hizmetin kullanılmamasına neden olan, IBM'in makul olarak denetimi dışındaki diğer tüm nedenlerin sonucu olarak yıkıcı bir olayın ortaya çıkması durumunda, IBM, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına on dört (14) gün içinde yeniden erişmesini sağlayacaktır.

1.5.2 İçerik Yedeklemesi

İçerik yedeklemeleri, gündelik olarak alınır ve içeriğin yıkıcı olaylara karşı korunması için tesis dışındaki bir lokasyona kopyalanır. Her 7 günde bir, tam veritabanı yedeği alınır ve bunu izleyen her gün karşılaştırmalı bir fark yedeği alınır. IBM, günlük fark yedeklerinin son yedi (7) günlük kopyalarını ve tam yedeklerin son yirmi sekiz (28) günlük kopyalarını muhafaza edecektir. Yedeklemeler, Teşebbüs dışındaki yere aktarılırken şifrelenmiş olarak, çalışır durumda olmayan disk tabanlı bir yedekleme sisteminde muhafaza edilecektir.

2. Watson Analytics İçindeki Beta İşlevleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte sağlanan Beta İşlevleridir. Beta İşlevleri aşağıda belirtilenler hariç olmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla aynı koşullar kapsamında sağlanır. Beta İşlevlerinin bazıları veya tümü, IBM tarafından bir ürün veya olanak olarak ya da bir ürün veya olanak içinde piyasaya sunulmayabilir. Müşteri, Beta İşlevlerini yalnızca değerlendirme amaçlarıyla dahili kullanım için kullanabilir, üretim ortamında kullanamaz. Müşteri, Beta İşlevlerini IBM bunları pazarlamadan kaldırıncaya veya bunlara erişimi sonlandırıncaya kadar kullanabilir. IBM, Beta İşlevlerini herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR.

Müşterinin, Beta İşlevlerinin artık kullanılmaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir.

Müşteri, IBM'in, sağlanan tüm geribildirimleri ve önerileri kullanabileceğini kabul eder.

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasında Önem Derecesi 1 olan bir destek sorun kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlene sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin karşılanmasına ilişkin bir hata ortaya çıktığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren dört (4) iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,0 – 99,75	%2
%95,0 – 98,99	%5
%95,0'dan düşük	%10

* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %5 oranında kullanılabilirlik alacağı
--	---

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: