

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM Watson Analytics

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Watson Analytics Plus
- IBM Watson Analytics Professional
- IBM Watson Analytics Professional Dedicated

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Engedélyezett Felhasználó** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ügyfélnek külön, személyre szóló jogosultságokat kell beszereznie minden egyedi Engedélyezett Felhasználó számára, aki közvetett vagy közvetlen módon hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS ajánlathoz (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül). Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS ajánlathoz hozzáféréssel rendelkező Engedélyezett Felhasználók számát.
- Gigabájt** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Egy Gigabájt 2 a 30. hatványán (2^{30}) értéknek megfelelő adatbájt (1,073,741,824 bájt). Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy az Ügyfél Felhasználási Engedélyében vagy Tranzakciós Dokumentumában meghatározott mérési időszak során bármely időpontban biztosítani lehessen az IBM SaaS által szolgáltatott Gigabájtok számát.
A jelen IBM SaaS-szolgáltatás vonatkozásában az IBM SaaS-szolgáltatásba betöltött adatkészletek tömörítetlen méretének mérése Gigabájtban történik.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítési díjak

A telepítési díjak a Tranzakciós Dokumentumban vannak meghatározva.

3.2 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS időtartamára műszaki támogatás érhető el az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver támogatási kézikönyvében (<http://www.ibm.com/software/support/handbook.html>) vagy az IBM által a későbbiekben megadott URL-címen elérhető egyéb dokumentumban meghatározottak szerint. A Technikai támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Általános rendelkezések

Az Ügyfél beleegyezik abba, hogy az IBM nyilvánosan hivatkozhat az Ügyfélre mint az IBM SaaS egy előfizetőjére a sajtóban vagy marketingkommunikációiban.

6.2 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalatán belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.3 Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezésénél nem vizsgálták hogy egy adott specifikus előírásnak megfelel-e a biztonsági követelmények vonatkozásában, például a személyes adatokra vagy a különleges személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelmények vonatkozásában. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS-al kapcsolatban használt tartalom típusára vonatkozóan.

6.4 Az Ügyféltartalmak IBM általi használata kognitív elemzésekhez

Az Ügyfél az Ügyfél által az IBM SaaS szolgáltatásba szolgáltatott tartalmait és adatait az IBM felhasználhatja az IBM SaaS szolgáltatás fejlesztését és bővítését, vagy az ügyfelek számára nagyobb mértékben testreszabott és tartalmasabb élményt kínáló, új szolgáltatások fejlesztését célzó saját belső kutatásokhoz, tesztelésekhez és fejlesztésekhez. Ezek során az IBM anonim és összesített módon az IBM SaaS az Ügyfél engedélyezett felhasználói által történő használatát tükröző összesített adatokat állíthat össze és elemezhet, valamint az összeállítás és elemzés eredményeképpen jelentéseket, tanulmányokat, elemzéseket és egyéb munkatermékeket (együttesen „Szerkesztett Adatok”) készíthet. Az IBM fenntartja tulajdonjogát a Szerkesztett Adatokra vonatkozóan.

6.5 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre

vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.6 A tartalmak megsemmisítése

Az IBM az IBM SaaS érvényességének lejáratakor vagy lemondásakor, illetve az Ügyfél kérése alapján korábbi időpontban megsemmisíti az Ügyfél adatait vagy tartalmait.

6.7 Figyelmén kívül hagyott adatkészletek

Az IBM Watson Analytics for Social Media szolgáltatásból betöltött adatkészletek sorainak és oszlopainak számát a rendszer nem veszi figyelembe a fájl méret meghatározásakor, de beleszámítanak a vonatkozó szint teljes tárolási kapacitásának korlátjába.

Az adatkészletek az IBM Watson Analytics for Social Media által létrehozott elemzések kimenetei.

7. Twitter-tartalmak a Watson Analytics szolgáltatásban

7.1 Meghatározások

- a. **Elemzési jelentés** – Az Ügyfél alkalmazásai által az IBM SaaS platformon a Twitter-tartalmakból elemzési és információszármaztatási folyamattal létrehozott eredmények és kimenetek. Előfordulhat, hogy az ilyen eredmények nem tartalmaznak Twitter-tartalmakat, de tartalmazhatnak olyan tartalmakat, amelyek másolatai az adott Twitter-tartalomnak, például keresési kifejezéseket és hivatkozásokat a Tweet-üzenetek témakörére.
- b. **Tweet-azonosító** – Az egyes Tweet-üzenetekhez előállított egyedi azonosítószám.
- c. **Tweet-üzenetek** – A Twitter szolgáltatás bármely végfelhasználója által közzétett nyilvános szöveg, amelynek szövegtörzse legfeljebb 140 karaktert tartalmaz.
- d. **Twitter-tartalmak** – Tweet-üzenetek, Tweet-azonosítók, a Twitter végfelhasználóinak nyilvános profilinformációi és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tett bármilyen további Twitter-adat és információ.

7.2 A Twitter-tartalmak használata

Az Ügyfél a nyers Twitter-tartalmakhoz semmilyen hozzáférést nem kap. Az IBM SaaS lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a Twitter-tartalmak kizárólag az IBM SaaS platformon belül történő kiválasztására és használatára, ami kizárólag a Twitter-tartalmak elemzésének és Elemzési jelentések készítésének céljából történik.

A Twitter-tartalmakat az IBM nem birtokolja és nem ellenőrzi. A Twitter-tartalmak magukban foglalhatnak jogszabályokba ütköző, pontatlan, félrevezető, szemérem sértő vagy bármilyen más okból kifogásolható anyagokat. Az IBM és beszállítói nem kötelezettek a Twitter-tartalmak áttekintésére, szűrésére, ellenőrzésére, szerkesztésére vagy eltávolítására. Ennek ellenére az IBM vagy beszállítói saját belátásuk alapján dönthetnek ezen tevékenységek végrehajtása mellett. Az Ügyfélnek kötelessége az IBM által biztosított funkciókat használni az IBM SaaS platformon esetlegesen tárolt bármely Twitter-tartalmak azonnali törléséhez vagy módosításához. Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy az Elemzési jelentést a SaaS platformról letöltse és eltávolítsa.

7.3 A Twitter-adatok mennyisége

A Plus-ügyfelekre az alábbi korlátok vonatkoznak:

- Adatkészletenként 25 000 Tweet-üzenet

A professzionális ügyfelekre az alábbi korlátok vonatkoznak:

- Adatkészletenként 50 000 Tweet-üzenet

7.4 Twitter-tartalmakra vonatkozó korlátozások

Az Ügyfél:

- a. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat a vonatkozó jogszabályba ütközően, nem kizárólagosan beleértve az adatvédelmi jogszabályokat, illetve bármilyen jogosulatlan vagy nem rendeltetésszerű módon.
- b. Nem használhatja a SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat személyek egy kis csoportja vagy egyetlen személy elemzésére semmilyen jogellenes vagy megkülönböztető céllal.
- c. Nem használhatja a SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat olyan elemzésre, amely később egy hirdetési hálózat részét fogja képezni.

- d. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat olyan elemzésre, amely rendszeres, időalapú mérések sorozatát hajtja végre ugyanazon vagy több hasonló módszer segítségével, és amelynek célja egy televíziós program teljesítményének időbeli, vagy más televíziós programok meghatározott csoportjához vagy alcsoportjához történő összehasonlítása.
- e. Semmilyen céllal nem használhatja a Twitter összesített felhasználói mérőszámait (például a felhasználók vagy a fiókok számát), amelyeknek azalatt jutott a birtokába, hogy a Twitter-tartalmakhoz a SaaS részeként fért hozzá, illetve használta azokat.
- f. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat a SaaS keretein belül engedélyezett korlátozott célokon kívüli bármely más célra.

7.5 IBM általi felmondás

Az Ügyfél jogosultsága a Twitter-tartalmak használatára az IBM SaaS megszűnésekor megszűnik.

A fentiek ellenére a Megállapodásban szereplő felfüggesztési és megszüntetési jogok mellett az IBM bármikor, értesítés és annak kötelezettsége nélkül megszüntetheti a Twitter-tartalmak hozzáféréseinek biztosítását, hogy az Ügyfél számára visszatérítést, jóváírást vagy egyéb kompenzációt biztosítsa.

7.6 A Twitter-tartalmakra vonatkozó szavatosság és jótállás továbbá kártérítés kizárása

A MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A TWITTER-TARTALMAK BIZTOSÍTÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÖSSZES HIBÁVAL EGYÜTT, „AKTUÁLIS FORMÁJUKBAN”, „ÚGY, AHOGY VAN ALAPON” TÖRTÉNIK, ÉS A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI FELHASZNÁLÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE. AZ IBM NEM VÁLLAL, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT ÉS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE MINDEN VÉLELMEZETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, MINŐSÉGRE, TELJESÍTMÉNYRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGTISZTASÁGRA, JOGCÍMRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT, VALAMINT A TWITTER-TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ BÁRMILYEN JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT. AZ IBM NEM SZAVATOLJA, HOGY A TWITTER-TARTALMAK HOZZÁFÉRÉSE FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A JÓTÁLLÁSI, SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGYZÁRÁS NEM ÉRVÉNYES EGYES JOGHATÓSÁGOK ELŐÍRÁSAI SZERINT, ÉS AZ ÜGYFÉL OLYAN, JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKRELEL NEM LEHET LEMONDANI, VAGY AMELYEK NEM ZÁRHATÓK KI. BÁRMELY ILYEN JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA MINDÖSSZE HARMINC (30) NAP A JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSI DÁTUMÁTÓL SZÁMÍTVÁ (HA AZ ILYEN JOGSZABÁLYOK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK). A JELEN MEGÁLLAPODÁS ÉRTELMEBEN AZ IBM VÁLLALATOT TERHELŐ, AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉG NEM VONATKOZIK A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI HOZZÁFÉRÉSÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA.

7.7 Az Egyesült Államok kormányzata általi használat

A Twitter-tartalmak „kereskedelmi tételeknek” minősülnek a Code of Federal Regulations (Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve) 48. címének 2.101 szakasza szerinti meghatározás alapján, amelyek „kereskedelmi számítógépes szoftverből” és „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációból” állnak a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában foglalt meghatározások alapján. A Twitter-tartalmak bármely kormányzati intézmény által történő használata, módosítása, származtatása, másolása, kiadása, előadása, megjelenítése, közzététele vagy terjesztése tilos, kivéve a jelen Megállapodás feltételeiben kifejezetten engedélyezett esetekben. Ezenkívül az Amerikai Egyesült Államok kormányzati intézményei a tartalmakat a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában és a Code of Federal Regulations 48. címének 227.7202-1 szakaszától 227.7202-4 szakaszáig terjedő rendelkezésekben meghatározottak szerint használhatják. Ha az Ügyfél a Twitter-tartalmakat az Ügyfél hivatalos minőségében, az Egyesült Államok szövetségi, állami vagy helyi kormányzati intézményének alkalmazottjaként vagy képviselőjeként használja, és az Ügyfél jogilag nem fogadhatja el a jelen dokumentumban foglalt illetékességet, hatáskört vagy egyéb kikötéseket, akkor ezek a kikötések csak a vonatkozó jogszabályban előírt mértékben vonatkoznak az intézményre. Szerződő fél/gyártó: Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

„A” Függelék

1. IBM Watson Analytics

Az IBM Watson Analytics egységes elemzési élményt biztosít a felhőben, és segít a felhasználóknak abban, hogy az üzleti folyamatokat befolyásoló hajtóerőkre koncentráljanak. Az adathozzáférés és a prediktív elemzés lépéseinek automatizálása révén az IBM SaaS azonosítja és értelmezi a rejtett mintákat és összefüggéseket az események okának gyorsabb feltárása érdekében.

Az IBM SaaS ajánlat az alábbi képességeket foglalja magában:

- Kiváló felhasználói élmény – adatok és betekintések bemutatása olyan formátumban, amely segítségével a felhasználó megértheti és használhatja az adatokat.
- Adatfelderítés – az adatok vizuális felderítése és használata a minták és az összefüggések felismerése érdekében.
- Irányított elemzésen alapuló felderítés – beágyazott prediktív elemzés, amely automatikusan végrehajtja a statisztikai összefüggések felderítését és a fő hajtóerők elemzését.
- Természetes nyelvhasználat – az adatok kulcsszóalapú, angol nyelvű felületen keresztül történő, bevett üzleti kifejezések használatával való használata.
- Adathozzáférés – automatikusan hozzáfér az Ügyfél adataihoz, majd egyedileg pontozza azokat az alapján, hogy mennyire állnak készen az elemzésre, valamint kiemeli az eredményeket esetlegesen torzító potenciális adatproblémákat.

1.1 IBM Watson Analytics Plus

A Watson Analytics Plus egy egyfelhasználós környezet, amely az alábbi képességeket tartalmazza:

- Legfeljebb 1 000 000 sort és 256 oszlopot tartalmazó .xls-, .xlsx-, .csv-fájlok vagy támogatott relációsadatbázis-kezelő rendszerek (RDBMS) betöltése.
- Legfeljebb 2 GB tárhely. Az adattárhely magában foglalja a felhőalapú környezetbe betöltött forrásfájlokat, valamint az alkalmazáson belül létrehozott tartalmakat.
- Exportálás PPT fájlformátumba.
- Történetek előadása

A Történetek előadása a Watson Analytics szolgáltatásban elérhető képességek csoportja, amelyekkel a Watson Analytics segítségével létrehozott elemzések egy összefüggő narratíva mentén mutathatók be. Egy történetben használható meglévő tartalom, vagy közvetlenül létrehozható új, majd szövegek, képek, weblapok, médiatartalmak és animációk segítségével gazdag, interaktív bemutatók készíthetők. Ez a szolgáltatás jelenleg „Béta funkcióként” érhető el.

- Infografikák
- Sablonok
- Twitter-tartalmak
- Csatlakozás a következőkhöz: DropBox, Box és Microsoft OneDrive

1.2 IBM Watson Analytics Professional

A Watson Analytics Professional egy többfelhasználós környezet, amely magában foglalja az IBM Watson Analytics Plus összes képességét, valamint a következő további szolgáltatásokat és kibővített képességeket:

- Legfeljebb 10 000 000 sort és 500 oszlopot tartalmazó .xls-, .xlsx-, .csv-fájlok vagy támogatott relációsadatbázis-kezelő rendszerek (RDBMS) betöltése.
- Egyébrőlős környezet, ahol az adattárhely magában foglalja a felhőalapú környezetbe betöltött forrásfájlokat, valamint az alkalmazáson belül létrehozott tartalmakat.
- Kibővített Twitter-tartalmak
- Csatlakozás a Cognos 10 jelentésekhez

1.3 IBM Watson Analytics Professional Dedicated

A Watson Analytics Dedicated egy többfelhasználós felhőalapú környezet, amely magában foglalja az IBM Watson Analytics Professional összes képességét, valamint a következő további szolgáltatásokat és kibővített képességeket:

- Egybélrős Környezet olyan adattárhellyel, amely magában foglalja a felhőalapú környezetbe betöltött forrásfájlokat, valamint az alkalmazáson belül létrehozott tartalmakat.
- Dedikált környezet

1.4 Választható bővítmények

1.4.1 IBM Watson Analytics Plus Storage bővítmény

Az IBM Watson Analytics Plus havi előfizetésének bővítményeként érhető el. Ezen IBM SaaS minden előfizetési jogosultsága a szintre vonatkozó szerződésben meghatározott maximális tárhelyen kívül további 10 GB tárhelyet biztosít a felhasználó által létrehozott tartalmak számára.

1.4.2 IBM Watson Analytics Multiple User Storage bővítmény

Az IBM Watson Analytics Professional és a Professional Dedicated havi előfizetésének bővítményeként érhető el. Ezen IBM SaaS minden előfizetési jogosultsága a szintre vonatkozó szerződésben meghatározott maximális tárhelyen kívül további 50 GB tárhelyet biztosít a felhasználó által létrehozott tartalmak számára.

1.5 Telepítési szolgáltatások

1.5.1 IBM Watson Analytics Jump Start

A jelen telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő indítási tevékenységekhez: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítség és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban, valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „indítási tevékenységek”). Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva 90 napon belül lejár az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint.

1.5.2 IBM Watson Analytics Jump Start 25 Hours

A jelen telepítési szolgáltatás legfeljebb 25 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő indítási tevékenységekhez: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítség és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban, valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „indítási tevékenységek”). Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva 90 napon belül lejár az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint.

1.5.3 IBM Watson Analytics Accelerator

Ez a telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 órányi távoli tanácsadási időt biztosít a következő tevékenységek végrehajtásához: (1) segítségnyújtás használati esetekhez, beleértve az egyszeri, adott időpontbeli adatmozgatást támogató használati eseteket, (2) bevált gyakorlatokra vonatkozó tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban, (3) irányított segítségnyújtás és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban (beleértve a forrás- és célkörnyezetek, valamint az adatmozgatás beállítását az adatmozgatási használati esetnek megfelelően), valamint (4) egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „Tevékenységek”). Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül 12 hónapon belül lejár a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva, vagy a kezdeti IBM SaaS előfizetési időszak utolsó napján (a korábbi dátum érvényes).

1.6 Katasztrófa utáni helyreállítás és biztonsági mentés

Az IBM összes SaaS ajánlata katasztrófa utáni helyreállítási tervet biztosít az Ügyfél számára, és támogatja tartalmak biztonsági mentését.

1.6.1 Katasztrófa utáni helyreállítás

Katasztrófális esemény bekövetkezése esetén, ha a katasztrófális esemény bekövetkezésének oka elkerülhetetlen körülmény, terrorizmushoz kapcsolódó esemény, tüntetés, tűzeset, árvíz, földrengés, háború, kormányzati cselekedet, utasítás vagy korlátozás, vírusfertőzés, túlterheléses támadás vagy egyéb rosszindulatú cselekmény, eszköz- vagy hálózati szintű kapcsolati hiba, illetve az IBM SaaS bármilyen okból való elérhetetlensége, amely az IBM ésszerű keretek közötti befolyásán kívül esik, az IBM 14 napon belül állítja helyre az Ügyfél hozzáférést az IBM SaaS ajánlathoz.

1.6.2 Tartalom biztonsági mentése

A tartalmak biztonsági mentését a rendszer naponta végzi el, és azokat egy másik, azonos földrajzi helyen lévő IBM-adatközpontban tárolja a katasztrófális eseményektől való megvédésük érdekében.

2. Béta funkciók a Watson Analytics szolgáltatásban

Az IBM SaaS szolgáltatással együtt kínált Béta funkciók nem az IBM SaaS részei. A Béta funkciók ugyanazokkal a feltételekkel érhetők el, mint az IBM SaaS, kivéve az alábbiakat. Néhány Béta funkciót vagy azok mindegyikét az IBM nem teszi általánosan elérhetővé termékként, ajánlatként, vagy ezek részeként. Az Ügyfél a bétafunkciókat csak belső használatra, értékelési céllal használhatja, termelési célú környezetben nem. Az Ügyfél a bétafunkciókat addig használhatja, amíg az IBM vissza nem vonja azokat, vagy meg nem szünteti a hozzáférést azokhoz. Az IBM támogatási kötelezettség nélkül és „Ügy ahogy van” alapon biztosítja a Béta funkciókat, **BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG NÉLKÜL, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL BELEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST, ILLETVE SZAVATOSSÁGOT, TOVÁBBÁ BÁRMILYEN JOGSZAVATOSSÁGOT VAGY JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT.**

Az Ügyfélnek óvintézkedéseket kell tennie az esetleges adatvesztés elkerülése érdekében, amelyet a bétafunkciók használati lehetőségének megszűnése eredményezhet.

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM felhasználhatja az általa biztosított összes visszajelzést és javaslatot.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatásszint-megállapodás (SLA)

"B" Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-szerződést („SLA”) biztosítja az IBM SaaS ajánlathoz a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást. Az SLA csak az Ügyfél számára érhető el, és csak a termelési célú környezetekben való használatra vonatkozik.

1. Rendelkezésre-állási Jóváírás

Az Ügyfélnek naplójánia kell egy 1. súlyossági (kritikussági) szintű hibajegyet az IBM technikai támogatási ügyfélszolgálatánál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az az Ügyfél először észlelte az esemény az IBM SaaS igénybevitelére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.

Az SLA követelményeinek való nem megfeleléssel kapcsolatos hibajegyeket legfeljebb négy munkanappal a Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni. Egy érvényes SLA-alapú követelés teljesítése az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő számla értékén érvényesíthető jóváírás formájában történik, amelynek összege attól az időtartamtól függ, amíg az IBM SaaS termelési célú rendszerfeldolgozása nem volt elérhető („Állásidő”). Az Állásidő az esemény az Ügyfél általi bejelentésétől az IBM SaaS helyreállításáig tart, és nem foglalja magában az ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások idejét; az IBM ellenőrzésén kívül eső okokat; az Ügyféltől vagy harmadik személytől származó tartalmakkal, technológiákkal, kialakításokkal és utasításokkal kapcsolatos problémákat; a nem támogatott rendszer-konfigurációkat és platformokat, vagy egyéb az Ügyfél által okozott hibákat; vagy az Ügyfél által okozott biztonsági incidenseket, illetve az Ügyfél általi biztonsági teszteket. Az IBM a lehető legnagyobb mértékű visszatérítést alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban az IBM SaaS összesített rendelkezésre állásának megfelelően, az alábbi táblázat szerint. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett visszatérítések összértéke nem haladhatja meg az IBM SaaS ajánlatért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 10 százalékát.

2. Szolgáltatási Szintek

Az IBM SaaS rendelkezésre állása egy Szerződéses Hónap során

Rendelkezésre állás egy Szerződéses Hónap során	Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a)
99,0–99,75%	2%
95,0–98,99%	5%
95,0% alatt	10%

*Ha az Ügyfél az IBM SaaS ajánlatot egy IBM Business Partnertől szerezte be, a havi előfizetési díj számítása az IBM SaaS ajánlat éppen érvényes listaárának 50%-a alapján lesz kiszámítva a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra vonatkozóan. Az IBM a visszatérítést közvetlenül az Ügyfél számára teszi elérhetővé.

A rendelkezésre állás százalékos arányának számítása a következő módon történik: egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz az Állásidő perceinek száma egy Szerződéses Hónapban, osztva egy Szerződéses Hónap teljes szolgáltatási idejének mennyiségével.

Példa: összesen 500 perc Állásidő egy szerződéses hónapban

43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban	
- 500 perc Állásidő	
= 42 700 perc	
<hr/>	
összesen 43 200 perc	= 5% Rendelkezésreállási Jóváírás 98,8%-os rendelkezésre állásért egy Szerződéses Hónap során