

# Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

---

## IBM Digital Experience on Cloud

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibile alla seguente pagina web: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per l'offerta dei Servizi IBM SaaS selezionata, quando applicabili ("Accordo"), e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti.

### 1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alla seguente offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Digital Experience on Cloud 1-Envt Instance
- IBM Digital Experience on Cloud 1-Envt Additional Capacity Instance
- IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Instance
- IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Additional Capacity Instance

### 2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento della Transazione:

- Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è un accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dei servizi IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento della Transazione.
- Impegno** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi ai servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti utili a coprire ciascun Impegno.

### 3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS viene specificato nella Documentazione d'Ordine (Documento della Transazione).

#### 3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento della Transazione può essere valutato proporzionalmente.

#### 3.2 Setup e Corrispettivi di Setup On-demand

IBM applicherà il corrispettivo di setup per il provisioning iniziale dei servizi IBM SaaS come specificato nel Documento della Transazione. I corrispettivi On-demand, come specificato nel Documento della Transazione, saranno applicati quando il Cliente richiederà l'attivazione della parte On-Demand.

### 4. Opzioni di rinnovo del Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS

La PoE del Cliente stabilirà se i servizi IBM SaaS verranno rinnovati alla fine del Periodo di Abbonamento, definendo la durata in base alle seguenti opzioni:

#### 4.1 Rinnovo Automatico

Se la PoE del Cliente indica che il rinnovo del Cliente è automatico, il Cliente può recedere dal Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS in scadenza inoltrando una richiesta scritta, al rappresentante IBM o al Business Partner IBM del Cliente, almeno novanta (90) giorni prima della data di scadenza del periodo

stabilita nella PoE. Se IBM o il relativo Business Partner IBM non riceve alcun avviso di recesso entro la data di scadenza, il Periodo di Abbonamento in scadenza verrà rinnovato automaticamente per la durata di un anno o per la stessa durata di origine come stabilito nella PoE.

## 4.2 Fatturazione Continuativa

Se la PoE stabilisce che il rinnovo del Cliente è continuativo, il Cliente continuerà ad aver accesso ai servizi IBM SaaS e gli sarà fatturato senza interruzioni l'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Per sospendere l'utilizzo dei servizi IBM SaaS e arrestare il processo di fatturazione continuativa, il Cliente deve fornire ad IBM o al Business Partner IBM un preavviso scritto di novanta (90) giorni, richiedendo la cancellazione dell'accesso ai servizi IBM SaaS. In seguito alla cancellazione dell'accesso del Cliente, saranno fatturati al Cliente tutti i corrispettivi riguardanti l'accesso ancora in sospeso fino al mese in cui è stata effettuata la cancellazione.

## 4.3 Rinnovo Richiesto

Se la PoE stabilisce che il tipo di contratto è a tempo determinato, i Servizi di IBM SaaS termineranno alla fine del Periodo di Abbonamento e l'accesso del Cliente ai Servizi IBM SaaS verrà rimosso. Per continuare ad utilizzare i servizi IBM SaaS oltre quella data, il Cliente dovrà effettuare un ordine rivolgendosi al rappresentante IBM o al Business Partner IBM e sottoscrivere un nuovo Periodo di Abbonamento.

## 5. Supporto tecnico

Durante il Periodo di Abbonamento e dopo che IBM ha comunicato al Cliente che l'accesso ai Servizi IBM SaaS è disponibile, il supporto tecnico per i servizi IBM SaaS viene fornito mediante telefono, email ed un sistema di reportistica dei problemi online. Qualsiasi miglioramento, aggiornamento e altri materiali forniti da IBM come parte di tale supporto tecnico sono considerati parte integrante dei servizi IBM SaaS e pertanto sono disciplinati dalle presenti Condizioni d'Utilizzo. Il Supporto tecnico è incluso con IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata.

Ulteriori informazioni riguardanti l'orario di disponibilità, gli indirizzi email, i sistemi di reportistica dei problemi online e altre procedure e strumenti di comunicazione del supporto tecnico sono descritti dettagliatamente alla pagina web:

[http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/websphere/ibm\\_digital\\_experience\\_on\\_cloud](http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/websphere/ibm_digital_experience_on_cloud).

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta	Copertura del Tempo di Risposta	Obiettivi del Tempo di Risoluzione
1	<b>Impatto aziendale critico/inattività del Servizio:</b> Una funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro 30 minuti lavorativi	24x7	Entro 4 ore lavorative
2	<b>Impatto aziendale significativo:</b> Una funzionalità dei servizi aziendali o una funzione del servizio è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative	Ore lavorative L-V	Entro 12 ore lavorative
3	<b>Impatto aziendale minore:</b> Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 ore lavorative	Ore lavorative L-V	Entro 24 ore lavorative
4	<b>Impatto aziendale minimo:</b> Una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 1 giorno lavorativo	Ore lavorative L-V	Entro 48 ore lavorative

## **Articoli non coperti da Supporto tecnico**

Il supporto tecnico non comprende assistenza per:

- a. progettazione e sviluppo di applicazioni;
- b. problemi generati dall'utilizzo da parte di un Cliente dei servizi IBM SaaS in un ambiente operativo diverso da quello specificato; oppure
- c. assistenza con prodotti e servizi del Cliente o di terzi o problemi generati dall'uso dei servizi IBM SaaS con prodotti o servizi del Cliente o di terzi.

## **6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS**

### **6.1 Cookies**

Il Cliente è consapevole ed accetta che IBM potrebbe, come parte della normale operatività e supporto dei servizi IBM SaaS, raccogliere dati personali del Cliente (dei dipendenti o dei fornitori) correlati all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, mediante tracciamento ed altre tecnologie. IBM esegue tali attività allo scopo di raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia dei servizi IBM SaaS in modo da migliorare l'esperienza dell'utente e/o adattare le interazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che sta per ottenere il consenso affinché IBM possa elaborare le informazioni personali, raccolte per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM, di altre società IBM e relativi subfornitori, ovunque IBM o i suoi subfornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM soddisferà le richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali informazioni da parte di dipendenti e subfornitori.

### **6.2 Sedi dei benefit derivati**

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi del Cliente, identificate come destinazione dei benefit relativi ai servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni a IBM.

### **6.3 Collegamenti a Siti Web di Terze Parti o ad altri Servizi**

Se il Cliente, o un Utente IBM SaaS, trasmette il Contenuto o altri servizi collegati a, o resi accessibili da, i servizi IBM SaaS, ad un sito web di terze parti, il Cliente e l'Utente IBM SaaS consentiranno a IBM di abilitare la trasmissione del Contenuto, ma tale interazione dovrà avvenire esclusivamente tra il Cliente e il sito web o il servizio di quelle terze parti. IBM non concede alcuna garanzia o dichiarazione sui siti o i servizi di Terze Parti e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti o servizi.

### **6.4 Uso Limitato del Software di Abilitazione (Prerequisiti Software)**

L'offerta IBM WebSphere Portal Server (Portale) è distribuita con questi servizi IBM SaaS e può essere implementata solo come parte degli ambienti interni di Sviluppo e Test del Cliente per attività interne di non produzione, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività di test, ottimizzazione delle prestazioni, diagnosi dell'errore, verifica delle prestazioni, staging, garanzia della qualità e/o implementazioni aggiuntive o estensioni del Portale, utilizzando le API pubblicate. Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare nessuna parte del Portale per altri scopi, senza acquistare le opportune titolarità di produzione separatamente dall'abbonamento del Cliente ai servizi IBM SaaS.

### **6.5 Codice e Test forniti dal Cliente**

Il Codice fornito dal Cliente può essere implementato sui servizi IBM SaaS con le seguenti limitazioni:

- Il Codice fornito dal Cliente può utilizzare soltanto le API di estensione di IBM Web Content Manager (WCM) come, ad esempio, le azioni di flusso personalizzate, i plugin di rendering, i provider di testo e altri da utilizzare all'interno di WCM come documentato sul relativo sito web del Knowledge Center alla seguente pagina web: [http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSHRKX\\_8.5.0/mp/wcm/wcm\\_dev\\_plugins.dita](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSHRKX_8.5.0/mp/wcm/wcm_dev_plugins.dita).
- Un Virtual Machine Manager (VMM) può essere configurato solo rispetto a un repository dell'utente fornito da IBM. I meccanismi di sicurezza esterni possono essere configurati solo tramite le tecnologie decisionali dell'utente supportate (ad es., Security Assertion Markup Language (SAML)).

Il codice fornito dal Cliente deve essere fornito per l'implementazione nel formato Portal Application Archive (PAA) da parte del Cliente; e, il Cliente deve garantire di essere autorizzato a fornire il codice a IBM per l'implementazione del servizio.

Il Cliente deve certificare che il codice fornito funziona correttamente inclusi i test funzionali e i test delle prestazioni sui livelli inferiori prima dell'implementazione per la produzione. Inoltre, il Cliente non può eseguire alcun tipo di test di sforzo delle prestazioni sui servizi IBM SaaS.

## **6.6 Utilizzo del Contenuto**

Il Cliente è responsabile di ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per utilizzare, fornire, memorizzare ed elaborare i contenuti per i servizi IBM SaaS e per il supporto e garantisce ad IBM di aver ottenuto l'autorizzazione a poter effettuare le medesime azioni.

## **6.7 Supporto per gli Asset di IBM Collaboration Solutions Catalog**

IBM, su richiesta del Cliente, può installare e configurare gli asset di IBM Collaboration Solutions Catalog (noto anche come IBM Green House, [https://greenhouse.lotus.com/plugins/plugincatalog.nsf/home\\_full.xsp](https://greenhouse.lotus.com/plugins/plugincatalog.nsf/home_full.xsp)) sui servizi IBM SaaS.

Tutti questi asset (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i prodotti Content Template Catalog, Site Builder e Script Portlet) sono soggetti ai termini e condizioni specificate su IBM Collaboration Solutions Catalog e l'utilizzo da parte del Cliente di questi asset con i servizi IBM SaaS costituisce l'accettazione di queste condizioni. Il supporto per l'utilizzo di questi asset con i servizi IBM SaaS è fornito da IBM su base commercialmente ragionevole.

Inoltre, non è garantito che il contenuto creato utilizzando uno qualsiasi di questi asset funzionerà correttamente quando i servizi IBM SaaS saranno aggiornati. Eventuali aggiornamenti vengono eseguiti senza la migrazione manuale del contenuto creato dal Cliente utilizzando questi asset, e il Cliente è responsabile di tale migrazione.

## Appendice A

### 1. Panoramica dei Servizi IBM SaaS

L'offerta IBM SaaS fornisce una piattaforma gestita di esperienze digitali per creare e gestire i siti multicanale per clienti, partner e dipendenti. L'offerta IBM SaaS include il portale, i servizi di gestione del contenuto web, le funzionalità di divulgazione e integrazione.

L'offerta IBM SaaS include una singola connessione VPN basata su software al sito del Cliente per un accesso sicuro e codificato degli ambienti operativi.

#### 1.1 Setup e Servizi di Setup On-demand

I servizi IBM Digital Experience on Cloud Setup e IBM Digital Experience on Cloud On-demand Setup includono la consulenza in remoto, le best practice, la formazione e configurazione dei servizi IBM SaaS. Questi servizi includono le seguenti attività:

- assistenza nella raccolta dei requisiti tecnici;
- assistenza nella configurazione della sicurezza degli utenti, la connettività VPN & single sign-on;
- rinnovo dei piani di implementazione del Cliente;
- suggerimenti sulla documentazione disponibile, la formazione e il supporto; e
- assistenza nel coordinamento del Cliente e dei team IBM durante il setup iniziale.

### 2. IBM Digital Experience on Cloud 1-Envt Instance SaaS Capabilities

La presente offerta SaaS include un unico ambiente operativo di runtime dedicato che include IBM WebSphere Portal e IBM Web Content Manager per creare e gestire contenuti web e i flussi di lavoro correlati.

### 3. IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Instance SaaS Capabilities

La presente offerta SaaS include un ambiente operativo di Produzione runtime dedicato e un ambiente di Authoring inclusi IBM WebSphere Portal e IBM Web Content Manager per creare e gestire contenuti web e i flussi di lavoro correlati.

#### 3.1 Servizi di Gestione dei Successi del Cliente

IBM fornisce fino a quattro (4) ore alla settimana di servizi di assistenza forniti in remoto che includono la gestione dei successi del cliente per i servizi IBM SaaS. Questi servizi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consigli sulle attività di manutenzione pianificate o di emergenza, assistenza nella risoluzione e nel fornire consigli sulle interruzioni di tutte le nuove funzionalità di prodotto e le migliori procedure di implementazione, introduzione di altri esperti IBM dove appropriato, raccolta dei feedback del Cliente sul servizio e, in generale, fare le veci del Cliente nel periodo contrattuale dell'abbonamento.

### 4. Funzionalità opzionali

#### 4.1 IBM Digital Experience on Cloud 1-Envt Additional Capacity

IBM Digital Experience on Cloud 1-Envt Additional Capacity può essere acquistato per ampliare la capacità di calcolo di IBM Digital Experience on Cloud 1-Envt Instance SaaS tramite 2 CPU virtuali per ciascuna Istanza.

#### 4.2 IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Additional Capacity

IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Additional Capacity può essere acquistato per ampliare la capacità di calcolo di IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Instance SaaS tramite 2 CPU virtuali per ciascuna Istanza.

## Appendice B

IBM fornisce il seguente commitment del livello di servizio ("SLA") di disponibilità per i servizi IBM SaaS ed è applicabile se specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento della Transazione:

Sarà applicata la versione aggiornata di questo SLA in vigore all'inizio o al momento del rinnovo delle condizioni dell'abbonamento del Cliente. Il Cliente riconosce che questo SLA non costituisce una garanzia per il Cliente.

### 1. Definizioni

- a. **Credito di Disponibilità** – indica il rimedio che IBM riconoscerà per una Richiesta di Rimedio convalidata. Il Credito di Disponibilità sarà applicato sotto forma di credito o sconto rispetto ad una fattura futura per i costi di abbonamento ai servizi IBM SaaS.
- b. **Richiesta di Rimedio** – Indica una richiesta che il Cliente inoltra ad IBM per il mancato rispetto di uno SLA in un Mese Contrattuale.
- c. **Mese Contrattuale** – indica ciascun mese completo durante il periodo dei servizi IBM SaaS calcolato dalle 00:00 a.m. orario Eastern US del primo giorno del mese fino alle 11:59 p.m. orario Eastern US dell'ultimo giorno del mese.
- d. **Tempo di Fermo** – Indica un periodo di tempo durante il quale è stata interrotta l'elaborazione del sistema di produzione per il servizi IBM SaaS e gli utenti del Cliente non sono in grado di utilizzare tutti gli aspetti dei servizi IBM SaaS per cui possiedono le opportune autorizzazioni. Il Tempo di Fermo non include il periodo di tempo in cui i servizi IBM SaaS non sono disponibili a causa di:
  - interruzione per manutenzione programmata o annunciata;
  - eventi o cause al di fuori del controllo di IBM (ad esempio, disastri naturali, interruzioni di internet, manutenzione d'emergenza, ecc.);
  - problemi con le applicazioni, le apparecchiature o i dati del Cliente o di terzi;
  - mancata adesione da parte del Cliente alle configurazioni di sistema richieste e alle piattaforme supportate per accedere ai servizi IBM SaaS; oppure
  - la conformità da parte di IBM con qualsiasi progetto, specifiche o istruzioni fornite ad IBM dal Cliente o da terze parti per conto del Cliente.
- e. **Evento** – Indica un avvenimento o una serie di circostanze considerate nel loro complesso, che comportano un mancato rispetto dello SLA.

### 2. Crediti di disponibilità

- a. Per inviare una Richiesta di Rimedio, il Cliente deve inoltrare il ticket di assistenza di Severità 1 per ciascun Evento mediante l'help desk del supporto tecnico, entro 24 ore dal momento in cui il Cliente si rende conto che l'Evento ha avuto un impatto negativo sull'utilizzo dei servizi IBM SaaS. È necessario che il Cliente fornisca tutte le informazioni necessarie sull'Evento e fornisca adeguata assistenza ad IBM nella diagnosi e risoluzione dell'Evento.
- b. Il Cliente deve inoltrare la Richiesta di Rimedio per il Credito di Disponibilità non oltre tre (3) giorni lavorativi dal termine del Mese Contrattuale in cui è stata generata la Richiesta di Rimedio.
- c. I Crediti di Disponibilità si basano sulla durata del Tempo di Fermo misurata dal momento in cui si è stati interessati dal Tempo di Fermo la prima volta. Per ciascuna Richiesta di Rimedio valida, IBM applicherà il più elevato Credito di disponibilità applicabile sulla base dello SLA raggiunto durante ciascun Mese Contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. IBM non sarà responsabile per diversi Crediti di Disponibilità emessi per lo stesso Evento nello stesso Mese Contrattuale.
- d. Per il Servizio in bundle (singoli Servizi confezionati e venduti insieme ad un unico prezzo combinato), il Credito di Disponibilità verrà calcolato sulla base del singolo prezzo mensile combinato per il Servizio in bundle e non del costo di abbonamento mensile per ciascun singolo Servizio IBM SaaS. Il Cliente può inoltrare soltanto Richieste di Rimedio inerenti ad un singolo Servizio IBM SaaS di un bundle in qualsiasi Mese Contrattuale; e IBM, inoltre, non sarà responsabile per Crediti di Disponibilità relativi a più di un'offerta IBM SaaS di un bundle in qualsiasi Mese Contrattuale.

- e. Se il Cliente ha acquistato i servizi IBM SaaS da un rivenditore IBM, in una transazione di rivendita in cui IBM conserva la responsabilità principale per l'adempimento degli impegni dei servizi IBM SaaS e degli SLA, il Credito di Disponibilità sarà calcolato sul prezzo RSVP (Relationship Suggested Value Price) per i servizi IBM SaaS, applicato in quel momento, per il Servizio in vigore durante il Mese Contrattuale oggetto della Richiesta di Rimedio, scontato del 50%.
- f. I Crediti totali di Disponibilità riconosciuti rispetto ad un Mese Contrattuale non supereranno, in qualsiasi caso, il dieci per cento (10%) di un dodicesimo (1/12) del costo annuale pagato dal Cliente a IBM per i servizi IBM SaaS.

### 3. Livelli di Servizio per l'offerta IBM SaaS

La disponibilità dell'offerta IBM Digital Experience on Cloud 1-Envt Instance IBM SaaS durante un Mese Contrattuale è la seguente:

Disponibilità durante un Mese Contrattuale	Credito di Disponibilità (% del costo* dell'Abbonamento Mensile per il Mese Contrattuale oggetto di una Richiesta di Rimedio)
< 99,50%	2%
<98,00%	5%
<94,50%	10%

La disponibilità dell'offerta IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Instance IBM SaaS durante un Mese Contrattuale è la seguente:

Disponibilità durante un Mese Contrattuale	Credito di Disponibilità (% del costo* dell'Abbonamento Mensile per il Mese Contrattuale oggetto di una Richiesta di Rimedio)
< 99,93%	2%
< 98,80%	5%
< 95,00%	10%

La Disponibilità, espressa come percentuale, è calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un Mese Contrattuale, meno (b) il numero totale di minuti di Tempo di Fermo nel Mese Contrattuale, diviso per (c) il numero totale di minuti in un Mese Contrattuale.

Esempio: 45 minuti totali di Tempo di Fermo in un Mese Contrattuale per l'offerta IBM Digital Experience on Cloud 2-Envt Instance IBM SaaS:

43.200 minuti totali in un Mese Contrattuale di 30 giorni - 45 minuti di Tempo di Fermo = 43.155 minuti <hr/> 43.200 minuti totali	= 99,90% di Disponibilità = 2% Credito di Disponibilità per il <99,93% di Disponibilità in un Mese Contrattuale
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 4. Esclusioni dal Servizio

Il presente SLA è stato reso disponibile per i Clienti IBM. Il presente SLA non si applica nei seguenti casi:

- Servizi beta e di prova.
- Gli ambienti di non-produzione, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli ambienti di Test, Disaster Recovery, Controllo Qualità o Sviluppo.
- Le richieste di rimedio effettuate dagli utenti, gli ospiti, i partecipanti e gli invitati autorizzati del Cliente IBM relativamente ai servizi IBM SaaS.

Accettato da:

\_\_\_\_\_  
Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di rinnovo del Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS"; "Cookies"; "Collegamenti a Siti Web di Terze Parti o ad altri Servizi"; "Condizioni di utilizzo IBM – Commitment del Livello di Servizio"; "Crediti di disponibilità".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: