

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM dashDB Enterprise

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, hangisi geçerliyse, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine veya IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM dashDB Enterprise 64 Virtual Machine

2. Ücret Ölçümleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemlerinden biri kapsamında satılır:

- a. Eşgörünüm, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilmesine imkan tanıyan bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçü süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Eşgörünüm için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalandırma

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi aylık ücret, Müşteriye oranlanmış olarak fatura edilecek bir günlük ücrettir. Kısmi aylık ücretler, IBM'in Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimleri olduğunu bildirdiği tarihte başlayan kısmi ayın geri kalan günleri esas alınarak hesaplanır.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az doksan (90) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına doksan (90) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşteri erişiminin iptali üzerine Müşteri, iptalin yürürlüğe girdiği ay boyunca ödenmemiş erişim ücretleri için faturalandırılacaktır.

4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin “sona erdirmeye” olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için teknik destek üç şekilde sağlanır:

5.1 Ücretsiz Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının tüm müşterilerine Ücretsiz Destek sağlanır. Platform tarafından sağlanan kaynakların kullanıcısı DeveloperWorks Forumuna giderek (<https://developer.ibm.com/bluemix>) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağında bulunan bir öğeyle ilgili bir soru gönderebilir. Forumda gönderilen sorulara, yanıt veya düzeltme taahhüdü için hizmet seviyesi sözleşmesi sağlanmaz. Ücretsiz Destek, Destek Bildirim Sistemimize erişim sağlamaz. Tüm sorular ve sorunlar Forumda ele alınır.

5.2 Standart Destek

Standart Destek Müşterileri, IBM'in Destek Bildirim Sisteminde bildirimler açabilir. IBM'in saptanmış destek ekibi, Müşteri tarafından tanımlanan ilk önem derecesine göre bildirim için öncelik belirleyecektir.

Standart Destek Müşterileri tarafından açılan tüm bildirimler, temel nedenin belirlenmesi amacıyla incelenir. Bir sorunun ayrıştırılması için sorun tanılayıcı veriler gerektiğinde, temel nedenin belirlenmesinin sağlanması amacıyla Müşteriden, uygulamasından günlüklere ve diğer sorun saptama verilerine erişim için onay istenecektir. Bu verilere erişim sağlanmaması, sorun çözümünün ertelenmesine neden olabilir. Temel neden analizi tamamlandıktan sonra, ekip aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirecektir:

- Temel neden IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağındadır
Bir bildirim açılırsa ve temel neden analiziyle bunun IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağındaki bir arıza olduğu belirlenirse, Müşterinin belirlediği önem derecesine göre bildirimle ilgilenilecektir.
- Temel neden, Üçüncü Kişi Hizmetindedir
Üçüncü kişi hizmetleri, IBM haricindeki satıcı firmalar tarafından sağlanır. Tek tek yazılım varlıkları, çözüm ortakları veya bağımsız yazılım satıcıları tarafından sağlanabilirler. Bir bildirim açılırsa ve temel neden analiziyle bunun Üçüncü Kişi Hizmetindeki bir arıza olduğu belirlenirse, IBM düzeltme sağlamak zorunda değildir.
- Temel neden, Açık Kaynakta veya Topluluk Hizmetindedir
Açık Kaynak veya Topluluk hizmetleri, IBM'in dışındaki açık kaynak toplulukları tarafından sağlanır. Bir bildirim açılırsa ve temel neden analiziyle bunun Topluluk Hizmetindeki bir arıza olduğu belirlenirse, IBM düzeltme sağlamak zorunda değildir. Ek olarak, IBM, bildirimini kapatacak ve destek için müşteriyi topluluğa veya foruma yönlendirecektir.

5.3 Teknik Destek Ayrıntıları

Destek Çalışma Saatleri aşağıdaki gibidir:

Pazartesi - Cuma, ABD Doğu Standart Saatiyle 8.00 – 20.00 (ABD tatil günleri hariç)

Mesai Saatleri Dışında Destek:

Mesai Saatleri Dışında Destek (yukarıda belirtilen normal çalışma saatleri dışında), yalnızca Önem Derecesi 1 olan sorunlar için iş günlerinde, hafta sonlarında ve resmi tatil günlerinde sağlanacaktır. Önem Derecesi 1 olan sorunlar, müşterinin 7 gün 24 saat boyunca sorunların teşhis edilmesinde yardımcı olmak üzere bulunmasını gerektirir; aksi takdirde, bu sorunlar Önem Derecesi 2 şeklinde değiştirilecektir.

Yardım almak için şu yöntemlerden herhangi birini kullanın:

- dashDB konsolundan Yardım menüsü altındaki Bluemix Destek bağlantısını tıklatın. Bu sizi destek web portalına götürür.
- Doğrudan <https://support.ibmcloud.com> adresinden destek web portalına erişin.

- support@bluemix.net adresine e-posta gönderin; (bunun için konu satırına, "5377#sorun bildirimini" ifadesini, sorun bildirim sözcüğünün yerine sorun bildirim numarasını girerek ekleyin).

Müşteri, iş ihtiyaçlarına göre sorunun önem derecesini tanımlar.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağımızın etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilerine erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

IBM dashDB Enterprise, çevrimiçi analitik uygulaması işlemlerinin geliştirilmesine destek sağlayan bir yönetilen hizmettir. Hizmete kullanıcı verilerini yapılandırılmış biçimlendirme ile depolayan bir veritabanı dahildir. Kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla bu veritabanına erişilmesi ve modelinin oluşturulması mümkündür. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmasına, tablolara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar. Analitik raporlarının geliştirilmesine, depolanmasına ve paylaşılmasına yardımcı olan araçlar ve ortamlar hizmete dahil edilmiştir. Hizmet, çevrimiçi analitik uygulamalarının oluşturulmasına yardımcı olması için örnekler ve belgeler içermektedir.