

„IBM Omni-Channel Merchandising for Manufacturers“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Shopper Insights for Manufacturers“
- „IBM Shopper Insights for Brokers“
- „IBM Assortment Optimization for Manufacturers“
- „IBM Advanced Deal Management for Manufacturers“
- „IBM Deal Management for Manufacturers“

2. Apibrėžtys

Toliau pateiktų terminų reikšmės yra tokios:

Brokeris – Klientas, atstovaujantis vienai ar kelioms Plataus vartojimo produktų įmonėms kaip jų pardavimo agentas, dirbantis su pagrindine būstine ir (arba) su mažmenininkais. Brokeris turi teisę pasiekti „IBM SaaS“ naudodamas konkretų įtrauktą mažmenininką konkrečiose Produktų kategorijose ir tik konkrečios nurodytos Brokerinės plataus vartojimo produktų įmonės vardu.

Brokerinė plataus vartojimo produktų įmonė – plataus vartojimo produktų įmonė, kuri įdarbina Brokerį pristatyti įmonę mažmenininkams ir kartu planuoti reklamą, pateikti pasiūlymus ir kitus sandorius.

Plataus vartojimo produktai – bet kuri čia minima prekė arba komponentas, kuris gaminamas arba platinamas, kad būtų tiesiogiai parduotas klientui. Pavyzdžiui, „Plataus vartojimo produktai“ yra apranga ir avalynė, maistas ir gėrimai, namų ir asmeninės higienos prekės, ilgalaikio vartojimo ir namų apyvokos prekės, trumpalaikio vartojimo prekės, firminės prekės ir gyvūnų priežiūros reikmenys, tačiau nėra automobiliai, lėktuvai, finansinės priemonės, paslaugos ir gyvenamieji būstai.

Plataus vartojimo produktų įmonė – Klientas, kuris gamina Plataus vartojimo produktus.

Susijusi įmonė – bet kuris padalinys, verslo vienetas arba kanalas (pavyzdžiui, fizinės arba internetinės parduotuvės), dėl kurio Klientas prenumeruoja naudoti „IBM SaaS“.

Apimama geografinė – geografinė vietovė, kurioje Klientas prenumeruoja naudoti „IBM SaaS“.

Įtrauktasis mažmenininkas – Mažmenininkas arba Mažmenininkai, su kuriais Plataus vartojimo produktų Klientas sutaria naudoti atitinkamas „IBM SaaS“.

Produktų kategorijos – grupavimas produktų (dar vadinamų prekėmis arba sandėliavimo vienetais (SKU), kurie atitinka panašius kliento poreikius arba yra tarpusavyje susiję ar gali būti pakaitiniai. Tai pačiai kategorijai priklausantys produktai turi būti logistiškai tvarkomi saugykloje. Galutinį sprendimą, kas sudaro „Produktų kategoriją“, pagrįstai priima IBM.

Mažmenininkas – Klientas, užsiimantis Plataus vartojimo produktų pardavimu mažomis arba atskiromis partijomis, o tie produktai skirti klientams tiesiogiai vartoti.

Bendrasis pardavimas – „IBM SaaS“ prenumeruojančio juridinio asmens bendrasis pardavimas, atskaičius taikomus pardavimo mokesčius, nustatytas pagal Susijusios įmonės nurodytus per pastaruosius dvylika mėnesių prieš pradinį terminą arba termino atnaujinimą parduotus produktus. IBM gali perskaičiuoti Bendrąjį pardavimą, jeigu dėl įmonių sujungimo ar įsigijimo Susijusios įmonės verslo augimas yra nenatūralus. Klientas nedelsdamas praneš IBM apie sujungimą arba įsigijimą, kuris turės įtakos Susijusios įmonės Bendrajam pardavimui.

Didžiąja raide rašomi terminai, kurie neapibrėžti šiose Naudojimo sąlygose, yra apibrėžti Sutartyje.

3. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. **Milijardas pajamų konvertavimo vienetų (MRPKV)** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Pajamų konvertavimo vienetas – tai nuo valiutos nepriklausomas Pajamų sumos įvertinimas, reikalingas įsigyjant „IBM SaaS“. Pajamų sumas konkrečia valiuta būtina konvertuoti į PKV pagal Konvertavimo vienetų lentelę (http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html). Kiekviena MRPKV teisė reiškia milijardą (dešimt devintuoju laipsniu) PKV. Reikia įsigyti MRPKV teises, kurių pakaktų Pajamų sumai padengti, kaip apibrėžta toliau.
- b. **Milijonas pajamų konvertavimo vienetų (MPKV)** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Pajamų konvertavimo vienetas – tai nuo valiutos nepriklausomas Pajamų sumos įvertinimas, reikalingas įsigyjant „IBM SaaS“. Pajamų sumas konkrečia valiuta būtina konvertuoti į PKV pagal Konvertavimo vienetų lentelę (http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html). Kiekviena MPKV teisė reprezentuoja Milijoną PKV. Reikia įsigyti MPKV teises, kurių pakaktų Pajamų sumai, kaip apibrėžta toliau, padengti.
- c. **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

Pastaba: Pajamų apibrėžimas / aprėptis konkrečiuose „IBM SaaS“ pasiūlymuose skiriasi, kaip apibrėžta toliau:

„IBM SaaS“	Pajamų apibrėžimas
„IBM Assortment Optimization for Manufacturers“	Pajamos yra Susijusios įmonės Bendrojo pardavimo pajamos, sugeneruotos iš įtrauktų Produktų kategorijų pardavimo įtrauktiesiems mažmenininkams.
„IBM Shopper Insights for Manufacturers“ „IBM Shopper Insights for Brokers“	Pajamos yra Susijusios įmonės Bendrojo pardavimo pajamos, sugeneruotos iš įtrauktų Produktų kategorijų pardavimo įtrauktiesiems mažmenininkams.
„IBM Advanced Deal Management for Manufacturers“	Pajamos apibrėžiamos kaip Susijusios įmonės Bendrasis pardavimas įtrauktoje geografinėje vietovėje.

4. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

4.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

6. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

7. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

7.1 „Hub and Spoke“ programos

Klientas sutinka, kad kiekviena „IBM SaaS“ siūloma kaip „Hub and Spoke“ programos dalis yra skirta naudoti išskirtinai Klientui su konkrečiu mažmenininku. Tai reiškia, kad dalyvaujantysis mažmenininkas suteikė IBM ribotą, neišskirtinę licenciją naudoti mažmenininko duomenis, reikalingus teikti „IBM SaaS“ jo Plataus vartojimo prekių prekybos partneriams. Kitais tikslais „IBM SaaS“ arba dalyvujančiojo mažmenininko pardavimo ir produkto duomenų naudoti negalima. Brokeriams paskesnis naudojimas yra apribotas ir leidžiama naudoti konkrečioms nurodytoms Brokerinėms plataus vartojimo produktų įmonėms. Jeigu dalyvujančiojo mažmenininko sutartis su IBM dėl kokios nors priežasties nutraukiama, IBM suteiks Klientui proporcingą kompensaciją už nepanaudotas iš anksto Kliento sumokėtas sumas, atsižvelgiant į susijusios „IBM SaaS“ Kliento termino likusių pilnų mėnesių skaičių, o Kliento teisė naudoti „IBM SaaS“ bus nutraukta. Kompensacija už neišnaudotą mėnesio dalį netaikoma.

7.2 IBM Kliento duomenų naudojimas

Kliento duomenys gali būti naudojami IBM vidiniam tyrimui, testuojant ir kuriant ne gamybos aplinkoje su sąlyga, kad IBM pirmiausia pašalins visas ypatybes, kurios gali atskleisti Kliento tapatybę arba firminius verslo procesus. Susisiekęs su Techninio palaikymo tarnyba Klientas gali pasirinkti neleisti naudoti duomenų tokiais ne gamybos tikslais.

7.3 Privatumo pranešimas

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (Kliento darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią informaciją. IBM tai daro, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu.

Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur mes ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą informaciją.

7.4 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

A priedas

1. „IBM Assortment Optimization for Manufacturers“

„IBM Assortment Optimization for Manufacturers“ atlikdama diferencinę analizę ir pateikdama optimizavimo scenarijus atsižvelgia į atsargų lygį, fizines ypatybes ir pirkėjų prekių lygio poreikius. Ji generuoja kelis skirtingų tikslų optimizavimo scenarijus, pavyzdžiui, lentynų išnaudojimo ir pardavimo optimizavimo.

2. „IBM Shopper Insights for Brokers“

Naudodami „IBM Shopper Insights for Brokers“ Brokeriai gali analizuoti mažmenininkų, kurie užsiprenumeravo „IBM Shopper Insights“ mažmenininkams skirtą versiją, pirkėjų elgesį, įskaitant apsilankymus, pirkimo dažnį ir produktų pirkimą, naudodami įvairias rezultatų suvestines.

3. „IBM Shopper Insights for Manufacturers“

Naudodami „IBM Shopper Insights for Manufacturers“ gamintojai gali analizuoti mažmenininkų, kurie užsiprenumeravo „IBM Shopper Insights“ mažmenininkams skirtą versiją, pirkėjų elgesį, įskaitant apsilankymus, pirkimo dažnį ir produktų pirkimą, naudodami įvairias rezultatų suvestines.

4. „IBM Deal Management for Manufacturers“

Naudodami „IBM Deal Management for Manufacturers“ gamintojai ir brokeriai gali automatizuoti ir supaprastinti pristatymą, derybas, sąskaitų išrašymą, sandorių derinimo dokumentus, siunčiamus dalyvaujantiems mažmenininkams per internetinę aplinką.

5. „IBM Advanced Deal Management for Manufacturers“

Naudodami „IBM Advanced Deal Management for Manufacturers“ gamintojai ir brokeriai gali automatizuoti ir supaprastinti prekybos skatinimo priemonių, siunčiamų dalyvaujantiems mažmenininkams per internetinę aplinką, įvedimą, derybas dėl jų ir derinimą. „Advanced Deal Management“ apima gamintojo apibrėžtus produkto rodinius bei sandorių archyvus, kurie leidžia pasiekti ir kurti ataskaitas apie prekes, sandorius, sąskaitas ir sąskaitų išrašymą. „Advanced Deal Management“ apima papildomas galimybes palengvinti sandorio procesą, įskaitant sandorio kartojimą, įspėjimus el. paštu, išplėstinį matomumą, lėšų sekimą ir sandorių eksportavimą.

B priedas

IBM teikia toliau nurodytą pasiekiamumo paslaugos lygio sutartį (PLS), kuri yra skirta „IBM SaaS“ ir taikoma, jei nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente:

Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti Kliento prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Klientas supranta, kad PLS nesuteikia garantijos.

1. Apibrėžtys

- a. **Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė (kompensacija) už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už „IBM SaaS“ prenumeratą.
- b. **Pretenzija** – tai Kliento pateikta pretenzija IBM, kad per Sutartinį mėnesį nebuvo įvykdytos SLA sąlygos.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas „IBM SaaS“ teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastovos** – tai laikotarpis, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema nustojo veikti ir Kliento vartotojai negalėjo naudoti visų „IBM SaaS“ aspektų, kurių teises jie turi. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „IBM SaaS“ nepasiekiamas dėl:
 - (1) suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
 - (2) įvykiai ar priežastys, nepriklausantys nuo IBM kontrolės (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
 - (3) problemos, susijusios su Kliento arba trečiosios šalies taikomosiomis programomis, įranga arba duomenimis;
 - (4) Kliento privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų, skirtų „IBM SaaS“ pasiekti, nesilaikymo;
 - (5) IBM Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.

2. Pasiekiamumo kreditai

- a. Norėdamas pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per 48 valandas, sužinojęs, kad Įvykis paveikė „IBM SaaS“ naudojimą, Klientas turi užregistruoti 1 sudėtingumo lygio Įvykio palaikymo kortelę. Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie Įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti Įvykį.
- b. Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito Klientas turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko Įvykis, pabaigos.
- c. Pasiekiamumo kreditai grindžiami Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo Kliento pranešimo apie Klientą paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekvieno Sutartinio mėnesio SLA (pasiekiamumo rodikliu), kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį Įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.
- d. Jei naudojamas Paslaugų paketas (atskiri „IBM SaaS“ supakuoti ir parduodami kartu už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už Paslaugų paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Klientas gali pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu paketo „IBM SaaS“ per bet kurį Sutartinį mėnesį. IBM neįsipareigoja suteikti Pasiekiamumo kreditų daugiau nei vienam paketo „IBM SaaS“ bet kurį Sutartinį mėnesį.
- e. Jei Klientas įsigijo „IBM SaaS“ iš teisėto IBM pardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už „IBM SaaS“ atlikimą ir PLS įsipareigojimus, Pasiekiamumo kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią Santykiais pagrįstą vertės kainą (RSVP) už „IBM SaaS“, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą.

- f. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys dvylikos procentų (12 %) vienos dvyliktosios (1/12) Kliento metinio mokesčio IBM už konkrečią „IBM SaaS“.

3. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį:

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
97,00–99,00 %	2 %
95,00–96,99 %	5 %
Mažiau nei 95,00 %	12 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas (a) iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus (b) bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš (c) bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovų min.

<p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį</p>
---	--

4. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo;
- Pretenzijų, kurias iškėlė Kliento „IBM SaaS“ vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.