

IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS

IBM Cognos Analytics on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, kot je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud
- IBM Cognos Analytics Workgroup Non-Production Instance on Cloud
- IBM Cognos Analytics Standard On Cloud
- IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud
- IBM Cognos Analytics Jump Start Service on Cloud
- IBM Cognos Analytics on Cloud Throughput Capacity
- IBM Cognos Analytics on Cloud Additional Storage

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki mu je dodeljen dostop do ponudbe IBM SaaS na kakršen koli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje) in prek kakršnih koli sredstev. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vse pooblaščen uporabnike z dodeljenim dostopom do ponudbe IBM SaaS med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsak primerek ponudbe IBM SaaS, dane na voljo za dostop in uporabo med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Gigabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za skupno število gigabajtov, ki jih obdela ponudba IBM SaaS med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi z IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsa sodelovanja.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

3.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba ponudbe IBM SaaS med obdobjem merjenja presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti (PoE), se naročniku zaračuna presežek, kot je določeno v transakcijskem dokumentu.

4. Oddaljene storitve

Oddaljeno storitev IBM Cognos Analytics Jump Start on Cloud je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja, obračunana pa bo po ceni, ki je določena v transakcijskem dokumentu. Oddaljena storitev je na voljo zgolj naročnikom s pooblastili za IBM Cognos Analytics Standard on Cloud in/ali IBM Analytics Enterprise on Cloud. V oddaljeno storitev je vključenih do 50 ur usposabljanja in podpore, vključno s pomočjo pri prepoznavanju začetnega primera uporabe storitve IBM Cognos Analytics on Cloud, usposabljanjem za IBM Business Analytics Solution Implementation Methodology (BASIM) za Cognos Analytics, svetovanjem glede uveljavljenih praks za poročila, nadzorne plošče in modeliranje v storitvi IBM Cognos Analytics, pomoč pri povezovanju z obstoječim podprtim podatkovnim virom in svetovanjem glede skrbništva storitve IBM Cognos Analytics. Morebitne storitve, ki tukaj niso opisane, ne spadajo v okvir ponudbe. Oddaljeno storitev je treba uporabiti v 90 dneh, odkar je bila dana na voljo.

5. Trajanje in možnosti podaljšanje

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje 90-dnevnega predhodnega pisnega obvestila o odpovedi. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca

6. Tehnična podpora

Med naročniškim obdobjem je zagotovljena tehnična podpora za IBM SaaS, kot je določeno na http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf ali URL-ju, ki ga IBM naknadno posreduje. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

7. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

7.1 Ustvarjanje računa in dostop

Naročnik mora zagotoviti, da vsak uporabnik storitve IBM SaaS varuje svojo identifikacijo računa in geslo, ter mora nadzorovati, kdo lahko dostopa do uporabniškega računa IBM SaaS ali uporablja storitev IBM SaaS v njegovem imenu.

7.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

7.3 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.

Dodatek A**1. IBM Cognos Analytics on Cloud**

Naročniki na IBM SaaS bodo imeli dostop do najnovejših funkcij storitve IBM Cognos Analytics, ki gostuje na platformi IBM SoftLayer, za razvoj nadzornih plošč, interaktivnih poročil, analiz po meri, namenskih poizvedb, ustvarjanje novih poročil, ogled načrtovanih poročil in uporabo dejavnih poročil v spletnem brskalniku. Ponudba IBM SaaS zagotavlja interaktivno raziskovanje OLAP ter naročniku omogoča ustvarjanje in oblikovanje širokega nabora vrst poročil, vključno s seznamami, navzkrižnimi tabelami in finančnimi izkazi. Ponudba IBM SaaS razširja rabo poročil s širokim naborom mobilnih naprav, vključno z napravami Apple iPhone, Android in tabličnimi računalniki

1.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

V ponudbo SaaS je vključen uporabniški dostop do storitve IBM Cognos Analytics za produkcijsko uporabo. Ponudba SaaS dovoli največ 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.2 1.3 IBM Cognos Analytics Workgroup Non-Production Instance on Cloud

Ta ponudba IBM SaaS je na voljo v obliki enkratne naročnine za fiksno obdobje treh mesecev. Zagotavljajo neprodukcijsko uporabo za največ 100 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

1.3 1.4 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Ponudba SaaS zagotavlja največ 250 GB prostora za shranjevanje za uporabniško ustvarjeno vsebino in najmanj tri (3) strežnike za poročila IBM Cognos Analytics Report Servers (dodatne strežnike za poročila je mogoče kupiti kot dodatek). Poleg tega je v ponudbo SaaS vključeno ločeno okolje s primerkom IBM SaaS za predprodukcijsko uporabo in uporabo povezave z visoko hitrostjo 10 Gb/s Direct Link med platformo SoftLayer in naročnikovim ponudnikom internetnih storitev.

1.4 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

SaaS gostuje v golih strežnikih in zagotavlja do največ 500 GB prostora za shranjevanje za uporabniško ustvarjeno vsebino ter najmanj pet (5) strežnikov za poročila IBM Cognos Analytics Report Servers (dodatne strežnike za poročila je mogoče kupiti kot dodatek). Poleg tega je v ponudbo SaaS vključeno ločeno okolje s primerkom IBM SaaS za predprodukcijsko uporabo in uporabo povezave z visoko hitrostjo 10 Gb/s Direct Link med platformo SoftLayer in naročnikovim ponudnikom internetnih storitev.

1.5 Izbirni dodatki

Naročnikom, ki imajo pooblastila zgolj za ponudbi IBM Cognos Analytics Standard on Cloud in IBM Cognos Analytics on Cloud, so na voljo naslednji dodatki

a. IBM Cognos Analytics On Cloud Throughput Capacity

Ta izbirna ponudba IBM SaaS omogoča uporabo ene (1) dodatne komponente IBM Cognos Analytics Report Server. IBM Cognos Report Server upodablja poročila v oblikah zapisa PDF, HTML, XLS, XML in CSV.

b. IBM Cognos Analytics On Cloud Additional Storage

Ta izbirna ponudba IBM SaaS poleg največjega zagotovljenega prostora za shranjevanje, navedenega v pogodbi za ponudbo IBM SaaS, zagotavlja dodatnih 250 GB prostora za shranjevanje za uporabniško generirano vsebino.

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev ("SLA") za razpoložljivost, ki velja, če je tako določeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu:

Velja tista različica te pogodbe o ravni storitev, ki je bila veljavna ob začetku ali podaljšanju naročniškega obdobja naročnika. Naročnik sprejema, da mu pogodba o ravni storitev ne zagotavlja nobenega jamstva.

1. Definicije

- a. **Dobropis za razpoložljivost** je pravno sredstvo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost se bo uporabljal v obliki dobropisa ali popusta pri naslednjem računu za stroške naročnine na ponudbo IBM SaaS.
- b. **Zahtevek** je zahtevek, ki ga pri IBM-u vloži naročnik v skladu s to pogodbo o ravni storitev, ki v času pogodbenega meseca ni bila izpolnjena.
- c. **Pogodbeni mesec** je vsak polni mesec med trajanjem ponudbe IBM SaaS, ki se šteje od 00:00 po vzhodnem standardnem času (EST) prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnem standardnem času (EST) zadnjega dne v mesecu.
- d. **Nerazpoložljivost** je časovno obdobje, v katerem se je izvajanje obdelave produkcijskega sistema za IBM SaaS zaustavilo in naročnikovi uporabniki ne morejo uporabljati vseh vidikov ponudbe IBM SaaS, za katere imajo dovoljenja. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem ponudba IBM SaaS ni na voljo zaradi:
 - načrtovanega ali najavljenega izpada zaradi vzdrževanja;
 - dogodkov ali vzrokov, na katere IBM nima vpliva (npr. naravna nesreča, izpad interneta, nujno vzdrževanje itd.);
 - težave z aplikacijami, opremo ali podatki naročnika oz. zunanjih ponudnikov;
 - naročnikove nezmožnosti upoštevanja zahtevanih sistemskih konfiguracij in podprtih platform za dostop do ponudbe IBM SaaS; ali
 - IBM-ove skladnosti z morebitnimi zasnovami, specifikacijami ali navodili naročnika ali tretje osebe za IBM v imenu naročnika.
- e. **Dogodek** je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.

2. Dobropisi za razpoložljivost

- a. Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsak posamezni dogodek vložil prijavo težave s podporo najvišje ravni resnosti IBM-ovi službi za pomoč uporabnikom v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora zagotoviti vse potrebne informacije o dogodku in IBM-u razumno pomagati pri diagnosticiranju in razrešitvi dogodka.
- b. Naročnik mora predložiti zahtevek za dobropis za razpoložljivost najpozneje v treh (3) delovnih dneh od konca pogodbenega meseca, na katerega se zahtevek nanaša.
- c. Dobropisi za razpoložljivost temeljijo na trajanju nerazpoložljivosti, izmerjenem od trenutka, ko je naročnik prijavil, da je bil prvič prizadet zaradi nerazpoložljivosti. Za vsak potrjen zahtevek bo IBM na podlagi dosežene pogodbe o ravni storitev v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli, uveljavil najvišji veljavni dobropis za razpoložljivost. IBM ne bo odgovoren za več dobropisov za razpoložljivost za isti dogodek v istem pogodbenem mesecu.
- d. Za storitev v paketu (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) se bo dobropis za razpoložljivost izračunal na osnovi posamezne združene mesečne cene za storitev v paketu in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v posameznem pogodbenem mesecu predloži samo zahteve, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS v svežnju, pri čemer IBM v nobenem pogodbenem mesecu ni obvezan zagotoviti dobropisov za razpoložljivost, ki zadevajo več kot eno ponudbo IBM SaaS v svežnju.

- e. Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil pri veljavnem IBM-ovem prodajnem posredniku v okviru ponovne prodaje, pri čemer IBM ohranja primarno odgovornost za izpolnjevanje obveznosti iz ponudbe IBM SaaS in pogodbe o ravni storitev, dobropis za razpoložljivost temelji na tedaj veljavni predlagani ceni naročniškega razmerja (Relationship Suggested Value Price, RSVP) za ponudbo IBM SaaS, ki je veljavna v pogodbenem mesecu, na katerega se zahtevek nanaša, znižani za 50 %.
- f. Skupni dobropisi za razpoložljivost, priznani za katerikoli pogodbeni mesec, ne bodo v nobenem primeru presegali deset odstotkov (10 %) ene dvanajstine (1/12) letnega stroška, ki ga naročnik plača IBM-u za ponudbo IBM SaaS.

3. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS tekom pogodbenega meseca je opisana za vsako veljavno ponudbo.

3.1 IBM Cognos Analytics Workgroup on Cloud

Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca	Dobropis za razpoložljivost (odstotek mesečne naročnine za pogodbeni mesec, ki je predmet zahtevka)
Manj kot 95 %	2 %

3.2 IBM Cognos Analytics Standard on Cloud

Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca	Dobropis za razpoložljivost (odstotek mesečne naročnine za pogodbeni mesec, ki je predmet zahtevka)
95,0–98,99 %	2 %
Manj kot 95 %	5 %

3.3 IBM Cognos Analytics Enterprise on Cloud

Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca	Dobropis za razpoložljivost (odstotek mesečne naročnine za pogodbeni mesec, ki je predmet zahtevka)
99,0–99,75 %	2 %
95,0–98,99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu minus (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 476 minut nerazpoložljivosti tekom pogodbenega meseca

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 476 minut nerazpoložljivosti = 42.724 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za standardno možnost in 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za podjetja za 98,8-odstotno razpoložljivost tekom pogodbenega meseca
---	--

4. Izjeme

Ta pogodba je na voljo le IBM-ovim naročnikom. Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- Beta in preizkusne storitve.
- Neprodukcijska okolja med drugim vključujejo preizkus, obnovitev po hudi napaki, zagotavljanje kakovosti ali razvoj.
- Zahtevki, ki jih predložijo uporabniki, gosti, udeleženci in pooblaščenji povabljeni naročnika na ponudbo IBM SaaS.