

„IBM Payments Gateway“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Payments Gateway“
- „IBM Payments Gateway API Payment“
- „IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment“
- „IBM Payments Gateway Advanced API Payment“
- „IBM Payments Gateway Settlement“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Sandorio dokumente:

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Tūkstantis įvykių** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Tūkstančio įvykių teisės pagrįstos konkrečiam įvykiui, susijusio su „IBM SaaS“ naudojimu, atvejų skaičiumi. Tūkstančio įvykių teisės suteikiamos konkrečiai „IBM SaaS“ ir įvykių tipo negalima iškeisti, sukeisti ar sumuoti su kito „IBM SaaS“ ar įvykių tipo įvykių teisėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas padengti visiems įvykiams, įvykusiems Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente nurodytu vertinimo laikotarpiu.
- Įvykis** – šiame „IBM SaaS“ įvykis apibrėžiamas kaip Pagrindinė operacija, skaičiuojama paketais po tūkstantį. Pagrindinė operacija – tai rinkinys instrukcijų, kurias pateikė šiai programai išorinės programos (pvz., verslo bankininkystės žiniatinklio kanalas arba pranešimų įvesties neautomatinis būdu kanalas) arba paleido programos įvykis (pvz., periodinis mokėjimas arba dienos laikas, kai pradamas masinis apdorojimas). Pagrindinė operacija valdo susijusias įmonės veiklas ir darbo loginį vienetą, įskaitant visus atnaujinimus ir įvykius, susijusius su įvairiais apdorojimo veiksmis ir pasibaigiančius, kai išsiunčiamos galutinės instrukcijos išorinei programai arba baigiamas visas apdorojimo ciklas. Pagrindinė operacija pradės esamas operacijas šio apdorojimo ciklo metu.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

4.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir telefonu. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas Techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Kliento informavimas per 15 minučių	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Kliento informavimas per 15 minučių	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Pranešti nebūtina	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Pranešti nebūtina	Pirmadienį–penktadienį vietinėmis darbo valandomis

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 „Saugaus uosto“ nuostatų laikymasis

IBM laikosi JAV komercijos departamento nustatytų JAV–ES „saugaus uosto“ principų dėl Europos Sąjungoje surinktos informacijos rinkimo, naudojimo ir laikymo. Norėdami gauti daugiau informacijos apie „saugų uostą“ arba prieiti prie IBM sertifikavimo pareiškimo, eikite adresu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Duomenų privatumas

IBM ir Klientas atsakingi už savo atitinkamų įsipareigojimų vykdymą, atsižvelgiant į atitinkamus duomenų apsaugos įstatymus, taikomus Kliento asmens duomenims (kaip apibrėžta atitinkamuose duomenų apsaugos įstatymuose), kuriuos saugo arba apdoroja IBM pagal šią Sutartį („Kliento duomenys“). Vykdamas šią Sutartį, Klientas paskiria IBM Kliento duomenų procesoriumi. Klientas išlieka vienintelis atsakingas už IBM Kliento duomenų tvarkymo pagal šią Sutartį tikslų ir priemonių nustatymą, įskaitant ir tai, kad toks tvarkymas pagal Kliento nurodymus neleis IBM pažeisti taikomų duomenų apsaugos įstatymų. IBM ir Klientas sutinka nenagrinėti vieni kitų veiksmų, kuriais užtikrinamas duomenų apsaugos įstatymų laikymasis. Jokios šios Sutarties sąlygos nedraudžia IBM arba Klientui imtis veiksmų, kurie, jų manymu, būtini siekiant laikytis atitinkamų duomenų apsaugos įstatymų. Klientas sutinka, kad yra vienintelis atsakingas už tai, kad šioje Sutartyje nurodytos saugos priemonės apimtų pakankamas technines ir organizacines priemones, skirtas Kliento duomenims apsaugoti, kaip to reikalauja atitinkami duomenų apsaugos įstatymai. IBM, kaip Kliento duomenų tvarkytojas, neprivalo imtis saugos priemonių (ar jas vykdyti), susijusių su Kliento duomenimis, kurie neapibrėžti šioje Sutartyje. IBM apdoroja Kliento duomenis, kaip nurodyta šioje Sutartyje ir jeigu IBM pagrįstai nuspręš, kad paslaugas suteikti būtina arba tinkama. Klientas išskirtinai turi nustatyti, ar bet koks perdavimas, kai IBM arba Klientas perduoda Kliento duomenis už šalies ribų pagal šios Sutarties sąlygas, atitinka taikomus duomenų apsaugos įstatymų reikalavimus.

6.3 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.4 Pareiškimas dėl saugos praktikų

IT sistemos sauga apima apsaugos sistemas ir informaciją, susijusią su prevencija, aptikimu ir atsaku į netinkamą prieigą iš įmonės vidaus ir išorės. Dėl neteisėtos prieigos informacija gali būti pakeista, sunaikinta ar pasisavinta arba jūsų sistemos gali būti neteisėtai panaudotos atakuojant kitas sistemas. Be visapusio požiūrio į saugą, jokios IT sistemos arba produktai negali būti laikomi visiškai saugiais ir joks atskiras produktas arba saugos sistema negali visiškai efektyviai apsaugoti nuo neteisėtos prieigos. IBM sistemos ir produktai yra dalis visapusės saugos sistemos, kuri neišvengiamai apima papildomas operacines procedūras ir, norint užtikrinti didžiausią efektyvumą, gali naudoti kitas sistemas, produktus arba paslaugas. IBM negarantuoja, kad sistemos ir produktai yra apsaugoti nuo kenkėjiškos ar neteisėtos bet kurios šalies veiklos.

6.5 Paslaugos lygio tikslai

Paslaugos lygio tikslai yra siekiamybė ir nereiškia garantijos Klientui. Jei IBM nepavyksta pasiekti paslaugos lygio tikslų, Klientas neturi teisės į kompensaciją, kreditą ar teisių gynimą.

Paslauga	Tikslas
Paketinio apdorojimo vykdymo laikas	90 % visų operacijos partijų bus apdorota iki baigimo per mažiau nei 60 min. nuo gavimo.
El. pašto atsakas	Į 95 % visų el. laiškų, atsiųstų į IBM bendrai naudojamą palaikymo pašto dėžutę, bus atsakyta per 24 darbo valandas.
Ištisą parą veikiančios pagalbos tarnybos atsiliepimo į skambutį laikas	IBM ištisą parą veikianči pagalbos tarnyba atsilies į telefono skambučius greičiau nei per 60 sekundžių.

Paslauga	Tikslas
Saugos valdymas	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM PCI-DSS 1 lygio sertifikatas bus atnaujintas bent kartą per metus. ● Didelės svarbos saugos pažeidžiamumus IBM ištaisys per 10 dienų. ● Mažos svarbos saugos pažeidžiamumus IBM ištaisys per 30 dienų.
Priešgamybinės sistemos pasiekiamumas	<ul style="list-style-type: none"> ● Pasiekama klientui testuoti ištisą parą ● Priešgamybinė sistema neprižiūrima ne įprastomis Centrinės Europos darbo valandomis. ● Priešgamybinės sistemos incidentai pagal numatytuosius nustatymus bus tvarkomi kaip 3 svarbos lygio.

A priedas

1. „IBM Payments Gateway“

„IBM Payments Gateway“ suteikia ryšį su kūrimo, priešgamybine ir gamybos aplinkomis. Apima šias funkcines galimybes:

- Mokėjimo kortelių pramonės (angl. Payment Card Industry – PCI) saugyklą – saugojimo įrenginį, skirtą slaptai mokėjimo informacijai saugoti
- Mokėjimo šliuzas, atliekantis mokėjimo operacijų su trečiųjų šalių tvarkytojais nukreipimą, perjungimą ir apdorojimą
- Virtualusis terminalas, kuris yra žiniatinklio įrankis, skirtas mokėjimams surinkti skambučių centruose, kredito valdymui ir administracinio skyriaus mokėjimo operacijoms
- Autentifikacija su saugos priemonėmis
- Sukčiavimo prevencijos įrankiai
- Ataskaitų generavimo funkcinės galimybės
- Dokumentacija

2. Papildomi apmokestinami komponentai

Klientas privalo „IBM Payments Gateway“ įsigyti kartu su mažiausiai vienu (1) iš toliau nurodytų „IBM SaaS Payment“ pasiūlymų:

a. „IBM Payments Gateway API Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per API, kurią sudaro žiniatinklio paslaugų, sukurtų integracijai su kliento sistemomis supaprastinti, rinkinys. Ši API suteikia vieną sąsają visuotiniams mokėjimams įvairiuose bankuose ir naudojantis įvairių tvarkytojų paslaugomis daugelyje šalių ir daugeliu valiutų.

b. „IBM Payments Gateway Hosted-Page Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per Priglobtą mokėjimo puslapį (angl. Hosted Payment Page – HPP) – mokėjimų surinkimo ir pinigines valdymo GUI, sukurtą integruoti į svetaines, mobiliosios prekybos svetaines, išmaniųjų telefonų programėles, skambučių centro programas ir mokėjimų administravimo sistemas. Nuomojamas mokėjimų puslapis pateikiamas HTML įdėtajame rėmelyje („iframe“).

c. „IBM Payments Gateway Advanced API Payment“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos per „JavaScript Object Notation“ (JSON) sąsają, supaprastinančią mokėjimo funkcijų kūrimą vietinėse išmaniųjų telefonų programose.
- JSON sąsaja teikia mokėjimo API, kurios naudojant HTTP metodus vykdomos susijusiam URL, rinkinius, o duomenys pateikiami JSON formatu.

Pasirinktinai galima įsigyti šį „IBM Payments Gateway“ pasiūlymą:

d. „IBM Payments Gateway Settlement“

Funkcinės galimybės apima:

- Operacijos perduodamos iš pardavėjo į pirkėjo finansinę instituciją su mokėjimo informacija, kad būtų galima užbaigti atsiskaitymą.

B priedas

IBM pateikia Klientui šią Paslaugos lygio sutartį (PLS), taikant toliau nurodytas sąlygas, kurios taikomos, jeigu nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente:

Taikoma ta PLS versija, kuri galioja prasidėjus Prenumeratos laikotarpiui arba jį atnaujinus. PLS neteikia garantijų.

1. Apibrėžtys

- a. **Paslaugos kreditas** – tai IBM suteikiama kompensacija už patvirtintą Pretenziją. Paslaugos kreditas bus pritaikytas kredito forma būsimoje sąskaitoje už „IBM SaaS“.
- b. **Pretenzija** – tai Kliento pretenzija, pateikta IBM, kad per Sutartinį mėnesį nebuvo pasiektas Paslaugos lygis.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpio kalendorinis mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 GMT pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 GMT paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastovos** – laikotarpis, per kurį gamybos sistema, apdorojanti „Cloud Service“, kurią naudoti teisę Klientas turi, yra nepasiekiamas. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „IBM SaaS“ nepasiekiamas dėl:
 - (1) suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
 - (2) įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
 - (3) problemos dėl turinio, įrangos arba taikomųjų programų, Kliento naudojamų su „IBM SaaS“, ar kokios nors trečiosios šalies programinės įrangos, aparatūros ar kitos technologijos;
 - (4) Kliento privalomų sistemos konfigūracijų, palaikomų platformų nesilaikymas arba Kliento sistemos administravimo, komandos ar programavimo klaidos;
 - (5) Kliento sukulto saugos pažeidimo ar kokio nors jo atlikto saugos testavimo;
 - (6) Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- f. **Atsako laikas** – tai laikas, praėjęs nuo „CheckoutStartSession“ ir (arba) „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugos užklauskos gavimo įėjimo į IBM sistemą taške iki IBM žiniatinklio paslaugos atsako išsiuntimo atgal Klientui.

2. Kreditai

Norėdamas pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per 24 valandas, sužinojęs, kad Įvykis paveikė Kliento „IBM SaaS“ naudojimą, Klientas turi būti užregistravęs 1 sudėtingumo lygio Įvykio palaikymo kortelę (kaip apibrėžta skyriuje „Techninis palaikymas“). Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie Įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti.

Pretenzija dėl Paslaugos kredito turi būti pateikta per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko Įvykis, pabaigos.

- a. IBM įvertins kiekvieno Sutartinio mėnesio bendrą Prastovos laiką, taikomą atitinkamiems paslaugos lygiams, nurodytiems toliau esančiose lentelėse. Kreditai bus pagrįsti Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką.
 - Jei Klientas praneša apie vienu metu įvykusius Žiniatinklio paslaugos, Nuomojamo mokėjimų puslapio arba Virtualiojo terminalo prastovos Įvykį, persidengiančius Prastovos laiko laikotarpius IBM laikys vienu Prastovos laiko laikotarpiu, bet ne atskirais Prastovos laiko laikotarpiais.
 - Jei Klientas praneša apie vienu metu įvykusius „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugos Atsako laiko prastovos laiko Įvykius, persidengiančius Atsako laiko prastovos laiko laikotarpius IBM laikys vienu Atsako laiko prastovos laiko laikotarpiu, bet ne dviem atskirais Atsako laiko prastovos laiko laikotarpiais.

Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Paslaugos kreditą, pagrįstą kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektu paslaugos lygiu, kaip nurodyta toliau esančiose lentelėse. IBM neįsipareigoja teikti kelių Kreditų už tą patį įvykį (-ius) per tą patį Sutartinį mėnesį.

- b. Jei Klientas įsigijo „IBM SaaS“ iš teisėto IBM pardavėjo perpardavimo būdu, kai IBM išlaiko pirminę atsakomybę už „IBM SaaS“ atlikimą ir PLS įsipareigojimus, Paslaugos kreditas suteikiamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią santykiams pagrįstą vertės kainą (RSVP) už „IBM SaaS“, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant jam 50 % nuolaidą.

Bendra suteikiamų Paslaugos kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

3. Paslaugų lygiai

3.1 „IBM SaaS“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

IBM Žiniatinklio paslaugų, Nuomojamo mokėjimų puslapio ir Virtualiojo terminalo sąsajos Sutartinį mėnesį Klientui bus pasiekiamos mažiausiai 99,95 % laiko.

Pasiekiamumo procentas (per Sutartinį mėnesį)	Paslaugos kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį pateikta Pretenzija, %)
< 99,95 %	2 %
< 99,80 %	4 %
< 99,60 %	6 %
< 99,30 %	8 %
< 99,00 %	10 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas bendrą minučių skaičių Sutartinį mėnesį, per kurį IBM žiniatinklio paslaugų, Nuomojamas mokėjimų puslapis ir Virtualusis terminalas buvo pasiekiami ir atsakinėjo į Kliento užklausas, padalijus iš bendro Sutartinio mėnesio minučių skaičiaus ir padauginus iš 100.

3.2 IBM Žiniatinklio paslaugos Atsako laikas per Sutartinį mėnesį

IBM siūlo dvi toliau pateiktas Atsako laiko PLS:

3.2.1 Vidurinis IBM Žiniatinklio paslaugos atsako laikas

„CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ Žiniatinklio paslaugų vidurinis IBM Atsako laikas bus trumpesnis nei 100 milisekundžių.

Nurodytos Žiniatinklio paslaugos IBM Atsako laikas matuojamas kaip praėjęs laikas nuo Žiniatinklio paslaugos užklausos gavimo IBM sistemos įėjimo taške iki IBM žiniatinklio paslaugos atsakymo išsiuntimo atgal Klientui, atėmus visą laiką, kurį IBM sistema laukė atsakymų iš galutinių Trečiosios šalies procesorių.

Paslaugos lygio tikslas apskaičiuojamas kaip „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugų vidutinis IBM Atsako laikas, atsižvelgiant į visas tokias Žiniatinklio paslaugų užklausas per nurodytą Sutartinį mėnesį.

Vidurinis atsako laikas (per Sutartinį mėnesį)	Paslaugos kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį pateikta Pretenzija, %)
> 100 ms	2 %
> 500 ms	6 %
> 1 sekundė	10 %

3.2.2 99 % IBM Žiniatinklio paslaugos Atsako laiko

99 % „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ Žiniatinklio paslaugų IBM atsako laikas bus trumpesnis nei 1 sekundė.

IBM atsako laikas apskaičiuojamas taip pat, kaip anksčiau aprašytas Vidurinis IBM Žiniatinklio paslaugos Atsako laikas.

Paslaugos lygio tikslas apskaičiuojamas kaip 99 procentai atitinkamų „CheckoutStartSession“ ir „CardAuthorize“ žiniatinklio paslaugų IBM atsako laiko, atsižvelgiant į visas tokias Žiniatinklio paslaugų užklausas per nurodytą kalendorinį mėnesį.

99 % Atsako laikas (per Sutartinį mėnesį)	Paslaugos kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį pateikta Pretenzija, %)
> 1 sekundė	2 %
> 5 sekundės	6 %
> 10 sekundžių	10 %

4. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo;
- Pretenzijų, kurias iškėlė IBM Kliento „IBM SaaS“ vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.
- Pretenzijoms dėl Atsako laiko paslaugos kredito, kai tuo pačiu laikotarpiu užregistruota pasiekiamumo paslaugos lygio prastova.