

## „IBM Content Manager OnDemand on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Storage Add-On 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition Add-On 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum 2.0“
- „IBM Content Manager OnDemand Dedicated Add-On 2.0“

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente.

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Terabaitas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoji laipsniu baitų. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Terabaitų, apdorojamų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytų Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Užklausa** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Užklausa yra kliento veiksmas, kuriuo IBM suteikiama teisė teikti paslaugą. Atsižvelgiant į paslaugą, Užklausa gali būti pateikta raštiško pranešimo forma arba kaip palaikymo užklausa, pateikta telefonu, el. paštu ar internetu. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Užklausa, pateiktų „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

### 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

#### 3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

### 3.2 Paslaugos pagal poreikį mokesčiai

Už parinktį pagal poreikį sąskaitos bus išrašomos tą mėnesį, kai Klientas naudoja parinktį pagal poreikį Sandorio dokumente nustatytu tarifu.

## 4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekiami skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekiami iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir palaikymo portale. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

| Sudėtingumo lygis | Sudėtingumo lygio apibrėžimas  | Atsakymo laiko aprėptis | Atsakymo laiko aprėptis      |
|-------------------|--|-------------------------|------------------------------|
| 1                 | <b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b><br>Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo. | Per 1 val.              | 24 x 7                       |
| 2                 | <b>Pastebimas poveikis verslui:</b><br>Ištin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.   | Per 2 darbo valandas    | Pir.–penkt. darbo valandomis |
| 3                 | <b>Nedidelis poveikis verslui:</b><br>Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.  | Per 4 darbo valandas    | Pir.–penkt. darbo valandomis |
| 4                 | <b>Minimalus poveikis verslui:</b><br>Užklausa, ne techninis prašymas arba kitos planinės priežiūros ar leidimo priežiūros elementas.  | Per 1 darbo dieną       | Pir.–penkt. darbo valandomis |

## 6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

### 6.1 Išorinio vartotojo prieiga

Klientas gali pasirinkti suteikti išoriniams vartotojams prieigą prie „IBM SaaS“. Klientas yra atsakingas už šiuos išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „IBM SaaS“ susijusias išorinių vartotojų pretenzijas, b) bet kokį šių išorinių vartotojų piktnaudžiavimą „IBM SaaS“.

### 6.2 FTP programinė įranga

Klientas privalo teikti atskaitas, žiniaraščius ar kitus dokumentus, kuriuose reikia įkelti ir indeksuoti „IBM SaaS“, naudodamas FTP (failų perdavimo protokolas) kliento programinę įrangą. IBM pateiks prisijungimo informaciją, skirtą prisijungti prie „IBM SaaS“ teikiant duomenis, kurie bus įkelti ir indeksuoti „IBM SaaS“.

### 6.3 Virtualus privatusis tinklas (VPN)

Klientas gali pasirinkti naudoti programinės įrangos VPN ryšį, norėdamas saugiai prisijungti prie „IBM SaaS“. Informacija apie VPN teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.

### 6.4 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „IBM SaaS“ vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir IBM vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiims jokių įsipareigojimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

### 6.5 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

### 6.6 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresą, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

### 6.7 Apribota „IBM SaaS“ funkcija

„IBM SaaS“ draudžia naudoti CD-ROM valdymo parinktį, o Klientas sutinka, kad tokios funkcijos negalima naudoti, remiantis šiomis NS.

## 7. Įgalinimo programinė įranga

Su „IBM SaaS“ pateikiama ši įgalinimo programinė įranga:

#### a. „AFP Viewer“:

Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti „AFP Viewer“. „AFP Viewer“ yra žiniatinklio naršyklės priedas, kurį Klientas gali įdiegti vartotojo naršyklėje, kad galėtų peržiūrėti dokumentus AFP („Advanced Function Printing“) formatu. Klientas gali įdiegti „AFP Viewer“ naršyklėse tų vartotojų, kurie nustatė žiniatinklio prieigą ir kuriems reikia pasiekti ir peržiūrėti dokumentus AFP formatu. Informacija apie „AFP Viewer“ atsisiuntimą teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.

#### b. „IBM Content Manager OnDemand Windows Client Software“:

Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti šią kliento programinę įrangą testavimo ir tvirtinimo tikslais arba norėdamas sukurti vartotojų ID tiems Kliento organizacijos darbuotojams, kurie naudosis prieiga prie „IBM SaaS“.

#### c. „OnDemand Web Enablement Kit“:

„OnDemand Web Enablement Kit“ suteikia „Java“ API, skirtas „Content Manager OnDemand“. Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti šią programinę įrangą kurdamas pasirinktines taikomas programas, kurios turi pasiekti „IBM SaaS“ arba su ja sąveikauti.

## A priedas

### 1. Paslaugos apžvalga

„IBM Content Manager OnDemand on Cloud (IBM SaaS)“ suteikia šias funkcijas:

- a. Spartusis archyvavimas
  - Įkelti, indeksuoti ir archyvuoti taikomosios programos sukurtas spausdinimo išvestis, pavyzdžiui, ataskaitas, sąskaitas, žiniaraščius, politikas, pranašumų paaiškinimus, mokėjimo / kredito operacijas ir t. t.,
  - lankstumas tvarkant didelius duomenų failus keliuose dokumentuose,
  - įvairių failų formatų (PDF, AFP, „LineData“, XML) palaikymas.
- b. Automatinis indeksavimas
  - Įkėlimo ir indeksavimo programa „Cloud“ automatiškai išgauna metaduomenis, pavyzdžiui, iš ataskaitų, žiniaraščių ir pan., ir įveda duomenis susijusių duomenų bazių indeksavimo laukuose, kad užtikrintų efektyvią paiešką ir nuskaitymą.
- c. Efektyvus saugyklos naudojimas
  - Archyvuoti duomenys glaudinami, kad būtų efektyviai išnaudojama saugykla.
- d. Archyvavimas nustatant dokumento galiojimo laiką
  - Norint labiau optimizuoti saugyklos panaudojimą, įmonės politikoje galima apibrėžti, kad archyvuoti duomenys automatiškai nustotų galioti, atsižvelgiant į ataskaitos / žiniaraščio tipą ir pan.
- e. XML standartus atitinkančių bankinių operacijų archyvavimas.
- f. Internetinė ir mobilioji prieiga prie archyvuotų žiniaraščių, ataskaitų ir pan.
- g. Galima įjungti viso teksto paieškos funkciją, kuri leidžia ieškoti saugomų dokumentų pagal bet kokį juose esantį tekstą.
- h. Gali įjungti sulaikymo funkciją, kuri pristabdo dokumento galiojimo pabaigos laiką.
- i. Periodinis ataskaitų paskirstymas nustatytiems vidiniams vartotojams
- j. Gamybos duomenų replikavimą antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- k. Saugią, virtualią, privačią infrastruktūrą.
- l. Iki 4 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnę pralaidumą taikoma atskira kaina.
- m. Gamybinės aplinkos stebėjimo visą parą (24x7), duomenų šifravimo transportuojant ir ramybės būsenoje, virusų žvalgyimo, įsibrovimų aptikimo / prasiskverbimo testavimo paslaugas, programinės įrangos pataisas ir programinės įrangos versijų naujinimus (esant pasirinktinėms konfigūracijoms arba atskirai siūlomiems plėtiniais, reikalingos duomenų perkėlimo paslaugos arba veiksmai).
- n. „Active Directory“ integravimas.  
Įtrauktos parinktys: („Microsoft Active Directory“ arba „IBM Tivoli Directory Server“)
  - Autentifikavimas „IBM SaaS“ LDAP serveryje, replikuojant atgal į vietinį Kliento LDAP:
    - Kliento domene esančioje „IBM SaaS“ teikiamas (tik skaityti skirtas) domeno valdiklis.
    - Klientas valdo visą galutinių vartotojų prieigą prie debesies aplinkos (grupes, ID, prieigą).
    - Klientui suteikiamos visos Administratoriaus teisės.
  - Autentifikavimas „IBM SaaS“ LDAP serveryje, kuriame Klientas valdo vartotojus (ne Kliento domene).
  - Nukreipimas į vietinį Kliento domeno valdiklį autentifikuoti.
    - Galimas poveikis našumui.
    - Autentifikuojama visam sesanso laikotarpiui.

Kitos atskirai siūlomos konfigūracijos (pvz., neautomatiniu būdu gautos arba iš anksto parengtos į „IBM SaaS“ perduodamos LDAP failų katalogo ištraukos, jungimo galimybės, įskaitant SAML, „MS Federation Services“ ir kt.).

Pasirinktinės sprendimo diegimo, konfigūravimo ir integravimo paslaugos teikiamos už papildomą mokestį pagal darbų aprašą.

## **2. Reikalingos teisės**

Klientas privalo įsigyti Pagrindinių paslaugų pasiūlymo prenumeratą, kaip apibrėžta toliau. Kiekviename pagrindiniame pasiūlyme apibrėžiama gėba apdoroti tam tikrą duomenų ir vartotojo operacijų kiekį per nurodytą laikotarpį, kaip aprašyta toliau. Gėbos aprašai padeda Klientui pasirinkti atitinkamą numatytųjų darbo krūvių konfigūraciją. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į Kliento specifiką.

### **2.1 „IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0“**

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 25 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 450 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 15 GB duomenų su 30 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Bronze“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 250 GB duomenų su 30 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Bronze“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

### **2.2 „IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0“**

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 50 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 900 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 30 GB duomenų su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Silver“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 500 GB duomenų su 60 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Silver“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

### **2.3 „IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0“**

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ egzempliorius suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 100 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 800 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška/ nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Gold“ konfigūracija suteikia

teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 60 GB duomenų su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.

- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Gold“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 1 Terabaitą duomenų su 120 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Gold“ konfigūracija teikia 3 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

#### **2.4 „IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0“**

- a. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 250 GB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- b. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir indeksavimas: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 4,5 TB duomenų per 12 valandų laikotarpį.
- c. PDF dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje „Cloud“ parengimo srityje, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 150 GB duomenų su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- d. AFP ir (arba) Linijinių duomenų dokumento įkėlimas ir Indeksavimas su lygiagrečiąja dokumentų paieška / nuskaitymu: kai Klientas pateikia dokumentus priskirtojoje parengimo srityje „Cloud“, „Platinum“ konfigūracija suteikia teisę įkelti ir indeksuoti ne daugiau nei 2,5 TB duomenų su 300 000 lygiagrečiųjų dokumentų paieškų ir nuskaitymo operacijų per 12 valandų laikotarpį.
- e. „Platinum“ konfigūracija teikia 5 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

### **3. Pasirenkamos teisės**

#### **3.1 „IBM Content Manager OnDemand Storage Add-On 2.0“**

Jei Klientas viršija į pasirinktą konfigūraciją įtrauktos saugyklos TB skaičių, Klientas turi įsigyti papildomas teises.

#### **3.2 „IBM Content Manager OnDemand Report Application Definition Add-On 2.0“**

Klientas gali įsigyti papildomų ataskaitos / žiniaraščio arba taikomosios programos apibrėžimų, skirtų sąrankai pagal pareikalavimą bet kuriuo laiku. Kiekviena užklausa teisė suteikia ne daugiau nei 10 ataskaitų / žiniaraščių arba taikomosios programos išvesčių apibrėžimų sąrankų.

#### **3.3 „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Bronze 2.0“**

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.

- a. ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio ir užtikrina panašų į „IBM Content Manager OnDemand Bronze 2.0“ apdorojimo pajėgumą.
- b. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

#### **3.4 „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Silver 2.0“**

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.

- a. ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio ir užtikrina panašų į „IBM Content Manager OnDemand Silver 2.0“ apdorojimo pajėgumą.
- b. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

#### **3.5 „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Gold 2.0“**

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.

- a. ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio ir užtikrina panašų į „IBM Content Manager OnDemand Gold 2.0“ apdorojimo pajėgumą.
- b. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

### 3.6 „IBM Content Manager OnDemand Non-Production Environment Platinum 2.0“

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. Šios kūrimo aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.

- a. ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio ir užtikrina panašų į „IBM Content Manager OnDemand Platinum 2.0“ apdorojimo pajėgumą.
- b. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

### 3.7 „IBM Content Manager OnDemand Dedicated Add-On 2.0“

Klientas gali atnaujinti pasirinktos virtualios privačios aplinkos versiją į vieno kliento privačią infrastruktūrą. Tai apima iki 20 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnį pralaidumą taikoma atskira kaina.

## 4. Duomenų klasifikavimas

Šio sprendimo duomenų klasifikavimas šiuos duomenis priskiria kaip kliento slaptą informaciją. Klientui pageidaujant, IBM kartu su klientu aptars kitus numatytam darbo krūviui taikomus teisės aktų reikalavimus, kurie gali turėti įtakos sprendimo architektūrai ir paslaugos mokesčiams. Visi duomenys yra apsaugoti naudojant FIPS 1402 1 lygį atitinkantį viso disko šifravimą.

## 5. Verslo tęstinumas

„IBM SaaS“ konfigūruota palaikyti toliau apibrėžtus verslo tęstinumo tikslus. Verslo tęstinumo tikslai padeda užtikrinti, kad svarbiausių organizacijos verslo funkcijos operacinės būseną bus atkurta praradus minimalų duomenų kiekį, per pagrįstai trumpą laiko tarpą po avarijos pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje. Nustačius, kad avarija pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje duoda pagrindą permesti į antrinę vietą, IBM pradeda vykdyti verslo tęstinumo planus ir susijusias veiklas, skirtas toliau pasiekti nurodytiems atkūrimo tikslams.

| Verslo tęstinumo tikslai |  |
|--------------------------|--|
| Atkūrimo taško tikslas   | 4 valandos   |
| Atkūrimo laiko tikslas   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 4 valandos iš eilės, kai įsigyta antrinė, atitinkama Ne gamybos aplinka.</li><li>● Bent 24 valandos iš eilės, jei neįsigyta nė viena antrinė Ne gamybos aplinka.</li></ul> |

## B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 50 procentų vienos dvyliktosios (1/12) mėtinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

### 2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

| Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį | Kompensacija<br>(% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas) |
|------------------------------------|---|
| <99 %                              | 5 %   |
| < 97 %                             | 10 %  |
| <95 %                              | 25 %  |
| <90 %                              | 50 %  |

\* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 440 Prastovų min.

|  |  |
|--|--|
| Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.<br>- 440 minučių Prastova<br>= 42 760 minučių | = 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,9 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį |
| Iš viso 43 200 minučių   |  |