

„IBM QRadar on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM QRadar on Cloud Basic Service“
- „IBM QRadar on Cloud 1K EPS Upgrade“
- „IBM QRadar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade“
- „IBM QRadar on Cloud Data Capacity 1K EPS Upgrade“
- „IBM QRadar on Cloud Flows Add-On“
- „IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Įvykiai per sekundę (IPS)** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „IBM SaaS“ arba kuris susijęs su „IBM SaaS“ naudojimu, atvejis. Reikia įsigyti teises, pakankamas „IBM SaaS“ renkamų ir apdorojamų įvykių per sekundę skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
Šioje „IBM SaaS“ įvykis yra iš serverio, taikomosios programos ar įrenginio sugeneruotas žurnalo įvykis, kurį galima apdoroti konkrečiu tikslu.
- Dešimt tūkstančių srautų** – per Minutę yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Srautas yra ryšių tarp dviejų pagrindinių kompiuterių įrašas. Visi paketai, kuriuose yra tas pats šaltinio IP, paskirties IP, šaltinio prievadas, paskirties prievadas ir protokolas, sujungiami į vieną Srauto įrašą. Reikia įsigyti teises, pakankamas didžiausiam per vieną minutę įvykstančių Srautų, tvarkomų arba apdorojamų „IBM SaaS“, skaičiui, suapvalintam iki artimiausių Dešimties tūkstančių, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- 256 Turto vienetai** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Turtas yra bet kokie valdytini materialieji išteklių arba vertę turintys elementai, įskaitant gamybinę įrangą, įrenginius, transportavimą, IT techninę ir programinę įrangą. Bet koks išteklius ar elementas, turintis „IBM SaaS“ unikalų identifikatorių, yra atskiras Turtas. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų „IBM SaaS“ pasiekiamam arba valdomam Turtui, suapvalintam iki artimiausių 256, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente. Kiekviena 256 Turto vienetų teisė atitinka 256 Turto vienetų.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Daugiau informacijos apie darbo valandas, el. pašto adresus, internetines pranešimo apie problemą sistemas ir kitas Techninio palaikymo ryšio priemones bei procesus pateikta „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove).

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val. Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė praleisti verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną Už JAV / Kanados ribų per 24 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad viešojoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „IBM SaaS“ prenumeratoriumi.

6.2 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (Kliento darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmeninę informaciją.

6.3 Įgalinimo programinė įranga – papildomos sąlygos

Klientas gali diegti ir naudoti daugiausia dešimt (10) Įgalinimo programinės įrangos kopijų. Kliento Įgalinimo programinės įrangos naudojimui taikomos NS ir kartu pateikiamos atitinkamos licencinės sutarties sąlygos. Jeigu NS nuostatos, apibrėžiančios Įgalinimo programinės įrangos naudojimą, prieštarauja atitinkamos licencinės sutarties sąlygoms, taikomos šių NS nuostatos.

6.4 Duomenų apdorojimas

„IBM SaaS“ siunčiami Kliento duomenys bus saugomi JAV, Kanadoje, Vokietijoje ir Brazilijoje.

Toliau išvardytose šalyse dirbantys IBM darbuotojai ir subrangovai gali taip pat turėti prieigą prie Kliento duomenų, siunčiamų „IBM SaaS“, kai teikiamas palaikymas „IBM SaaS“:

- USA
- Saudo Arabija
- Indija
- Australija
- Japonija
- Belgija
- Kosta Rika
- Brazilija
- Lenkija
- Airija
- Lietuva
- Vokietija
- Kanada

6.5 Teisėtas „IBM SaaS“ naudojimas

„IBM SaaS“ padeda Klientui patobulinti saugos aplinką ir duomenis. Naudojant „IBM SaaS“, gali būti taikomi įvairūs teisės aktai ir taisyklės, įskaitant susijusias su privatumu, duomenų apsauga, darbo santykiais ir elektroniniais ryšiais bei saugyklomis. „IBM SaaS“ galima naudoti tik teisėtais tikslais ir teisėtu būdu. Klientas sutinka naudoti „IBM SaaS“ laikydamasis taikomų teisės aktų, taisyklių ir politikos nuostatų ir prisiima už tai visą atsakomybę. Klientas pareiškia, kad gaus arba gavo visus teisėtam „IBM SaaS“ naudojimui reikalingus sutikimus, leidimus arba licencijas.

6.6 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresą, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.7 Asmeninė informacija

„IBM SaaS“ įgalins Klientus įvesti ir valdyti turinį, apimantį informaciją, kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine informacija (AI):

- Asmenų vardai ir pavardės
- El. pašto adresai
- Vartotojų ID / prisijungimo vardai
- IP adresai / MAC adresai
- URL
- Geografinės vietovės informacija
- Įrenginių ID ir serijos numeriai

„IBM SaaS“ sukurtas nesilaikant jokių specialiųjų reguliuojamojo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.

7. Saugos duomenys

Kartu su „IBM SaaS“, kuri apima ataskaitų teikimą, IBM parengs ir tvarkys iš „IBM SaaS“ paslaugos surinktą informaciją, iš kurios buvo pašalinti identifikavimo duomenys ir (arba) kuri buvo sukaupta vienoje vietoje („Saugos duomenys“). Saugos duomenys neidentifikuos Kliento ar asmens, išskyrus atvejus, nurodytus toliau esančiame d punkte. Be to, Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti ir (arba) kopijuoti Saugos duomenis tik šiais tikslais:

- a. publikuojant ir (arba) platinant Saugos duomenis (pvz., su kibernetine sauga susijusiuose rinkiniuose ir (arba) analizėse);
- b. kuriant arba tobulinant produktus ar paslaugas;
- c. atliekant vidinį arba trečiųjų šalių tyrimą ir
- d. teisėtai bendrinant trečiųjų šalių patvirtintą informaciją apie nusikaltėlius.

A priedas

„IBM QRadar on Cloud“ pasiūlymas teikia išplėstinį saugos informacijos sprendimą iš „IBM Cloud“, pagrįsto „IBM Security QRadar SIEM“ produktu. Jis leidžia Klientams rinkti, susieti ir saugoti vietinėje ir debesies aplinkose sugeneruotus įvykius, taip pat valdyti saugą ir grėsmę taip, kaip jie tai darytų naudodami vietoje įdiegtą „QRadar SIEM“ produktą. Kartu su pasiūlymu IBM taip pat pateikia infrastruktūros stebėjimo visą parą galimybę ir pritaiko naujausią programinės įrangos lygį arba svarbias pataisas, kai tokių yra.

1. „IBM QRadar on Cloud Basic Service“

Į šį „IBM SaaS“ pasiūlymą įtrauktas pirminis debesies infrastruktūros diegimas, tęstinis debesies infrastruktūros stebėjimas ir programinės įrangos priežiūra, Kliento keitimų užklausa arba problemų sprendimas bei 1 000 ĮPS talpa žurnalo įvykiams rinkti ir apdoroti.

2. Pasirenkamos funkcijos

2.1 „IBM QRadar on Cloud 1K EPS Upgrade“

Šis pasiūlymas yra paslaugos versijos naujinimas, suteikiantis papildomą 1 000 ĮPS talpą žurnalo įvykiams rinkti ir apdoroti. Klientas gali įsigyti kelis šio naujinimo vienetus, bet ne daugiau nei didžiausias ĮPS lygis, kurį pasiūlymas gali palaikyti.

2.2 „IBM QRadar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade“

Šis pasiūlymas yra paslaugos išplėtimas, suteikiantis papildomą 1 000 ĮPS talpą žurnalo įvykiams rinkti ir apdoroti, bet tik laikinam kelių mėnesių laikotarpiui. Klientas gali įsigyti kelis šio naujinimo vienetus, bet ne daugiau nei didžiausias ĮPS lygis, kurį pasiūlymas gali palaikyti. Šios dalies tikslas – įgalinti Klientą, kuriam reikia padengti įvykius per metinius „piko“ laikotarpius, kad jis atitiktų tuos reikalavimus, pasinaudodamas laikinu talpos padidiniu. Laikotarpio pabaigoje šios laikinos talpos padidinti kiekiai bus pašalinti iš Kliento aplinkos.

2.3 „IBM QRadar on Cloud Data Capacity 1K EPS Upgrade“

Duomenų talpos padidinimas prideda papildomos saugyklos vietos ir išplečia analizę. Talpos padidinimas suteikia klientams galimybę saugoti duomenis iki 1 pilnų metų.

„IBM QRadar on Cloud Flows Add-On“

Integruojama su „IBM QRadar SIEM“ ir srauto procesoriais, kad būtų galima užtikrinti „Layer 7“ taikomosios programos matomumą ir srauto analizę, o Klientas galėtų aptikti, nustatyti ir atsakyti į Kliento tinkle atliekamus veiksmus.

2.4 „IBM QRadar on Cloud Flows Add-On“

Kolektorius ir procesorius įdiegiami kaip programinė įranga Kliento duomenų šliuze. Duomenys perduodami į nuomojamą aplinką, kur juos galima susieti ir rodyti portale. Kolektorius apdoroja išorinio srauto duomenis, užtikrindamas 3 sluoksnių tinklo matomumą.

2.5 „IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On“

Aktyviai aptinka ir nustato tinklo įrenginio ir taikomosios programos saugos silpnąsias vietas, prideda konteksto ir palaiko taisymo bei rizikos mažinimo prioritetų nustatymo veiksmus.

IBM Naudojimo sąlygos – Paslaugų lygio sutartis

B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta Teisių suteikimo dokumente (TSD). PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamą Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

Jeį naudojamas „IBM SaaS“ paketas (atskiri „IBM SaaS“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „IBM SaaS“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „IBM SaaS“ paketu.

2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį:

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
< 99,5 %	2 %
< 98 %	5 %
< 96 %	10 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 250 Prastovos minučių

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 250 min. Prastova = 42 950 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,4 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį
<hr/> Iš viso 43 200 minučių	