

## IBM QRadar on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

### 1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM QRadar on Cloud Basic Service
- IBM QRadar on Cloud 1K EPS Upgrade
- IBM QRadar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade
- IBM QRadar on Cloud Data Capacity 1K EPS Upgrade
- IBM QRadar on Cloud Flows Add-On
- IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On

### 2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Dogodki na sekundo (EPS)** so merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Dogodek je pojavitev specifičnega dogodka, ki je obdelan v ponudbi IBM SaaS ali povezan s to ponudbo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število dogodkov na sekundo, ki jih ponudba IBM SaaS zbere in obdela med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

V okviru te ponudbe IBM SaaS je dogodek opredeljen kot dogodek dnevnika, ki ga generira strežnik, aplikacija ali naprava in ga je mogoče obdelati za določen namen.

- Deset tisoč tokov** na minuto je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Tok je zapis komunikacije med dvema gostiteljema. Vsi paketi, ki vsebujejo enak izvorni IP, ciljni IP, izvorna vrata, ciljna vrata in protokol, so združeni v en zapis toka. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije najvišje število tokov v enominutnem intervalu, zaokroženih na najbližjih deset tisoč, ki jih ponudba IBM SaaS upravlja ali obdela med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- 256 sredstev** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo. Vsak vir ali postavka z enoličnim identifikatorjem v ponudbi IBM SaaS je ločeno sredstvo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije sredstva, zaokrožena na najbližjih 256, do katerih ponudba IBM SaaS dostopa ali jih upravlja med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu. Vsako pooblastilo za 256 sredstev predstavlja 256 sredstev.

### 3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

#### 3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

### 4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

### 5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. Vse izboljšave, posodobitve in druga gradiva, ki jih IBM zagotavlja kot del take tehnične podpore, štejejo za del ponudbe IBM SaaS in zanje veljajo ti pogoji uporabe. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Več podatkov o terminih razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, spletnih sistemih za poročanje o težavah ter drugih načinih komunikacije in postopkih tehnične podpore je opisanih v Priročniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS).

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	<b>Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve:</b> Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure  Zunaj ZDA/Kanade v roku 24 delovnih ur	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	<b>Velik vpliv na poslovanje:</b> Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur  Zunaj ZDA/Kanade v roku 24 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	<b>Manjši vpliv na poslovanje:</b> Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur  Zunaj ZDA/Kanade v roku 24 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	<b>Minimalen vpliv na poslovanje:</b> Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne  Zunaj ZDA/Kanade v roku 24 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka

## **6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS**

### **6.1 Splošno**

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalski ali tržni komunikaciji javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

### **6.2 Piškotki**

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

### **6.3 Podporna programska oprema – dodatni pogoji**

Naročnik lahko namesti in uporablja največ deset (10) kopij podporne programske opreme. Naročnikovo uporabo podporne programske opreme urejajo ti pogoji uporabe in pogoji zadevne licenčne pogodbe. V primeru navzkrižja med pogoji zadevne licenčne pogodbe in pogoji uporabe za podporno programsko opremo prevladajo slednji.

### **6.4 Obdelava podatkov**

Naročnikovi podatki, ki so poslani v IBM SaaS, se shranjujejo v ZDA, Kanadi, Nemčiji in Braziliji.

IBM-ovi zaposleni in podizvajalci v naslednjih državah bodo prav tako lahko dostopali do naročnikovih podatkov, ki so poslani v ponudbo IBM SaaS kot del zagotavljanja podpore za ponudbo IBM SaaS:

- ZDA
- Savdska Arabija
- Indija
- Avstralija
- Japonska
- Belgija
- Kostarika
- Brazilija
- Poljska
- Irska
- Združeno kraljestvo
- Nemčija
- Kanada

### **6.5 Zakonita uporaba ponudbe IBM SaaS**

S ponudbo IBM SaaS lahko naročnik izboljša svoje varnostno okolje in podatke. Za uporabo ponudbe IBM SaaS lahko veljajo različni zakoni in predpisi, vključno s tistimi glede zasebnosti, zaščite podatkov, zaposlitve in elektronske komunikacije ter shranjevanja. Ponudba IBM SaaS se lahko uporablja samo za zakonite namene in na zakonit način. Naročnik soglaša, da bo uporabljal ponudbo IBM SaaS v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in pravili, ter za to v celoti prevzema odgovornost. Naročnik izjavlja, da bo/je pridobil vsa soglasja, dovoljenja ali licence, ki jih potrebuje za zakonito uporabo ponudbe IBM SaaS.

### **6.6 Izpeljane lokacije uporabe storitev**

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodobljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

## 6.7 Osebni podatki

Ponudba IBM SaaS bo naročnikom omogočala vnašanje in upravljanje vsebine s podatki, ki lahko na podlagi veljavne zakonodaje o zasebnosti štejejo kot osebni podatki ("OP"):

- imena posameznikov
- e-poštni naslovi
- ID-ji uporabnikov/imena za prijavo
- IP-naslovi/MAC naslovi
- URL-ji
- geolokacijski podatki
- ID-ji naprav in serijske številke

Ponudba IBM SaaS ni zasnovana za nobene posebne varnostne zahteve za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

## 7. Varnostni podatki

Kot del ponudbe IBM SaaS, ki vključuje poročanje, bo IBM pripravil in hranil anonimizirane in/ali združene podatke, zbrane iz ponudbe IBM SaaS ("varnostni podatki"). Varnostni podatki ne bodo razkrili identitete naročnika ali posameznikov, razen v primerih iz točke (d) spodaj. Naročnik prav tako soglaša, da IBM lahko uporabi in/ali kopira varnostne podatke le za naslednje namene:

- a. objavljanje in/ali distribucija varnostnih podatkov (npr. pri zbiranju in/ali analizi v povezavi s kibernetično varnostjo);
- b. razvijanje ali izboljševanje produktov ali storitev;
- c. izvajanje raziskav znotraj IBM-a ali v sodelovanju s tretjimi osebami; in
- d. zakonita skupna raba potrjenih podatkov o storilcu, ki je tretja oseba.

## Dodatek A

Ponudba IBM QRadar on Cloud dostavlja napredno rešitev varnostnega obveščanja iz IBM-ovega oblaka na podlagi produkta IBM Security QRadar SIEM. Naročniku omogoča zbiranje, povezovanje in shranjevanje dogodkov, generiranih na kraju uporabe in v okoljih v oblaku, ter izvajanje upravljanja varnosti in tveganj, kot bi to dosegli z razmestitvijo produkta QRadar SIEM na samem kraju uporabe. Kot del te ponudbe IBM zagotavlja tudi nadzorovanje infrastrukture 24 ur na dan, 7 dni na teden in uveljavlja najnovejše popravke ravni programske opreme oziroma kritične popravke kadarkoli so na voljo.

### 1. IBM QRadar on Cloud Basic Service

Ta ponudba IBM SaaS vključuje začetno razmestitev infrastrukture v oblaku, stalno nadzorovanje infrastrukture v oblaku in vzdrževanje programske opreme, obravnavanje naročnikovih zahtev za spremembe ali težav ter zmogljivost 1.000 EPS za zbiranje in obdelavo dogodkov dnevnika.

### 2. Izbirne funkcije

#### 2.1 IBM QRadar on Cloud 1K EPS Upgrade

Ta ponudba je nadgradnja storitve, ki zagotavlja dodatno zmogljivost 1.000 EPS za zbiranje in obdelavo dogodkov dnevnika. Naročnik lahko kupi več enot te nadgradnje, vse do najvišje stopnje EPS, ki jo lahko ponudi ta ponudba.

#### 2.2 IBM QRadar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade

Ta ponudba je nadgradnja storitve, ki zagotavlja dodatno zmogljivost 1.000 EPS za zbiranje in obdelavo dogodkov dnevnika, vendar samo za začasno število mesecev. Naročnik lahko kupi več enot te nadgradnje, vse do najvišje stopnje EPS, ki jo lahko ponudi ta ponudba. Namen tega dela je omogočiti naročniku, ki potrebuje kritje priložnosti med letom, ko poskoči uporaba, da lahko izpolni te zahteve z začasno nadgradnjo zmogljivosti. Ob koncu trajanja obdobja bo ta količina začasnega povečanja zmogljivosti odstranjena iz naročnikovega okolja.

#### 2.3 IBM QRadar on Cloud Data Capacity 1K EPS Upgrade

Nadgradnja podatkovne kapacitete zagotavlja dodaten prostor za shranjevanje in razširitev obsega analize. Z nadgradnjo kapacitete je naročnikom zagotovljeno shranjevanje podatkov do enega leta.

##### IBM QRadar on Cloud Flows Add-On

Integracija tega dodatka z IBM QRadar SIEM in tokovnimi procesorji zagotavlja vidljivost sedme aplikacijske ravni in analizo toka, ki naročniku pomaga predvideti, zaznati in odgovoriti na dejavnosti v njegovem omrežju.

#### 2.4 IBM QRadar on Cloud Flows Add-On

Zbiralnik in procesor sta razmeščena kot programska oprema v prehod naročnikovih podatkov. Podatki se prenesejo v gostujoče okolje, kjer so na voljo za korelacijo in prikaz v portalu. Zbiralnik obdela zunanje podatke toka, s čimer zagotovi vidljivost tretje omrežne ravni.

#### 2.5 IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On

Samodejno zazna in prepozna varnostne pomanjkljivosti omrežne naprave in aplikacije, doda kontekst in podpira prednostno obravnavo dejavnosti za odpravo ranljivosti in ublažitev.

## Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

### 1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega dogodka, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

Za paketne ponudbe IBM SaaS (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in so naprodaj skupaj po enotni združeni ceni) se bo nadomestilo izračunalo na osnovi posamezne združene mesečne cene za paketno ponudbo IBM SaaS, in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v posameznem trenutku predloži samo zahteve, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS iz paketa.

### 2. Ravni storitev

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS v pogodbenem mesecu je naslednja:

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,5 %	2 %
< 98 %	5 %
< 96 %	10 %

\* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 250 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 250 minut nerazpoložljivosti = 42.950 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 99,4-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> Skupaj 43.200 minut	

