

IBM Kenexa Talent Insights

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users
- IBM Kenexa Talent Insights Additional User.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- Valtuutettu käyttäjä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakkaan tulee hankkia erillinen, nimetty käyttöoikeus kullekin erilliselle Valtuutetulle käyttäjälle, jolle annetaan suora tai epäsuora käyttöoikeus (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) IBM SaaS -tuotteeseen millä tahansa tavalla. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa Valtuutetuille käyttäjille mittauskauden aikana annettujen IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Asennusmaksut

Asennusmaksut määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.3 Tarveperusteiset maksut

Tarveperusteiset vaihtoehdot laskutetaan sinä kuukautena, jona Asiakas tilaa tarveperusteisen vaihtoehdon. Hinta on määritetty Sopimusasiakirjassa.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jolloin IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan puhelimitse, sähköpostitse ja verkossa käytettävissä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä Tilauskauden aikana sen jälkeen, kun IBM on ilmoittanut Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä. IBM:n teknisen tuen yhteydessä toimittamien laajennusten, päivitysten ja muun aineiston katsotaan olevan osa IBM SaaS -tuotetta, ja niihin sovelletaan näitä Käyttöehtoja. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikatavoitteet tuen palveluaikoina
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökato: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Yhden (1) työpäivän kuluessa
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Kahden (2) työpäivän kuluessa

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Normatiiviset tiedot

Mahdollisista ristiriitaisista maininnoista huolimatta IBM saa säilyttää ja käyttää Asiakkaan näiden ToU-ehdojen mukaisesti luovuttamaa sisältöä normatiivisiin tutkimus-, analysointi- ja raportointitarkoituksiin anonyymina kokonaisuutena (eli muodossa, jossa Asiakasta ei voi tunnistaa luottamuksellisten tietojen lähteeksi ja jossa yksittäisten työntekijöiden ja/tai hakijoiden tunnistamisen mahdollistavat, henkilöön yhdistettävissä olevat tiedot on poistettu). Tässä kohdassa mainitut ehdot jäävät voimaan myös liikesuhteen irtisanomisen ja päättymisen jälkeen.

6.4 Tietojen käsittely

Kaikissa EU:n jäsenvaltioissa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä tehtäviä tapahtumia koskevat seuraavat ehdot:

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen seuraaviin maihin: Alankomaat, Irlanti ja Yhdysvallat.

Asiakaskohtaisen palvelun tukirakenteen mukaisesti Asiakas hyväksyy lisäksi sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen myös seuraaviin maihin: Australia, Brasilia, Kanada, Kiina, Ranska, Suomi, Saksa, Hongkong, Japani, Uusi-Seelanti, Latinalaisen Amerikan maat, Meksiko, Alankomaat, Puola, Singapore, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi ja Sveitsi.

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi ilmoituksen perusteella muuttaa maaluetteloa, jos IBM SaaS -tuotteen toimitus tätä IBM:n harkinnan mukaan perustellusti edellyttää.

Tilanteissa, joissa IBM:n noudattamat Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välisen ja Yhdysvaltain ja Sveitsin välisen Safe Harbor Framework -sopimuksen ehdot eivät koske Euroopan talousalueelta (ETA) tai Sveitsistä peräisin olevien Henkilötietojen siirtoa, sopijapuolet tai niiden asiaankuuluvat konserniyhtiöt voivat solmia rooliensa mukaiset erilliset, vakiomuotoiset ja muuttamattomat Euroopan unionin mallisopimuslausekkeisiin perustuvat sopimukset, jotka ovat Euroopan komission päätöksen 2010/87/EU mukaisia ja joista on poistettu valinnaiset lausekkeet. Kaikkia tällaisia sopimuksia koskevia kiistoja tai velvoitekysymyksiä käsitellään tämän Sopimuksen ehtojen piiriin kuuluvien sopijapuolten välisinä, vaikka erillisten sopimusten solmijoina olisivatkin konserniyhtiöt.

6.5 Henkilötiedot ja arkaluonteiset henkilötiedot

IBM Kenexa Talent Insights on henkilöstöhallintoon tarkoitettu palvelutuote, jonka avulla Asiakas voi taltioida, hallita, lajitella ja tarkastella hakijoihin, palkkaukseen ja työntekijöihin liittyviä tietoja. Palvelu toimii SoftLayer-pilvipalveluympäristössä, johon Asiakkaalla on oma VPN-verkkoyhteys. Asiakas voi palvelun avulla taltioida ja hallita sisältöä, joka saattaa sisältää sovellettavien tietosuojalakien mukaisia henkilötietoja ja arkaluonteisia henkilötietoja, esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Yhteystiedot (esim. osoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, sähköpostiosoitteet).
- arkaluonteiset henkilötiedot (esimerkiksi henkilötunnus, syntymäaika, kansalaisuus ja passin numero)
- Työllisyystiedot (esimerkiksi koulutus, työhistoria, työpaikka, palkka ja etuudet sekä tiedot työssä suoriutumisesta).

6.6 Tietoja koskevat määritelmät

Palvelutapahtumissa tuettua henkilöstöresurssien tietolähdettä (HR-tietolähde) koskee kaksi rajoittavaa tekijää:

- a. **Koko** – Tietolähteessä olevat erilliset tiedostot voivat sisältää enintään 100 saraketta, kaksi (2) miljoonaa riviä ja yhden (1) gigatavun verran tietoja. Yksikään näistä kokorajoituksista ei saa ylittyä. Jokainen tietolähde saa sisältää enintään kolme (3) toisiinsa liittyvää erillistä tiedostoa, jotka ovat peräisin samasta sovelluksesta.

Vaikka tuettu sarakkeiden enimmäismäärä on 100 saraketta, suositeltava enimmäismäärä on 70 saraketta, jotta käyttökokemus säilyisi optimaalisena.

- b. **HR-sovellus** – Yksittäisellä tietolähteellä tarkoitetaan yksittäisestä HR-sovelluksesta poimittavaa tietolähdettä, joka voi olla esimerkiksi hakijoiden seuranta- ja tunnistamisjärjestelmä, koulutuksen hallintajärjestelmä, palkkojen vertailujärjestelmä, työntekijöiden sitoutuneisuustutkimus, työntekijöiden arviointijärjestelmä tai henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä (Human Resources Information System, HRIS). Tähän tietolähteeseen voi kuulua myös lähteitä, joita käytetään yhdessä HR-analytiikkatietojen kanssa, esimerkiksi CRM-järjestelmien tai taloushallinnon tietojen kanssa.

HR-sovelluksella tarkoitetaan alkuperäistä transaktiojärjestelmää, myös silloin, jos tiedot viedään tietovarastosta. Myös tietovaraston yksittäisen tietolähteen on täytettävä edellä kuvatut, yksittäistä tietolähdettä koskevat ehdot.

Tietolähteen jakelua tukee tietorakenne. Sen perustana voi olla valmis IBM Kenexa -mallipohja tai palvelujen avulla luotu mukautettu muoto. Mukautettujen muotojen kehitykseen on käytettävä aloituspakettiin sisältyviä konsultointitunteja tai lisäosina hankittavia konsultointipalvelutapahtumia.

6.7 Asiakkaan velvollisuudet

- Asiakas on vastuussa mahdollisten työntekijöille annettujen tietojen luottamuksellisuuslupausten pitämisestä IBM Kenexa Talent Insights -tuotetta käytettäessä.
- Asiakkaan tulee määrittää käyttäjälajit, joiden perusteella käyttäjille myönnetään käyttöoikeus vain tarkoituksenmukaisiin tietoihin.
- Jos Asiakas hankkii valinnaisia konsultoinnin tai tietojen integroinnin palvelutapahtumia, Asiakas vastaa tietojen määrityksen ja toimituksen edellyttämästä teknisestä ja henkilöstöhallinnollisesta asiantuntemuksesta sekä tarvittavista resursseista. Lisäksi Asiakkaan vastuulla on toimittaa tiedot ajallaan siten kuin projekti aikataulussa on sovittu. Tietojen toimituksen viivästykset voivat vaikuttaa projektien toteutukseen, kokonaisuikatauluihin ja kustannuksiin.
- Kun Asiakas vahvistaa valmiuden aloituspaketin sekä valinnaisten konsultoinnin ja/tai tietojen valmistelun palvelutapahtumien aloitukseen ja aloituskokous on pidetty, palvelut (pois lukien tietojen päivitykset, jotka käsitellään omassa kohdassaan jäljempänä) on käytettävä määritetyn ajan kuluessa tai ne vanhentuvat. Basic-tason palvelutapahtumissa tämä aika on kolme (3) kuukautta. Plus-tason palvelutapahtumissa tämä aika on kolme (4) kuukautta. Jos samaan aikaan on hankittu useita palvelutapahtumia, niitä ei tarvitse aloittaa samaan aikaan. Mainittu vanhentumisaika koskee palvelutapahtumia sen mukaan, milloin kunkin palvelutapahtuman aloituskokous on pidetty.
- Kun palvelut ovat päättyneet tai vanhentuneet, Asiakas saa yleistä tukea. Tietojen käsittelystä tai konsultoinnista vastannut työryhmä ei toimita palvelutapahtumien päättymisen jälkeen mitään tukipalvelua. Jos asiakas hankkii monelle eri vuodelle ajoittuvia aloituspaketteja, kullakin konsultointipalvelutapahtumalla on yhdenvertainen aloitus- ja palvelutapahtumakausi. Monelle eri vuodelle ajoittuvissa aloituspaketeissa palvelutapahtumien välisestä tukipalvelusta vastaa yleinen tuki.
- Jos asiakas hankkii tietojen päivityksen (kuukausittaisia tai neljännesvuosittaisia) palvelutapahtumia, tiedot on toimitettava sovitun projekti aikataulun mukaisesti määräväleihin. Asiakkaat eivät saa jättää yhtään päivitystä väliin. Päivitys katsotaan käytetyksi, kun ajoitetusta päivitysajankohdasta on kulunut yli viisi (5) työpäivää. Tietojen päivitykset ja muut palvelutapahtumat eivät jatku tuotteen tilauskauden päättymisen jälkeen. Ne vanhentuvat automaattisesti tilauskauden päättyessä, eikä asiakkaalla ole oikeutta hyvitykseen.
- Talent Insights on tarkoitettu nimenomaan HR-analytiikkaan. Työkaluun saa tuoda muita kuin HR-tietoja ainoastaan HR-analytiikan tueksi. Asiakkaan on noudatettava ohjeita, jotka koskevat ladattaviksi soveltuvia tietoja.

7. Watson Analytics -ohjelmiston käsittelemä Twitter-palvelun sisältö Talent Insights -tuotteessa

7.1 Määritelmät

- a. **Analyysiraportti** tarkoittaa tietoja tai tulosteita, jotka syntyvät, kun IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvät Asiakkaan sovellukset analysoivat Twitter-palvelun sisältöä ja johtavat siitä tietoja. Tällaiset tulokset eivät välttämättä sisällä Twitter-palvelun sisältöä, mutta niihin voi sisältyä Twitter-palvelun sisällön toisintoja, esimerkiksi hakuehtoja tai viittauksia viestien (Twiittien) aiheisiin.
- b. **Twiitin tunnus** tarkoittaa kullekin viestille (Twiitille) luotua yksilöllistä tunnusnumeroa.
- c. **Twiitti** tarkoittaa kenen tahansa Twitter-palvelun loppukäyttäjän palvelussa julkaisemaa enintään 140 merkin mittaista viestiä.
- d. **Twitter-palvelun sisältö** tarkoittaa Twiittejä, Twiittien tunnuksia, Twitter-palvelun loppukäyttäjien julkisia profiilitietoja sekä kaikkia muita Asiakkaan käyttöön tarjottavia Twitter-palvelun tietoja.

7.2 Twitter-palvelun sisällön käyttö

Asiakkaalle ei anneta käyttöön käsittelemätöntä Twitter-palvelun sisältöä. IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi valita Twitter-palvelun sisältöä ja käyttää sitä ainoastaan IBM SaaS -tuotteessa vain Twitter-palvelun sisällön analysoimiseen ja Analyysiraporttien laatimiseen.

IBM ei omista eikä valvo Twitter-palvelun sisältöä. Twitter-palvelun sisällössä voi olla luvatonta, epätäsmällistä, harhaanjohtavaa, sopimatonta tai muutoin paheksuttavaa aineistoa. IBM:llä tai sen toimittajilla ei ole mitään velvollisuutta tarkastaa, suodattaa, todentaa, muokata tai poistaa mitään Twitter-palvelun sisältöä. IBM tai sen toimittajat voivat kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä näin. Asiakkaalla on velvollisuus poistaa viipymättä kaikki IBM SaaS -tuotteeseen mahdollisesti tallennettu Twitter-palvelun sisältö tai muokata sitä. Asiakkaalla on oikeus ladata Analyysiraportti IBM SaaS -tuotteesta ja poistaa se.

7.3 Twitter-palvelun tietojen määrä

Asiakkaita koskee seuraava rajoitus:

- 50 000 Twiittiä tietojoukkoa kohden.

7.4 Twitter-palvelun sisällön rajoitukset

Asiakas ei saa

- a. käyttää Twitter-palvelun sisältöä minkään sovellettavan lain, kuten tietosuojalain, vastaisesti tai millään tavoin luvattomasti tai epäasiallisesti
- b. käyttää IBM SaaS -tuotteen osana toimitettua Twitter-palvelun sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, jotka kohdistuvat pieneen henkilökoukkuun tai yksittäiseen henkilöön ja joiden tarkoitusperä on laiton tai syrjivä.
- c. käyttää IBM SaaS -tuotteen osana toimitettua Twitter-palvelun sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, joita käytetään mainosverkoston osana
- d. käyttää Twitter-palvelun sisältöä sellaisten analyysien tuottamiseen, joilla kerätään samoja tai samankaltaisia menetelmiä käyttäen säännöllisiä aikasidonnaisia mittatuloksia, joita käytetään televisio-ohjelman suosion kehityksen selvittämiseen tai televisio-ohjelman suosion vertaamiseen suhteessa muihin televisio-ohjelmiin tai osaan niistä
- e. käyttää IBM SaaS -tuotteen yhteydessä käytettävän Twitter-palvelun sisällön käytön aikana saatuja koostettuja Twitter-palvelun käyttötietoja, kuten tietoa käyttäjien tai tilien määrästä, mihinkään tarkoitukseen
- f. käyttää Twitter-palvelun sisältöä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin IBM SaaS -tuotteessa sallittuun rajoitettuun käyttötarkoitukseen

7.5 IBM:n oikeus irtisanomiseen

Asiakkaan oikeus käyttää Twitter-palvelun sisältöä päättyy IBM SaaS -tuotteen tilauksen päättyessä.

Edellä sanotusta huolimatta ja lisäyksenä Sopimuksessa mainittuihin keskeytys- ja irtisanomisoikeuksiin IBM voi lakata toimittamasta Twitter-palvelun sisällön käyttömahdollisuutta milloin tahansa ennalta ilmoittamatta ja ilman velvollisuutta palauttaa Asiakkaalle maksuja tai antaa Asiakkaalle muuta hyvitystä tai korvausta.

7.6 Twitter-palvelun sisältöä koskeva takuu ja vastuunrajoituslauseke

SOPIMUKSESSA MAINITUSTA TAKUUSTA HUOLIMATTA TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖ TOIMITETAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" JA "SELLAISENA KUIN SE ON KÄYTETTÄVISSÄ" KAIKKINE VIRHEINEEN JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÄ OMALLA VASTUULLAAN. IBM EI ANNA MITÄÄN TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, LAATUA, SUORITUSKYKYÄ, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI OMISTUSOIKEUTTA, SEKÄ TAKUUT, JOTKA PERUSTUVAT LIIKETOIMIIN, KÄYTTÖÖN TAI KAUPPATAPAAN. IBM EI TAKAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KESKEYTYMÄTÖNTÄ JA VIRHEETÖNTÄ KÄYTTÖÄ. TÄMÄ TAKUUTA KOSKEVA VASTUUNRAJOITUS EI EHKÄ OLE VOIMASSA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JA ASIAKKAALLA VOI OLLA SELLAISIA TAKUUTA KOSKEVIA OIKEUKSIA, JOIHIN LIITTYVÄÄ VASTUUTA EI VOI RAJOITTA. KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT OVAT VOIMASSA

VAIN KOLMEKYMMENTÄ (30) PÄIVÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄSTÄ (ELLEI PAKOTTAVASTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU). MIKÄÄN IBM:N TÄHÄN SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ VELVOLLISUUS SUOJATA ASIAKASTA EI KOSKE MILLÄÄN TAVALLA ASIAKKAAN HARJOITTAMAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ.

7.7 Valtionhallinnon käyttö

Twitter-palvelun sisältö on säädöksen 48 C.F.R.2.101 määritelmän mukainen kaupallinen tuote (commercial item), joka koostuu säädöksen 48 C.F.R. 12.212 määritelmien mukaisesti kaupallisesta tietokone-ohjelmistosta (commercial computer software) ja kaupallisen tietokone-ohjelmiston dokumentaatioista (commercial computer software documentation). Valtionhallinnon edustajat eivät saa käyttää, muokata, jäljentää, julkaista, käsitellä, näyttää, paljastaa tai jaella Twitter-palvelun sisältöä tai luoda siitä johdannaistoita muutoin kuin tässä Sopimuksessa on erikseen määritetty. Lisäksi kaikkien Yhdysvaltojen valtionhallinnon edustajien käytön on tapahduttava säädösten 48 C.F.R. 12.212 ja 48 C.F.R. 227.7202-1 - 227.7202-4 ehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas käyttää Twitter-palvelun sisältöä virallisesti Yhdysvaltojen liittovaltion, osavaltion tai paikallistason hallinnon työntekijänä tai edustajana eikä Asiakas ole oikeudellisesti kelpoinen sitoutumaan tämän Sopimuksen tuomio- ja toimivaltaehtoihin tai muihin ehtoihin, kyseiset ehdot eivät koske Asiakasta. Tätä rajoitusta sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää. Alihankkija/valmistaja on Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA.

Liite A

1. IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users

IBM Kenexa Talent Insights on osaamisen analytiikkaratkaisu, joka auttaa käyttäjiä kiteyttämään nopeasti henkilöstöhallinnon tietoja.

- Ohjattu tiedonhaku – käyttäjät voivat aloittaa analyysin valitsemalla ennalta määritettyjä osaamiseen liittyviä kysymyksiä. Kysymykset perustuvat käytettäviin osaamistietojen mallipohjiin.
- Kieli – saatavana englanninkielisenä.
- Käyttö – Asiakkaalle toimitetaan yksi ympäristö, joka on tarkoitettu sekä tuotanto- että testauskäyttöön. Asiakas saa yhden URL-osoitteen sekä käyttäjätunnuksen ja salasanan kullekin Talent Insights -käyttäjälle. IBM Kenexa Talent Acquisition-, IBM Kenexa Talent Optimization- tai IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteen ostaneet Asiakkaat voivat käyttää Talent Insights -ohjelmaa kertakirjausportaalin kautta.
- Sisältää 10 käyttäjää.
- Twitter-palvelun sisältö
- Asiakas on vastuussa mahdollisten työntekijöille annettujen tietojen luottamuksellisuuslupausten pitämisestä IBM Kenexa Talent Insights -tuotetta käytettäessä.
- Vetämällä ja pudottamalla Talent Insights -tuotteeseen ladattavien tiedostojen sisällön enimmäismäärä on 10 000 000 riviä ja 512 saraketta. Tiedoston enimmäiskoko on neljä (4) gigatavua.

Jotta analytiikka toimisi optimaalisesti, on suositeltavaa ladata tiedostoja, joissa on vähemmän kuin 70 saraketta.

2. Valinnaiset tuotteet

2.1 IBM Kenexa Talent Insights Additional User

IBM Kenexa Talent Insights Additional User on tilaustuote, joka sisältää Valtuutetun käyttäjän lisäkäyttöoikeuksia perustilauksen sisältämien 10 käyttäjän lisäksi.

2.2 IBM Kenexa Talent Insights Additional Services

	Starter Pack – palvelu-tapahtuma – vuosi 1	Starter Pack – palvelu-tapahtuma – vuosi 2*	Starter Pack – palvelu-tapahtuma – vuosi 3**	Data Preparation Services – palvelu-tapahtuma	Data File Refresh – palvelu-tapahtuma	Workforce Consulting – palvelu-tapahtuma	Plus-palvelu-laajennus #
Vaihe 1 – liiketoimintaongelman määrittely	✓	✓	✓	✓ ***		✓	✓
Vaihe 2 – tietojen vastaanotto	✓			✓	✓		
Vaihe 3 – tietojen profilointi	✓			✓			✓
Vaihe 4 – tietojen muunto	✓			✓			✓
Vaihe 5 – tietojen muotoilu	✓			✓	✓		
Vaihe 6 – tietojen mukautus	✓			✓			
Vaihe 7 – analyysi ja kiteytetty tieto	✓	✓	✓			✓	✓

	Starter Pack – palvelutapahtuma – vuosi 1	Starter Pack – palvelutapahtuma – vuosi 2*	Starter Pack – palvelutapahtuma – vuosi 3**	Data Preparation Services – palvelutapahtuma	Data File Refresh – palvelutapahtuma	Workforce Consulting – palvelutapahtuma	Plus-palvelulaajennus #
Vaihe 8 – arviointi ja yhteenveto	✓	✓	✓			✓	✓

* Kahden vuoden ajalle ajoittuvat aloituspaketin palvelutapahtumat sisältävät kaikki edellä mainitut vuoden 1 ja 2 palvelut.

** Kolmen vuoden ajalle ajoittuvat aloituspaketin palvelutapahtumat sisältävät kaikki edellä mainitut vuoden 1, 2 ja 3 palvelut.

*** Data Preparation Services -palvelujen vaihe 1 sisältää VAIN tietojen tarpeen ja saatavuuden arvioinnin.

Plus-palvelulaajennuksia **voi hankkia ainoastaan** yhden vuoden peruspalvelupaketin yhteydessä.

Talent Insights on tuotekokonaisuus, johon sisältyy erikseen nimettyjä toimintoja, esimerkiksi Explore, Predict ja Assemble. Palvelupaketit koskevat tuotteen nimettyihin toimintoihin liittyvää tietojen valmistelua, konsultointia ja koulutusta.

- Explore-toiminnot tuovat esiin tiedoista kognitiivisten tekniikoiden avulla löytämiään malleja ja yhteyksiä sekä auttavat luomaan mukautettuja visualisointeja luonnolliseen kieleen perustuvan vuorovaikutuksen avulla.
- Predict-toiminnot luovat edistyksellisten algoritmien avulla ennusteita, jotka perustuvat alkuperäisiin kohdetietokenttiin.
- Assemble-toiminnoilla käyttäjät voivat jakaa Explore- ja Predict-toimintojen avulla löytämänsä ja kokoamansa tiedot.

Vaiheiden määritelmät:

a. Vaihe I (Starter Pack -palvelutapahtumat)

Liiketoimintaongelman määrittäminen

- Etäyhteydellä toteutettu aloituskokous
 - Asiakas ja IBM:n nimeämä konsultti määrittävät ja priorisoivat yhteistyössä Asiakkaan liiketoiminnan erityisongelmat.
 - Yksilöidään asiakkaan keskeiset liiketoimintaongelmat, strategiset tavoitteet ja Talent Insights -tuotteen Explore- ja Predict-toimintoihin liittyvät tiedot. Lisäksi nimetään palvelutapahtumaa varten yksi analysoinnin osa-alue.

Toimitettavat palvelut:

- Aloitusesitys sekä kirjallinen yhteenveto, jossa kuvataan liiketoimintaongelmat tai strategiset tavoitteet sekä Explore- ja Predict-toimintoja varten sovitun analysoinnin osa-alue, johon Explore- ja Predict-palvelutapahtumassa keskitytään. IBM:n alustava esitys HR-tietolähteistä.
- Tietojen tarpeen ja saatavuuden arviointi
 - Keskeisten liiketoimintaongelmien ja strategisten tavoitteiden priorisoinnin perusteella valitaan yksi tärkeä Explore-toiminnoissa analysoitava osa-alue, jota IBM:n konsultti tutkii yhteistyössä asiakkaan kanssa.
 - Explore-aloituspakettiin sisältyvät kolme HR-tietolähdettä jäsenetään siten, että ne tukevat konsultointitapahtumaan kuuluvaa keskeistä analysointikohdetta sekä Asiakkaan toteuttamaa yleisluonteisempaa analytiikkaa. Näitä HR-tietolähteitä käytetään myös Predict-analyysien taustalähteenä.
 - Tuki muille analyysin osa-alueille saadaan hankkimalla lisää konsultointipalvelutapahtumia.
 - Poimittavien ja sovitujen HR-tietolähteitä varten toimitettavien dataelementtien määrittäminen.

- **Vain Starter Pack Plus**

Valitaan skenaariot, joiden avulla voidaan testata tietojen integroinnin toimivuus itsepalveluna käytettävässä ennusteympäristössä.

Toimitettavat palvelut:

- Tietojen toimitukseen liittyvää tietorakennetta koskevat suositukset. Tässä käytetään saatavuuden ja soveltuvuuden mukaan lähtökohtana valmiita mallipohjia.

***** Vaihe I – Data Preparation Services -palvelutapahtuma**

Tietojen tarpeen ja saatavuuden arviointi

- HR-tietolähteen vaatimusten arviointi ja täsmäytys Talent Insights -tuotteen HR-sovellustietojen mallipohjiin. (Tämä palvelu ei sisällä aloituskokousta.)
- Poimittavien ja sovittuja HR-tietolähteitä varten toimitettavien dataelementtien määrittäminen.

Toimitettavat palvelut:

- Tietojen toimitukseen liittyvää tietorakennetta koskevat suositukset. Tässä käytetään lähtökohtana valmiita mallipohjia, jos tietopalvelut toteutetaan ilman konsultointia. Jos asiakas hankkii konsultointipalvelun, jota hyödynnetään tietojen määrittämiseen, voidaan laatia mukautettuja mallipohjia.

b. **Vaihe II – tietojen vastaanotto**

Tiedostot toimitetaan IBM:n käsiteltäväksi.

- Kolmannen osapuolen HR-tietolähteet
 - Asiakkaalle toimitetaan tiedot tiedostojen siirtoa varten.
 - Asiakas toimittaa datatiedostot IBM:lle.
 - Tiedostot tulee toimittaa IBM:n ennalta määritettyjen CSV-tyylimallipohjien mukaisina, ja niissä on noudatettava määrättyjä vakiokenttien sarakkeiden nimeämiskäytäntöjä.
 - Tiettyä HR-tietolähdettä tukevat täysin mukautetut mallipohjat saavat koostua enintään kolmesta (3) erillisestä toisiinsa liittyvästä tiedostosta.
 - Kukin mallipohjaan sisältyvä tiedosto saa olla enintään yhden (1) gigatavun kokoinen ja sisältää enintään 100 saraketta ja 2 miljoonaa riviä. Jos HR-tietolähteet ovat tiedostojen määrältään, kooltaan tai sarakkeiden määrältään mainittuja ehtoja suurempia, ne katsotaan erillisiksi HR-tietolähteiksi ja niistä veloitetaan vastaavasti.

Jotta analytiikka toimisi optimaalisesti, on suositeltavaa ladata tiedostoja, joissa on vähemmän kuin 70 saraketta.

- Tietohierarkioiden tuki edellyttää väestötietojen ja muiden porautumistietojen toimittamista.
- IBM valvoo ja testaa tietojen jakelun ja tallennuksen työkaluja tarpeen mukaan hankittujen tiedostopäivitysten varalta.

Toimitettavat palvelut:

- Vahvistus vastaanotosta sekä siitä, että tiedostot ovat vaatimusten mukaisia.
- Kenexa HR -tietolähteet
 - Jos käytettävissä on yhteysohjelma, tiedot toimitetaan ja ladataan päivittäin.

c. **Vaihe III – tietojen profilointi**

HR-tietolähteet arvioidaan ja tiedostoista kerätään tilastotietoja ja muita tietoja tietojen rakenteen, sisällön, suhteiden ja johtamissääntöjen selvittämiseksi.

- Datatiedostojen laadusta luodaan yleiskuvaus, joka sisältää tiedot puuttuvista, väärin muodostetuista ja epäyhtenäisesti muotoilluista tiedoista.
- Asiakkaalta pyydetään selvitystä puuttuvista tai väärin muodostetuista tiedoista, ja uudet datatiedostot toimitetaan tarvittaessa.
- Asiakkaan kanssa neuvotellaan tietojen muotoilu- ja muuntovaiheissa noudatettavista säännöistä ja menetelmistä.
- Tiedostosynonyymit ja mukautus luonnostellaan.

- **Vain Starter Pack Plus**

- Analysoidaan käytettävissä olevat tiedot ja niiden valmius käyttökelpoisen ennustemallin luontiin. Tähän sisältyvät seuraavat tarkastukset:
 - (i) Kattavuus – selvitetään, ovatko käytettävissä olevat tiedot riittävän kattavat tuloksiin mahdollisesti vaikuttaville eri syötelajeille.
 - (ii) Laadutavoite – selvitetään, ovatko ennusteskenaarion kohdemuuttujat riittävän laadukkaat käytettäväksi ennustetekijöinä. Jos Asiakas haluaa tarkastella esimerkiksi vapaaehtoista vaihtuvuutta tai ei-toivottua vaihtuvuutta, on sisällytettävä kaikki tiedot, joista ilmenee, mikä vaihtuvuus on ollut vapaaehtoista ja mikä ei-toivottua.
 - (iii) Syötteen laatu – selvitetään syötemuuttujien laatu. Selvitetään, aiheuttavatko hypoteesin perusteella laadultaan arveluttaviksi todetut muuttujat vahingollisia laatuongelmia.
 - (iv) Yksilöidään keskeiset syötetiedot Asiakkaan hypoteesin perusteella (esimerkki: jos Asiakas olettaa palkkauksen vaikuttavan pienipalkkaisten poistumaan, on varmistettava, että palkkatiedot ovat kattavat).
- Ladataan tiedot Talent Insights Prediction -tuotteeseen ja tarkastellaan laatuarvioita.
 - (i) Jos jonkin sarakkeen puuttuvien arvojen kokonaismäärä on suurempi kuin 25 %, IBM poistaa sarakkeen (jos sitä ei ole määritetty tärkeäksi) tai täydentää sarakkeen lisäämällä puuttuvien arvojen tilalle niitä varten luodun oletusarvon.
 - (ii) Jos puuttuvien arvojen kokonaismäärä on pienempi kuin 25 %, IBM päättää, voiko Watson Analytics -ohjelmiston antaa sisällyttää arvon laskelmiin keskiarvona. Jos näin ei voi tehdä, IBM asettaa puuttuvien arvojen tilalle mahdollisuuksien mukaan oletusarvot.
 - (iii) Jos kohdesarakkeessa havaitaan luokitukseen liittyvä epätasapaino, IBM selvittää, vaikuttaako tilanne haitallisesti malliin.
 - (iv) IBM arvioi vieraat havainnot ja selvittää, ovatko ne virheitä vai todellisia vieraita havaintoja. Tämän jälkeen IBM selvittää, ovatko vieraat havainnot vähäisiä vai onko niitä niin paljon, että ne voivat aiheuttaa poikkeamia mallissa.
 - (v) Arvioidaan tietomallin kohdesarakkeessa olevien vääristyneiden tietojen haittavaikutukset.
- Asiakas voi tehdä lopullisilla tiedostoilla enintään kolme tarkistusta, ennen kuin lopulliset tiedostot hyväksytään muotoiltaviksi.

Toimitettavat palvelut:

- Lopullisten tiedostojen muoto päätetään, ja Asiakas toimittaa lopulliset tiedostot. Tiedostomuotojen mukautus dokumentoidaan.

d. **Vaihe IV – tietojen muunto**

HR-tietolähteiden sisäinen ja niiden välinen kokonaisrakenne muotoillaan.

- IBM Kenexa arvioi Kenexa-tietolähteiden ja kolmannen osapuolen HR-tietolähteiden väliset tiedostosuhteet.
- IBM Kenexa tarkistaa tärkeimmät päätason ja viiteavainten suhteet tietojoukkojen välisiä löytötoimintoja varten.
- IBM Kenexa muotoilee kokonaistietorakenteen prototyypin.
- IBM Kenexa tarkistaa ja testaa tietorakenteen.
- **Vain Starter Pack Plus**
 - Ennustemallin tietojen rikastaminen
 - (i) Luodaan luokitusmuuttujat, jotka toimivat lisäkohteina.
 - (ii) Luodaan luokitusmuuttujat keskeisiä syötetietoja varten.
 - Ennustemallin ennakkooajo ja tarkistus – mallin ajo, tulosten arviointi ja mallin hienosäätö.

- Ennustetulosten arviointi, jonka perusteella tarpeen mukaan
 - (i) luodaan parannetut kohteet
 - (ii) eliminoidaan itsestään selvät korrelaatiot
 - (iii) ajetaan ennustemalli uudelleen ja tarkistetaan tulokset.

Toimitettavat palvelut:

- Asiakas dokumentoi kokonaistietorakenteen ja muuntovaiheet tulevia tietojen latauksia varten. Jos Asiakas on hankkinut valinnaisia tietojen päivityksen palvelutapahtumia, IBM:n tietopalvelut vastaa dokumentoinnista.

e. **Vaihe V – tietojen muotoilu**

HR-tietolähteiden normalisointi ja puhdistus

- IBM Kenexa luo ensin liiketoimintasäännöt ja muotoilee sitten tiedot. Tämä sisältää seuraavat vaiheet (niihin rajoittumatta):
 - Yksilöidään puuttuvat tiedot ja kentässä vääränlaiset tiedot (esimerkiksi kirjainkentässä olevat numerot ja valuuttakentässä olevat päivämäärät) ja korjataan puutteet yhdessä Asiakkaan kanssa.
 - Otetaan käyttöön mukautettujen kenttien kuvaavat sarakeotsikot ja nimeämiskäytännön mukaiset vakiotiedostojen nimet.
 - Tehdään tiedostorakenteen perustason ongelmien korjaustoimet, joihin kuuluu esimerkiksi seuraavien poisto: riviotsikot, sisäkkäiset otsikot, tyhjät sarakkeet ja rivit, tietojen jäljessä olevat tekstirivit, yhteenvetorivit ja -sarakkeet, välisummat ja koontitiedot, edessä tai jäljessä olevat välilyönnit sekä tietojen kaksoiskappaleet.
- Tietopalvelut EI ilman Starter Pack Plus -tilausta tai tilattua lisätyötä korjaa muotoilun epäyhtenäisyyksiä tehtävänimikkeissä, tutkinnoissa tai muissa vapaamuotoisissa tekstitiedoissa, joilla ei ole ohjausmekanismia lähdetiedoissa. Tietopalvelut ei myöskään korjaa tausta-aineistosta syntyviä laatuongelmia, jotka liittyvät puuttuviin arvoihin, vakioarvoihin, epätasapainoon, luokkien vaikutuksiin, vieraisiin arvoihin tai epäsymmetriaan. Nämä kuuluvat Asiakkaan vastuulle, ellei toisin mainita.
- IBM vahvistaa tarpeen mukaan tietojen toistuvien latausten prosessin ja aikataulut. Asiakas voi halutessaan hankkia erikseen lisää tietojen päivityksen palvelutapahtumia.

Toimitettavat palvelut:

- Tiedoille tehtyjen puhdistusvaiheiden dokumentaatio ja ladattavaksi valmiit puhdistetut tiedostot.

f. **Vaihe VI – tietojen mukautus**

HR-tietolähteiden integrointivaiheessa I kootut ja käyttöön otetut tietojen mukautusmäärittelyt otetaan käyttöön niine lisäyksineen tai muokkauksineen, jotka koskevat synonyymeja, tietojen ryhmittelyjä, oletusarvon mukaisia yhdistämisii ja ennalta määritettyjä kysymyksiä.

- Datatiedostot testataan.
- IBM kokoaa ja dokumentoi mukautukset ja ottaa ne käyttöön.
- IBM Data Integration -työryhmä siirtää projektin konsultointiin.

Toimitettavat palvelut:

- Vahvistus testauksesta ja mukautuksesta.

g. **Vaihe VII – analyysi ja kiteytetty tieto**

- Aloituseuvottelussa yksilöityyn liiketoimintaongelmaan tai strategiaan tavoitteisiin liittyvistä syventävistä näkemyksistä kerrotaan asiakkaalle.
 - **Vain Starter Pack Plus**
Kiteytyt tiedot perustuvat Explore-, Predict- ja Assemble-toimintojen käyttöön.

- Talent Insights -tuotteeseen liittyviä parhaita käytäntöjä esitellään, jotta Asiakas saa tuotteesta mahdollisimman suuren hyödyn.
 - **Vain Starter Pack Plus**
Sisältää Predict- ja Assemble-toimintojen esittelyn sekä parhaisiin käytäntöihin liittyvän neuvonnan.
- **Vain Starter Pack Plus**
Assemble-mittatietotaulujen määrittämiseen liittyvä konsultointi ja tuki sekä Assemble-toimintoihin liittyvä koulutus.
- Viiden (5) peräkkäisen viikon ajan toistettavissa viikoittaisissa puheluissa keskustellaan Talent Insights -käyttäjien ja projektityöryhmän kanssa liiketoimintaongelmaan tai strategiseen tavoitteeseen liittyvistä näkemyksistä.

Toimitettavat palvelut:

- Yksilöityyn liiketoimintaongelmaan tai strategiseen tavoitteeseen liittyvien kysymysten analyysi sekä tulosten yhteenvedo esityksenä, joka toimitetaan Asiakkaalle. Tietojen hakuopas, jossa kuvataan työkalussa käytettävissä olevat Asiakkaan tietokentät. Koulutusesitys, jonka avulla Asiakas saa käsityksen nimenomaan määritettyä liiketoimintaongelmaa tai strategista tavoitetta koskevista toiminnoista.

h. **Vaihe VIII – arviointi ja yhteenvedo**

- Esitys ylimmälle johdolle (toimitetaan etäpalveluna) Talent Insights -tuotteen avulla tehdyistä liiketoimintaongelmaan ja strategiseen tavoitteeseen liittyvistä analytiikkalöydöksistä.
- Asiakkaan siirtäminen yleisen tuen piiriin sekä tiedottaminen tavoista, joilla voi hankkia täydentäviä palveluja tarpeen mukaan.
- **Vain Starter Pack Plus**
Esitys sisältää Predict- ja Assemble-toiminnoilla saadut löydökset.

Toimitettavat palvelut:

- Ylimmälle johdolle pidettävä esitys, joka perustuu Talent Insights -tuotteen avulla tehdyistä, aloituspuhelinneuvottelussa yksilöityyn liiketoimintaongelmaan ja strategiseen tavoitteeseen liittyvistä löydöksistä. Esitykseen sisältyy myös tietojen oikeisiin ja väriin tulkintatapoihin liittyvää neuvontaa, mahdollisia toimia tai ratkaisuja koskevia suosituksia sekä ehdotus seuraavista vaiheista.

2.3 **IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack -palvelutapahtuma – yksivuotinen kausi**

Yksivuotisen IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack -palvelun voi hankkia Asennuspalveluna. Kyseessä on (edellä olevassa taulukossa kuvattu) palvelupaketti, joka on suunniteltu uusien Asiakkaiden perehdyttämiseen Explore-toimintoihin. Palveluihin sisältyvät nimetyn konsultin apu liiketoimintaongelmien määrittämisessä, sellaisten HR-tietolähteiden yksilöinti, jotka tukevat keskeisten liiketoimintakysymysten analysointia, kolmen tietolähteen alkuvalmistelu ja yksi latauskerta sekä hyödyllisten analyysitulosten ja suositusten saantia edistävä tuotekoulutus ja -opastus. Ellei toisin erikseen mainita, kaikki palvelut toteutetaan etäyhteyden välityksellä. Tämä koskee myös aloituspuhelinneuvottelua.

2.4 **IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack -palvelutapahtuma – kaksivuotinen kausi**

Kaksivuotisen IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack -palvelun voi hankkia Asennuspalveluna. Kyseessä on (edellä olevassa taulukossa kuvattu) palvelupaketti, joka on suunniteltu uusien Asiakkaiden perehdyttämiseen Explore-toimintoihin. Ensimmäisenä vuonna palveluihin sisältyvät nimetyn konsultin apu liiketoimintaongelmien määrittämisessä, sellaisten HR-tietolähteiden yksilöinti, jotka tukevat keskeisten liiketoimintakysymysten analysointia, kolmen tietolähteen alkuvalmistelu ja yksi latauskerta sekä hyödyllisten analyysitulosten ja suositusten saantia edistävä tuotekoulutus ja -opastus.

Toisena vuonna toimitetaan konsultoinnin lisäpalveluja, joilla avustetaan liiketoimintaongelmien täydentävää tai jatkuvaa yksilöintiä ja analyysia. Uusien HR-tietolähteiden määrittäminen ja tietojen lataus uudelleen eivät sisälly palveluihin, ellei Asiakas hanki valinnaisia tietojen valmistelun tai päivityksen

lisäpalveluja. Ellei toisin erikseen mainita, kaikki palvelut toteutetaan etäyhteyden välityksellä. Tämä koskee myös aloituspuhelinneuvottelua.

2.5 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack -palvelutapahtuma – kolmivuotinen kausi

Kolmivuotisen IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack -palvelun voi hankkia Asennuspalveluna. Kyseessä on (edellä olevassa taulukossa kuvattu) palvelupaketti, joka on suunniteltu uusien Asiakkaiden perehdyttämiseen Explore-toimintoihin. Ensimmäisenä vuonna palveluihin sisältyvät nimetyn konsultin apu liiketoimintaongelmien määrittämisessä, sellaisten HR-tietolähteiden yksilöinti, jotka tukevat keskeisten liiketoimintakysymysten analysointia, kolmen tietolähteen alkuvalmistelu ja yksi latauskerta sekä hyödyllisten analyysitulosten ja suositusten saantia edistävä tuotekoulutus ja -opastus.

Toisena ja kolmantena vuonna toimitetaan konsultoinnin lisäpalveluja, joilla avustetaan liiketoimintaongelmien täydentävää tai jatkuvaa yksilöintiä ja analyysia. Uusien HR-tietolähteiden määritys ja tietojen lataus uudelleen eivät sisälly palveluihin, ellei Asiakas hanki valinnaisia tietojen valmistelun tai päivityksen lisäpalveluja. Ellei toisin erikseen mainita, kaikki palvelut toteutetaan etäyhteyden välityksellä. Tämä koskee myös aloituspuhelinneuvottelua.

2.6 IBM Kenexa Talent Insights Starter Pack Upgrade to Plus – yksivuotinen kausi

IBM Kenexa Talent Insights Consulting -palvelun voi hankkia On Demand -asennuspalveluna (kuvattu edellä olevassa taulukossa) **ainoastaan yksivuotisen perusaloituspaketin lisäosana**, ja se sisältää nimetyn konsultin avun liiketoimintaongelmien ennustamisessa, tietojen valmistelun peruspalvelutapahtumassa aiemmin määritettyjen HR-tietolähteiden hyödyntämisen, keskeisten liiketoimintakysymysten analysoinnin tuen sekä hyödyllisten analyysitulosten ja suositusten saantia edistävän Predict- ja Assemble-tuotekoulutuksen ja -opastuksen. Uusien HR-tietolähteiden määritys ja tietojen lataus uudelleen eivät sisälly palveluihin, ellei Asiakas hanki valinnaisia tietojen valmistelun Plus-palveluja tai päivityspalveluja. Ellei toisin erikseen mainita, kaikki palvelut toteutetaan etäyhteyden välityksellä. Tämä koskee myös aloituspuhelinneuvottelua.

2.7 IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus -palvelutapahtuma

IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus -palvelun voi hankkia Asennuspalveluna. Kyseessä on (edellä olevassa taulukossa kuvattu) yksivuotinen palvelupaketti, joka on suunniteltu uusien Asiakkaiden perehdyttämiseen Talent Insights -tuotteen Explore-, Predict- ja Assemble-toimintoihin. Palveluihin sisältyvät nimetyn konsultin apu liiketoimintaongelmien määrittämisessä, HR-tietolähteiden yksilöinti, keskeisten liiketoimintakysymysten analysoinnin tuki, ennusteskenaarioiden testaus ja arviointi, tietojen rikastaminen, kolmen tietolähteen alkuvalmistelu ja yksi latauskerta sekä hyödyllisten analyysitulosten ja suositusten saantia edistävä tuotekoulutus ja -opastus.

2.8 IBM Kenexa Talent Insights Basic Data Preparation Services -palvelutapahtuma

IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation -palvelun voi hankkia joko Asennuspalveluna tai On Demand -asennuspalveluna (kuvattu edellä olevassa taulukossa), joka sisältää yhden HR-tietolähteen yhden määritys- ja latauskerran. Jos valmista Talent Insights -tietojen mallipohjaa ei ole, tietojen integrointipalvelut on hankittava yhdessä konsultointipalvelujen kanssa.

2.9 IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Services Plus -palvelutapahtuma

IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Plus -palvelun voi hankkia joko Asennuspalveluna tai On Demand -asennuspalveluna (kuvattu edellä olevassa taulukossa), joka sisältää yhden HR-tietolähteen yhden määritys- ja latauskerran sekä vain Plus-palveluihin kuuluviksi merkityt tietojen valmisteluvaiheet. Jos valmista Talent Insights -tietojen mallipohjaa ei ole, tietojen integroinnin Plus-palvelut on hankittava yhdessä konsultoinnin Plus-palvelujen kanssa.

2.10 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Basic Consulting -palvelutapahtuma

IBM Kenexa Talent Insights Consulting -palvelun voi hankkia joko Asennuspalveluna tai On Demand -asennuspalveluna (kuvattu edellä olevassa taulukossa), joka sisältää nimetyn konsultin avun liiketoimintaongelmien määrittämisessä, keskeisten liiketoimintakysymysten analysointia tukevien HR-tietolähteiden yksilöinnin sekä hyödyllisten analyysitulosten ja suositusten saantia edistävän tuotekoulutuksen ja -opastuksen. Uusien HR-tietolähteiden määritys ja tietojen lataus uudelleen eivät sisälly palveluihin, ellei Asiakas hanki tietojen valmistelun tai päivityksen valinnaisia palveluja. Ellei toisin erikseen mainita, kaikki palvelut toteutetaan etäyhteyden välityksellä. Tämä koskee myös aloituspuhelinneuvottelua.

2.11 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Consulting Plus -palvelutapahtuma

IBM Kenexa Talent Insights Consulting Plus -palvelun voi hankkia joko Asennuspalveluna tai On Demand -asennuspalveluna (kuvattu edellä olevassa taulukossa), joka sisältää nimetyn konsultin avun liiketoimintaongelmien määrittämisessä, keskeisten liiketoimintakysymysten analysointia tukevien HR-tietolähteiden yksilöinnin sekä hyödyllisten analyysitulosten ja suositusten saantia edistävän tuotekoulutuksen ja -opastuksen, jonka piiriin kuuluvat myös Explore-, Predict- ja Assemble-toiminnot. Uusien HR-tietolähteiden määrittäminen ja tietojen lataus uudelleen eivät sisälly palveluihin, ellei Asiakas hanki valinnaisia tietojen valmistelun Plus-palveluja tai päivityspalveluja. Ellei toisin erikseen mainita, kaikki palvelut toteutetaan etäyhteyden välityksellä. Tämä koskee myös aloituspuhelinneuvottelua.

2.12 IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh -palvelutapahtuma

IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh -palvelun voi hankkia joko Asennuspalveluna tai On Demand -asennuspalveluna (sisältää yhden HR-tietolähteen yhden latauskerran). Tietojen päivityksillä tarkoitetaan uusien tai täydentävien tietojen latausta HR-tietolähdekokonaisuuteen osana palvelujen aloituspaketin palvelutapahtumaa tai erillisenä tietojen valmistelun palvelutapahtumana.

Datatiedostojen päivitystoimiin kuuluvat palvelut kuvataan seuraavassa.

- Palvelut koostuvat tiedostojen määrittämiseen sisältyvistä IBM Kenexa Talent Insights Data Integration -vaiheista, jotka ovat tietojen vastaanotto, profilointi, muunto ja muotoilu.
- HR-tietojen päivityspalvelujen käyttö edellyttää, että päivitettävää tietolähdettä varten on hankittu aiemmin tietojen valmistelun palvelutapahtuma ja että aiemmin määritettyjä tiedostorakenteita noudatetaan täsmällisesti.
- Tätä laajemmista datatiedostojen päivityspalveluista, myös esimerkiksi tietorakenteen ja tietojen puhdistussääntöjen muutoksista sekä tietojen profiloinnin yhteydessä tehtävän tietojen mukautuksen muutoksista, voidaan sopia erikseen Tehtävänkuvauksessa (SOW).

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM SaaS -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä neljän (4) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä ("Seisonta-aika"). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, IBM SaaS -tuotteen palautushetkeen. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökätköt, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä suojauksen testauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituva käytettävyyden menetys. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

IBM SaaS -tuotepaketissa (erillisissä IBM SaaS -tuotteissa, jotka myydään pakettina yhteishintaan) hyvitys lasketaan IBM SaaS -tuotepaketin yhden yhdistetyn kuukausihinnan perusteella, ei kunkin yksittäisen IBM SaaS -tuotteen kuukausitilausmaksun perusteella. Asiakas voi toimittaa kerralla vain vaateita, jotka liittyvät tuotepaketin yksittäiseen IBM SaaS -tuotteeseen.

2. Palvelutasot

IBM SaaS -tuotteen käytettävyyden sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyden sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilausmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
93–99,2 %	5 %
Alle 93 %	10 %

* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilausmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyden lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 500 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia - 500 minuuttia Seisonta-aikaa = 42 700 minuuttia <hr/> yhteensä 43 200 minuuttia	= 5 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 98,8 prosentin käytettävyyden sopimuskuukauden aikana
---	--