

IBM Kenexa Talent Insights

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS (Szoftver mint Szolgáltatás)

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users
- IBM Kenexa Talent Insights Additional User

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes olyan Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Engedélyezett Felhasználó** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ügyfélnek külön, személyre szóló jogosultságokat kell beszereznie minden egyedi Engedélyezett Felhasználó számára, aki közvetett vagy közvetlen módon hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS ajánlathoz (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül). Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS ajánlathoz hozzáféréssel rendelkező Engedélyezett Felhasználók számát.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítési díjak

A telepítési díjak a Tranzakciós Dokumentumban vannak meghatározva.

3.2 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

3.3 Igény szerinti díjak

Az Igény Szerinti lehetőségek számlázása a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint abban a hónapban történik, amikor az Ügyfél azokat megrendelte.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáta után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt és azt követően, hogy az IBM értesíti az Ügyfelet arról, hogy az IBM SaaS elérhető, az IBM SaaS műszaki támogatása e-mail, telefon és egy online hibajelentő-rendszer útján érhető el. Az IBM által a műszaki támogatás részeként nyújtott minden továbbfejlesztés, frissítés és egyéb anyag az IBM SaaS részének minősül, így a jelen Felhasználási Feltételek (ToU) ezekre is vonatkoznak. A Műszaki Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi és önálló ajánlatként nem érhető el.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei a Támogatási Órák alatt
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú felület meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.	Munkaidőben 2 órán belül
3	Kisebb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	1 munkanapon belül
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	2 munkanapon belül

6. Az IBM SaaS, Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalaton belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelkezések az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.3 Normatív adatok

Bármilyen ellenkező értelmű rendelkezés ellenére kizárólag normatív kutatás, elemzés és jelentéskészítés céljából az IBM összesített, névtelen formátumban (amely segítségével az Ügyfél nem azonosítható a bizalmas adatok forrásaként, és amelyből az egyes alkalmazottak és/vagy jelentkezők személyi azonosítására alkalmas adatok el vannak távolítva) megőrizheti és felhasználhatja az IBM számára a jelen Felhasználási Feltételek keretében biztosított ügyféltartalmat. Ezen szakasz rendelkezései a tranzakció megszűnése vagy lejáratát után is érvényben maradnak.

6.4 Adatfeldolgozás

Az Európai Unió tagállamaiban, valamint az Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban végrehajtott tranzakciókra a következő feltételek érvényesek:

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) az ország határain keresztül a következő országokba: Hollandia, Írország és az Egyesült Államok.

Az Ügyfél adott szolgáltatástámogatási szerkezetétől függően az Ügyfél abba is beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) országok határain keresztül a következő további országokba: Ausztrália, Brazília, Kanada, Kína, Franciaország, Finnország, Németország, Hongkong, Japán, Új-Zéland, Latin-Amerika, Mexikó, Hollandia, Lengyelország, Szingapúr, Dél-Afrika, Spanyolország, Svédország és Svájc.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM az Ügyfél értesítésével módosíthatja az országok ezen listáját, amikor úgy ítéli meg, hogy az az IBM SaaS biztosításához szükséges.

Amikor az IBM az Egyesült Államok és az EU, valamint az Egyesült Államok és Svájc közötti Safe Harbor egyezménye nem vonatkozik az Európai Gazdasági Térségből származó vagy svájci személyes adatok továbbítására, a felek vagy azok érintett társvállalatai önálló, szabványos, változtatás nélküli, az EU Mintazáradékot tartalmazó megállapodásokat köthetnek a megfelelő szerepükben a 2010/87/EU bizottsági határozat értelmében, az opcionális záradékok nélkül. Ezen megállapodások rendelkezéseiből keletkező minden jogvita vagy felelősség úgy tekintendő, mintha a jelen Megállapodás keretében meghatározott felek között merült volna fel, akkor is, ha ezen megállapodások a társvállalatok között jöttek létre.

6.5 Személyes adat/Különleges Személyes Adat

Az IBM Kenexa Talent Insights egy emberierőforrás-kezelési szolgáltatásajánlat, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a jelentkezői, munkaerő-felvételi és alkalmazotti adatok bevitelét, kezelését, rendezését és megtekintését. A szolgáltatás egy SoftLayer felhőalapú környezetben fut, amelyhez dedikált, virtuális magánhálózati kapcsolat tartozik. A szolgáltatás lehetővé teszi az Ügyfél számára olyan információkat tartalmazó tartalmak bevitelét és kezelését, amelyek személyes és bizalmas személyes adatoknak (PI/SPI) minősülhetnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint:

- Kapcsolattartási adatok (például cím, telefonszám és mobiltelefonszám, e-mail cím)
- Különleges személyes adatok (például (ön)kormányzati azonosítószám, születési dátum, állampolgárság, útleveleszám stb.)
- Foglalkoztatási adatok (például iskolázottság, korábbi munkahelyek, munkavégzés helye, javadalmazás és juttatás és teljesítmény)

6.6 Adatmeghatározások

Az Emberierőforrás-adatforrást („HR-adatforrás”), amely a **szolgáltatási részvételekben támogatott**, két feltétel korlátozza:

- a. **Méret** – Az adatforrásokon belüli egyes fájlok legfeljebb 100 oszlopot, 2 millió sort és 1 GB adatot tartalmazhatnak. A méret egyik feltételt sem lépheti túl. Minden egyes adatforrás legfeljebb három kapcsolódó önálló fájlt tartalmazhat egy adott alkalmazásból.
Bár a rendszer legfeljebb 100 oszlopot támogat, az optimális felhasználói élmény érdekében legfeljebb 70 oszlop használata ajánlott.
- b. **HR-alkalmazás** – Egyetlen adatforrás az, amely egyetlen HR-alkalmazásból lett kinyerve, például jelentkezőkövetés vagy -felismerés, oktatáskezelés, jutalékos teljesítménymérés, alkalmazottielkötelezettség-felmérés, alkalmazottértékelés vagy az emberierőforrás-információs rendszerek (HRIS). A HR-adatokkal együtt a HR-elemzésekhez használt forrásokat is magában foglalhat, például az ügyfélkapcsolat-kezelési rendszert (CRM) vagy pénzügyi adatokat.

A HR-alkalmazás az eredeti tranzakciós rendszer akkor is, ha az adatokat egy adatraktárból exportálják. Egy adatraktárból származó egyetlen adatforrásnak ugyanazoknak a feltételeknek kell megfelelnie, mint a fentiekben meghatározott egyetlen adatforrásnak.

Az adatforrás-kézbesítést egy adatstruktúra támogatja. Ez lehet egy meglévő IBM Kenexa-sablonra épülő formátum vagy a szolgáltatások által létrehozott egyéni formátum. Az egyéni formátumok fejlesztését a kezdőcsomag részeként biztosított tanácsadási órák során, vagy kiegészítő tanácsadási részvétel egységek felhasználásával kell elvégezni.

6.7 Az Ügyfél kötelezettségei

- Az Ügyfél felelős az adatok bizalmosságával kapcsolatban az alkalmazottak felé tett ígérek betartásáért az IBM Kenexa Talent Insights használata során.
- A felhasználói hozzáférések a megfelelő adatokra korlátozásához az Ügyfélnek felhasználótípusokat kell hozzárendelnie.
- Választható tanácsadási vagy adatintegrációs szolgáltatási részvétel vásárlásakor az Ügyfélnek az adatok megadásának és kézbesítésének támogatásához, valamint az adatok megegyezés és projektütemezés szerinti időben történő kézbesítéséhez megfelelő technikai és emberierőforrás-szaktudást és erőforrásokat kell biztosítania. Az adatok kézbesítésének késedelme kihatással lehet a projektek megvalósítására, a teljes projekt ütemezésére és költségekre.
- Ha az Ügyfél jelzi, hogy készen áll a kezdőcsomagban foglalt részvételek, a választható tanácsadási részvételek és/vagy az adat-előkészítési részvételek felhasználására, és megtörtént a kezdeti megbeszélés, a szolgáltatásokat a megadott időszakon belül fel kell használni (a továbbiakban külön pontban említett adatfrissítések kivételével), különben elévülnek. Ez az időszak Basic részvételek esetében 3 hónap. Ez az időszak Plus részvételek esetében 4 hónap. Az egyszerre vásárolt részvételek felhasználását nem kell azonos időpontban megkezdeni, de az egyes kezdeti megbeszélések után az elévülési idő minden esetben megegyezik.
- A szolgáltatások teljesítése vagy érvényességük lejáratát után az Ügyfél a globális támogatást veheti igénybe. Az adatkezelési vagy tanácsadói csapat a szolgáltatásokban való részvétel lejáratát után nem nyújt semmilyen további támogatást. Többéves kezdőcsomagok vásárlásakor minden egyes tanácsadási részvétel hasonló kezdeti és részvételi időszakot tartalmaz. A többéves kezdőcsomagok részvételei közötti időszakban globális támogatás biztosított.
- Data File Refresh Engagement részvételek vásárlása esetén (akár havi, akár negyedéves vásárlás esetén) az adatok a megegyezés szerinti projektütemezés szerint, rendszeres időközönként kézbesítendőek. Az Ügyfelek nem hagyhatják ki a frissítéseket. A frissítés az ütemezett frissítési időszak után 5 munkanappal számít felhasználtnak. Az adatfrissítések és egyéb szolgáltatásrészvételek nem folytatódnak a termék előfizetési időszaka után, és visszatérítési lehetőség nélkül, automatikusan lejárnak.
- A Talent Insights kifejezetten HR-elemzésekhez készült, így a nem HR-adatok csak a HR-elemzések támogatásához importálhatók az eszközbe. Az Ügyfél felelőssége, hogy az útmutatásokat követve a megfelelő adatokat töltsse be.

7. Twitter-tartalmak a Watson Analytics által biztosított Talent Insights szolgáltatásban

7.1 Meghatározások

- a. **Elemzési jelentés** – Az Ügyfél alkalmazásai által az IBM SaaS platformon a Twitter-tartalmakból elemzési és információszármaztatási folyamattal létrehozott eredmények és kimenetek. Előfordulhat, hogy az ilyen eredmények nem tartalmazzak Twitter-tartalmakat, de tartalmazhatnak olyan tartalmakat, amelyek másolatai az adott Twitter-tartalomban, például keresési kifejezéseket és hivatkozásokat a Tweet-üzenetek témakörére.
- b. **Tweet-azonosító** – Az egyes Tweet-üzenetekhez előállított egyedi azonosítószám.
- c. **Tweet-üzenetek** – A Twitter szolgáltatás bármely végfelhasználója által közzétett nyilvános szöveg, amelynek szövegtörzse legfeljebb 140 karaktert tartalmaz.
- d. **Twitter-tartalmak** – Tweet-üzenetek, Tweet-azonosítók, a Twitter végfelhasználóinak nyilvános profilinformációi és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tett bármilyen további Twitter-adat és információ.

7.2 A Twitter-tartalmak használata

Az Ügyfél a nyers Twitter-tartalmakhoz semmilyen hozzáférést nem kap. Az IBM SaaS lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a Twitter-tartalmak kizárólag az IBM SaaS platformon belül történő kiválasztására és használatára, ami kizárólag a Twitter-tartalmak elemzésének és Elemzési jelentések készítésének céljából történik.

A Twitter-tartalmakat az IBM nem birtokolja és nem ellenőrzi. A Twitter-tartalmak magukban foglalhatnak jogszabályokba ütköző, pontatlan, félrevezető, szemérem sértő vagy bármilyen más okból kifogásolható anyagokat. Az IBM és beszállítói nem kötelezettek a Twitter-tartalmak áttekintésére, szűrésére, ellenőrzésére, szerkesztésére vagy eltávolítására. Ennek ellenére az IBM vagy beszállítói saját belátásuk alapján dönthetnek ezen tevékenységek végrehajtása mellett. Az Ügyfélnek kötelessége az IBM által biztosított funkciókat használni az IBM SaaS platformon esetlegesen tárolt bármely Twitter-tartalmak azonnali törléséhez vagy módosításához. Az Ügyfélnek joga van ahhoz, hogy az Elemzési jelentést az IBM SaaS platformról letöltse és eltávolítsa.

7.3 A Twitter-adatok mennyisége

Az ügyfelekre az alábbi korlátok vonatkoznak:

- Adatkészletenként 50 000 Tweet-üzenet

7.4 Twitter-tartalmakra vonatkozó korlátozások

Az Ügyfél:

- a. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat a vonatkozó jogszabályba ütközően, nem kizárólagosan beleértve az adatvédelmi jogszabályokat, illetve bármilyen jogosulatlan vagy nem rendeltetésszerű módon.
- b. Nem használhatja az IBM SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat személyek egy kis csoportjának vagy egyetlen személy elemzésére semmilyen jogellenes vagy megkülönböztető céllal.
- c. Nem használhatja az IBM SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat olyan elemzésre, amely később egy hirdetési hálózat részét fogja képezni.
- d. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat olyan elemzésre, amely rendszeres, időalapú mérések sorozatát hajtja végre ugyanazon vagy több hasonló módszer segítségével, és amelynek célja egy televíziós program teljesítményének időbeli, vagy más televíziós programok meghatározott csoportjához vagy alcsoportjához történő összehasonlítása.
- e. Semmilyen céllal nem használhatja a Twitter összesített felhasználói mérőszámait (például a felhasználók vagy a fiókok számát), amelyeknek azalatt jutott a birtokába, hogy a Twitter-tartalmakhoz az IBM SaaS részeként fért hozzá, illetve használta azokat.
- f. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat az IBM SaaS keretein belül engedélyezett korlátozott célokon kívüli bármely más célra.

7.5 IBM általi felmondás

Az Ügyfél jogosultsága a Twitter-tartalmak használatára az IBM SaaS megszűnésekor megszűnik.

A fentiek ellenére a Megállapodásban szereplő felfüggesztési és megszüntetési jogok mellett az IBM bármikor, értesítés és annak kötelezettsége nélkül megszüntetheti a Twitter-tartalmak hozzáféréseinek biztosítását, hogy az Ügyfél számára visszatérítést, jóváírást vagy egyéb kompenzációt biztosítsa.

7.6 A Twitter-tartalmakra vonatkozó szavatosság és jótállás továbbá kártérítés kizárása

A MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT JÓTÁLLÁS ELLENÉRE A TWITTER-TARTALMAK BIZTOSÍTÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÖSSZES HIBÁVAL EGYÜTT, „AKTUÁLIS FORMÁJUKBAN”, „ELÉRHETŐSÉG SZERINT” TÖRTÉNIK, ÉS A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI FELHASZNÁLÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE. AZ IBM NEM VÁLLAL, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT ÉS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE MINDEN VÉLELMEZETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, MINŐSÉGRE, TELJESÍTMÉNYRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGTISZTASÁGRA, JOGCÍMRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, VALAMINT A TWITTER-TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ BÁRMILYEN JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT. AZ IBM NEM SZAVATOLJA, HOGY A TWITTER-TARTALMAK HOZZÁFÉRÉSE FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A JÓTÁLLÁSI, SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS NEM ÉRVÉNYES EGYES JOGHATÓSÁGOK ELŐÍRÁSAI SZERINT, ÉS AZ ÜGYFÉL OLYAN, JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKRE NEM LEHET LEMONDANI, VAGY AMELYEK NEM ZÁRTHATÓK KI. BÁRMELY ILYEN JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA MINDÖSSZE HARMINC (30) NAP A JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSI DÁTUMÁTÓL SZÁMÍTVÁ (HA AZ ILYEN JOGSZABÁLYOK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK). A JELEN MEGÁLLAPODÁS ÉRTELMÉBEN AZ IBM VÁLLALATOT TERHELŐ, AZ ÜGYFÉL KÁRTALANÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉG NEM VONATKOZIK A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI HOZZÁFÉRÉSÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA.

7.7 Kormányzati Használat

A Twitter-tartalmak „kereskedelmi tételeknek” minősülnek a Code of Federal Regulations (Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Törvénykönyve) 48. címének 2.101 szakasza szerinti meghatározás alapján, amelyek „kereskedelmi számítógépes szoftverből” és „kereskedelmi számítógépes szoftverdokumentációból” állnak a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában foglalt meghatározások alapján. A Twitter-tartalmak bármely kormányzati intézmény által történő használata, módosítása, származtatása, másolása, kiadása, előadása, megjelenítése, közzététele vagy terjesztése tilos, kivéve a jelen Megállapodás feltételeiben kifejezetten engedélyezett esetekben. Ezenkívül az Amerikai Egyesült Államok kormányzati intézményei a tartalmakat a Code of Federal Regulations 48. címének 12.212 szakaszában és a Code of Federal Regulations 48. címének 227.7202-1 szakaszától 227.7202-4 szakaszáig terjedő rendelkezésekben meghatározottak szerint használhatják. Ha az Ügyfél a Twitter-tartalmakat hivatalos minőségében, az Egyesült Államok szövetségi, állami vagy helyi kormányzati intézményének alkalmazottjaként vagy képviselőjeként használja, és az Ügyfél jogilag nem fogadhatja el a jelen dokumentumban foglalt illetékességet, hatáskört vagy egyéb kikötéseket, akkor ezek a kikötések csak a vonatkozó jogszabályban előírt mértékben vonatkoznak az intézményre. Szerződő fél/gyártó: Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

„A” Függelék

1. IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users

Az IBM Kenexa Talent Insights egy tehetségelemzési megoldás, amely lehetővé teszi, hogy a felhasználók gyorsan betekintést nyerjenek a humán erőforrásokkal kapcsolatos dataikból.

- Irányított adatfelderítés – lehetővé teszi, hogy a felhasználók az elemzéshez előre meghatározott, tehetségek kezelésével kapcsolatos kérdésekből válasszanak. A kérdések a felhasználó tehetségadat-sablonokon alapulnak.
- Nyelv – angol nyelven érhető el.
- Hozzáférés – Az Ügyfél egyetlen környezetet kap, amelyet a termelés és a tesztelés során is használhat. Az Ügyfél a Talent Insights ajánlathoz hozzáférő minden egyes felhasználóhoz kap egy URL-címet, amelyhez felhasználónév és jelszó tartozik. Az IBM Kenexa Talent Acquisition, az IBM Kenexa Talent Optimization vagy az IBM Kenexa BrassRing on Cloud ajánlatot megvásároló Ügyfelek a Talent Insights megoldáshoz egy egyszeri bejelentkezési portálon keresztül férhetnek hozzá.
- Az ajánlat 10 felhasználóra terjed ki.
- Twitter-tartalmak
- Az Ügyfél felelős az adatbizalommal kapcsolatban az alkalmazottak felé tett ígéretek megtartásáért az IBM Kenexa Talent Insights használata során.
- A Talent Insights szolgáltatásba húzással betölthető fájlok legfeljebb 10 000 000 sort és 512 oszlopot tartalmazhatnak. A fájl mérete legfeljebb 4 GB lehet.

Az optimális elemzési élmény érdekében a felhasználók számára legfeljebb 70 oszlopot tartalmazó fájlok betöltése ajánlott.

2. Opcionális ajánlatok

2.1 IBM Kenexa Talent Insights Additional User

Az IBM Kenexa Talent Insights Additional User egy olyan előfizetési ajánlat, amely az alap előfizetésben foglalt 10 felhasználón túl további Engedélyezett Felhasználó jogosultságokat biztosít.

2.2 IBM Kenexa Talent Insights Additional Services

	Starter Pack Engagement – Year 1	Starter Pack Engagement – Year 2*	Starter Pack Engagement – Year 3**	Data Preparation Services Engagement	Data File Refresh Engagement	Workforce Consulting Engagement	Plus szolgáltatás-frissítés#
1. szakasz – Üzleti probléma meghatározása	✓	✓	✓	✓ ***		✓	✓
2. szakasz – Adatok fogadása	✓			✓	✓		
3. szakasz – Adatprofil-készítés	✓			✓			✓
4. szakasz – Adatok átalakítása	✓			✓			✓
5. szakasz – Adatformázás	✓			✓	✓		

	Starter Pack Engagement – Year 1	Starter Pack Engagement – Year 2*	Starter Pack Engagement – Year 3**	Data Preparation Services Engagement	Data File Refresh Engagement	Workforce Consulting Engagement	Plus szolgáltatás-frissítés#
6. szakasz – Adatok testreszabása	✓			✓			
7. szakasz – Elemzés és betekintések	✓	✓	✓			✓	✓
8. szakasz – Áttekintés és lezárás	✓	✓	✓			✓	✓

*A kétéves részvételi kezdőcsomagok az összes szolgáltatásra vonatkoznak az 1. és 2. évben, a fentiekben megadottak szerint.

*A hároméves részvételi kezdőcsomagok az összes szolgáltatásra vonatkoznak az 1., 2. és 3. évben, a fentiekben megadottak szerint.

***A Data Preparation Services esetében az 1. szakasz csak egy „Szükséges adatok mennyiségének és rendelkezésre állásának meghatározása” lépést tartalmaz.

#Plus szolgáltatásfrissítés csak egyéves Basic szolgáltatáscsomaggal együtt **vásárolható**.

A Talent Insights egy önálló termék, amely több elnevezett képességet tartalmaz, többek között a Felfedezést, az Előrejelzést és az Összeállítást. A szolgáltatáscsomagok adat-előkészítési, tanácsadási és képzési funkciókat biztosítanak a termékben található elnevezett képességekhez kapcsolódóan.

- A felfedezési képességek kognitív technológia segítségével fedezik fel a mintákat és a kapcsolatokat az adatok között, és lehetővé teszik a természetes nyelvi interakciót testreszabható megjelenítések létrehozásához.
- Az előrejelzési képességek kifinomult algoritmusok segítségével biztosítanak előrejelzéseket kiinduló cél adatmezők alapján.
- Az összeállítási képességek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy megosszák, amit felfedeztek és összegyűjtöttek a felfedezési és az előrejelzési képesség használatával.

A szakaszok meghatározása:

a. I. szakasz (Részvételi kezdőcsomagok)

Üzleti probléma meghatározása

- Távolról lefolytatott kezdeti megbeszélés
 - Az Ügyfél konkrét üzleti problémáinak meghatározása és rangsorolása az ügyfél és az IBM kijelölt tanácsadójának együttműködésével.
 - Az Ügyfél kulcsfontosságú üzleti problémájának/problémáinak, stratégiai céljának/céljainak és az adatokkal kapcsolatos érdekltségeinek meghatározása a Talent Insights felfedezési és előrejelzési képességeihez, valamint egyetlen elemzési terület azonosítása a részvételhez.

Átadandó anyagok:

- Kezdeti bemutató és írásbeli összefoglalás, amely felvázolja az üzleti problémákat/stratégiai célokat, valamint az egyetlen elemzési terület meghatározása a felfedezési és az előrejelzési képességhez, amelyre a felfedezési és az előrejelzési részvétel fókuszálni fog. Az IBM által előfeltételként azonosított HR-adatforrások.

- A szükséges adatok mennyiségének és rendelkezésre állásának meghatározása
 - A legfontosabb üzleti problémák és stratégiai célok rangsorolása azon fő elemzési terület kiválasztásához, amelyet az IBM tanácsadója az Ügyféllel közösen elemez a felfedezési képességgel.
 - A felfedezési kezdőcsomagban foglalt három HR-adatforrás kellően széles körű ahhoz, hogy támogassa a tanácsadási részvételben foglalt fő elemzési területet, valamint más, az Ügyfél által igényelt általánosabb elemzéseket is. Ezek a HR-adatforrások az előrejelzési elemzés alapjául is szolgálnak.
 - Más elemzési területek további tanácsadási részvételek megvásárlásával támogathatók.
 - A megegyezés szerinti HR-adatforrásokhoz kinyerendő és biztosítandó adatelemek meghatározása.

- **Csak Starter Pack Plus esetében**

Válassza ki a forgatókönyv(ek)et, amelyek az önkiszolgáló előrejelzési környezet tesztje(i)ként szolgálhat(nak) az adatintegráció ellenőrzése érdekében.

Átadandó anyagok:

- Az adatstruktúrát érintő javaslatok az adatkézésítéshez. Ahol elérhető és lehetséges, ehhez kiindulópontként a meglévő sablonok lesznek felhasználva.

*****I. szakasz – A Data Preparation Services Engagement szolgáltatáshoz**

A szükséges adatok mennyiségének és rendelkezésre állásának meghatározása

- A HR-adatforrások követelményeinek áttekintése és egyeztetése a Talent Insights HR-alkalmazás adatsablonjaival. (Ez a szolgáltatás nem tartalmaz kezdeti megbeszélést).
- A megegyezés szerinti HR-adatforrásokhoz kinyerendő és biztosítandó adatelemek meghatározása.

Átadandó anyagok:

- Az adatstruktúrát érintő javaslatok az adatkézésítéshez. Ahol az adatszolgáltatások igénybevétele tanácsadás nélkül történik, ehhez kiindulópontként a meglévő sablonok lesznek felhasználva. Ha az ügyfél az adatbeállítás mellett tanácsadást is igénybe vesz, testreszabott sablonok fejleszthetők.

b. **II. szakasz – Adatok fogadása**

Fájlok kézbesítése az IBM felé feldolgozás céljából.

- Külső HR-adatforrások
 - Az Ügyfél megkapja a fájlok továbbításához szükséges részleteket.
 - Az Ügyfél elküldi az adatfájlokat az IBM számára.
 - A fájlokat az IBM által előre meghatározott, csv stílusú sablonokban kell kézbesíteni, amelyek megfelelnek a szabványos mezőkre vonatkozó oszlopelnevezési előírásoknak.
 - A HR-adatforrások támogatására használt, teljes mértékben egyéni sablonok legfeljebb 3 különálló, de egymáshoz kapcsolódó fájlból állhatnak.
 - Egy sablon minden fájlja 1 GB adatot, 100 oszlopot vagy 2 millió sort tartalmazhat. Ha a HR-adatforrások túllépik a fájlok számára, méretére vagy oszlopszámára vonatkozó feltételek bármelyikét, több HR-adatforrásnak számítanak, és ennek megfelelően lesznek felszámítva.

Az optimális elemzési élmény érdekében a felhasználók számára legfeljebb 70 oszlopot tartalmazó fájlok betöltése ajánlott.

 - A demográfiai és egyéb részletes adatokat biztosítani kell ahhoz, hogy a rendszer támogassa az adathierarchiákat.
 - Az IBM megfigyeli és teszteli a megvásárolt fájlfrissítésekhez szükséges adatkézésítési és -tároló eszközöket.

Átadandó anyagok:

- Az átvételt és a fájlok követelményeknek való megfelelését igazoló dokumentum.

- Kenexa HR-adatforrások
 - Összekötő használata esetén az adatok biztosítása és betöltése naponta történik.

c. **III. szakasz – Adatprofil-készítés**

A HR-adatforrás(ok) áttekintése, a fájlokra vonatkozó statisztikák és információk összegyűjtése az adatok szerkezetének, tartalmának, kapcsolatainak és származtatási szabályainak megállapítása érdekében.

- Az adatfájlok minőségének áttekintése a hiányzó, illetve a rosszul vagy következetlenül formázott adatokra vonatkozó részleteken alapszik.
- Az Ügyfél értesítést kap a hiányzó vagy rosszul formázott adatokról, és szükség szerint új adatfájlok biztosítása történik.
- Az Ügyfél értesül az adatok formázási és átalakítási lépései során alkalmazandó szabályokról és eljárásokról.
- Elkészül a fájlszinonimák és a testreszabás vázlata.
- **Csak Starter Pack Plus esetében**
 - Az elérhető adatok és az adatok készenléti állapotának elemzése, hogy használható előrejelzési modell jöjjön létre. Ez a következőket foglalja magában:
 - (i) Lefedettség – annak meghatározása, hogy vannak-e elérhető adatok az eredményt esetleg befolyásoló különböző bemenettípusok lefedéséhez.
 - (ii) Minőségi cél – az előrejelzési forgatókönyv esetében annak meghatározása, hogy a cél változó/változók elég magas minőségűek-e ahhoz, hogy előrejelzőként szolgáljanak. Ha például az Ügyfél kíváncsi az önkéntes alkalmazotti fluktuációra vagy a nemkívánt alkalmazotti fluktuációra, teljes rekordokat kell felvenni, amelyekben szerepel, hogy melyik alkalmazotti fluktuáció volt önkéntes, és melyik nemkívánt.
 - (iii) Bemeneti minőség – a bemeneti változók minőségszintjének meghatározása. Az alacsonyabb minőségűek esetében a hipotézis alapján annak meghatározása, hogy a minőségi problémák gondot jelentenek-e.
 - (iv) Fő bemenetek azonosítása az Ügyfél hipotézise alapján (például ha az Ügyfél úgy gondolja, hogy a javadalmazás a gyors lemorzsolódás egyik kiváltó tényezője, akkor ügyelnünk kell arra, hogy megfelelő lefedettségünk legyen a javadalmazási adatokról).
 - Adatok betöltése a Talent Insights előrejelzési képességébe és a minőségi pontszámok megtekintése.
 - (i) Ha a hiányzó értékek teljes száma bármelyik oszlopban 25%-nál nagyobb, az IBM kiiktatja az oszlopot (ha nem fontos), vagy létrehoz egy alapértelmezett értéket a hiányzó értékek helyett, hogy feltöltse az oszlopot.
 - (ii) Ha a hiányzó értékek aránya 25%-nál kisebb, az IBM eldönti, hogy elfogadható-e, ha a Watson Analytics átlagolás alapján adja meg az értékeket. Ha ez nem fogadható el, az IBM a hiányzó értékeket alapértelmezett értékekre állítja, ha ez lehetséges.
 - (iii) Ha egy céloszlopban osztálykiegyensúlyozatlanság található, az IBM meghatározza, hogy ez negatívan befolyásolja-e a modellt.
 - (iv) Az IBM kiértékeli a kiugró értékeket annak ellenőrzéséhez, hogy azok hibák vagy ténylegesen kiugró értékek. Ezután meghatározza, hogy a kiugró értékek minimálisak, vagy elég nagyok ahhoz, hogy potenciálisan torzítsák a modellt.
 - (v) A céloszlopban található torz adatok az adatmodellre kifejtett negatív hatásának mérlegelése.
 - Az Ügyfél részéről legfeljebb háromszor hagyható jóvá a végleges fájl, mielőtt a végleges fájlok formázása megkezdődik.

Átadandó anyagok:

- Megtörténik a fájlok végleges formátumának meghatározása, és az Ügyfél biztosítja a végleges fájlokat. A fájlformátumok testreszabásának dokumentációja.

d. **IV. szakasz – Adatok átalakítása**

Egy átfogó szerkezet kialakítása a HR-adatforrások között és azokon belül.

- Az IBM Kenexa áttekinti a Kenexa-adatforrások és a külső HR-adatforrások közötti fájlkapcsolatokat.
- Az IBM Kenexa ellenőrzi a szülő-/külső kulcsok közötti kapcsolatokat az adatkészletek közötti felderítéshez.
- Az IBM Kenexa összeállítja a teljes adatszerkezet prototípusát.
- Az IBM Kenexa ellenőrzi és teszteli az adatszerkezetet.
- **Csak Starter Pack Plus esetében**
 - Előrejelzésimodell-adatok feljavítása
 - (i) Osztályozási változók létrehozása, amelyek további célként szolgálnak.
 - (ii) Osztályozási változók létrehozása a fő bemenetekhez.
 - A előrejelzési modell előzetes végrehajtása és ellenőrzése – a modell futtatása, az eredmények áttekintése és finomítás.
 - Az előrejelzési eredmények kiértékelése, és szükség szerint a következők végrehajtása:
 - (i) Jobb célok létrehozása;
 - (ii) Egyértelmű összefüggések kiiktatása;
 - (iii) Az előrejelzési modell ismételt futtatása és az eredmények ellenőrzése.

Átadandó anyagok:

- Az átfogó adatszerkezet és az átalakítási lépések dokumentációja a későbbi adatbetöltésekben való használathoz. Ezt az Ügyfél vagy – ha opcionális Data File Refresh Engagement lett megvásárolva – az IBM adatszolgáltatási csapata végzi el.

e. **V. szakasz – Adatformázás**

A HR-adatforrások normalizálása és tisztítása

- Az IBM Kenexa létrehozza az adatformázás üzleti szabályait, majd elvégzi a formázást. Ez nem kizárólagosan magában foglalja a következőket:
 - A hiányzó adatok és a mezőkben szereplő, helytelen típusú adatok azonosítása (számok alfanumerikus mezőben, dátum pénznem típusú mezőben stb.) és a probléma megoldása az Ügyféllel közösen.
 - Leíró jellegű oszlopfejlécek kikényszerítése egyéni mezők esetében és a megfelelőség betartatása a szabványos fájlok elnevezési előírásaira vonatkozóan
 - Alapvető fájl szerkezeti problémák, például a sorfejlécek, beágyazott fejlécek, üres sorok és oszlopok, adatokat követő szöveges sorok, összesítő sorok és oszlopok, részösszegek és összesítések, kezdő és záró szóközpök eltávolítása, valamint az adatok deduplikálása.
- Az adatszolgáltatási csapat a Starter Pack Plus megvásárlása vagy további szerződéses megbízás nélkül NEM javítja ki a beosztások, diplomák vagy egyéb, a forrásadatokban található, szabályozatlan szabadszöveges adatok formázásának következetlenségeit, illetve nem oldják meg a hiányzó értékekkel, konstansértékekkel, kiegyensúlyozatlansággal, befolyásoló kategóriákkal, kiugró értékekkel vagy a torzulásokkal kapcsolatos minőségi problémákat. Ezeknek a problémáknak a megoldása az Ügyfél felelőssége, kivéve ha az másként van meghatározva.
- Ha szükséges, az IBM megerősíti az ismétlődő adatbetöltések folyamatát és ütemezését. Az Ügyfél dönthet úgy, hogy külön vásárol további Data File Refresh Engagement résztvételt.

Átadandó anyagok:

- Az elvégzett adattisztítási lépések dokumentációja, és a betöltésre kész, megtisztított fájlok.

f. **VI. szakasz – Adatok testreszabása**

Az I. HR-adatforrás-integrációs szakaszban összegyűjtött és megvalósított adattestreszabási meghatározásoknak, például szinonimák hozzáadásának vagy módosításának, adatszoportosításoknak, alapértelmezett összesítéseknek és előre meghatározott kérdéseknek a megvalósítása.

- Az adatfájlok tesztelése.
- Az IBM összegyűjti, dokumentálja és megvalósítja a testreszabásokat.
- Az IBM adatintegrációs csapata továbbítja a projektet a tanácsadási részleg számára.

Átadandó anyagok:

- A tesztelés és a testreszabás igazolása

g. **VII. szakasz – Elemzés és betekintések**

- A kezdeti megbeszélésen azonosított üzleti problémákkal/stratégiai célokkal kapcsolatos betekintések megosztása.

- **Csak Starter Pack Plus esetében**

A betekintések a felfedezési, előrejelzési és összeállítási képességek használatán alapulnak.

- A Talent Insights bevált módszereinek bemutatása és ismertetése, amelyek segítségével az Ügyfél a legtöbbet hozhatja ki az eszközből.

- **Csak Starter Pack Plus esetében**

Bemutatót és bevált gyakorlatokat tartalmaz az előrejelzési és az összeállítási képességhez.

- **Csak Starter Pack Plus esetében**

Tanácsadás és segítségnyújtás az összeállítási műszerfalak beállításával kapcsolatban, valamint képzés az összeállítási képességekről.

- Heti telefonhívások 5 egymást követő héten a Talent Insights-felhasználókkal és a projektcsapattal az üzleti problémával/stratégiai céllal kapcsolatos betekintések megbeszélése érdekében.

Átadandó anyagok:

- Az Ügyfél számára biztosítandó az azonosított üzleti problémával/stratégiai céllal kapcsolatos kérdések elemzése és az eredmények összegzése, egy bemutató formájában. Az Ügyfél adatmezőit leíró adatreferencia-útmutató elérhetővé tétele az eszközben. Képzési bemutató, amelyből az Ügyfél megismerheti a felvázolt üzleti problémához/stratégiai célhoz kapcsolódó konkrét funkciókat.

h. **VIII. szakasz – Áttekintés és lezárás**

- A Talent Insights segítségével felderített, az üzleti problémához és stratégiai célkitűzéshez kapcsolódó elemzési eredmények ismertetése a vezetőknek (távolról) megtartott bemutató keretében.

- Az Ügyfél átirányítása a globális támogatási szolgálathoz, illetve annak ismertetése, hogyan vásárolhat szükség szerint növekményes szolgáltatásokat.

- **Csak Starter Pack Plus esetében**

A bemutató tartalmazza az előrejelzési és az összeállítási képességgel kapott eredményeket.

Átadandó anyagok:

- Vezetői bemutató a Talent Insight megállapításairól a kezdeti hívásban kiemelt üzleti problémát és stratégiai célkitűzést illetően, és ennek keretében útmutatás az adatok helyes/helytelen értelmezésével, a lehetséges műveletekre vagy megoldásokra vonatkozó javaslatokkal és a javasolt következő lépésekkel kapcsolatban.

2.3 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Egyéves időszak

Az egyéves IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Telepítési Szolgáltatásként (Set-Up service) vásárolható meg. Ez egy olyan szolgáltatáscsomagból áll (a fenti táblázatban leírtak szerint), amely kifejezetten arra szolgál, hogy az Ügyfelek megismerjék a felfedezési funkciót. A szolgáltatások közé tartozik a segítségnyújtás egy kijelölt tanácsadó által, aki segít meghatározni az üzleti problémákat, azonosítani a legfontosabb üzleti kérdések elemzését támogató HR-adatforrásokat, három HR-adatforrás kezdeti előkészítése és egyszeri betöltése, valamint a termékkel kapcsolatos képzés biztosítása és útmutatást nyújtása a betekintésekkel és a javaslatokkal kapcsolatban. Az összes szolgáltatás (beleértve a kezdeti hívást is) biztosítása távolról történik, kivéve ha az kifejezetten másként van meghatározva.

2.4 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Kétéves Időszak

A kétéves IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Telepítési Szolgáltatásként (Set-Up service) vásárolható meg. Ez egy olyan szolgáltatáscsomagból áll (a fenti táblázatban leírtak szerint), amely kifejezetten arra szolgál, hogy az Ügyfelek megismerjék a felfedezési funkciót. Az első évben a szolgáltatások közé tartozik a segítségnyújtás egy kijelölt tanácsadó által, aki segít meghatározni az üzleti problémákat, azonosítani a legfontosabb üzleti kérdések elemzését támogató HR-adatforrásokat, három HR-adatforrás kezdeti előkészítése és egyszeri betöltése, valamint a termékkel kapcsolatos képzés biztosítása és útmutatást nyújtása a betekintésekkel és a javaslatokkal kapcsolatban.

A Második évben további tanácsadási szolgáltatások járnak a növekményes vagy folyamatban lévő üzleti problémák azonosításához és elemzéséhez. Ebbe nem tartozik bele új HR-adatforrások beállítása vagy adatok újbóli betöltése, kivéve ha az Ügyfél további választható adat-előkészítési vagy -frissítési szolgáltatásokat vásárol. Az összes szolgáltatás (beleértve a kezdeti hívást is) biztosítása távolról történik, kivéve ha az kifejezetten másként van meghatározva.

2.5 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Hároméves Időszak

A hároméves IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Telepítési Szolgáltatásként (Set-Up service) vásárolható meg. Ez egy olyan szolgáltatáscsomagból áll (a fenti táblázatban leírtak szerint), amely kifejezetten arra szolgál, hogy az Ügyfelek megismerjék a felfedezési funkciót. Az első évben a szolgáltatások közé tartozik a segítségnyújtás egy kijelölt tanácsadó által, aki segít meghatározni az üzleti problémákat, azonosítani a legfontosabb üzleti kérdések elemzését támogató HR-adatforrásokat, három HR-adatforrás kezdeti előkészítése és egyszeri betöltése, valamint a termékkel kapcsolatos képzés biztosítása és útmutatást nyújtása a betekintésekkel és a javaslatokkal kapcsolatban.

A Második és a Harmadik Évben további tanácsadási szolgáltatások járnak a növekményes vagy folyamatban lévő üzleti problémák azonosításához és elemzéséhez. Ebbe nem tartozik bele új HR-adatforrások beállítása vagy adatok újbóli betöltése, kivéve ha az Ügyfél további választható adat-előkészítési vagy -frissítési szolgáltatásokat vásárol. Az összes szolgáltatás (beleértve a kezdeti hívást is) biztosítása távolról történik, kivéve ha az kifejezetten másként van meghatározva.

2.6 IBM Kenexa Talent Insights Starter Pack Upgrade to Plus – Egyéves Időszak

Az IBM Kenexa Talent Insights Consulting igény szerinti telepítési szolgáltatásként vásárolható meg (a fenti táblázatban leírtak szerint) **kizárólag az egyéves Basic Starter Pack bővítmenyeként**, és a következő szolgáltatásokat tartalmazza: segítségnyújtás egy kijelölt tanácsadó által az üzleti problémák azonosításában, a korábban egy alapszintű adat-előkészítési részvétel keretében beállított HR-adatforrások felhasználásában, a legfontosabb üzleti kérdések elemzésében, valamint a termékkel kapcsolatos képzés biztosítása és útmutatást nyújtása a betekintésekkel és a javaslatokkal kapcsolatban. Ebbe nem tartozik bele új HR-adatforrások beállítása vagy adatok újbóli betöltése, kivéve ha az Ügyfél választható adat-előkészítési Plus vagy frissítési szolgáltatásokat vásárol. Az összes szolgáltatás (beleértve a kezdeti hívást is) biztosítása távolról történik, kivéve ha az kifejezetten másként van meghatározva.

2.7 IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus Engagement

Az IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus telepítési szolgáltatásként vásárolható meg. Ez egy egyéves szolgáltatáscsomagot foglal magában (a fenti táblázatban leírtak szerint), amely kifejezetten az új Ügyfelek a Talent Insights felfedezési, előrejelzési és összeállítási képességeinek használatába való bevezetésére szolgál. A szolgáltatások közé tartozik a segítségnyújtás egy kijelölt tanácsadó által, aki segít meghatározni az üzleti problémákat, azonosítani a legfontosabb üzleti kérdések elemzését támogató HR-adatforrásokat, emellett az előrejelzési foratókönyvek tesztelése és kiértékelése, az adatok feljavítása, három HR-adatforrás kezdeti előkészítése és egyszeri betöltése,

valamint a termékkel kapcsolatos képzés biztosítása és útmutatást nyújtása a betekintésekkel és a javaslatokkal kapcsolatban.

2.8 IBM Kenexa Talent Insights Basic Data Preparation Services Engagement

Az IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation telepítési vagy igény szerinti telepítési szolgáltatásként vásárolható meg (a fenti táblázatban leírtak szerint), és egyetlen HR-adatforrás egyszeri beállítását és betöltését foglalja magában. Ahol nincs meglévő Talent Insights-adatsablon, adatintegrációs szolgáltatásokat kell a tanácsadási szolgáltatásokkal vásárolni.

2.9 IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Services Plus Engagement

Az IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Plus telepítési vagy igény szerinti telepítési szolgáltatásként vásárolható meg (a fenti táblázatban leírtak szerint), és egyetlen HR-adatforrás egyszeri beállítását és betöltését foglalja magában a csak a Plus szolgáltatáshoz tartozó adat-előkészítési lépésekkel együtt. Ahol nincs meglévő Talent Insights-adatsablon, Plus adatintegrációs szolgáltatásokat kell a Plus tanácsadási szolgáltatásokkal együtt vásárolni.

2.10 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Basic Consulting Engagement

Az IBM Kenexa Talent Insights Consulting telepítési vagy igény szerinti telepítési szolgáltatásként vásárolható meg (a fenti táblázatban leírtak szerint), és a következő szolgáltatásokat tartalmazza: segítségnyújtás egy kijelölt tanácsadó által, aki segít meghatározni az üzleti problémákat, azonosítani a legfontosabb üzleti kérdések elemzését támogató HR-adatforrásokat, valamint a termékkel kapcsolatos képzés biztosítása és útmutatás nyújtása a betekintésekkel és a javaslatokkal kapcsolatban. Ebbe nem tartozik bele új HR-adatforrások beállítása vagy adatok újbóli betöltése, kivéve ha az Ügyfél választható adat-előkészítési vagy -frissítési szolgáltatásokat vásárol. Az összes szolgáltatás (beleértve a kezdeti hívást is) biztosítása távolról történik, kivéve ha az kifejezetten másként van meghatározva.

2.11 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

Az IBM Kenexa Talent Insights Consulting Plus telepítési vagy igény szerinti telepítési szolgáltatásként vásárolható meg (a fenti táblázatban leírtak szerint), és a következő szolgáltatásokat tartalmazza: segítségnyújtás egy kijelölt tanácsadó által, aki segít meghatározni az üzleti problémákat, azonosítani a legfontosabb üzleti kérdések elemzését támogató HR-adatforrásokat, valamint a termékkel kapcsolatos képzés biztosítása és útmutatás nyújtása a betekintésekkel és a javaslatokkal kapcsolatban, amelyek magukban foglalják a felfedezési, az előrejelzési és az összeállítási funkciót. Ebbe nem tartozik bele új HR-adatforrások beállítása vagy adatok újbóli betöltése, kivéve ha az Ügyfél választható adat-előkészítési Plus vagy frissítési szolgáltatásokat vásárol. Az összes szolgáltatás (beleértve a kezdeti hívást is) biztosítása távolról történik, kivéve ha az kifejezetten másként van meghatározva.

2.12 IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh Engagement

Az IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh telepítési vagy igény szerinti telepítési szolgáltatásként vásárolható meg, és egy HR-adatforrás egyszeri betöltését foglalja magában. A fájlfrissítés az új vagy növekményes adatok egy HR-adatforrásba való feltöltését jelenti, amelyet a szolgáltatások részvételi kezdőcsomagjának vagy egy önálló Data Preparation Services Engagement részvétel részeként telepítettek.

Az alábbiakban az adatfájl-frissítési tevékenységekben foglalt szolgáltatások leírása olvasható:

- A szolgáltatások az IBM Kenexa Talent Insights Data Integration fájlbeállításához tartozó lépéseiből állnak (adatok fogadása, adatprofil-készítés, átalakítás és adatformázás).
- A Data File Refresh Engagement részvételek használatához először meg kell vásárolni a Data Preparation Services Engagement részvételt a frissíteni kívánt HR-adatforráshoz, és be kell tartani a korábban beállított fájlstruktúrákat.
- A fentiekben túlmutatott adatfájl-frissítési szolgáltatások, például az adatszerkezet módosításai, az adattisztítási szabályok módosítása és az adatprofil-készítés során a testreszabáson végrehajtott változtatások igénybevétele egy külön Munkaleírás keretében lehetséges.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatásszint-megállapodás (SLA)

"B" Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-szerződést („SLA”) biztosítja az IBM SaaS ajánlathoz a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást. Az SLA csak az Ügyfél számára érhető el, és csak a termelési célú környezetekben való használatra vonatkozik.

1. Rendelkezésre állási jóváírások

Az Ügyfélnek naplózni kell egy 1. súlyossági (kritikussági) szintű hibajegyet az IBM technikai támogatási ügyfélszolgálatánál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az az Ügyfél először észlelte az esemény az IBM SaaS igénybevételére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.

Az SLA követelményeinek való nem megfeleléssel kapcsolatos hibajegyeket legfeljebb négy munkanappal a Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni. A jogos SLA-követelések visszatérítése az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő számla értékén érvényesíthető jóváírás formájában történik, amelynek összege attól az időtartamtól függ, amíg az IBM SaaS termelési célú rendszerfeldolgozása nem volt elérhető („Állásidő”). Az Állásidő az esemény az Ügyfél általi bejelentésétől az IBM SaaS helyreállításáig tart, és nem foglalja magában az ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások idejét; az IBM ellenőrzésén kívül eső okokat; az Ügyféltől vagy harmadik féltől származó tartalmakkal, technológiákkal, kialakításokkal és utasításokkal kapcsolatos problémákat; a nem támogatott rendszer-konfigurációkat és platformokat, vagy egyéb az Ügyfél által okozott hibákat; vagy az Ügyfél által okozott biztonsági incidenseket, illetve az Ügyfél általi biztonsági teszteket. Az IBM a lehető legnagyobb mértékű visszatérítést alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban az IBM SaaS összesített rendelkezésre állásának megfelelően, az alábbi táblázat szerint. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett visszatérítések összértéke nem haladhatja meg az IBM SaaS ajánlatért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 10 százalékát.

A csomagban értékesített IBM SaaS ajánlatok (önálló IBM SaaS ajánlatok, amelyek együttesen vannak értékesítve egyetlen ajánlatként, kombinált áron) esetén a visszatérítés számításának alapját a csomagban értékesített IBM SaaS ajánlat kombinált árának egyetlen hónapra eső része, nem pedig az egyes IBM SaaS ajánlatok havi előfizetési díja képezi. Az Ügyfél egyszerre csak egyetlen, csomagban értékesített IBM SaaS ajánlattal kapcsolatban nyújthat be követelést.

2. Szolgáltatási Szintek

Az IBM SaaS rendelkezésre állása egy Szerződéses Hónap során

Rendelkezésre állás egy Szerződéses Hónap során	Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a)
93–99,2%	5%
Kevesebb mint 93%	10%

*Ha az Ügyfél az IBM SaaS ajánlatot egy IBM Üzleti Partnertől szerezte be, a havi előfizetési díj számítása az IBM SaaS ajánlat éppen érvényes listaárának 50%-a alapján lesz kiszámítva a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra vonatkozóan. Az IBM a visszatérítést közvetlenül az Ügyfél számára teszi elérhetővé.

A rendelkezésre állás százalékos arányának számítása a következő módon történik: egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz az Állásidő perceinek száma egy Szerződéses Hónapban, osztva egy Szerződéses Hónap teljes szolgáltatási idejének mennyiségével.

Példa: összesen 500 perc Állásidő egy szerződéses hónapban

<p>43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban - 500 perc Állásidő = 42 700 perc</p> <hr/> <p>összesen 43 200 perc</p>	<p>= 5% Rendelésreállási Jótételezés 98,8%-os rendelésre állásért egy szerződéses hónap során</p>
---	---