

## „IBM Kenexa Talent Insights“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users“
- „IBM Kenexa Talent Insights Additional User“

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Įgaliotasis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliai įgaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises, jei Programa naudojama bet kokiū tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

### 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Sandorio dokumente.

#### 3.1 Nustatymo išlaidos

Nustatymo išlaidos nurodomos Operacijų dokumente.

#### 3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

#### 3.3 Paslaugos pagal poreikį mokesčiai

Už parinktį pagal poreikį sąskaitos bus išrašomos tą mėnesį, kai Klientas naudoja parinktį pagal poreikį Sandorio dokumente nustatytu tarifu.

### 4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, „IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas telefonu, el. paštu ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį Techninio palaikymo, laikoma „IBM SaaS“ dalimi, todėl jai taikomos šios NS. Techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 1 darbo dieną
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per dvi darbo dienas

## 6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

### 6.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (Kliento darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

### 6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

### 6.3 Normatyviniai duomenys

Nepaisant galimų prieštaravimų, normatyvinių tyrimų, analizės ir ataskaitų teikimo tikslais IBM gali išsaugoti ir naudoti Kliento pagal šias NS IBM pateiktą turinį bendruoju, anoniminiu formatu (t. y., kad Kliento nebūtų galima atpažinti kaip konfidencialios informacijos šaltinio ir kad būtų pašalinta atskirus darbuotojus ir (arba) pareiškėjus identifikuojanti informacija). Šio skyriaus sąlygos galios ir po operacijos nutraukimo ar pasibaigimo.

## 6.4 Duomenų apdorojimas

Visose ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje ir Šveicarijoje atliekamoms operacijoms taikomos šios sąlygos:

Klientas sutinka, kad IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kuriuos Asmens duomenis, už šalies ribų šiose šalyse: Nyderlanduose, Airijoje ir JAV.

Klientas taip pat sutinka, kad, atsižvelgdama į konkrečią Kliento paslaugos palaikymo struktūrą, IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kuriuos Asmens duomenis, už šalies ribų šiose papildomose šalyse: Australijoje, Brazilijoje, Honkonge, Ispanijoje, JAE, Japonijoje, Kanadoje, Kinijoje, Lenkijoje, Lotynų Amerikoje, Meksikoje, Naujojoje Zelandijoje, Nyderlanduose, Pietų Afrikoje, Prancūzijoje, Singapūre, Suomijoje, Švedijoje ir Šveicarijoje.

Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant „IBM SaaS“.

Kai perduodant EEE arba Šveicarijos gyventojų asmens duomenis netaikomos IBM JAV–ES ir JAV–Šveicarijos „Saugaus uosto“ susitarimo nuostatos, šalys arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartines nemodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamiesi EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinę neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.

## 6.5 Asmeninė informacija / slapta asmeninė informacija

„IBM Kenexa Talent Insights“ – tai žmogiškųjų išteklių paslaugų pasiūlymas, suteikiantis Klientui galimybę įvesti, tvarkyti, rūšiuoti ir peržiūrėti kandidatų, įdarbinimo ir darbuotojų duomenis. Ši paslauga teikiama „SoftLayer“ debesų kompiuterijos aplinkoje su skirtuoju virtualiojo privačiojo tinklo ryšiu. Ši paslauga įgalina Klientą įvesti ir tvarkyti turinį, apimančią informaciją (PI / SPI), kuri pagal taikomus privatumo įstatymus gali būti laikoma asmenine arba slapta informacija:

- Kontaktinę informaciją (pvz., adresą, telefono ir mobiliojo telefono numerius, el. pašto adresą)
- Slaptą asmeninę informaciją (pvz., asmens kodą, gimimo datą, pilietybę, paso numerį ir t. t.)
- Informaciją apie užimtumą (pvz., išsilavinimą, karjerą, darbo vietą, kompensacijas ir pašalpas bei veiklą)

## 6.6 Duomenų apibrėžimai

Žmogiškųjų išteklių duomenų šaltinį („HR duomenų šaltinį“), **palaikomą paslaugų įsipareigojimuose**, apriboja du kriterijai:

- a. **Dydis** – Individualūs failai duomenų šaltinyje gali būti iki 100 stulpelių, 2 mln. eilučių ir 1 GB duomenų. Dydis negali viršyti nė vieno iš šių kriterijų. Kiekvienas duomenų šaltinis gali apimti iki trijų susijusių individualių failų iš tos pačios taikomosios programos.

*Nors palaikomas dydis iki 100 stulpelių, tačiau optimaliai rekomenduojama 70 stulpelių arba mažiau.*

- b. **HR taikomoji programa** – atskiras duomenų šaltinis yra išgautas iš atskiros HR taikomosios programos, pvz., kandidatų sekimo, atpažinimo, mokymosi valdymo, atlyginimo įvertinimo, darbuotojų dalyvavimo apklausos, darbuotojų įvertinimo arba Žmogiškųjų išteklių informacijos sistemų (HRIS). Taip pat tai gali apimti šaltinius, kurie naudojami su HR duomenimis HR analizės tikslais, pvz., Klientų ryšių valdymo sistemas (CRM) ar finansinius duomenis.

HR taikomoji programa apibrėžiama kaip pradinė operacijų sistema, net jei duomenys eksportuojami iš duomenų sandėlio. Atskiras duomenų šaltinis iš duomenų sandėlio turi atitikti tuos pačius atskiros duomenų šaltinio kriterijus, kaip apibrėžta anksčiau.

Duomenų šaltinio pateikimą palaiko duomenų struktūra. Tai gali būti pagrįsta esamu „IBM Kenexa“ šablonu arba pasirinktiniais paslaugų sukurtu formatu. Pasirinktiniai formatai turi būti kuriami naudojant konsultavimo valandas, suteikiamas kaip dalis darbo pradžios paketo arba papildomais konsultavimo įsipareigojimų blokais.

## 6.7 Kliento įsipareigojimai

- Naudojamas „IBM Kenexa Talent Insights“, Klientas yra atsakingas už bet kokių pažadų, duotų darbuotojams dėl duomenų konfidencialumo, laikymąsi.
- Klientas privalo priskirti vartotojų tipus, kad apribotų vartotojų prieigą prie atitinkamų duomenų.

- Įsigijęs pasirinktinių konsultavimo ar duomenų integravimo paslaugų įsipareigojimų, Klientas privalo suteikti atitinkamų techninių ir Žmogiškųjų išteklių (HR) srities žinių ir išteklių, palaikančių duomenų specifikacijas ir pateikimą, taip pat, kad duomenys būtų pristatomi laiku pagal sutartą projekto tvarkaraštį. Duomenų pateikimo uždelsimas gali turėti įtakos projektų įgyvendinimui, bendriesiems projektų tvarkaraščiams ir išlaidoms.
- Klientui patvirtinus pasiruošimą pradėti naudoti darbo pradžios paketo įsipareigojimus, pasirinktinius konsultavimo įsipareigojimus ir (arba) duomenų parengimo įsipareigojimus ir pradėjus naudoti šias paslaugas, jas (išskyrus duomenų atnaujinimus, kurie aptariami atskirame punkte toliau) reikia išnaudoti per apibrėžtą laikotarpį, arba jų galiojimo laikas pasibaigs. „Basic“ įsipareigojimų laikotarpis yra 3 mėnesiai. „Plus“ įsipareigojimų laikotarpis yra 4 mėnesiai. Vienu metu įsigytų kelių įsipareigojimų neprivaloma pradėti naudoti tuo pačiu metu, tačiau pradėjus naudoti atskirus įsipareigojimus, taikomas tas pats galiojimo pabaigos laikotarpis.
- Baigus naudoti paslaugas arba pasibaigus jų galiojimui, Klientui bus teikiamas bendrasis palaikymas. Pasibaigus paslaugų įsipareigojimams, nebus teikiamas joks tolesnis duomenų ar konsultavimo komandos palaikymas. Įsigijus kelerių metų darbo pradžios paketų, kiekvienas konsultavimo įsipareigojimas turės panašų pradžios ir paslaugų naudojimo laikotarpį. Tarp kelerių metų darbo pradžios paketų įsipareigojimų bus teikiamas bendrasis palaikymas.
- Įsigijus duomenų atnaujinimo įsipareigojimų (mėnesinių arba ketvirčio), duomenys turi būti pateikiami pagal sutartą projekto tvarkaraštį ir reguliariais intervalais. Klientai negali praleisti atnaujinimo. Jis bus laikomas išnaudotu praėjus daugiau nei 5 darbo dienoms nuo numatyto atnaujinimo laikotarpio. Duomenų atnaujinimai ir kitų paslaugų įsipareigojimai nebus pratęsimi po produkto prenumeratos laikotarpio ir jų galiojimas automatiškai baigsis negražinant pinigų.
- „Talent Insights“ yra skirtas išimtinai HR analizei, todėl ne HR duomenis su šiuo įrankiu galima naudoti tik HR analizės palaikymo tikslais. Klientas yra atsakingas už rekomendacijų dėl tinkamų duomenų įkėlimo laikymąsi.

## 7. „Twitter“ turinys „Talent Insights“, teikiamoje „Watson Analytics“

### 7.1 Apibrėžtys

- Analizės ataskaita** – tai IBM SaaS esanti Kliento taikomųjų programų sukurta išvestis ar pateikti rezultatai gauti iš analizės proceso ir informacijos, gaunamos iš „Twitter“ turinio. Šiuose rezultatuose gali nebūti „Twitter“ turinio, tačiau gali būti turinio, atitinkančio „Twitter“ turinį, pvz., paieškos terminus ir „Twitter“ žinučių, nuorodas.
- „Twitter“ žinutės ID** – tai unikalus identifikavimo numeris, kurį sugeneruoja kiekviena „Twitter“ žinutė.
- „Twitter“ žinutės** – viešai skelbiami ne ilgesni nei 140 simbolių teksto pranešimai, kuriuos sukuria galutiniai „Twitter“ paslaugos vartotojai.
- „Twitter“ turinys** – tai „Twitter“ žinutės, „Twitter“ ID, vieša „Twitter“ galutinio vartotojo profilio informacija ir kiti Klientui pasiekiami „Twitter“ duomenys bei informacija.

### 7.2 „Twitter“ turinio naudojimas

Klientui neturi būti suteikta jokia prieiga prie neapdoroto „Twitter“ turinio. „IBM SaaS“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir naudoti „Twitter“ turinį tik „IBM SaaS“ ir tik „Twitter“ turinio analizės atlikimo ir Analizės ataskaitų kūrimo tikslais.

„Twitter“ turinys nėra IBM nuosavybė ir IBM jo nevaldo. „Twitter“ turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti „Twitter“ turinio. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra. Klientas turi naudoti IBM pateiktas funkcijas, jei nori iškart panaikinti arba pakeisti bet kokį „Twitter“ turinį, kuris gali būti saugomas „IBM SaaS“. Klientas turi teisę atsisiųsti ir pašalinti Analizės ataskaitą iš „IBM SaaS“.

### 7.3 „Twitter“ duomenų apimtis

Klientų apribojimai:

- 50 000 „Tweeter“ persiuntimų kiekviename duomenų rinkinyje

## 7.4 „Twitter“ turinio naudojimo apribojimai

Klientas negali:

- a. Naudoti „Twitter“ turinio pažeisdamas taikomus teisės aktus, įskaitant (bet neapsiribojant) privatumo teisės aktus arba bet kokiems neleistiniams ar netinkamiems tikslams.
- b. Naudoti „Twitter“ turinį, pateikiamą kartu su „IBM SaaS“, atliekant mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.
- c. Naudoti „Twitter“ turinį, pateikiamą kartu su „IBM SaaS“, atliekant analizę, kuri bus įtraukta kaip reklamavimo tinklo dalis.
- d. Naudoti gautą „Twitter“ turinį atliekant analizę, kuri reguliariai ir pagal laiką atlieka fiksuotų matavimų serijas naudodama tuos pačius ar panašius metodus, kurie naudojami lyginant televizijos programos veikimą per laikotarpį arba lyginant su nustatytu kitų televizijos programų rinkinio ar pogrupio veikimu.
- e. Naudoti bet kokią sukauptą „Twitter“ vartotojo metriką, pvz., vartotojų arba paskyrų skaičių, gautą bet kokių tikslu pasiekiant ir naudojant „Twitter“ turinį kaip „IBM SaaS“ dalį.
- f. Naudoti „Twitter“ turinį kitais tikslais, išskyrus ribotus „IBM SaaS“ leidžiamus tikslus.

## 7.5 IBM inicijuotas nutraukimas

Kliento „Twitter“ turinio naudojimas pasibaigia pasibaigus „IBM SaaS“.

Nepaisant to, kas išdėstyta anksčiau, be Sutarties sustabdymo ir nutraukimo teisių, IBM gali baigti teikti prieigą prie „Twitter“ turinio bet kokių laiku be perspėjimo ir be įsipareigojimo grąžinti Klientui pinigus, suteikti kreditą ir kitą kompensaciją.

## 7.6 „Twitter“ turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ „TWITTER“ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIS TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS „TWITTER“ TURINĮ PRISIIMA VISA ATSAKOMYBĖ. „IBM“ NETEIKIA IR ČIA ATSISAKO BET KOKIŲ KITŲ SU „TWITTER“ TURINIŲ SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATSIRANDANČIAS TVARKANT, NAUDOJANT ARBA PARDUODANT. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLADINGOS PRIEIGOS PRIE „TWITTER“ TURINIO. ŠIS GARANTIJOS ATSISAKYMAS NEGALIOJA TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATSISAKYTI. TOKIOS GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP). BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE „TWITTER“ TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

## 7.7 Naudojimas vyriausybinesse organizacijose

„Twitter“ turinys yra komercinė prekė. Šis terminas apibrėžtas 48 C.F.R. 2.101. Jį sudaro sąvokos „komercinė kompiuterio programinė įranga“ ir „komercinės kompiuterio programinės įrangos dokumentacija“, kurios naudojamos 48 C.F.R. 12.212. Vyriausybinei organizacijai draudžiama bet kokių būdu naudoti, modifikuoti, perdaryti, išleisti, gaminti, rodyti, atskleisti ar platinti „Twitter“ turinį, išskyrus aiškiai laikantis Sutartyje pateiktų sąlygų. Be to, JAV vyriausybinių organizacijų naudojimas turi būti vykdomas pagal 48 C.F.R. 12.212 ir 48 C.F.R. 227.7202-1 iki 227.7202-4. Jei Klientas naudoja „Twitter“ turinį Kliento oficialiai nurodyta apimtimi kaip JAV vyriausybės darbuotojas ar atstovas, valstybės ar vietinės valdžios įstaiga ir Klientas negali teisėtai sutikti su taikoma jurisdikcija, nagrinėjimo vieta ar kitomis čia aprašytomis sąlygomis, tada šios sąlygos nėra taikomos šiai įstaigai, tačiau tik iki tokio lygio, kurį numato taikoma teisė. Sutarties rangovas / gamintojas yra „Twitter, Inc.“, įsikūrusi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

## A priedas

### 1. „IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users“

„IBM Kenexa Talent Insights“ yra gabumų analizės sprendimas, leidžiantis vartotojams greitai gauti įžvalgų iš žmogiškųjų išteklių duomenų.

- Nukreiptas duomenų atradimas – galimybė vartotojams pasirinkti iš rinkinio iš anksto nustatytų gebėjimų klausimų, būtinų norint pradėti analizę. Klausimai pagrįsti naudojamais gebėjimų duomenų šablonais.
- Kalba – anglų.
- Prieiga – Klientas gauna vieną aplinką, kuri naudojama ir Gamybai, ir Testuoti. Klientas gauna prieigos prie „Talent Insights“ URL su vartotojo vardu ir slaptažodžiu kiekvienam vartotojui. „IBM Kenexa Talent Acquisition“, „IBM Kenexa Talent Optimization“ arba „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ įsigiję Klientai prieigą prie „Talent Insights“ gauna viename registravimosi portale.
- Apima 10 vartotojų.
- „Twitter“ turinys
- Naudodamas „IBM Kenexa Talent Insights“, Klientas yra atsakingas už darbuotojų pasižadėjimo dėl duomenų konfidencialumo laikymąsi.
- Maksimalūs įkeliamų failų nuvilkmio į „Talent Insights“ limitai yra 10 000 000 eilučių ir 512 stulpelių. Failo dydis gali būti iki 4 GB.

*Rekomenduojama vartotojams įkelti mažiau nei 70 stulpelių failus, kad analizė būtų atliekama optimaliai.*

### 2. Pasirinktiniai pasiūlymai

#### 2.1 „IBM Kenexa Talent Insights Additional User“

„IBM Kenexa Talent Insights Additional User“ – tai prenumeratos pasiūlymas, suteikiantis papildomų įgaliojimų vartotojo teisių daugiau nei 10 vartotojų, įtrauktų į pagrindinę prenumeratą.

#### 2.2 „IBM Kenexa Talent Insights“ papildomos paslaugos

	Darbo pradžios paketo įsipareigojimas – 1 metai	Darbo pradžios paketo įsipareigojimas – 2 metai*	Darbo pradžios paketo įsipareigojimas – 3 metai**	Duomenų parengimo paslaugų įsipareigojimas	Duomenų failų atnaujinimo įsipareigojimas	Darbuotojų konsultavimo įsipareigojimas	„Plus“ paslaugų versijos naujinimas #
1 etapas – verslo problemų apibrėžimas	✓	✓	✓	✓ ***		✓	✓
2 etapas – duomenų gavimas	✓			✓	✓		
3 etapas – duomenų profiliavimas	✓			✓			✓
4 etapas – duomenų transformavimas	✓			✓			✓
5 etapas – duomenų formavimas	✓			✓	✓		

	Darbo pradžios paketo įsipareigojimas – 1 metai	Darbo pradžios paketo įsipareigojimas – 2 metai*	Darbo pradžios paketo įsipareigojimas – 3 metai**	Duomenų parengimo paslaugų įsipareigojimas	Duomenų failų atnaujinimo įsipareigojimas	Darbuotojų konsultavimo įsipareigojimas	„Plus“ paslaugų versijos naujinimas #
6 etapas – duomenų tinkinimas	✓			✓			
7 etapas – analizė ir įžvalgos	✓	✓	✓			✓	✓
8 etapas – apžvalga ir apibendrinimas	✓	✓	✓			✓	✓

\*Dvejų metų darbo pradžios paketo įsipareigojimai apima visas 1 ir 2 metų paslaugas, kaip nurodyta anksčiau.

\*\*Trejų metų darbo pradžios paketo įsipareigojimai apima visas 1, 2 ir 3 metų paslaugas, kaip nurodyta anksčiau.

\*\*\*Duomenų parengimo paslaugų 1 etapas apims TIK „Duomenų poreikius ir pasiekiamumo apžvalgą“.

# „Plus“ paslaugų versijos naujinimus **galima įsigyti tik** su vienu metų baziniu paslaugų paketu.

„Talent Insights“ yra vienas produktas su keletu nurodytųjų funkcijų, įskaitant „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“. Paslaugų paketai yra skirti duomenų parengimui, konsultavimui ir mokymui, susijusiam su nurodytosiomis produkto funkcijomis.

- „Explore“ funkcijos naudoja kognityvines technologijas, kad atrastų ir surinktų duomenų modelius bei ryšius ir palengvintų natūraliosios kalbos sąveiką tinkinamoms vizualizacijoms generuoti.
- „Predict“ funkcijos naudoja sudėtingus algoritmus, kad pateiktų spėjimus, pagrįstus pradinį tikslinių duomenų laukais.
- „Assemble“ funkcijos leidžia vartotojams bendrinti tai, ką jie atrado ir surinko naudodami „Explore“ ir „Predict“.

#### **Etapų apibrėžimas:**

##### **a. I etapas (Darbo pradžios paketo įsipareigojimai)**

Verslo problemų apibrėžimas

- Nuotoliniu būdu administruojamas pradinis susitikimas
  - Apibrėžiamos konkretaus kliento verslo problemos ir Klientui bendradarbiaujant su IBM specialiuoju konsultantu nustatomi prioritetai.
  - Kliento pagrindinių verslo problemų, strateginių tikslų ir dominančių duomenų, susijusių su „Talent Insights“ funkcijomis „Explore“ ir „Predict“, identifikavimas, taip pat vienos įsipareigojimo analizės srities nustatymas.

Pateikiama:

- Pradinis pristatymas ir rašytinė suvestinė, kurioje aprašomos verslo problemos / strateginiai tikslai ir sutarta atskira „Explore“ ir „Predict“ analizės sritis, kuri bus „Explore“ ir „Predict“ įsipareigojimo objektas. IBM atliekamas preliminarinių HR Duomenų šaltinių identifikavimas.

- Duomenų poreikiai ir pasiekiamumo apžvalga
  - Pagrindinių verslo problemų ir strateginių tikslų prioritetų nustatymas norint pasirinkti vieną pagrindinę analizės sritį, kurią bendradarbiaudamas su Klientu naudodamas „Explore“ analizuos IBM konsultantas.
  - Trys į „Explore“ darbo pradžios paketą įtraukti HR duomenų šaltiniai bus struktūruoti pakankamai plačiai, kad palaikytų pagrindinę į konsultavimo įsipareigojimą įtrauktą analizės sritį, taip pat bendresnę analizę pagal Kliento poreikius. Šie HR duomenų šaltiniai taip pat bus naudojami kaip pagrindinis „Predict“ analizės šaltinis.
  - Norint gauti papildomų analizės sričių palaikymą, galima įsigyti daugiau konsultavimo įsipareigojimų.
  - Apibrėžti išgaunamus ir pateikiamus sutartų HR duomenų šaltinių duomenų elementus.

- **Tik „Starter Pack Plus Plus“**

Pasirinkti scenarijų (-us), kurį (-uos) galima naudoti kaip savitarnos prognozuojamosios aplinkos testus duomenų integracijai įrodyti.

Pateikiama:

- Duomenų struktūros rekomendacijos pateikiant duomenis. Tai bus atliekama naudojant esamus šablonus, kur įmanoma ir tinkama.

**\*\*\* I etapas – duomenų parengimo paslaugų įsipareigojimui**

Duomenų poreikiai ir pasiekiamumo apžvalga

- HR duomenų šaltinių reikalavimų apžvalga ir „Talent Insights“ HR taikomųjų programų duomenų šablonų taikymas. (Į šią paslaugą neįeina pradinis susitikimas).
- Apibrėžti išgaunamus ir pateikiamus sutartų HR duomenų šaltinių duomenų elementus.

Pateikiama:

- Duomenų struktūros rekomendacijos pateikiant duomenis. Tai bus atliekama iš pradžių taikant esamus šablonus, kai duomenų paslaugos naudojamos be konsultavimo. Kai nustatant duomenis įsigyjamas ir naudojamas konsultavimas, galima sukurti pasirinktinius šablonus.

**b. II etapas – duomenų gavimas**

Failų pateikimas apdoroti IBM.

- Trečiosios šalies HR duomenų šaltiniai
  - Klientui pateikiama išsami failo perdavimo informacija.
  - Klientas pateikia duomenų failus IBM.
  - Failus reikia pateikti iš anksto IBM apibrėžtuose csv stiliaus šablonuose, laikantis privalomų standartinių laukų stulpelių pavadinimų reikalavimų.
  - Visiškai pasirinktiniai HR duomenų šaltinio palaikymo šablonai gali apimti iki 3 atskirų, tačiau susijusių failų.
  - Kiekvienas šablono failas gali apimti iki 1 GB, 100 stulpelių arba 2 mln. eilučių. Jei HR duomenų šaltiniai viršija kurį nors failų skaičiaus, dydžio ar stulpelių skaičiaus kriterijų, jie skaičiuojami kaip keli HR duomenų šaltiniai ir atitinkamai apmokestinami.  
*Rekomenduojama vartotojams įkelti mažiau nei 70 stulpelių failus, kad analizė būtų atliekama optimaliai.*
  - Demografinę ir kitą detalizavimo išsamią informaciją reikia pateikti, jeigu reikalingas duomenų hierarchijų palaikymas.
  - IBM stebi ir testuoja duomenų teikimo ir laikymo įrankius, kai to reikia įsigijus failų naujinimų.

Pateikiama:

- Gavimo patvirtinimas ir failų reikalavimų atitikimas.
- „Kenexa“ HR duomenų šaltiniai
  - Jei yra jungtis, duomenys bus parengiami ir įkeliami kasdien.



### c. III etapas – duomenų profiliavimas

HR duomenų šaltinis (-iai) peržiūrimas (-i) ir surenkamas (-i) failų statistiniai duomenys ir informacija, skirta duomenų struktūrai, turiniui, ryšiams ir darybos taisyklėms nustatyti.

- Duomenų failo kokybės apžvalga generuojama įtraukiant išsamią informaciją apie trūkstamus duomenis, klaidingai suformuotus duomenis ir nenuosekliai formuotus duomenis.
- Klientas konsultuojamas dėl trūkstamų arba klaidingai suformuotų duomenų ir, jei reikia, sukuriama nauji duomenų failai.
- Klientas konsultuojamas dėl diegiamų duomenų formavimo ir transformavimo žingsnių taisyklių ir procedūrų.
- Atliekamas failų atitikmenų parengimas ir tinkinimas.
- **Tik „Starter Pack Plus Plus“**
  - Atlikti esamų duomenų analizę ir duomenų parengimo analizę norint sukurti veiksmingus prognozavimo modelius. Į tai įeina:
    - (i) Aprėptis – nustatyti, ar esami duomenys aprėpia įvairių tipų įvestis, kurios gali paskatinti rezultata.
    - (ii) Tikslinė kokybė – prognozavimo scenarijui: nustatyti, ar tiksliniai kintamieji yra pakankamai aukštos kokybės, kad juos būtų galima naudoti kaip prognozuojantį požymį. Pavyzdžiui, jei Klientas nori sužinoti savanoriškos ir vertingų darbuotojų kaitos duomenis, būtina įtraukti išsamius įrašus apie tai, kuri kaita buvo savanoriška ir dėl kurių darbuotojų kaitos apgailėstaujama.
    - (iii) Įvesties kokybė – nustatyti įvesties kintamųjų kokybės lygį. Jei kokybė atsižvelgiant į hipotezę yra žemesnė, nustatyti, ar šios kokybės problemos taps svarbiu klausimu.
    - (iv) Nustatyti pagrindines įvestis atsižvelgiant į Kliento hipotezę (pvz., Klientas mano, kad kompensacijos trumpai dirbusiems darbuotojams skatina darbuotojų sumažėjimą, taigi mums būtini geri aprėpties ir kompensavimo duomenys).
  - Įkelti duomenis į „Talent Insights Prediction“ ir peržiūrėti kokybės įvertinimus.
    - (i) Jei bendras bet kurio stulpelio trūkstamų reikšmių skaičius yra didesnis nei 25 %, IBM pašalins šį stulpelį (jei nesvarbus) arba vietoj trūkstamų reikšmių sukurs numatytąją reikšmę, kad visiškai užpildytų stulpelį.
    - (ii) Jei bendras trūkstamų reikšmių skaičius mažesnis nei 25 %, IBM nuspręs, ar priimtina leisti „Watson Analytics“ priskirti reikšmę pagal vidurkį. Jei tai nepriimtina, IBM vietoj trūkstamų reikšmių nustatys numatytąsias reikšmes, jei įmanoma.
    - (iii) Tiksliniame stulpelyje aptikus klasės neatitikimą, IBM nustatys, ar tai turės neigiamos įtakos modeliui.
    - (iv) IBM įvertins klaidingus duomenis, kad sužinotų, ar tai klaidos, ar tikri klaidingi duomenys, o tada nustatys, ar klaidingi duomenys yra minimalūs ar pakankamai dideli, kad galimai paveiktų modelį.
    - (v) Atsižvelgti į neigiamą iškreiptų duomenų Tiksliniame stulpelyje poveikį duomenų modeliui.
- Prieš priimant formuoti galutinius failus, Kliento vardu leidžiama atlikti iki trijų galutinių failų perdavimų.

Pateikiama:

- Nustatomi galutinių failų formatai ir Klientas pateikia galutinius failus. Dokumentais patvirtinamas failų formatų tinkinimas.

### d. IV etapas – duomenų transformavimas

Bendrosios struktūros HR duomenų šaltiniuose ir tarp jų formavimas.

- „IBM Kenexa“ peržiūri failų ryšius tarp „Kenexa“ ir trečiosios šalies HR duomenų šaltinių.
- „IBM Kenexa“ patvirtina aptikimo skirtinguose duomenų rinkiniuose pagrindinio / išorinio raktų ryšius.

- „IBM Kenexa“ suformuluoja bendrąjį duomenų struktūros prototipą.
- „IBM Kenexa“ patvirtinta ir patikrina duomenų struktūrą.
- **Tik „Starter Pack Plus Plus“**
  - Prognozuojamojo modelio duomenų pagerinimas
    - (i) Kurti klasifikavimo kintamuosius, kurie bus naudojami kaip papildomi tikslai.
    - (ii) Kurti klasifikavimo kintamuosius pagrindinėms įvestims.
  - Prognozuojamojo modelio išankstinis vykdymas ir tikrinimas – vykdyti modelį, peržiūrėti rezultatus ir patobulinti.
  - Įvertinti prognozavimo rezultatus ir, jei reikia:
    - (i) Kurti geresnius tikslus.
    - (ii) Pašalinti akivaizdžius tarpusavio santykius.
    - (iii) Pakartotinai vykdyti prognozuojamąjį modelį ir patikrinti rezultatus.

Pateikiama:

- Bendroji duomenų struktūra ir transformavimo veiksmai dokumentuojami naudoti Klientui arba „IBM Data Services“ su paskesniais duomenų krūviais, įsigijus pasirinktinių duomenų atnaujinimo įsipareigojimų.

#### e. **V etapas – duomenų formavimas**

HR duomenų šaltinių normalizavimas ir valymas

- „IBM Kenexa“ sukuria verslo taisykles ir tada atlieka duomenų formavimą. Tai apima, bet neapsiriboja:
  - Trūkštamų ir neteisingo tipo duomenų nustatymą lauke (numerijų alfa lauke, datos valiutos lauke ir kt.) ir sprendimo priėmimą su Klientu.
  - Aprašomųjų stulpelių antraščių taikymą pasirinktiniams laukams ir standartinių failų pavadinimo konvencijų laikymąsi.
  - Bazinės failų struktūros problemas, pvz., eilučių antraščių pašalinimą, įdėtąsias antraštes, tuščius eilučių stulpelius, tuščias eilutes, teksto eilutes, einančias po duomenų, eilučių ir stulpelių suvestinę, tarpines sumas ir agregavimą, pradžios ir pabaigos tarpus ir duomenų dubliavimosi pašalinimą.
- Duomenų paslaugos, be „Starter Pack Plus“ įsigijimo ar jokių papildomų darbų pagal sutartį, NĖRA skirtos užduočių antraščių, laipsnių ar kitų laisvos formos duomenų, kurie nevaldomi šaltinio duomenyse, formatavimo nenuoseklumams spręsti, taip pat NĖRA skirtos spręsti galimoms kokybės problemoms, susijusioms su trūkštamomis reikšmėmis, pastoviomis reikšmėmis, neatitikimu, reikšmingomis kategorijomis, klaidingais duomenimis ir asimetrija. Jei nenurodyta kitaip, už tai yra atsakingas Klientas.
- IBM patvirtina procesą ir suplanuoja periodinius duomenų įkėlimus, jei tai aktualu. Klientas gali pasirinkti atskirai įsigyti papildomų duomenų atnaujinimo įsipareigojimų.

Pateikiama:

- Atliktų duomenų valymo veiksmų ir parengtų įkelti išvalytų failų dokumentavimas.

#### f. **VI etapas – duomenų tinkinimas**

HR duomenų šaltinio integravimo I etape surinktos ir įgyvendintos duomenų tinkinimo specifikacijos vykdomos apimant sinonimų, duomenų grupavimo, numatytojo agregavimo ir iš anksto apibrėžtų klausimų įtraukimą ir modifikavimą.

- Duomenų failai patikrinami.
- IBM surenka, patvirtina dokumentais ir įgyvendina tinkinimus.
- „IBM Data Integration“ perduoda projektą į konsultavimo etapą.

Pateikiama:

- Testavimo ir tinkinimo patvirtinimas

g. **VII etapas – analizė ir įžvalgos**

- Pasidalijimas įžvalgomis, susijusiomis su verslo problema / strateginiais tikslais, nustatytais pradiniam susitikime.
  - **Tik „Starter Pack Plus“**  
Įžvalgos pagrįstos „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“ funkcijų naudojimu.
- Geriausios praktikos demonstravimas ir pasidalijimas „Talent Insights“, skirtas padėti Klientui geriausiai išnaudoti įrankio galimybes.
  - **Tik „Starter Pack Plus Plus“**  
Apima „Predict“ ir „Assemble“ funkcijų demonstraciją ir geriausias praktikas.
- **Tik „Starter Pack Plus Plus“**  
Konsultacijos ir pagalba nustatant „Assemble“ ataskaitų sritis ir „Assemble“ funkcijų mokymas.
- Kassavaitiniai skambučiai 5 savaites iš eilės „Talent Insights“ vartotojams ir projekto komandai norint aptarti su verslo problema / strateginiu tikslu susijusias įžvalgas.

Pateikiama:

- Klausimų, susijusių su nustatyta verslo problema / strateginiu tikslu, analizė ir rezultatų suvestinė, kuri pristatoma Klientui. Duomenų informacinis vadovas, kuriame aprašyti įrankyje pateikiami Kliento duomenų laukai. Mokomasis pristatymas, skirtas padėti Klientui suprasti funkcines galimybes, susijusias su jų nustatyta verslo problema / strateginiu tikslu.

h. **VIII etapas – apžvalga ir apibendrinimas**

- Vadovo pristatymas (teikiama nuotoliniu būdu) apie analizės rezultatus „Talent Insights“, susijusius su verslo problema ir strateginiu tikslu.
- Kliento perėjimas prie bendrojo palaikymo ir pateikiama informacija, kaip įsigyti papildomų paslaugų, jei jų reikia.
- **Tik „Starter Pack Plus Plus“**  
Pristatymas apima rezultatus iš „Predict“ ir „Assemble“ funkcijų.

Pateikiama:

- Vadovo pristatymas, pagrįstas „Talent Insight“ išvadomis apie nustatytą verslo problemą ir strateginį tikslą, kuriam buvo skiriamas dėmesys pradinio skambučio metu, įskaitant nurodymus dėl tinkamo / netinkamo duomenų interpretavimo, rekomendacijas dėl galimų veiksmų, sprendimų ir siūlomus tolesnius veiksmus.

**2.3 „IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack“ įsipareigojimas – vieno metų laikotarpiui**

Vieno metų „IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack“ galima įsigyti kaip Nustatymo paslaugą. Tai apima paslaugų paketą (aprašytą ankstesnėje lentelėje), skirtą padėti naujiems Klientams susipažinti su „Explore“ funkcinėmis galimybėmis. Paslaugos apima specialiojo konsultanto pagalbą norint apibrėžti verslo problemas, nustatyti HR duomenų šaltinius, palaikyti pagrindinių verslo klausimų analizę, pradinį parengimą ir vienkartinį trijų HR duomenų šaltinių įkėlimą, produktų mokymo parengimą ir nurodymus skatinant įžvalgas ir rekomendacijas. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu.

**2.4 „IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack“ įsipareigojimas – dvejų metų laikotarpiui**

Dvejų metų „IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack“ galima įsigyti kaip Nustatymo paslaugą. Tai apima paslaugų paketą (aprašytą lentelėje), skirtą padėti naujiems Klientams susipažinti su „Explore“ funkcinėmis galimybėmis. Pirmaisiais metais paslaugos apima specialiojo konsultanto pagalbą norint apibrėžti verslo problemas, nustatyti HR duomenų šaltinius, palaikyti pagrindinių verslo klausimų analizę, pradinį vienkartinio trijų HR duomenų šaltinių įkėlimo parengimą, produktų mokymo parengimą ir nurodymus skatinant įžvalgas ir rekomendacijas.

Antrais metais teikiamos papildomos konsultavimo paslaugos, palaikančios pavienių ar nuolatinių verslo problemų nustatymą ir analizę. Naujų HR duomenų šaltinių nustatymas arba duomenų įkėlimas iš naujo neįtraukti neįsigijus papildomų pasirinktinių duomenų parengimo arba atnaujinimo paslaugų. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu.

## 2.5 „IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack“ įsipareigojimas – trejų metų laikotarpiui

Trejų metų „IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack“ galima įsigyti kaip Nustatymo paslaugą. Tai apima paslaugų paketą (aprašytą ankstesnėje lentelėje), skirtą padėti naujiems Klientams susipažinti su „Explore“ funkcinėmis galimybėmis. Pirmaisiais metais paslaugos apima specialiojo konsultanto pagalbą norint apibrėžti verslo problemas, nustatyti HR duomenų šaltinius, palaikyti pagrindinių verslo klausimų analizę, pradinį vienkartinio trijų HR duomenų šaltinių įkėlimo parengimą, produktų mokymo parengimą ir nurodymus skatinant įžvalgas ir rekomendacijas.

Antrais ir trečiais metais teikiamos papildomos konsultavimo paslaugos, palaikančios pavienių ar nuolatinių verslo problemų nustatymą ir analizę. Naujų HR duomenų šaltinių nustatymas arba duomenų įkėlimas iš naujo neįtraukti neįsigijus papildomų pasirinktinių duomenų parengimo arba atnaujinimo paslaugų. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu.

## 2.6 „IBM Kenexa Talent Insights Starter Pack Upgrade to Plus“ – vienu metų laikotarpiui

„IBM Kenexa Talent Insights Consulting“ galima įsigyti kaip Nustatymo Pagal pareikalavimą paslaugą (ji apibrėžta ankstesnėje lentelėje) **tik kaip vienu metų bazinį darbo pradžios paketo priedą** ir apima specialiojo konsultanto pagalbą norint apibrėžti „Predict“ verslo problemas, HR duomenų šaltinių, anksčiau nustatytų pagal bazinį duomenų parengimo paslaugų įsipareigojimą, naudojimą, palaikyti pagrindinių verslo klausimų analizę, „Predict“ ir „Assemble“ produktų mokymo parengimą ir nurodymus skatinant įžvalgas ir rekomendacijas. Naujų HR duomenų šaltinių nustatymas arba duomenų įkėlimas iš naujo neįtraukti neįsigijus pasirinktinių duomenų parengimo „Plus“ arba atnaujinimo paslaugų. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu.

## 2.7 „IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus“ įsipareigojimas

„IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus“ galima įsigyti kaip Nustatymo paslaugą. Tai apima vienu metų paslaugų paketą (aprašytą ankstesnėje lentelėje), skirtą padėti naujiems Klientams susipažinti su „Talent Insights“ funkcija „Explore“, taip pat „Predict“ ir „Assemble“. Paslaugos apima specialiojo konsultanto pagalbą norint apibrėžti verslo problemas, nustatyti HR duomenų šaltinius, palaikyti pagrindinių verslo klausimų analizę, prognozuojamųjų scenarijų testavimą ir įvertinimą, duomenų gerinimą, pradinį paruošimą ir vienkartinį trijų HR duomenų šaltinių įkėlimą, produktų mokymo parengimą ir nurodymus skatinant įžvalgas ir rekomendacijas.

## 2.8 „IBM Kenexa Talent Insights Basic Data Preparation Services“ įsipareigojimas

„IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation“ galima įsigyti kaip Nustatymo arba Nustatymo Pagal pareikalavimą paslaugą (aprašytą ankstesnėje lentelėje), apimančią vienkartinį nustatymą ir vieno HR duomenų šaltinio įkėlimą. Jei nėra iš anksto parengto „Talent Insights“ duomenų šablono, duomenų integravimo paslaugas reikia įsigyti kartu su konsultavimo paslaugomis.

## 2.9 „IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Services Plus“ įsipareigojimas

„IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Plus“ galima įsigyti kaip Nustatymo arba Nustatymo Pagal pareikalavimą paslaugą (aprašytą ankstesnėje lentelėje), apimančią vienkartinį nustatymą ir vieno HR duomenų šaltinio įkėlimą, įskaitant duomenų parengimo veiksmus, pažymėtus kaip tiksliai „Plus“. Jei nėra iš anksto parengto „Talent Insights“ duomenų šablono, „Plus“ duomenų integravimo paslaugas reikia įsigyti kartu su „Plus“ konsultavimo paslaugomis.

## 2.10 „IBM Kenexa Talent Insights Workforce Basic Consulting“ įsipareigojimas

„IBM Kenexa Talent Insights Consulting“ galima įsigyti kaip Nustatymo arba Nustatymo Pagal pareikalavimą paslaugą (ji apibrėžta ankstesnėje lentelėje) ir apima specialiojo konsultanto pagalbą norint apibrėžti verslo problemas, nustatyti HR duomenų šaltinius, palaikyti pagrindinių verslo klausimų analizę, produktų mokymo parengimą ir nurodymus skatinant įžvalgas ir rekomendacijas. Naujų HR duomenų šaltinių nustatymas arba duomenų įkėlimas iš naujo neįtraukti neįsigijus pasirinktinių duomenų parengimo arba atnaujinimo paslaugų. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu.

## 2.11 „IBM Kenexa Talent Insights Workforce Consulting Plus“ įsipareigojimas

„IBM Kenexa Talent Insights Consulting Plus“ galima įsigyti kaip Nustatymo arba Nustatymo Pagal pareikalavimą paslaugą (apibrėžtą ankstesnėje lentelėje) ir apima specialiojo konsultanto pagalbą norint apibrėžti verslo problemas, nustatyti HR duomenų šaltinius, palaikyti pagrindinių verslo klausimų analizę,

produktų mokymo parengimą ir nurodymus skatinant įžvalgas ir rekomendacijas, apimant „Explore“, „Predict“ ir „Assemble“ funkcines galimybes. Naujų HR duomenų šaltinių nustatymas arba duomenų įkėlimas iš naujo neįtraukti neįsigijus pasirinktinių duomenų parengimo „Plus“ arba atnaujinimo paslaugų. Jei konkrečiai nenurodyta kitaip, visos paslaugos, įskaitant pradinį skambutį, teikiamos nuotoliniu būdu.

## **2.12 „IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh“ įsipareigojimas**

„IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh“ galima įsigyti kaip Nustatymo arba Nustatymo Pagal pareikalavimą paslaugą, apimančią vieno HR duomenų šaltinio vieną įkėlimą. Failų atnaujinimas – tai naujų ar papildomų duomenų įkėlimas į HR duomenų šaltinį, nustatytą kaip dalis paslaugų darbo pradžios paketo įsipareigojimo arba atskiro duomenų parengimo paslaugų įsipareigojimo.

Toliau aprašytos paslaugos, kurias apima duomenų failų atnaujinimo veikla:

- Paslaugos apima „IBM Kenexa Talent Insights Data Integration“ etapus – duomenų gavimą, profiliavimą, transformavimą ir duomenų formavimo etapus, įtrauktus į failų nustatymą.
- Norint naudoti duomenų atnaujinimo įsipareigojimus, prieš tai reikia atnaujinamam HR duomenų šaltiniui įsigyti Duomenų parengimo paslaugų įsipareigojimą ir tiksliai laikytis anksčiau nustatytos failų struktūros.
- Duomenų failų atnaujinimo paslaugos už šios aprėpties ribų, įskaitant, bet neapsiribojant, duomenų struktūros keitimus, valymo taisyklių keitimus ir profiliuojant duomenis atliekamo duomenų tinkinimo keitimus, gali būti teikiamos pagal atskirą įsipareigojimų aprašymą.

# IBM Naudojimo sąlygos – Paslaugų lygio sutartis

## B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM SaaS“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per keturias darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

Jei naudojamas „IBM SaaS“ paketas (atskiri „IBM SaaS“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „IBM SaaS“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „IBM SaaS“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „IBM SaaS“ paketu.

### 2. Paslaugų lygiai

„IBM SaaS“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
93–99,2 %	5 %
Mažiau nei 93 %	10 %

\* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovos min.

<p>Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min.</p> <p>- 500 min. Prastovų = 42 700 min.</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį</p>
--	---