

Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

IBM Kenexa Talent Insights

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM – Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwaną dalej „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users
- IBM Kenexa Talent Insights Additional User

2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar określonych w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do usługi IBM SaaS w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Ponadto Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Autoryzowanych Użytkowników otrzymujących dostęp do usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z usługą IBM SaaS. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę wszystkich Przedsięwzięć.

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Opłaty wstępne

Opłaty wstępne zostaną określone w Dokumencie Transakcyjnym.

3.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

3.3 Opłaty za opcje dostępne na żądanie

Opcje „na żądanie” będą uwzględniane na fakturze za miesiąc, w którym taka opcja zostanie zamówiona przez Klienta, według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego usługa IBM SaaS będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność usługi IBM SaaS będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Usługa IBM SaaS pozostanie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego przypadającego po upływie 90-dniowego okresu wypowiedzenia.

5. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do usługi IBM SaaS będzie świadczone w Okresie Subskrypcji, po poinformowaniu Klienta przez IBM, że można już korzystać z dostępu do usługi. Ze wsparcia można korzystać za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu i elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Wszelkie rozszerzenia, aktualizacje i inne materiały przekazywane przez IBM w ramach takiego wsparcia technicznego są uważane za część usługi IBM SaaS i w związku z tym podlegają niniejszym Warunkom Używania. Powyższe wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin objętych wsparciem
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 1 dzień roboczy
4	Minimalne utrudnienie działalności: zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 2 dni robocze

6. Warunki dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

6.1 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że w ramach normalnej obsługi i wsparcia usługi IBM SaaS IBM może gromadzić dane osobowe pochodzące od Klienta (dotyczące jego pracowników i wykonawców), które mają związek z używaniem usługi IBM SaaS, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi w ten sposób dane statystyczne dotyczące używania usługi IBM SaaS i informacje na temat skuteczności jej działania, które służą do podnoszenia poziomu obsługi użytkowników i/lub dostosowywania interakcji z Klientem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i

wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

6.2 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

6.3 Dane normatywne

Bez względu na stanowiące inaczej warunki IBM ma prawo przechowywać i wykorzystywać zawartość udostępnioną IBM przez Klienta na mocy niniejszych Warunków Używania w postaci zbiorczej i anonimowej (tzn. w postaci, która uniemożliwia zidentyfikowanie Klienta jako źródła informacji poufnych, oraz pod warunkiem usunięcia informacji umożliwiających zidentyfikowanie poszczególnych pracowników i/lub osób ubiegających się o pracę) wyłącznie do prowadzenia badań i analiz normatywnych oraz raportowania. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dotyczącej transakcji.

6.4 Przetwarzanie danych

W przypadku transakcji przeprowadzanych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii obowiązują następujące warunki:

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw: Holandii, Irlandii i Stanów Zjednoczonych.

Zależnie od struktury wspomagającej w danym przypadku świadczenie usług Klient wyraża również zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw dodatkowych: państw Ameryki Łacińskiej, Australii, Brazylii, Chin, Francji, Finlandii, Holandii, Hiszpanii, Hongkongu, Japonii, Kanady, Meksyku, Niemiec, Nowej Zelandii, Polski, RPA, Singapuru, Szwajcarii i Szwecji.

Klient uznaje również, że IBM może zmieniać powyższą listę państw (pod warunkiem przekazania stosownego powiadomienia), jeśli uzna (mając ku temu podstawy), iż jest to konieczne do świadczenia usługi IBM SaaS.

Jeśli przekazanie Danych Osobowych z terytorium EOG lub Szwajcarii nie jest objęte programami Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska i Stany Zjednoczone-Szwajcaria, Strony lub ich odpowiednie przedsiębiorstwa afiliowane mogą zawrzeć oddzielne umowy sporządzone na podstawie standardowych, niezmodyfikowanych dokumentów wzorcowych UE (stosownie do ról poszczególnych podmiotów) zgodnie z Decyzją KE nr 2010/87/UE, z pominięciem klauzul opcjonalnych. Wszelkie spory i zobowiązania wynikające z powyższych umów (nawet jeśli umowy te zostaną zawarte przez przedsiębiorstwa afiliowane) będą traktowane jako spory i zobowiązania powstałe między Stronami zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

6.5 Dane osobowe oraz wrażliwe dane osobowe

IBM Kenexa Talent Insights to usługa wspomagająca procesy kadrowe, która umożliwi wprowadzanie, sortowanie i wyświetlanie danych z rekrutacji oraz danych kandydatów i pracowników, a także zarządzanie nimi. Jest to usługa udostępniana w środowisku przetwarzania w chmurze SoftLayer z dedykowanym połączeniem wirtualnej sieci prywatnej. W ramach tej usługi Klient może wprowadzać zawartość i zarządzać nią, przy czym może ona obejmować informacje stanowiące dane osobowe oraz wrażliwe dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych, takie jak:

- informacje kontaktowe (np. adres, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, adres poczty elektronicznej);
- wrażliwe dane osobowe (np. numery identyfikacyjne nadawane przez organy administracji publicznej, data urodzenia, obywatelstwo, numer paszportu itp.);
- dane dotyczące zatrudnienia (np. wykształcenie, historia zatrudnienia, miejsce pracy, wynagrodzenie i świadczenia dodatkowe, wyniki w pracy).

6.6 Definicje danych

Źródło Danych Kadrowych **obsługiwane w ramach przedsięwzięć dotyczących usługi** podlega ograniczeniom wyznaczonym przez dwa kryteria:

- a. **Rozmiar** – pojedyncze pliki w obrębie źródła danych mogą zawierać maksymalnie 100 kolumn, 2 miliony wierszy i 1 GB danych. Rozmiar nie może przekroczyć żadnego z tych kryteriów. Każde źródło danych może zawierać maksymalnie trzy powiązane ze sobą pojedyncze pliki z tej samej aplikacji.

Obsługiwane są rozmiary sięgające maksymalnie 100 kolumn, jednak na potrzeby optymalnego działania zaleca się, aby liczba kolumn nie przekraczała 70.

- b. **Aplikacja Obsługi Kadrowej** – pojęcie pojedynczego źródła danych dotyczy źródła wyodrębnionego z pojedynczej Aplikacji Obsługi Kadrowej, takiej jak systemy informatyczne działu kadr (HRIS) lub systemy do śledzenia i rozpoznawania kandydatów, zarządzania edukacją, porównywania wynagrodzeń, prowadzenia ankiet zaangażowania pracowników bądź oceny pracowników. Mogą to być również źródła używane w połączeniu z danymi kadrowymi w procesach analitycznych realizowanych w systemach CRM albo w połączeniu z danymi finansowymi.

Aplikację Obsługi Kadrowej definiuje się jako system transakcyjny pochodzenia, nawet jeśli dane zostały wyeksportowane z hurtowni danych. Pojedyncze źródło danych z hurtowni danych musi spełniać te same kryteria co pojedyncze źródło danych według definicji podanej powyżej.

Dostawa źródła danych jest obsługiwana przez strukturę danych, która może być oparta na istniejącym szablonie IBM Kenexa lub na formacie niestandardowym opracowanym przez usługi. Do tworzenia formatów niestandardowych należy wykorzystać konsultacje świadczone przez określoną liczbę godzin w ramach pakietu startowego lub bloki dodatkowe w ramach przedsięwzięć dotyczących konsultacji.

6.7 Obowiązki Klienta

- Korzystając z usługi IBM Kenexa Talent Insights, Klient musi zachować poufność danych zgodnie ze zobowiązaniami podjętymi wobec pracowników.
- Klient musi przypisać typy użytkowników w celu ograniczenia dostępu użytkownika do odpowiednich danych.
- W przypadku nabycia opcjonalnych przedsięwzięć dotyczących usług integracji danych lub konsultacji Klient ma obowiązek dostarczyć odpowiednią wiedzę specjalistyczną z obszaru kadr i rozwiązań technicznych oraz zasoby do pomocy przy pracach nad specyfikacją i dostarczaniem danych. Ponadto w takim przypadku Klient zobowiązuje się dostarczyć dane w odpowiednim czasie, który określono w uzgodnionym harmonogramie projektu. Opóźnienie w dostarczeniu danych może wpływać na proces implementacji projektów, ich ogólne harmonogramy i koszty.
- Gdy Klient potwierdzi gotowość do rozpoczęcia przedsięwzięć wchodzących w skład pakietu startowego, przedsięwzięcia dotyczące konsultacji opcjonalnych i/lub przedsięwzięcia dotyczące przygotowania danych zostaną zrealizowane, a spotkanie rozpoczynające odbędzie się, usługi (z wyjątkiem odświeżania danych, o którym mowa w odrębnym punkcie poniżej) muszą zostać wykorzystane w zdefiniowanym okresie, ponieważ w przeciwnym razie wygasną. W przypadku przedsięwzięć podstawowych okres ten wynosi 3 miesiące, a w przypadku przedsięwzięć „Plus” – 4 miesiące. Nie jest konieczne jednoczesne inicjowanie wielu usług nabytych w tym samym czasie, ale od momentu zainicjowania każdej takiej usługi obowiązuje opisany powyżej limit czasowy.
- Po zakończeniu lub wygaśnięciu usług Klient będzie obsługiwany przez dział wsparcia globalnego. Po zakończeniu okresu obowiązywania nabytych usług zespół ds. danych i zespół konsultingowy nie świadczą żadnych usług stałego wsparcia. Jeśli zostały nabyte pakiety startowe obejmujące wiele lat, każdy projekt usług konsultingowych będzie mieć porównywalne datę zainicjowania i okres obowiązywania. Wsparcie w okresach pomiędzy poszczególnymi projektami usługowymi w ramach wieloletnich pakietów startowych będzie świadczone przez globalny dział wsparcia.
- Jeśli nabyto usługi odświeżania danych (w okresach miesięcznych lub kwartalnych), Klient musi dostarczać dane w terminach uzgodnionych w harmonogramie projektu, w regularnych odstępach czasu. Nie można pominąć żadnego odświeżenia. Odświeżenie zostanie uznane za wykorzystane po przekroczeniu zaplanowanego terminu odświeżania o ponad 5 dni roboczych. Odświeżanie danych i inne usługi nie będą świadczone po okresie subskrypcji produktu i wygasają automatycznie bez prawa do zwrotu pieniędzy.

- Usługa Talent Insights jest przeznaczona do analizy danych kadrowych. Oznacza to, że dane inne niż kadrowe można wprowadzać do tego narzędzia wyłącznie w celu wspomaganie procesów analiz kadrowych. Klient ma obowiązek przestrzegać wytycznych dotyczących danych odpowiednich do ładowania.

7. Twitter Content in Talent Insights powered by Watson Analytics

7.1 Definicje

- Raport z Analizy** – wyniki lub dane wyjściowe utworzone przez aplikacje Klienta w usłudze IBM SaaS na podstawie procesu analizy i pozyskiwania informacji pochodzących z Treści Twittera. Wyniki te nie muszą zawierać Treści Twittera, ale mogą zawierać treści je powielające, takie jak warunki wyszukiwania i odniesienia do tematu Tweetów.
- Identyfikator Tweeta** – unikalny numer identyfikacyjny generowany dla każdego Tweeta.
- Tweety** – publicznie dostępne wiadomości tekstowe o objętości nieprzekraczającej 140 znaków, wprowadzone przez dowolnego użytkownika usługi Twitter.
- Treść Twittera** – Tweety, identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych oraz inne dane i informacje dotyczące Twittera dostępne dla Klienta.

7.2 Korzystanie z Treści Twittera

Klient nie będzie mieć dostępu do surowej Treści Twittera. Usługa IBM SaaS umożliwi Klientowi wybieranie i używanie Treści Twittera wyłącznie w jej ramach, w celu przeprowadzenia analizy Treści Twittera i wygenerowania Raportów z Analizy.

Treść Twittera nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania. Korzystając z funkcji dostarczonych przez IBM, Klient niezwłocznie usunie lub zmodyfikuje wszelkie Treści Twittera, które mogą być przechowywane w usłudze IBM SaaS. Klient może pobrać lub usunąć z usługi IBM SaaS Raport z Analizy.

7.3 Wolumen danych serwisu Twitter

Klientów obowiązuje następujące ograniczenie:

- 50 000 Tweetów na zestaw danych

7.4 Ograniczenia dotyczące Treści Twittera

Klient nie będzie:

- używać Treści Twittera z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących praw, a w szczególności przepisów o ochronie prywatności, bez wymaganego zezwolenia bądź w niewłaściwym celu;
- używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi IBM SaaS do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji;
- używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi IBM SaaS do przeprowadzenia analizy, która zostanie wykorzystana w ramach sieci reklamowej;
- używać Treści Twittera do utworzenia aplikacji, która przeprowadza regularne serie pomiarów w określonym czasie, z zastosowaniem tych samych lub podobnych metod, w celu porównania wyników programu telewizyjnego w czasie lub w odniesieniu do zdefiniowanego zbioru lub podzbioru innych programów telewizyjnych;
- używać zagregowanych metryk dotyczących użytkowników Twittera, takich jak liczba użytkowników lub kont, gromadzonych podczas uzyskiwania dostępu do Treści Twittera, i korzystania z nich przez użytkowników w ramach usługi IBM SaaS w dowolnym celu;
- używać Treści Twittera do celów innych niż dozwolone w ramach usługi IBM SaaS;

7.5 Rozwiązanie przez IBM

Klient straci dostęp do Treści Twittera i możliwość korzystania z niej po zakończeniu okresu obowiązywania usługi IBM SaaS.

Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

7.6 Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA. IBM NIE GWARANTUJE, ZE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEGANIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ). WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I KORZYSTANIA Z NIEJ.

7.7 Używanie Treści Twittera przez organy rządowe

Treść Twittera stanowi „artykuły komercyjne” (commercial items) w rozumieniu przepisów FAR (48 C.F.R.) 2.101, a także „komercyjne oprogramowanie komputerowe” (commercial computer software) i „dokumentację do komercyjnego oprogramowania komputerowego” (commercial computer software documentation) w rozumieniu przepisów 48 C.F.R. 12.212. Używanie, modyfikowanie, powielanie, publikowanie, prezentowanie, wyświetlanie, ujawnianie lub dystrybuowanie Treści Twittera bądź tworzenie na jej podstawie prac pochodnych przez jakikolwiek organ rządowy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Umowie. Ponadto każde wykorzystanie Treści Twittera przez organy rządu Stanów Zjednoczonych musi być zgodne z przepisami 48 C.F.R. 12.212 i 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Jeśli Klient używa Treści Twittera w ramach pełnionych przez siebie funkcji jako pracownik lub przedstawiciel organu rządu Stanów Zjednoczonych, rządu dowolnego stanu lub samorządu lokalnego, ale nie ma zdolności prawnej do zaakceptowania klauzul dotyczących jurysdykcji, sądu właściwego lub innych klauzul tych przepisów, to wówczas klauzule te nie mają zastosowania do takiego organu, ale tylko w zakresie, w jakim zezwala na to obowiązujące prawo. Wykonawcą/producentem jest firma Twitter Inc. z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, Stany Zjednoczone.

Dodatek A

1. IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users

IBM Kenexa Talent Insights to rozwiązanie do analizy personelu, które umożliwia użytkownikom szybkie uzyskiwanie przydatnych informacji na podstawie danych pochodzących z systemów kadrowych.

- Wykrywanie danych pod nadzorem – umożliwia użytkownikom dokonanie wyboru spośród predefiniowanego zestawu pytań w celu zainicjowania analizy. Pytania te są oparte na wykorzystywanych szablonach danych o personelu.
- Język – usługa dostępna w języku angielskim.
- Dostęp – Klient otrzymuje jedno środowisko, przeznaczone do celów zarówno produkcyjnych, jak i testowych. Klient otrzymuje jeden adres URL oraz nazwę konta i hasło dla każdego z użytkowników, służące do uzyskiwania dostępu do usługi Talent Insights. Klienci, którzy wykupili usługi IBM Kenexa Talent Acquisition, IBM Kenexa Talent Optimization lub IBM Kenexa BrassRing on Cloud, będą uzyskiwać dostęp do usługi Talent Insights za pośrednictwem portalu pojedynczego logowania.
- Prawami dostępu objętych jest 10 użytkowników.
- Treść Twittera
- Korzystając z usługi IBM Kenexa Talent Insights, Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich zobowiązań dotyczących poufności danych, jakie złożył swoim pracownikom.
- Ładowanie plików do usługi Talent Insights metodą „przeciągnij i upuść” podlega ograniczeniu do 10 mln wierszy i 512 kolumn. Maksymalny rozmiar pliku to 4 GB.

W celu zapewnienia optymalnych parametrów analityki użytkownikom zaleca się ładować pliki, które zawierają mniej niż 70 kolumn.

2. Oferty opcjonalne

2.1 IBM Kenexa Talent Insights Additional User

IBM Kenexa Talent Insights Additional User to oferta subskrypcyjna udostępniająca uprawnienia dla dodatkowych Autoryzowanych Użytkowników (powyżej liczby 10 kont użytkowników dostępnych w subskrypcji podstawowej).

2.2 Usługi dodatkowe IBM Kenexa Talent Insights

	Starter Pack Engagement (pakiet startowy) – rok 1	Starter Pack Engagement (pakiet startowy) – rok 2*	Starter Pack Engagement (pakiet startowy) – rok 3**	Data Preparation Services Engagement (usługi przygotowania danych)	Data File Refresh Engagement (odświeżanie pliku danych)	Workforce Consulting Engagement (doradztwo dla personelu)	Plus Services Upgrade # (aktualizacja usług)
Faza I – Precyzowanie problemu biznesowego	✓	✓	✓	✓ ***		✓	✓
Faza II – Odbiór danych	✓			✓	✓		
Faza III – Profilowanie danych	✓			✓			✓
Faza IV – Transformacja danych	✓			✓			✓

	Starter Pack Engagement (pakiet startowy) – rok 1	Starter Pack Engagement (pakiet startowy) – rok 2*	Starter Pack Engagement (pakiet startowy) – rok 3**	Data Preparation Services Engagement (usługi przygotowania danych)	Data File Refresh Engagement (odświeżanie pliku danych)	Workforce Consulting Engagement (doradztwo dla personelu)	Plus Services Upgrade # (aktualizacja usług)
Faza V – Kształtowanie danych	✓			✓	✓		
Faza VI – Dostosowywanie danych	✓			✓			
Faza VII – Analiza i wnioski	✓	✓	✓			✓	✓
Faza VIII – Przegląd i finalizacja	✓	✓	✓			✓	✓

*Dwuletnie pakiety startowe obejmują wszystkie wskazane powyżej usługi w latach 1 i 2.

**Trzyletnie pakiety startowe obejmują wszystkie wskazane powyżej usługi w latach 1, 2 i 3.

***Faza I usług przygotowania danych obejmuje TYLKO czynność „Przegląd potrzeb i dostępności danych”.

Aktualizacje Plus Service Upgrades **można nabyć tylko** w powiązaniu z rocznym podstawowym pakietem serwisowym.

Talent Insights to pojedynczy produkt z wieloma nazwanymi funkcjami, w tym funkcją Explore, Predict oraz Assemble. Celem pakietów serwisowych jest przygotowanie danych, udzielanie konsultacji oraz prowadzenie szkoleń dotyczących określonych funkcji produktu.

- Funkcja Explore korzysta z technologii poznawczej, aby wykrywać i zgłaszać wzorce oraz relacje występujące wśród danych, a także aby ułatwiać interakcję w języku naturalnym mającą na celu generowanie dostosowywalnych wizualizacji.
- Funkcja Predict wykorzystuje zaawansowane algorytmy w celu dostarczania predykcji opartych na uruchamianych docelowych obszarach danych.
- Dzięki funkcji Assemble użytkownicy mogą udostępniać do współpracy informacje wykryte i zebrane przez funkcje Explore i Predict.

Definicja faz:

a. Faza I (przedsięwzięcia wchodzące w skład pakietu startowego)

Precyzowanie problemu biznesowego

- Zdalnie administrowane spotkanie inicjujące
 - Problemy biznesowe występujące u Klienta są precyzowane i organizowane według priorytetu dzięki współpracy pomiędzy Klientem a dedykowanym konsultantem IBM.
 - Identyfikowane są kluczowe problemy biznesowe i cele strategiczne Klienta oraz obszary jego zainteresowań związanych z przetwarzaniem danych za pomocą funkcji Explore i Predict w usłudze Talent Insights. Ponadto określany jest pojedynczy obszar analizy prowadzonej w ramach przedsięwzięcia.

Materiały dostarczane:

- Uzgodnieniu podlega prezentacja inicjująca oraz pisemne podsumowanie problemów biznesowych/celów strategicznych i pojedynczego obrazu analizy wykonywanej przez funkcje Explore and Predict, która to tematyka jest celem przedsięwzięcia dotyczącego tych funkcji. Określenie wstępnych Źródeł Danych Kadrowych przez IBM.

- Przegląd potrzeb i dostępności danych
 - Ustalenie priorytetów kluczowych problemów biznesowych i celów strategicznych w celu wybrania jednego kluczowego obszaru analizy, która zostanie przeprowadzona przy użyciu funkcji Explore w ramach partnerskiej współpracy między konsultantem IBM i Klientem.
 - Trzy Źródła Danych Kadrowych uwzględnione w pakiecie startowym Explore zostaną ustrukturyzowane w stopniu wystarczającym do obsługi kluczowego obszaru analizy objętego przedsięwzięciem dotyczącym konsultacji, a także do bardziej ogólnych analiz prowadzonych przez Klienta. Powyższe Źródła Danych Kadrowych będą także pełniły funkcję źródła bazowego dla analizy wykonywanej przy użyciu funkcji Predict.
 - Wsparcie dla kolejnych obszarów analizy można uzyskać, nabywając dodatkowe usługi doradztwa.
 - Precyzowanie, jakie dane mają zostać wyodrębnione i dostarczone do uzgodnionych Źródeł Danych Kadrowych.
- **Dotyczy tylko pakietu startowego Starter Pack Plus**

Wybór scenariuszy testowych dla samoobsługowego środowiska funkcji predykcyjnych w celu sprawdzenia poprawnej integracji danych.

Materiały dostarczane:

 - Zalecenia dotyczące struktury dostarczania danych. Jako punkt wyjścia posłużą istniejące szablony (o ile będą dostępne i odpowiednie).

*** Faza I – na potrzeby przedsięwzięcia dotyczącego usług przygotowania danych

Przegląd potrzeb i dostępności danych

- Przegląd wymagań związanych ze Źródłami Danych Kadrowych oraz ich uzgodnienie z szablonami danych Aplikacji Obsługi Kadrowej w produkcie Talent Insights. (Ta usługa nie wymaga spotkania inicjującego).
- Precyzowanie, jakie dane mają zostać wyodrębnione i dostarczone do uzgodnionych Źródeł Danych Kadrowych.

Materiały dostarczane:

- Zalecenia dotyczące struktury dostarczania danych. Jeśli usługi przygotowywania danych nabyto bez usług doradztwa, przy tej czynności jako punkt wyjścia posłużą istniejące szablony. Jeśli nabyto usługi doradztwa i wykorzystano je w połączeniu z usługami przygotowania danych, możliwe jest opracowanie niestandardowych szablonów.

b. Faza II – Odbiór danych

Dostarczenie plików do przetworzenia przez IBM.

- Źródła Danych Kadrowych osób trzecich
 - Klientowi zostaną przekazane szczegółowe instrukcje przesyłania pliku.
 - Klient dostarcza pliki danych do IBM.
 - Pliki powinny zostać przygotowane z wykorzystaniem predefiniowanych szablonów stylów w formacie CSV, zgodnych z wymaganiami co do konwencji nazewnictwa kolumn odpowiadających polom standardowym, i w takiej postaci dostarczone IBM.
 - W pełni dostosowane szablony do obsługi Źródła Danych Kadrowych mogą składać się z maksymalnie trzech odrębnych, lecz powiązanych ze sobą plików.
 - Każdy plik w szablonie może zawierać maksymalnie 1 GB danych, 100 kolumn lub 2 miliony wierszy. Jeśli Źródło Danych Kadrowych przekroczy dowolne kryterium dotyczące rozmiaru bądź liczby plików lub kolumn, będzie ono traktowane jako wiele Źródeł Danych Kadrowych podlegających odpowiednim opłatom.

W celu zapewnienia optymalnych parametrów analityki użytkownikom zaleca się ładować pliki, które zawierają mniej niż 70 kolumn.

 - Jeśli mają być obsługiwane hierarchie danych, należy podać dane demograficzne i inne szczegółowe informacje do analizy zstępującej.

- IBM monitoruje i testuje narzędzia do dostarczania i przechowywania danych, aby umożliwić niezbędną aktualizację plików w ramach wykupionych uprawnień.

Materiały dostarczane:

- Potwierdzenie odbioru i zgodności plików z wymaganiami.
- Źródła Danych Kadrowych rozwiązania Kenexa
 - Jeśli istnieje konektor, dane będą udostępniane i ładowane codziennie.

c. **Faza III – Profilowanie danych**

Wykonywany jest przegląd Źródeł Danych Kadrowych oraz pobierane są statystki i informacje o plikach w celu objaśnienia struktury, zawartości, relacji i reguł wyprowadzania danych.

- Generowany jest przegląd jakości pliku danych, obejmujący szczegółowe informacje o danych brakujących, zniekształconych i niespójnie sformatowanych.
- Przeprowadzane są konsultacje z Klientem w sprawie brakujących lub zniekształconych danych. Stosownie do potrzeb dostarczane są nowe pliki danych.
- Przeprowadzane są konsultacje z Klientem w zakresie reguł i procedur, które mają zostać zastosowane na etapach kształtowania i transformacji danych.
- Przygotowywane są wersje robocze synonimów plików i dostosowań.
- **Dotyczy tylko pakietu startowego Starter Pack Plus**
 - Wykonanie analizy dostępnych danych oraz gotowości danych do utworzenia działającego modelu predykcyjnego. Uwzględniane są przy tym następujące elementy:
 - (i) Dostępność – ustalenie, czy dostępne są dane dotyczące różnych typów materiałów wejściowych mogących wpłynąć na wynik.
 - (ii) Jakość docelowa – ustalanie na potrzeby scenariusza predykcyjnego, czy jakość zmiennych docelowych jest wystarczająco wysoka, aby mogły one pełnić funkcję predyktora. Przykładowo, jeśli Klient chce zbadać przypadki rotacji personelu pod kątem takich przypadków, jak odejście dobrowolne lub utrata wydajnych pracowników, należy uwzględnić kompletną ewidencję zawierającą klasyfikację takich przypadków.
 - (iii) Jakość materiałów wejściowych – ustalanie poziomu jakości zmiennych wejściowych. Określanie na postawie hipotezy, czy ewentualne dane o niższej jakości mogą stać się przyczyną problemu.
 - (iv) Identyfikowanie kluczowych materiałów wejściowych na podstawie hipotezy Klienta (np. jeśli zdaniem Klienta poziom wynagrodzeń sprzyja odchodzeniu pracowników o krótkim stażu pracy, należy upewnić się, że dostępny jest szeroki zakres danych o wynagrodzeniach).
 - Ładowanie danych do funkcji Talent Insights Prediction i sprawdzanie wyników dotyczących jakości.
 - (i) Jeśli w dowolnej kolumnie łączna liczba brakujących wartości przekracza 25%, IBM wyeliminuje taką kolumnę (jeśli nie jest ona istotna) lub utworzy wartości domyślne, aby wypełnić ją w całości.
 - (ii) Jeśli łączna liczba brakujących wartości jest mniejsza niż 25%, IBM zdecyduje, czy usługa Watson Analytics może przypisać brakującą wartość na podstawie wartości średniej. Jeśli takie rozwiązanie jest niedopuszczalne, w możliwym zakresie IBM nada brakującym danym wartość domyślną.
 - (iii) Jeśli w kolumnie docelowej zostanie wykryta nierównowaga klasy, IBM ustali, czy fakt ten wywiera negatywny wpływ na model.
 - (iv) IBM zbada wartości odstające w celu sprawdzenia, czy są one błędami, a następnie ustali, czy wpływ tych elementów jest minimalny, czy też wystarczająco duży, aby zniekształcić model.
 - (v) Badanie negatywnego wpływu skośności danych w kolumnie docelowej na model danych.

- Klient może wprowadzić zmiany plików końcowych w maksymalnie trzech przejściach, zanim pliki te zostaną przyjęte do procesu kształtowania.

Materiały dostarczane:

- Opracowane są formaty plików końcowych, a pliki te zostaną dostarczone przez Klienta. Dostosowania formatów plików zostają udokumentowane.

d. **Faza IV – Transformacja danych**

Sformułowanie ogólnej struktury wewnętrznej Źródeł Danych Kadrowych i struktury relacji pomiędzy nimi.

- IBM Kenexa dokonuje przeglądu relacji pomiędzy plikami zawartymi w Źródłach Danych Kadrowych Kenexa a plikami zawartymi w Źródłach Danych Kadrowych osób trzecich.
- IBM Kenexa weryfikuje relacje klucza nadrzędnego/obcego na potrzeby badania obejmującego wiele zestawów danych.
- IBM Kenexa określa prototyp ogólnej struktury danych.
- IBM Kenexa sprawdza poprawność struktury danych i testuje ją.
- **Dotyczy tylko pakietu startowego Starter Pack Plus**
 - Wzbogacenie danych z modelu predykcyjnego
 - (i) Tworzenie zmiennych klasyfikacyjnych, które będą służyły jako dodatkowe wartości docelowe.
 - (ii) Tworzenie zmiennych klasyfikacyjnych dla kluczowych materiałów wejściowych.
 - Wstępne wykonanie i weryfikacja modelu predykcyjnego – uruchomienie modelu, przegląd wyników i wprowadzanie udoskonaleń.
 - Ocena wyników analizy predykcyjnej oraz zależnie od potrzeb:
 - (iii) ustalenie lepszych wartości docelowych,
 - (iv) usunięcie ewidentnych korelacji,
 - (v) ponowne uruchomienie modelu predykcyjnego i sprawdzenie wyników.

Materiały dostarczane:

- Udokumentowano ogólną strukturę danych oraz kroki transformacji, aby wykorzystać te informacje w przy kolejnym ładowaniu danych przez Klienta lub przez usługi przetwarzania danych IBM, jeśli nabyte zostały opcjonalne przedsięwzięcia dotyczące odświeżania danych.

e. **Faza V – Kształtowanie danych**

Normalizacja i porządkowanie Źródeł Danych Kadrowych

- IBM Kenexa tworzy reguły biznesowe i na ich podstawie przeprowadza kształtowanie danych. Czynności te obejmują między innymi:
 - Identyfikowanie danych brakujących i danych o typie niewłaściwym dla danego pola (liczby w polu tekstowym, data w polu walutowym itd.) oraz rozwiązywanie takich problemów z Klientem) oraz rozwiązywanie takich problemów z Klientem.
 - Wymuszanie stosowania opisowych nagłówków kolumn w przypadku pól niestandardowych oraz zachowanie zgodności z konwencją nazewnictwa w przypadku plików standardowych
 - Rozwiązanie podstawowych problemów ze strukturą pliku, np. usunięcie nagłówków wierszy, zagnieżdżonych nagłówków, pustych kolumn wierszy, pustych wierszy, wierszy tekstowych za danymi, wierszy i kolumn podsumowań, sum częściowych i agregacji oraz spacji początkowych i końcowych, a także przeprowadzenie deduplikacji danych.
- Usługi przetwarzania danych NIE obejmują usuwania niezgodności w formatowaniu nazw stanowisk, stopni naukowych lub innych danych pełnotekstowych, których nie uwzględniono w danych źródłowych, ani rozwiązywania podstawowych problemów z jakością, jakie wiążą się z brakującymi i stałymi wartościami, nierównowagą, kategoriami wywierającymi szczególnie wpływ, wartościami odstającymi i skośnością, chyba że nabyto pakiet startowy Starter Pack Plus lub zlecono dodatkowe prace. O ile nie zaznaczono inaczej, za powyższe zadania odpowiada Klient.

- IBM potwierdza procedurę i harmonogram cyklicznego ładowania danych (jeśli ma zastosowanie). Klient może zdecydować się na zakup dodatkowych usług odświeżania danych, nabywanych oddzielnie.

Materiały dostarczane:

- Dokumentacja zrealizowanych etapów czyszczenia danych oraz oczyszczone pliki gotowe do załadowania.

f. **Faza VI – Dostosowywanie danych**

Implementowane są specyfikacje dostosowania danych, jakie pobrano i zaimplementowano podczas fazy I (integrowanie Źródeł Danych Kadrowych). Czynność ta obejmuje dodawanie lub modyfikowanie synonimów, grup danych, agregowania domyślnego i pytań predefiniowanych.

- Testowane są pliki danych.
- IBM gromadzi, dokumentuje i implementuje dostosowania.
- Zespół IBM ds. integracji danych przekazuje projekt do zespołu ds. konsultacji.

Materiały dostarczane:

- Potwierdzenie testów i dostosowań

g. **Faza VII – Analiza i wnioski**

- Przekazywanie wniosków związanych z problemem biznesowym / celami strategicznymi zidentyfikowanymi w fazie inicjacji.

- **Dotyczy tylko pakietu startowego Starter Pack Plus**

Opracowanie wniosków przy użyciu funkcji Explore, Predict i Assemble.

- Demonstracja i współużytkowanie sprawdzonych procedur związanych z usługą Talent Insights, które mają ułatwić Klientowi osiągnięcie maksymalnych korzyści z używania oferowanego narzędzia.

- **Dotyczy tylko pakietu startowego Starter Pack Plus**

Usługa obejmuje demonstrację i współużytkowanie sprawdzonych procedur dotyczących funkcji Predict oraz Assemble.

- **Dotyczy tylko pakietu startowego Starter Pack Plus**

Konsultacje i asysta przy konfigurowaniu paneli kontrolnych funkcji Assemble oraz szkolenie z zakresu tej funkcji.

- Odbywające się raz w tygodniu przez 5 kolejnych tygodni telekonferencje z użytkownikami Talent Insights oraz zespołem projektowym, mające na celu omówienie wniosków związanych z problemem biznesowym / celem strategicznym.

Materiały dostarczane:

- Analiza pytań istotnych z perspektywy zidentyfikowanych problemów biznesowych i celów strategicznych oraz podsumowanie wyników w prezentacji dostarczanej Klientowi. W ramach narzędzia dostępny jest podręcznik obsługi danych z opisem pól danych Klienta. Przeprowadzana jest prezentacja szkoleniowa, która ma ułatwić Klientowi poznanie funkcjonalności dotyczącej wyszczególnionych problemów i celów strategicznych.

h. **Faza VIII – Przegląd i finalizacja**

- Prezentacja dla kierownictwa (realizowana zdalnie), przedstawiająca wnioski z analizy problemu biznesowego i celu strategicznego uzyskane za pomocą narzędzia Talent Insights.
- Przeniesienie obsługi Klienta do działu wsparcia globalnego oraz dostarczenie szczegółowych informacji o nabywaniu usług realizowanych przyrostowo zależnie od potrzeb.

- **Dotyczy tylko pakietu startowego Starter Pack Plus**

Prezentacja zawiera wnioski uzyskane przy użyciu funkcji Predict and Assemble.

Materiały dostarczane:

- Prezentacja dla kierownictwa przygotowana na podstawie wniosków uzyskanych za pomocą narzędzia Talent Insight w wyniku analizy problemu biznesowego i celu strategicznego, które zostały określone na etapie inicjowania projektu; w tym porady dotyczące prawidłowych i

nieprawidłowych interpretacji danych, rekomendacje dotyczące potencjalnych działań lub rozwiązań, sugerowane dalsze kroki.

2.3 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack o rocznym okresie obowiązywania

Usługę One Year IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack (o rocznym okresie obowiązywania) można nabyć w formie usługi konfiguracyjnej. Jest to pakiet usług (opisany w tabeli powyżej) zaprojektowanych z myślą o asyście dla nowych Klientów przygotowujących się do używania funkcjonalności Explore. Usługi obejmują asystę dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemów biznesowych i identyfikowaniu Źródeł Danych Kadrowych pomocnych przy analizie kluczowych kwestii biznesowych, a także początkowe przygotowanie i jednorazowe załadowanie trzech Źródeł Danych Kadrowych, przeprowadzenie szkoleń produktowych oraz udzielenie porad na temat wyciągania wniosków i wydawania rekomendacji. O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi, w tym rozmowa inicjująca projekt, są świadczone zdalnie.

2.4 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack o dwuletnim okresie obowiązywania

Usługę Two Year IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack (o dwuletnim okresie obowiązywania) można nabyć w formie usługi konfiguracyjnej. Jest to pakiet usług (opisany w tabeli) zaprojektowanych z myślą o asyście dla nowych Klientów przygotowujących się do używania funkcjonalności Explore. W pierwszym roku obowiązywania usługi obejmują asystę dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemów biznesowych i identyfikowaniu Źródeł Danych Kadrowych pomocnych przy analizie kluczowych kwestii biznesowych, a także początkowe przygotowanie i jednorazowe załadowanie trzech Źródeł Danych Kadrowych, przeprowadzenie szkoleń produktowych oraz udzielenie porad na temat wyciągania wniosków i wydawania rekomendacji.

W drugim roku obowiązywania świadczone są dodatkowe usługi doradztwa jako wsparcie dla procesów identyfikowania i analizowania problemów biznesowych prowadzonych przyrostowo lub w trybie ciągłym. Usługi nie obejmują konfigurowania nowych Źródeł Danych Kadrowych ani ponownego ładowania danych, chyba że dodatkowo nabyto opcjonalne usługi przygotowywania lub odświeżania danych. O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi są świadczone zdalnie. Dotyczy to również rozmowy inicjującej projekt.

2.5 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack o trzyletnim okresie obowiązywania

Usługę Three Year IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack (o trzyletnim okresie obowiązywania) można nabyć w formie usługi konfiguracyjnej. Jest to pakiet usług (opisany w tabeli powyżej) zaprojektowanych z myślą o asyście dla nowych Klientów przygotowujących się do używania funkcjonalności Explore. W pierwszym roku obowiązywania usługi obejmują asystę dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemów biznesowych i identyfikowaniu Źródeł Danych Kadrowych pomocnych przy analizie kluczowych kwestii biznesowych, a także początkowe przygotowanie i jednorazowe załadowanie trzech Źródeł Danych Kadrowych, przeprowadzenie szkoleń produktowych oraz udzielenie porad na temat wyciągania wniosków i wydawania rekomendacji.

W drugim i trzecim roku obowiązywania świadczone są dodatkowe usługi doradztwa jako wsparcie dla procesów identyfikowania i analizowania problemów biznesowych prowadzonych przyrostowo lub w trybie ciągłym. Usługi nie obejmują konfigurowania nowych Źródeł Danych Kadrowych ani ponownego ładowania danych, chyba że dodatkowo nabyto opcjonalne usługi przygotowywania lub odświeżania danych. O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi są świadczone zdalnie. Dotyczy to również rozmowy inicjującej projekt.

2.6 Usługa IBM Kenexa Talent Insights Starter Pack Upgrade to Plus o rocznym okresie obowiązywania

Usługę IBM Kenexa Talent Insights Consulting można nabyć jako usługę konfigurowania na żądanie opisaną w tabeli powyżej, **wyłącznie w formie programu dodatkowego do podstawowego pakietu startowego o rocznym okresie obowiązywania**. Obejmuje ona asystę dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemów biznesowych z wykorzystaniem Źródeł Danych Kadrowych uprzednio skonfigurowanych w ramach przedsięwzięcia dotyczącego podstawowego przygotowania danych, tak aby pomóc przy analizie kluczowych kwestii biznesowych. Ponadto w zakres tej usługi wchodzi przeprowadzenie szkoleń produktowych dotyczących funkcji Predict i Assemble oraz udzielenie porad na temat wyciągania wniosków i wydawania rekomendacji. Usługa nie obejmuje konfigurowania nowych

Źródeł Danych Kadrowych ani ponownego ładowania danych, chyba że nabyto opcjonalne usługi Plus do przygotowywania danych lub usługi odświeżania danych. O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi są świadczone zdalnie. Dotyczy to również rozmowy inicjującej projekt.

2.7 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus

Usługę IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus można nabyć w formie usługi konfiguracyjnej. Jest to pakiet usług (opisany w tabeli powyżej) o rocznym okresie obowiązywania, które zaprojektowano z myślą o asyście dla nowych Klientów przygotowujących się do używania funkcjonalności Explore, Predict i Assemble rozwiązania Talent Insights. Usługi obejmują asystę dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemów biznesowych i identyfikowaniu Źródeł Danych Kadrowych pomocnych przy analizie kluczowych kwestii biznesowych, a także testowanie i ocenę scenariuszy predykcyjnych, wzbogacanie danych, początkowe przygotowanie i jednorazowe załadowanie trzech Źródeł Danych Kadrowych, przeprowadzenie szkoleń produktowych oraz udzielenie porad na temat wyciągania wniosków i wydawania rekomendacji.

2.8 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Basic Data Preparation Services

Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation można nabyć jako usługę konfigurowania lub usługę konfigurowania na żądanie (opisane w tabeli powyżej) obejmującą jednorazowe skonfigurowanie i załadowanie Źródeł Danych Kadrowych. Jeśli nie istnieje szablon danych Talent Insights, wraz z usługami doradztwa konieczne jest nabycie usług integracji danych.

2.9 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Services Plus

Przedsięwzięcie Kenexa Talent Insights Data Preparation Plus można nabyć jako usługę konfigurowania lub usługę konfigurowania na żądanie (opisane w tabeli powyżej) obejmującą jednorazowe skonfigurowanie i załadowanie Źródeł Danych Kadrowych, w tym wykonanie kroków procedury przygotowywania danych oznaczonych komentarzem „dotyczy tylko usługi Plus”. Jeśli nie istnieje szablon danych Talent Insights, wraz z usługami Plus dotyczącymi doradztwa konieczne jest nabycie usług Plus dotyczących integracji danych.

2.10 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Workforce Basic Consulting

Przedsięwzięcie Kenexa Talent Insights Consulting można nabyć jako usługę konfigurowania lub jako usługę konfigurowania na żądanie (opisane w tabeli powyżej). Obejmuje ono asystę dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemów biznesowych i identyfikowaniu Źródeł Danych Kadrowych, tak aby pomóc przy analizie kluczowych kwestii biznesowych. Ponadto w zakres przedsięwzięcia wchodzi przeprowadzenie szkoleń produktowych oraz udzielenie porad na temat wyciągania wniosków i wydawania rekomendacji. Usługi nie obejmują konfigurowania nowych Źródeł Danych Kadrowych ani ponownego ładowania danych, chyba że nabyto opcjonalne usługi przygotowywania lub odświeżania danych. O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi są świadczone zdalnie. Dotyczy to również rozmowy inicjującej projekt.

2.11 Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Workforce Consulting Plus

Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Consulting Plus można nabyć jako usługę konfigurowania lub jako usługę konfigurowania na żądanie (opisane w tabeli powyżej). Obejmuje ono asystę dedykowanego konsultanta przy precyzowaniu problemów biznesowych i identyfikowaniu Źródeł Danych Kadrowych, tak aby pomóc przy analizie kluczowych kwestii biznesowych. Ponadto w zakres przedsięwzięcia wchodzi przeprowadzenie szkoleń produktowych oraz udzielenie porad na temat wyciągania wniosków i wydawania rekomendacji z uwzględnieniem funkcjonalności Explore, Predict i Assemble. Usługa nie obejmuje konfigurowania nowych Źródeł Danych Kadrowych ani ponownego ładowania danych, chyba że nabyto opcjonalne usługi Plus do przygotowywania danych lub usługi odświeżania danych. O ile nie określono wyraźnie inaczej, wszelkie usługi są świadczone zdalnie. Dotyczy to również rozmowy inicjującej projekt.

2.12 IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh Engagement

Przedsięwzięcie IBM Kenexa Talent Insights Data File można nabyć jako usługę konfigurowania lub usługę konfigurowania na żądanie, obejmującą jednorazowe załadowanie jednego Źródła Danych Kadrowych. Odświeżanie plików polega na ładowaniu nowych danych lub przyrostowym ładowaniu danych do Źródła Danych Kadrowych skonfigurowanego w ramach przedsięwzięcia dotyczącego pakietu startowego do usług lub w ramach niezależnego przedsięwzięcia dotyczącego usług przygotowywania danych.

Poniżej opisano czynności objęte usługą odświeżania pliku danych:

- Usługa ta obejmuje fazy usługi IBM Kenexa Talent Insights Data Integration, czyli odbiór, profilowanie, transformację i kształtowanie danych, wchodzące w skład procesu konfiguracji pliku.
- W celu korzystania z przedsięwzięć dotyczących odświeżania danych konieczne jest uprzednie nabycie przedsięwzięcia dotyczącego usług przygotowywania danych dla Źródła Danych Kadrowych, które ma być odświeżane. Ponadto należy zachować ścisłą zgodność z uprzednio skonfigurowanymi strukturami plików.
- Usługi odświeżania plików danych wykraczające poza ten zakres, a w szczególności zmiany w strukturze danych, regułach oczyszczania danych i dostosowaniach zrealizowanych w fazie profilowania danych, można zamawiać oddzielnie na podstawie Zakresu Prac.

Warunki Używania Produktów i Usług IBM – Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dodatek B

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej usługi IBM SaaS zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojnia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

1. Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie Istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na dostępność usługi IBM SaaS. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu czterech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za usługę IBM SaaS, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla usługi IBM SaaS w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia usługi IBM SaaS. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności usługi IBM SaaS osiągniętej w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za usługę IBM SaaS.

W przypadku usług pakietowych (Usług IBM SaaS połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług IBM SaaS. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi IBM SaaS wchodzącej w skład pakietu naraz.

2. Poziomy Usług

Dostępność usługi IBM SaaS w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
93–99,2%	5%
Mniej niż 93%	10%

* Jeśli Klient nabył usługę IBM SaaS od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej usługi IBM SaaS obowiązującej w Miesiącu Obowiązywania Umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udzieli Klientowi bezpośredniego rabatu.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszojów w Miesiącu Obowiązywania Umowy = 500 minut

<p>43 200 minut w 30-dniowym Miesiącu Obowiązywania Umowy - 500 minut Przeszoju = 42 700 minut</p> <hr/> <p>łącznie 43 200 minut</p>	<p>= 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy</p>
--	---