

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Kenexa Talent Insights

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users
- IBM Kenexa Talent Insights Additional User

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- Inštancia** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre každú Inštanciu služby IBM SaaS, ktorá sa sprístupní na použitie počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.
- Oprávnený užívateľ** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť samostatné, vyhradené oprávnenia pre každého jedinečného Oprávneného užívateľa, ktorému sa udelí prístup k službe IBM SaaS, a to ľubovoľným spôsobom, či už priamo alebo nepriamo (napríklad prostredníctvom multiplexovacieho programu, zariadenia alebo aplikačného servera), a ľubovoľnými prostriedkami. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Oprávnených užívateľov, ktorým sa udelí prístup k službe IBM SaaS počas obdobia merania určeného v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente Zákazníka.
- Nasadenie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Nasadenie pozostáva z odborných alebo školiacich služieb súvisiacich so službou IBM SaaS. Na pokrytie každého Nasadenia je potrebné získať dostatočné oprávnenia.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Poplatky za nastavenie

Poplatky za nastavenie budú špecifikované v Transakčnom dokumente.

3.2 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

3.3 Poplatky za voliteľné ponuky

Voliteľné služby sa budú fakturovať v mesiaci, kedy si Zákazník objedná voliteľnú službu pri sadzbe určenej v Transakčnom dokumente.

4. Obdobie a voľby obnovenia

Doba poskytovania služby IBM SaaS začína dátumom, kedy IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, ako je uvedené v Potvrdení o oprávnení. V Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či sa služba IBM SaaS bude obnovovať automaticky, či sa bude poskytovať nepretržite alebo či sa po uplynutí stanoveného obdobia ukončí poskytovanie služby.

V prípade automatického obnovenia sa služba IBM SaaS automaticky obnoví na obdobie určené v Potvrdení o oprávnení, pokiaľ Zákazník písomne neoznámí, že si neželá obnovenie služby, aspoň 90 dní pred dátumom skončenia obdobia.

V prípade nepretržitého poskytovania bude služba IBM SaaS dostupná vždy na 1-mesačné obdobie, kým Zákazník neposkytne oznámenie o vypovedaní aspoň 90-dní vopred. Služba IBM SaaS zostane po uplynutí tohto 90-dňového obdobia dostupná do konca kalendárneho mesiaca.

5. Technická podpora

Počas Doby predplatného a po tom, čo IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, sa bude Zákazníkovi poskytovať technická podpora pre službu IBM SaaS prostredníctvom telefónu, elektronickej pošty a systému ohlasovania problémov online. Všetky vylepšenia, aktualizácie a iné materiály poskytnuté spoločnosťou IBM v rámci takejto technickej podpory sa budú považovať za súčasť služby IBM SaaS a budú sa teda riadiť ustanoveniami týchto Podmienok používania. Technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

Závažnosť	Definícia závažnosti	Cieľové časy odozvy počas doby poskytovania podpory
1	Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.	Do 1 hodiny
2	Významný obchodný dopad: Obchodný komponent služby alebo funkcia služby sú výrazne obmedzené v zmysle používania alebo Zákazník čelí riziku nesplnenia obchodných termínov.	Do 2 pracovných hodín
3	Menší obchodný dopad: Indikuje, že služba alebo funkčnosť je použiteľná a nejde o kľúčový dopad na operácie.	Do 1 pracovného dňa
4	Minimálny obchodný dopad: Otázka alebo netechnická požiadavka.	Do 2 pracovných dní

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a je povinný nahlásiť akékoľvek zmeny spoločnosti IBM.

6.3 Normatívne údaje

Bez ohľadu na akékoľvek protichodné ustanovenia môže IBM uchovávať a používať obsah Zákazníka poskytnutý na základe týchto Podmienok používania v zoskupenom, anonymnom formáte (čiže vo formáte, ktorý neumožňuje identifikovať Zákazníka ako zdroj dôverných informácií, pričom osobné informácie umožňujúce identifikáciu jednotlivých zamestnancov alebo uchádzačov budú odstránené) a to výhradne na účely normatívneho výskumu, analýz a vykazovania. Ustanovenia uvedené v tejto časti ostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí transakcie.

6.4 Spracovanie údajov

Transakcie vykonávané vo všetkých členských štátoch EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku a Švajčiarsku sa budú riadiť nasledujúcimi ustanoveniami:

Zákazník súhlasí, že IBM môže spracovať Obsah vrátane všetkých Osobných údajov v zahraničí v nasledujúcich krajinách: Holandsko, Írsko a USA.

V závislosti od konkrétnej štruktúry podpory služieb Zákazníka Zákazník tiež súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže spracovávať Obsah vrátane Osobných údajov v zahraničí aj v nasledujúcich ďalších krajinách: Austrália, Brazília, Kanada, Čína, Francúzsko, Fínsko, Nemecko, Hongkong, Japonsko, Nový Zéland, Latinská Amerika, Mexiko, Holandsko, Poľsko, Singapur, Juhoafrická republika, Španielsko, Švédsko a Švajčiarsko.

Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže po predchádzajúcom upozornení zmeniť tento zoznam krajín, keď usúdi, že je to nevyhnutné z hľadiska poskytovania služby IBM SaaS.

Keď pre prenos EEA alebo Švajčiarskych osobných údajov neplatia Rámce Bezpečného prístavu spoločnosti IBM pre USA-EU a USA-Švajčiarsko, strany alebo ich príslušné dcérske spoločnosti môžu uzavrieť osobitné štandardné nezmenené zmluvy s Klausulou o Modely EU vo svojich príslušných rolách podľa Rozhodnutia Európskej Komisie 2010/87/EU s odstránením voliteľných klauzúl. Všetky nezhody alebo zodpovednosti vyplývajúce z týchto zmlúv, a to aj v prípade, že vznikli na strane pridružených spoločností, budú zmluvné strany riešiť tak, ako keby vznikli medzi nimi na základe tejto Zmluvy.

6.5 Osobné údaje/Citlivé osobné údaje

IBM Kenexa Talent Insights je ponuka služby, vytvorená tak, aby Zákazníkovi umožnila vkladať, spravovať, triediť a zobrazovať údaje o uchádzačoch o zamestnanie, o nábore a zamestnancoch. Služba je poskytovaná v cloudovom výpočtovom prostredí SoftLayer s vyhradenou pripojiteľnosťou cez virtuálnu súkromnú sieť. Umožňuje Zákazníkovi vkladať a spravovať obsah zahŕňajúci informácie, ktoré by na základe legislatívy na ochranu osobných údajov mohli byť považované za osobné údaje a citlivé osobné údaje (PI/SPI):

- kontaktné informácie (ako sú poštová adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- citlivé osobné údaje (napr. ČOP, dátum narodenia, občianstvo, číslo pasu a podobne)
- zamestnanecké údaje (napr. vzdelanie, pracovná história, miesto výkonu práce, mzda a príplatky a informácie o výkone)

6.6 Definície údajov

Zdroje údajov o ľudských zdrojoch (ďalej len „Zdroj údajov HR“) **podporované v rámci poskytovania služieb** sú obmedzené na základe dvoch kritérií:

- a. **Veľkosť** – Jednotlivé súbory v rámci zdroja údajov môžu obsahovať maximálne 100 stípcov, 2 milióny riadkov a 1 GB údajov. Veľkosť týchto súborov nemôže prekročiť žiadne z týchto kritérií. Každý zdroj údajov môže obsahovať maximálne tri súvisiace individuálne súbory z tej istej aplikácie.
Hoci sú podporované súbory obsahujúce až 100 stípcov, vzhľadom na dosiahnutie optimálneho výkonu sa neodporúča používať súbory obsahujúce viac ako 70 stípcov.

- b. **Aplikácia HR** – Je jeden zdroj údajov extrahovaný z jednej aplikácie HR, napríklad sledovanie uchádzačov o zamestnanie, oceňovanie zamestnancov, manažment vzdelávania, porovnávanie miezd, prieskum angažovanosti zamestnancov, posudzovanie zamestnancov alebo systémy HRIS (Human Resources Information Systems). To môže zahŕňať aj zdroje údajov, ktoré sú využívané spolu s údajmi HR za účelom analýzy ľudských zdrojov, napríklad systémy CRM alebo finančné údaje.

Aplikácia HR sa definuje ako pôvodný transakčný systém – a to aj vtedy, keď sa údaje exportujú z dátového skladu. Zdroj údajov pochádzajúci z dátového skladu musí spĺňať tie isté kritériá ako vyššie definovaný zdroj údajov.

Poskytovanie zdrojov údajov je podporované dátovou štruktúrou. Táto môže byť založená na existujúcej šablóne údajov IBM Kenexa alebo na vlastnom formáte zostavenom v rámci služieb. Tieto vlastné formáty sa musia vyvinúť v rámci hodín poradenstva poskytovaných v rámci začiatočného balíka alebo v rámci doplnkových blokov poradenských služieb.

6.7 Povinnosti Zákazníka

- Zákazník nesie zodpovednosť za plnenie prísľubov, ktoré boli dané zamestnancom vo veci dôvernosti údajov pri používaní služby IBM Kenexa Talent Insights.
- Zákazník je povinný priradiť typy užívateľov za čelom obmedzenia prístupu užívateľov k príslušným údajom.
- V prípade zakúpenia voliteľných služieb poradenstva alebo integrácie údajov je zodpovednosťou Zákazníka zabezpečiť príslušnú technickú odbornosť alebo odbornosť v oblasti ľudských zdrojov a zdroje na podporu špecifikácie a poskytnutia údajov a poskytnúť údaje včas a v súlade so schváleným projektovým plánom. Oneskorenie v poskytovaní údajov môže mať dopad na implementáciu projektov, celkový projektový plán a náklady.
- Keď Zákazník potvrdí, že je pripravený využiť začiatočný balík, voliteľné poradenstvo alebo prípravu údajov a uskutočnilo sa úvodné stretnutie k projektu, služby (s výnimkou samostatne nižšie popísanej obnovy údajov) sa musia využiť do definovaného času, inak uplynie ich platnosť. Táto doba je v prípade nasadení Basic 3 mesiace. Táto doba je v prípade nasadení Plus 4 mesiace. V prípade zakúpenia viacerých služieb naraz nie je nutné uskutočniť úvodné stretnutia k projektu v tom istom čase, avšak po uskutočnení jednotlivých úvodných stretnutí k projektu začína plynúť to isté obdobie ukončenia platnosti.
- Po dokončení poskytovania služieb alebo uplynutí ich platnosti sa bude Zákazníkovi poskytovať globálna podpora. Po skončení služieb nebude poskytovaná žiadna pokračujúca dátová a poradenská podpora. V prípade zakúpenia viacročného začiatočného balíka bude mať každá poradenská zákazka porovnateľné úvodné stretnutie k projektu a dobu zákazky. Podpora medzi zákazkami viacročných začiatočných balíkov bude poskytovaná globálnou podporou.
- V prípade zakúpenia obnovy údajov (mesačných alebo kvartálnych) musia byť údaje poskytnuté v pravidelných intervaloch a v súlade so schváleným projektovým plánom. Zákazník nesmie vynechať naplánovanú obnovu. V prípade prekročenia naplánovaného termínu obnovy o viac než 5 pracovných dní sa bude mať za to, že bola obnova údajov použitá. Obnovy údajov a iné zakúpené služby nepresiahnu dobu svojho predplatného a ich platnosť automaticky uplynie bez nároku na refundáciu.
- Služby Talent Insights sú výslovne vytvorené pre HR analytikov, takže údaje, ktoré nie sú HR údajmi, je možné zanesť do nástroja len ako podporu pre HR analýzu. Je zodpovednosťou Zákazníka dodržiavať pokyny týkajúce sa vhodnosti načítaných údajov.

7. Obsah v službe Twitter v službe Talent Insights na platforme Watson Analytics

7.1 Vymedzenie pojmov

- a. **Analytická správa** – znamená výsledky alebo výstup vytvorený aplikáciami Zákazníka v službe IBM SaaS v rámci procesu analýzy a odvodenia informácií z Obsahu v službe Twitter. Tieto výsledky nemusia zahŕňať Obsah v službe Twitter, môžu však zahŕňať obsah, ktorý je kópiou Obsahu v službe Twitter, ako sú vyhľadávané výrazy a odkazy na predmet Správ v službe Twitter.
- b. **Identifikátor správy v službe Twitter** – je jedinečné identifikačné číslo vygenerované pre jednotlivé Správy v službe Twitter.

- c. **Správy v službe Twitter** – sú verejné správy s textovým telom s dĺžkou maximálne 140 znakov od koncových užívateľov služby Twitter.
- d. **Obsah služby Twitter** – sú Správy v službe Twitter, Identifikátory správ v službe Twitter, informácie z verejných profilov koncových užívateľov v službe Twitter, ako aj všetky ďalšie údaje a informácie v službe Twitter, ktoré sa sprístupnia Zákazníkovi.

7.2 Používanie Obsahu v službe Twitter

Zákazníkovi sa neumožní prístup k surovému Obsahu v službe Twitter. Služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi vyberať a používať Obsah v službe Twitter výhradne v rámci služby IBM SaaS a to výhradne za účelom analýzy Obsahu v službe Twitter a tvorby Analytických správ.

IBM nevlastní ani neriadi Obsah v službe Twitter. Obsah v službe Twitter môže zahŕňať nelegálne, nepresné, zavádzajúce, nevhodné alebo inak sporné materiály. IBM ani jej dodávatelia nie sú povinné kontrolovať, filtrovať, overovať, upravovať alebo odstraňovať žiadny Obsah v službe Twitter. Spoločnosť IBM alebo jej dodávatelia však môžu, na základe svojho vlastného uváženia, tak urobiť. V tomto prípade musí Zákazník použitím funkcií poskytnutých IBM bezodkladne odstrániť alebo upraviť Obsah v službe Twitter, ktorý môže byť uložený v službe IBM SaaS. Zákazník však bude mať právo stiahnuť a odstrániť Analytické správy zo služby IBM SaaS.

7.3 Objem Údajov služby Twitter

Na Zákazníka sa budú vzťahovať nasledujúce obmedzenia:

- 50 000 Správ v službe Twitter na jednu množinu údajov

7.4 Obmedzenia Obsahu v službe Twitter

Zákazník nesmie:

- a. Používať Obsah v službe Twitter v rozpore s platnými právnymi predpismi vrátane, ale bez obmedzenia na, právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo na akékoľvek neoprávnené alebo neprípustné účely.
- b. Používať Obsah v službe Twitter poskytnutý v rámci služby IBM SaaS s cieľom vykonávať analýzu pre malú skupinu jednotlivcov alebo jedného jednotlivca na akékoľvek nezákonné alebo diskriminačné účely.
- c. Používať Obsah v službe Twitter poskytnutý v rámci služby IBM SaaS s cieľom vykonávať analýzu využívanú v rámci reklamnej siete.
- d. Používať Obsah v službe Twitter s cieľom vytvárať analýzy vykonávajúce merania v pravidelných časových intervaloch s použitím rovnakých alebo podobných metodológií na účely porovnávania sledovanosti televíznych programov v priebehu času alebo v porovnaní s definovanou množinou alebo podmnožinou iných televíznych programov.
- e. Používať akékoľvek zoskupené užívateľské metriky v službe Twitter, ako sú počet užívateľov alebo kont, ktoré získa pri prístupe k Obsahu v službe Twitter a jeho používaní v rámci služby IBM SaaS, na ľubovoľné účely.
- f. Používať Obsah v službe Twitter na iné účely, ako je obmedzený účel povolený v službe IBM SaaS.

7.5 Vypovedanie zo strany spoločnosti IBM

Po ukončení poskytovania služby IBM SaaS musí Zákazník prestať používať Obsah v službe Twitter.

Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenie a nad rámec práv na pozastavenie a ukončenie poskytovania služby definovaných v Zmluve môže IBM kedykoľvek prestať poskytovať prístup k Obsahu v službe Twitter bez predchádzajúceho upozornenia a bez povinnosti poskytnúť Zákazníkovi refundáciu, dobropis alebo inú kompenzáciu.

7.6 Záručné vyhlásenie o náhrade škody v súvislosti s Obsahom v službe Twitter

BEZ OHĽADU NA ZÁRUČNÉ VYHLÁSENIA UVEDENÉ V ZMLUVE SA OBSAH V SLUŽBE TWITTER POSKYTUJE VÝHRADNE „TAK AKO JE“, „AKO JE K DISPOZÍCII“ SO VŠETKÝMI PRÍPADNÝMI CHYBAMI A ZÁKAZNÍK BUDE OBSAH V SLUŽBE TWITTER POUŽÍVAŤ VÝHRADNE NA SVOJE VLASTNÉ RIZIKO. IBM NEUDEĽUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI NEPRIAMO VYJADRENÉ ZÁRUKY VRÁTANE NEPRIAMO VYJADRENÝCH ZÁRUK VZŤAHUJÚCICH SA NA PREDAJNOSŤ, KVALITU, PREVEDENIE, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠENIE PRÁV, NÁROKY A VŠETKÝCH ĎALŠÍCH ZÁRUK VYPLÝVAJÚCH Z PRIEBEHU ROKOVANÍ, POUŽITIA ALEBO OBCHODNÝCH PRAKTÍK V SÚVISLOSTI S OBSAHOM V SLUŽBE TWITTER A TÝMTO SA ZRIEKA ZODPOVEDNOSTI

ZAŇ. IBM NEZARUČUJE, ŽE PRÍSTUP K OBSAHU V SLUŽBE TWITTER BUDE NEPRETRŽITÝ ALEBO BEZCHYBNÝ. TOTO ZRIEKNU Tie SA ZÁRUKY SA NEMUSÍ UPLATŇOVA Ť VO VŠETKÝCH JURISDIKCIÁCH A ZÁKAZNÍK MÔŽE MA Ť ĎALŠIE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO ZÁRUKOU VYPLÝVAJÚCOU Z PRÁVNÝCH PREDPISOV, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ ODOPRIE Ť ALEBO SA ICH ZRIEKNU Ť. TIETO ZÁRUKY SA VŠAK BUDÚ UPLATŇOVA Ť IBA TRIDSA Ť (30) DNÍ OD DÁTUMU, KEDY TÁTO ZMLUVA VSTÚPI DO PLATNOSTI (POKIA Ľ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY NEURČUJÚ INAK). AKÁKOĽVEK POVINNOS Ť IBM ODŠKODNI Ť ZÁKAZNÍKA NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY SA NEBUDE ŽIADNYM SPÔSOBOM VZŤAHOVA Ť NA PRÍSTUP ZÁKAZNÍKA K OBSAHU V SLUŽBE TWITTER A JEHO POUŽITIE.

7.7 Používanie orgánmi verejnej správy

Obsah v službe Twitter je „komerčná položka“ (v súlade s definíciou tohto pojmu v zákone 48 C.F.R. 2.101 USA) pozostávajúca z „komerčného počítačového softvéru“ a „dokumentácie ku komerčnému počítačovému softvéru“ (v súlade s definíciami týchto pojmov v zákone 48 C.F.R. 12.212 USA). Použitie, úprava, vytváranie odvodených diel, reprodukcia, publikovanie, predvedenie, prezentovanie, odhalenie alebo distribúcia Obsahu v službe Twitter ľubovoľným verejným orgánom sú zakázané, pokiaľ to ustanovenia tejto Zmluvy výslovne nepovoľujú. Okrem toho jeho použitie verejnými orgánmi USA musí byť v súlade so zákonmi 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Ak Zákazník využíva Obsah služby Twitter v oficiálnom postavení ako zamestnanec alebo zástupca entity štátnej alebo miestnej vlády Spojených štátov a ak Zákazník z právneho hľadiska nemôže akceptovať príslušnosť, miesto alebo iné z tu uvedených ustanovení, potom sa tieto ustanovenia na predmetnú entitu nevzťahujú, ale len v rozsahu vyžadovanom platnou legislatívou. Zmluvným dodávateľom/výrobcom je spoločnosť Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

Príloha A

1. IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users

IBM Kenexa Talent Insights je riešenie určené na analýzu nadania, ktoré užívateľom pomáha rýchlo získať poznatky z údajov o ľudských zdrojoch.

- Riadené objavovanie údajov – schopnosť užívateľov iniciovať analýzu na základe výberu vopred definovaných otázok týkajúcich sa nadania. Otázky sú založené na používaných šablónach údajov o nadaní.
- Jazyk – k dispozícii v anglickom jazyku.
- Prístup – Zákazníkovi bude sprístupnené jedno prostredie, ktoré bude slúžiť ako produkčné, aj ako testovacie. Zákazník dostane jednu adresu URL s menom užívateľa a heslom pre každého užívateľa, ktorý bude mať prístup do Talent Insights. Zákazníci, ktorí si zakúpili službu IBM Kenexa Talent Acquisition, IBM Kenexa Talent Optimization alebo IBM Kenexa BrassRing on Cloud, budú môcť pristupovať k službe Talent Insights prostredníctvom portálu s jediným prihlásením.
- Zahŕňa oprávnenia pre 10 užívateľov.
- Obsah v službe Twitter
- Za plnenie príslubov týkajúcich sa dôvernosti údajov pri používaní služby IBM Kenexa Talent Insights daných zamestnancom bude niesť zodpovednosť Zákazník.
- Maximálna veľkosť súborov načítaných potiahnutím pomocou myši do služby Talent Insights je 10 000 000 riadkov a 512 stĺpcov. Veľkosť súboru je maximálne 4 GB.

Aby bol však výkon analýzy optimálny, odporúča sa, aby načítané súbory obsahovali menej ako 70 stĺpcov.

2. Voliteľné ponuky

2.1 IBM Kenexa Talent Insights Additional User

IBM Kenexa Talent Insights Additional User je ponuka predplatného poskytujúca ďalšie oprávnenia pre Oprávnených užívateľov nad rámec oprávnení pre 10 užívateľov poskytovaných v rámci základného predplatného.

2.2 IBM Kenexa Talent Insights Additional Services

	Starter Pack Engagement – Year 1	Starter Pack Engagement – Year 2*	Starter Pack Engagement – Year 3**	Data Preparation Services Engagement	Data File Refresh Engagement	Workforce Consulting Engagement	Plus Services Upgrade #
Fáza 1 – Definovanie obchodného problému	✓	✓	✓	✓ ***		✓	✓
Fáza 2 – Prijatie údajov	✓			✓	✓		
Fáza 3 – Profilovanie údajov	✓			✓			✓
Fáza 4 – Transformácia údajov	✓			✓			✓
Fáza 5 – Formovanie údajov	✓			✓	✓		

	Starter Pack Engagement – Year 1	Starter Pack Engagement – Year 2*	Starter Pack Engagement – Year 3**	Data Preparation Services Engagement	Data File Refresh Engagement	Workforce Consulting Engagement	Plus Services Upgrade #
Fáza 6 – Prispôsobenie údajov	✓			✓			
Fáza 7 – Analýza a poznatky	✓	✓	✓			✓	✓
Fáza 8 – Vyhodnotenie a ukončenie	✓	✓	✓			✓	✓

* Dvojiročné začiatkové balíky zahŕňajú všetky služby v rokoch 1 a 2, ako sú uvedené vyššie.

** Trojiročné začiatkové balíky zahŕňajú všetky služby v rokoch 1, 2 a 3, ako sú uvedené vyššie.

*** Fáza 1 služieb Data Preparation Services Engagement bude zahŕňať VÝHRADNE „Vyhodnotenie dátových potrieb a dostupnosti“.

Rozšírenia # Plus Service Upgrade **je možné zakúpiť** iba v spojení s ročným základným balíkom služieb.

Produkt Talent Insights pozostáva z viacerých pomenovaných súčastí vrátane súčastí Explore, Predict a Assemble. Balíky služieb sú zamerané na prípravu údajov, poradenstvo a školenia v oblasti jednotlivých súčastí produktu.

- Funkcie súčasti Explore využívajú kognitívne technológie s cieľom odhaliť a zdôrazniť vzory a vzťahy v údajoch a umožniť interakciu v prirodzených jazykoch pri generovaní prispôsobiteľných vizualizácií.
- Funkcie súčasti Predict využívajú sofistikované algoritmy na poskytovanie prognóz založených na východiskových cieľových údajových poliach.
- Funkcie súčasti Assemble umožňujú užívateľom zdieľať poznatky, ktoré odhalili a získali v súčastiach Explore a Predict.

Definície jednotlivých fáz:

a. Fáza I (Začiatkové balíky)

Definícia obchodného problému

- Vzdialene spravované úvodné stretnutie k projektu
 - V spolupráci medzi Zákazníkom a vyhradeným konzultantom IBM sa definujú konkrétne problémy Zákazníka a určí sa ich prioritá.
 - Identifikácia kľúčových podnikových problémov Zákazníka, strategických cieľov a záujmových údajov pre súčasti Explore a Predict služby Talent Insights, ako aj identifikácia jednej oblasti analýzy pre dané nasadenie.

Výstupy:

- Prezentácia z úvodného stretnutia a písomný súhrn hlavných podnikových problémov/strategických cieľov a jedna odsúhlasená oblasť analýzy pre súčasti Explore a Predict, na ktorú sa bude zameriavať dané nasadenie súčastí Explore a Predict. Identifikácia predbežných zdrojov údajov HR spoločnosťou IBM.
- Vyhodnotenie dátových potrieb a dostupnosti
 - Určenie priority kľúčových podnikových problémov a strategických cieľov za účelom výberu jednej kľúčovej oblasti analýzy, na analýze ktorej budú Zákazník a IBM spolupracovať v rámci súčasti Explore.
 - Tri Zdroje údajov HR zahrnuté v začiatkovom balíku súčasti Explore budú štruktúrované dostatočne obsiahlo na podporu kľúčovej oblasti analýzy, ktorá je súčasťou poradenského nasadenia, ako aj všeobecnejšej analýzy zo strany Zákazníka. Tieto Zdroje údajov HR budú slúžiť aj ako východiskový zdroj údajov pre analýzu v súčasti Predict.

- Ďalšie oblasti pre analýzu je možné podporiť zakúpením ďalších služieb poradenstva.
- Definovanie údajových prvkov, ktoré sa majú extrahovať a poskytnúť pre dohodnuté Zdroje údajov HR.
- **Iba balík Starter Pack Plus**

Výber scenárov, ktoré budú slúžiť ako testy samoobslužného prediktívneho prostredia na overenie integrácie údajov.

Výstupy:

- Odporúčania týkajúce sa dátovej štruktúry pre doručenie údajov. Toto sa bude vykonávať pomocou existujúcich šablón, ktoré budú východiskovým bodom v situáciách, v ktorých to bude vhodné a možné.

*** Fáza I – pre služby Data Preparation Services

Posúdenie požiadaviek v oblasti údajov a dostupnosti

- Posúdenie požiadaviek na zdroje údajov HR a ich priradenie k šablónam údajov aplikácií HR v službe Talent Insights. (Táto služba nezahŕňa úvodné stretnutie k projektu).
- Definovanie údajových prvkov, ktoré sa majú extrahovať a poskytnúť pre dohodnuté Zdroje údajov HR.

Výstupy:

- Odporúčania vo veci dátovej štruktúry pre doručenie údajov. Toto sa bude vykonávať pomocou existujúcich šablón, ktoré budú východiskovým bodom v situáciách, v ktorých sa dátové služby využívajú bez konzultácie. V prípade zakúpenia poradenstva a jeho využitia spolu s nastavením údajov je možný vývoj vlastných šablón.

b. Fáza II – Prijatie údajov

Poskytnutie súborov na spracovanie v IBM.

- Zdroje údajov HR tretích strán
 - Zákazník dostane podrobné informácie pre prenos súboru.
 - Zákazník doručí dátové súbory spoločnosti IBM.
 - Súbory by mali byť doručené vo vopred definovaných .csv šablónach IBM a v súlade s pomenúvacími konvenciami stĺpcov pre štandardné polia.
 - V celej miere vlastné šablóny používané na podporu Zdroja údajov HR môžu obsahovať maximálne 3 oddelené, ale súvisiace polia.
 - Každý súbor v rámci šablóny môže mať veľkosť maximálne 1 GB a môže obsahovať 100 stĺpcov alebo 2 milióny riadkov. Ak Zdroje údajov HR prekročia ktorékoľvek z kritérií počtu súborov, veľkosti súborov alebo počtu stĺpcov, započítajú sa ako viacero Zdrojov údajov HR a v súlade s tým spoplatnené.

Aby bol však výkon analýzy optimálny, odporúča sa, aby načítané súbory obsahovali menej ako 70 stĺpcov.
- Ak sa majú podporovať hierarchie údajov, musia sa poskytnúť demografické a iné analytické informácie.
- IBM podľa potreby monitoruje a testuje nástroje na uskladnenie a doručovanie údajov pre zakúpené aktualizácie súborov.

Výstupy:

- Potvrdenie o prijatí súborov a ich súlade s požiadavkami.
- Zdroje údajov HR Kenexa
 - Ak existuje konektor, budú údaje poskytované a načítané denne.

c. Fáza III – Profilovanie údajov

Skontrolujú sa Zdroje údajov HR a zhromaždia sa štatistiky a informácie týkajúce sa súborov s cieľom objasniť štruktúru, obsah, vzťahy a pravidlá odvodzovania údajov.

- Vygenerujú sa informácie o celkovej kvalite dátových súborov vrátane informácií o chýbajúcich údajoch, údajoch v nesprávnom formáte a údajoch s nesúrodým formátovaním.
- So Zákazníkom sú konzultované chýbajúce údaje alebo údaje v nesprávnom tvare a podľa potreby sú doručené nové údaje.
- Zákazník bude informovaný o pravidlách a postupoch, ktoré by mal implementovať do procesu formátovania údajov a ich transformácie.
- Je vykonaný koncept prispôsobenia a synonymým súborov.
- **Iba balík Starter Pack Plus**
 - Vykonanie analýzy dostupných údajov a pripravenosti údajov na vytvorenie funkčného prediktívneho modelu. Toto zahŕňa posúdenie nasledujúcich charakteristík:
 - (i) Pokrytie – určenie, či sú k dispozícii údaje pokrývajúce jednotlivé typy vstupov, ktoré môžu ovplyvniť výsledok.
 - (ii) Cieľová kvalita – prediktívny scenár určujúci, či sú cieľové premenné dostatočne kvalitné na to, aby sa mohli použiť ako faktory predikcie. Napríklad, ak chce Zákazník analyzovať dobrovoľnú alebo nežiaducu fluktuáciu, musia sa zahrnúť úplné záznamy označujúce dobrovoľné a nežiaduce výpovede.
 - (iii) Kvalita vstupov – určenie kvalitatívnej úrovne vstupných premenných. V prípade vstupných premenných s nižšou kvalitou sa na základe hypotézy určí, či bude nižšia kvalita predstavovať problém.
 - (iv) Identifikácia kľúčových vstupov na základe hypotézy Zákazníka (ak si napríklad Zákazník myslí, že vysoká miera straty zamestnancov je spôsobená nedostatočným odmeňovaním, musí sa zabezpečiť dostatok údajov o odmeňovaní).
 - Načítanie údajov do súčasť Prediction služby Talent Insights a analýza hodnotení kvality.
 - (i) Ak je celková miera chýbajúcich hodnôt pre ľubovoľný stĺpec vyššia ako 25 %, IBM eliminuje daný stĺpec (ak nie je dôležitý), alebo všetky chýbajúce hodnoty v stĺpci nahradí stanovenou predvolenou hodnotou.
 - (ii) Ak je celková miera chýbajúcich hodnôt nižšia ako 25 %, IBM usúdi, či môže služba Watson Analytics odvodiť hodnotu na základe priemernej hodnoty. Ak to nie je možné, IBM nahradí chýbajúce hodnoty predvolenou hodnotou, ak to bude možné.
 - (iii) Ak sa v rámci cieľového stĺpca zistí nerovnováha, IBM určí, či bude mať táto nerovnováha negatívny dopad na model.
 - (iv) IBM vyhodnotí extrémne hodnoty s cieľom zistiť, či ide o chyby alebo skutočné extrémne hodnoty, a potom určí, či je miera extrémnych hodnôt minimálna, alebo či je dostatočne veľká na to, aby ovplyvnila model.
 - (v) Posúdenie negatívneho dopadu skreslených údajov na cieľový stĺpec v dátovom modeli.
 - Prípustné sú až tri posúdenia výsledných súborov zo strany Zákazníka pred akceptovaním výsledných súborov na účely formovania.

Výstupy:

- Sú vytvorené výsledné formáty súborov a Zákazník doručí výsledné súbory. Sú zdokumentované prispôsobenia výsledných formátov súborov.

d. **Fáza IV – Transformácia údajov**

Utvorenie celkovej štruktúry v rámci zdrojov údajov HR a medzi nimi.

- IBM Kenexa skontroluje vzťahy medzi súbormi v zdrojoch údajov HR Kenexa a tretích strán.
- IBM Kenexa overí vzťahy rodič/zahraničný kľúč pre krížové objavovanie v sadách údajov.
- IBM Kenexa sformuluje celkovú dátovú štruktúru prototypu.
- IBM Kenexa overí a otestuje dátovú štruktúru.
- **Iba balík Starter Pack Plus**
 - Rozšírenie prediktívneho dátového modelu
 - (i) Vytvorenie klasifikačných premenných, ktoré budú slúžiť ako ďalšie ciele.
 - (ii) Vytvorenie klasifikačných premenných pre kľúčové vstupy.
 - Predbežné spustenie a overenie prediktívneho modelu – spustenie modelu, kontrola výsledkov a spresnenie modelu.
 - Vyhodnotenie prediktívnych výsledkov podľa potreby:
 - (i) Vytvorenie lepších cieľov.
 - (ii) Eliminácia zrejmých korelácií.
 - (iii) Opätovné spustenie prediktívneho modelu a overenie výsledkov.

Výstupy:

- Zdokumentuje sa celková dátová štruktúra a kroky transformácie na účely použitia pri ďalších načítaniach údajov Zákazníkom alebo tímom IBM Data Services, v prípade zakúpenia voliteľných služieb obnovy údajov.

e. **Fáza V – Formovanie údajov**

Normalizácia a čistenie zdrojov údajov HR

- IBM Kenexa vytvorí podnikové pravidlá pre formovanie údajov a potom vykoná formovanie údajov. Súčasťou toho je minimálne:
 - Identifikácia chýbajúcich údajov a nesprávneho typu v poli (čísla v poli s textom, dátum v poli s menou a podobne) a ich vyriešenie so Zákazníkom.
 - Vynútenie popisných hlavičiek stĺpcov vlastných polí a súladu pomenúvacími konvenciami pre štandardné súbory.
 - Základné problémy štruktúry súboru, napríklad odstránenie záhlaví riadkov, vnorených hlavičiek, stĺpcov s prázdnyimi riadkami, prázdnych riadkov, textových riadkov nasledujúcich údaje, súhrnných riadkov a stĺpcov, podsúčtov a zoskupení, úvodné a koncové medzery a deduplikácia údajov.
- Dátové služby NEBUDÚ bez zakúpenia balíka Starter Pack Plus alebo ďalších zmluvných prác riešiť nekonzistentnosti vo formátovaní pracovných pozícií, stupňov, ani žiadnych iných údajov vo forme voľného textu, ktoré nie sú riadené v zdroji údajov, ani nebude riešiť problémy kvality podkladových údajov súvisiacich s chýbajúcimi hodnotami, hodnotami konštánt, nerovnováhou, kategóriami vplyvu, extrémami a skreslením. Tie sú zodpovednosťou Zákazníka, pokiaľ to nebude stanovené inak.
- Ak je to relevantné, IBM potvrdí proces a časový plán opakovaných načítaní údajov. Ak sa tak Zákazník rozhodne, môže samostatne zakúpiť ďalšie obnovy údajov.

Výstupy:

- Dokumentácia vykonaných krokov čistenia údajov a vyčistené súbory pripravené na načítanie.

f. **Fáza VI – Prispôsobenie údajov**

Špecifikácie prispôsobenia údajov, zhromaždené a implementované vo fáze I integrácie zdroja údajov HR, sú implementované vrátane doplnenia alebo úpravy synonym, zoskupení údajov, predvolených zoskupení a vopred definovaných otázok.

- Vykoná sa test dátových súborov.
- IBM zhromaždí, zdokumentuje a implementuje prispôsobenia.
- IBM Data Integration odovzdá projekt poradenstvu.

Výstupy:

- Potvrdenie o testovaní a prispôsobení

g. **Fáza VII – Analýza a poznatky**

- Zdieľanie poznatkov súvisiacich s podnikovým problémom / strategickými cieľmi identifikovanými na úvodnom stretnutí k projektu.
 - **Iba balík Starter Pack Plus**
Poznatky sú založené na použití funkcií súčastí Explore, Predict a Assemble.
- Ukážka a zdieľanie odporúčaných postupov v Talent Insights s cieľom pomôcť Zákazníkovi v maximálnom využití nástroja.
 - **Iba balík Starter Pack Plus**
Zahŕňa ukážku a odporúčané postupy pre funkcie súčastí Predict a Assemble.
- **Iba balík Starter Pack Plus**
Poradenstvo a pomoc pri nastavovaní riadiacich panelov súčastí Assemble a školenia v oblasti funkcií súčastí Assemble.
- Telefonické hovory na týždennej báze počas 5 po sebe idúcich týždňov s členmi projektového tímu a užívateľmi Talent Insights, za účelom diskusie o poznatkoch súvisiacich s podnikovým problémom/strategickým cieľom.

Výstupy:

- Analýza otázok súvisiacich s identifikovaným podnikovým problémom/strategickým cieľom a súhrn výsledkov v prezentácii, ktorá bude doručená Zákazníkovi. Referenčná príručka k údajom popisujúca Zákazníkovu údajovú polia, ktoré sú v nástroji dostupné. Prezentácia, ktorá Zákazníkovi pomôže pochopiť funkčnosť špecifickú pre jeho stanovený podnikový problém/strategický cieľ.

h. **Fáza VIII – Vyhodnotenie a ukončenie**

- Prezentácia pre vedenie (uskutočnená vzdialene) o analytických nálezoch zistených prostredníctvom Talent Insights z hľadiska obchodného problému a strategického cieľa.
- Prechod Zákazníka na globálnu podporu a poskytnutie podrobností o tom, ako je v prípade potreby možné zakúpiť rozširujúce služby.
- **Iba balík Starter Pack Plus**
Prezentácia zahŕňa poznatky získané pomocou funkcií súčastí Predict a Assemble.

Výstupy:

- Prezentácia pre vedenie založená na zisteniach z Talent Insight z hľadiska identifikovaného obchodného problému a strategického cieľa, na ktorý bol projekt zameraný počas úvodného stretnutia (telefonickej konferencie), vrátane návodov pre vhodnú/nevhodnú interpretáciu údajov, odporúčania možných akcií, riešení a navrhovaných ďalších krokov.

2.3 **IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – One Year Term**

Ročný balík IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack je možné zakúpiť ako službu nastavenia. Pozostáva z balíka služieb (popísaných v tabuľke vyššie) navrhnutého tak, aby pomohol novým Zákazníkom v začiatkoch používania funkcií súčastí Explore. Služby zahŕňajú pomoc vyhradeného konzultanta pri definovaní podnikového problému, identifikácii zdroja údajov HR na podporu analýzy kľúčových podnikových otázok, úvodnú prípravu a jednorazové načítanie troch zdrojov údajov HR, poskytnutie školenia k produktu a rady k využitiu poznatkov a odporúčaní. Pokiaľ to nie je výslovné

uvedené inak, všetky služby (vrátane úvodného stretnutia k projektu vo forme telefonického konferencie) sú poskytnuté vzdialene.

2.4 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Two Year Term

Dvojročný balík IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack je možné zakúpiť ako službu nastavenia. Pozostáva z balíka služieb (popísaných v tabuľke vyššie) navrhnutého tak, aby pomohol novým Zákazníkom v začiatkoch používania funkcií súčasťou Explore. V roku 1 služby zahŕňajú pomoc vyhradeného konzultanta pri definovaní podnikového problému, identifikácii zdroja údajov HR na podporu analýzy kľúčových podnikových otázok, úvodnú prípravu a jednorazové načítanie troch zdrojov údajov HR, poskytnutie školenia k produktu a rady k využitiu poznatkov a odporúčaní.

V roku 2 sú poskytované ďalšie poradenské služby na podporu identifikácie a analýzy nových alebo pretrvávajúcich podnikových problémov. Nastavenie nových zdrojov údajov HR alebo opakované načítanie údajov nie je zahrnuté, pokiaľ nie sú zakúpené ďalšie voliteľné služby obnovy alebo prípravy údajov. Pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak, všetky služby (vrátane úvodného stretnutia k projektu vo forme telefonického konferencie) sú poskytnuté vzdialene.

2.5 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Three Year Term

Trojročný balík IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack je možné zakúpiť ako službu nastavenia. Pozostáva z balíka služieb (popísaných v tabuľke vyššie) navrhnutého tak, aby pomohol novým Zákazníkom v začiatkoch používania funkcií súčasťou Explore. V roku 1 služby zahŕňajú pomoc vyhradeného konzultanta pri definovaní podnikového problému, identifikácii zdroja údajov HR na podporu analýzy kľúčových podnikových otázok, úvodnú prípravu a jednorazové načítanie troch zdrojov údajov HR, poskytnutie školenia k produktu a rady k využitiu poznatkov a odporúčaní.

V rokoch 2 a 3 sú poskytované ďalšie poradenské služby na podporu identifikácie a analýzy nových alebo pretrvávajúcich podnikových problémov. Nastavenie nových zdrojov údajov HR alebo opakované načítanie údajov nie je zahrnuté, pokiaľ nie sú zakúpené ďalšie voliteľné služby obnovy alebo prípravy údajov. Pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak, všetky služby (vrátane úvodného stretnutia k projektu vo forme telefonického konferencie) sú poskytnuté vzdialene.

2.6 IBM Kenexa Talent Insights Starter Pack Upgrade to Plus – One Year Term

Službu IBM Kenexa Talent Insights Consulting je možné zakúpiť ako službu nastavenia On Demand (popísanú v tabuľke vyššie) **iba ako doplnok k ročnému základnému začiatočnému balíku** a zahŕňa pomoc vyhradeného konzultanta pri definovaní podnikových problémov, využívaní zdrojov údajov HR, ktoré boli nastavené v rámci základných služieb prípravy údajov na účely podpory analýzy kľúčových podnikových otázok, poskytnutia školení k súčasti Predict a Assemble produktu a rady k využitiu poznatkov a odporúčaní. Nastavenie nových zdrojov údajov HR alebo opakované načítanie údajov nie je zahrnuté, pokiaľ nie sú zakúpené voliteľné služby obnovy alebo prípravy Plus údajov. Pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak, všetky služby (vrátane úvodného stretnutia k projektu vo forme telefonického konferencie) sú poskytnuté vzdialene.

2.7 IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus Engagement

Balík IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus je možné zakúpiť ako službu nastavenia. Pozostáva z ročného balíka služieb (popísaných v tabuľke vyššie) navrhnutého tak, aby pomohol novým Zákazníkom v začiatkoch používania funkcií súčasťou Explore, ako aj funkcií súčasťou Predict a Assemble produktu Talent Insights. Služby zahŕňajú pomoc vyhradeného konzultanta pri definovaní podnikového problému, identifikácii zdroja údajov HR na podporu analýzy kľúčových podnikových otázok, testovanie a overenie prediktívnych scenárov, rozšírenie údajov, úvodnú prípravu a jednorazové načítanie troch zdrojov údajov HR, poskytnutie školenia k produktu a rady k využitiu poznatkov a odporúčaní.

2.8 IBM Kenexa Talent Insights Basic Data Preparation Services Engagement

Službu IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation je možné zakúpiť ako službu nastavenia alebo ako službu nastavenia On Demand (popísanú v tabuľke vyššie), ktorá pozostáva z jednorazového nastavenia a načítania jedného zdroja údajov HR. Pokiaľ ešte neexistuje príslušná dátová šablóna Talent Insights, musia byť spolu s týmito službami poradenstva zakúpené aj integračné služby.

2.9 IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Services Plus Engagement

Službu IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Plus je možné zakúpiť ako službu nastavenia alebo ako službu nastavenia On Demand (popísanú v tabuľke vyššie), ktorá pozostáva z jednorazového nastavenia a načítania jedného zdroja údajov HR vrátane krokov prípravy údajov označených ako „Iba

vydanie Plus“. Ak ešte neexistuje šablóna údajov Talent Insights, je potrebné zakúpiť služby integrácie údajov Plus v spojení s poradenskými službami Plus.

2.10 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Basic Consulting Engagement

Službu IBM Kenexa Talent Insights Consulting je možné zakúpiť ako službu nastavenia alebo ako službu nastavenia On Demand (popísanú v tabuľke vyššie) a zahŕňa pomoc vyhradeného konzultanta pri definovaní podnikového problému, identifikácii zdroja údajov HR na podporu analýzy kľúčových podnikových otázok a poskytnutie školenia k produktu a rady k využitiu poznatkov a odporúčaní. Nastavenie nových zdrojov údajov HR alebo opakované načítanie údajov nie je zahrnuté, pokiaľ nie sú zakúpené voliteľné služby obnovy alebo prípravy údajov. Pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak, všetky služby (vrátane úvodného stretnutia k projektu vo forme telefonickej konferencie) sú poskytnuté vzdialene.

2.11 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

Službu IBM Kenexa Talent Insights Consulting Plus je možné zakúpiť ako službu nastavenia alebo ako službu nastavenia On Demand (popísanú v tabuľke vyššie) a zahŕňa pomoc vyhradeného konzultanta pri definovaní podnikového problému, identifikácii zdroja údajov HR na podporu analýzy kľúčových podnikových otázok a poskytnutie školenia k produktu a rady k využitiu poznatkov a odporúčaní vrátane funkcií súčastí Explore, Predict a Assemble. Nastavenie nových zdrojov údajov HR alebo opakované načítanie údajov nie je zahrnuté, pokiaľ nie sú zakúpené voliteľné služby obnovy alebo prípravy Plus údajov. Pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak, všetky služby (vrátane úvodného stretnutia k projektu vo forme telefonickej konferencie) sú poskytnuté vzdialene.

2.12 IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh Engagement

Službu IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh je možné zakúpiť ako službu nastavenia alebo ako službu nastavenia On Demand (pozostávajúcu z jedného načítania jedného zdroja údajov HR). Obnovenia súborov predstavujú načítanie nových alebo zmenených údajov do zdroja údajov HR, ktorý bol nastavený v rámci začiatočného balíka služieb alebo samostatne zakúpených služieb prípravy údajov.

Služby zahrnuté v aktivitách obnovy údajov sú popísané nasledovne:

- Služby pozostávajú z fáz integrácie údajov IBM Kenexa Talent Insights – fázy prijatie údajov, profilovanie, transformácia a formovanie údajov zahrnuté v nastavení súboru.
- Aby bolo možné využiť služby obnovenia údajov, je potrebné najskôr zakúpiť službu Data Preparation Services Engagement pre zdroj údajov HR, ktorý sa má obnoviť, a je potrebné zabezpečiť presnú zhodu s nakonfigurovanými súborovými štruktúrami.
- Služby obnovy dátových súborov nad rámec tohto rozsahu vrátane, ale bez obmedzenia na, zmeny dátovej štruktúry, zmeny pravidiel čistenia údajov a zmeny prispôbení údajov vykonaných pri profilovaní údajov, je možné zakúpiť samostatne na základe samostatného Súpisu prác.

Podmienky používania IBM – Zmluva o úrovni poskytovaných služieb

Príloha B

IBM poskytuje nasledujúcu Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb pre službu IBM SaaS podľa Potvrdenia o oprávnení. Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa nepovažuje za záruku. Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa vzťahuje len na Zákazníka a výhradne na použitie služby v produkčných prostrediach.

1. Kredity za nedostupnosť

Zákazník musí na oddelení podpory zákazníkov IBM zaregistrovať lístok podpory pre problém so Závažnosťou 1 do 24 hodín od prvého zistenia, že nejaká udalosť mala dopad na využívanie služby IBM SaaS. Zákazník musí v primeranej miere spolupracovať s IBM pri diagnostike a riešení problému.

Lístok podpory o nesplnení Zmluvy o úrovni poskytovaných služieb musí Zákazník odoslať najneskôr do štyroch pracovných dní po skončení zmluvného mesiaca. Kompenzáciou za opodstatnenú reklamáciu bude dobropis vzťahujúci sa na budúcu faktúru za službu IBM SaaS udelený podľa doby, počas ktorej nebolo dostupné spracovanie na produkčných systémoch pre službu IBM SaaS (ďalej len „Doba výpadku“). Doba výpadku sa meria od času, kedy Zákazník nahlási udalosť, do času, kedy sa obnoví funkčnosť služby IBM SaaS, pričom nezahŕňa trvanie plánovanej alebo oznámenej nedostupnosti v dôsledku údržby služby, nedostupnosti z príčin, ktoré IBM nedokáže ovplyvniť, nedostupnosti v dôsledku problémov s obsahom alebo technológiami alebo návrhov alebo pokynov Zákazníka, nedostupnosti v dôsledku nepodporovaných konfigurácií systémov a platforiem alebo iných pochybení zo strany Zákazníka alebo v dôsledku bezpečnostných incidentov spôsobených Zákazníkom alebo testovania bezpečnosti zo strany Zákazníka. IBM udelí kompenzácie v najvyššej možnej výške s ohľadom na kumulatívnu dostupnosť služby IBM SaaS počas zmluvného mesiaca podľa nižšie uvedenej tabuľky. Celková výška kompenzácií za ľubovoľný zmluvný mesiac nesmie presiahnuť 10 percent jednej dvanástiny (1/12) ročného poplatku za službu IBM SaaS.

V prípade balíkov služieb IBM SaaS (jednotlivé ponuky služieb IBM SaaS predávané spoločne za jednu súhrnnú cenu) sa kompenzácia vypočíta na základe súhrnnej mesačnej ceny za balík služieb IBM SaaS, nie na základe výšky mesačného predplatného za každú jednotlivú službu IBM SaaS. Zákazník môže naraz podávať len Reklamácie súvisiace s jednou samostatnou službou IBM SaaS v rámci balíka služieb.

2. Úroveň služieb

Dostupnosť služby IBM SaaS počas Zmluvného mesiaca

Dostupnosť počas zmluvného mesiaca	Kompenzácia (% mesačného predplatného* za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom reklamácie)
93 % – 99,2 %	5 %
Menej než 93 %	10 %

* Ak Zákazník zakúpil službu IBM SaaS od obchodného partnera IBM, mesačné predplatné sa vypočíta na základe cenníkovej ceny služby IBM SaaS, ktorá bude v platnosti počas Zmluvného mesiaca, ktorý je predmetom reklamácie, pri zľave 50 %. IBM poskytne zľavu priamo Zákazníkovi.

Úroveň dostupnosti, ktorá sa vyjadrí ako percento, sa vypočíta ako: celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci mínus celkový počet minút Doby výpadku v Zmluvnom mesiaci delené celkovým počtom minút v Zmluvnom mesiaci.

Napríklad: Celkovo 500 minút nedostupnosti v Zmluvnom mesiaci

celkovo 43 200 minút v Zmluvnom mesiaci (30 dní) - 500 minút nedostupnosti = 42 700 minút <hr/> celkovo 43 200 minút	= 5 % Kredit za nedostupnosť za úroveň dostupnosti 98,8 % počas Zmluvného mesiaca
---	--