

IBM Kenexa Talent Insights

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, kot je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbo.

1. IBM SaaS

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users
- IBM Kenexa Talent Insights Additional User

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Pooblaščen uporabnik** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega posameznega pooblaščenega uporabnika, ki dostopa do ponudbe IBM SaaS na kakršenkoli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje) in prek kakršnihkoli sredstev. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vse pooblaščen uporabnike z dodeljenim dostopom do ponudbe IBM SaaS med obdobjem merjenja, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja v povezavi z IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsa sodelovanja.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Stroški nastavitve

Stroški nastavitve bodo podani v transakcijskem dokumentu.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

3.3 Stroški na zahtevo

Možnosti na zahtevo se naročniku zaračunajo v mesecu, v katerem naroči možnost na zahtevo, in po ceniku, ki je določen v transakcijskem dokumentu.

4. Trajanje in možnosti podaljšanje

Naročniško obdobje na ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o opravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne predloži pisnega obvestila o odpovedi 90 dni vnaprej. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Tekom naročniškega obdobja in po tem, ko IBM naročnika obvesti, da je dostop do ponudbe IBM SaaS na voljo, je tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS zagotovljena prek telefona, e-pošte in spletnega sistema za poročanje o težavah. Vse izboljšave, posodobitve in druga gradiva, ki jih IBM zagotavlja kot del takšne tehnične podpore, se štejejo za del ponudbe IBM SaaS in zanje veljajo ti pogoji uporabe.

Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena, samostojna ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 1 delovnega dne
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V dveh delovnih dneh

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira s sledenjem in drugimi tehnologijami osebne podatke naročnika (naročnikovih zaposlenih in pogodbenih izvajalcev), ki so povezane z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

6.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.

6.3 Normativni podatki

Ne glede na kakršno koli navzkrižje navedb sme IBM hraniti in uporabljati naročnikovo vsebino, ki mu je na voljo na podlagi teh pogojev uporabe, v zgoščeni in anonimni obliki zapisa (tj. tako, da naročnik ne more biti prepoznan kot vir zaupnih informacij in tako, da so odstranjeni vsi osebni podatki, ki bi omogočili

identifikacijo posameznih zaposlenih in/ali kandidatov), in sicer samo za namene normativnih raziskav, analiz ter poročanja. Določila tega razdelka veljajo tudi po odpovedi ali po poteku transakcije.

6.4 Obdelava podatkov

Za transakcije, izvedene v državah članicah EU, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem in v Švici, veljajo naslednje določbe:

Naročnik soglaša, da lahko IBM posreduje vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, prek državne meje v naslednje države: Nizozemska, Irska in ZDA.

Ovisno od naročnikove posebne storitve podporne strukture, naročnik soglaša tudi, da lahko IBM obdela vsebino, vključno z vsemi osebnimi podatki po vsej državni meji za te dodatne naslednje države: Avstralija, Brazilija, Kanada, Kitajska, Francija, Finska, Nemčija, Hong Kong, Japonska, Nova Zelandija, Južna Amerika, Mehika, Nizozemska, Poljska, Singapur, Južna Afrika, Španija, Švedska in Švica.

Naročnik soglaša, da lahko IBM ob predhodnem obvestilu spremeni seznam držav, če smiselno ugotovi, da je to potrebno zaradi zagotavljanja ponudbe IBM SaaS.

Če za prenos švicarskih osebnih podatkov ali osebnih podatkov Evropskega ekonomskega prostora ne veljajo načela varnega pristana na podlagi dogovorov med ZDA in EU ter ZDA in Švico, lahko stranke ali njune ustrezne povezane družbe v skladu s Sklepom Evropske komisije 2010/87/EU sklenejo ločene standardne nespremenjene pogodbe z vzorčnimi klavzulami EU, pri čemer lahko izbirne klavzule odstranijo. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so takšne dogovore sklenile povezane družbe, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima v okviru določb te Pogodbe.

6.5 Osebnih podatki/občutljivi osebni podatki

IBM Kenexa Talent Insights je storitev za človeške vire, ki naročniku omogoča vnos, upravljanje, razvrščanje in ogled podatkov o kandidatih, zaposlovanju in zaposlenih. Storitev je zagotovljena v okolju računalništva v oblaku SoftLayer z namensko povezljivostjo navideznega zasebnega omrežja. Storitev naročniku omogoča vnos in upravljanje vsebine z informacijami, ki se lahko v okviru veljavne zakonodaje o zasebnosti štejejo za osebne in občutljive zasebne podatke:

- Kontaktne informacije (npr. naslov, telefonska številka, e-poštni naslov)
- Občutljivi osebni podatki (npr. EMŠO, datum rojstva, državljanstvo, številka potnega lista itd.)
- Informacije o zaposlitvi (npr. izobrazba, pretekle zaposlitve, lokacija dela, nadomestila in ugodnosti ter delovna uspešnost)

6.6 Definicije podatkov

Vir podatkov o človeških virih, ki je **podprt glede na sodelovanje v storitvi**, je omejen z dvema meriloma:

- a. **Velikost** – posamezne datoteke znotraj vira podatkov lahko obsegajo največ 100 stolpcev, 2 milijona vrstic in 1 GB podatkov. Velikost ne sme preseči nobenega od teh meril. Vsak vir podatkov lahko vsebuje do tri povezane posamezne datoteke iz iste aplikacije.

Podprta velikost znaša do 100 stolpcev, vendar se za optimalno izkušnjo priporoča 70 stolpcev ali manj.

- b. **Aplikacija za človeške vire** – posamezen vir podatkov je izvlečen iz posamezne aplikacije za človeške vire, kot so sledenje in prepoznavanje kandidatov, upravljanje izobraževanja, primerjalne analize nadomestil, ankete o zavzetosti zaposlenih, ocenjevanje zaposlenih ali informacijski sistemi človeških virov (HRIS). Vključuje lahko tudi vire, ki se uporabljajo v povezavi s podatki človeških virov za analizo človeških virov, kot so sistemi CRM (Client Relationship Management) ali finančni podatki.

Aplikacija za človeške vire je opredeljena kot izvorni transakcijski sistem – tudi če so podatki izvoženi iz podatkovnega skladišča. Posamezen vir podatkov iz podatkovnega skladišča mora ustrezati enakim merilom kot posamezen vir podatkov, kot je opredeljen zgoraj.

Dostavo vira podatkov podpira podatkovna struktura. Ta lahko temelji na obstoječi predlogi IBM Kenexa ali pa je v obliki po meri, ki je izdelana s storitvami. Za razvoj oblik po meri je treba izkoristiti svetovalne ure, vključene v začetni paket, ali dodatno storitev svetovanja.

6.7 Odgovornosti naročnika

- Odgovornost naročnika je, da zagotovi zaupnost podatkov zaposlenih pri uporabi storitve IBM Kenexa Talent Insights.
- Naročnik mora dodeliti vrste uporabnikov, da omeji dostop uporabnikov do ustreznih podatkov.
- Ob nakupu storitev izbirnega svetovanja ali integracije podatkov je naročnik odgovoren za zagotavljanje primernega tehničnega znanja in znanja s področja človeških virov ter virov za podporo pri specifikaciji in dostavi podatkov, odgovoren pa je tudi za zagotavljanje pravočasne dostave podatkov v skladu z dogovorjenim terminskim planom projekta. Zakasnitve pri dobavi podatkov lahko vplivajo na uvedbo projekta, splošne terminske plane projekta in stroške.
- Ko naročnik potrdi, da je pripravljen za začetek izvajanja začetnih paketov, izbirnega svetovanja in/ali priprave podatkov, in se uporaba teh storitev začne, jih mora (razen osvežitve podatkov, določene v ločeni točki spodaj) izkoristiti v opredeljenem roku, sicer pretečejo. To obdobje znaša 3 mesece za ponudbo Basic. To obdobje znaša 4 mesece za ponudbo Plus. Nakup več storitev hkrati ne pomeni, da mora naročnik takšne storitve hkrati začeti tudi uporabljati, vendar po začetku uporabe posamezne storitve velja isto časovno obdobje veljavnosti.
- Po dokončanju ali poteku storitev bo naročnik deležen globalne podpore. Po zaključku uporabe storitev ne bo zagotovljena nobena podpora s podatki ali prek svetovalne ekipe. Ob nakupu večletnih začetnih paketov bo imela vsaka svetovalna storitev primerljiva datum začetka uporabe in obdobje trajanja. Podporo med storitvami v večletnih začetnih paketih bo zagotavljala globalna podpora.
- Ob nakupu storitev za posodabljanje podatkov (ne glede na to, ali gre za nakup mesečne ali četrletne storitve), mora naročnik podatke dobavljati v skladu z dogovorjenim terminskim planom projekta ob rednih intervalih. Naročnik ne sme preskočiti nobene osvežitve. Če naročnik terminirano obdobje osvežitve zamudi za več kot 5 delovnih dni, se ta osvežitev upošteva kot uporabljena. Osvežitve podatkov in druge storitve ne bodo razširjene preko obdobja naročnine na produkt ter bodo samodejno pretekle brez možnosti vračila.
- Rešitev Talent Insights je zasnovana izključno za namene analitike človeških virov, zato je mogoče podatke, ki niso podatki o človeških virih, v orodje vnesti le za namen podpore te analitike. Odgovornost naročnika je, da upošteva smernice glede podatkov, ki so primerni za nalaganje.

7. Vsebina storitve Twitter v rešitvi Talent Insights, ki uporablja tehnologijo Watson Analytics

7.1 Definicije

- a. **Poročilo o analizi** – pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih naročnikove aplikacije ustvarijo v ponudbi IBM SaaS iz postopka analiziranja in izpeljevanja informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.
- b. **Tweet ID** (ID tvita) – unikatna identifikacijska številka, ki se ustvari za vsak tvit.
- c. **Tweets** (tviti) – javna objava s telesom besedila, ki ne presega 140 znakov, ki jo ustvari kateri koli končni uporabnik storitve Twitter.
- d. **Vsebina storitve Twitter** – pomeni tvite, ID-je tvitov, informacije o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter katere koli druge podatke in informacije storitve Twitter, ki so naročniku dane na voljo.

7.2 Uporaba vsebine storitve Twitter

Naročniku ne bo omogočen dostop do surove vsebine storitve Twitter. V okviru storitve IBM SaaS lahko naročnik izbira in uporablja vsebino storitve Twitter izključno v okviru storitve IBM SaaS ter izključno za analiziranje vsebine storitve Twitter in izdelave analitičnih poročil.

Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik mora uporabiti funkcijo, ki jo zagotovi IBM, za takojšen izbris ali spremembo vsebine storitve Twitter, ki je lahko shranjena v okviru storitve IBM SaaS. Naročnik ima pravico, da prenese in odstrani analitično poročilo iz storitve IBM SaaS.

7.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Za naročnike velja naslednja omejitev:

- 50.000 tvitov na nabor podatkov

7.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- uporabljati vsebine storitve Twitter v nasprotju s katero koli veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali za kakršne koli nedovoljene ali neprimerne namene.
- Uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je bila zagotovljena kot del ponudbe IBM SaaS za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršen koli nezakonit ali diskriminatoren namen.
- uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je zagotovljena kot del ponudbe IBM SaaS, za izvajanje analize, ki bo vključena kot del oglaševalskega omrežja;
- uporabljati vsebine storitve Twitter za izdelavo analize, ki izvaja redno, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- uporabljati kakršne koli združene uporabniške metrike storitve Twitter, kot je število uporabnikov ali računov, pridobljene med dostopom do vsebine storitve Twitter in njeno uporabo kot del ponudbe IBM SaaS za kateri koli namen.
- Vsebine storitve Twitter uporabiti za kateri koli drug namen, razen omejenega namena, ki je dovoljen v okviru ponudbe IBM SaaS.

7.5 Odpoved s strani družbe IBM

Naročnikova uporaba vsebine storitve Twitter preneha ob prenehanju naročniškega razmerja za IBM SaaS.

Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic dočasne prekinitve in odpovedi v tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadar koli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

7.6 Zavrnitev jamstev in odgovornosti za škodo za vsebino storitve Twitter

NE GLEDE NA JAMSTVO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINE STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. IBM V POVEZAVI Z VSEBINO STORITVE TWITTER NE DAJE IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN NAKAZANA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, NEKRŠITVE, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIKOLI JAMSTVI, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTEV MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTEV, KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKŠNO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE). KATERA KOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKŠNE VSEBINE.

7.7 Vladna uporaba

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Katera koli uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, zmogljivost, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani katerega koli vladnega organa je prepovedana, razen v obsegu, ki ga izrecno dovoljujejo pogoji te pogodbe. Poleg tega mora biti katera koli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot uslužbenec ali predstavnik vladnega organa

ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti pristojnosti, kraja ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

Dodatek A

1. IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users

IBM Kenexa Talent Insights je rešitev za analitiko talentov, ki omogoča uporabnikom hitro pridobitev vpogleda iz lastnih podatkov o človeških virih.

- Vodeno odkrivanje podatkov – zmožnost, ki naročnikom omogoča izbiro iz nabora vnaprej določenih vprašanj o talentih za začetek analize. Vprašanja temeljijo na uporabljenih podatkovnih predlogah za talente.
- Jezik – na voljo v angleščini.
- Dostop – naročnik prejme eno okolje, ki je namenjeno uporabi v produkciji in preizkušanju. Naročnik prejme en URL z uporabniškim imenom in geslom za dostop posameznega uporabnika do rešitve Talent Insights. Naročniki, ki kupijo ponudbo IBM Kenexa Talent Acquisition, IBM Kenexa Talent Optimization ali IBM Kenexa BrassRing on Cloud, lahko dostopajo do rešitve Talent Insights prek portala z enotno prijavo.
- Vključuje 10 uporabnikov.
- Vsebina storitve Twitter
- Naročnikova odgovornost je zagotavljanje zaupnosti podatkov o zaposlenih med uporabo rešitve IBM Kenexa Talent Insights.
- Največja omejitev za datoteke, ki se jih v rešitev Talent Insights naloži s funkcijo "povleci in spusti", je do 10.000.000 vrstic in 512 stolpcev. Največja velikost datotek znaša 4 GB.

Priporoča se, da uporabniki za optimalno izkušnjo analitike nalagajo datoteke z manj kot 70 stolpci.

2. Izbirne ponudbe

2.1 IBM Kenexa Talent Insights Additional User

IBM Kenexa Talent Insights Additional User je naročniška ponudba, ki zagotavlja dodatna pooblastila za pooblaščen uporabnike nad 10 uporabnikov, ki so vključeni v osnovni naročnini.

2.2 IBM Kenexa Talent Insights Additional Services

	Starter Pack Engagement – Year 1	Starter Pack Engagement – Year 2*	Starter Pack Engagement – Year 3**	Data Preparation Services Engagement	Data File Refresh Engagement	Workforce Consulting Engagement	Nadgradnja na storitve Plus #
Faza 1 – opredelitev poslovne težave	✓	✓	✓	✓ ***		✓	✓
Faza 2 – prejem podatkov	✓			✓	✓		
Faza 3 – profiliranje podatkov	✓			✓			✓
Faza 4 – pretvorba podatkov	✓			✓			✓
Faza 5 – oblikovanje podatkov	✓			✓	✓		
Faza 6 – prilagoditev podatkov	✓			✓			

	Starter Pack Engagement – Year 1	Starter Pack Engagement – Year 2*	Starter Pack Engagement – Year 3**	Data Preparation Services Engagement	Data File Refresh Engagement	Workforce Consulting Engagement	Nadgradnja na storitve Plus #
Faza 7 – analiza in vpogledi	✓	✓	✓			✓	✓
Faza 8 – pregled in zaključek	✓	✓	✓			✓	✓

*Dvoletni začetni paketi vključujejo vse storitve v ponudbah Year 1 in Year 2, kot je navedeno zgoraj.

*Triletni začetni paketi vključujejo vse storitve v ponudbah Year 1, Year 2 in Year 3, kot je navedeno zgoraj.

***1. faza ponudbe Data Preparation Services bo vključevala SAMO 'Pregled potreb in razpoložljivosti podatkov'.

Nadgradnjo na storitev Plus **je mogoče kupiti zgolj** v povezavi z enoletnim osnovnim paketom storitev.

Talent Insights je en izdelek z več zmogljivostmi, vključno z zmogljivostmi Explore, Predict in Assemble. Paketi storitev so namenjeni pripravi podatkov, svetovanju in usposabljanju za posamezno zmogljivost izdelka.

- Zmogljivosti Explore uporabljajo kognitivno tehnologijo za iskanje in razkrivanje vzorcev in odnosov v podatkih ter omogočajo lažjo interakcijo v naravnem jeziku za ustvarjanje upodobitev, ki jih je mogoče prilagoditi po meri.
- Zmogljivosti Predict uporabljajo napredne algoritme za napovedi na podlagi začetnih polj ciljnih podatkov.
- Zmogljivosti Assemble uporabnikom omogočajo skupno rabo tega, kar so odkrili in zbrali z zmogljivostmi Explore in Predict.

Opredelitve faz:

a. Faza I (začetni paket)

Opredelitev poslovne težave

- Oddaljeno izvedeni začetni sestanek
 - Naročnik in IBM-ov posebni svetovalec skupaj opredelita naročnikove poslovne težave in jih razvrstita po prednosti.
 - Opredelitev naročnikovih ključnih poslovnih težav, strateških ciljev in želja glede podatkov v rešitvi Talent Insights Explore in Predict ter opredelitev enega področja analize.

Izdelki:

- Začetna predstavitev in pisni povzetek poslovnih težav/strateških ciljev ter eno dogovorjeno področje analize, na katero bo osredotočena ponudba Explore in Predict. Opredelitev predhodnih virov podatkov o človeških virih s strani IBM-a.
- Pregled potreb in razpoložljivosti podatkov
 - Razvrščanje ključnih poslovnih težav in strateških ciljev po prednosti, da se izbere eno ključno področje analize, ki ga bosta IBM-ov svetovalec in naročnik skupaj raziskala v okviru rešitve Explore.
 - Struktura treh virov podatkov o človeških virih, ki so vključeni v začetni paket Explore, bo zastavljena dovolj široko, da bodo lahko podpirali ključno področje analize, vključeno v storitev svetovanja, kot tudi splošnejše analize, ki jih izbere naročnik. Ti viri podatkov o človeških virih bodo uporabljeni tudi kot temeljni vir za analizo Predict.
 - Nadaljnja področja analize je mogoče podpreti z nakupom dodatnih storitev svetovanja.
 - Opredelitev podatkovnih elementov, ki bodo izvlečeni in dostavljeni za dogovorjene vire podatkov o človeških virih.

- **Samo za začetni paket Plus**

Izbira scenarija/scenarijev, ki jih je mogoče uporabiti za preizkuse samopostrežnega okolja za napovedovanje, da se potrdi integracija podatkov.

Izdelki:

- Priporočila glede podatkovne strukture za dobavo podatkov. Ta se izvede z že obstoječimi predlogami, ki delujejo kot začetna točka, če so na voljo in so primerne za ta namen.

***** Faza I – za storitev priprave podatkov**

Pregled potreb in razpoložljivosti podatkov

- Pregled zahtev za vire podatkov o človeških virih in ujemanje s podatkovnimi predlogami aplikacije za človeške vire v rešitvi Talent Insights. (Ta storitev ne vključuje začetnega sestanka).
- Opredelitev podatkovnih elementov, ki bodo izvlečeni in dostavljeni za dogovorjene vire podatkov o človeških virih.

Izdelki:

- Priporočila glede podatkovne strukture za dobavo podatkov. Ta se izvede z že obstoječimi predlogami, ki delujejo kot začetna točka, če se podatkovne storitve uporabljajo brez storitev svetovanja. Ob nakupu in uporabi svetovanja skupaj z namestitvijo podatkov je mogoče razvijati predloge po meri.

b. **Faza II – prejem podatkov**

Dostava datotek za obdelavo s strani podjetja IBM.

- Viri podatkov o človeških virih tretjih oseb
 - Naročnik prejme podrobna navodila za prenos datoteke.
 - Naročnik dostavi podatkovne datoteke IBM-u.
 - Datoteke morajo biti dostavljene v slogovnih predlogah CSV, ki jih predhodno določi IBM, pri čemer je treba upoštevati zahtevane norme glede poimenovanja stolpcev za standardna polja.
 - V celoti prilagojene predloge za podporo viru podatkov o človeških virih lahko vključujejo največ tri ločene, vendar povezane datoteke.
 - Vsaka datoteka v predlogi je lahko velikosti največ 1 GB ter obsega do 100 stolpcev ali 2 milijona vrstic. Če viri podatkov o človeških virih presežejo omejitev za število datotek, velikost datotek ali število stolpcev, se jih bo štelo kot več virov podatkov o človeških virih in ustrezno obračunalo.

Priporoča se, da uporabniki za optimalno izkušnjo analitike nalagajo datoteke z manj kot 70 stolpci.

- Za namen podpore podatkovne hierarhije je treba zagotoviti demografske podatke in druge podrobnosti vrtanja navzdol.
- IBM nadzoruje ter preizkusi orodja za dostavo in shranjevanje podatkov, kot je to potrebno za kupljene posodobitve datotek.

Izdelki:

- Potrditev prejema in skladnost datoteke z zahtevami.
- Viri podatkov o človeških virih Kenexa
 - Če obstaja spojnik, bodo podatki zagotavljeni in naloženi dnevno.

c. **Faza III – profiliranje podatkov**

Vire podatkov o človeških virih se pregleda ter zberejo se statistika in informacije o datotekah za razjasnitev strukture, vsebine, razmerij in pravil izpeljave podatkov.

- Generira se pregled kakovosti podatkovne datoteke, ki vključuje podrobnosti o manjkajočih ter nepravilno in neskladno oblikovanih podatkih.

- Naročniku se svetuje o manjkajočih ali nepravilno oblikovanih podatkih in po potrebi so dostavljene nove podatkovne datoteke.
- Naročniku se svetuje o pravih in postopkih, ki jih je treba uvesti v korakih oblikovanja in pretvorbe podatkov.
- Za sopomenke in prilagoditev datotek se izdelajo osnutki.
- **Samo za začetni paket Plus**
 - Izvede se analiza razpoložljivosti in pripravljenosti podatkov za ustvarjanje uporabnega napovednega modela. To vključuje analizo:
 - (i) Pokritosti – ugotavljanje, ali lahko podatki zajamejo različne vrste vnosov, ki lahko vplivajo na rezultat.
 - (ii) Ciljne kakovosti – za scenarij napovedovanja: ugotavljanje, ali je ciljna spremenljivka zadostne kakovosti, da se jo uporabi za napovedovanje. Če želi naročnik na primer analizirati, koliko prekinitiv delovnega razmerja je bilo prostovoljnih in koliko neželenih, je treba vključiti celotne zapise, iz katerih je razvidno, katere prekinitve delovnega razmerja so bile prostovoljne in so neželene.
 - (iii) Kakovosti vnosa – ugotavljanje kakovosti vnosnih spremenljivk. Za tiste, ki so slabše kakovosti, se na podlagi hipoteze ugotavlja, ali bo slabša kakovost predstavljala težavo.
 - (iv) Določanje ključnih vnosov na podlagi naročnikove hipoteze (če naročnik npr. meni, da nadomestila spodbujajo odhode zaposlenih s krajšim delovnim stažem, potrebujemo dobro pokritost podatkov o nadomestilih).
 - Nalaganje podatkov v rešitev Talent Insights Prediction in ogled rezultatov kakovosti.
 - (i) Če je skupno število manjkajočih vrednosti za katerikoli stolpec večje od 25 %, bo IBM odstranil stolpec (če ni pomemben) ali ustvaril privzeto vrednost namesto manjkajočih vrednosti, da dopolni stolpec.
 - (ii) Če je skupno število manjkajočih vrednosti manjše od 25 %, IBM odloči, ali Watson Analytics lahko pripiše vrednost glede na povprečje. Če to ni sprejemljivo, bo IBM manjkajoče vrednosti nastavil na privzete vrednosti, če bo to mogoče.
 - (iii) Če je v ciljnem stolpcu najdena neuravnoveženost razreda, bo IBM ugotovil, ali bo to negativno vplivalo na model.
 - (iv) IBM bo ocenil osamelce, da ugotovi, ali gre za napake ali prave osamelce, in nato ugotovil, ali so minimalni ali dovolj pomembni, da bi lahko vplivali na model.
 - (v) Ugotavljanje negativnega vpliva asimetričnih podatkov v ciljnem stolpcu na podatkovni model.
 - Dovoljeni so do trije ciklusi obdelave končnih datotek s strani naročnika pred sprejemom končnih datotek za oblikovanje.

Izdelki:

- Vzpostavi se končna oblika zapisa datotek in naročnik posreduje končne datoteke. Prilaganje oblik zapisa datotek je dokumentirano.

d. **Faza IV – pretvorba podatkov**

Oblikovanje celotne strukture znotraj posameznih virov podatkov o človeških virih in med njimi.

- IBM Kenexa pregleda odnose med datotekami med viri podatkov Kenexa in viri podatkov o človeških virih tretjih oseb.
- IBM Kenexa preveri nadrejena/tuja ključna razmerja za navzkrižno odkrivanje nabora podatkov.
- IBM Kenexa izoblikuje celoten prototip podatkovne strukture.
- IBM Kenexa preveri veljavnost in preizkusi podatkovno strukturo.

- **Samo za začetni paket Plus**
 - Obogatitev podatkov napovednega modela
 - (i) Ustvarjanje spremenljivk za klasifikacijo, ki bodo uporabljene kot dodatni cilji.
 - (ii) Ustvarjanje spremenljivk za klasifikacijo za ključne vnose.
 - Predizvajanje in preverjanje napovednega modela – izvajanje modela, pregled rezultatov in izboljšava.
 - Ocenjevanje rezultatov napovedi in po potrebi:
 - (i) Ustvarjanje boljših ciljev.
 - (ii) Odstranjevanje očitnih korelacij.
 - (iii) Vnovično izvajanje napovednega modela in preverjanje rezultatov.

Izdelki:

- Dokumentira se celotno podatkovno strukturo in korake za pretvorbo za uporabo pri naslednjem nalaganju podatkov s strani naročnika ali v okviru IBM-ovih storitev Data Services v primeru nakupa izbirnih storitev za osvežitev podatkov.

e. **Faza V – oblikovanje podatkov**

Normalizacija in čiščenje virov podatkov o človeških virih

- IBM Kenexa ustvari poslovna pravila za oblikovanje podatkov in nato takšno oblikovanje tudi izvede. To med drugim vključuje tudi naslednje:
 - Identifikacija manjkajočih podatkov in podatkov neveljavne vrste v polju (številke v polju alfa, datum v polju valute ipd.) ter rešitev, ki je sprejeta skupaj z naročnikom.
 - Uveljavitev opisnih glav stolpcev za polja po meri in usklajevanje s pravili o poimenovanju za standardne datoteke.
 - Težave z osnovno strukturo datoteke, kot so odstranjevanje glav vrstic, ugnezdene glave, prazne vrstice stolpci, prazne vrstice, besedilne vrstice, ki sledijo podatkom, vrstice in stolpci s povzetki, delne vsote in agregiranja, začetni ali končni presledki ter popravo podvajanja podatkov.
- V podatkovne storitve brez nakupa začetnega paketa Plus ali dodatnega pogodbenega dela NE bodo vključene neskladnosti pri oblikovanju nazivov delovnih mest, stopenj izobrazbe ali drugih podatkov v prostem besedilu, ki v viru podatkov ni upravljano, niti vanje ne bodo vključene temeljne težave v zvezi s kakovostjo, ki zadevajo manjkajoče vrednosti, stalne vrednosti, neusklajenosti, vplivne kategorije, odstopanja in asimetrije. To je odgovornost naročnika, razen če je navedeno drugače.
- IBM potrdi proces in raspored za redno nalaganje podatkov, če je to primerno. V skladu z naročnikovo izbiro je mogoče ločeno kupiti storitve dodatnega osveževanja podatkov.

Izdelki:

- Dokumentiranje izvedenih korakov za čiščenje podatkov in očiščene datoteke, ki so pripravljene za nalaganje.

f. **Faza VI – prilagoditev podatkov**

Uvedba specifikacij prilagoditve podatkov, zbranih in uvedenih med integracijo virov podatkov o človeških virih med fazo I, vključno z dodajanjem ali spreminjanjem sopomenk, skupin podatkov, privzetih združitve in vnaprej določenih vprašanj.

- Izvede se preizkus podatkovnih datotek.
- IBM zbere, dokumentira in uvede prilagoditve.
- IBM Data Integration projekt posreduje v fazo svetovanja.

Izdelki:

- Potrditve preizkušanja in prilagoditve

g. **Faza VII – analiza in vpogledi**

- Skupna raba vpogledov, povezanih s poslovno težavo/strateškim ciljem, kot sta opredeljena na začetku.
 - **Samo za začetni paket Plus**
Vpogledi temeljijo na uporabi zmogljivosti Explore, Predict in Assemble.
- Predstavitev in posredovanje najboljših praks v rešitvi Talent Insights, da bi naročnik orodje kar najbolje izkoristil.
 - **Samo za začetni paket Plus**
Vključuje predstavitev in najboljše prakse za zmogljivosti Predictive in Assemble.
- **Samo za začetni paket Plus**
Svetovanje in pomoč pri nastavitvi nadzornih plošč Assemble ter usposabljanje za zmogljivosti Assemble.
- Tedenski klici v obdobju 5 zaporednih tednov z uporabniki in projektno ekipo rešitve Talent Insights za namen razpravljanja o vpogledih, povezanih s poslovno težavo/strateškim ciljem.

Izdelki:

- Analiza vprašanj, ki zadevajo prepoznano poslovno težavo/strateški cilj, ter povzetek rezultatov v predstavitvi, ki se dostavi naročniku. Referenčni vodnik za podatke, v katerem so opisana naročnikova podatkovna polja, ki so na voljo v orodju. Predstavitev za usposabljanje, ki bo naročniku v pomoč pri razumevanju funkcij, ki zadevajo izpostavljeno poslovno težavo/strateški cilj.

h. **Faza VIII – pregled in zaključek**

- Glavna predstavitev (oddaljeno) rezultatov analitike prek rešitve Talent Insights za poslovno težavo in strateški cilj.
- Prehod naročnika na globalno podporo in podrobnosti o načinu nakupa prirastnih storitev po potrebi.
- **Samo za začetni paket Plus**
Predstavitev vključuje rezultate zmogljivosti Predict in Assemble.

Izdelki:

- Glavna predstavitev na podlagi rezultatov rešitve Talent Insight za identificirana poslovno težavo in strateški cilj, na katerih je bil poudarek med začetnim klicem, vključno z navodili glede ustreznih/neustreznih razlag podatkov, priporočil glede morebitnih ukrepov, rešitev in priporočenih naslednjih korakov.

2.3 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – One Year Term

Enoletno storitev IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack je mogoče kupiti kot storitev nastavitve. Ta obsega storitve v svežnju (opisane v zgornji tabeli), ki so zasnovane za pomoč novim naročnikom pri uvajanju v zmogljivosti Explore. Storitve vključujejo pomoč posebnega svetovalca, ki pomaga pri opredelitvi poslovnih težav, določanju virov podatkov o človeških virih za podporo pri analizi ključnih poslovnih vprašanj, začetni pripravi in enkratnemu nalaganju treh virov podatkov o človeških virih, zagotavljanju usposabljanja za izdelek ter svetovanju za pridobivanje vpogledov in priporočil. Razen v primeru posebne navedbe so vse storitve, vključno z začetnim klicem, dostavljene oddaljeno.

2.4 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Two Year Term

Dvoletno storitev IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack je mogoče kupiti kot storitev nastavitve. Ta obsega storitve v svežnju (opisane v zgornji tabeli), ki so zasnovane za pomoč novim naročnikom pri uvajanju v zmogljivosti Explore. Storitve v prvem letu vključujejo pomoč posebnega svetovalca, ki pomaga pri opredelitvi poslovnih težav, določanju virov podatkov o človeških virih za podporo pri analizi ključnih poslovnih vprašanj, začetni pripravi in enkratnemu nalaganju treh virov podatkov o človeških virih, zagotavljanju usposabljanja za izdelek ter svetovanju za pridobivanje vpogledov in priporočil.

V drugem letu se zagotovijo dodatne storitve svetovanja v podporo identifikaciji in analizi prirastnih ali stalnih poslovnih težav. Nastavitev novih virov podatkov o človeških virih ali vnovično nalaganje podatkov

ni vključeno, razen v primeru nakupa dodatnih izbirnih storitev za pripravo ali osvežitev podatkov. Razen v primeru posebne navedbe so vse storitve, vključno z začetnim klicem, dostavljene oddaljeno.

2.5 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Three Year Term

Triletno storitev IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack je mogoče kupiti kot storitev nastavitve. Ta obsega storitve v svežnju (opisane v zgornji tabeli), ki so zasnovane za pomoč novim naročnikom pri uvajanju v funkcijo Explore. Storitve v prvem letu vključujejo pomoč posebnega svetovalca, ki pomaga pri opredelitvi poslovnih težav, določanju virov podatkov o človeških virih za podporo pri analizi ključnih poslovnih vprašanj, začetni pripravi in enkratnemu nalaganju treh virov podatkov o človeških virih, zagotavljanju usposabljanja za izdelek ter svetovanju za pridobivanje vpogledov in priporočil.

V drugem in tretjem letu se zagotovijo dodatne storitve svetovanja v podporo identifikaciji in analizi prirastnih ali stalnih poslovnih težav. Nastavitev novih virov podatkov o človeških virih ali vnovično nalaganje podatkov ni vključeno, razen v primeru nakupa dodatnih izbirnih storitev za pripravo ali osvežitev podatkov. Razen v primeru posebne navedbe so vse storitve, vključno z začetnim klicem, dostavljene oddaljeno.

2.6 IBM Kenexa Talent Insights Starter Pack Upgrade to Plus – One Year Term

IBM Kenexa Talent Insights Consulting je mogoče kupiti kot storitev nastavitve na zahtevo (opisano v tabeli zgoraj) **kot dodatek k enoletnemu začetnemu paketu Basic** in vključuje pomoč posebnega svetovalca pri opredelitvi poslovnih težav, uporabi virov podatkov o človeških virih, ki so bili predhodno nastavljeni v osnovni storitvi priprave podatkov, za podporo pri analizi ključnih poslovnih vprašanj, zagotavljanju usposabljanja za izdelka Predict in Assemble ter svetovanju za pridobivanje vpogledov in priporočil. Nastavitev novih virov podatkov o človeških virih ali vnovično nalaganje podatkov ni vključeno, razen v primeru nakupa izbirnih storitev za pripravo podatkov Plus ali osvežitev podatkov. Razen v primeru posebne navedbe so vse storitve, vključno z začetnim klicem, dostavljene oddaljeno.

2.7 IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus Engagement

Paket IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus je mogoče kupiti kot storitev nastavitve. Ta obsega enoletne storitve v svežnju (opisane v zgornji tabeli), ki so zasnovane za pomoč novim naročnikom pri uvajanju v zmogljivosti Explore, Predict in Assemble v rešitvi Talent Insights. Storitve vključujejo pomoč posebnega svetovalca, ki pomaga pri opredelitvi poslovnih težav, določanju virov podatkov o človeških virih za podporo pri analizi ključnih poslovnih vprašanj, preizkušanju in oceni scenarijev napovedovanja, obogatitvi podatkov, začetni pripravi in enkratnemu nalaganju treh virov podatkov o človeških virih, zagotavljanju usposabljanja za izdelek ter svetovanju za pridobivanje vpogledov in priporočil.

2.8 IBM Kenexa Talent Insights Basic Data Preparation Services Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation je mogoče kupiti kot storitev nastavitve ali storitev nastavitve na zahtevo (opisano v tabeli zgoraj), ki obsega enkratno nastavitev in nalaganje enega vira podatkov o človeških virih. Če ne obstaja podatkovna predloga rešitve Talent Insights, je treba skupaj s storitvijo svetovanja kupiti tudi storitve integracije podatkov.

2.9 IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Services Plus Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Plus je mogoče kupiti kot storitev nastavitve ali storitev nastavitve na zahtevo (opisano v tabeli zgoraj), ki obsega enkratno nastavitev in nalaganje enega vira podatkov o človeških virih, vključno s koraki priprave podatkov, ki so samo del ponudbe Plus. Če ne obstaja podatkovna predloga rešitve Talent Insights, je treba skupaj s storitvijo integracije podatkov Plus kupiti tudi storitve svetovanja Plus.

2.10 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Basic Consulting Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Consulting je mogoče kupiti kot storitev nastavitve ali storitev nastavitve na zahtevo (opisano v tabeli zgoraj) in vključuje pomoč posebnega svetovalca pri opredelitvi poslovnih težav, določanju virov podatkov o človeških virih za podporo pri analizi ključnih poslovnih vprašanj, zagotavljanju usposabljanja za izdelek ter svetovanju za pridobivanje vpogledov in priporočil, ki vključuje funkcionalnosti Explore, Predict in Assemble. Nastavitev novih virov podatkov o človeških virih ali vnovično nalaganje podatkov ni vključeno, razen v primeru nakupa izbirnih storitev za pripravo ali osvežitev podatkov. Vse storitve, vključno z začetnim klicem, so dostavljene oddaljeno, razen v primeru drugačne posebne navedbe.

2.11 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Consulting Plus je mogoče kupiti kot storitev nastavitve ali storitev nastavitve na zahtevo (opisano v tabeli zgoraj) in vključuje pomoč posebnega svetovalca pri opredelitvi poslovnih težav, določanju virov podatkov o človeških virih za podporo pri analizi ključnih poslovnih vprašanj, zagotavljanju usposabljanja za izdelek ter svetovanju za pridobivanje vpogledov in priporočil. Nastavitev novih virov podatkov o človeških virih ali vnovično nalaganje podatkov ni vključeno, razen v primeru nakupa izbirnih storitev za pripravo podatkov Plus ali osvežitev podatkov. Razen v primeru posebne navedbe so vse storitve, vključno z začetnim klicem, dostavljene oddaljeno.

2.12 IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh je mogoče kupiti kot storitev nastavitve ali storitev nastavitve na zahtevo (obsega eno nalaganje enega vira podatkov o človeških virih). Osveževanje datotek je nalaganje novih ali prirastnih podatkov v vir podatkov o človeških virih, kar se nastavi v okviru začetnega paketa ali pa so samostojne storitve priprave podatkov.

Storitve, vključene v dejavnosti osvežitve podatkovne datoteke, so opisane spodaj:

- Storitve so sestavljene iz naslednjih stopenj faz v okviru ponudbe IBM Kenexa Talent Insights Data Integration, ki so vključene v namestitve datoteke: prejem podatkov, profiliranje podatkov, pretvorba podatkov in oblikovanje podatkov.
- Za uporabo storitev osveževanja podatkov je potreben predhodni nakup storitev priprave podatkov Data Preparation Services Engagement za osveževanje vira podatkov o človeških virih in natančno upoštevanje predhodno nastavljenih datotečnih struktur.
- Za storitve osveževanja podatkovnih datotek zunaj tega obsega, kar med drugim vključuje tudi spremembe podatkovne strukture, spremembe pravil o čiščenju podatkov in spremembe prilagoditve podatkov, izvedene v okviru profiliranja podatkov, je mogoče pogodbo skleniti ločeno prek dogovora o obsegu del .

Dodatek B

IBM za ponudbo IBM SaaS zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Zahtevek s prijavo za podporo zaradi neizpolnjevanja določil iz pogodbe o ravni storitev je treba predložiti najpozneje v štirih (4) delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Kompenzacija za veljavno pogodbo o ravni storitev (SLA) se bo uporabila kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi trajanja obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišjo veljavno kompenzacijo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu kot je prikazana v spodnji tabeli. Skupna kompenzacija za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

Za ponudbo IBM SaaS v svežnju (posamezne ponudbe IBM SaaS, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) se bo nadomestilo izračunalo na osnovi posamezne združene mesečne cene za ponudbo IBM SaaS v svežnju in ne na osnovi mesečne naročnine za vsako posamezno ponudbo IBM SaaS. Naročnik lahko v določenem trenutku predloži samo zahtevke, ki se nanašajo na posamezno ponudbo IBM SaaS v svežnju.

2. Ravni storitve

Razpoložljivost ponudbe IBM SaaS tekom pogodbenega meseca

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
93 % – 99,2 %	5 %
Manj kot 93 %	10 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

<p>Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut</p> <hr/> <p>Skupaj 43.200 minut</p>	<p>= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost tekom pogodbenega meseca</p>
--	---