

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Kenexa Talent Insights

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users (10 Kullanıcı İçin)
- IBM Kenexa Talent Insights Additional User (Ek Kullanıcı)

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir
- Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, bir İşlem Belgesinde belirtilecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.3 İsteğe Bağlı Olarak Sunulan Hizmet Ücretleri

İsteğe Bağlı olarak sunulan seçenekler, İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden isteğe bağlı seçeneğin Müşteri tarafından sipariş edildiği ayda faturalandırılacaktır.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek, e-posta, telefon ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Kullanım Koşullarına tabidir. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	2 iş günü içinde

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan

kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.3 Normatif Veriler

Aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, yalnızca normatif araştırma, analizler ve raporlama amaçlarıyla, IBM kendisine sağlanan Müşteri içeriğini bu Kullanım Koşulları kapsamında toplu ve anonim biçimde saklayabilir ve kullanabilir (Böylece, Müşteri, gizli bilgilerin kaynağı olarak belirlenemez ve tek tek çalışanların ve/veya başvuru sahiplerinin belirlenmesine olanak tanıyan kişisel olarak tanımlanabilecek bilgiler çıkarılır). Bu maddenin hükümleri, işlemin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra da geçerli olacaktır.

6.4 Verilerin İşlenmesi

Tüm AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre'de gerçekleştirilen işlemler için aşağıda belirtilen koşullar geçerlidir:

Müşteri, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: Hollanda, İrlanda ve ABD.

Müşteri aynı zamanda, Müşterinin belirli hizmet destek yapısına bağlı olarak, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda ayrıca belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: Avustralya, Brezilya, Kanada, Çin, Fransa, Finlandiya, Almanya, Hong Kong, Japonya, Yeni Zelanda, Güney Amerika, Meksika, Hollanda, Polonya, Singapur, Güney Afrika, İspanya, İsveç ve İsviçre.

Müşteri, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımın sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke lokasyonu listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

IBM'in ABD-AB ve ABD-İsviçre Safe Harbor Çerçevelerinin, Kişisel Verilerin Avrupa Ekonomik Bölgesine ya da İsviçre'ye aktarılmasında geçerli olmadığı durumlarda, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri Avrupa Komisyonu Kararı 2010/87/EU uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı maddeleri kaldırılmış AB Model Madde sözleşmeleri imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.

6.5 Kişisel Bilgiler/Hassas Kişisel Bilgiler

IBM Kenexa Talent Insights, Müşterinin aday, işe alma ve çalışan verilerini girmesine, yönetmesine, sıralamasına ve görüntülemesine olanak sağlayan bir insan kaynakları hizmeti olanağıdır. Hizmet, özel olarak ayrılmış sanal özel ağ bağlantılılığına sahip bir SoftLayer bulut bilişim ortamında sağlanmaktadır. Hizmet, Müşterinin geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel ve hassas kişisel bilgiler olarak değerlendirilebilecek bilgileri kapsayan içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlamaktadır:

- İletişim bilgileri (örneğin; adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta adresleri)
- Hassas kişisel bilgiler (örneğin, vatandaşlık numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası, vs.)
- İş bilgileri (örneğin, eğitim, iş geçmişi, çalışma yeri, ücret, yan haklar ve performans)

6.6 Veri Tanımları

Hizmet taahhütleriyle desteklenen bir İnsan Kaynakları Veri Kaynağı ("İK Veri Kaynağı") iki kriterle sınırlıdır:

- a. **Boyut** – Bir veri kaynağı içindeki bağımsız dosyalar, 100'e kadar sütun, 2 milyona kadar satır ve 1 GB'a kadar veri içerebilir. Boyut, bu kriterlerden herhangi birinden fazla olamaz. Her veri kaynağı, aynı uygulamadan en fazla üç ilgili bağımsız dosya içerebilir.

100'e kadar sütun içeren boyutlar desteklense de, en iyi deneyimi elde etmek için 70 veya daha az sütun kullanılması önerilir.

- b. **İK uygulaması** – Tek bir veri kaynağı; aday takibi, ödüllendirme, eğitim yönetimi, ücret karşılaştırmalı değerlendirmesi, çalışan bağlılığı anketi, çalışan değerlendirmesi veya İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri (HRIS) gibi tek bir İK uygulamasından çıkarılan tek bir veri kaynağıdır. Müşteri İlişkileri Yönetimi sistemleri (MİY) ya da finansal veriler gibi İK analitiği için İK verileriyle birlikte kullanılan kaynakları da kapsayabilir.

Bir İK uygulaması, veriler bir veri ambarından dışa aktarılmış olsa bile, orijinal işlem sistemi olarak tanımlanır. Bir veri ambarından gelen tek bir veri kaynağı, yukarıda tanımlandığı şekilde tek bir veri kaynağıyla aynı kriterleri karşılamalıdır.

Veri kaynağının sağlanması, veri yapısıyla desteklenir. Bu, önceden mevcut olan bir IBM Kenexa şablonuna ya da hizmetler tarafından oluşturulan özel bir biçime dayalı olabilir. Özel biçimler, bir başlangıç paketi kapsamında ya da danışmanlık taahhüdü eklentileri ile sağlanan danışmanlık saatleri kullanılarak geliştirilmelidir.

6.7 Müşterinin Sorumlulukları

- Müşteri, IBM Kenexa Talent Insights'ı kullanırken, çalışanlara yaptığı veri gizliliği taahhütlerinin sürekliliğini sağlamaktan sorumludur.
- Müşterinin, uygun verilerle kullanıcı erişimini sınırlamak için kullanıcı türleri ataması gerekli olacaktır.
- İsteğe bağlı danışmanlık ya da veri bütünleştirme hizmeti taahhütleri satın alındığında, verilerin belirlenmesinin ve teslim edilmesinin desteklenmesi ve aynı zamanda verilerin karşılaştırılan proje zaman çizelgesi uyarınca zamanında teslim edilmesi için uygun teknik ve İnsan Kaynakları (İK) konu uzmanlığının ve kaynaklarının sağlanmasından Müşteri sorumlu olacaktır. Verilerin teslim edilmesinde oluşacak gecikmeler, projelerin uygulanmasını, genel proje zaman çizelgelerini ve maliyeti etkileyebilir.
- Müşteri, başlangıç paketi taahhütleri, isteğe bağlı danışmanlık taahhütleri ve/veya veri hazırlama taahhütlerine başlamaya hazır olduğunu teyit ettiğinde ve başlatma gerçekleştirildiğinde, hizmetlerin (aşağıda ayrı bir maddede açıklanan veri yenilemeleri hariç olmak üzere) tanımlanan süre içerisinde kullanılması gerekmektedir, aksi halde hizmet süresi sona erer. Basic taahhütlerine ilişkin bu süre üç (3) aydır. Plus taahhütlerine ilişkin bu süre dört (4) aydır. Aynı zamanda satın alınan çok sayıda taahhüdün aynı zamanda başlatılması gerekli değildir, ancak bağımsız başlatmalar gerçekleştirildikten sonra aynı sona erme süresi geçerli olacaktır.
- Hizmetlerin tamamlanmasının ya da süresinin sona ermesinin ardından, küresel destek aracılığıyla Müşteriye destek sağlanacaktır. Hizmet taahhüdünün sona ermesinin ardından veri ya da danışmanlık ekibi tarafından sürekli destek sağlanmayacaktır. Çok sayıda yılı kapsayan başlangıç paketlerinin satın alındığı durumlarda, her danışmanlık taahhüdünün karşılaştırılabilir bir başlatma ve taahhüt süresi bulunacaktır. Çok sayıda yılı kapsayan başlangıç paketleri kapsamındaki taahhütler arasında destek, küresel destek tarafından sağlanacaktır.
- Veri yenileme taahhütleri satın alındığında (aylık ya da üç aylık), veriler karşılaştırılan proje zaman çizelgesine uygun olarak ve düzenli aralıklarla teslim edilecektir. Müşteriler bir yenilemeyi atlayamaz. Planlanan bir yenileme zaman aralığının üzerinden 5 iş gününden uzun süre geçmiş olması durumunda, yenileme kullanılmış olarak addedilecektir. Veri yenilemeleri ve diğer hizmet taahhütleri, ürün aboneliği sona erdikten sonra devam etmeyecektir ve ücreti iade edilmeksizin otomatik olarak sona erdirilecektir.
- Talent Insights açıkça İK analitiği için tasarlanmıştır, bu nedenle İK dışı veriler yalnızca İK analitiğinin desteklenmesi amacıyla araca aktarılabilir. Hangi verilerin yüklenmeye uygun olduğuna ilişkin yönergelere uymak Müşterinin sorumluluğundadır.

7. Watson Analytics tarafından desteklenen Talent Insights içindeki Twitter İçeriği

7.1 Tanımlar

- a. **Analiz Raporu** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları üzerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğindeki bilgileri analiz etme ve bu bilgilerden bilgi türetme süreciyle oluşturulan sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İçeriğindeki içerikler tekrarlayan içerik yer alabilir, örneğin, Tweet'lerin konusyla ilgili terimler ve referanslar.

- b. **Tweet Tanıtıcısı** – her Tweet için oluşturulan özgün bir tanımlama numarasıdır.
- c. **Tweet'ler** – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip halka açık bir iletidir.
- d. **Twitter İçeriği** – Tweet'ler, Tweet Tanıtıcıları, halka açık Twitter son kullanıcı profili bilgileri ve Müşteriye sağlanan diğer herhangi bir Twitter verisi ve bilgisidir.

7.2 Twitter İçeriğinin Kullanımı

Müşteri işlenmemiş Twitter İçeriğine erişemeyecektir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları içindeki Twitter İçeriğini, yalnızca Twitter İçeriği üzerinde analiz yürütmek ve Analiz Raporları oluşturmak amacıyla seçmesi ve kullanması için bir yol sağlar.

Twitter İçeriği IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi tek taraflı takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında depolanmış olabilecek herhangi bir Twitter İçeriğini hemen silmek ya da değiştirmek için IBM tarafından sağlanan işlevleri kullanmalıdır. Müşteri, Analiz Raporunu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından karşıdan yükleme ve kaldırma hakkına sahip olacaktır.

7.3 Twitter Verilerinin Hacmi

Müşteriler aşağıdakilerle sınırlıdır:

- Veri kümesi başına 50.000 Tweet

7.4 Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- a. Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir geçerli yasaı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- b. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- c. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, bir reklam ağının bir parçası olarak içerilecek analizi gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- d. Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm gerçekleştiren bir analiz oluşturmak için kullanmayacaktır.
- e. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.
- f. Twitter İçeriğini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.

7.5 IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğini kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi üzerine sona erecektir.

IBM, yukarıdaki ifadelere etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

7.6 Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, KALİTEYE, PERFORMANSA, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA,

KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYLE DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

7.7 Devlet Kullanımı

Twitter Company İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öge"dir ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Sözleşmenin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Kenexa Talent Insights with 10 Users (10 Kullanıcı İçin)

IBM Kenexa Talent Insights, kullanıcıların kendi insan kaynakları verilerinden kısa sürede öngörü elde etmelerine yardımcı olan bir yetenek analitiği çözümdür.

- Kılavuzlu veri keşfetme - kullanıcılar için veri keşfetmeyi başlatmak amacıyla bir dizi önceden tanımlanmış yetenek sorusu arasından seçim yapma olanağıdır. Sorular, kullanılan yetenek verileri şablonlarını esas alır.
- Dil - yalnızca İngilizce olarak sağlanır.
- Erişim - Müşteriye hem Üretim hem de Test amacıyla kullanılmak üzere tek bir ortam sağlanır. Müşteriye her kullanıcı için Talent Insights'a erişim amacıyla bir kullanıcı adı ve parola ile birlikte bir url adresi sağlanır. IBM Kenexa Talent Acquisition, IBM Kenexa Talent Optimization veya IBM Kenexa BrassRing on Cloud ürününü satın alan Müşteriler, tek oturum açma özelliğine sahip portal aracılığıyla Talent Insights'a erişebileceklerdir.
- 10 kullanıcı içerir.
- Twitter içeriği
- Müşteri, IBM Kenexa Talent Insights'ı kullanırken, çalışanlara yaptığı veri gizliliği taahhütlerinin sürekliliğini sağlamaktan sorumludur.
- Talent Insights'a dosya yüklemek için yapılacak sürük ve bırak işleminin üst sınırı, 10.000.000 satır ve 512 sütundur. Dosya boyutu en fazla 4 GB olabilir.

En iyi analitik deneyimini elde etmek için kullanıcıların 70'ten daha az sütun içeren dosyalar yüklemesi önerilir.

2. İsteğe Bağlı Ürünler

2.1 IBM Kenexa Talent Insights Additional User (Ek Kullanıcı)

IBM Kenexa Talent Insights Additional User (Ek Kullanıcı), temel abonelik kapsamındaki 10 kullanıcıya ek olarak Yetkili Kullanıcı yetkisi sağlayan bir abonelik hizmetidir.

2.2 IBM Kenexa Talent Insights Additional Services (Ek Hizmetler)

	Starter Pack Engagement – Year 1 (Başlangıç Paketi Taahhüdü - 1.Yıl)	Starter Pack Engagement – Year 2* (Başlangıç Paketi Taahhüdü - 2.Yıl)	Starter Pack Engagement – Year 3** (Başlangıç Paketi Taahhüdü - 3.Yıl)	Data Preparation Services Engagement (Veri Hazırlığı Hizmetleri Taahhüdü)	Data File Refresh Engagement (Veri Dosyası Yenileme Taahhüdü)	Workforce Consulting Engagement (İş Gücü Danışmanlığı Taahhüdü)	Plus Services Upgrade # (Plus Hizmeti Yükseltmesi No)
1. Aşama – İş Sorununun Tanımlanması	✓	✓	✓	✓ ***		✓	✓
2. Aşama – Verilerin Alınması	✓			✓	✓		
3. Aşama – Veri Profili Oluşturulması	✓			✓			✓
4. Aşama - Verilerin Dönüştürülmesi	✓			✓			✓

	Starter Pack Engagement – Year 1 (Başlangıç Paketi Taahhüdü - 1.Yıl)	Starter Pack Engagement – Year 2* (Başlangıç Paketi Taahhüdü - 2.Yıl)	Starter Pack Engagement – Year 3** (Başlangıç Paketi Taahhüdü - 3.Yıl)	Data Preparation Services Engagement (Veri Hazırlığı Hizmetleri Taahhüdü)	Data File Refresh Engagement (Veri Dosyası Yenileme Taahhüdü)	Workforce Consulting Engagement (İş Gücü Danışmanlığı Taahhüdü)	Plus Services Upgrade # (Plus Hizmeti Yükseltmesi No)
5. Aşama - Verilerin Şekillendirilmesi	✓			✓	✓		
6. Aşama - Verilerin Özelleştirilmesi	✓			✓			
7. Aşama - Analiz ve Öngörüler	✓	✓	✓			✓	✓
8. Aşama - İnceleme ve Toparlama	✓	✓	✓			✓	✓

*İki yıllık başlangıç paketi taahhütleri, yukarıda 1. ve 2. Yıl için belirtilen hizmetlerin tamamını kapsamaktadır.

**Üç yıllık başlangıç paketi taahhütleri, yukarıda 1., 2. ve 3. Yıl için belirtilen hizmetlerin tamamını kapsamaktadır.

***Veri Hazırlama Hizmetlerinin 1. Aşaması, YALNIZCA bir 'Veri Gereksinimleri ve Kullanılabilirlik İncelemesi'ni kapsayacaktır.

Plus hizmet yükseltmeleri **yalnızca** bir yıllık Basic hizmet paketiyle bağlantılı olarak satın alınabilir.

Talent Insights ürünü Explore (Keşfetme), Predict (Tahmin Etme) ve Assemble (Bir Araya Getirme) dahil olmak üzere birden çok adlandırılmış yeteneğe sahip tek bir üründür. Hizmet paketleri, ürün içinde adlandırılmış yeteneklere özel olarak veri hazırlığına, danışmanlığa ve eğitime odaklanır.

- Explore yetenekleri, verilerdeki kalıpları ve ilişkileri keşfetmek için bilişsel teknolojiden yararlanır ve özelleştirilebilir görselleştirmeler oluşturmak için doğal dil etkileşimini başlatır.
- Predict yetenekleri, başlangıçtaki hedef veri alanlarını temel alan tahminler sunmak için gelişmiş algoritmalarından yararlanır.
- Assemble yetenekleri, kullanıcıların, Keşfetme ve Tahmin Etme aşamalarında keşfettikleri ve topladıkları şeyleri paylaşmalarına olanak tanır.

Aşamaların Tanımları:

a. 1. Aşama (Başlangıç Paketi Taahhütleri)

İş Sorununun Tanımlanması

- Uzaktan yönetilen başlangıç toplantısı
 - Müşteriye özgü iş sorunları, Müşteri ile IBM tarafından özel olarak görevlendirilen danışmanın işbirliği aracılığıyla tanımlanır ve öncelikleri belirlenir.
 - Müşterinin temel iş sorununun/sorunlarının, stratejik hedefinin/hedeflerinin ve Talent Insights Explore ve Predict için veri ilgi alanlarının belirlenmesi ve taahhüt için tek analiz alanının belirlenmesi.

Teslim edilecek malzemeler:

- Başlangıç sunumu ve iş sorunlarını/stratejik hedefleri belirten yazılı bir özet ile Explore ve Predict için tek bir analiz alanı, Explore ve Predict taahhüdünün odak noktası olarak kararlaştırılır. Ön İK Veri Kaynaklarının IBM tarafından belirlenmesi.

- Veri gereksinimleri ve kullanılabilirlik incelemesi
 - IBM danışmanının Explore aşamasında analiz etmek üzere Müşteri ile birlikte çalışacağı tek analiz alanının seçilmesi için temel iş sorunlarının ve stratejik hedeflerin önceliklerinin belirlenmesi.
 - Explore başlangıç paketine dahil olan üç İK Veri Kaynağı, danışmanlık taahhüdüne ve aynı zamanda daha geniş çaplı Müşteri odaklı analitiğe dahil olan temel analiz alanının desteklenmesi için yeterince geniş kapsamlı olacak şekilde yapılandırılacaktır. Ayrıca, bu İK Veri Kaynakları, Predict analizi için temel kaynak olarak kullanılacaktır.
 - Diğer analiz alanları, ek danışmanlık taahhütleri satın alınarak desteklenebilir.
 - Kararlaştırılan İK Veri Kaynakları için alınacak ve teslim edilecek veri öğelerinin tanımlanması.
- **Starter Pack Plus Only**

Veri bütünleştirmesini kanıtlamak için kendi kendine hizmet veren tahmine dayalı ortama ilişkin testler olarak kullanılacak senaryoyu/senaryoları seçin.

Teslim edilecek malzemeler:

 - Verilerin teslim edilmesi için veri yapısına ilişkin öneriler. Bu, mevcut ve uygun olduğu durumlarda, başlangıç noktası olarak önceden var olan şablonlar kullanılarak gerçekleştirilecektir.

*** 1. Aşama - Veri Hazırlığı Hizmetleri Taahhüdü İçin

Veri Gereksinimleri ve Kullanılabilirlik İncelemesi

- İK Veri Kaynağı gereksinimlerinin incelenmesi ve Talent Insights İK uygulaması veri şablonlarıyla eşleştirilmesi. (Bu hizmete başlangıç toplantısı dahil değildir).
- Kararlaştırılan İK Veri Kaynakları için alınacak ve teslim edilecek veri öğelerinin tanımlanması.

Teslim edilecek malzemeler:

- Verilerin teslim edilmesi için veri yapısına ilişkin öneriler. Bu, veri hizmetlerinin danışmanlık olmaksızın sağlandığı durumlarda, başlangıç noktası olarak önceden var olan şablonlar kullanılarak gerçekleştirilecektir. Danışmanlığın veri kurulumu ile birlikte satın alındığı ve kullanıldığı durumlarda özel şablonlar geliştirilebilir.

b. 2. Aşama - Verilerin Alınması

Dosyaların IBM tarafından işlenmek üzere teslim edilmesi.

- Üçüncü kişi İK Veri Kaynakları
 - Dosyanın gönderilmesi için ayrıntılar Müşteriye sağlanır.
 - Müşteri, veri dosyalarını IBM'e teslim eder.
 - Dosyalar, standart alanlar için gereken sütun adlandırma kurallarına uygun olarak, IBM tarafından önceden tanımlanmış csv stilinde şablonlar biçiminde teslim edilecektir.
 - Bir İK Veri Kaynağının desteklenmesi için kullanılan tamamen özelleştirilmiş şablonlar, 3 adede kadar ayrı ancak birbiriyle bağlantılı dosyadan oluşabilir.
 - Bir şablon içindeki her dosya, en fazla 1 GB, 100 sütun veya 2 milyon satır içerebilir. İK Veri Kaynaklarının dosya sayısına, boyutuna ya da sütun sayısına ilişkin kriterlerden herhangi birini aşması durumunda, bunlar birden fazla İK Veri Kaynağı olarak dikkate alınacaktır ve buna uygun olarak ücretlendirilecektir.

En iyi analitik deneyimini elde etmek için kullanıcıların 70'den daha az sütun içeren dosyalar yüklemesi önerilir.

 - Veri hiyerarşileri desteklenecekse, demografik bilgiler ve diğer hiyerarşik veri ayrıntıları sağlanmalıdır.
 - IBM, satın alınan dosya güncellemeleri için gereken şekilde veri teslimat ve depolama araçlarını izler ve test eder.

Teslim edilecek malzemeler:

- Teslim almanın teyit edilmesi ve dosyaların gereksinimlere uygunluğu.

- Kenexa İK Veri Kaynakları
 - Bir bağlayıcı varsa, veriler günlük olarak sağlanacaktır ve yüklenecektir.

c. **3. Aşama - Veri Profili Oluşturulması**

İK Veri Kaynağı/Kaynakları incelenir ve verilerin yapısını, içeriğini, ilişkilerini ve türetme kurallarını netleştirmek için dosyalar hakkındaki istatistik ve bilgiler toplanır.

- Eksik veriler, yanlış biçimli veriler ve tutarsız olarak biçimlendirilmiş verilerle ilgili ayrıntılar dahil olmak üzere veri dosyası kalitesine ilişkin genel bilgiler oluşturulur.
- Eksik veya yanlış biçimli veriler hakkında Müşteriye danışılır ve gerektiği şekilde yeni veri dosyaları sağlanır.
- Veri şekillendirme ve dönüştürme adımlarında uygulanacak kurallar ve prosedürler hakkında Müşteriye danışılır.
- Dosya eş anlamlı verileri ve özelleştirmesi ile taslak oluşturma gerçekleştirilir.
- **Starter Pack Plus Only**
 - Çalışılabilir tahmine dayalı bir modelin oluşturulması için kullanılabilir verilerin analizinin ve veri hazırlığının gerçekleştirilmesi. Buna aşağıdakilerin ele alınması dahildir:
 - (i) Kapsam – Sonuç sağlayabilecek farklı giriş türlerini kapsayan verilerin bulunup bulunmadığının belirlenmesi.
 - (ii) Kalite Hedefi - Tahmine dayalı senaryo için, hedef değişken(ler)in tahmine dayalı gösterge olarak kullanılmasına yetecek kadar kaliteli olup olmadığının belirlenmesi. Örneğin, Müşterinin istenen çalışan değişimini veya istenmeyen çalışan değişimini incelemek istemesi durumunda, hangi çalışan değişimlerinin istenen ve hangilerinin istenmeyen değişimler şeklinde dahil edilmesi gerektiğini gösteren kayıtların tamamlanması.
 - (iii) Girdi Kalitesi - Girdi değişkenlerinin kalite seviyesinin belirlenmesi. Daha az kaliteli olanlarda, hipotezlere göre, bu kalite sorunlarının sorun olarak ele alınıp alınmayacağına belirlenmesi.
 - (iv) Müşteri hipotezlerine göre temel girdilerin belirlenmesi (Örn. Müşterinin, göreve devam etme süresinin düşük olmasının neden olduğu kayıplara tazminatın neden olduğunu düşünmesi durumunda, tazminat verilerine ilişkin iyi bir kapsam sağlamamız gerekir).
 - Talent Insights Prediction'a veri yüklenmesi ve kalite puanlarının incelenmesi.
 - (i) Herhangi bir sütunun toplam eksik değer sayısı %25'ten fazlaysa, IBM sütunu (önemli değilse) ortadan kaldıracak veya sütunu tamamen doldurmak için eksik değerlerin yerine varsayılan bir değer oluşturacaktır.
 - (ii) Toplam eksik değer sayısı %25'ten azsa, IBM, Watson Analytics'in ortalama üzerinden değer vermesine olanak tanımanın kabul edilir olup olmadığına karar verir. Kabul edilebilir olmaması durumunda, IBM mümkünse, eksik değerleri varsayılan değerlere ayarlayacaktır.
 - (iii) Hedef sütunda sınıf dengesizliği bulunursa, IBM, bunun modeli olumsuz şekilde etkileyip etkilemeyeceğini belirleyecektir.
 - (iv) IBM, bunların hata mı, yoksa doğru aykırı değerler mi olduğunu görmek için aykırı değerleri değerlendirecek ve ardından aykırı değerlerin minimum mu, yoksa modeli olumsuz şekilde etkileyebilecek kadar büyük mü olduğunu belirleyecektir.
 - (v) Veri modelindeki Hedef sütunda çarpık verilerin olumsuz etkisinin ele alınması.
 - Nihai dosyaların şekillendirme için kabul edilmesinden önce, Müşteri tarafından nihai dosyalar üzerinde üç defaya kadar değişiklik yapılmasına izin verilir.

Teslim edilecek malzemeler:

- Nihai dosya biçimlerinin belirlenmesi ve nihai dosyaların Müşteri tarafından teslim edilmesi. Dosya biçimlerinde gerçekleştirilen özelleştirmenin belgelenmesi.

d. **4. Aşama - Verilerin Dönüştürülmesi**

İK Veri Kaynakları içindeki ve arasındaki genel yapının oluşturulması.

- IBM Kenexa, Kenexa ve üçüncü kişi İK Veri Kaynakları arasındaki dosya ilişkilerini inceler.
- IBM Kenexa, veri kümeleri arasındaki keşif için üst öge/yabancı öge temel ilişkilerini doğrular.
- IBM Kenexa, genel veri yapısı prototipini oluşturur.
- IBM Kenexa, veri yapısını doğrular ve test eder.
- **Starter Pack Plus Only**
 - Tahmine dayalı model verilerinin zenginleştirilmesi
 - (i) Ek hedefler olarak hizmet görecektir sınıflandırma değişkenlerinin oluşturulması.
 - (ii) Temel girdiler olarak için sınıflandırma değişkenlerinin oluşturulması.
 - Tahmine dayalı modelin önceden yürütülmesi ve doğrulanması - Modelin çalıştırılması, sonuçların incelenmesi ve iyileştirilmesi.
 - Tahmine dayalı sonuçların değerlendirilmesi ve gereken şekilde aşağıdakilerin gerçekleştirilmesi:
 - (i) Daha iyi hedeflerin oluşturulması.
 - (ii) Belirgin ilişkilerin ortadan kaldırılması.
 - (iii) Tahmine dayalı modelin yeniden çalıştırılması ve sonuçların doğrulanması.

Teslim edilecek malzemeler:

- Genel veri yapısı ve dönüştürme adımları, isteğe bağlı veri yenileme taahhütlerinin satın alınmış olduğu durumlarda Müşteri ya da IBM Data Services tarafından gerçekleştirilecek sonraki veri yüklemelerinde kullanılmak üzere belgenir.

e. **5. Aşama - Verilerin Şekillendirilmesi**

İK Veri Kaynaklarının normalleştirilmesi ve temizlenmesi

- IBM Kenexa, veri şekillendirme için iş kurallarını oluşturur ve ardından veri şekillendirmeyi gerçekleştirir. Buna aşağıdakiler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir:
 - Eksik verilerin ve bir alana girilmiş hatalı türdeki verilerin (harf alanındaki sayılar, para birimi alanındaki tarih, vs.) belirlenmesi ve bunların Müşteri ile birlikte çözümlenmesi.
 - Özel olarak uyarlanmış alanlar için açıklayıcı sütun başlıklarının uygulanması ve standart dosyalar için adlandırma kurallarına uyulması
 - Satır başlıklarının, iç içe başlıkların, boş satır sütunlarının, boş satırların, verileri takip eden metin satırlarının, özet satırlarının ve sütunlarının, alt toplamların ve toplamların, başta ve sondaki boşluklar ve mükerrer verilerin tekilleştirilmesi gibi temel dosya yapısı sorunları.
- Veri hizmetleri, Starter Pack Plus satın alınmadıkça veya yapılacak işe ilişkin ek sözleşme mevcut olmadıkça, iş unvanlarında, derecelerde ve kaynak veriler içinde yönetilmeyen diğer serbest metin verilerinde bulunan tutarsızlıkları ya da eksik değerler, sabit değerler, oransızlık, etkili kategoriler, aykırı değerler ve çarpıklık ile bağlantılı temel kalite sorunlarını ele ALMAYACAKTIR. Bunlar, aksi ifade edilmedikçe Müşterinin sorumluluğundadır.
- IBM, ilgili işe, tekrarlanan veri yüklemeleri için süreci ve zamanlamayı doğrular. Müşterinin isteğine bağlı olarak, ek veri yenileme taahhütleri ayrıca satın alınabilir.

Teslim edilecek malzemeler:

- Gerçekleştirilen veri temizleme adımlarının belgelenmesi ve yüklenmeye hazır temizlenmiş dosyalar.

f. **6. Aşama - Verilerin Özelleştirilmesi**

Eş anlamlı verilerin, veri gruplandırılmalarının, verilerin varsayılan şekilde bir araya getirilmesinin ve önceden tanımlanmış soruların eklenmesi ve değiştirilmesi de dahil olmak üzere İK Veri Kaynağı bütünleştirme aşaması 1'de toplanan ve uygulanan veri özelleştirilmesi belirtileri.

- Veri dosyaları test edilir.
- IBM, özelleştirmeleri toplar, belgeler ve uygular.

- IBM Veri Bütünleştirmesi, projeyi danışmanlığa iletir.

Teslim edilecek malzemeler:

- Testlerin ve özelleştirmenin doğrulanması

g. **7. Aşama - Analiz ve Öngörüler**

- İş sorunu/stratejik hedefler ile bağlantılı öngörülerin başlangıçta belirlendiği şekilde paylaşılması.

- **Starter Pack Plus Only**

Öngörüler Explore, Predict ve Assemble yeteneklerinin kullanımını temel alır.

- Müşterinin araçtan en iş sorunu/stratejik hedefler ile bağlantılı öngörülerin başlangıçta belirlendiği şekilde paylaşılması iyi şekilde yararlanmasının sağlanması için en iyi uygulamaların Talent Insights'ta gösterimi ve paylaşılması.

- **Starter Pack Plus Only**

Predict ve Assemble yetenekleri için gösterim ve en iyi uygulamaları içerir.

- **Starter Pack Plus Only**

Assemble'a ilişkin gösterge panolarının kurulmasında ve Assemble'a ilişkin yeteneklere yönelik eğitimde danışmanlık ve yardım.

- İş sorunu/stratejik hedef ile ilgili öngörülerin tartışılması için aralıksız 5 hafta boyunca Talent Insights kullanıcıları ve proje ekibi ile haftalık tele-konferanslar.

Teslim edilecek malzemeler:

- Belirlenen iş sorununa/stratejik hedefe ilişkin soruların analizi ve sonuçların Müşteriye teslim edilecek bir sunuda özetlenmesi. Müşterinin araçta mevcut olan veri alanlarını açıklayan veri başvuru kılavuzu. Müşterinin belirtilen iş sorununa/stratejik hedefine özgü işlevselliği anlamasına yardımcı olacak eğitim sunusu.

h. **8. Aşama - İnceleme ve Toparlama**

- İş sorunu ve stratejik hedef için Talent Insights aracılığıyla elde edilen analitik bulguları hakkında Yönetici Sunusu (uzaktan sağlanacaktır).
- Müşterinin küresel desteğe geçirilmesi ve gereken şekilde artımlı hizmetlerin nasıl satın alınacağına ilişkin ayrıntılı bilgilerin sağlanması.

- **Starter Pack Plus Only**

Sunum, Predict ve Assemble yeteneklerinden bulgular içerir.

Teslim edilecek malzemeler:

- Başlatma toplantısında belirlenen iş sorunu ve odaklanılan stratejik hedef için, uygun olan/olmayan veri yorumlamaları konusunda yönergeler, olası eylemler, çözümlere ilişkin tavsiyeler ve önerilen sonraki adımlar dahil olmak üzere Talent Insights aracılığıyla elde edilen bulgulara dayalı yönetici sunusu.

2.3 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – One Year Term (Bir Yıl Süreli Başlangıç Paketi Taahhüdü)

One Year IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack, bir Kurulum hizmeti olarak satın alınabilir. Buna, Explore işlevini devreye alma sırasında yeni Müşterilere destek sağlamak üzere tasarlanmış bir hizmet paketi (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) dahildir. Hizmetlere iş sorunlarının tanımlanması, temel iş sorunlarının analizinin desteklenmesi için İK Veri Kaynaklarının belirlenmesi, üç adet İK Veri Kaynağının ilk hazırlığı ve bir defaya mahsus yüklenmesi, ürün eğitimi ve öngörülerin artırılması için yönergeler ile öneriler sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteği dahildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır.

2.4 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Two Year Term (İki Yıl Süreli Başlangıç Paketi Taahhüdü)

Two Year IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack, bir Kurulum hizmeti olarak satın alınabilir. Buna, Keşfetme işlevini devreye alma sırasında yeni Müşterilere destek sağlamak üzere tasarlanmış bir hizmet paketi (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) dahildir. Birinci Yılda Hizmetlere iş sorunlarının tanımlanması, temel iş sorunlarının analizinin desteklenmesi için İK Veri Kaynaklarının belirlenmesi, üç

adet İK Veri Kaynağının ilk hazırlığı ve bir defaya mahsus yüklenmesi, ürün eğitimi ve öngörülerin artırılması için yönergeler ile öneriler sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteği dahildir.

İkinci Yıl, iş sorunlarının artımlı ya da sürekli olarak belirlenmesinin ve analiz edilmesinin desteklenmesi için ek danışmanlık hizmetleri sağlanır. İsteğe bağlı ek veri hazırlama ya da yenileme hizmetleri satın alınmadıkça, yeni İK Veri Kaynaklarının kurulumu ya da verilerin yeniden yüklenmesi dahil değildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır.

2.5 IBM Kenexa Talent Insights Services Basic Starter Pack Engagement – Three Year Term (Üç Yıl Süreli Başlangıç Paketi Taahhüdü)

Three Year IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack, bir Kurulum hizmeti olarak satın alınabilir. Buna, Keşfetme işlevini devreye alma sırasında yeni Müşterilere destek sağlamak üzere tasarlanmış bir hizmet paketi (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) dahildir. Birinci Yılda Hizmetlere iş sorunlarının tanımlanması, temel iş sorularının analizinin desteklenmesi için İK Veri Kaynaklarının belirlenmesi, üç adet İK Veri Kaynağının ilk hazırlığı ve bir defaya mahsus yüklenmesi, ürün eğitimi ve öngörülerin artırılması için yönergeler ile öneriler sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteği dahildir.

İkinci ve Üçüncü Yıl, iş sorunlarının artımlı ya da sürekli olarak belirlenmesinin ve analiz edilmesinin desteklenmesi için ek danışmanlık hizmetleri sağlanır. İsteğe bağlı ek veri hazırlama ya da yenileme hizmetleri satın alınmadıkça, yeni İK Veri Kaynaklarının kurulumu ya da verilerin yeniden yüklenmesi dahil değildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır.

2.6 IBM Kenexa Talent Insights Starter Pack Upgrade to Plus – One Year Term

IBM Kenexa Talent Insights Consulting, **yalnızca bir yıllık Basic başlangıç paketine eklenti biçiminde** İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) olarak satın alınabilir ve buna, temel veri hazırlık hizmetleri taahhüdünde önceden kurulan İK Veri Kaynaklarından yararlanarak iş sorunlarının tanımlanması ve tahmin edilmesi, Predict ve Assemble yeteneklerine ilişkin ürün eğitimi ve öngörülerin artırılması için yönergeler ile öneriler sağlanması için temel iş sorularının analizinin desteklenmesi amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteği dahildir. İsteğe bağlı veri hazırlığı Plus ya da yenileme hizmetleri satın alınmadıkça, yeni İK Veri Kaynaklarının kurulumu ya da verilerin yeniden yüklenmesi dahil değildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır.

2.7 IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Services Starter Pack Plus, bir Kurulum hizmeti olarak satın alınabilir. Buna, Talent Insights'ın Explore işlevi ile Predict ve Assemble yeteneklerini devreye alma sırasında yeni Müşterilere destek sağlamak üzere tasarlanmış bir yıllık bir hizmet paketi (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) dahildir. Hizmetlere iş sorunlarının tanımlanması, temel iş sorularının analizinin desteklenmesi için İK Veri Kaynaklarının belirlenmesi, tahmine dayalı senaryoların test edilmesi ve değerlendirilmesi, veri zenginleştirme, üç adet İK Veri Kaynağının ilk hazırlığı ve bir defaya mahsus yüklenmesi, ürün eğitimi ve öngörülerin artırılması için yönergeler ile öneriler sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteği dahildir.

2.8 IBM Kenexa Talent Insights Basic Data Preparation Services Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation, bir adet İK Veri Kaynağının bir defaya mahsus kurulumundan ve yüklenmesinden oluşan bir Kurulum ya da İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) olarak satın alınabilir. Önceden var olan Talent Insights veri şablonu mevcut değilse, veri bütünleştirme hizmetlerinin danışmanlık hizmetleriyle birlikte satın alınması gerekmektedir.

2.9 IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Services Plus Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Data Preparation Plus, yalnızca Plus olarak işaretlenen veri hazırlama adımları dahil, bir adet İK Veri Kaynağının bir defaya mahsus kurulumundan ve yüklenmesinden oluşan bir Kurulum ya da İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) olarak satın alınabilir. Önceden oluşturulmuş Talent Insights veri şablonu mevcut değilse, Plus veri bütünleştirme hizmetlerinin Plus danışmanlık hizmetleriyle birlikte satın alınması gerekmektedir.

2.10 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Basic Consulting Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Consulting, bir Kurulum ya da İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) olarak satın alınabilir ve iş sorunlarının tanımlanması, temel iş sorularının analizinin desteklenmesi için İK Veri Kaynaklarının belirlenmesi, ürün eğitimi ve öngörülerin artırılması için yönergeler ile öneriler sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteği dahildir. İsteğe bağlı veri hazırlama ya da yenileme hizmetleri satın alınmadıkça, yeni İK Veri Kaynaklarının kurulumu ya da verilerin yeniden yüklenmesi dahil değildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır.

2.11 IBM Kenexa Talent Insights Workforce Consulting Plus Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Consulting Plus, bir Kurulum ya da İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti (yukarıdaki tabloda açıklanmıştır) olarak satın alınabilir ve iş sorunlarının tanımlanması, temel iş sorularının analizinin desteklenmesi için İK Veri Kaynaklarının belirlenmesi, ürün eğitimi ve öngörülerin artırılması için yönergeler ile öneriler (bunlar Explore, Predict ve Assemble işlevlerini içerir) sağlanması amacıyla özel olarak görevlendirilmiş bir danışmanın desteği dahildir. İsteğe bağlı veri hazırlama Plus ya da yenileme hizmetleri satın alınmadıkça, yeni İK Veri Kaynaklarının kurulumu ya da verilerin yeniden yüklenmesi dahil değildir. Aksi özellikle ifade edilmedikçe, başlangıç tele-konferansı dahil olmak üzere tüm hizmetler uzaktan sağlanır.

2.12 IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh Engagement

IBM Kenexa Talent Insights Data File Refresh, bir İK Veri Kaynağının yüklenmesinden oluşan bir Kurulum ya da İsteğe Bağlı Kurulum hizmeti olarak satın alınabilir. Dosya yenilemeleri, hizmet başlangıç paketi taahhüdü ya da bağımsız veri hazırlığı hizmetleri taahhüdü kapsamında kurulan bir İK Veri Kaynağına, yeni ya da artımlı verilerin yüklenmesidir.

Veri dosyası yenileme etkinliklerine dahil olan hizmetler aşağıda açıklanmıştır:

- Hizmetler, IBM Kenexa Talent Insights Veri Bütünleştirme aşamalarından oluşur - verilerin alınması, profil oluşturma, dönüştürme ve veri şekillendirme aşamaları dosya kurulumuna dahildir.
- Veri yenileme taahhütlerinin kullanılması, yenilenecek İK Veri Kaynağı için Veri Hazırlığı Hizmetleri Taahhüdünün önceden satın alınmış olmasını ve daha önce kurulmuş olan dosya yapılarına tam olarak uyulmasını gerektirmektedir.
- Veri yapısı değişiklikleri, veri temizleme kurallarındaki değişiklikler ve veri profili oluşturma sırasında gerçekleştirilen veri özelleştirmesindeki değişiklikler dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere bu kapsamın ötesindeki veri dosyası yenileme hizmetleri, ayrıca bir Hizmet Bildirimi aracılığıyla sözleşmeye dahil edilebilir.

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlene sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin karşılanmasına ilişkin bir hata ortaya çıktığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren dört (4) iş günü içerisinde bir destek bildirim kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

2. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%93 – %99,2	%5
%93'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika <hr/> 43.200 toplam dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
---	---

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: