

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

### 1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkt:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing på andre sprog
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

## 2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. **Adgang (Access)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Adgang er retten til at bruge IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe en adgangsret for at kunne bruge IBM SaaS-produktet i den måleperiode, som er angivet i beviset for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- b. **Medarbejder (Employee)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Medarbejder er en entydig person, som er ansat af eller på anden måde betales af eller handler på vegne af Kundens Virksomhed, uanset om Medarbejderen har adgang til IBM SaaS-produktet eller ej. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække antallet af Medarbejdere i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- c. **Engagement (Engagement)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Et Engagement består af faglige og/eller uddannelsesmæssige serviceydelser, som vedrører IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække hvert Engagement.
- d. **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

### 3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

#### 3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

#### 3.2 Opsætning

Betaling for opsætning er angivet i et Transaktionsdokument.

#### 3.3 On demand

On demand-funktioner bliver faktureret i den måned, hvor Kunden bestiller funktionen, og de bliver faktureret til den pris, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

### 4. Fornyelse af IBM SaaS-abonnementsperioden

Kundens bevis for brugsret vil angive, om IBM SaaS-produktet fornyes ved Abonnementsperiodens udløb. Beviset angiver en af følgende muligheder:

#### 4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelsen sker automatisk, kan Kunden opsig den IBM SaaS-abonnementsperiode, der udløber, via skriftlig anmodning til Kundens IBM-salgskonsulent eller IBM Business Partner mindst 90 dage inden udløbsdatoen, som er angivet i beviset for brugsret. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning inden udløbsdatoen, bliver Abonnementsperioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed som den oprindelige Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret.

#### 4.2 Løbende fakturering

Hvis der i beviset for brugsret står, at fornyelse sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS-produktet og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS-produktet. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS-produktet og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM eller Kundens IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS-produkt bliver annulleret. Når Kundens adgang annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

#### 4.3 Fornyelse påkrævet

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS-produktet ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS-produktet ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS-produktet fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS-produktet efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

### 5. Teknisk support og vedligeholdelse

I abonnementsperioden ydes der basiskundesupport til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren. Den tilgængelige tekniske support og kundesupport er beskrevet nærmere på <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Klassificeringskoder, beskrivelser og målsætning for responstid beskrives i skemaet nedenfor:

Problem-klassificering	Definition af problemklassificering	Målsætning for reaktionstid i supportåbningstiden
1	<b>Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede:</b> En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det involverer typisk en driftsafbrydelse i produktionsmiljøet, som påvirker Kundens drift i kritisk grad. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time
2	<b>Betydelig indvirkning på forretningen:</b> Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en servicefunktion, eller der er risiko for, at Kunden ikke kan overholde centrale tidsfrister.	Inden for 2 timer

<b>Problem-klassificering</b>	<b>Definition af problemklassificering</b>	<b>Målsætning for reaktionstid i supportåbningstiden</b>
3	<b>Mindre indvirkning på forretningen:</b> Angiver, at serviceydelsen eller funktionaliteten kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Inden for 1 arbejdsdag
4	<b>Minimal indvirkning på forretningen:</b> En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Inden for 2 arbejdsdage

## 5.1 Sikkerhedskopiering

Det primære formål med sikkerhedskopiering af data er at hjælpe IBM til at levere rettidig dataretablering til Kunden, hvis IBM SaaS-produktet skulle blive funktionsudygtigt på grund af påvirkning fra hardware eller systemmiljø. IBM's formelle procedurer for sikkerhedskopiering af data inkludere daglig backup af ændringer, en ugentlig komplet backup og en månedlig komplet backup. Backup lagres i henhold til et rotationsprincip et eksternt sted som del af planen for retablering efter katastrofe.

## 5.2 Fejl, der ikke kan genskabes

Hvis IBM ikke kan genskabe en fejl, rapporteret af en Kunde, håndteres fejlen på et niveau, der ligger én grad under det niveau, fejlen ville få tildelt, hvis fejlen kunne genskabes. IBM vil samarbejde med Kunden om at genskabe fejlen og vil, hvis det lykkes at genskabe fejlen, tilknytte det relevante Problemmklassificeringsniveau.

## 6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produktet

### 6.1 Safe Harbor-certificering

IBM overholder principperne i Safe Harbor-ordningen, som er aftalt mellem EU og USA, som angivet af det amerikanske handelsministerium, vedrørende indsamling, brug og opbevaring af oplysninger, der indsamles fra EU. Der er flere oplysninger om Safe Harbor-ordningen og om IBM's certificering på <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Normative data

Medmindre andet er angivet kan IBM – udelukkende til brug i normativ forskning, rapportering og normative analyser – opbevare og bruge kundeindhold, som er leveret til IBM i henhold til disse Vilkår for brug i samlet, anonymt format (dvs. så Kunden ikke kan identificeres som kilde til fortrolige oplysninger og så personligt identificerbare oplysninger om enkelte medarbejdere og/eller ansøgere fjernes). Bestemmelserne i dette afsnit forbliver i kraft efter transaktionens ophør eller udløb.

### 6.3 Returnering eller fjernelse af kundedata

IBM vil – på skriftlig anmodning fra Kunden og i henhold til IBM's politik for backup og opbevaring – ved ophør eller udløb af disse Vilkår for brug eller af Aftalen slette alle Personlige Data, som er stillet til rådighed for IBM SaaS, eller returnere dem til Kunden.

### 6.4 Dataindsamling

Kunden accepterer, at IBM må bruge cookies og sporingsteknologi til at indsamle personlige oplysninger i forbindelse med brugsstatistik og oplysninger, som kan hjælpe med at forbedre brugernes oplevelse og/eller til at skræddersy interaktion med brugerne. Indsamlingen sker i henhold til <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Hvis gældende lovgivning kræver det, skal Kunden have informeret brugerne om og indhentet deres tilsagn til alt det ovenstående.

### 6.5 Gæstebruger

Gæstebruger betyder en IBM SaaS-bruger, som med Kundens tilladelse har adgang til IBM SaaS med det formål at udveksle data med Kunden eller at bruge IBM SaaS på vegne af Kunden. Kundens Gæstebrugere kan blive bedt om at acceptere en onlineaftale fra IBM, før de kan få adgang til og bruge IBM SaaS-produktet. Kunden er ansvarlig for Gæstebrugerne, herunder f.eks. a) krav fra Gæstebrugerne vedrørende IBM SaaS-produktet eller b) eventuel misbrug fra Gæstebrugernes side af IBM SaaS-produktet.

## 6.6 Ikke-tilladt brug

Microsoft har forbudt følgende former for anvendelse:

Højrisikobrug: Kunden må ikke bruge IBM SaaS-produktet i en applikation eller en situation, hvor en driftsfejl kan føre til dødsfald eller alvorlige kvæstelser eller medføre alvorlig fysisk eller miljømæssig skade (kaldet Højrisikobrug).

Eksempler på Højrisikobrug omfatter f.eks. fly eller andre former for transport af et stort antal mennesker, atomare eller kemiske anlæg, livsunderstøttende systemer, implantérbart medicinsk udstyr, motorkøretøjer eller våbensystemer. Højrisikobrug omfatter ikke brug af IBM SaaS til administrative formål, til at opbevare konfigurationsdata, tekniske og/eller konfigurationsmæssige værktøjer eller andre ikke-styringsapplikationer, hvor en driftsfejl ikke medfører dødsfald, kvæstelser eller alvorlig fysisk eller miljømæssig skade. Ikke-styringsapplikationerne kan kommunikere med applikationer, som udfører styring, men de må ikke være direkte eller indirekte ansvarlige for styringsfunktionen.

## 6.7 Oplysninger om IBM SaaS-brugerprofil

I forbindelse med Kundens brug af IBM SaaS-produktet erklærer Kunden sig indforstået med og accepterer at: (i) IBM SaaS-brugeres navne, titler, firmanavne og foto kan offentliggøres af en IBM SaaS-bruger som del af en profil (kaldet Profil), og at Profilen kan ses af andre IBM SaaS-brugere, og at (ii) Kunden når som helst kan anmode om, at en IBM SaaS-brugers Profil bliver rettet eller fjernet fra IBM SaaS-produktet, hvorefter Profilen bliver rettet eller fjernet, og Kunden accepterer samtidig, at en sådan fjernelse kan forhindre adgang til IBM SaaS-produktet.

## 6.8 Databehandling

Nedenstående vilkår gælder for transaktioner, som udføres i alle EU-medlemslandene, Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz.

Kunden er indforstået med, at IBM må behandle Indhold, herunder Personoplysninger, på tværs af landegrænser til følgende lande: England, Indien, Irland og USA.

Afhængig af Kundens specifikke struktur for servicesupport er Kunden også indforstået med, at IBM kan behandle Indhold, herunder Personoplysninger, på tværs af landegrænser til disse yderligere lande: Australien, Brasilien, Canada, Finland, Frankrig, Holland, Hongkong, Japan, Kina, Latinamerika, Mexico, New Zealand, Polen, Schweiz, Singapore, Spanien, Sverige, Sydafrika og Tyskland.

Kunden accepterer, at IBM med et varsel kan ændre landelisten, hvis IBM med rimelighed beslutter, det er nødvendigt for leveringen af IBM SaaS-produktet.

I de tilfælde, hvor principperne i Safe Harbor-ordningen, som er aftalt mellem USA og EU og USA og Schweiz, ikke gælder en overførsel af Personlige Data fra EØS (Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) eller Schweiz, kan parterne eller deres relevante associerede eller koncernforbundne virksomheder indgå separate aftaler ved brug af EU's uændrede standardaftaler i deres aktuelle roller i henhold til EU-beslutning 2010/87/EU, hvor de valgfri betingelser er fjernet. Parterne skal behandle enhver uenighed eller forpligtelse, som opstår i forbindelse med disse aftaler – også selvom aftalen er indgået af en associeret eller koncernforbunden virksomhed – som om uenigheden eller forpligtelsen er opstået mellem parterne under vilkårene i denne Aftale.

## 6.9 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordellokalitet ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

## Bilag A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

SaaS-produktet IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud består af følgende komponenter:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er et skalérbart onlineværktøj, som hjælper arbejdsgivere og rekrutteringskonsulenter med at centralisere og administrere ansættelsesprocessen på tværs af flere firmadivisioner eller lokaliteter. Basisproduktet omfatter:

- Oprettelse og publicering af jobrequisitioner
- Identificering af relevante kandidater
- Talent Gateways, som kandidater kan bruge til at søge job og vise interesse for job
- Spore applikationer og arbejdsgange
- Screening af kandidater
- Godkendelsesniveauer, som letter udvælgelsesprocessen
- Standard- og adhoc-rapportering
- Grænseflader til sociale medier og mobilteknologi

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud leveres både i et test- og et produktionsmiljø. Testmiljøet leveres i hele aftalens løbetid til testformål.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard kan brandes med Kundens firmalogo og -farver.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

SaaS-produktet IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard består af følgende komponenter:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er et skalérbart onlineværktøj, som hjælper arbejdsgivere og rekrutteringskonsulenter med at centralisere og administrere ansættelsesprocessen på tværs af flere firmadivisioner eller lokaliteter. Basisproduktet omfatter:

- Oprettelse og publicering af jobrequisitioner
- Identificering af relevante kandidater
- Talent Gateways, som kandidater kan bruge til at søge job og vise interesse for job
- Spore applikationer og arbejdsgange
- Screening af kandidater
- Godkendelsesniveauer, som letter udvælgelsesprocessen
- Standard- og adhoc-rapportering
- Grænseflader til sociale medier og mobilteknologi

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud er en platform til formularstyring, som er med til at styrke effektiviteten i Kundens virksomhed ved at standardisere og automatisere processen i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere. Basisproduktet inkluderer nyansattes adgang til Onboard (via en portal for nyansatte) og adgang for den ansættende leder, rekrutteringskonsulent og/eller HR-medarbejder.

Onboard-basisproduktet tilbyder også mulighed for følgende:

- indsamling af data til brug ved udfyldelse af offentlige formularer og virksomhedsspecifikke formularer.
- generering af notifikationer til eksterne systemer, f.eks. HR-informationssystemer.
- behandling af nyansatte i USA via E-Verify.

- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard leveres både i et test- og et produktionsmiljø. Testmiljøet leveres i hele aftalens løbetid til testformål.
- d. The IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard kan brandes med Kundens firmalogo og -farver.

### **3. Valgfri komponenter til IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

#### **3.1 Engangsopsætning**

##### **3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up**

Denne IBM Kenexa BrassRing-implementeringsløsning er designet til at blive implementeret inden for en tidsplan på 12 uger.

Det er en forudsætning for tidsplanen, at der er fuld opbakning og deltagelse fra ledelse og medarbejdere hos Kunden. Kunden skal levere de nødvendige informationer rettidigt. IBM's præstation er baseret på rettidig information og rettidige beslutninger fra Kunden, og eventuelle forsinkelser kan medføre yderligere omkostninger og/eller forsinke færdiggørelsen af implementeringsserviceydelse.

Kunden skal vælge fra et foruddefineret omfang nedenfor. Kunden kan vælge at aktivere, deaktivere eller redigere de leverede ekstrafunktioner.

- a. Tre standardrekvizitionsskabeloner (Professional, Hourly, Contract) med op til tre godkendelsesniveauer.
- b. Seks talent-gateways:
  - Ekstern
  - Intern
  - Henvielse fra ansat
  - Campus
  - Grundlæggende talent-gateway (tilføjelse af kandidat)
  - Grundlæggende talent-gateway (tilføjelse af aftale)
- c. Én kandidatportal til accept af jobtilbud.
- d. Formularer til indsamling af kandidatdata (21):
  - Ansøgningsformular
  - Kandidattilbagemeldingsformular
  - Dispositionsformular
  - Ansættelsesformular
  - Interviewformular
  - Vurdering
  - Samlet resultat af vurderingen
  - Tilbudsformular
  - Formular til telefonisk screening
  - Talent-gateway
  - US EEO-formular
  - Formular ved henvielse fra ansat
  - Resultater af baggrundstjek
  - WOTC-resultater
  - Resultat af drug-screening
  - Resultat af vurdering af genansættelse
  - Formular til svar på tilbud
  - Formular til accept af baggrundstjek
  - Drug-screeningsformular
  - Formular til referencetjek

- Formular til færdiggørelse af referencetjek
- e. Seks standardkommunikationsskabeloner:
- Udtryk for interesse
  - Ikke interesseret
  - Interviewbekræftelse
  - Stilling trukket tilbage
  - Stilling besat
  - Stilling i venteposition
- f. Spøringslogik til support af én Candidate Workflows, som inkluderer:
- Ansøgning sendt
  - Resumé
  - Behandles
  - Telefonisk screening
  - HM-gennemgang
  - Interview
  - Yderligere interview
  - Vurdering
  - Baggrundstjek
  - Tilbud givet
  - Tilbud accepteret
  - Ansat
  - Kandidat ikke interesseret
  - Firma ikke interesseret
- g. Fem standardrettigheder og brugertyper:
- HR-koordinator
  - Ansættende leder
  - Kvikstart
  - Ansætter
  - Systemadministrator ("Superbruger")
- h. To uploadninger af følgende elementer, som er leveret af Kunden i løbet af implementeringstidsplanen:
- Koder for jobrekvisitioner
  - Valgmuligheder i listefelter i rekvisitions- eller dataindsamlingsformularer
  - Kildekoder
- i. Forudbyggede standardrapporter, Data Insight Tool til adhoc-rapporter og forudbyggede standardmålingsskærmbilleder
- j. Aktiverede Social Media-grænseflader (Facebook, Linked In og/eller Twitter)
- k. Standardkonfiguration af Agency Manager.
- l. Indgående XML-fil registreret i Kundens HRIS-system (Human Resource Integration System) for data af typen Foundation Data, User Data og/eller Job Code Default Data.
- m. Én udgående fil sendt til SFTP-stedet med New Hire Data.



- n. Grænseflade opsat med én Job Posting-samarbejdspartner, som Kunden vælger fra følgende liste over godkendte samarbejdspartnere\*:
  - Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. Grænseflade opsat med én Employment Screening-samarbejdspartner, som Kunden vælger på listen med godkendte samarbejdspartnere\*:
  - TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. Ubegrænset adgang til følgende uddannelsesmateriale, som er placeret i URC (User Resource Center) i tre måneder efter den dato, hvor Staging-miljøet bliver gjort tilgængeligt for Kunden:
  - Kurset New User Fundamentals (indspillet)
  - Kurset Administrator Tools (indspillet)
  - Én Standard Quick Reference Guide for Recruiters i redigerbart format
  - Én Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers i redigerbart format
  - Én Standard Quick Reference Guide for Administrators i redigerbart format
- q. WorkBench Tool til egenkonfiguration efter implementering (*aktivering af WorkBench Tool, den tilhørende uddannelse og certificering kræver en separat Servicebeskrivelse*).
- r. Standardgrænseflade til IBM Kenexa Assess-bedømmelsesplatform (kræver separat køb af IBM Kenexa Skills Assessments og/eller IBM Kenexa Behavioral Assessments).
- s. Standardkonfiguration af generelle indstillinger, sikkerhed og adgang.

\*Bemærk: Hvis Kunden aktiverer denne funktion, er Kunden ansvarlig for alle kontraktlige forpligtelser mellem Kunden og den valgte tredjepartssamarbejdspartner. Kunden skal på tidspunktet for implementeringen eller inden da give IBM navnet på den valgte samarbejdspartner, kontaktoplysninger og kontonummer. IBM er ikke ansvarlig for tredjepartssamarbejdspartnere, som IBM ikke administrerer. Hvis Kunden ikke har indgået en aftale med den valgte samarbejdspartner eller ikke giver IBM de nødvendige oplysninger, kan det resultere i forsinkelser og/eller ekstra betalinger.

## **3.2 Ekstra funktioner, som kan bestilles (tilgængelige efter de første implementeringsydelse)**

### **3.2.1 IBM Kenexa BrassRing på andre sprog**

IBM Kenexa BrassRing leveres på engelsk. Med denne funktion kan rekrutteringsgrænsefladen vises på et andet sprog.

### **3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager**

IBM Kenexa Lead Manager supplerer produkterne Talent Acquisition Suite Brassring og Brassring Onboard ved at sætte rekrutteringskonsulenter i stand til proaktivt at finde, tiltrække, ansætte og pleje de mest talentfulde og opbygge vedvarende kandidatrelationer og en stabil pipeline.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud kan hjælpe Kunden med at tilbyde enestående løsninger brug ved ansættelse af næste generation af talentfulde medarbejdere.

Rekrutteringskonsulentten kan opbygge en solid pulje af mulige kandidater ved at søge i interne og eksterne datakilder og dermed hjælpe med til følgende:

- Nem kommunikation med mulighed kandidater, uanset om det sker på ad hoc-basis eller i store grupper.
- Have forståelse for effektiviteten af kommunikationen med de mulige kandidater.
- Få vist dagens vigtige opdateringer, f.eks. opdateringer om mulige kandidater og kampagner, påmindelser og metrikker.

Kandidater og mulige kandidater kan kommunikere med organisationer via dynamiske startsider og fællesskaber og dermed hjælpe med følgende:

- Få spændende oplysninger om virksomheden, brandet og de muligheder, virksomheden kan tilbyde.
- Tilmelding til modtagelse af e-mails og SMS-beskeder om begivenheder og job, som opfylder modtagernes kriterier.
- Opdatering af profiler og præferencer eller framelding af fremtidig kommunikation.

HR-administration kan hjælpe Kunden med at oprette startsider med Kundens logo og med at oprette automatiske e-mailkabeloner og arbejdsgange, der kan hjælpe Kunden med følgende:

- Konfiguration af systemet til Kundens brugere – med kun lidt eller slet ingen uddannelse – så Kundens organisation er sikret så godt som øjeblikkelig respons.
- Rapporter til lederne.

### **3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Event Manager hjælper rekrutteringskonsulenter med at oprette og automatisere planlægningsprocessen ved komplekse rekrutteringsarrangementer, f.eks. er der mulighed for, at kandidaterne selv kan vælge tidspunkt. Derudover kan rekrutteringskonsulenterne udarbejde arrangementslister og oversigtsdata samt få hurtig tilbagemelding ved rekrutteringsarrangementer med mange deltagere.

### **3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Agency giver Kunden mulighed for at administrere adgang til og brug af BrassRing on Cloud, for så vidt gælder rekrutteringskonsulenter fra bureauer. Med Agency Manager kan Kunden spore og administrere oplysninger om det enkelte bureau, herunder priser, resultater, ret til at foretage henvisninger, notater og kommunikation, aftaler og status på kandidater.

### **3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Business Analytics rapporterer analyseresultater i hele Kundens organisation ved brug af business intelligence-værktøjer og giver mulighed for at få vist detaljerede oversigter over data og eksportere oplysningerne, når der er behov for det. Med business analytics kan Kunden arbejde med data, indsamle vigtig viden om driften og oprette dashboards med relevante målinger. Business Analytics kan inkludere dashboards, som er skræddersyet til Kundens behov og dermed kan give indsigt i den helt særlige ansættelsespraksis, som gælder for Kundens branche.

### **3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

RapidHire er en brugergrænseflade, som er designet til ansættende ledere inden for et timelønnet område med mange ansættelser. RapidHire-grænsefladen, som er gearet til ansættelse af mange personer, supplerer BrassRings grænseflader, der er gearet til lederroller og månedslønnede medarbejdere, og henvender sig til traditionelle rekrutteringskonsulenter og ansættende ledere. RapidHire tilbyder funktioner, der er optimeret til brug på en tablet-computer eller en pc.

### **3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Custom Approval Workflow gør det muligt ved hjælp af foruddefinerede regler automatisk at etablere den godkendelseskæde, som er relevant for den enkelte rekvisition eller formular. Regelmapning styrer godkendelsesprocessen for hver rekvisition eller formular, som skal rutes. Custom Approval Workflow bruger en hierarkisk organisationsstruktur, der opbevares i det eksterne system, som Kunden bruger til at holde de organisatoriske rapporteringsrelationer opdateret. Den kan tilpasses automatisk til organisationsændringer på basis af opdateringer, som Kunden sender i XML-bruger-feeden.

### **3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Basic Talent Gateway giver backend-brugere hos Kunden mulighed for at tilføje en Kandidat eller tilføje en Kontaktperson.

### **3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Local Talent Gateway er konfigureret til et bestemt sprog, valgt af Kunden.

### **3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Med Global Talent Gateway kan en kunde præsentere én enkelt portal med ledige job, som dækker flere sprog og områder. Kunden kan konfigurere Global Gateway-webstedet, så ansøgere kan vælge sprog, eller så Global Gateway kan genkende brugernes foretrukne browsersprog og vise webstedet på samme sprog.

### **3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Talent Gateway leveres på engelsk. Denne funktion tilbyder en sprogpakke med sprog ud over engelsk.

### **3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form**

Form er et dokument, som bruges til at spore og indsamle yderligere oplysninger fra eller om kandidaten, som ikke allerede er indsamlet i kandidatens talent-record eller rekvisition, f.eks. kontaktoplysninger, tidligere ansættelse, uddannelsesdata, interviewevaluering eller oplysninger om tilbud.

Formularerne kan bruges sammen med Talent Gateway-applikationsprocessen til kandidater og/eller fremlægges for rekrutteringskonsulenter med henblik på udfyldelse undervejs i rekrutteringsprocessen. Formularerne kan også oprettes eller opdateres via Rules Automation Manager RAM-triggere.

### **3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

Community Gateway er en gateway, som er konfigureret til at levere et kreativt, samarbejdsbaseret og interaktivt kommunikationsfællesskab (Communication Community) med fire separate valgmuligheder til rekrutteringskonsulenter og kandidater. De fire modulværktøjer i Community Gateway er:

- Identificering
- Publicering
- Kontaktpersoner
- RSS (Really Simple Syndication)

### **3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

Talent Gateway Questionnaires (GQ) er onlineapplikationer, som understøtter afledte spørgsmål og knockout-spørgsmål. De kan være gateway-specifikke eller jobspecifikke (hvor et job har sine egne tilpassede arbejdsgange) og lade kandidater ansøge om et job uden først at skulle oprette en Talent Gateway-profil eller et logon. GQ'er kan også omfatte andre trin, f.eks. vurdering, præscreening, indsamling af data fra baggrundstjek, indsamling af data om lige jobmuligheder og administration af skattefradrag i forbindelse med arbejdsmuligheder.

### **3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

Migrate Form to Enhanced Layout giver mulighed for at tilpasse formatet på eksisterende formularers layout, så det inkluderer kolonner og/eller afledte spørgsmål baseret på svar.

### **3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

Additional Agency tilbyder en ekstra Agency-forekomst.

### **3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

API Foundation Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Foundation Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens Foundation-data kan indlæses i BrassRing. Foundation-data er data, der findes på BrassRing-systemet i en rekvisitionsformular eller en kandidatformular i form af en tilpasset liste med valgmuligheder. Foundation-data kaldes også formularfelter og vises ofte i form af tabeller i en Kundes HRIS-system.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".

- Integreringen skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 10 felter.

### 3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import tilbyder én importfeed af User (Recruiter/HM) Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens brugerdata kan indlæses i BrassRing.

Brugere i BrassRing er primært applikationens rekrutteringskonsulenter og ansættende ledere. Det er de enkeltpersoner, som logger på BrassRing og administrerer/flytter kandidater gennem rekrutteringsprocessen.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

### 3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Job Code Default Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens Job Code Default-data kan indlæses i BrassRing.

JCDD-funktionalitet (Job Code Default Data) giver Kunden mulighed for at knytte et sæt standardværdier til en jobkode. Det er især nyttigt, når rekvisitioner (job) oprettes i systemet, hvor rekrutteringskonsulenten/den ansættende leder vælger en jobkode og alle forudfastsatte felter i rekvisitionen bliver udfyldt automatisk på basis af den valgte kode.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 25 felter i en rekvisitionsskabelon.

### 3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Requisition Field Association Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens Requisition Field Association-data kan indlæses i BrassRing.

Med tilknytning til rekvisitionsfelter kan et valg i et overordnet felt bestemme, hvilke muligheder der skal vises i et eller flere efterfølgende felter i en rekvisitionsformular.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til tre overordnede felter med 10 underordnede pr. overordnet felt.

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export leverer én eksportfeed af data af typen New Hire Candidate Data fra BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "BrassRing system to HRIS".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "BrassRing system to HRIS".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at Kunden modtager XML-data via en kundeleveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import tilbyder én importfeed af data af typen Requisition Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så rekvisitionsdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Rekvisitionsdata er alle oplysninger i en jobrekvisition, f.eks. jobbeskrivelse, jobnummer og afdeling.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Integreringen skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter i én rekvisitionsskabelon.

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import tilbyder én importfeed af data af typen Candidate Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så kandidatdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatoplysninger er data, som vedrører en kandidat, f.eks. navn, adresse, tidligere arbejdsgivere, uddannelse, kompetencer eller status, og som vedligeholdes i en Kundes HRIS eller i en BrassRing-kandidatformular.

Denne integrering kræver følgende:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

### 3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Denne integrering kræver følgende:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.

- API kræver, at XML-data sendes til Kunden via en kundeleveret HTTP POST-URL.
- Eksporten sker i realtid, når en kandidat flyttes til en foruddefineret udløsende HR-status, som Kunden har angivet, i BrassRing.
- Data, som vedrører kandidat og rekvisition, kan eksporteres.

API Rehire Eligibility Check tilbyder én importfeed af data af typen Form Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så data fra kandidatformularen kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Denne integrering kræver følgende:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

### **3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

API Talent Gateway Employee Profile Import tilbyder én importfeed af data af typen Employee Profile Data fra ét HRIS-system til BrassRing. Oplysninger om medarbejdere bliver forhåndsudfyldt i BrassRing-talentgateways af typen Internal og/eller Referral Talent Gateways.

Denne integrering kræver følgende:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice.
- Inkrementelle data skal leveres løbende; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

### **3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét leverandørsystem. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til leverandørsystemet.

Denne integrering kræver følgende:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til Kunden via en kundeleveret HTTP POST-URL.
- Eksporten sker i realtid, når en kandidat flyttes til en foruddefineret udløsende HR-status, som Kunden har angivet, i BrassRing.
- Data, som vedrører kandidat og rekvisition, kan eksporteres.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én importfeed af data af typen Form Data for resultater fra ét leverandørsystem til BrassRing, så data fra kandidatformularer kan importeres i BrassRing fra et leverandørsystem.

Denne integrering kræver følgende:

- Denne integrering skal benytte XML, IBM's API (application programming interface), som beskrevet i den tekniske dokumentation.
- API kræver, at XML-data sendes til IBM via en IBM-leveret webservice eller HTTP POST-URL.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

### **3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import**

Premium Foundation Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Foundation Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens Foundation-data kan indlæses i BrassRing.

Foundation-data er data, der findes på BrassRing-systemet i en rekvisitionsformular eller en kandidatformular i form af en tilpasset liste med valgmuligheder. Foundation-data kaldes også formularfelter og vises ofte i form af tabeller i en Kundes HRIS-system.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".

- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 10 felter.

### **3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import**

Premium User Data (Recruiter/HM) Import tilbyder én importfeed af data af typen User (Recruiter/HM) Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens brugerdata kan indlæses i BrassRing.

Brugere i BrassRing er primært applikationens rekrutteringskonsulenter og ansættende ledere. Det er de enkeltpersoner, som logger på BrassRing og administrerer/flytter kandidater gennem rekrutteringsprocessen.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.

### **3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import**

Premium Job Code Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Job Code Default Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens Job Code Default-data kan indlæses i BrassRing.

JCDD-funktionalitet (Job Code Default Data) giver Kunden mulighed for at knytte et sæt standardværdier til en jobkode. Det er især nyttigt, når rekvisitioner (job) oprettes i systemet, hvor rekrutteringskonsulenten/den ansættende leder vælger en jobkode og alle forudfastsatte felter i rekvisitionen bliver udfyldt automatisk på basis af den valgte kode.

Følgende betingelser gælder:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 25 felter i en rekvisitionsskabelon.

### 3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import tilbyder én importfeed af data af typen Requisition Field Association Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så Kundens Requisition Field Association-data kan indlæses i BrassRing.

Med tilknytning til rekvisitionsfelter kan et valg i et overordnet felt bestemme, hvilke muligheder der skal vises i et eller flere efterfølgende felter i en rekvisitionsformular.

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til tre overordnede felter med 10 underordnede pr. overordnet felt.

### 3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export leverer én eksportfeed af kandidatdata for nyansættelser fra BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "BrassRing system to HRIS".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "BrassRing system to HRIS".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

### 3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import tilbyder én importfeed af data af typen Requisition Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så rekvisitionsdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system. Rekvisitionsdata er alle oplysninger i en jobrekvisition, f.eks. jobbeskrivelse, jobnummer og afdeling.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal inkludere de obligatoriske felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i afsnittet "Customer HRIS to BrassRing".
- De datafelter, der integreres, skal komme fra de obligatoriske felter og andre felter, der er beskrevet i dokumentet "IBM Common Integration Fields" i feltet "Customer HRIS to BrassRing".
- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 50 felter i en rekvisitionsskabelon.



### 3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import tilbyder én importfeed af data af typen Candidate Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så kandidatdata kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatoplysninger er data, som vedrører en kandidat, f.eks. navn, adresse, tidligere arbejdsgivere, uddannelse, kompetencer eller status, og som vedligeholdes i en Kundes HRIS eller i en BrassRing-kandidatformular.

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Integreringen mapper op til 50 felter.

### 3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét HRIS-system. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til Kundens HRIS-system.

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

Premium Rehire Eligibility Check tilbyder én importfeed af data af typen Form Data fra ét HRIS-system til BrassRing, så data fra kandidatformularen kan importeres i BrassRing fra et eksternt system.

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

### 3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import tilbyder én importfeed af data af typen Employee Profile Data fra ét HRIS-system til BrassRing. Oplysninger om medarbejdere forhåndsudfyldes i BrassRing-talentgateways af typen Internal og/eller Referral Talent Gateways.

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.

### 3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én eksportfeed af kandidatdata fra BrassRing til ét leverandørsystem. Det gør det muligt at eksportere data om en kandidat, f.eks. navn og adresse, og eventuelle andre oplysninger fra en kandidatformular i BrassRing-systemet til leverandørsystemet.

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration tilbyder én importfeed af data af typen Form Data for resultater fra ét leverandørsystem til BrassRing, så data fra kandidatformularer kan importeres i BrassRing fra et leverandørsystem.

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal levere integreringsdatafiler i et IBM-leveret XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Feedene sendes til IBM via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Inkrementelle data skal leveres; fuldstændige, destruktive indlæsninger understøttes ikke.
- IBM opbygger en tilpasset proces til at modtage kundedatafiler og behandle dem via IBM API'er.
- Resultaterne bliver registreret i en BrassRing-kandidatformular.

### 3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration tilbyder følgende fem integreringer, som integrerer data mellem Workday-systemet og BrassRing.

- Én importfeed af basisdata (Foundation) fra ét Workday-system til BrassRing
- Én importfeed af brugerdata (rekrutteringskonsulent/ansættende leder) fra ét Workday-system til BrassRing
- Én importfeed af standard jobkodedata fra ét Workday-system til BrassRing
- Én importfeed af data tilknyttet rekvisitionsfelter fra ét Workday-system til BrassRing

Denne integrering kræver følgende:

- Denne integrering benytter XML, Workday Public Web Services API og BrassRing Data Mapping-værktøjet.
- De integrerede datafelter skal være fra dokumentet "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- De integrerede webservicefunktioner skal være fra dokumentet "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integreringen tilbyder dataændringer, når det understøttes af Workday API'en. Fuldstændige indlæsninger benyttes, når Workday-API'en ikke understøtter identificering af dataændringer.
- Integreringen tilbyder én indledende fuldstændig indlæsning i staging-miljø og én indledende fuldstændig indlæsning i produktionsmiljø.
- Kun elementer, som findes i "Workday Integration Specification"- og "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping"-dokumentet, er omfattet. Andre elementer skal behandles separat.
- Kunden er ansvarlig for de elementer, der er anført i afsnit 5 i "Workday Integration Specification".
- Integrering udføres dagligt i batch.

- En eksportfeed af kandidatdata for nyansættelser fra BrassRing til ét HRIS-system.
  - Denne integrering benytter XML, Workday Public Web Services API og BrassRing Data Mapping-værktøjet.
  - De integrerede datafelter skal være fra dokumentet "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - De integrerede webservicefunktioner skal være fra dokumentet "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Integrering sker i realtid.
  - Kun elementer, som findes i "Workday Integration Specification"- og "Kenexa Workday\_Data Mapping"-dokumentet, er omfattet. Andre elementer skal behandles separat.
  - Kunden er ansvarlig for de elementer, der er anført i afsnit 5 i "Workday Integration Specification".

### **3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On**

SAML 2.0 Single Sign On giver brugere og medarbejdere mulighed for at benytte enkelt logon (Single Sign On) via SAML 2.0

- Enkelt logon for bruger (rekrutteringskonsulent/ansættende leder)
- Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Internal Talent Gateway
- Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Employee Referral Talent Gateway

Denne integrering kræver følgende:

- Kunden skal understøtte SAML 2.0 på sit SAML-produkt.
- SSO-certifikat skal være fra en troværdig certifikatudsteder.

### **3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On giver brugere og medarbejdere mulighed for at benytte RSA Encrypted Payload Web Service til enkelt logon (Single Sign On).

- Enkelt logon for bruger (rekrutteringskonsulent/ansættende leder)
- Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Internal Talent Gateway
- Enkelt logon for medarbejdere til én talentgateway af typen Employee Referral Talent Gateway

Denne integrering kræver følgende:

- Kryptering af SSO-anmodningen udføres ved brug af RSA-algoritmer
- Integreringen skal benytte XML
- Kunden skal benytte en IBM-leveret webserviceydelse.

### **3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse**

Export Feed into Customer Data Warehouse tilbyder én eksportfeed af BrassRing-data til Kundens datawarehouse.

BrassRing-datawarehouse-filer er et udtræk af størstedelen af de informationer, der er samlet i BrassRing, til en BrassRing-kunde til brug ved yderligere rapportering, dataanalyse og til datawarehouseformål.

Denne integrering kræver følgende:

- Integreringen skal benytte flade filer uden skilletegn, som beskrevet i IBM-dokumentet med tekniske specifikationer.
- Feedene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-proces.
- FTP/SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord. PGP-kryptering understøttes, så der kan tilføjes ekstra kryptering til filerne.
- Integreringen har en enkelt "fuldstændig indlæsning". hvorefter den daglige integrering udelukkende indeholder dataændringer.

### **3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

Data Migration tilbyder én (1) standarddatamigrering fra ét (1) Kildesystem til BrassRing.

Datamigrering vil sige at migrere informationer fra en ekstern kilde til BrassRing.

Denne integrering kræver følgende:

- IBM leverer et standardformat til brug ved Kundens dataoverførsel via IBM-definerede standardværktøjer og -processer og uploader Kundens migrerede data til BrassRing i overensstemmelse med projektplanen.
- IBM er ansvarlig for mapping af IBM's data til værktøjet, overføre data til værktøjet og for at give Kenexa en kopi af dataskemaet eller datakortet for det system, som dataene migreres fra.
- Data, der migreres:
  - (1) Åbne jobregistreringer/rekvisitioner
  - (2) Kandidatregistreringer, som er knyttet til åbne jobregistreringer. Kandidatregistreringerne inkluderer CV'er.
  - (3) Antal registreringer må ikke overstige 25.000 kandidatregistreringer og 5.000 rekvisitioner.
  - (4) Andet vedlagt (tillægsdokumenter, som er knyttet til brugerkandidatfiler, f.eks. attester, resultater af baggrundstjek) i henhold til IBM-definerede format-, fil- og størrelsesbegrænsninger, kan migreres som ikke-søgsre, ikke-rapportérbare bilag til kandidatregistreringerne, hvis de gemmes i et af følgende, godkendte formater: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

### **3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes tilbyder én eksport af kandidat-CV'er fra BrassRing.

Denne integrering kræver følgende:

- CV'er kan leveres via SFTP-processen. SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord.
- Filnavnformat: Filnavnet "1294781.txt" er ResumeKey-nummeret.

### **3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export**

Deactivation – Access Database Export tilbyder én eksport af BrassRing-data i en Access-database.

Denne integrering kræver følgende:

- Dataeksporten er i en Access-databasestruktur og et format, som leveres af IBM. IBM leverer et enhedsrelationsdiagram for Access-databasen.
- De eksporterede data sendes til Kunden via en SFTP-proces. SFTP-processen benytter validering via brugernavn og kodeord.

### **3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Hiring Manager Simulation Training Package tilbyder syv simuleringer med lyd fra en foruddefineret liste og tilpasset til Kundens proces. Simuleringerne leveres til Kunden med henblik på hosting på Kundens intranet eller LMS.

### **3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Recruiter Simulation Training Package tilbyder ti simuleringer med lyd fra en foruddefineret liste og tilpasset til Kundens proces. Simuleringerne leveres til Kunden med henblik på hosting på Kundens intranet eller LMS.

### **3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation dækker ét emne med skærmbilleder og lyd. Emnet er valgt på en foruddefineret liste og tilpasset til Kundens proces. Kørselstid er op til 8 minutter. Simuleringerne leveres til Kunden med henblik på hosting på Kundens intranet eller LMS.

### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar tilbyder et onlinekursus bestående af et 3-timers webinar for op til 20 deltagere. Der leveres en vejledning i pdf-format.

### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar tilbyder et webinar for op til 20 deltagere. Kurset anbefales til ansættende ledere eller rekrutteringskonsulenter, som er brugere, og det følger et forudfastlagt program.

### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar tilbyder en redigerbar (Word) udgave af vejledningen IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual og tilladelse til gengivelse af den.

## **3.3 IBM Kenexa BrassRing-produkter integreret med tredjepartsleverandører**

Nedenstående IBM SaaS-produkter, som er omfattet af disse Vilkår for brug, giver mulighed for integration med tredjeparts leverandører, for så vidt angår visse serviceydelser. Hvis Kunden abonnerer på nogen af disse IBM SaaS-produkter, er Kunden eneansvarlig for at anskaffe tredjepartsleverandørernes serviceydelser og de tilhørende licenser, det tilhørende abonnement eller andre nødvendige rettigheder og for betaling af de relevante beløb til leverandørerne:

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Tilbyder en fælles serviceintegrering med leverandører af baggrundstjek, som gør det muligt for Kunden at anmode om et tjek eller en screening direkte via BrassRing. På basis af resultaterne af et baggrundstjek kan BrassRing opdatere baggrundstjekaktiviteten i arbejdsgangen og starte/igangsætte næste trin i arbejdsgangen. De informationer, som indsamles i forbindelse med baggrundstjekket, kan videregives til systemet med henblik på opbevaring i kandidatens Talent-record.

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Opsætning af et tekstbeskedsystem til BrassRing mellem IBM's SMPP-serverleverandør og Kundens SMS-telekommunikationsudbyder.

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Tilbyder forudbygget integrering med forskellige tredjeparts jobdistributionspartnere fra IBM Kenexa BrassRing.

### **3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Tilbyder integrering mellem IBM Kenexa BrassRing og forskellige udbydere, som tilbyder virtuelle interviewydelser.

### **3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

- Work Opportunity Tax Credit-funktionen (WOTC) kan integreres med funktioner fra andre leverandører, som tilbyder incitamentsydelser i forbindelse med ansættelser. Integration til disse udbydere af WOTC-ydelser giver Kunden mulighed for at få oplysninger om forskellige incitamentsprogrammer til fremme af nyansættelser fra føderalt og statsligt hold.

## **3.4 IBM Kenexa Client Success Services**

### **3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Denne serviceydelse giver Kunden mulighed for at udnævne op til fem personer, som får tilladelse til at åbne supportanmodninger (support ticket). Admodningerne går direkte til IBM-support på niveau 2 med henblik på løsning.

### **3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Denne serviceydelse giver Kunden mulighed for at kommunikere med én enkelt medarbejder hos Global Support Center for alle supportanmodninger, som ikke løses ved første opkald, eller at kontakte medarbejderen i forbindelse med anmodninger, som vedrører koderettelser og spørgsmål, som ikke vedrører konfigurationsproblemer. Medarbejderen står for problemløsning og opdatering af Kunden, indtil problemet er løst, og anmodningen lukket.

### **3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Denne serviceydelse indeholder op til ti timers support pr. måned til bestemte projekter. Supporten indeholder hjælp til produktadministration, implementering eller konfiguration af Kundens IBM Kenexa Talent Acquisition-systemer eller til at være opdateret med hensyn til udvidelser af funktionerne i IBM Kenexa Talent Acquisition. Når Kundens autoriserede administrator anmoder om projektsupport, vil IBM Global Support Center tage en samtale med Kunden, hvor de diskuterer projektet, og hvor IBM Global Support Center fremlægger en oversigt over projektets omfang med et anslået timeantal og en projekttidsplan. Hvis det anslåede timetal overstiger det tilbageværende månedlige timeantal, kan

Kunden anskaffe flere timer eller udvide projekttidsplanen, så den strækker sig ind i den efterfølgende måned.

IBM påbegynder projektarbejdet, når den autoriserede administrator har godkendt omfanget. Ikke-benyttede månedlige timer udløber og kan ikke overføres til næste måned.

#### **3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Denne serviceydelse stiller en dedikeret Client Success Manager-ressource til rådighed for Kunden i det valgte antal timer pr. måned, som angivet i Kundens bevis for brugsret. Client Success Manager vil samarbejde med og understøtte Kunden i det valgte antal timer hver måned med det overordnede mål at forstå Kundens forretning og brug af Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS, overvåge Kundens brug og anvendelse af funktioner samt proaktivt komme med anbefalinger af teknisk og forretningsmæssig art, som kan hjælpe Kunden med effektivt at udnytte IBM SaaS-produktet til at understøtte Kundens forretning.

Client Success Manager afholder ugentlige samtaler og jævnlige møder med Kunden og væsentlige interessenter, hvor de gennemgår forretningen. Derudover fungerer Client Success Manager som eskalerings- og fokuspunkt for eventuelle kritiske eller ikke-løste supportproblemer, ligesom han/hun tilbyder uddannelse og forretningslæring og deler forretningsmuligheder via online- eller personlige Smarter Workforce-arrangementer, ekspertpaneler og andre arrangementer.

## Bilag B

IBM tilbyder sine Kunden denne aftale om Servicemål (SLA) i henhold til nedenstående vilkår. Den version af denne SLA, som gælder på tidspunktet for Abonnementsperiodens ikrafttrædelse eller fornyelse, er gældende for aftalen. Denne SLA udgør ikke en garanti.

### 1. Generelle SLA-vilkår

#### 1.1 Definitioner

**Kontraheret Måned** – betyder hver hele kalendermåned i Abonnementsperioden for IBM SaaS-produktet, målt fra midnat Eastern US-tid den første dag i måneden til og med kl. 23.59 Eastern US-tid den sidste dag i måneden.

**Kreditering på grund af ikke-opfyldt servicemål (Servicekreditering)** – betyder et beløb, der svarer til den aktuelle kreditering, som beskrevet nedenfor, for et ikke-opfyldt servicemål.

**Kvalificeret Krav** – betyder et krav, som IBM har godkendt, for et ikke-opfyldt servicemål, som ikke skyldes nogen af de undtagelser, der er anført nedenfor.

**SLA-krav** – er et krav fra Kunden i forbindelse med et ikke-opfyldt servicemål, som beskrevet i dette afsnit.

#### 1.2 Servicekrediteringsproces

For en ikke-opfyldt SLA accepterer Kunden følgende proces:

- a. Kunden kan fremsætte krav om én Servicekreditering pr. kalendermåned.
- b. I forbindelse med en begivenhed, som påvirker mere end én SLA, kan Kunden kun indsende ét SLA-krav.
- c. Kunden accepterer at betale alle fakturaer fuldt ud, når et SLA-krav vurderes, eller en Servicekreditering fastsættes.
- d. Før Kunden kan indsende et SLA-Krav, skal Kunden – hos IBM's tekniske helpdesk – logge en problemrapport (ticket) med klassificeringskode 1 (som defineret i afsnittet Teknisk support) for hver begivenhed, senest 24 timer efter at Kunden første gang opdagede, at begivenheden påvirkede Kundens brug af IBM SaaS-produktet. Kunden skal give alle nødvendige oplysninger om begivenheden og i rimeligt omfang hjælpe IBM med fejlfinding og problemløsning.
- e. Kunden skal indsende et SLA-Krav om en Servicekreditering senest tre arbejdsdage efter udgangen af den Kontraherede Måned, hvori årsagen til SLA-Kravet er opstået.
- f. IBM foretager et rimeligt skøn ved validering af SLA-Krav, baseret på de oplysninger, der er tilgængelige i IBM's registreringer, og disse registreringer har forrang i tilfælde af en uoverensstemmelse med data i Kundens egne registreringer.

#### 1.3 Afregning af Servicekreditering

Hvis Kunden er berettiget til en Servicekreditering, udsteder IBM efterfølgende en faktura på den relevante Servicekreditering. Hvis Kunden ikke skal betale et beløb i den måned, der kvalificerer til en Servicekreditering, for det IBM SaaS-produkt, som er genstand for et SLA-krav, eller hvis beløbet af en anden grund er krediteret eller frafaldet, er Kunden ikke berettiget til at modtage en Servicekreditering for den pågældende periode. Hvis en Servicekreditering optjenes i den sidste måned af IBM SaaS-abonnementet, som er anskaffet hos IBM, anvender IBM krediteringen til udligning af udestående beløb, som IBM er berettiget til i henhold til Aftalen, og hvis IBM ikke er berettiget til et beløb, refunderer IBM Kunden krediteringsbeløbet.

Hvis Kunden har købt IBM SaaS-produktet fra en godkendt IBM-forhandler i en videresalgstransaktion, hvor IBM har det primære ansvar for at opfylde forpligtelserne i forbindelse med IBM SaaS-produktet og SLA'en, baseres Servicekrediteringen på den gældende RSVP-pris (Relationship Suggested Value Price) for IBM SaaS-produktet for den Kontraherede Måned, som kravet omfatter, nedsat med 50 %.

## 1.4 Begrænsede retsmidler

Servicekrediteringer er Kundens eneste kompensation ved manglende opfyldelse af et Servicemål.

Følgende indgår ikke i beregningen af et Kvalificeret Krav:

- a. En planlagt eller annonceret vedligeholdelse, eller en Kundeanmodet vedligeholdelse.
- b. Begivenheder eller årsager, som ligger uden for IBM's kontrol, for eksempel naturkatastrofer, internetnedbrud eller nødvedligeholdelse;
- c. Problemer med Indhold, udstyr eller applikationer, som Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet eller tredjepartssoftware, -hardware eller anden teknologi.
- d. Kundens manglende overholdelse af de krævede systemkonfigurationer og understøttede platforme eller administration af Kundens systemer, kommandoer eller programmeringsfejl.
- e. Problemer med Kundens adgang til internettet fra Kundens lokalitet.
- f. Brud på sikkerheden forårsaget af Kunden eller sikkerhedstest udført af Kunden.

Denne SLA gælder ikke følgende:

- Beta- og prøveversioner af IBM SaaS-produkter.
- Ikke-produktionsmiljøer, herunder f.eks. test, staging, retablering efter katastrofe eller kvalitetssikring.
- Krav fremsat af en IBM-Kundes brugere, gæster, deltagere og tilladte inviterede, som bruger IBM SaaS-produktet.
- Kundens misligholdelse af en væsentlig forpligtelse i forbindelse med IBM SaaS-produktet.

## 2. Servicemål for tilgængelighed

Hvis IBM ikke leverer et servicemål for Tilgængelighed i en Kontraheret Måned over 99,2 %, skal IBM betale en Servicekreditering som beskrevet i dette afsnit.

### 2.1 Definitioner

**Tilgængelighed i procent** – det beløb – i procent – som svarer til det samlede antal minutter i en Kontraheret Måned minus antallet af Kvalificerede Nedetidsminutter divideret med det samlede antal minutter i den måned.

**Påstået Nedetid** – den periode (målt i minutter), hvori Kunden hævder, der er forekommet Manglende Serviceydelse, hvilket underbygges af en logget problemrapport for hver begivenhed hos den IBM-kundesupporthelpdesk, som tager sig af den pågældende IBM SaaS-serviceydelse. Det skal ske i henhold til IBM-proceduren for rapportering af problemer med Problemrapporteringskode 1.

**Kvalificerede Nedetidsminutter** – det samlede antal Verificerede Nedetidsminutter i en Kontraheret Måned, minus eventuelle Påståede Nedetidsminutter i den måned, som skyldes en af udeladelseerne i afsnit 1.4 ovenfor.

**Manglende Serviceydelse** – Kundens manglende mulighed for at oprette forbindelse til og bruge IBM SaaS-produktet.

**Verificeret Nedetid** – en Påstået Nedetid, som er verificeret af IBM ved brug af IBM's overvågningslogge af IBM SaaS-serviceydelsen. En Verificeret Nedetid begynder ved første Påståede Nedetid fra en Kunde, verificeret af IBM's overvågningslogge (Verificeret Nedetid), og slutter, når IBM's overvågningslogge viser, at IBM SaaS-serviceydelseerne er retableret.

Tilgængelighed i procent (i en Kontraheret Måned)	Servicekreditering (% af den månedlige servicefaktura for den Kontraherede Måned, som er genstand for et Kvalificeret Krav)
98,0 % – 99,2 %	5 %
97 % – 97,999 %	7,50 %
96 % – 96,999 %	10,00 %
95 % – 95,999 %	12,50 %



Tilgængelighed i procent (i en Kontraheret Måned)	Servicekreditering (% af den månedlige servicefaktura for den Kontraherede Måned, som er genstand for et Kvalificeret Krav)
94 % – 94,999 %	15,00 %
93 % – 93,999 %	17,50 %
Under 93 %	20 %

Kunden kan opsige IBM SaaS-produktet, hvis Tilgængelighed i Procent falder til under 95 % i fem måneder ud af en seksmåneders periode, og opnå en kreditering for eventuelle forudbetalte beløb, for hvilke der endnu ikke er leveret serviceydelser.

### 3. Servicemål for Svartid

IBM vil gøre en forretningsmæssig rimelig indsats for at opnå et servicemål for Svartid på under 4 sekunder for 95 % af de Anmodninger, der sendes i IBM SaaS-serviceydelser i hver Kontraherede Måned. IBM vil tilbyde en Servicekreditering, som beskrevet i dette afsnit, for manglende opnåelse af denne SLA.

#### 3.1 Definitioner

**Anmodning** – en anmodning om information, inklusive søgning, men eksklusive rapporter, som sendes inden for IBM SaaS-serviceydelser.

**Månedlig ydeevne** – er latenstiden hos værten for de langsomste 5 % af de målte transaktioner i en Kontraheret Måned, som de foreligger i den automatiske latenstidsrapport.

**Svartid** – den tid, der går fra det øjeblik, en forespørgsel er fuldt modtaget hos IBM-applikationsserverne, og indtil resultatet er tilgængeligt for rutning til brugeren fra IBM SaaS-cloudservicemiljøet.

#### 3.2 Servicekreditering

IBM vil straks undersøge et SLA-Krav fra Kunden med henblik på at afgøre, om det er et Kvalificeret Krav, hvor de langsomste 5 % af målte transaktioner i den Kontraherede Måned er på 4 sekunder eller derover, som angivet i en automatisk rapport over latenstid hos værten. Rapporten genereres af IBM SaaS-serviceydelser.

I forbindelse med et Kvalificeret Krav har IBM 30 dage til at udbedre Svartiden, så den overholder SLA. Hvis IBM ikke udbedrer Reaktionstiden, er Kundens eneste kompensation at modtage en Servicekreditering for en efterfølgende Kontraheret Måned baseret på rapporterede Månedlige Ydeevneværdier, som beskrevet nedenfor.

Månedlig Ydeevneværdi (sekunder)	Servicekreditering (% af den månedlige servicefaktura for den Kontraherede Måned, som er genstand for et SLA- Krav)
Under 4	Overholder SLA, ingen kreditering
4 – 5,999	5 %
6 – 7,999	10 %
8 – 8,999	15 %
9 – 10,999	20 %
11 – 12,999	25 %
Over 13	50 %

Kunden kan opsige IBM SaaS-serviceydelsen, hvis den Månedlige Ydeevneværdi er mere end 11 sekunder i fem måneder ud af en seksmåneders periode, og opnå en kreditering for eventuelle forudbetalte beløb for IBM SaaS-serviceydelser, som endnu ikke er blevet leveret.