

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo la siguiente métrica de cargo, según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. **Acceso:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Acceso son los derechos para utilizar SaaS IBM. El Cliente debe obtener un único derecho de titularidad de Acceso para poder utilizar SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.
- b. **Empleado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Empleado es una persona única empleada o que recibe su paga de otro modo o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso a SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Empleados durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.
- c. **Compromiso:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.
- d. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

3.2 Configuración

Los cargos de configuración se especificarán en un Documento Transaccional.

3.3 On Demand

Las opciones On Demand se facturarán el mes en que el Cliente solicita la opción On Demand según la tarifa establecida en el Documento Transaccional.

4. Opciones de Renovación del Plazo de Suscripción de SaaS IBM

El Documento de Titularidad (POE) del Cliente establecerá si SaaS IBM se renovará al finalizar el Plazo de Suscripción, designando el plazo como uno de los siguientes:

4.1 Renovación Automática

Si el Documento de Titularidad (POE) del Cliente establece que la renovación del Cliente es automática, el Cliente podrá terminar el Plazo de Suscripción de SaaS IBM que vence mediante solicitud por escrito al representante de ventas o Business Partner de IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días antes de la fecha de vencimiento establecida en el POE. Si IBM o su Business Partner de IBM no recibe dicho aviso de terminación antes de la fecha de vencimiento, el Plazo de Suscripción que vence se renovará automáticamente por el plazo de un año o por la misma duración que el Plazo de Suscripción original establecido en el POE.

4.2 Facturación Continua

Si el POE indica que la renovación del Cliente es continua, el Cliente seguirá teniendo acceso a SaaS IBM y se le facturará por el uso de SaaS IBM en base a una facturación continua. Para dejar de utilizar SaaS IBM y detener el proceso de facturación continua, el Cliente deberá proporcionar a IBM o a su Business Partner de IBM un aviso de solicitud por escrito de cancelación de SaaS IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días. Una vez que el Cliente haya cancelado el acceso, se facturarán al Cliente los cargos de acceso correspondientes al mes en el que se llevó a cabo la cancelación.

4.3 Renovación Necesaria

Si el POE indica que el tipo de renovación del Cliente es "terminar", SaaS IBM se terminará al final del Plazo de Suscripción y el acceso del Cliente a SaaS IBM se eliminará. Para seguir utilizando SaaS IBM más allá de la fecha de finalización, el Cliente deberá realizar un pedido al representante de ventas de IBM del Cliente o al Business Partner de IBM para adquirir un nuevo Plazo de Suscripción.

5. Soporte Técnico y Mantenimiento

Se proporciona Soporte al Cliente de Línea Base con la oferta SaaS IBM y el Software de Habilitación, según corresponda, durante el período de suscripción. Las opciones de soporte técnico y atención al Cliente disponibles se detallan en: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Los Niveles de Seguridad, las descripciones y los objetivos de tiempo de respuesta se describen en el gráfico siguiente:

| Severidad | Definición de Severidad | Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte |
|-----------|---|---|
| 1 | Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Normalmente implica una interrupción en el entorno de producción que tiene un impacto crítico en las operaciones del Cliente. Esta condición requiere una solución inmediata. | En el plazo de una hora |

| Severidad | Definición de Severidad | Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte |
|-----------|---|---|
| 2 | Impacto de negocio significativo: El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite críticas. | En el plazo de dos horas |
| 3 | Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función no se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones. | En el plazo de 1 día laborable |
| 4 | Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica. | En el plazo de dos días laborales |

5.1 Copias de Seguridad

El objetivo principal de la copia de seguridad de la información es ayudar a IBM a proporcionar al Cliente una recuperación de datos oportuna si el SaaS IBM no funciona debido a impactos en el hardware o el entorno. Los procedimientos de copia de seguridad de la información formales de IBM incluyen copias de seguridad diferenciales o incrementales diarias, copias de seguridad completas semanales y copias de seguridad completas mensuales. Las copias de seguridad se trasladan a ubicaciones remotas como parte del plan de recuperación ante desastres.

5.2 Errores No Reproducibles

Si IBM no puede reproducir un error notificado por un Cliente, el error se direccionará a un Nivel de Severidad por debajo del que se establecería en función de su notificación bajo los Niveles señalados anteriormente en caso de que el error fuera reproducible. IBM trabajará con el Cliente para reproducir el error y, si esta solución funciona, asignará el Nivel de Severidad adecuado.

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 Certificación Safe Harbor

IBM acata el Acuerdo de Safe Harbor US-EU ("US-EU Safe Harbor Framework") establecido por el Departamento de Comercio de Estados Unidos en relación con la obtención, el uso y la retención de información obtenida de la Unión Europea. Para obtener más información sobre Safe Harbor o para acceder a la declaración de la certificación de IBM, vaya a <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Datos Normativos

Sin perjuicio de cualquier disposición en contra, y únicamente para la investigación, el análisis y la creación de informes, IBM podrá conservar y utilizar el contenido del Cliente proporcionado a IBM bajo estas Condiciones de Uso (CDU) en formato agregado y anónimo (es decir, de modo que el Cliente no pueda identificarse como la fuente de la información confidencial y de modo que se elimine cualquier información que pueda identificar a empleados individuales y/o solicitantes). Las provisiones de este apartado prevalecerán tras la terminación o vencimiento de la transacción.

6.3 Devolución o Eliminación de Datos del Cliente

Tras la solicitud por escrito por parte del Cliente de terminación o vencimiento de las Condiciones de Uso o del Acuerdo, IBM, sujeto a sus políticas de copia de seguridad y retención, eliminará o devolverá al Cliente todos los Datos Personales que éste haya puesto a disposición para SaaS IBM.

6.4 Recopilación de Datos

El Cliente acepta que IBM puede utilizar cookies y tecnologías de seguimiento para recoger datos de Carácter Personal con el fin de recopilar información y estadísticas de uso diseñadas para ayudar a mejorar la experiencia del usuario y/o personalizar las interacciones con los usuarios de acuerdo con lo establecido en <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Cuando así lo requiera la legislación aplicable, el Cliente deberá haber notificado a los usuarios y obtenido su consentimiento para llevar a cabo todo lo anterior.

6.5 Usuario Invitado

Un Usuario Invitado es un Usuario de SaaS IBM autorizado por el Cliente para acceder a SaaS IBM e intercambiar datos con el Cliente o utilizar SaaS IBM en nombre del Cliente. Puede que a los Usuarios Invitados del Cliente se les exija suscribir un acuerdo online proporcionado por IBM para poder acceder a SaaS IBM y utilizarlo. El Cliente es el único responsable ante estos Usuarios Invitados, incluyendo a título enunciativo y no limitativo a) cualesquiera reclamaciones realizadas por los Usuarios Invitados relacionados con SaaS IBM o b) cualquier uso indebido por el Usuario Invitado de SaaS IBM.

6.6 Usos Prohibidos

Microsoft prohíbe los siguientes usos:

Prohibición de Uso de Alto Riesgo: El Cliente no puede utilizar SaaS IBM en ninguna aplicación o situación en la que el fallo de SaaS IBM pueda causar la muerte o daños físicos importantes a cualquier persona, o provocar daños materiales o medioambientales graves ("Uso de Alto Riesgo").

Como ejemplos de Uso de Alto Riesgo se incluyen, a título enunciativo pero no limitativo: aeronaves u otros medios de transporte colectivos, instalaciones químicas o nucleares, sistemas de soporte vital, equipamiento médico para implantes, vehículos de motor o sistemas armamentísticos. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización de SaaS IBM con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no sean de control, cuyo fallo no pueda causar la muerte ni daños personales importantes, ni daños materiales o medioambientales graves. Estas aplicaciones "no controladoras" pueden comunicarse con las aplicaciones que efectúan el control, pero no deben ser directa o indirectamente responsables de la función de control.

6.7 Información de Perfil de Usuario de SaaS IBM

En relación con el uso de SaaS IBM por parte del Cliente, el Cliente reconoce y acepta que: (i) los nombres de usuario de SaaS IBM, cargos, nombres de empresa y fotografías puedan ser publicados por otro usuario de SaaS IBM como parte de un perfil ("Perfil") y que el Perfil pueda ser visto por otros usuarios de SaaS IBM, y que (ii) el Cliente puede solicitar, en cualquier momento, la corrección o eliminación de dicho Perfil, aun cuando ello pueda impedir el acceso a SaaS IBM.

6.8 Procesamiento de Datos

Para las transacciones realizadas en todos los Estados Miembros de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza, se aplican las condiciones siguientes:

El Cliente acepta que IBM puede procesar Contenido que incluya Datos Personales fuera de las fronteras en los países siguientes: Inglaterra, India, Irlanda y EE.UU.

En función de la estructura de soporte de servicio específica del Cliente, el Cliente acepta también que IBM puede procesar Contenido que incluya Datos Personales fuera de las fronteras a estos otros países: Alemania, América Latina, Australia, Brasil, Canadá, China, España, Finlandia, Francia, Holanda, Hong Kong, Japón, México, Nueva Zelanda, Polonia, Singapur, Sudáfrica, Suecia y Suiza.

El Cliente acepta que IBM puede, bajo aviso previo, modificar esta lista de países cuando razonablemente lo determine necesario para el aprovisionamiento de los SaaS IBM.

Cuando los Acuerdos de Safe Harbor entre EE.UU. y la UE y entre Suiza y EE.UU. de IBM no se apliquen a una transferencia de Datos Personales pertenecientes a Suiza o al EEE, las partes o sus filiales pueden firmar acuerdos estándar no modificados de Clausulas Modelo de la Unión Europea (EU Model Clause) en sus roles correspondientes, con las cláusulas opcionales eliminadas, conforme a la Decisión de la CE 2010/87/UE. Todas las disputas o responsabilidades que surjan de estos acuerdos, incluso si son firmadas por afiliadas, serán tratadas por las partes como si hubiesen surgido entre ellas bajo los términos y condiciones de este Contrato.

6.9 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

Apéndice A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

La oferta SaaS IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud contiene los componentes siguientes:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud es una herramienta online escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar el proceso de Adquisición de Talentos en varios departamentos o ubicaciones de la empresa. Las características de la oferta base incluyen:

- Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
- Aprovisionamiento
- Pasarelas de Talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
- Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
- Exploración de candidatos
- Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
- Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud se proporcionará en fases de transferencia y de producción. El entorno de transferencia se proporcionará mientras dure el contrato, con finalidad de prueba.

c. La brand de IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard se puede personalizar para adoptar los colores y el logotipo de la empresa del Cliente.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

La oferta SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard contiene los componentes siguientes:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud es una herramienta online escalable que ayuda a los empleadores y reclutadores a centralizar y gestionar el proceso de Adquisición de Talentos en varios departamentos o ubicaciones de la empresa. Las características de la oferta base incluyen:

- Creación y publicación de requisitos del puesto de trabajo
- Aprovisionamiento
- Pasarelas de Talentos para candidatos en los que éstos pueden buscar puestos de trabajo y enviar sus intereses
- Aplicaciones de seguimiento y flujo de trabajo
- Exploración de candidatos
- Niveles de aprobación para facilitar los procesos de selección
- Capacidades de creación de informes estándar y ad-hoc
- Interfaces de medios de comunicación social y tecnología móvil

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud es una plataforma para la gestión de formularios que ayuda a controlar la eficiencia de la organización del Cliente gracias a la estandarización y automatización del proceso de registro. La oferta básica incluye acceso a Onboard by New Hires (a través de New Hire Portal) y acceso al gestor de contratación, reclutador y/o especialista de RR.HH.

La oferta básica de Onboard también proporciona capacidad para:

- recopilar datos para rellenar formularios del gobierno así como formularios específicos de la empresa.
 - generar notificaciones para sistemas externos (como Sistemas de Información de Recursos Humanos).
 - procesar una nueva contratación en los Estados Unidos a través de E-Verify.
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard se proporcionará en fases de transferencia y de producción. El entorno de transferencia se proporcionará mientras dure el contrato, con finalidad de prueba.
- d. La brand de IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard se puede personalizar para adoptar los colores y el logotipo de la empresa del Cliente.

3. Componentes Opcionales para IBM Kenexa BrassRing on Cloud

3.1 Configuración Única

3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up

Esta solución de implementación IBM Kenexa BrassRing está diseñada para implementarse dentro de un plazo de doce (12) semanas.

La finalización satisfactoria de estos servicios de implementación dentro del plazo temporal estipulado depende del compromiso y la participación del equipo de gestión y del personal del Cliente. El Cliente proporcionará la información necesaria con la celeridad adecuada. El rendimiento de IBM depende de una información y unas decisiones tomadas a tiempo por parte del Cliente, y cualquier retraso puede suponer costes/costos adicionales y/o retrasos en la finalización de estos servicios de implementación.

El Cliente debe seleccionar una de las coberturas predefinidas anteriores. El Cliente puede elegir activar, desactivar o editar las opciones proporcionadas.

- a. Tres (3) plantillas de solicitud estándar (Profesional, Por Horas, Contratación) con hasta tres (3) niveles de aprobación;
- b. Seis (6) Pasarelas de Talentos:
- Externa
 - Interna
 - Referencia del Empleados
 - Campus
 - Pasarela de Talentos Básica (Adición de Candidato)
 - Pasarela de Talentos Básica (Adición de Contacto)
- c. Un (1) portal de Candidatos para aceptar ofertas de trabajo;
- d. Formularios de Recogida de Datos de Candidatos (21):
- Formulario de Solicitud
 - Formulario de Comentarios de Candidato
 - Formulario de Actitudes
 - Formulario de Contratación
 - Formulario de Entrevista
 - Evaluación
 - Resultados Globales de la Evaluación
 - Formulario de Oferta
 - Formulario de Prueba Telefónica
 - Pasarela de Talentos
 - Formulario de Igualdad de Oportunidades (EE.UU.)
 - Formulario de Referencias del Empleado
 - Resultados de la Verificación de Antecedentes

- Resultados de WOTC
 - Resultados de la Prueba de Estupefacientes
 - Resultados de Elegibilidad para Recontratación
 - Formulario de Respuesta a Ofertas
 - Formulario de Consentimiento de Antecedentes
 - Formulario de Prueba de Estupefacientes
 - Formulario de Comprobación de Referencias
 - Formulario de Integridad de Referencias
- e. Seis (6) Plantillas de Comunicación estándar:
- Muestra de Interés
 - No Interesado
 - Confirmación de Entrevista en Oficina
 - Oferta Cancelada
 - Oferta Cubierta
 - Posición en Espera
- f. Lógica de seguimiento para dar soporte a un (1) Flujo de Trabajo de Candidato para incluir:
- Solicitud Enviada
 - Revisión
 - En Curso
 - Prueba Telefónica
 - Revisión de HM
 - Entrevista
 - Entrevista Adicional
 - Evaluación
 - Verificación de Antecedentes
 - Oferta Comunicada
 - Oferta Aceptada
 - Contratado
 - Candidato No Interesado
 - Empresa No Interesada
- g. Cinco (5) Privilegios estándar y Tipos de Usuario:
- Coordinador de RR.HH.
 - Director de Contratación
 - Inicio Rápido
 - Reclutador
 - Administrador de Sistemas ("Superusuario")
- h. Dos cargas de los elementos siguientes proporcionados por el Cliente durante la vigencia de implementación:
- Códigos de Solicitud de Trabajo
 - Opciones utilizadas en campos de lista de los Formularios de Solicitudes o Recogida de Datos
 - Códigos Fuente
- i. Informes estándar de serie, herramienta Data Insight Tool para informes ad hoc y paneles de métricas de serie;
- j. Interfaces de redes sociales activadas (Facebook; LinkedIn; y/o Twitter);

- k. Configuración estándar de Agency Manager;
- l. Archivo XML de entrada publicado con el sistema de integración de RR.HH. (HRIS) del Cliente para datos base, datos de usuario y/o datos de códigos de trabajo predeterminados;
- m. Un (1) archivo de salida publicado en el sitio SFTP de datos de nueva adquisición;
- n. Interfaz configurada con un (1) partner de Publicación de Ofertas de Trabajo que el Cliente seleccione de la lista siguiente de partners aprobados*:
 - Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Direct Employers
- o. Interfaz configurada con un (1) partner de Prueba de Empleo que el Cliente seleccione de la lista siguiente de partners aprobados*:
 - TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- p. Acceso ilimitado a los materiales de formación siguientes ubicados en el Centro de Recursos de Usuario (URC) durante tres meses a partir de la fecha en que el Entorno de Transferencia se pone a disposición del Cliente:
 - curso grabado acerca de fundamentos para Usuarios Nuevos
 - curso grabado acerca de herramientas para Administradores
 - Una (1) guía de referencia rápida estándar para Reclutadores proporcionada en formato editable
 - Una (1) guía de referencia rápida estándar para Directores de Contratación proporcionada en formato editable
 - Una (1) guía de referencia rápida estándar para Administradores proporcionada en formato editable
- q. Herramienta WorkBench Tool para publicar configuración automática de salida en directo (*Se requiere un SOW independiente para la activación de la herramienta WorkBench Tool, con formación y certificación asociadas*);
- r. Interfaz estándar con plataforma de entrega de evaluaciones IBM Kenexa Assess (requiere una compra independiente de IBM Kenexa Skills Assessments y/o IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Configuración estándar de Configuración General, Seguridad y Acceso.

*Nota: si el Cliente activa esta característica, el Cliente es responsable de todas las obligaciones contractuales entre el Cliente y el partner tercero seleccionado. A partir de la implementación, o antes de ella, el Cliente deberá proporcionar a IBM el nombre del partner seleccionado, información de contacto y el número de cuenta. IBM no tiene ninguna responsabilidad en relación con partners terceros que IBM no gestiona. La no contratación del partner seleccionado por parte del Cliente puede suponer retrasos y/o tasas y cargos adicionales.

3.2 Características Solicitables Opcionales (disponibles tras los servicios de implementación iniciales)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing se proporciona en inglés. Esta característica proporciona un idioma adicional para la interfaz de reclutador con prestaciones que van más allá del idioma proporcionado.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager complementa los productos Talent Acquisition Suite BrassRing o BrassRing Onboard al permitir que los reclutadores puedan, de forma proactiva, buscar, atraer, implicar y captar los mejores talentos para crear relaciones duraderas con los candidatos y canales sólidos.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud puede ayudar al Cliente a ofrecer soluciones sin precedentes para la próxima generación de adquisición de talento.

El reclutador puede crear un amplio grupo de posibles candidatos para su posterior búsqueda investigando en fuentes de datos internas y externas para ayudar a:

- Comunicarse fácilmente con los posibles candidatos, ya sea de forma personalizada o en grupos globales.
- Entender la eficacia de la comunicación con candidatos potenciales.
- Vea las actualizaciones importantes del día, por ejemplo, actualizaciones de campañas y candidatos potenciales, recordatorios y métricas.

Los candidatos potenciales o reales pueden implicarse con las organizaciones a través de comunidades y páginas iniciales dinámicas para ayudar a:

- Estar informados y entusiasmados con la empresa, la brand y las oportunidades que están disponibles.
- Registrarse para recibir mensajes de correo electrónico y notificaciones por SMS sobre eventos y empleos que coincidan con sus criterios.
- Actualizar sus perfiles y preferencias u optar por no recibir comunicaciones futuras.

La administración de recursos humanos puede ayudar al Cliente a crear páginas de inicio con la brand del Cliente, así como flujos de trabajo y plantillas de correo electrónico automatizados para ayudar al Cliente a:

- Configurar el sistema para los usuarios del Cliente, con poca o ninguna formación, para garantizar una capacidad de respuesta inmediata a la organización del Cliente.
- Proporcionar informes a los ejecutivos.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager ayuda a los reclutadores a crear y automatizar el proceso de planificación para eventos de reclutamiento complejos, inclusive la autoplanificación de candidatos, preparación de listados de eventos y datos de resumen de eventos, así como procesamiento rápido de feedback para eventos de reclutamiento de alto volumen.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency permite al Cliente gestionar el acceso y el uso de BrassRing on Cloud por parte los reclutadores de la agencia. Con Agency Manager, el Cliente puede realizar un seguimiento y gestionar los detalles sobre cada agencia, incluidas las tasas del proveedor, el rendimiento, derechos de referencia, notas y comunicaciones, contratos, y estado de los candidatos.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics notifica análisis de la organización del Cliente utilizando herramientas de inteligencia empresarial, con la capacidad de profundizar para ver vistas detalladas de datos y exportar la información según sea necesario. El análisis empresarial permite al Cliente trabajar con datos, recopilar información operativa clave y crear dashboards de métricas relevantes. Business Analytics puede incluir dashboards adaptados a las necesidades del Cliente, lo que permite tener una perspectiva de las prácticas de contratación del sector específico del Cliente.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire es una interfaz de usuario diseñada para los gestores de contratación en el espacio de contratación por horas de alto volumen. La interfaz RapidHire, orientada a elevados volúmenes de contratación, complementa las interfaces tradicionales para reclutador y gestor de contratación, orientadas a los roles corporativos y asalariados. RapidHire ofrece funcionalidad optimizada para tableta o PC.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow permite que reglas predeterminadas establezcan automáticamente la cadena de aprobación apropiada para cada solicitud o formulario. La asignación de roles controla el proceso de aprobación para cada solicitud o formulario que debe direccionarse. Custom Approval Workflow utiliza una estructura de organización jerárquica almacenada en el sistema externo que el Cliente utiliza para mantener actualizadas las relaciones de informes organizativos. Puede ajustarse automáticamente a cambios organizativos en base a actualizaciones que el Cliente envía en el canal de usuarios XML.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway permite a los usuarios del Cliente backend añadir un Candidato o un Contacto.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway proporciona configuración para un idioma específico seleccionado por el Cliente.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway permite al Cliente presentar un portal para ofertas de trabajo en varios idiomas y regiones. El Cliente puede configurar el sitio de Global Gateway de modo que los candidatos puedan elegir su idioma; asimismo, Global Gateway puede reconocer el idioma preferido del navegador del usuario y presentar el sitio en dicho idioma.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway se proporciona en inglés. Esta característica ofrece un paquete de idioma adicional para prestaciones que van más allá del idioma facilitado.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Un formulario (Form) es un documento para realizar un seguimiento y recopilar información adicional de o sobre un candidato que todavía no se haya recopilado en la Solicitud o Registro de Talento del Candidato, como información de contacto, profesión, datos de formación, evaluación de la entrevista o detalles de la oferta.

Los formularios pueden utilizarse junto con el proceso de solicitud de Talent Gateway para candidatos y/o pueden presentarse a los reclutadores para su cumplimentación en determinados pasos del proceso de reclutamiento. Los formularios también pueden crearse o actualizarse a través de desencadenantes RAM (Rules Automation Manager).

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway es una pasarela configurada para proporcionar una "Comunidad de Comunicación" creativa, de colaboración e interactiva para reclutadores y candidatos con cuatro opciones de módulo distintas. Las herramientas de cuatro módulos disponibles con Community Gateway son:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Los Cuestionarios de Pasarela de Talentos (Talen Gateway Questionnaires, GQs) son solicitudes online que permiten la ramificación de preguntas y preguntas eliminatorias. Pueden ser específicos de la pasarela o del puesto de trabajo (permiten que los puestos de trabajo tengan flujos de trabajo personalizados), y permiten a los candidatos solicitar un puesto de trabajo sin tener que crear un perfil de Talent Gateway ni iniciar sesión. Los GQs también incluyen pasos adicionales, como evaluación, selección previa, recopilación de datos para comprobar los antecedentes, recopilación de datos EEO y gestión de crédito de tasas de oportunidades.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout proporciona la capacidad para ajustar el diseño de formularios existentes para incluir columnas y/o preguntas ramificadas en base a las respuestas.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency proporciona una instancia adicional de Agency.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import proporciona un (1) canal de importación de Datos Base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos base del Cliente en BrassRing. Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de Solicitud o un formulario de Candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import proporciona un (1) canal de importación de Datos del Usuario (Reclutador/HM) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing.

Los usuarios de BrassRing son principalmente los Reclutadores y los Gestores de Contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import proporciona un (1) canal de importación de Datos Predeterminados de Código de Trabajo de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos Predeterminados de Código de Trabajo en BrassRing.

La funcionalidad de Job Code Default Data (JCDD) permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un Código de Trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un Reclutador/Gestor de Contratación (HR) elige un código

de Trabajo y todos los campos predeterminados de la Solicitud se rellenan automáticamente en función del código seleccionado.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 25 campos en una (1) Plantilla de Solicitud.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Asociación de Campo de Solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de Asociación de Campo de Solicitud del Cliente en BrassRing.

Requisition Field Association permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios consiguientes en un formulario de solicitud.

Esta integración requiere:

- La integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 3 principales, con 10 secundarios por principal.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export proporciona un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de Nueva Contratación desde BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- La integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que el Cliente reciba los datos XML a través de un servicio web proporcionado por el Cliente o una dirección URL de envío (POST) por HTTP
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de Solicitud del Cliente en BrassRing desde un sistema externo.

Los datos de Solicitud son cualquier información que se encuentra en una Solicitud de Trabajo, como la descripción del Trabajo, el número de Trabajo o el Departamento.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- La integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos en una (1) plantilla de solicitud.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Candidato de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de Candidato en BrassRing desde un sistema externo.

La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check proporciona un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen al Cliente a través de una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspa a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con Candidatos y Solicitudes pueden exportarse.

API Rehire Eligibility Check proporciona también un (1) canal de importación de datos de Formulario para los resultados de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del Candidato en BrassRing desde un sistema externo.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Perfil de Empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las Pasarelas de Talentos Internas y/o de Referencia de BrassRing.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado.
- Sobre una base continuada, deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor proporciona un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de BrassRing a un (1) sistema de Proveedor, lo cual permite exportar al sistema del proveedor los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen al Cliente a través de una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- El mecanismo de exportación es en tiempo real cuando se traspa un candidato a un Estado de RR.HH. de Desencadenamiento predeterminado especificado por el Cliente en BrassRing.
- Los datos relacionados con Candidatos y Solicitudes pueden exportarse.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration proporciona también un (1) canal de importación de datos de Formulario para los resultados de un (1) sistema de Proveedor a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del Candidato en BrassRing desde un sistema de proveedor.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe utilizar XML, la interfaz de programación de aplicaciones, o "API", según se detalla en el documento de especificaciones técnicas.
- La API requiere que los datos XML se envíen a IBM a través de un servicio web proporcionado o una dirección URL de envío (POST) por HTTP.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import proporciona un (1) canal de importación de Datos Base de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos base del Cliente en BrassRing.

Los datos base son datos presentes en el sistema BrassRing en un formulario de Solicitud o un formulario de Candidato como lista de opciones desplegable personalizada. A veces se hace referencia a los datos base como campos de formulario, y a menudo aparecen en forma de tablas en el sistema HRIS de Cliente.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".

- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 10 campos.

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import proporciona un (1) canal de importación de Datos del Usuario (Reclutador/HM) de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de usuario del Cliente en BrassRing.

Los usuarios de BrassRing son principalmente los Reclutadores y los Gestores de Contratación (HM) de la aplicación. Esas son las personas que se registran en BrassRing y gestionan/mueven a los candidatos a lo largo del proceso de reclutamiento.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import proporciona un (1) canal de importación de Datos Predeterminados de Código de Trabajo de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos Predeterminados de Código de Trabajo en BrassRing.

La funcionalidad de Job Code Default Data (JCDD) permite al Cliente asociar un conjunto de valores predeterminados a un Código de Trabajo. Esto resulta especialmente útil cuando las Solicitudes (trabajos) se crean en el sistema en el cual un Reclutador/Gestor de Contratación (HR) elige un código de Trabajo y todos los campos predeterminados de la Solicitud se rellenan automáticamente en función del código seleccionado.

Se aplican las condiciones siguientes:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 25 campos en una (1) Plantilla de Solicitud.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Asociación de Campo de Solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite cargar los datos de Asociación de Campo de Solicitud del Cliente en BrassRing.

Requisition Field Association permite la selección de una opción en un campo principal para determinar las opciones disponibles en uno o más campos secundarios consiguientes en un formulario de solicitud.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 3 principales, con 10 secundarios por principal.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export proporciona un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de Nueva Contratación desde BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "BrassRing system to HRIS".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Solicitud de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de Solicitud del Cliente en BrassRing desde un sistema externo. Los datos de Solicitud son cualquier información que se encuentra en una Solicitud de Trabajo, como la descripción del Trabajo, el número de Trabajo o el Departamento.

Esta integración requiere:

- Esta integración debe incluir los campos obligatorios señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- Los campos de datos específicos integrados deben proceder del conjunto de campos obligatorios y de otro tipo señalados en el documento "IBM Common Integration Fields", en el apartado "Customer HRIS to BrassRing".
- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos en una (1) Plantilla de Solicitud.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Candidato de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de Candidato en BrassRing desde un sistema externo.

La información del Candidato es cualquier dato relativo a un candidato, como el nombre, la dirección, los empleadores anteriores, la formación, las habilidades o el estado, que se conserva en el HRIS de un Cliente o en un formulario de candidato de BrassRing.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales; no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- La Integración correlacionará un máximo de 50 campos.

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check proporciona un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de BrassRing a un (1) sistema HRIS, lo cual permite exportar al sistema HRIS del Cliente los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing del Cliente.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.

- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

Premium Rehire Eligibility Check proporciona también un (1) canal de importación de datos de Formulario para los resultados de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del Candidato en BrassRing desde un sistema externo.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import proporciona un (1) canal de importación de Datos de Perfil de Empleado de un (1) sistema HRIS a BrassRing, lo cual permite rellenar directamente la información del empleado en las Pasarelas de Talentos Internas y/o de Referencia de BrassRing.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor proporciona un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de BrassRing a un (1) sistema de Proveedor, lo cual permite exportar al sistema del proveedor los datos de Candidato que se aplican a un candidato, como nombre, dirección, etc. y cualquier información que resida en un formulario de candidato en el sistema BrassRing.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato de texto delimitado proporcionado por IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration proporciona también un (1) canal de importación de datos de Formulario para los resultados de un (1) sistema de Proveedor a BrassRing, lo cual permite importar los datos de formulario del Candidato en BrassRing desde un sistema de proveedor.

Esta integración requiere:

- El Cliente debe proporcionar los archivos de datos de integración en formato XML o de texto delimitado proporcionado por IBM.

- Los canales se enviarán a IBM a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- Deben proporcionarse datos incrementales, no se proporciona soporte para las cargas destructivas, completas.
- IBM creará un proceso personalizado para consumir archivos de datos del Cliente y procesarlos a través de las API de IBM.
- Los resultados se incorporarán en un formulario de Candidato de BrassRing.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration proporciona las cinco integraciones siguientes, que integran datos entre un sistema Workday y BrassRing.

- Un (1) canal de importación de Datos Base de un (1) sistema Workday a BrassRing
- Un (1) canal de importación de Usuario (Reclutador/HM) de un (1) sistema Workday a BrassRing
- Un (1) canal de importación de Datos Predeterminados de Código de Trabajo de un (1) sistema Workday a BrassRing
- Un (1) canal de importación de Datos de Asociación de Campo de Solicitud de un (1) sistema Workday a BrassRing

Esta integración requiere:

- Esta integración utilizará XML, la API Pública de Servicios Web de Workday y la Herramienta de Correlación de Datos (Data Mapping Tool) de BrassRing.
- Los campos de datos específicos integrados deberán ser del documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Las operaciones de servicio web específicas integradas deberán ser del documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- La integración proporcionará cambios/modificaciones de datos allí donde exista soporte de la API de Workday. Se utilizarán cargas completas allí donde la API de Workday no soporte la identificación de cambios/modificaciones de datos.
- La integración proporcionará una (1) carga inicial completa para la transferencia y una (1) carga inicial completa para la producción.
- Únicamente se consideran dentro de alcance los elementos que se proporcionan en los documentos "Workday Integration Specification" e "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Deberá establecerse un alcance específico para los elementos que queden fuera de estos documentos o que no se mencionen en ellos.
- El Cliente es responsable de los elementos enumerados en el apartado 5 de "Workday Integration Specification".
- Se establece un proceso por lotes para el procesamiento diario de la integración.
- Un (1) canal de exportación de Datos de Candidato de Nueva Contratación de BrassRing a un sistema HRIS (1)
 - Esta integración utilizará XML, la API Pública de Servicios Web de Workday y la Herramienta de Correlación de Datos (Data Mapping Tool) de BrassRing.
 - Los campos de datos específicos integrados deberán ser del documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Las operaciones de servicio web específicas integradas deberán ser del documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - La integración es en tiempo real.
 - Únicamente se consideran dentro de alcance los elementos que se proporcionan en los documentos "Workday Integration Specification" y "Kenexa Workday_Data Mapping". Deberá establecerse un alcance específico para los elementos que queden fuera de estos documentos o que no se mencionen en ellos.

- El Cliente es responsable de los elementos enumerados en el apartado 5 de "Workday Integration Specification".

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On proporciona a usuarios y empleados la capacidad de Inicio de Sesión Único mediante SAML 2.0

- Inicio de Sesión Único para Usuario (Reclutador/Gestor)
- Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos Interna
- Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos de Referencia de Empleados

Esta integración requiere:

- El Cliente debe admitir SAML 2.0 en su producto SAML.
- El certificado SSO debe ser de una entidad certificadora de confianza.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On proporciona a usuarios y empleados la capacidad de Inicio de Sesión Único mediante el servicio web de carga útil RSA cifrado.

- Inicio de Sesión Único para Usuario (Reclutador/Gestor)
- Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos Interna
- Inicio de Sesión Único para Empleados a una (1) Pasarela de Talentos de Referencia de Empleados

Esta integración requiere:

- El cifrado en la solicitud de SSO se lleva a cabo mediante el algoritmo de RSA
- La integración debe utilizar XML
- Debe utilizarse el servicio web proporcionado por IBM

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse proporciona un (1) canal de exportación de datos BrassRing al Almacén de Datos del Cliente.

Los archivos de almacenamiento de datos de BrassRing son un extracto de la mayor parte de la información recopilada dentro de BrassRing a un cliente de BrassRing con finalidades adicionales de elaboración de informes, análisis de datos y almacenamiento de datos.

Esta integración requiere:

- La integración debe utilizar archivos sin formato delimitados, según se detalla en el documento de especificaciones técnicas de IBM.
- Los canales se enviarán al Cliente a través de un proceso FTP/SFTP.
- El proceso FTP/SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña. El cifrado PGP puede estar soportado para añadir cifrado adicional a los archivos.
- La integración tendrá una única "carga completa" después de la cual la integración diaria proporcionará únicamente los cambios/modificaciones de datos.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration proporciona una (1) migración de datos estándar de un (1) sistema de Origen a BrassRing.

La migración de datos es el proceso de migración de información de un origen externo en BrassRing.

Esta integración requiere:

- IBM proporcionará un formato estándar para el envío de datos del Cliente utilizando herramientas estándar definidas por IBM y cargará los datos migrados por el Cliente en BrassRing en conformidad con el plan de proyecto.
- IBM es responsable de la correlación de sus datos en la herramienta, de rellenar los datos en la herramienta y de proporcionar a Kenexa una copia del esquema de datos para el sistema desde el cual se migrarán los datos.

- Los datos para migrar:
 - (1) Registros/solicitudes de trabajo abiertos
 - (2) Registros de candidato asociados con registros de trabajo abiertos. Los registros de candidato incluyen CV de texto.
 - (3) El volumen de registro no debe ser superior a 25.000 registros de candidato y 5.000 solicitudes.
 - (4) Los otros elementos incorporados (documentos auxiliares asociados con Archivos de Candidato Usuario, por ejemplo certificados de referencia, resultados de verificaciones de antecedentes), respetando las limitaciones de formato, archivo y tamaño definidas por IBM, pueden migrarse como archivos adjuntos, sin posibilidad de búsqueda ni de notificación, a los registros de candidatos, si se almacenan en uno de los siguientes formatos aprobados: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes proporciona una (1) exportación de CV de texto de Candidato desde BrassRing.

Esta integración requiere:

- Los CV de texto pueden enviarse a través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.
- Formato de archivo: "1294781.txt", el nombre de archivo es el número clave del CV.

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes proporciona una (1) exportación de CV de datos de BrassRing en una BD Access.

Esta integración requiere:

- La exportación de datos se hará en un formato y una estructura de BD Access proporcionados por IBM. IBM proporcionará un diagrama de relaciones de entidad para la BD Access.
- La exportación se enviará al Cliente través de un proceso SFTP. El proceso SFTP utilizará la autenticación de nombre de usuario y contraseña.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package proporciona siete (7) simulaciones con audio seleccionado de una lista predefinida y personalizada para el proceso del Cliente. Se proporcionan simulaciones al Cliente para alojarlas en su intranet o LMS.

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Manager Simulation Training Package proporciona diez (10) simulaciones con audio seleccionado de una lista predefinida y personalizada para el proceso del Cliente. Se proporcionan simulaciones al Cliente para alojarlas en su intranet o LMS.

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation cubre un (1) tema con capturas de pantalla y audio. El tema se selecciona de una lista predefinida y se personaliza para el proceso del Cliente. La duración máxima es de 8 minutos. Se proporcionan simulaciones al Cliente para alojarlas en su intranet o LMS.

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar proporciona un curso online impartido en una reunión de formación web de tres (3) horas para un máximo de 20 participantes. Manual suministrado en formato PDF.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Custom 2-hour Instructor-led Webinar proporciona una reunión de formación web para un máximo de 20 participantes. El curso está recomendado para Usuarios Reclutadores y Gestores de Contratación y sigue una planificación predeterminada.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar proporciona una versión editable (Word) del manual de formación básica para usuarios nuevos de IBM Kenexa BrassRing, así como una licencia para la reproducción.

3.3 Ofertas de IBM Kenexa BrassRing Integradas con Proveedores Terceros

Las ofertas SaaS IBM bajo estas Condiciones de Uso que se indican a continuación ofrecen la capacidad de integrarse con terceros proveedores para determinados servicios. Si un Cliente se ha suscrito a cualquiera de estas ofertas SaaS IBM, el Cliente es el único responsable de obtener los servicios de dichos proveedores de terceros; asimismo, es responsable de las licencias asociadas, suscripción u otros derechos asociados y tasas aplicables con dichos proveedores, según proceda:

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Proporciona integraciones de servicio comunes con socios de proveedores de comprobación de antecedentes que permiten al Cliente realizar una solicitud de verificación o selección directamente a través de BrassRing. En base a los resultados de una comprobación de antecedentes, BrassRing puede actualizar la actividad de comprobación de antecedentes en el flujo de trabajo e iniciar/desencadenar el siguiente paso del flujo de trabajo. La información que se obtiene durante la comprobación de antecedentes puede pasarse de nuevo al sistema para almacenarla en el Registro de Talento del candidato.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Configuración de mensajería de texto para BrassRing entre el proveedor de servidor SMPP de IBM y el proveedor de telecomunicaciones SMS del Cliente.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Proporciona integraciones pre-compiladas a varios socios de distribución de trabajo de terceros desde IBM Kenexa BrassRing.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Proporciona la integración entre IBM Kenexa BrassRing y distintos proveedores que ofrecen servicios de entrevistas virtuales.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- La característica Work Opportunity Tax Credit (WOTC) dispone de integraciones con varios proveedores que ofrecen servicios de incentivos por contratación. La integración con estos proveedores de servicios WOTC permite al Cliente conocer los distintos programas de incentivos de estimulación de contratación WOTC del gobierno Federal y Estatal.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Esta oferta de servicio permite al Cliente designar a un máximo de cinco personas con autoridad para abrir tickets de soporte. Los tickets se dirigirán directamente al soporte de Nivel de 2 de IBM para su resolución.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Esta oferta de servicio permite al Cliente interactuar con un único agente del Centro de Soporte Global para todos los tickets de soporte que no se resuelvan en la primera llamada, o ponerse en contacto con dicho agente en el caso de los tickets relacionados con fixes de código y elementos no relacionados con problemas de configuración. El agente gestiona la resolución del problema y proporciona actualizaciones al Cliente hasta la resolución del problema y el cierre del ticket.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Esta oferta de servicio proporciona hasta diez horas al mes de soporte para los proyectos solicitados para ayudar en el soporte a la administración del producto, la implementación o la configuración de los sistemas IBM Kenexa Talent Acquisition del Cliente, o para estar actualizado con las mejoras de las características de IBM Kenexa Talent Acquisition. Tras la solicitud de soporte de proyecto por parte del administrador autorizado del Cliente, el Centro de Soporte Global de IBM efectuará una sesión telefónica de planificación con el Cliente para debatir el proyecto y proporcionar un resumen del alcance del proyecto, con las horas estimadas y el calendario del proyecto. Si las horas estimadas superan las

horas mensuales restantes, el Cliente puede adquirir horas adicionales o ampliar la planificación del proyecto al mes siguiente.

Una vez que el administrador autorizado haya aprobado el resumen de alcance, IBM comenzará el trabajo del proyecto. Las horas que no se utilicen durante el mes caducan y no se aplican al mes siguiente.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Esta oferta de servicio proporciona al Cliente un recurso de CSM (Client Success Manager) dedicado para el número seleccionado de horas al mes, como se especifica en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente. Sobre la base de la opción de horas de recurso seleccionada, el CSM trabajará con el Cliente y le dará soporte el número de horas establecido para cada mes, con el objetivo general de comprender el negocio del Cliente y el uso del SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition, supervisar el uso del Cliente y la adopción de características y proporcionar recomendaciones técnicas y empresariales proactivas para ayudar a Cliente en el aprovechamiento eficaz del SaaS IBM para dar soporte al negocio del Cliente.

El CSM realizará llamadas semanales y reuniones periódicas de revisión del negocio con el Cliente y las partes interesadas clave adecuadas, será el punto de contacto central de escalado para cualquier problema de soporte crítico o no resuelto, proporcionará formación y aprendizaje empresarial y compartirá las oportunidades a través de eventos de tipo Smart Workforce online o presenciales, consejos consultivos u otros eventos.

Apéndice B

IBM proporciona este Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) a sus Clientes bajo los términos siguientes. Se aplicará la versión de este SLA, que es la vigente al comienzo o a la renovación del Período de Suscripción del Cliente. El SLA no es una garantía.

1. Términos SLA generales

1.1 Definiciones

Mes Contratado: cada mes natural completo durante el Período de Suscripción del SaaS IBM medido desde las 12:00 a.m. (horario de la costa este de los Estados Unidos) del primer día del mes a las 11:59 p.m. (horario de la costa este de los Estados Unidos) del último día del mes.

Reclamación Cualificada: una reclamación validada por IBM en relación con un nivel de servicio no alcanzado que no fuera causado por ninguna de las exclusiones establecidas a continuación.

Crédito de Servicio: cantidad que equivale al crédito aplicable según se describe más adelante para un servicio no alcanzado.

Reclamación de SLA: una reclamación presentada por el Cliente en relación con un nivel de servicio no alcanzado según se describe en este apartado.

1.2 Proceso de Crédito de Servicios

Para cualquier SLA no alcanzado, el Cliente acuerda el siguiente proceso:

- a. El Cliente puede reclamar un Crédito de Servicio por mes natural.
- b. Para cualquier evento que afecte a más de un SLA, el Cliente únicamente puede presentar una Reclamación de SLA causada por dicho evento.
- c. El Cliente acuerda pagar todas las facturas en su totalidad mientras se está revisando cualquier Reclamación de SLA o mientras se está determinando el Crédito de Servicio.
- d. Para enviar una Reclamación de SLA, el Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 (según se define en el apartado Soporte Técnico) para cada evento en el servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de cuarenta y ocho (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia del evento que ha afectado al uso del SaaS IBM. El Cliente debe proporcionar toda la información necesaria acerca del evento y asistir razonablemente a IBM en el diagnóstico y la resolución.
- e. Debe enviarse una Reclamación de SLA para un Crédito de Servicio a más tardar tres (3) días laborables después del último día del Mes Contratado que es objeto de la Reclamación de SLA.
- f. IBM utilizará su criterio razonable para validar las Reclamaciones de SLA en función de la información disponible en los registros de IBM, que prevalecerán en caso de conflicto con los datos de los registros del Cliente.

1.3 Liquidación de los Créditos de Servicio

Si procede la aplicación de un Crédito de Servicio, IBM reflejará el Crédito de Servicio aplicable en la factura posterior. Si el Cliente no ha incurrido en cargos por el SaaS IBM, que sean objeto de una Reclamación de SLA durante el mes para el que tiene derecho a un Crédito de Servicio, o por cualquier otro motivo se han abonado o condonado dichos cargos, el Cliente no tendrá derecho a un Crédito de Servicio respecto de dicho mes. En el caso en que se obtenga un Crédito de Servicio en el último mes de la suscripción a SaaS IBM que se adquirió a IBM, IBM aplicará el crédito como compensación de los importes debidos a IBM en virtud del presente Acuerdo y, si no existen importes exigibles, IBM reembolsará la cantidad del crédito al Cliente.

Si el Cliente ha adquirido SaaS IBM de un distribuidor de IBM válido en una transacción de reventa en la que IBM mantiene la responsabilidad principal del cumplimiento de SaaS IBM y los compromisos del SLA, el Crédito de Servicio se basará en el Precio Sugerido por Relación (RSVP) publicado para el SaaS IBM vigente en ese momento y en vigor para el Mes Contratado sujeto de la Reclamación, con un descuento del 50%.

1.4 Exclusividad de Penalizaciones

LOS CRÉDITOS DE SERVICIO SON LA COMPENSACIÓN EXCLUSIVA PARA EL CLIENTE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE UN NIVEL DE SERVICIO.

Se excluye lo siguiente del cálculo de una Reclamación Cualificada:

- a. una parada de mantenimiento planificada o anunciada, o un mantenimiento solicitado por el Cliente;
- b. sucesos o causas que queden fuera del control de IBM (por ejemplo, desastres naturales, interrupciones de Internet, mantenimiento de emergencia, etc.);
- c. problemas relacionados con el Contenido, el equipo o las aplicaciones que el Cliente utiliza con el SaaS IBM o con cualquier hardware, software u otro tipo de tecnología de un tercero;
- d. la no observancia del Cliente de las configuraciones necesarias del sistema y de las plataformas soportadas, o errores de programación, mandatos o administración del sistema del Cliente;
- e. problemas con el acceso a Internet por parte del Cliente desde las ubicaciones del Cliente;
- f. una infracción de seguridad provocada por el Cliente o una prueba de seguridad realizada por el Cliente.

Este SLA no se aplica en los siguientes casos:

- Ofertas SaaS IBM Beta y de prueba.
- Entornos que no son de producción, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, entornos de prueba, transferencia, recuperación tras desastre, o control de calidad.
- Las Reclamaciones realizadas por los usuarios, invitados, participantes e invitados permitidos del Cliente de IBM en relación con SaaS IBM.
- Si el Cliente ha incumplido alguna obligación material para la oferta SaaS IBM.

2. Nivel de Servicio de Disponibilidad

Si IBM no puede proporcionar un nivel de servicio de Disponibilidad en un Mes Contratado de más del 99,2%, IBM proporcionará el Crédito de Servicio según se describe en este apartado.

2.1 Definiciones

Porcentaje de Disponibilidad: la cantidad, expresada como porcentaje, equivalente al número total de minutos en un mes menos los Minutos de Parada no Justificada, divididos por el número total de minutos de ese mes.

Parada Reclamada: período (contado en minutos) durante el cual el Cliente reclama una Pérdida de Servicio según la justificación de un ticket de soporte para cada evento en el servicio de asistencia técnica al Cliente de IBM para el servicio SaaS IBM aplicable, de conformidad con el procedimiento de IBM para notificar problemas de soporte de Severidad 1.

Minutos de Parada no Justificada: suma de todos los minutos de Parada Verificada en un Mes Contratado, menos cualquier minuto de Parada Reclamada en ese mes que hayan sido consecuencia de cualesquiera de las exclusiones establecidas en el apartado 1.4 anterior.

Pérdida de Servicios: incapacidad por parte del Cliente de conectarse al SaaS IBM y utilizarlo.

Parada Verificada: Parada Reclamada que ha sido verificada por IBM, utilizando los registros de monitorización de IBM del servicio SaaS IBM. Una Parada Verificada comienza en la primera Parada Reclamada por el Cliente que se verifique mediante los registros de monitorización de IBM como Parada Verificada y finaliza cuando el registro de monitorización de IBM indica que los servicios SaaS IBM han sido restaurados.

| Porcentaje de Disponibilidad (durante un Mes Contratado) | Crédito de Servicio (% de la Factura de Servicio mensual para el Mes Contratado que está sujeto a una Reclamación Cualificada) |
|---|---|
| 98,0% – 99,2% | 5% |
| 97 % – 97,999 % | 7,50% |

| Porcentaje de Disponibilidad (durante un Mes Contratado) | Crédito de Servicio (% de la Factura de Servicio mensual para el Mes Contratado que está sujeto a una Reclamación Cualificada) |
|---|---|
| 96% – 96,999% | 10,00% |
| 95% – 95,999% | 12,50% |
| 94% – 94,999% | 15,00% |
| 93% – 93,999% | 17,50% |
| Menos del 93 % | 20 % |

El Cliente podrá terminar el SaaS IBM si el Porcentaje de Disponibilidad cae por debajo del 95% durante cinco meses en un período de seis meses, y podrá obtener un crédito por cualquier cargo prepago por el cual aún no se hayan prestado servicios.

3. Nivel de Servicio de Tiempo de Respuesta

IBM hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para alcanzar un nivel de servicio de Tiempo de Respuesta inferior a 4 segundos para el 95% de las Solicitudes enviadas al servicio SaaS IBM en cada Mes Contratado. IBM proporcionará un Crédito de Servicio, como se describe en este apartado, por el incumplimiento de este SLA.

3.1 Definiciones

Rendimiento Mensual: rendimiento de latencia de host para el 5% más lento de las transacciones medidas para un Mes Contratado según la disponibilidad del informe de latencia automatizado.

Solicitud: solicitud de investigación de la información, incluyendo la búsqueda pero excluyendo de los informes, presentada dentro del servicio SaaS IBM.

Tiempo de Respuesta: tiempo que transcurre desde el momento en que una consulta se recibe completamente en los servidores de aplicaciones de IBM hasta que el resultado está disponible para traspasarlo al usuario desde el entorno del servicio de cloud SaaS IBM.

3.2 Crédito de Servicio

IBM investigará con prontitud cualquier Reclamación de SLA presentada por el Cliente y determinará si se trata de una Reclamación Cualificada, como que el 5% más lento de las transacciones medidas para el Mes Contratado sea 4 segundos o superior, según se especifique en un informe de latencia automatizado generado por el servicio SaaS IBM.

Para una Reclamación Cualificada, IBM tendrá 30 días para resolver que el Tiempo de Respuesta cumpla el SLA. Si IBM incumple el Tiempo de Respuesta, la única compensación para el Cliente será recibir un Crédito de Servicio para cualquier Mes Contratado posterior, en función del Intervalo de Rendimiento Mensual notificado, del modo que se detalla a continuación.

| Intervalo de Rendimiento Mensual (segundos) | Crédito de Servicio (% de la Factura de Servicio Mensual para el Mes Contratado sujeto de una Reclamación de SLA) |
|--|--|
| Menos de 4 | Cumple el SLA, no hay crédito |
| 4 – 5,999 | 5% |
| 6 – 7,999 | 10% |
| 8 – 8,999 | 15% |
| 9 – 10,999 | 20 % |
| 11 – 12,999 | 25 % |

| Intervalo de Rendimiento Mensual (segundos) | Crédito de Servicio (% de la Factura de Servicio Mensual para el Mes Contratado sujeto de una Reclamación de SLA) |
|--|--|
| Más de 13 | 50% |

El Cliente podrá terminar el servicio SaaS IBM si el Intervalo de Rendimiento Mensual es superior a 11 segundos durante un período de cinco meses, y podrá obtener un crédito por cualquier cargo prepago por el cual aún no se hayan prestado los servicios SaaS IBM.