

**IBM Kenexa Talent Acquisition**

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

**1. IBM SaaS**

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar.

## 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Käyttöoikeus** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Käyttöoikeus tarkoittaa oikeutta käyttää IBM SaaS -tuotetta. Asiakkaan on hankittava Käyttöoikeus voidakseen käyttää IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.
- Työntekijä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Työntekijä on yksittäinen henkilö, joka on Asiakkaan Konserniin palkattu työntekijä tai saa muutoin Asiakkaan Konsernilta työstään rahallisen korvauksen tai on Asiakkaan Konsernin puolesta toimiva henkilö riippumatta siitä, onko henkilöllä IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikaisten Työntekijöiden määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.
- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

#### 3.2 Asennus

Asennusmaksut määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.3 Tarveperusteiset vaihtoehdot

Tarveperusteiset vaihtoehdot laskutetaan sinä kuukautena, jona Asiakas tilaa tarveperusteisen vaihtoehdon. Hinta on määritetty Sopimusasiakirjassa.

### 4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

#### 4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM:n liikekumppanille vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Käyttölupatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikekumppani ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttölupatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

#### 4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttöoikeussopimuksessa todetaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

#### 4.3 Uusittava

Jos Käyttöoikeussopimuksessa todetaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päätyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n yhteistyökumppanilta.

### 5. Tekninen tuki ja ylläpito

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan tilauskauden aikana perustason asiakastukea soveltuvin osin. Saatavana olevan teknisen tuen ja asiakastuen kuvaus on seuraavassa osoitteessa: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Vakavuustasot, kuvaukset ja vastausaikataavoitteet on kuvattu seuraavassa taulukossa:

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikataavoitteet tuen palveluaikoina
1	<b>Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökato:</b> Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tarkoittaa tavallisesti tuotantoympäristön käyttökatoa, joka haittaa Asiakkaan toimintoja vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa
2	<b>Merkittävä vaikutus liiketoimintaan:</b> Palvelun ominaisuus tai toiminto toimii merkittävän puutteellisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoiminnalle kriittisen tärkeitä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikataavoitteet tuen palveluaikoina
3	<b>Vähäinen vaikutus liiketoimintaan:</b> Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Yhden (1) työpäivän kuluessa
4	<b>Pieni vaikutus liiketoimintaan:</b> Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Kahden (2) työpäivän kuluessa

## 5.1 Varmistuskopiot

Tietojen varmistuskopiointin päätarkoitus on auttaa IBM:ää toteuttamaan Asiakkaalle viipymättä tietojen elvytys, jos IBM SaaS -tuote joutuu toimintakyvyttömään tilaan laitteistorikon tai käyttöympäristöön liittyvien ongelmien vuoksi. IBM:n viralliseen tietojen varmistuskopiointikäytäntöön kuuluvat päivittäiset eroavuusvarmistuskopiot tai täydentävät varmistuskopiot, viikoittaiset täydelliset varmistuskopiot ja kuukausittaiset täydelliset varmistuskopiot. Häätötilanteiden varalle tehdyn elvytysuunnitelman mukaisesti varmistuskopiot siirretään toimipaikan ulkopuoliseen sijaintiin.

## 5.2 Ei-toistettavat virheet

Jos IBM ei pysty toistamaan Asiakkaan ilmoittamaa virhettä, sen Vakavuustasoksi määritetään yhtä astetta kiireettömämpi taso kuin se, johon virhe edellä olevien kuvausten mukaan kuuluisi, jos se olisi toistettavissa. IBM yrittää yhteistyössä Asiakkaan kanssa toistaa virheen. Jos toistaminen onnistuu, virheelle määritetään asianmukainen Vakavuustaso.

## 6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

### 6.1 Safe Harbor -sertifiointi

IBM noudattaa Yhdysvaltain kauppaministeriön määrittämällä tavalla Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välistä Safe Harbor Framework -sopimusta, joka koskee Euroopan unionin alueelta koottujen tietojen keruuta, käyttöä ja säilytystä. Safe Harbor -sopimuksesta saa lisätietoja ja IBM:n sertifiointilausumaan voi tutustua osoitteessa <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Normatiiviset tiedot

Mahdollisista ristiriitaisista maininnoista huolimatta IBM saa säilyttää ja käyttää Asiakkaan näiden ToU- ehtojen mukaisesti luovuttamaa sisältöä normatiivisiin tutkimus-, analysointi- ja raportointitarkoituksiin anonymina kokonaisuutena (eli muodossa, jossa Asiakasta ei voi tunnistaa luottamuksellisten tietojen lähteeksi ja jossa yksittäisten työntekijöiden ja/tai hakijoiden tunnistamisen mahdollistavat, henkilöön yhdistettävissä olevat tiedot on poistettu). Tässä kohdassa mainitut ehdot jäävät voimaan myös liikesuhteen irtisanomisen ja päättymisen jälkeen.

### 6.3 Asiakkaan tietojen palautus ja poisto

Sopimuksen tai ToU-ehtojen irtisanomisen jälkeen tai niiden voimassaolon päättyessä IBM poistaa (kuitenkin omia varmistuskopiointi- ja säilytyskäytäntöjensä noudattaen) kaikki IBM SaaS -tuotteen saataville toimitetut Henkilötiedot tai palauttaa ne Asiakkaalle Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä.

### 6.4 Tietojen keruu

Asiakas hyväksyy sen, että IBM saattaa evästeiden ja jäljitystekniikoiden avulla kerätä henkilöön yhdistettävissä olevia tietoja kootessaan käyttöä koskevia tilastotietoja ja muita tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa parantamaan käyttökokemusta ja/tai mukauttaa vuorovaikutusta käyttäjien kanssa. Tietojen keruussa noudatetaan seuraavassa tietosuojalausumassa esitettyjä käytäntöjä: <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Sovellettavan lain tätä edellyttäessä Asiakkaan tulee pyytää käyttäjiltä etukäteen suostumus kaikkeen edellä mainittuun.

### 6.5 Vieraskäyttö

Vieraskäyttäjä tarkoittaa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjää, jonka Asiakas on valtuuttanut käyttämään IBM SaaS -tuotetta tietojen vaihtoon Asiakkaan kanssa tai käyttämään IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan puolesta. Asiakkaan Vieraskäyttäjien on ehkä solmittava IBM:n toimittama online-sopimus voidakseen käyttää IBM SaaS -tuotetta. Asiakas on vastuussa Vieraskäyttäjistä, rajoituksitta myös a) kaikista

Vieraskäyttäjien mahdollisesti esittämistä IBM SaaS -tuotteeseen liittyvistä vaateista ja b) kaikista Vieraskäyttäjien IBM SaaS -tuotteen väärinkäytöistä.

## 6.6 Kielletyt käyttötarkoitukset

Microsoft kieltää seuraavat käyttötarkoitukset:

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteessa ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen käyttö).

Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittystietojen tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrittämisessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältämättömissä sovelluksissa, joissa ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suoraan tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

## 6.7 IBM SaaS -käyttäjäprofiilin tiedot

Asiakas hyväksyy sen, että IBM SaaS -tuotetta käyttäessään (i) IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät voivat asettaa näkyville IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien nimiä, tehtävänimikkeitä, yritysten nimiä ja valokuvia osana profiiliaan (Profiili), joka on muiden IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien tarkasteltavissa, ja että (ii) Asiakas voi milloin tahansa pyytää oikaisemaan IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Profiiliin tai poistamaan sen IBM SaaS -tuotteesta, minkä jälkeen profiilitiedot oikaistaan tai poistetaan, mutta poisto saattaa estää IBM SaaS -tuotteen käytön.

## 6.8 Tietojen käsittely

Kaikissa EU:n jäsenvaltioissa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä tehtäviä tapahtumia koskevat seuraavat ehdot:

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen seuraaviin maihin: Englanti, Intia, Irlanti ja Yhdysvallat.

Asiakaskohtaisen palvelun tukirakenteen mukaisesti Asiakas hyväksyy lisäksi sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen myös seuraaviin maihin: Australia, Brasilia, Kanada, Kiina, Ranska, Suomi, Saksa, Hongkong, Japani, Uusi-Seelanti, Latinalaisen Amerikan maat, Meksiko, Alankomaat, Puola, Singapore, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi ja Sveitsi.

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi ilmoituksen perusteella muuttaa maaluetteloa, jos IBM SaaS -tuotteen toimitus tätä IBM:n harkinnan mukaan perustellusti edellyttää.

Tilanteissa, joissa IBM:n noudattamat Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välisen ja Yhdysvaltain ja Sveitsin välisen Safe Harbor Framework -sopimuksen ehdot eivät koske Euroopan talousalueelta (ETA) tai Sveitsistä peräisin olevien Henkilötietojen siirtoa, sopijapuolet tai niiden asiaankuuluvat konserniyhtiöt voivat solmia rooliensa mukaiset erilliset, vakiomuotoiset ja muuttamattomat Euroopan unionin mallisopimuslausekkeisiin perustuvat sopimukset, jotka ovat Euroopan komission päätöksen 2010/87/EU mukaisia ja joista on poistettu valinnaiset lausekkeet. Kaikkia tällaisia sopimuksia koskevia kiistoja tai velvoiteky symyksiä käsitellään tämän Sopimuksen ehtojen piiriin kuuluvien sopijapuolten välisinä, vaikka erillisten sopimusten solmijoina olisivatkin konserniyhtiöt.

## 6.9 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annettun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

## Liite A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud -SaaS-tuote koostuu seuraavista komponenteista:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud on skaalautuva verkkotyökalu, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita menettelyä. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- hankinta
- hakijaportaali, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- hakijoiden seulonta
- valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- vakio- ja erikoisraportit
- liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki.

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud toimitetaan sekä välivaihe- että tuotantoympäristönä. Välivaiheympäristö on käytettävissä testaustarkoituksiin koko sopimusajan.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard voidaan tuotteistaa Asiakkaan yrityksen logolla ja väreillä.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard -SaaS-tuote koostuu seuraavista komponenteista:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud on skaalautuva verkkotyökalu, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita menettelyä. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- hankinta
- hakijaportaali, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- hakijoiden seulonta
- valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- vakio- ja erikoisraportit
- liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud on lomakkeiden hallintaan erikoistunut ympäristö, jonka standardoitu ja automatisoitu perehdytysprosessi auttaa tehostamaan Asiakkaan organisaatiota. Perustuotteen ominaisuuksiin kuuluvat uusille työntekijöille tarkoitettu portaali ja sen avulla käytettävissä oleva perehdytysosio. Käyttöoikeus on palkkauksen vastuuhenkilöllä, rekrytoijalla ja/tai henkilöstöhallinnon toimihenkilöllä.

Onboard-perustuotteen avulla voi myös

- kerätä tiedot viranomaislomakkeista ja yrityksen omia lomakkeita varten
- luoda ilmoituksia muihin järjestelmiin (esimerkiksi henkilöstöhallinnon tietojärjestelmiin)
- hoitaa uuden työntekijän käsittelyn E-Verify-järjestelmässä (koskee Yhdysvaltoja).

- c. The IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard toimitetaan sekä välivaihe- että tuotantoympäristönä. Välivaiheympäristö on käytettävissä testaustarkoituksiin koko sopimusajan.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard voidaan tuottaa Asiakkaan yrityksen logolla ja väreillä.

### **3. IBM Kenexa BrassRing on Cloud -tuotteen valinnaiset komponentit**

#### **3.1 Kerta-asennus**

##### **3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up**

Tämä IBM Kenexa BrassRing -käyttöönottoratkaisu on suunniteltu kahdentoista (12) viikon kuluessa tehtävään käyttöönottoon.

Näiden käyttöönottopalvelujen valmistuminen varatussa ajassa edellyttää Asiakkaan organisaation johdon ja henkilöstön täyttä sitoutumista ja osallistumista. Asiakkaan tulee toimittaa pyydetty tiedot viipymättä. IBM:n onnistuminen riippuu siitä, että tiedot ja päätökset saadaan Asiakkaalta ajallaan. Kaikki viivästykset voivat aiheuttaa lisäkustannuksia ja/tai viivästyttää näiden käyttöönottopalvelujen valmistumista.

Asiakkaan on valittava ennalta määritetty laajuus jäljempänä esitetystä vaihtoehdoista. Asiakas voi aktivoida annetun vaihtoehdon, poistaa sen aktivoinnin tai muokata vaihtoehtoa.

- a. Kolme (3) työpaikkailmoitusten vakiomallia (asiantuntija, tuntityö, sopimus), joissa on enintään kolme (3) hyväksyntätasoa
- b. Kuusi (6) Talent Gateway -portaalia:
  - ulkoinen
  - sisäinen
  - työntekijän edelleenohjaus
  - kampus
  - Basic Talent Gateway (hakijan lisäys)
  - Basic Talent Gateway (yhteyshenkilön lisäys)
- c. Yksi (1) hakijaportaali työtarjousten hyväksyntää varten
- d. Hakijatietojen keruulomakkeet (21):
  - hakemuslomake
  - hakijan palautelomake
  - siirtolomake
  - palkkauslomake
  - haastattelulomake
  - arviointi
  - kokonaistuloksen arviointi
  - tarjouslomake
  - puhelinseulontalomake
  - Talent Gateway
  - tasa-arvoisen kohtelun EEO-lomake (Yhdysvallat)
  - työntekijän edelleenohjauslomake
  - taustatarkistuksen tulokset
  - WOTC-tulokset
  - huumetestin tulokset
  - uudelleenpalkkauskelpoisuuden tulokset
  - tarjouksen vastauslomake
  - taustatarkistuksen suostumuslomake
  - huumetestilomake

- suosituksen tarkistuslomake
  - suosituksen täydennyslomake
- e. Kuusi (6) viestinnän vakiomallia:
- kiinnostuksesta ilmoittaminen
  - valinta ei osunut kohdalle
  - henkilökohtaisen haastattelun vahvistus
  - haku peruutettu
  - paikka täytetty
  - paikan täyttämistä lykätty
- f. Seurantalogiikka, joka tukee yhden (1) hakijoihin liittyvän käsittelyreitän seuraavaa sisältöä:
- hakemus lähetetty
  - tarkastus
  - käsittelyssä
  - puhelinseulonta
  - henkilöstöpäällikön tarkastus
  - haastattelu
  - lisähaastattelu
  - arviointi
  - taustatarkistus
  - tarjouksen jatkaminen
  - tarjouksen hyväksyntä
  - palkattu
  - hakija ei kiinnostunut
  - yritys ei kiinnostunut
- g. Viisi (5) vakiovaltuus- ja käyttäjälajia:
- henkilöstöosaston koordinoija
  - palkkauksen vastuhenkilö
  - QuickStart
  - rekrytoija
  - järjestelmän pääkäyttäjä (Super User)
- h. Seuraavien, Asiakkaan käyttöönoton aikana toimittamien nimikkeiden kaksi siirtoa palvelimeen:
- työpaikkailmoitusten työkoodit
  - työpaikkailmoitusten ja tietojen keruulomakkeiden luettelokentissä käytettävät vaihtoehdot
  - lähdekoodit
- i. Ennalta määritetyt vakioraportit, Data Insight -työkalu erikoisraportteja varten ja ennalta määritetyt vakiomittarinäytöt
- j. Aktivoidut liitännät sosiaaliseen mediaan (Facebook, LinkedIn ja/tai Twitter)
- k. Agency Manager -ominaisuuden vakiokokoonpano
- l. Sisäisen XML-tiedoston lisäys Asiakkaan HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään perustietoja, käyttäjien tietoja ja/tai työkoodien oletustietoja varten
- m. Yhden (1) ulkoisen tiedoston lisäys uusien työntekijöiden SFTP-palvelimeen
- n. Asiakkaan ja Asiakkaan seuraavista hyväksytyistä kumppaneista\* valitseman yhden (1) työpaikkailmoituskumppanin välille määritetty liittymä:
- Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)



- Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. Asiakkaan ja Asiakkaan seuraavista hyväksytyistä kumppaneista\* valitseman yhden (1) työpaikkaseulontakumppanin välille määritetty liittymä:
- TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. Rajoittamaton pääsy seuraavaan koulutusaineistoon, joka on käytettävissä URC (User Resource Center) -sivustossa kolmen kuukauden ajan siitä lukien, kun välivaihe ympäristö on toimitettu Asiakkaan käyttöön:
- tallennettu New User Fundamentals -kurssi
  - tallennettu Administrator Tools -kurssi
  - yksi (1) Standard Quick Reference Guide for Recruiters -opas muokattavassa muodossa
  - yksi (1) Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers -opas muokattavassa muodossa
  - yksi (1) Standard Quick Reference Guide for Administrators -opas muokattavassa muodossa.
- q. WorkBench-työkalu ilmoitusten julkaisukokoonpanon itse tehtävää määrittämistä varten (*WorkBench-työkalun aktivointi, koulutus ja sertifiointi edellyttävät erillistä Tehtävänkuvausta*)
- r. Vakioliittymä IBM Kenexa Assess -arviointien jakelu ympäristöön (edellyttää IBM Kenexa Skills Assessments- ja/tai IBM Kenexa Behavioral Assessments -tuotteen hankkimista erikseen)
- s. Yleisten asetusten, suojauksen ja käyttöoikeuksien vakiokokoonpanon määrittäminen.

\* Huomautus: Jos Asiakas aktivoi tämän ominaisuuden, Asiakas vastaa kaikista Asiakkaan ja valitun kolmannen osapuolen kumppanin välisistä sopimusvelvoitteista. Asiakkaan on toimitettava valitun kumppanin nimi, yhteystiedot ja asiakasnumero IBM:lle etukäteen tai käyttöönoton yhteydessä. IBM ei ole vastuussa mistään kolmannen osapuolen kumppaneista, joiden hallinnasta IBM ei vastaa. Jos Asiakas ei solmi sopimusta valitun kumppanin kanssa tai jättää tarvittavat tiedot toimittamatta IBM:lle, käyttöönotto voi viivästyä ja/tai seurauksena voi olla lisämaksuja.

### **3.2 Valinnaiset tilattavat ominaisuudet (käytettävissä käyttöönoton aloituspalvelujen jälkeen)**

#### **3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing toimitetaan englanninkielisenä. Tämä ominaisuus sisältää lisäkielen rekrytoijan liittymää varten.

#### **3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager**

Talent Acquisition Suite Brassring- tai Brassring Onboard -tuotteita täydentävä IBM Kenexa Lead Manager antaa rekrytoijille mahdollisuuden ennakoivasti etsiä, houkutella, sitouttaa ja hallita parhaita osaajia niin, että hakijoihin voidaan luoda kestäviä suhteita ja heistä voidaan koota vankkoja henkilöstövarantoja.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud auttaa Asiakasta luomaan urauurtavia tulevaisuuden ratkaisuja osaajien rekrytointia varten.

Rekrytoija voi luoda rekrytointia varten ehdokasvarannon kohdistamalla hakuja sisäisiin ja ulkoisiin tietolähteisiin. Ominaisuuden hyötyjä:

- Viestintä ehdokkaiden kanssa helpottuu, olipa kyse erityisryhmistä tai suurista ryhmistä.
- Ehdokkaiden kanssa käytävän viestinnän tehokkuuden merkitys avautuu.
- Nähtävillä päivän tärkeimmät muutokset, esimerkiksi ehdokkaisiin ja kampanjoihin liittyvät päivitykset, muistutukset ja mittatiedot.

Ehdokkaat tai hakijat voivat olla vuorovaikutuksessa organisaatioiden kanssa dynaamisten aloitussivujen sekä yhteisöjen välityksellä. Ominaisuuden hyötyjä:

- Henkilöt saavat innostavia tietoja yhtiöstä, tuotemerkeistä ja tarjolla olevista mahdollisuuksista.
- Henkilöt voivat rekisteröidyttyään vastaanottaa määrittämiään ehtoja vastaaviin tapahtumiin ja työpaikkoihin liittyviä sähköposti- ja tekstiviesti-ilmoituksia.
- Henkilöt voivat päivittää profiiliaan ja asetuksiaan ja halutessaan myös lopettaa viestien vastaanoton.

Henkilöstöhallinto voi auttaa Asiakasta luomaan organisaatiolle tuotteistetut aloitussivut ja automatisoidut sähköpostiviestin mallipohjat ja käsittelyreitit. Tämä auttaa Asiakasta

- määrittämään järjestelmän (ilman koulutusta tai vain vähäisen koulutuksen avulla) Asiakkaan käyttäjiä varten niin, että tiedot ovat Asiakkaan organisaation käytettävissä lähes reaaliajassa
- toimittamaan raportteja organisaation johdolle.

### **3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Event Manager auttaa rekrytoijia monimutkaisten rekrytointitapahtumien aikataulun luonnissa ja automatisoinnissa. Toimintoja ovat muun muassa hakijoiden aikataulutus itsepalveluna, tapahtumaluetteloiden ja tapahtumatiivistelmien luonti sekä nopea palautteen käsittely suurissa rekrytointitapahtumissa.

### **3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Agency-ominaisuuden avulla Asiakas voi hallita välitystoimistojen rekrytoijien BrassRing on Cloud -käyttöoikeuksia ja -käyttöä. Agency Manager -ominaisuuden ansiosta Asiakas voi seurata ja hallita kunkin välitystoimiston tietoja, esimerkiksi toimittajien palkkioita, suorituskykyä, edelleenohjausoikeuksia, merkintöjä ja viestintää, sopimuksia ja hakijoiden tilaa.

### **3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Business Analytics tuottaa Asiakkaan organisaatiosta analytiikkaraportteja liiketoiminnan analytiikkatyökalujen avulla. Ominaisuuteen sisältyvät mahdollisuudet porautua yksityiskohtaisiin tietonäkymiin ja viedä tietoja tarpeen mukaan. Business Analytics -ominaisuuden ansiosta Asiakas voi käsitellä tietoja, kerätä keskeisiä toimintaan liittyviä tietoja ja luoda olennaisista mittareista mittatietotauluja. Business Analytics -ominaisuuteen voi sisältyä Asiakkaan tarpeisiin mukautettuja mittatietotauluja, joiden avulla saadaan näkyviin Asiakkaan oman toimialan palkkauskäytäntöjä.

### **3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

RapidHire on palkkauksen vastuuhenkilöille suunniteltu käyttöliittymä tuntityöntekijöiden palkkaukseen ympäristössä, jossa näitä tapahtumia on paljon. Suuria palkkausmääriä varten suunniteltu RapidHire-liittymä täydentää perinteisiä rekrytoijan ja palkkauksen vastuuhenkilön BrassRing-liittymiä, jotka on suunniteltu yritystoimintaan liittyviä kuukausipalkkaisia tehtäviä varten. RapidHire-ominaisuuden toiminnot on optimoitu taulutietokoneille ja tietokoneille.

### **3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Custom Approval Workflow -ominaisuus tuo käyttöön ennalta määritetyt säännöt, joiden perusteella voimaan tulee automaattisesti kullekin pyynnölle tai lomakkeelle soveltuva hyväksyntäketju. Sääntömääritykset ohjaavat kunkin reititettävän pyynnön, ilmoituksen tai lomakkeen hyväksyntäkäsittelyä. Custom Approval Workflow -ominaisuus hyödyntää hierarkkista organisaatorakennetta, joka on tallennettu Asiakkaan käyttämään organisaation raportointisuhteiden ulkoiseen ylläpitojärjestelmään. Ominaisuus voi mukautua automaattisesti organisaatiomuutoksiin, jos Asiakas toimittaa päivitykset XML-käyttäjäsyytteenä.

### **3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Basic Talent Gateway -portaalin avulla Asiakkaan taustajärjestelmän käyttäjät voivat lisätä hakijoita tai yhteystietoja.

### **3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Local Talent Gateway -portaali on määritetty käyttämään tiettyä Asiakkaan valitsemaa kieltä.

### **3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Global Talent Gateway -portaalin avulla Asiakas voi esittää useiden eri alueiden avoimet työpaikat keskitetysti samassa portaalissa usealla eri kielellä. Asiakas voi määrittää Global Gateway -sivuston niin, että hakijat voivat valita kielen itse. Vaihtoehtoisesti Global Gateway voi tunnistaa käyttäjän selaimen ensisijaisen kielen ja valita sisällön esityskielen sen perusteella.

### **3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Talent Gateway toimitetaan englanninkielisenä. Tämä ominaisuus sisältää lisäkielipaketin.

### **3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form**

Form-lomakkeilla hakijalta tai hakijasta kerätään lisätietoja ja seurataan näitä tietoja. Lisätiedoilla tarkoitetaan tietoja, joita ei ole vielä kerätty hakijan osaamistiedoissa ja hakemuksessa. Tällaisia voivat olla esimerkiksi yhteystiedot, työpaikka- ja koulutustiedot, haastattelu-arvio ja tarjouksen tiedot.

Lomakkeet voidaan yhdistää hakijoiden hakuprosessiin Talent Gateway -portaalissa ja/tai esittää rekrytoijien täytettäväksi rekrytoinnin tietyissä vaiheissa. Lomakkeiden luonti ja päivitys voidaan myös määrittää tapahtuvaksi Rules Automation Manager -sovelluksen RAM-liipaisimien välityksellä.

### **3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

Community Gateway -portaali on tarkoitettu rekrytoijien ja hakijoiden vapaamuotoiseksi ja vuorovaikutteiseksi viestintäyhteisöksi, jossa on neljä erillistä moduulivaihtoehtoa. Community Gateway -portaaliin ovat saatavana seuraavat moduulityökalut:

- Source (lähde)
- Post (julkaisu)
- Contacts (yhteystiedot)
- Really Simple Syndication (RSS-syötteet).

### **3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

Talent Gateway Questionnaire -kyselylomakkeet (GQ-lomakkeet) ovat verkkosovelluksia, joissa on tuki haarautuville kysymyksille ja eliminointikysymyksille. Kysymykset voivat olla portaalikohtaisia tai työpaikkakohtaisia (jolloin työpaikoilla voi olla omat, mukautetut käsittelyreitinsä), ja hakijat voivat hakea tehtävää luomatta Talent Gateway -profiilia ja kirjautumatta sisään. GQ-lomakkeissa voi olla myös lisävaiheita, kuten arviointi, esiseulonta, tietojen keruu taustatarkistusta varten, tasa-arvoiseen kohteluun liittyvien tietojen keruu ja työllistämiseen liittyvien verokannustimien hallinta.

### **3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

Migrate Form to Enhanced Layout -ominaisuus tuo mahdollisuuden muokata järjestelmässä olevien lomakkeiden asettelua lisäämällä sarakkeita ja/tai vastausten mukaan haarautuvia kysymyksiä.

### **3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

Additional Agency -ominaisuus sisältää lisäilmentymän välitystoimistoa varten.

### **3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

API Foundation Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla perustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan perustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään. Perustiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka ovat BrassRing-järjestelmän työpaikkailmoitus- ja hakijatietolomakkeiden mukautetuissa, avattavissa valintaluetteloissa. Perustietoihin viitataan toisinaan lomakekenttinä, ja usein ne näkyvät taulukkomuodossa Asiakkaan HRIS-järjestelmässä.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.

- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 10 kentälle.

### 3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla käyttäjän (rekrytoijan tai palkkauksen vastuuhenkilön) tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan käyttäjän tiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

BrassRing-järjestelmän käyttäjät ovat ensisijaisesti sovelluksen rekrytoija- ja palkkauksen vastuuhenkilö - roolin haltijoita. Tämä tarkoittaa henkilöitä, jotka kirjautuvat BrassRing-järjestelmään ja hallinnoivat hakijoita ja siirtävät heitä rekrytointiprosessin vaiheesta toiseen.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

### 3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työkoodin oletustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työkoodin oletustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Job Code Default Data (JCDD) -toiminnon avulla Asiakas voi liittää työkoodiin joukon oletusarvoja. Tämä on erityisen hyödyllistä, kun työpaikkailmoitukset luodaan järjestelmään, jossa rekrytoija tai palkkauksen vastuuhenkilö valitsee työkoodin. Tällöin järjestelmä täyttää automaattisesti kaikki työpaikkailmoituksen ennalta määritetyt kentät valitun koodin perusteella.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 25:lle yhden (1) työpaikkailmoitusmallin kentälle.

### 3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -

järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Työpaikkailmoitusten kenttäliitännän ansiosta voidaan päätason kentän vaihtoehto valitsemalla määrittää vaihtoehdot, jotka ovat käytettävissä työpaikkailmoituslomakkeen alikentässä tai alikentissä.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää enintään 3 päätason ja (päätasoa kohden) 10 alitason välinen vastaavuus.

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export sisältää yhden (1) syötteen, jolla uuden työntekijän hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että Asiakas vastaanottaa XML-tiedot Asiakkaan määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Työpaikkailmoitusten tiedoilla tarkoitetaan kaikkia työpaikkailmoituksen tietoja, esimerkiksi tehtävän kuvausta, tehtävän numeroa ja osastoa.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50:lle yhden työpaikkailmoitusmallin kentälle.

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan hakijatiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Hakijatiedoilla tarkoitetaan kaikkia Asiakkaan HRIS-järjestelmässä tai BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa ylläpidettäviä hakijaa koskevia tietoja, esimerkiksi nimeä, osoitetta, aiempia työnantajia, koulutusta, osaamisalueita tai tilaa.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

### **3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check**

API Rehire Eligibility Check sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration system) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään Asiakkaalle Asiakkaan määrittämän HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Vientimenettely on reaaliaikainen, jos hakija siirretään BrassRing-järjestelmässä tiettyyn Asiakkaan ennalta määrittämään henkilöstötilaan, joka aiheuttaa siirron.
- Hakijaan ja työpaikkailmoitukseen liittyvät tiedot voi viedä.

API Rehire Eligibility Check sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

### **3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

API Talent Gateway Employee Profile Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työntekijän profiilitiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näillä tiedoilla esitätetään työntekijän tiedot sisäisessä BrassRing-järjestelmässä ja/tai Referral Talent Gateway -portaaleissa.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun välityksellä.
- Jatkossa tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

### **3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) toimittajan järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä toimittajan järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään Asiakkaalle Asiakkaan määrittämän HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Vientimenettely on reaaliaikainen, jos hakija siirretään BrassRing-järjestelmässä tiettyyn Asiakkaan ennalta määrittämään henkilöstötilaan, joka aiheuttaa siirron.
- Hakijaan ja työpaikkailmoitukseen liittyvät tiedot voi viedä.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa tulee käyttää XML-muotoa ja IBM:n API (application programming interface) -liittymää teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- API-liittymä edellyttää, että XML-tiedot lähetetään IBM:lle IBM:n määrittämän Web-palvelun tai HTTP POST -URL-osoitteen välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

### 3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla perustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan perustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Perustiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka ovat BrassRing-järjestelmän työpaikkailmoitus- ja hakijatietolomakkeiden mukautetuissa, avattavissa valintaluetteloissa. Perustietoihin viitataan toisinaan lomakekenttinä, ja usein ne näkyvät taulukkomuodossa Asiakkaan HRIS-järjestelmässä.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteen lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 10 kentälle.

### 3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla käyttäjän (rekrytoijan tai palkkauksen vastuuhenkilön) tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan käyttäjän tiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

BrassRing-järjestelmän käyttäjät ovat ensisijaisesti sovelluksen rekrytoija- ja palkkauksen vastuuhenkilö - roolin haltijoita. Tämä tarkoittaa henkilöitä, jotka kirjautuvat BrassRing-järjestelmään ja hallinnoivat hakijoita ja siirtävät heitä rekrytointiprosessin vaiheesta toiseen.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.

- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.

### 3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työkoodin oletustiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työkoodin oletustiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Job Code Default Data (JCDD) -toiminnon avulla Asiakas voi liittää työkoodiin joukon oletusarvoja. Tämä on erityisen hyödyllistä, kun työpaikkailmoitukset luodaan järjestelmään, jossa rekrytoija tai palkkauksen vastuuhenkilö valitsee työkoodin. Tällöin järjestelmä täyttää automaattisesti kaikki työpaikkailmoituksen ennalta määritetyt kentät valitun koodin perusteella.

Voimassa ovat seuraavat ehdot:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 25:lle yhden (1) työpaikkailmoitusmallin kentälle.

### 3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot voidaan ladata BrassRing-järjestelmään.

Työpaikkailmoitusten kenttäliitännän ansiosta voidaan päätason kentän vaihtoehto valitsemalla määrittää vaihtoehdot, jotka ovat käytettävissä työpaikkailmoituslomakkeen alikentässä tai alikentissä.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.



- Integroinnissa voidaan määrittää enintään 3 päätason ja (päätasoa kohden) 10 alitason välinen vastaavuus.

### 3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export sisältää yhden (1) syötteen, jolla uuden työntekijän hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa BrassRing system to HRIS.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

### 3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan työpaikkailmoitusten tiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Työpaikkailmoitusten tiedoilla tarkoitetaan kaikkia työpaikkailmoituksen tietoja, esimerkiksi tehtävän kuvausta, tehtävän numeroa ja osastoa.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tämän integroinnin tulee sisältää pakolliset kentät, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Integroitavien tietokenttien tulee kuulua pakollisiin kenttiin ja muihin kenttiin, jotka on määritetty IBM Common Integration Fields -asiakirjan kohdassa Customer HRIS to BrassRing.
- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50:lle yhden työpaikkailmoitusmallin kentälle.

### 3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin Asiakkaan hakijatiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Hakijatiedoilla tarkoitetaan kaikkia Asiakkaan HRIS-järjestelmässä tai BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa ylläpidettäviä hakijaa koskevia tietoja, esimerkiksi nimeä, osoitetta, aiempia työnantajia, koulutusta, osaamisalueita tai tilaa.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.

- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Integroinnissa voidaan määrittää vastaavuus enintään 50 kentälle.

### 3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration system) -järjestelmään. Näin hakijaa koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä Asiakkaan HRIS-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

Premium Rehire Eligibility Check sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda ulkoisesta järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

### 3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import sisältää yhden (1) syötteen, jolla työntekijän profiilitiedot voidaan tuoda yhdestä (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näillä tiedoilla esitätetään työntekijän tiedot sisäisessä BrassRing-järjestelmässä ja/tai Referral Talent Gateway -portaaleissa.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.

### 3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää yhden (1) syötteen, jolla hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) toimittajan järjestelmään. Näin hakijaa

koskevat tiedot, esimerkiksi nimi ja osoite sekä muut BrassRing-järjestelmän hakijatietolomakkeessa olevat tiedot, voidaan viedä toimittajan järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration sisältää myös yhden (1) syötteen, jolla tulosten lomaketiedot voidaan tuoda yhdestä (1) toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään. Näin hakijalomaketiedot voidaan tuoda toimittajan järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan tulee toimittaa integroinnin datatiedostot IBM:n määrittämässä XML-muodossa tai erotinmerkein varustetussa tekstitiedostomuodossa.
- Syötteet lähetetään IBM:lle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Tiedot tulee toimittaa täydennyksinä; täysi, aiemmat tiedot tuhoava lataus ei ole tuettu.
- IBM kehittää mukautetun prosessin, jossa Asiakkaan datatiedostoja hyödynnetään ja käsitellään IBM API -liittymien välityksellä.
- Tulokset siepataan BrassRing-hakijatietolomakkeeseen.

### 3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration sisältää seuraavat viisi integrointia, jotka integroivat Workday-järjestelmän tiedot BrassRing-järjestelmään.

- Yksi (1) syöte, jolla tuodaan perustiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.
- Yksi (1) syöte, jolla tuodaan käyttäjän (rekrytoijan tai palkkauksen vastuuhenkilön) tiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.
- Yksi (1) syöte, jolla tuodaan työkoodin oletustiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.
- Yksi (1) syöte, jolla tuodaan työpaikkailmoitusten kenttien liitântätiedot yhdestä (1) Workday-järjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tässä integroinnissa käytetään XML-muotoa, Workday Public Web Services API -liittymää ja BrassRing Data Mapping -työkalua.
- Integroitavien tietokenttien tulee sisältyä IBM Kenexa Workday\_Data Mapping -asiakirjaan.
- Integroitavien Web-palvelutoimintojen tulee sisältyä IBM Kenexa Workday\_Data Mapping -asiakirjaan.
- Integrointi sisältää tietojen muutokset ja muokkaukset tilanteissa, joissa Workday API -liittymä tukee niitä. Tilanteissa, joissa Workday API -liittymä ei tue tietojen muutosten ja muokkausten tunnistusta, käytetään täysiä latauksia.
- Integrointiin sisältyy yksi (1) lähtötilanteen täysi lataus välvaiheymäristöä varten ja yksi (1) lähtötilanteen täysi lataus tuotantoympäristöä varten.
- Integroinnin piiriin kuuluvat ainoastaan kohteet, jotka on määritetty Workday Integration Specification- ja IBM Kenexa Workday\_Data Mapping -asiakirjassa. Muista tai mainitsemattomista kohteista on sovittava erikseen.
- Asiakas vastaa kohteista, jotka mainitaan Workday Integration Specification -asiakirjan kohdassa 5.

- Integrointi toteutetaan eräkäsittelynä päivittäin.
- Yksi (1) syöte, jolla uuden työntekijän hakijatiedot voidaan viedä BrassRing-järjestelmästä yhteen (1) HRIS (Human Resource Integration System) -järjestelmään.
  - Tässä integroinnissa käytetään XML-muotoa, Workday Public Web Services API -liittymää ja BrassRing Data Mapping -työkalua.
  - Integroitavien tietokenttien tulee sisältyä Kenexa Workday\_Data Mapping -asiakirjaan.
  - Integroitavien Web-palvelutoimintojen tulee sisältyä Kenexa Workday\_Data Mapping -asiakirjaan.
  - Integrointi toteutetaan reaaliaikaisena.
  - Integroinnin piiriin kuuluvat ainoastaan kohteet, jotka on määritetty Workday Integration Specification- ja Kenexa Workday\_Data Mapping -asiakirjassa. Muista tai mainitsemattomista kohteista on sovittava erikseen.
  - Asiakas vastaa kohteista, jotka mainitaan Workday Integration Specification -asiakirjan kohdassa 5.

### 3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On tuo käyttäjille ja työntekijöille mahdollisuuden käyttää SAML 2.0 -yhteyskäytäntöön perustuvaa kertakirjausta.

- Käyttäjän (rekrytoijan/vastuuhenkilön) kertakirjaus.
- Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) sisäiseen Talent Gateway -portaaliin.
- Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) Employee Referral Talent Gateway -portaaliin.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Asiakkaan SAML-tuotteen tulee tukea SAML 2.0 -yhteyskäytäntöä.
- Kertakirjausvarmenteen tulee olla luotettavan tahon myöntämä.

### 3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service -kertakirjaus tuo käyttäjille ja työntekijöille mahdollisuuden käyttää RSA Encrypted Payload Web Service -palveluun perustuvaa kertakirjausta.

- Käyttäjän (rekrytoijan/vastuuhenkilön) kertakirjaus.
- Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) sisäiseen Talent Gateway -portaaliin.
- Työntekijöiden kertakirjaus yhteen (1) Employee Referral Talent Gateway -portaaliin.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Kertakirjauspyyntö salataan RSA-algoritmin avulla.
- Asiakasintegroinnissa tulee käyttää XML-muotoa.
- Asiakkaan tulee käyttää IBM:n määrittämää Web-palvelua.

### 3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse sisältää yhden (1) syötteen, jonka avulla BrassRing-tiedot voidaan viedä Asiakkaan tietovarastoon.

Tietovarastoon siirrettävät BrassRing-tiedostot ovat ote suurimmasta osasta tietoja, jotka BrassRing-järjestelmässä on kerätty BrassRing-asiakkaalle raportointia, tietojen analysointia ja tietojen varastointia varten.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Integroinnissa on käytettävä erotinmerkein varustettua tekstitiedostoa IBM:n teknisten määritysten asiakirjassa kuvatulla tavalla.
- Syötteet lähetetään Asiakkaalle FTP- tai SFTP-siirtona.
- FTP- tai SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta. Tiedostojen lisäsalaukseen on käytettävissä PGP-salauksen tuki.
- Integrointiin sisältyy yksi täysi lataus, jonka jälkeen päivittäinen integrointi sisältää vain tietojen muutokset ja muokkaukset.

### 3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration sisältää yhden (1) vakiomuotoisen tietojen siirron yhdestä (1) lähdejärjestelmästä BrassRing-järjestelmään.

Tietojen siirrolla tarkoitetaan sitä, että tiedot siirretään ulkoisesta lähteestä BrassRing-järjestelmään.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- IBM toimittaa Asiakkaan tietojen lähetystä varten vakiomuodon, joka on laadittu IBM:n määrittämien vakiotyökalujen ja -prosessien avulla. IBM lataa Asiakkaan siirrettävät tiedot BrassRing-järjestelmään projektisuunnitelman mukaisesti.
- IBM vastaa tietojen ja työkalun välisistä vastaavuusmäärytyksistä sekä tietojen siirrosta työkaluun. Lisäksi IBM vastaa siitä, että Kenexa saa kopion sen järjestelmän tietokaaviosta tai tietojen vastaavuusmäärytyksestä, josta tiedot siirretään.
- Siirrettävät tiedot:
  - (1) Avoimien työpaikkojen tietueet / työpaikkailmoitukset.
  - (2) Avoimien työpaikkojen tietueisiin liittyvät hakijatietueet. Hakijatietueet sisältävät tekstimuotoiset ansioluettelot.
  - (3) Tietueiden enimmäismäärä on 25 000 hakijatietuetta ja 5 000 työpaikkailmoitusta.
  - (4) Muut liitteet (käyttäjän hakijatiedostoihin liittyvät lisäasiakirjat, esimerkiksi suositustodistukset, taustatarkistusten tulokset), joita koskevat IBM:n määrittämät muotoon, tiedostoon ja kokoon liittyvät rajoitukset, voidaan siirtää hakijatietueiden liitteinä (joihin ei voi kohdistaa hakuja ja joita ei voi sisällyttää raportointiin), jos ne on tallennettu jossakin seuraavista hyväksytyistä muodoista: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx ja xlsx.

### 3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes sisältää yhden (1) hakijoiden tekstimuotoisten ansioluetteloiden viennin BrassRing-järjestelmästä.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tekstimuotoiset ansioluettelot voidaan toimittaa SFTP-siirtona. SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta.
- Tiedostonimen muoto: tiedoston nimi (esim. 1294781.txt) on ansioluettelon avaimen numero.

### 3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export sisältää yhden (1) BrassRing-tietojen viennin Access-tietokantaan.

Tähän integrointiin liittyvät vaatimukset:

- Tiedot viedään IBM:n määrittämän Access-tietokantarakenteen ja -muodon mukaisina. IBM toimittaa Access-tietokantaa varten käsiterelaatiokaavion.
- Viennin tulos lähetetään Asiakkaalle SFTP-siirtona. SFTP-siirrossa käytetään käyttäjätunnukseen ja salasanaan perustuvaa todennusta.

### 3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package sisältää seitsemän (7) simulaatiota, joiden äänisisältö on valittu ennalta määritetystä luettelosta ja joita on mukautettu Asiakkaan prosessiin soveltuvaksi. Simulaatiot toimitetaan Asiakkaalle intranet-verkossa tai LMS-järjestelmässä ylläpidettäviksi.

### 3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package sisältää kymmenen (10) simulaatiota, joiden äänisisältö on valittu ennalta määritetystä luettelosta ja joita on mukautettu Asiakkaan prosessiin soveltuvaksi. Simulaatiot toimitetaan Asiakkaalle intranet-verkossa tai LMS-järjestelmässä ylläpidettäviksi.

### 3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation käsittää yhden (1) aiheen ja siihen liittyvät näyttökuvat ja äänisisällöt. Aihe on valittu ennalta määritetystä luettelosta ja se on mukautettu Asiakkaan prosessiin soveltuvaksi. Simulaatio kestää enintään 8 minuuttia. Simulaatiot toimitetaan Asiakkaalle intranet-verkossa tai LMS-järjestelmässä ylläpidettäviksi.

### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar sisältää verkkokurssin, joka pidetään yhtenä 3-tuntisena verkkoseminaarina enintään 20 osallistujalle. Käsikirja toimitetaan PDF-muodossa.

### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar sisältää enintään 20 osallistujalle pidettävän verkkoseminaarin. Ennalta määritetyn ohjelman sisältävää kurssia suositellaan palkkauksen vastuuhenkilöinä ja rekrytoijina toimiville käyttäjille.

### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar sisältää muokattavan (Word-muotoisen) version IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual -käsikirjasta ja toisinnusoikeuden.

## **3.3 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers**

Seuraavat IBM SaaS -tuotteet, joita nämä ToU-ehdot koskevat, sisältävät mahdollisuuden kolmansien osapuolten toimittajien integrointiin tiettyjä palveluja varten. Jos Asiakas on tilannut jonkin näistä IBM SaaS -tuotteista, Asiakas vastaa yksin tällaisten kolmannen osapuolen palvelujen hankinnasta ja niihin mahdollisesti sovellettavista lisensseistä ja maksuista, muista tarvittavista oikeuksista ja tilauksista:

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Sisältää tavallisten palvelujen integroinnin taustatarkistuksia toimittaviin kumppaneihin. Tällöin Asiakas voi tehdä tarkistuspyynnön tai tarkistaa itse suoraan BrassRing-järjestelmässä. Taustatarkistuksen tulosten perusteella BrassRing voi päivittää taustatarkistustehtävän käsittelyreittiin ja käynnistää käsittelyreitit seuraavan vaiheen. Taustatarkistuksissa hankitut tiedot voidaan siirtää järjestelmään tallennettaviksi hakijan osaamistietoihin.

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

BrassRing-tekstiviestipalvelun määrittäminen IBM:n SMPP-palvelinkumppanin ja Asiakkaan tekstiviestioperaattorin välille.

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Sisältää valmiit integroinnit IBM Kenexa BrassRing -järjestelmän ja useiden kolmannen osapuolen työnvälityskumppaneiden välille.

### **3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Sisältää integroinnin IBM Kenexa BrassRing -järjestelmän ja useiden virtuaalisia haastattelupalveluja tarjoavien toimittajien välille.

### **3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit.**

- WOTC (Work Opportunity Tax Credit) -ominaisuus sisältää integroinnit useisiin toimittajiin, jotka tarjoavat verokannustinpalkkaukseen liittyviä palveluja. Integrointi tällaisiin WOTC-palveluntoimittajiin auttaa Asiakasta pysymään tietoisena erilaisista Yhdysvaltain liittovaltion ja osavaltioiden hallinnon WOTC-palkkauskannustinohjelmista.

## **3.4 IBM Kenexa Client Success Services**

### **3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Tämä palvelutuote antaa Asiakkaan nimetä enintään viisi henkilöä, joilla on valtuudet tehdä tukipyynnöitä. Pyyntö reitittyy ratkaistaviksi IBM:n tukipalveluun Vakavuustason 2 mukaisina.

### **3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Tämän palvelutuotteen ansiosta Asiakas voi asioida saman Global Support Center -tukihenkilön kanssa tukipyynnöissä, joita ei ole ratkaistu ensimmäisen yhteydenoton aikana. Asiakas voi myös ottaa yhteyden tällaiseen tukihenkilöön pyynnöissä, jotka liittyvät koodin korjauksiin ja muihin seikkoihin kuin kokoonpano-ongelmiin. Tukihenkilö hallinnoi ongelman ratkaisua ja pitää Asiakkaan ajan tasalla tilanteesta, kunnes ongelma on ratkaistu ja tukipyyntö suljettu.

### **3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Tämä palvelutuote sisältää enintään kymmenen tuntia tukipalvelua kuukaudessa pyydytyissä projekteissa, joissa Asiakasta autetaan IBM Kenexa Talent Acquisition -järjestelmien tuotehallintaan, käyttöönottoon tai kokoonpanoon liittyvissä kysymyksissä tai huolehditaan siitä, että Asiakkaalla ovat käytettävissään tuoreimmat IBM Kenexa Talent Acquisition -ominaisuudet. Asiakkaan valtuuttaman

pääkäyttäjän pyytäessä IBM Global Support Center -tukikeskus järjestää puhelinneuvottelun, jossa keskustellaan Asiakkaan kanssa projektista ja esitetään projektin laajuutta koskeva yhteenveto tuntiarvioineen ja projektiakatauluineen. Jos arvioidut tunnit ylittävät jäljellä olevat kuukausikohtaiset tunnit, Asiakas voi hankkia lisätunteja tai pidentää projektiakataulua seuraavalle kuukaudelle.

Kun valtuutettu pääkäyttäjä on hyväksynyt laajuutta koskevan yhteenvedon, IBM aloittaa projektityön. Käyttämättömät kuukausikohtaiset tunnit vanhentuvat, eikä niitä voi siirtää seuraavalle kuukaudelle.

#### **3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Hankkimalla tämän palvelutuotteen Asiakas saa avukseen onnistumisesta vastaavan nimetyn henkilön (Client Success Manager) sille valitulle määrälle kuukausittaisia tunteja, joka on määritetty Asiakkaan Käyttölupadokumentissa (PoE). Client Success Manager työskentelee valitun tuntivaihtoehdon mukaisesti yhdessä Asiakkaan kanssa ja tukee Asiakasta kuukausikohtaisen tuntimäärän ajan. Hänen kokonaistavoitteenaan on perehtyä Asiakkaan liiketoimintaan ja siihen, miten Asiakas käyttää Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS -tuotetta, seurata Asiakkaan käyttöä ja ominaisuuksien omaksumista sekä antaa ennakoivia tekniikkaan ja liiketoimintaan liittyviä suosituksia, jotka auttavat Asiakasta hyödyntämään IBM SaaS -tuotetta tehokkaasti liiketoimintansa tukena.

Client Success Manager soittaa Asiakkaalle viikoittain ja järjestää aika ajoin liiketoiminnan arviointikokouksia Asiakkaan ja tärkeimpien asiaankuuluvien sidoshenkilöiden kanssa. Client Success Manager toimii myös yhteyshenkilönä tärkeisiin ja ratkaisemattomiin tukipyyntöihin liittyvissä asioissa sekä antaa liiketoimintaan liittyvää neuvontaa ja koulutusta verkossa järjestetyissä tai henkilökohtaisissa Smarter Workforce -tapahtumissa ja neuvoa-antavissa toimikunnissa tai muilla tavoin.

## Liite B

Tätä IBM:n Asiakkailleen toimittamaa Palvelutasosopimusta (SLA-sopimus) koskevat seuraavassa kuvatut ehdot. Tästä SLA-sopimuksesta sovelletaan sitä versiota, joka on voimassa, kun Asiakkaan Tilauskausi alkaa tai uusitaan. SLA-sopimus ei ole takuu.

### 1. SLA-sopimuksen yleiset ehdot

#### 1.1 Määritelmät

**Sopimuskuukausi** tarkoittaa jokaista IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden aikaista täyttä kalenterikuukautta, joka alkaa kuukauden ensimmäisenä päivänä kello 0.00 (Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa) ja päättyy kuukauden viimeisenä päivänä kello 23.59 (Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa).

**Pätevä vaade** tarkoittaa IBM:n kelvolliseksi toteamaa palvelutason epäkohtaan liittyvää vaadetta, jonka syy on muu kuin jokin jäljempänä esitetyistä huomiotta jätettävistä poikkeuksista.

**Palveluhyvitys** tarkoittaa summaa, joka vastaa jäljempänä kuvattua palvelutason epäkohtaan sovellettavaa hyvitystä.

**SLA-sopimukseen liittyvä vaade** tarkoittaa Asiakkaan lähettämää vaadetta, joka koskee tässä kohdassa kuvattua palvelutason epäkohtaa.

#### 1.2 Palveluhyvitysprosessi

Mahdollisen SLA-sopimukseen liittyvän epäkohdan yhteydessä Asiakas hyväksyy käytettäväksi seuraavaa prosessia:

- a. Asiakas saa lähettää yhden Palveluhyvitystä koskevan vaateen kalenterikuukautta kohden.
- b. Jos tapahtuma liittyy useampaan kuin yhteen SLA-sopimukseen, Asiakas saa lähettää tapahtuman perusteella vain yhden SLA-sopimukseen liittyvän vaateen.
- c. Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki laskut täysimääräisinä SLA-sopimukseen liittyvän vaateen tarkistuksen ja Palveluhyvityksen selvityksen aikana.
- d. SLA-sopimukseen liittyvän vaateen lähetys edellyttää, että Asiakas kirjaa IBM:n tekniseen tukeen Vakavuustason 1 tukipyynnön (kohdassa Tekninen tuki määritetyllä tavalla) kustakin tapahtumasta kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoisiksi tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Asiakkaan tulee antaa tapahtumasta kaikki tarpeelliset tiedot ja avustaa IBM:ää kohtuullisesti vianmäärityksessä ja ratkaisussa.
- e. Palveluhyvitystä koskeva SLA-sopimukseen liittyvä vaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sen Sopimuskuukauden päättymisestä, jota SLA-sopimukseen liittyvä vaade koskee.
- f. IBM soveltaa perusteltua harkintaa arvioidessaan SLA-sopimukseen liittyviä vaateita IBM:n hallussa olevien tietojen perusteella. Mahdollisessa ristiriitatilanteessa IBM:n tiedot syrjäyttävät Asiakkaan hallussa olevat tiedot.

#### 1.3 Palveluhyvitysten suoritus

Jos Palveluhyvitys katsotaan aiheelliseksi, IBM ottaa sovellettavan Palveluhyvityksen huomioon seuraavassa lähettämässään laskussa. Jos SLA-sopimukseen liittyvän vaateen kohteena olevasta IBM SaaS -tuotteesta ei ole kertynyt maksuja sinä kuukautena, jolta Palveluhyvitys olisi myönnetty, tai jos mistä tahansa muusta syystä on jo annettu hyvitys tai kielletty sen oikeutus, Asiakas ei ole oikeutettu Palveluhyvitykseen kyseiseltä kuukaudelta. Jos oikeus Palveluhyvitykseen syntyy IBM:ltä hankitun IBM SaaS -tuotteen tilauskauden viimeisen kuukauden aikana, IBM vähentää hyvityksen Sopimukseen perustuvista, IBM:lle maksamattomista maksuista. Jos maksamattomia maksuja ei ole, IBM palauttaa hyvityssumman Asiakkaalle.

Jos Asiakas on hankkinut IBM SaaS -tuotteen valtuutetulta IBM-jälleenmyyjältä jälleenmyyntikaupalla, jossa IBM:lle jää päävastuu IBM SaaS -tuotteen toimituksesta ja SLA-sopimuksen sitoumuksista, Palveluhyvitys perustuu kaupanteon aikana voimassa olevaan ja Vaateen kohteena olevaa Sopimuskuukautta koskevaan IBM SaaS -tuotteen Liikesuhteessa sovellettavaan SVP-tasoon (Relationship SVP, RSVP-taso), josta vähennetään alennuksena 50 prosenttia.



## 1.4 Sovellettavat korjaustoimet

PALVELUHYVITYKSET OVAT ASIAKKAAN AINOAA PALVELUTASON ALITUSTA KOSKEVA KORVAUS.

Seuraavia seikkoja ei oteta huomioon Pätevän vaateen laskennassa:

- a. määräaikaisen tai ilmoitetun ylläpidon aiheuttama seisonta-aika tai Asiakkaan pyytämät ylläpitotoimet
- b. IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat tapahtumat ja syyt (esimerkiksi luonnonkatastrofit, Internet-yhteyden käyttökatkot ja hätätilanteen edellyttämä ylläpito);
- c. ongelmat, jotka liittyvät Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen yhteydessä käyttämään Sisältöön, laitteistoon tai sovelluksiin taikka mihin tahansa kolmannen osapuolen ohjelmistoon, laitteistoon tai muuhun tekniikkaan
- d. Asiakkaan laiminlyönti vaadittujen järjestelmäkoonpanojen ja tuettujen käyttöympäristöjen noudattamisessa tai Asiakkaan tekemät järjestelmän hallintatoimet ja ohjelmointivirheet tai Asiakkaan antamat komennot
- e. Asiakkaan Internet-yhteyden ongelmat Asiakkaan toimipaikassa
- f. Asiakkaan aiheuttama tietoturvarikkomus tai mikä tahansa Asiakkaan tekemä suojauksen testaus.

Tämä SLA-sopimus ei koske seuraavia:

- IBM SaaS -tuotteiden beeta- ja kokeiluversiot
- muut kuin tuotantoympäristöt, näihin rajoittumatta esimerkiksi testi-, välivaihe-, elvytys- ja laadunvarmistusympäristöt
- Vaateet, joiden esittäjinä ovat IBM:n Asiakkaan käyttäjät, vieraat ja osallistujat sekä IBM SaaS -käyttäjiksi luvallisesti kutsutut
- Asiakkaan jonkin IBM SaaS -tuotteeseen liittyvän olennaisen velvoitteen rikkomus.

## 2. Käytettävyyttä koskeva palvelutaso

Jos IBM ei täytä Sopimuskuukauden aikana yli 99,2 prosentin Käytettävyyttä koskevaa palvelutasoa, IBM myöntää Palveluhyvityksen tässä kohdassa kuvatulla tavalla.

### 2.1 Määritelmät

**Käytettävyyso prosentti** tarkoittaa prosenttilukuna ilmaistavaa määrää, joka on Sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus Ehdot täyttävät käyttökatkominuutit jaettuna kyseisen kuukauden kokonaisminuuteilla.

**Väitetyt käyttökatkot** tarkoittaa (minuutteina mitattua) ajanjaksoa, jonka aikana Asiakkaan mukaan on ilmennyt Palveluyhteyden menetys. Todisteena tulee olla Asiakkaan jokaisesta tapahtumasta kyseisen IBM SaaS -palvelun IBM-asiakastukeen kirjaama tukipyynnöksi sen mukaisesti, miten Vakavuustason 1 tukipyynnöistä ohjeistetaan.

**Ehdot täyttävät käyttökatkominuutit** tarkoittaa Sopimuskuukauden aikaisten Vahvistettujen käyttökatkojen minuutteina ilmaistua yhteiskesto miinus kyseisen kuukauden Väitettyjen käyttökatkojen sellaiset minuutit, joiden syynä on jokin edellä kohdassa 1.4 mainituista poikkeuksista.

**Palveluyhteyden menetys** tarkoittaa tilannetta, jossa Asiakas ei pysty muodostamaan yhteyttä IBM SaaS -tuotteeseen eikä käyttämään sitä.

**Vahvistettu käyttökatko** tarkoittaa Väitettyä käyttökatkoa, jonka IBM on vahvistanut IBM SaaS -palvelun valvontalokiensa perusteella. Vahvistettu käyttökatko alkaa ensimmäisestä Asiakkaan esittämästä Väitetyistä käyttökatkosta, joka on IBM:n valvontalokien perusteella todettu Vahvistetuksi käyttökatkoksi, ja loppuu hetkeen, jona IBM SaaS -palvelut on IBM:n valvontalokien lokien mukaan palautettu.

Käytettävyyso prosentti (Sopimuskuukauden aikana)	Palveluhyvitys (% kuukausittaisesta palvelulaskusta Sopimuskuukaudelta, jota Pätevä vaade koskee)
98,0–99,2 %	5 %
97–97,999 %	7,50 %

Käytettävyysprosentti (Sopimuskuukauden aikana)	Palveluhyvitys (% kuukausittaisesta palvelulaskusta Sopimuskuukaudelta, jota Pätevä vaade koskee)
96–96,999 %	10,00 %
95–95,999 %	12,50 %
94–94,999 %	15,00 %
93–93,999 %	17,50 %
Alle 93 %	20 %

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa IBM SaaS -tuote, jos Käytettävyysprosentti on alle 95 prosenttia viitenä kuukautena kuuden kuukauden jaksosta. Tällöin Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada hyvitys kaikista ennakkoon suoritetuista maksuista, joita vastaavia palveluja ei ole vielä toimitettu.

### 3. Vasteaikoihin liittyvä palvelutaso

IBM pyrkii taloudellisesti kohtuullisin ponnistuksin saavuttamaan Vasteaikoihin liittyvän palvelutason, jossa vasteaika on kunakin Sopimuskuukautena alle neljä (4) sekuntia 95 prosentissa IBM SaaS -palveluun kohdistuvista pyynnöistä. Jos IBM ei täytä tätä SLA-ehtoa, IBM myöntää Palveluhyvityksen tässä kohdassa kuvatulla tavalla.

#### 3.1 Määritelmät

**Kuukausittainen suorituskyky** tarkoittaa automatisoidun saantiviiveraportin ilmaisemaa, pääkoneen saantiviivettä koskevaa suorituskykyä Sopimuskuukauden aikana mitattujen tapahtumien hitaimmassa viidessä (5) prosentissa.

**Pyyntö** tarkoittaa IBM SaaS -palveluun lähetettyä tietokyselypyyntöä, myös hakukyselyä mutta ei raporttikyselyä.

**Vasteaika** tarkoittaa aikaa, joka alkaa siitä, kun IBM-sovelluspalvelimet ovat vastaanottaneet kyselyn kokonaisuudessaan, ja päättyy siihen, kun tulos on IBM SaaS -pilvipalveluympäristössä valmiina reititettäväksi käyttäjälle.

#### 3.2 Palveluhyvitys

IBM tutkii viipymättä kaikki Asiakkaan lähettämät SLA-sopimukseen liittyvät vaateet ja selvittää, onko kyseessä Pätevä vaade eli onko Vasteaika Sopimuskuukauden aikana mitattujen tapahtumien hitaimmassa viidessä (5) prosentissa IBM SaaS -palvelun tuottaman automatisoidun saantiviiveraportin mukaan neljä (4) sekuntia tai pitempi.

Jos kyseessä on Pätevä vaade, IBM:llä on 30 päivää aikaa korjata Vasteaika SLA-sopimuksen mukaiseksi. Jos IBM ei onnistu korjaamaan Vasteaikaa, Asiakkaan ainoa korvaus on saada Palveluhyvitys kaikilta seuraavilta Sopimuskuukausilta raporttien ilmaiseman Kuukausittaisen suorituskyvyn raja-arvon perusteella seuraavasti.

Kuukausittaisen suorituskyvyn raja-arvo (sekuntia)	Palveluhyvitys (% kuukausittaisesta palvelulaskusta Sopimuskuukaudelta, jota SLA-sopimukseen liittyvä vaade koskee)
Alle 4	Täyttää SLA-ehdon, ei hyvitystä
4–5,999	5 %
6–7,999	10 %
8–8,999	15 %
9–10,999	20 %

Kuukausittaisen suorituskyvyn raja-arvo (sekuntia)	Palveluhyvitys (% kuukausittaisesta palvelulaskusta Sopimuskuukaudelta, jota SLA-sopimukseen liittyvä vaade koskee)
11–12,999	25 %
Yli 13	50 %

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa IBM SaaS -palvelu, jos Kuukausittaisen suorituskyvyn raja-arvo on yli 11 sekuntia viitenä kuukautena kuuden kuukauden jaksosta. Tällöin Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada hyvitys kaikista ennakoon suoritetuista maksuista, joita vastaavia IBM SaaS -palveluja ei ole vielä toimitettu.