

# Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

---

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Les Conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «Modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «Modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Advenant une incompatibilité entre les Modalités générales et les présentes Modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

### 1. Logiciel-service IBM

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes Modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export Feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

## 2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction d'un des paramètres de calcul des frais suivants, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- a. Un **Accès** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Accès correspond à un droit d'utiliser le Logiciel-service IBM. Le Client doit obtenir une seule autorisation d'Accès pour utiliser le Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans son Autorisation d'utilisation ou son Document transactionnel.
- b. Un **Employé** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Employé correspond à une personne unique employée dans l'Entreprise du Client ou qui est payée autrement par le Client ou qui agit au nom de ce dernier, que cette personne ait accès ou non au Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- c. Un **Mandat** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Mandat correspond à des services professionnels ou de formation liés au Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Mandat.
- d. Une **Instance** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une Instance correspond à un accès à une configuration spécifique du Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Instance du Logiciel-service IBM mise en disponibilité aux fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

### **3. Frais et facturation**

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

#### **3.1 Frais mensuels partiels**

IBM peut imposer des frais mensuels partiels, calculés au prorata, comme spécifié dans le Document transactionnel.

#### **3.2 Mise en place**

Des frais de mise en place seront spécifiés dans un Document transactionnel.

#### **3.3 Options à la demande**

Les options à la demande seront facturées au cours du mois pendant lequel le Client commande une telle option, selon le tarif défini dans le Document transactionnel.

### **4. Options de renouvellement de la période d'abonnement pour le Logiciel-service IBM**

L'Autorisation d'utilisation du Client indiquera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle à la fin de la Période d'abonnement, en désignant cette période de l'une des façons décrites ci-dessous.

#### **4.1 Renouvellement automatique**

Si l'Autorisation d'utilisation du Client indique que le renouvellement de l'abonnement se fait de manière automatique, le Client peut mettre fin à son abonnement au Logiciel-service IBM en faisant parvenir une demande écrite au représentant IBM ou au Partenaire commercial IBM, selon le cas, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration de la Période d'abonnement alors en cours qui est spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation. Si IBM ou le Partenaire commercial IBM ne reçoit pas un tel avis de cessation au plus tard à la date d'expiration, la Période d'abonnement qui se termine se renouvellera automatiquement pour une période d'un (1) an ou pour la durée originale indiquée dans l'Autorisation d'utilisation.

#### **4.2 Facturation continue**

Lorsque l'Autorisation d'utilisation indique que la Période d'abonnement du Client se renouvelle de manière continue, le Logiciel-service IBM continuera d'être accessible au Client et son utilisation sera facturée en continu. Pour cesser l'utilisation du Logiciel-service IBM et stopper le processus de facturation continue, le Client doit faire parvenir à IBM ou au Partenaire commercial IBM, selon le cas, un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours, dans lequel il demande d'annuler son utilisation du Logiciel-service IBM. Dès l'annulation de l'accès au Logiciel-service IBM, les frais d'accès impayés qui s'appliquent jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet seront facturés au Client.

#### **4.3 Renouvellement requis**

Lorsque l'Autorisation d'utilisation indique que la Période d'abonnement du Client ne se renouvelle pas, l'abonnement au Logiciel-service IBM et l'accès du Client à ce Logiciel-service sont révoqués à la fin de cette période. S'il désire continuer d'utiliser le Logiciel-service IBM après la date d'expiration, le Client doit passer une commande auprès d'un représentant IBM ou du Partenaire commercial IBM, selon le cas, en vue d'obtenir une nouvelle Période d'abonnement.

### **5. Assistance technique et maintenance**

L'assistance technique de base est fournie de pair avec l'offre de Logiciel-service IBM et le Logiciel de soutien, s'il y a lieu, pendant la période d'abonnement. Les détails concernant l'assistance technique et le soutien à la clientèle sont fournis à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Le tableau qui suit décrit les niveaux de gravité et les objectifs de temps de réponse.

Gravité	Description	Objectifs de temps de réponse pendant les heures d'assistance
1	<b>Incidence critique sur l'entreprise ou interruption d'un service crucial</b> Une fonction critique pour l'entreprise est hors d'usage ou une interface cruciale ne fonctionne plus. Il s'agit le plus souvent d'une panne dans l'environnement de production qui a une incidence critique sur les activités du Client. Cette situation exige une solution immédiate.	Au plus une (1) heure
2	<b>Incidence importante sur l'entreprise</b> L'utilisation d'une option ou d'une fonction du service est grandement limitée ou le Client risque de manquer une échéance commerciale cruciale.	Dans les deux (2) heures
3	<b>Incidence mineure sur l'entreprise</b> Le service ou la fonctionnalité du service est utilisable et n'a aucune incidence critique sur les activités de l'entreprise.	Au plus un (1) jour ouvrable
4	<b>Incidence minimale sur l'entreprise</b> Demande de renseignements ou demande non technique	Au plus deux (2) jours ouvrables

## 5.1 Sauvegardes

Le principal objectif de la sauvegarde d'information est d'aider IBM à permettre au Client de récupérer rapidement les données si le Logiciel-service IBM cesse de fonctionner en raison d'une défaillance matérielle ou d'impacts environnementaux. Les procédures officielles d'IBM pour la sauvegarde d'information prévoient des sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes, des sauvegardes complètes hebdomadaires et des sauvegardes complètes mensuelles. Les sauvegardes font la rotation hors site dans le cadre du plan de reprise après sinistre.

## 5.2 Erreurs non reproductibles

Si IBM ne peut pas reproduire une erreur signalée par le Client, l'erreur sera traitée selon un Niveau de gravité à un rang au-dessous du niveau qui lui aurait été attribué conformément aux Niveaux indiqués plus haut si l'erreur avait été reproductible. IBM travaillera avec le Client pour reproduire l'erreur et, si elle réussit, elle attribuera le Niveau de gravité approprié.

## 6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

### 6.1 Certification Safe Harbor

IBM a adopté le cadre américano-européen «U.S. – EU Safe Harbor Framework», tel que défini par le département du Commerce américain, concernant la cueillette, l'utilisation et la conservation d'information recueillie sur le territoire de l'Union européenne. Pour obtenir plus d'information au sujet de ces cadres ou pour accéder à l'énoncé de certification d'IBM, visitez le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Données normatives

Nonobstant toute disposition contraire, IBM peut, aux seules fins de recherches et d'analyses normatives et de production de rapports, conserver et utiliser le contenu du Client fourni à IBM aux termes des présentes Conditions d'utilisation, dans un format groupé et anonyme (c.-à-d., dans un format qui ne permet pas d'identifier le Client en tant que source de renseignements confidentiels, et en retirant toute information d'identification personnelle permettant d'identifier des employés ou des candidats). Les dispositions de la présente section demeureront en vigueur après la cessation ou l'expiration de la transaction.

### 6.3 Retour ou retrait des données du Client

À la demande écrite du Client, après la résiliation ou l'expiration des Conditions d'utilisation ou du Contrat, IBM, sous réserve de ses politiques de sauvegarde et de conservation, supprimera tous les Renseignements personnels mis à la disposition du Logiciel-service IBM ou les retournera au Client.

## 6.4 Collecte de données

Le Client convient qu'IBM peut utiliser des témoins et des technologies de suivi pour recueillir de l'information d'identification personnelle, en récoltant des statistiques sur l'utilisation, de même que de l'information conçue pour aider à améliorer l'expérience de l'utilisateur ou à personnaliser les interactions avec les utilisateurs, comme énoncé sur le site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Lorsque les lois applicables l'exigent, le Client doit aviser les utilisateurs et obtenir leur consentement pour mener toutes les activités susmentionnées.

## 6.5 Utilisateurs invités

Un Utilisateur invité est une personne que le Client autorise à accéder au Logiciel-service IBM afin d'échanger des données avec lui ou d'utiliser le Logiciel-service IBM en son nom. Les Utilisateurs invités du Client peuvent être tenus de conclure un contrat en ligne fourni par IBM afin d'accéder au Logiciel-service IBM et de l'utiliser. Le Client est responsable de ces Utilisateurs invités, notamment, en ce qui concerne : a) les réclamations faites par ces derniers en lien avec le Logiciel-service IBM; ou b) toute utilisation abusive du Logiciel-service IBM par ces Utilisateurs invités.

## 6.6 Utilisations interdites

Les utilisations qui suivent sont interdites par Microsoft :

Utilisation à haut risque : Le Client ne peut pas utiliser le Logiciel-service IBM dans toute application ou situation pour laquelle une défaillance de ce Logiciel-service pourrait entraîner un décès, de sérieuses lésions corporelles à quiconque ou de sérieux dommages physiques ou environnementaux («Utilisation à haut risque»).

Les exemples d'utilisations à haut risque incluent, sans toutefois s'y limiter : les aéronefs ou les autres modes de transport collectif, les installations nucléaires ou chimiques, les systèmes de maintien des fonctions vitales, l'équipement médical implantable, les véhicules motorisés ou les systèmes d'armement. L'utilisation à haut risque n'inclut pas l'usage du Logiciel-service IBM à des fins administratives, que ce soit pour enregistrer des données de configuration, des outils de conception ou de configuration, ni pour d'autres applications qui ne servent pas à commander et dont la défaillance ne pourrait pas causer un décès, des lésions corporelles ou de sérieux dommages physiques ou environnementaux. Ces applications qui ne servent pas à commander peuvent communiquer avec les applications qui commandent, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de commande.

## 6.7 Information sur le profil d'un Utilisateur du Logiciel-service IBM

Dans le cadre de son utilisation du Logiciel-service IBM, le Client reconnaît et convient : (i) que d'autres Utilisateurs dudit Logiciel-service peuvent voir le nom, le titre, le nom d'entreprise et les photos qu'un Utilisateur dudit Logiciel-service inscrit dans un profil («Profil»); et (ii) que le Client peut en tout temps demander de corriger ou de retirer le Profil d'un Utilisateur dudit Logiciel-service, sauf que le retrait pourrait empêcher d'accéder au Logiciel-service IBM.

## 6.8 Traitement des données

Les modalités qui suivent s'appliquent aux transactions qui sont exécutées dans tous les pays membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse :

Le Client convient qu'IBM peut traiter le Contenu, dont les Renseignements personnels, au-delà d'une frontière nationale dans les pays suivants : Angleterre, Inde, Irlande et États-Unis.

Selon la structure spécifique du service d'assistance du Client, ce dernier convient également qu'IBM peut traiter le Contenu, dont les Renseignements personnels, au-delà d'une frontière nationale dans les pays supplémentaires suivants : Australie, Brésil, Canada, Chine, France, Finlande, Allemagne, Hong Kong, Japon, Amérique Latine, Mexique, Nouvelle-Zélande, pays d'Amérique latine, Mexique, Pays-Bas, Pologne, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède et Suisse.

Le Client convient qu'IBM peut, en transmettant un avis à ce sujet, modifier cette liste de pays si elle détermine de manière raisonnable que cette modification est nécessaire pour fournir le Logiciel-service IBM.

Lorsque les cadres américano-européen et américano-suisse («Safe Harbor Frameworks») ne s'appliquent pas à un transfert de Renseignements personnels de l'Espace économique européen ou de la Suisse, les parties ou leurs sociétés affiliées pertinentes peuvent conclure des contrats distincts contenant les clauses modèles standards pour l'Union européenne, dans leur rôle respectif,

conformément à la décision 2010/87/EU de la Commission européenne, en retirant les clauses facultatives. Les différends ou les responsabilités qui découlent de ces contrats (même ceux conclus par des sociétés affiliées) seront traités par les parties comme si ces différends ou ces responsabilités découlaient des modalités du présent Contrat.

## **6.9 Emplacements bénéficiaires**

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur le ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

## Appendice A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

L'offre de Logiciel-service IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud comprend les composants suivants :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. L'offre de base comprend les caractéristiques suivantes :

- Création et diffusion d'offres d'emploi
- Recherche de candidats
- Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- Suivi des demandes d'emploi et du processus
- Présélection de candidats
- Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- Interfaces avec les médias sociaux et technologie mobile

b. Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud sera fourni à la fois dans un environnement de bac à sable et un environnement de production. L'environnement de bac à sable sera fourni tout au long du contrat à des fins de test.

c. Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud peut arborer le logo et les couleurs de l'entreprise du Client.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

L'offre de Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard comprend les composants suivants :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. L'offre de base comprend les caractéristiques suivantes :

- Création et diffusion d'offres d'emploi
- Recherche de candidats
- Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- Suivi des demandes d'emploi et du processus
- Présélection de candidats
- Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- Interfaces avec les médias sociaux et technologie mobile

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa Onboard on Cloud offre une plateforme de gestion de formulaires qui aide à augmenter l'efficacité de l'organisation du Client en normalisant et en automatisant le processus d'accueil des nouveaux employés. L'offre de base inclut l'accès à l'accueil des nouveaux employés (dans un portail qui leur est destiné), ainsi que l'accès au questionnaire d'embauche, au recruteur ou au spécialiste des Ressources humaines.

L'offre de base pour l'accueil comprend aussi la capacité :

- de recueillir des données pour remplir des formulaires gouvernementaux et des formulaires propres à l'entreprise;
  - de créer des avis destinés à des systèmes externes (comme les systèmes d'information sur les ressources humaines);
  - de traiter une nouvelle embauche aux États-Unis à l'aide du programme E-Verify.
- c. Le Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard sera fourni à la fois dans un environnement de bac à sable et un environnement de production. L'environnement de bac à sable sera fourni tout au long du contrat à des fins de test.
- d. Le Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard peut arborer le logo et les couleurs de l'entreprise du Client.

### **3. Composants optionnels pour IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

#### **3.1 Mise en place unique**

##### **3.1.1 Mise en place unique d'une Instance BrassRing de grande diffusion**

Cette solution de mise en œuvre du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing est conçue pour permettre une mise en œuvre dans un échéancier de douze (12) semaines.

Pour achever ces services de mise en œuvre dans le délai défini, les membres de la direction et du personnel du Client doivent faire preuve d'un engagement ferme et d'une participation entière. Le Client doit fournir l'information requise sans délai. La prestation des services par IBM est tributaire de la capacité du Client de fournir l'information et les décisions sans délai. Tout retard du Client à ce chapitre peut donner lieu à des coûts supplémentaires ou à un retard dans l'achèvement de ces services de mise en œuvre.

Le Client doit choisir des options prédéfinies ci-dessous. Il peut choisir d'activer, de désactiver ou de modifier les options offertes.

- a. Trois (3) modèles de demande standards (professionnel, horaire et contractuel) avec un maximum de trois (3) niveaux d'approbation;
- b. Six (6) passerelles pour les talents :
- Externe
  - Interne
  - Recommandation d'un employé
  - Campus
  - Passerelle de base pour les talents (Ajout d'un candidat)
  - Passerelle de base pour les talents (Ajout d'une personne-ressource)
- c. Un (1) portail pour permettre aux candidats d'accepter des offres d'emploi;
- d. Formulaires de collecte d'information sur les candidats (21) :
- Formulaire de demande d'emploi
  - Formulaire de commentaires pour les candidats
  - Formulaire de description de la décision
  - Formulaire d'embauche
  - Formulaire d'entrevue
  - Évaluation
  - Résultat global d'évaluation
  - Formulaire d'offre
  - Formulaire de présélection par téléphone
  - Passerelle pour les talents
  - Formulaire américain sur l'égalité d'accès à l'emploi (US EEO Form)
  - Formulaire de recommandation par un employé



- Résultats de la vérification des antécédents
  - Résultats pour le programme américain de crédit d'impôt à l'emploi (WOTC)
  - Résultats du dépistage de drogues
  - Résultats pour l'admissibilité à la réembauche
  - Formulaire de réponse à une offre
  - Formulaire de consentement pour la vérification des antécédents
  - Formulaire de dépistage de drogues
  - Formulaire de vérification des références
  - Formulaire de définition des références
- e. Six (6) modèles de communications standards :
- Déclaration d'intérêt
  - Déclaration de non-intérêt
  - Confirmation d'entrevue
  - Annulation d'un poste
  - Poste comblé
  - Poste en suspens
- f. Logique de suivi d'un (1) processus standard pour les candidats incluant :
- Demande d'emploi soumise
  - Examen
  - En cours de traitement
  - Présélection par téléphone
  - Examen du gestionnaire d'embauche
  - Entrevue
  - Entrevue supplémentaire
  - Évaluation
  - Vérification des antécédents
  - Offre présentée au candidat
  - Offre acceptée
  - Candidat embauché
  - Candidat non intéressé
  - Entreprise non intéressée
- g. Cinq (5) droits d'accès et types d'utilisateurs standards :
- Coordonnateur des Ressources humaines
  - Gestionnaire d'embauche
  - Démarrage rapide
  - Recruteur
  - Administrateur de système («Superutilisateur»)
- h. Deux (2) téléchargements des éléments suivants fournis par le Client au cours de la mise en œuvre :
- Codes d'emploi pour les demandes
  - Options utilisées dans les champs sous forme de liste des formulaires de demande ou de cueillette d'information
  - Codes de source
- i. Rapports prédéfinis standards, outil d'exploration de données pour les rapports ponctuels et panneaux de mesures standards prédéfinis;

- j. Interfaces de réseaux sociaux activées (Facebook, LinkedIn ou Twitter);
- k. Configuration standard d'Agency Manager;
- l. Fichier XML entrant diffusé dans le système d'information sur les ressources humaines (SIRH) du Client pour les données de base, les données de l'utilisateur ou les données par défaut pour les codes d'emploi;
- m. Un (1) fichier sortant diffusé sur le site SFTP contenant les données sur les nouvelles personnes embauchées;
- n. Mise en place d'une interface avec (1) partenaire d'offres d'emploi que le Client choisit dans la liste des partenaires approuvés\* qui suit :
  - Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. Mise en place d'une interface avec un (1) partenaire de Présélection de candidats que le Client choisit dans la liste des partenaires approuvés\* qui suit :
  - TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. Accès illimité pendant trois (3) mois au matériel de formation suivant, qui se trouve dans le Centre de ressources pour les utilisateurs, à partir de la date à laquelle l'Environnement de bac à sable est mis à la disposition du Client :
  - Cours de base pour les nouveaux utilisateurs (enregistré)
  - Cours sur les outils de l'administrateur (enregistré)
  - Un (1) aide-mémoire standard pour les recruteurs fourni dans un format modifiable
  - Un (1) aide-mémoire standard pour les gestionnaires d'embauche fourni dans un format modifiable
  - Un (1) aide-mémoire standard pour les administrateurs fourni dans un format modifiable
- q. Outil d'évaluation («WorkBench Tool») pour une autoconfiguration après la mise en service de la solution (*Une description du travail distincte est requise pour activer cet outil et obtenir la formation et la certification qui s'y rattachent.*);
- r. Interface standard avec la plateforme d'évaluation IBM Kenexa Assess (nécessite l'achat séparé des solutions IBM Kenexa Skills Assessments ou IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Configuration standard des paramètres généraux, de la sécurité et de l'accès.

\*Remarque : Si le Client active cette option, il assume la responsabilité de l'ensemble des obligations contractuelles entre lui et le partenaire tiers choisi. Au plus tard au moment de la mise en œuvre, le Client doit fournir à IBM le nom du partenaire choisi, ses coordonnées, ainsi que le numéro de compte pertinent. IBM n'assume aucune responsabilité envers les partenaires tiers qu'elle ne gère pas. L'omission du Client de conclure un contrat avec le partenaire choisi ou de fournir à IBM l'information requise peut donner lieu à des retards ou à des frais supplémentaires.

## **3.2 Autres options pouvant être commandées après la prestation des services de mise en œuvre initiaux**

### **3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing est fourni en anglais. Cette option offre une autre langue que celle qui est fournie pour l'interface du recruteur.

### **3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager**

L'offre IBM Kenexa Lead Manager sert de complément aux produits IBM Kenexa Talent Acquisition Brassring ou IBM Kenexa Talent Acquisition Brassring Onboard, en permettant aux recruteurs d'agir de manière proactive pour trouver, attirer, fidéliser et prendre soin de personnes parmi les plus talentueuses afin d'établir des relations durables avec des candidats et de créer de solides pipelines de candidature.

IBM Kenexa Lead Manager peut aider le Client à livrer des solutions inégalées pour l'acquisition de talents de prochaine génération.

Le recruteur peut créer un groupe étendu de clients potentiels aux fins de demande, en effectuant des recherches dans des sources de données internes et externes, en vue de faciliter :

- la communication avec les clients potentiels, que ce soit de manière ponctuelle ou au sein de grands groupes;
- la compréhension de l'efficacité de la communication avec les clients potentiels;
- la visualisation d'importantes mises à jour pour le jour courant, par exemple, des mises à jour, des rappels et des mesures concernant les clients potentiels et une campagne.

Les clients potentiels ou les candidats peuvent entrer en communication avec des organisations par l'intermédiaire de pages de renvoi dynamiques et de communautés, afin de faciliter :

- l'obtention d'information sur l'entreprise, les marques et les opportunités dans une entreprise;
- l'inscription pour recevoir des avis par courriels et courts messages (SMS) concernant des événements et des emplois qui correspondent à leurs critères;
- la mise à jour de leur profil et de leurs préférences ou le désabonnement pour ne plus recevoir de communications.

L'administration des ressources humaines peut aider le Client à créer des pages de renvoi portant sa marque, ainsi que des modèles de courriels et des processus automatisés pour l'aider à :

- configurer le système pour ses utilisateurs, avec peu ou pas de formation, afin d'assurer une réactivité à la minute près pour l'organisation du Client;
- fournir des rapports aux membres de la haute direction.

### **3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Cette option aide les recruteurs à créer et à automatiser le processus d'ordonnement pour des événements de recrutement complexes, dont l'autoprogrammation des candidats au calendrier, la préparation de listes et des données sommaires pour les événements, ainsi que le traitement rapide des rétroactions pour les événements de recrutement à grand volume.

### **3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Cette option permet au Client de gérer l'accès des recruteurs de l'agence au Logiciel-service BrassRing on Cloud et leur utilisation de ce Logiciel-service. Le Client peut entre autres suivre et gérer les détails de chaque agence, notamment, les frais des fournisseurs, le rendement, les droits de présentation de candidats, les notes et les communications, les contrats et l'état des candidats.

### **3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Cette option fournit une capacité analytique dans l'ensemble de l'organisation du Client en utilisant des outils de veille stratégique donnant la possibilité de forer vers le bas pour visualiser des données détaillées et d'exporter des données au besoin. Grâce à cette option, le Client peut travailler avec des données, recueillir des renseignements d'exploitation clés et créer des tableaux de bord présentant des mesures pertinentes. Cette option d'analytique des affaires peut inclure des tableaux de bord créés sur mesure pour répondre aux besoins du Client, ce qui permet de bien cerner les pratiques d'embauche uniques du Client dans son secteur.

### **3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

L'option RapidHire est une interface utilisateur conçue pour les gestionnaires d'embauche dans le domaine de l'embauche massive de salariés horaires. L'interface de l'option RapidHire, conçue pour l'embauche massive, sert de complément aux interfaces classiques du Logiciel-service BrassRing destinées aux recruteurs et aux gestionnaires d'embauche qui sont conçues pour combler des postes de gestion et de salariés. La fonctionnalité de l'option RapidHire est optimisée pour une tablette ou un PC.

### **3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Cette option permet d'utiliser des règles prédéterminées pour établir automatiquement la chaîne d'approbation qui convient pour chaque demande ou formulaire. Un module de correspondance des règles pilote le processus d'approbation pour chaque demande ou formulaire à acheminer. L'option Custom Approval Workflow se sert de l'information sur la structure hiérarchique organisationnelle enregistrée dans un système externe quelconque du Client pour maintenir à jour les relations hiérarchiques organisationnelles. Le Logiciel-service peut s'ajuster automatiquement à des changements organisationnels en se fondant sur des mises à jour que le Client envoie en format XML.

### **3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Cette option offre une passerelle de base pour les talents qui permet aux utilisateurs administratifs du Client d'ajouter un candidat ou une personne-ressource.

### **3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Cette option offre une passerelle locale configurée dans une langue spécifique choisie par le Client.

### **3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Cette option permet au Client de présenter un seul portail sur les offres d'emploi dans de multiples langues et régions. Il est possible de configurer le site Global Gateway de manière à ce que les postulants puissent choisir leur langue, ou encore de faire en sorte que ce site reconnaisse les préférences linguistiques de l'utilisateur dans son navigateur pour présenter le site dans la langue pertinente.

### **3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Les options de passerelles pour les talents du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing sont fournies en anglais. Cette option offre la possibilité d'utiliser le Logiciel-service dans une autre langue que celle qui est fournie au départ.

### **3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form**

Cette option fournit un document pour faire le suivi et recueillir des renseignements supplémentaires issus d'un candidat ou au sujet d'un candidat et qui n'ont pas encore été inscrits dans le dossier de talents ou la demande du candidat, comme ses coordonnées, son emploi, l'information sur ses études, l'évaluation de son entrevue ou les détails de l'offre.

Il est possible d'utiliser des formulaires de pair avec le processus de mise en candidature de la passerelle pour les talents («Talent Gateway») ou de les présenter aux recruteurs qui les rempliront lors d'étapes spécifiques du processus de recrutement. Il est aussi possible de créer ou de modifier des formulaires en se servant de paramètres déclencheurs du module d'automatisation des règles («Rules Automation Manager»).

### **3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

Cette option offre une passerelle configurée pour permettre de créer une communauté créative, interactive et de collaboration réunissant des recruteurs et des candidats, aux fins de communication. Cette passerelle comprend quatre modules distincts. Les quatre outils modulaires disponibles dans la passerelle de la communauté sont les suivants :

- Source (présentation de candidats)
- Post (affichage d'emplois)
- Contacts (personnes-ressources)
- Really Simple Syndication (syndication de contenu format RSS)

### 3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Cette option offre des demandes en ligne comportant des questionnaires permettant la création de sous-questions et de questions éliminatoires. Les questionnaires peuvent se rapporter à la passerelle ou à l'emploi (ce qui permet d'utiliser un processus personnalisé pour les emplois). Ils permettent aux candidats de poser leur candidature sans devoir créer un profil dans la passerelle pour les talents ou ouvrir une session dans cette passerelle. Les questionnaires peuvent aussi inclure des étapes supplémentaires, comme la présélection, la collecte d'information pour vérifier les antécédents et pour établir l'égalité d'accès à l'emploi, ainsi que la gestion des crédits d'impôt applicables à l'emploi.

### 3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Cette option donne la possibilité de rajuster la mise en page des formulaires existants en ajoutant des colonnes ou des sous-questions en fonction des réponses.

### 3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Cette option offre une instance supplémentaire du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing Agency.

### 3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données de base à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service. Les données de base sont des données qui sont présentes dans le système BrassRing, que ce soit dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature, sous la forme d'une liste déroulante d'options. Le terme «données de base» fait quelquefois référence à des champs de formulaires qui se présentent souvent sous la forme d'un tableau dans le système SIRH du Client.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de dix (10) champs.

### 3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche) à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

Les utilisateurs du Logiciel-service BrassRing sont principalement des recruteurs et des gestionnaires d'embauche. Ce sont ces personnes qui utilisent le Logiciel-service BrassRing et qui gèrent et font progresser des candidats dans le processus de recrutement.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.

- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

### 3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données par défaut pour les codes d'emploi à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

La fonction de définition de données par défaut pour les codes d'emploi permet au Client d'associer un ensemble de valeurs par défaut à un code d'emploi. Cette fonction est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système, puisqu'un recruteur ou un gestionnaire d'embauche n'a ensuite qu'à choisir un code d'emploi pour que tous les champs prédéfinis de la demande soient automatiquement remplis par les valeurs par défaut associées à ce code d'emploi.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de vingt-cinq (25) champs sur un modèle de demande.

### 3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données d'association de champs dans une demande à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

L'association de champs dans une demande permet de choisir une option dans un champ parent, afin de déterminer les options qui seront ensuite disponibles dans un ou plusieurs champs enfants d'un formulaire de demande.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre trois (3) champs parents à chacun desquels se rattachent au plus dix (10) champs enfants.

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

Cette option fournit une (1) voie d'exportation des données sur un nouvel employé depuis le Logiciel-service BrassRing vers un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat nouvellement employé qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».

- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML au Client en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit le Client.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données sur une demande à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données à partir d'un système externe.

Les données sur une demande correspondent à toute information qui se trouve dans une demande liée à un emploi, comme une description de poste, un numéro de poste, un service de l'entreprise.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs sur un modèle de demande.

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données sur un candidat à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système externe.

L'information sur un candidat correspond aux données qui s'appliquent à un candidat, comme son nom, son adresse, son employeur précédent, sa formation, ses compétences ou son statut qui sont conservées dans le système d'information sur les ressources humaines du Client ou sur un formulaire de candidature dans le Logiciel-service BrassRing.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

### 3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

Cette option fournit une (1) voie d'exportation des données sur un candidat à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données en format XML au Client en utilisant une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit le Client.
- Le mécanisme de l'exportation est en temps réel lorsque le statut d'un candidat correspond à un statut de ressource humaine déclencheur prédéterminé par le Client dans le Logiciel-service BrassRing.
- Il est possible d'exporter les données associées au candidat et à la demande.

Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système externe.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

### 3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données sur le profil d'un employé à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'entrer automatiquement l'information sur l'employé sur une passerelle pour les talents interne ou servant à la recommandation de talents par les employés.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données en format XML à IBM en utilisant un service Web que fournit IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies sur une base continue; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

### 3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Cette option fournit une (1) voie d'exportation des données sur un candidat à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'un fournisseur. Il devient ainsi possible d'exporter dans le système d'un fournisseur l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature de ce Logiciel-service.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données en format XML au Client en utilisant une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit le Client.
- Le mécanisme de l'exportation est en temps réel lorsque le statut d'un candidat correspond à un statut de ressource humaine déclencheur prédéterminé par le Client dans le Logiciel-service BrassRing.
- Il est possible d'exporter les données associées au candidat et à la demande.



Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire de candidature à partir d'un (1) système d'un fournisseur dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système d'un fournisseur.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit utiliser le langage XML, l'interface de programme d'application («API») d'IBM, comme décrit dans le document de spécifications techniques.
- L'API demande d'envoyer les données XML à IBM en utilisant un service Web ou une commande POST par protocole HTTP à une adresse URL que fournit IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

### **3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import**

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données de base à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

Les données de base sont des données qui sont présentes dans le système BrassRing, que ce soit dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature, sous la forme d'une liste déroulante d'options. Le terme «données de base» fait quelquefois référence à des champs de formulaires qui se présentent souvent sous la forme d'un tableau dans le système SIRH du Client.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de dix (10) champs.

### **3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import**

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche) à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

Les utilisateurs du Logiciel-service BrassRing sont principalement des recruteurs et des gestionnaires d'embauche. Ce sont ces personnes qui utilisent le Logiciel-service BrassRing et qui gèrent et font progresser des candidats dans le processus de recrutement.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.

- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.

### **3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import**

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données par défaut pour les codes d'emploi à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

La fonction de définition de données par défaut pour les codes d'emploi permet au Client d'associer un ensemble de valeurs par défaut à un code d'emploi. Cette fonction est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système, puisqu'un recruteur ou un gestionnaire d'embauche n'a ensuite qu'à choisir un code d'emploi pour que tous les champs prédéfinis de la demande soient automatiquement remplis par les valeurs par défaut associées à ce code d'emploi.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de vingt-cinq (25) champs sur un modèle de demande.

### **3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import**

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données d'association de champs dans une demande à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données du Client dans ce Logiciel-service.

L'association de champs dans une demande permet de choisir une option dans un champ parent, afin de déterminer les options qui seront ensuite disponibles dans un ou plusieurs champs enfants d'un formulaire de demande.

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre trois (3) champs parents à chacun desquels se rattachent au plus dix (10) champs enfants.

### 3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Cette option fournit une (1) voie d'exportation des données sur un nouvel employé depuis le Logiciel-service BrassRing vers un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat nouvellement employé qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «BrassRing system to HRIS» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

### 3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données sur une demande à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système externe. Les données sur une demande correspondent à toute information qui se trouve dans une demande liée à un emploi, comme une description de poste, un numéro de poste, un service de l'entreprise.

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration exige d'utiliser les champs obligatoires décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent faire partie de l'ensemble des champs obligatoires et des autres champs décrits dans la section «Customer HRIS to BrassRing» du document intitulé «IBM Common Integration Fields».
- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs sur un modèle de demande.

### 3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données sur un candidat à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système externe.

L'information sur un candidat correspond aux données qui s'appliquent à un candidat, comme son nom, son adresse, son employeur précédent, sa formation, ses compétences ou son statut qui sont conservées dans le système d'information sur les ressources humaines du Client ou sur un formulaire de candidature dans le Logiciel-service BrassRing.

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer des chargements complets ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- L'intégration établira la correspondance entre un maximum de cinquante (50) champs.

### 3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Cette option fournit une (1) voie d'exportation des données sur un candidat à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH). Il devient ainsi possible d'exporter dans le système SIRH du Client l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature.

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire de candidature à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système externe.

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

### 3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Cette option fournit une (1) voie d'importation de données sur le profil d'un employé à partir d'un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH) dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'entrer automatiquement l'information sur l'employé sur une passerelle pour les talents interne ou servant à la recommandation de talents par les employés.

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.

### 3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Cette option fournit une (1) voie d'exportation des données sur un candidat à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'un fournisseur. Il devient ainsi possible d'exporter dans le système d'un fournisseur l'information sur un candidat qui est enregistrée dans le système BrassRing, comme son nom, son adresse et toute autre information enregistrée dans un formulaire de candidature de ce Logiciel-service.

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.

Cette option fournit également une (1) voie d'importation de données sur un formulaire de candidature à partir d'un (1) système d'un fournisseur dans le Logiciel-service BrassRing, ce qui permet d'importer de telles données dans ce Logiciel-service à partir d'un système d'un fournisseur.

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit fournir des fichiers de données d'intégration dans le format XML ou dans un format texte (TXT) délimité spécifié par IBM.
- Les données sources seront envoyées à IBM par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies; il n'est pas possible d'effectuer un chargement complet ou avec destruction des données.
- IBM créera un processus personnalisé pour intégrer les fichiers de données du Client et les traiter grâce à des API d'IBM.
- Les résultats seront enregistrés dans un formulaire de candidature du Logiciel-service BrassRing.

### 3.2.37 IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration

Cette option fournit les cinq (5) intégrations suivantes qui permettent d'échanger des données entre le système Workday et le Logiciel-service BrassRing :

- Une (1) voie d'importation des données de base à partir d'un (1) système Workday dans le Logiciel-service BrassRing
- Une voie (1) d'importation de données de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche) à partir d'un (1) système Workday vers le Logiciel-service BrassRing
- Une (1) voie d'importation des données par défaut pour les codes d'emploi à partir d'un (1) système Workday dans le Logiciel-service BrassRing
- Une (1) voie d'importation des données d'association de champs dans une demande à partir d'un (1) système Workday dans le Logiciel-service BrassRing

Exigences pour cette intégration :

- Cette intégration se fera à l'aide du langage XML, de l'API des services Web publics de Workday et de l'outil de structuration des données de BrassRing («Data Mapping Tool»).
- Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday\_Data Mapping».
- Les opérations spécifiques des services Web qui sont intégrées doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday\_Data Mapping».
- L'intégration permettra de modifier des données lorsque cette fonction sera prise en charge par l'API du système Workday. Lorsque L'API du système Workday ne permet pas de repérer les changements dans les données, des chargements complets seront utilisés.
- L'intégration permettra un (1) chargement complet initial pour l'environnement temporaire et un (1) chargement complet initial pour l'environnement de production.
- Seuls les éléments spécifiés dans les documents intitulés «Workday Integration Specification» et «IBM Kenexa Workday\_Data Mapping» sont visés par l'intégration. Les éléments qui n'y figurent pas ou qui ne sont pas spécifiés doivent être traités séparément.
- Le Client est responsable des éléments qui sont énumérés dans la section 5 du document intitulé «Workday Integration Specification».
- L'intégration est organisée en lots pour un traitement quotidien.
- Une (1) voie d'exportation des données sur un nouvel employé à partir du Logiciel-service BrassRing dans un (1) système d'information sur les ressources humaines (SIRH)
  - Cette intégration se fera à l'aide du langage XML, de l'API des services Web publics de Workday et de l'outil de structuration des données de BrassRing («Data Mapping Tool»).
  - Les champs de données spécifiques qui sont intégrés doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday\_Data Mapping».
  - Les opérations spécifiques des services Web qui sont intégrées doivent provenir du document intitulé «IBM Kenexa Workday\_Data Mapping».
  - L'intégration se fait en temps réel.
  - Seuls les éléments spécifiés dans les documents intitulés «Workday Integration Specification» et «Kenexa Workday\_Data Mapping» sont visés par l'intégration. Les éléments qui n'y figurent pas ou qui ne sont pas spécifiés doivent être traités séparément.
  - Le Client est responsable des éléments qui sont énumérés dans la section 5 du document intitulé «Workday Integration Specification».

### 3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

Cette option donne aux utilisateurs et aux employés la possibilité d'utiliser l'authentification unique à l'aide du langage SAML 2.0.

- Authentification unique de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche)
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle pour les talents interne
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle permettant de recommander des talents

Exigences pour cette intégration :

- Le Client doit prendre en charge le langage SAML 2.0 dans son produit SAML.
- Le certificat d'authentification unique doit provenir d'une autorité digne de confiance.

### **3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

Cette option donne aux utilisateurs et aux employés la possibilité d'utiliser l'authentification unique à l'aide du service Web chiffré par le système RSA.

- Authentification unique de l'utilisateur (recruteur ou gestionnaire d'embauche)
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle pour les talents interne
- Authentification unique des employés pour une (1) passerelle permettant de recommander des talents

Exigences pour cette intégration :

- Le chiffrement de la demande d'authentification unique se fait à l'aide de l'algorithme RSA.
- L'intégration du client doit se faire à l'aide du langage XML.
- Le client doit utiliser le service Web que fournit IBM.

### **3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse**

Cette option donne une voie d'exportation des données du Logiciel-service BrassRing dans l'entrepôt de données du Client.

Les fichiers d'entreposage de données du Logiciel-service BrassRing forment un extrait de la plupart des données recueillies dans ce Logiciel-service par le Client et servent à des fins de production de rapports supplémentaires, d'analyse de données ou d'entreposage des données.

Exigences pour cette intégration :

- L'intégration doit se faire à l'aide d'un fichier plat délimité, comme décrit dans les spécifications techniques d'IBM.
- Les données sources seront envoyées au Client par un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par un nom d'utilisateur et mot de passe. Il est possible d'utiliser le logiciel de chiffrement PGP pour rajouter un niveau de chiffrement aux fichiers.
- L'intégration se fera à l'aide d'un seul chargement complet, après quoi chaque intégration quotidienne ne visera que les changements de données.

### **3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

Cette option permet d'obtenir une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système source vers le Logiciel-service BrassRing.

La migration de données est un processus qui permet de déplacer de l'information depuis un système externe jusque dans le Logiciel-service BrassRing.

Exigences pour cette intégration :

- IBM fournira un format standard pour soumettre les données du Client, et utilisera ses outils et ses processus standards pour téléverser les données migrées du Client dans le Logiciel-service BrassRing, conformément au plan de projet.
- IBM a la responsabilité de structurer les données du client pour ses outils et d'y entrer ces données et de fournir à Kenexa une copie de la structure des données pour le système source d'où proviennent les données migrées.

- Données devant être migrées :
  - (1) Enregistrements sur les postes à pourvoir et demandes en cours
  - (2) Enregistrements de candidats associés aux enregistrements sur les postes à pourvoir. Les enregistrements de candidats incluent des curriculum vitae textuels.
  - (3) Le volume des enregistrements ne pourra pas dépasser 25 000 enregistrements de candidats et 5 000 demandes.
  - (4) Il est possible de migrer des documents complémentaires associés au dossier des candidats (comme des certificats de référence et les résultats de la vérification des antécédents), sous réserve des limitations concernant le format, le fichier et la taille définies par IBM. Ces documents seront migrés sous la forme de pièces jointes aux enregistrements des candidats, sur lesquelles il ne sera toutefois pas possible de faire des recherches ni de produire des rapports. Ces documents seront stockés dans l'un des formats approuvés suivants : xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx ou xlsx.

#### **3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

Cette option permet d'effectuer une (1) exportation de curriculum vitae de candidats à partir du Logiciel-service BrassRing.

Exigences pour cette intégration :

- Les curriculum vitae textuels peuvent être livrés par un processus SFTP. Ce processus utilisera un mécanisme d'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Format du nom de fichier : Le nom du fichier «1294781.txt» correspond au numéro de clé du curriculum vitae.

#### **3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export**

Cette option permet d'effectuer une (1) exportation des données du Logiciel-service BrassRing dans une base de données Access.

Exigences pour cette intégration :

- Les données exportées adopteront une structure et un format qu'IBM spécifiera pour la base de données Access. IBM fournira un modèle entité-association pour la base de données Access.
- Les données exportées seront envoyées au Client par un processus SFTP. Le processus SFTP utilisera un mécanisme d'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

#### **3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Cette option fournit sept (7) simulations avec son choisies dans une liste prédéfinie et personnalisées en fonction du processus du Client. Le Client héberge les simulations sur son intranet ou dans son système de gestion de la formation.

#### **3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Cette option fournit dix (10) simulations avec son choisies dans une liste prédéfinie et personnalisées en fonction du processus du Client. Le Client héberge les simulations sur son intranet ou dans son système de gestion de la formation.

#### **3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Cette option de formation couvre un (1) sujet et se présente sous la forme de copies d'écran avec son. Le sujet est choisi dans une liste prédéfinie et personnalisée en fonction du processus du Client. La simulation dure jusqu'à huit (8) minutes. Le Client héberge les simulations sur son intranet ou dans son système de gestion de la formation.

#### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Cette option fournit un cours en ligne sous la forme d'un cyberséminaire, d'une durée de trois (3) heures, auquel peuvent participer jusqu'à trente (30) personnes. Un manuel en format PDF est fourni.

#### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Cette option fournit un cyberséminaire d'une durée de deux (2) heures, auquel peuvent participer jusqu'à vingt (20) personnes. Ce cours, qui est recommandé pour les recruteurs et les gestionnaires d'embauche, suit un programme prédéterminé.



### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

Cette option fournit une version Word modifiable du guide de formation de base des nouveaux utilisateurs du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing et inclut une licence permettant de reproduire ce guide.

## **3.3 Intégration des offres IBM Kenexa BrassRing à des services de tiers fournisseurs**

Les offres de Logiciel-service IBM qui suivent, fournies aux termes des présentes Conditions d'utilisation, permettent une intégration à certains services de tiers fournisseurs. Si le Client s'abonne à l'une ou l'autre de ces offres de Logiciel-service IBM, c'est à lui seul qu'il incombe d'obtenir les services des tiers fournisseurs pertinents, ainsi que les licences, l'abonnement ou les autres droits requis et de payer les frais applicables à ces fournisseurs.

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Cette offre permet d'intégrer des services communs à ceux de partenaires qui vérifient les antécédents des candidats. L'utilisateur peut ainsi faire une demande de vérification d'antécédents ou de présélection de candidats à un tiers directement à partir du Logiciel-service BrassRing. En se fondant sur les résultats d'une vérification des antécédents, le Logiciel-service BrassRing peut mettre à jour l'activité de vérification des antécédents dans le processus et déclencher le début de la prochaine étape du processus. L'information obtenue lors de la vérification des antécédents peut ensuite être enregistrée dans le dossier de talents du candidat.

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Cette offre permet d'établir un service de messagerie textuelle pour le Logiciel-service BrassRing entre le fournisseur du serveur SMPP d'IBM et le fournisseur de services de messagerie SMS du Client.

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Cette offre comprend des intégrations prédéfinies pour divers partenaires distributeurs d'emplois à partir du Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing.

### **3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Cette offre permet une intégration entre le logiciel-service IBM Kenexa BrassRing et divers fournisseurs de services d'entrevues virtuelles.

### **3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

- Cette offre concernant le programme américain de crédit d'impôt à l'emploi («Work Opportunity Tax Credit» ou «WOTC») permet une intégration à divers fournisseurs de services incitatifs d'embauche. Cette intégration permet au Client d'être au fait des différents programmes incitatifs pour l'embauche au niveau fédéral et des États américains.

## **3.4 IBM Kenexa Client Success Services**

### **3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Cette offre de service permet au Client de désigner jusqu'à cinq (5) personnes qui seront autorisées à ouvrir des dossiers d'assistance. Ces dossiers seront directement acheminés au service d'assistance de niveau 2 d'IBM aux fins de résolution.

### **3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Cette offre de service permet au Client d'interagir avec un seul agent du Centre d'assistance mondial pour tous les dossiers d'assistance qui ne sont pas résolus lors du premier appel, ou encore de communiquer avec cet agent dans le cas de dossiers reliés à une correction de code et à des éléments qui ne sont pas reliés à des problèmes de configuration. Cet agent gèrera la résolution des problèmes et informera le Client de la progression des dossiers jusqu'à ce qu'ils soient résolus et fermés.

### **3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Cette offre de service permet d'obtenir jusqu'à dix (10) heures d'assistance par mois pour des projets désignés, afin d'aider à administrer, à mettre en œuvre ou à configurer des produits dans les systèmes IBM Kenexa Talent Acquisition du Client ou pour demeurer au fait des améliorations fonctionnelles apportées au Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition. Dès qu'il recevra une demande d'assistance pour un projet de l'administrateur autorisé du Client, le Centre d'assistance mondial communiquera par téléphone avec le Client pour discuter de l'étendue du projet et fournir un sommaire de cette étendue, ainsi qu'une estimation du nombre d'heures et un calendrier pour le projet. Si le nombre d'heures estimé dépasse les heures mensuelles résiduelles, le Client peut acheter des heures supplémentaires ou prolonger son calendrier de projet dans le mois suivant.

Dès que l'administrateur autorisé aura approuvé le sommaire de l'étendue du projet, IBM commencera ses travaux dans le cadre du projet. Les heures mensuelles qui ne seront pas utilisées ne seront pas reportées au mois suivant.

#### **3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Cette offre de service fournit au Client un directeur de la réussite des clients qui lui est dédié pour le nombre d'heures mensuelles choisies, comme spécifié dans l'Autorisation d'utilisation du Client. Le directeur de la réussite des clients travaillera avec le Client et lui fournira de l'assistance pendant le nombre d'heures mensuelles choisies. Il aura pour objectif de comprendre les activités commerciales du Client et l'utilisation qu'il fait du Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition, de surveiller l'utilisation du Client et son adoption des fonctions, mais aussi de fournir des recommandations techniques et d'affaires proactives en vue d'aider le Client à tirer parti efficacement du Logiciel-service IBM afin de soutenir son entreprise.

Le directeur de la réussite des clients fera des appels téléphoniques hebdomadaires et tiendra des réunions de revue commerciale avec le Client et les intervenants clés, servira d'agent de liaison pour escalader les problèmes critiques ou non résolus, puis fournira des occasions de formation et d'apprentissage et de partage en affaires dans le cadre d'événements portant sur l'effectif plus intelligent, tenus en ligne ou en personne, de comités consultatifs ou d'autres événements.

## Annexe B

IBM fournit la présente Entente de niveau de service aux Clients, selon les modalités qui suivent. C'est la version de cette Entente de niveau de service qui est en vigueur au début de la Période d'abonnement du Client ou lors de son renouvellement qui s'appliquera. Cette entente ne constitue pas une garantie.

### 1. Modalités générales régissant les Ententes de niveau de service

#### 1.1 Définitions

**Crédit de service** – Montant égal au crédit applicable comme indiqué ci-dessous pour un niveau de service qui n'a pas été respecté.

**Mois de la période contractuelle** – Chaque mois civil complet durant la Période d'abonnement au Logiciel-service IBM, calculé à partir de 0 h (HNE) le premier jour du mois, jusqu'à 23 h 59 (HNE) le dernier jour du mois.

**Réclamation** – Réclamation que soumet le Client à l'égard d'un niveau de service qui n'a pas été respecté comme indiqué dans cette section.

**Réclamation admissible** – Réclamation validée par IBM à l'égard d'un niveau de service qui n'a pas été respecté en raison d'une cause autre que les exclusions énoncées ci-dessous.

#### 1.2 Processus relatif au crédit de service

Pour toute Entente de niveau de service non respectée, le Client convient du processus suivant :

- a. Le Client peut réclamer un (1) Crédit de service par mois civil.
- b. Pour tout événement qui a une incidence sur plusieurs Ententes de niveau de service, le Client peut soumettre une seule Réclamation causée par un tel événement.
- c. Le Client convient de payer toutes les factures en entier lors de l'examen d'une Réclamation ou de la détermination du Crédit de service.
- d. Pour soumettre une Réclamation, le Client doit ouvrir un dossier d'incident de Gravité 1 (selon la définition dans la section sur l'Assistance technique) au centre d'assistance IBM pour chaque événement. Ce dossier doit être ouvert dans les vingt-quatre (24) heures après que le Client a constaté pour la première fois que l'événement a eu une incidence sur l'utilisation du Logiciel-service IBM. Le Client doit fournir toute l'information détaillée nécessaire au sujet de l'événement, et apporter l'aide raisonnable à IBM pour établir le diagnostic et résoudre l'événement.
- e. Le Client doit soumettre sa Réclamation relative à un Crédit de service au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du Mois de la période contractuelle faisant l'objet de la Réclamation.
- f. IBM fera preuve de jugement raisonnable pour valider les Réclamations, en se fondant sur l'information contenue dans ses dossiers, laquelle prévaudra en cas de divergence avec les données des dossiers du Client.

#### 1.3 Règlement des Crédits de service

Si un Crédit de service est dû, IBM émettra une facture subséquente avec le montant du Crédit de service applicable. Si les frais d'utilisation du Logiciel-service IBM qui font l'objet d'une Réclamation au cours d'un mois où le Client était admissible à un Crédit de service n'ont pas été imputés au Client ou, si pour quelque raison que ce soit, IBM a crédité ces frais ou y a renoncé, le Client ne sera pas admissible à un Crédit de service au cours du mois en question. Si le Client a droit à un Crédit de service le dernier mois de l'abonnement au Logiciel-service IBM obtenu auprès d'IBM, IBM appliquera le crédit aux montants non réglés que le Client lui doit en vertu du Contrat. Si le Client ne doit aucune somme à IBM, IBM lui remboursera le montant du crédit.

Si le Client a acheté le Logiciel-service IBM auprès d'un intermédiaire IBM valide dans le cadre d'une transaction de remise en marché où IBM assume la responsabilité primaire de l'exécution des obligations relatives au Logiciel-service IBM et à l'Entente de niveau de service, le Crédit de service sera alors calculé d'après le Prix de volume suggéré (prix RSVP) pour le Logiciel-service IBM en vigueur au cours du Mois de la période contractuelle faisant l'objet d'une Réclamation, auquel s'appliquera un escompte de cinquante pour cent (50 %).

## 1.4 Recours exclusifs

LES CRÉDITS DE SERVICE CONSTITUENT LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU CLIENT EN CAS DE NON-RESPECT D'UN NIVEAU DE SERVICE.

Les exclusions suivantes ne seront pas prises en compte dans le calcul du montant d'une Réclamation admissible :

- a. Arrêt prévu ou annoncé aux fins de maintenance ou maintenance demandée par le Client
- b. Événements ou causes sur lesquels IBM n'a aucun pouvoir (p. ex., catastrophe naturelle, pannes du réseau Internet, maintenance d'urgence, etc.)
- c. Problèmes avec du Contenu, de l'équipement ou des applications que le Client utilise avec le Logiciel-service IBM ou avec des logiciels, du matériel ou une autre technologie d'un tiers
- d. Non-respect par le Client des configurations requises du système et des plateformes prises en charge, ou erreurs d'administration de système, de commandes ou de programmation de la part du Client
- e. Problèmes d'accès à Internet à partir de l'emplacement du Client
- f. Brèche de sécurité causée par le Client ou tests de sécurité effectués par le Client

Cette même Entente de niveau de service ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Les offres de Logiciel-service IBM en version bêta ou d'essai
- Les environnements autres que l'environnement de production, notamment, les environnements d'essai, de bac à sable, de reprise après sinistre ou d'assurance de la qualité
- Les Réclamations faites par un utilisateur, un invité ou un participant du Client d'IBM autorisé à utiliser le Logiciel-service IBM
- L'inexécution par le Client des obligations importantes relatives à l'offre de Logiciel-service IBM

## 2. Niveau de disponibilité

Si IBM ne réussit pas à atteindre un Pourcentage de disponibilité de plus de 99,2 % au cours d'un Mois de la période contractuelle, elle accordera le Crédit de service comme indiqué dans cette section.

### 2.1 Définitions

**Interruption de service déclarée** – Période (mesurée en minutes) pendant laquelle, selon le Client, il y a une Perte des services, comme le montre le dossier d'incident ouvert pour chaque événement au centre d'assistance, pour le Logiciel-service IBM applicable, conformément à la procédure d'IBM relative à la signalisation de problèmes de Gravité 1.

**Interruption de service vérifiée** – Interruption de service déclarée, confirmée par IBM après consultation de ses journaux de contrôle du Logiciel-service IBM. Une Interruption de service vérifiée commence à la première Interruption de service déclarée par le Client, vérifiée par la consultation des journaux de contrôle d'IBM, et se termine lorsque ces journaux indiquent que les services ont été rétablis.

**Minutes d'interruption de service reconnues** – Durée cumulée des Interruptions de service vérifiées survenues pendant un Mois de la période contractuelle, moins la durée des Interruptions de service déclarées pendant le même mois, résultant de toute exclusion prévue au paragraphe 1.4 ci-dessous.

**Perte des services** – Perte résultant du fait que le Client est incapable de se connecter au Logiciel-service IBM et de l'utiliser.

**Pourcentage de disponibilité** – Rapport (exprimé en pourcentage) entre, d'une part, le nombre total de minutes dans un Mois de la période contractuelle, moins le nombre de Minutes d'interruption de service reconnues et, d'autre part, le nombre total de minutes dans ce mois.

Pourcentage de disponibilité (au cours d'un Mois de la période contractuelle)	Crédit de service (Pourcentage de la facture de services mensuels pour un mois de la période contractuelle visé par une Réclamation admissible)
98,0 % à 99,2 %	5 %
97 % à 97,999 %	7,50 %

<b>Pourcentage de disponibilité (au cours d'un Mois de la période contractuelle)</b>	<b>Crédit de service (Pourcentage de la facture de services mensuels pour un mois de la période contractuelle visé par une Réclamation admissible)</b>
96 % à 96,999 %	10,00 %
95 % à 95,999 %	12,50 %
94 % à 94,999 %	15,00 %
93 % à 93,999 %	17,50 %
Moins de 93 %	20 %

Le Client peut mettre fin au Logiciel-service IBM si le Pourcentage de disponibilité tombe sous 95 % pendant cinq (5) mois sur une période de six (6) mois, et obtenir un crédit pour les frais prépayés pour lesquels les services n'ont pas encore été rendus.

### 3. Objectifs de temps de réponse

IBM fera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour obtenir un Temps de réponse de moins de 4 secondes pour 95 % des Demandes présentées dans le Logiciel-service IBM au cours de chaque Mois de la période contractuelle. IBM accordera un Crédit de service comme indiqué dans cette section si elle ne respecte pas la présente Entente de niveau de service.

#### 3.1 Définitions

**Demande** – Demande d'information, y compris les recherches, mais excluant les rapports, soumise dans le cadre du Logiciel-service IBM.

**Performances mensuelles** – Performances en latence de l'hôte pour la tranche de 5 % la plus lente parmi les transactions mesurées au cours d'un Mois de la période contractuelle, tel que l'indique le rapport de latence automatisé.

**Temps de réponse** – Temps écoulé entre le moment où les serveurs d'application IBM reçoivent une requête en entier et le moment où le résultat est prêt à être acheminé à l'utilisateur à partir de l'environnement de service infonuagique du Logiciel-service IBM.

#### 3.2 Crédit de service

IBM examinera sans délai toute Réclamation soumise par le Client et déterminera s'il s'agit d'une Réclamation admissible, de sorte que la tranche de 5 % la plus lente parmi les transactions mesurées au cours du Mois de la période contractuelle obtient un Temps de réponse de 4 secondes ou plus comme indiqué dans un rapport automatisé de latence de l'hôte généré par le Logiciel-service IBM.

Dans le cas d'une Réclamation admissible, IBM bénéficiera d'un délai de trente (30) jours pour remédier au Temps de réponse afin de respecter l'Entente de niveau de service. Si IBM ne parvient pas à remédier au Temps de réponse, le seul recours du Client est de recevoir un Crédit de service pour tout Mois de la période contractuelle subséquent, en fonction de la Plage des performances mensuelles au rapport, comme suit.

<b>Plage des performances mensuelles (secondes)</b>	<b>Crédit de service (Pourcentage de la facture de Services mensuels pour un Mois de la période contractuelle visé par une Réclamation)</b>
Moins de 4	Respecte l'Entente, aucun crédit
4 à 5,999	5 %
6 à 7,999	10 %
8 à 8,999	15 %

<b>Plage des performances mensuelles (secondes)</b>	<b>Crédit de service (Pourcentage de la facture de Services mensuels pour un Mois de la période contractuelle visé par une Réclamation)</b>
9 à 10,999	20 %
11 à 12,999	25 %
Plus de 13	50 %

Le Client peut mettre fin au service offert dans le cadre du Logiciel-service IBM si la Plage des performances mensuelles est supérieure à 11 secondes pendant cinq (5) mois sur une période de six (6) mois, et obtenir un crédit pour les frais prépayés pour lesquels les services n'ont pas encore été rendus.