

Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction des unités de mesure de redevance suivantes indiquées dans le Document de Transaction :

- a. **Accès** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Accès est le droit d'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Le Client doit se procurer une autorisation d'Accès unique pour utiliser l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (ci-après « Autorisation d'Utilisation » ou « PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- b. **Employé** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un employé est un individu unique qui travaille pour, ou qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client qu'il ait ou non accès à l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- c. **Engagement** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs à l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour couvrir chaque Engagement.
- d. **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

3.2 Configuration

Les redevances de configuration seront indiquées dans un Document de Transaction.

3.3 Options « On-Demand »

Les options à la demande (« On-demand ») seront facturées le mois pendant lequel elles sont commandées par le Client au tarif indiqué dans le Document de Transaction.

4. Options de Renouvellement de la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS

L'Autorisation d'Utilisation du Client indiquera si l'Offre IBM SaaS sera renouvelée à la fin de la Période d'Abonnement, en désignant l'une des options suivantes :

4.1 Renouvellement automatique

Si l'Autorisation d'Utilisation du Client indique que le renouvellement est automatique, le Client est autorisé, moyennant une demande écrite adressée à l'Ingénieur commercial IBM ou au Partenaire Commercial IBM du Client, à résilier la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS arrivant à expiration, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration, comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation. Si IBM ou son Partenaire Commercial IBM ne reçoit pas ladite notification de résiliation avant la date d'expiration, la Période d'Abonnement arrivant à expiration sera automatiquement renouvelée pour un an ou pour la même durée que celle de la Période d'Abonnement d'origine, telle qu'elle est stipulée dans l'Autorisation d'Utilisation.

4.2 Facturation continue

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est continu, le Client continuera d'avoir accès à l'Offre IBM SaaS et sera facturé pour l'utilisation de l'Offre IBM SaaS en continu. Pour cesser d'utiliser l'Offre IBM SaaS et d'arrêter le processus de facturation continue, le Client doit fournir à IBM ou à son Partenaire Commercial IBM une notification écrite de quatre-vingt-dix (90) jours demandant l'annulation de son Offre IBM SaaS. Une fois l'accès du Client annulé, le Client sera facturé pour toutes les redevances d'accès impayées jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet.

4.3 Renouvellement Requis

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est de type « résiliation », l'Offre IBM SaaS sera résiliée à la fin de la Période d'Abonnement et l'accès du Client à l'Offre IBM SaaS sera supprimé. Pour continuer d'utiliser l'Offre IBM SaaS au-delà de la date de fin, le Client doit passer une commande auprès de l'ingénieur commercial IBM ou du Partenaire Commercial IBM du Client pour acheter une nouvelle Période d'Abonnement.

5. Support Technique et Maintenance

Un support technique de base est fourni avec l'Offre IBM SaaS et le Logiciel d'Activation, selon le cas, au cours de la période d'abonnement. Le service de support technique et support clients disponible est détaillé à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Les niveaux de gravité, les descriptions et les objectifs de temps de réponse sont décrits dans le tableau suivant :

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Implique généralement dans l'environnement de production une indisponibilité qui a une incidence critique sur les opérations du Client. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure
2	Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais critiques.	Sous 2 heures
3	Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.	Sous 1 jour ouvrable
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 2 jours ouvrables

5.1 Sauvegardes

L'objectif principal de la sauvegarde d'informations consiste à aider IBM à fournir au Client une récupération de données dans les délais si l'Offre IBM SaaS est rendue inutilisable en raison d'impacts matériels ou environnementaux. Les procédures formelles de sauvegarde d'informations comprennent les sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes, les sauvegardes intégrales hebdomadaires et les sauvegardes intégrales mensuelles. Les sauvegardes font l'objet de rotation hors site dans le cadre du plan de reprise après incident.

5.2 Erreurs non reproductibles

Si IBM ne peut pas reproduire une erreur signalée par le Client, l'erreur sera traitée à un niveau de gravité inférieur d'un niveau par rapport à celui auquel l'erreur aurait été admissible dans le cadre des niveaux ci-dessus si l'erreur était reproductible. IBM reproduira l'erreur en collaboration avec le Client et, en cas de réussite, attribuera le Niveau de gravité approprié.

6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

6.1 Certification Safe Harbor

IBM se soumet aux principes américano-européens (UE-US) de Safe Harbor tel qu'établis par le Département du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations collectées dans l'Union Européenne. Pour plus d'informations sur Safe Harbor ou pour accéder à l'attestation de sécurité d'IBM, rendez-vous sur le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Données Normatives

Nonobstant toute disposition contraire, uniquement à des fins de recherche normative, d'analyse et de production de rapports, IBM est autorisée à conserver et utiliser tout le contenu fourni par le Client à IBM au titre des présentes Conditions d'Utilisation au format anonyme (c'est-à-dire de sorte que le Client ne puisse pas être identifié comme source des informations confidentielles et que les informations personnelles permettant l'identification d'employés et/ou de candidats individuels soient supprimées). Les dispositions de la présente clause demeurent applicables après la résiliation ou l'expiration de la transaction.

6.3 Renvoi ou suppression des données du Client

A la demande écrite du Client au terme ou à l'expiration des Conditions d'Utilisation ou du Contrat, IBM, sous réserve des procédures de sauvegarde et de conservation, supprimera ou renverra au Client toutes les Données à caractère personnel accessibles à l'Offre IBM SaaS.

6.4 Collecte de Données

Le Client accepte qu'IBM puisse utiliser des cookies et des technologies de suivi permettant de rassembler des informations identifiant une personne, dans le cadre de la collecte de statistiques et d'informations d'utilisation conçues pour aider à améliorer l'acquis utilisateur et/ou pour personnaliser les interactions avec les utilisateurs conformément au site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Dans les limites requises par la législation en vigueur, le Client a informé les utilisateurs et obtenu leur autorisation pour effectuer toutes les opérations ci-dessus.

6.5 Utilisateur Invité

Un Utilisateur Invité est un Utilisateur IBM SaaS autorisé par le Client à accéder à l'Offre IBM SaaS pour échanger des données avec le Client ou pour utiliser l'Offre IBM SaaS pour le compte du Client. Les Utilisateurs Invités du Client pourront être amenés à signer un Contrat en ligne fourni par IBM afin d'accéder à et d'utiliser l'Offre IBM SaaS. Le Client est responsable de ses Utilisateurs Invités, y compris, mais sans s'y limiter pour : a) toutes réclamations faites par les Utilisateurs Invités en rapport avec l'Offre IBM SaaS, ou b) toute utilisation incorrecte de l'Offre IBM SaaS par ces Utilisateurs Invités.

6.6 Utilisations Interdites

Les utilisations suivantes sont interdites par Microsoft :

Utilisation à Haut Risque Interdite : le Client n'est pas autorisé à utiliser l'Offre IBM SaaS dans toute application ou situation où la défaillance de l'Offre IBM SaaS pourrait entraîner le décès ou des blessures corporelles graves à toute personne ou de graves dommages physiques ou environnementaux (« Utilisation à Haut Risque »).

Les exemples d'Utilisation à Haut Risque incluent, sans s'y limiter : avions ou autres modes de transport humains de masse, installations nucléaires ou chimiques, systèmes d'aide à la vie, équipements médicaux implantables, véhicules automobiles ou systèmes d'armement. L'« Utilisation à Haut Risque » n'inclut pas l'utilisation de l'Offre IBM SaaS à des fins d'administration, pour stocker des données de configuration, outils d'ingénierie et/ou de configuration, ou autres applications qui n'ont pas une fonction de contrôle, dont la défaillance ne se traduirait pas par la mort, des blessures ou des dommages physiques ou environnementaux. Ces Applications sans fonction de contrôle peuvent communiquer avec les Applications qui effectuent le contrôle, mais ne doivent pas être responsables directement ou indirectement de la fonction de contrôle.

6.7 Informations de Profil d'Utilisateur IBM SaaS

Dans le cadre de l'utilisation de l'Offre IBM SaaS par le Client, ce dernier reconnaît et accepte que : (i) les noms, fonctions, noms de société et photographies d'Utilisateur de l'Offre IBM SaaS pourront être envoyés par un Utilisateur de l'Offre IBM SaaS dans le cadre d'un profil (le « Profil ») et que le Profil pourra être consulté par d'autres Utilisateurs de l'Offre IBM SaaS, et que (ii) le Client pourra à tout moment demander la correction ou la suppression d'un Profil d'Utilisateur de l'Offre IBM SaaS et que ledit Profil sera corrigé ou supprimé, ce qui pourrait empêcher l'accès à l'Offre IBM SaaS.

6.8 Traitement des Données

Pour les transactions effectuées dans tous les pays membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse, les dispositions suivantes sont applicables :

Le Client accepte qu'IBM transfère du Contenu, y compris des Données à caractère personnel, hors du territoire à destination des pays suivants : Angleterre, États-Unis, Inde, Irlande.

En fonction de la structure de support de service spécifique du Client, ce dernier accepte également qu'IBM transfère du Contenu, y compris des Données à caractère personnel, hors du territoire à destination des autres pays suivants : Afrique du sud, Allemagne, Amérique latine, Australie, Brésil, Canada, Chine, Espagne, Finlande, France, Hong Kong, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Singapour, Suède et Suisse.

Le Client accepte qu'IBM pourra, sur préavis, modifier cette liste de pays d'implantation lorsqu'elle juge cela raisonnablement nécessaire pour la fourniture de l'Offre IBM SaaS.

Lorsque les normes américano-européennes « US-EU » et suisse-européennes « US-Swiss » Safe Harbor Frameworks ne s'appliquent pas à un transfert de Données à caractère personnel EEA ou Suisses, les parties ou leurs sociétés affiliées concernées pourront conclure les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne correspondantes, non modifiées et standard, conformément à la Décision 2010/87/EU de la Commission Européenne, en supprimant les clauses facultatives. Tout différend ou obligation découlant de ces contrats, même s'ils sont conclus par des sociétés affiliées, sera traité comme si le différend ou l'obligation existait entre les parties au titre du présent Contrat.

6.9 Sites bénéficiaires dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

Annexe A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

L'Offre IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS comprend les composants suivants :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services ou sites de l'entreprise. Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- création et publication d'offres d'emploi ;
- sourcing ;
- portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
- suivi des candidatures et des workflows ;
- sélection des candidats ;
- niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
- fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
- interfaces de médias sociaux et technologie mobile.

b. L'Offre IBM Kenexa BrassRing on Cloud sera fournie dans les environnements de transfert et de production. L'environnement de transfert sera fourni pendant toute la durée du Contrat à des fins de test.

c. L'Offre IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard peut être adaptée au logo et aux couleurs de l'entreprise du Client.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

L'Offre IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS comprend les composants suivants :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui permet aux employeurs et aux recruteurs de centraliser et de gérer le processus de recrutement de talents au sein des différents services ou sites de l'entreprise. Les fonctions de l'offre de base sont les suivantes :

- création et publication d'offres d'emploi ;
- sourcing ;
- portails de recrutement pour permettre aux candidats de rechercher des offres d'emploi et de soumettre leur candidature ;
- suivi des candidatures et des workflows ;
- sélection des candidats ;
- niveaux d'approbation permettant de faciliter les processus de recrutement ;
- fonctions de création de rapports standard et ad-hoc ;
- interfaces de médias sociaux et technologie mobile.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud est une plateforme qui propose une gestion des formulaires permettant d'augmenter le rendement de l'organisation du Client en normalisant et en automatisant le processus d'intégration. L'offre de base comprend l'accès à Onboard par New Hires (via un Portail New Hire) et l'accès pour le responsable du recrutement, le recruteur et/ou le spécialiste des ressources humaines.

L'offre de base Onboard permet également :

- de recueillir des données pour remplir les formulaires du gouvernement et des entreprises ;

- de générer des notifications pour des systèmes externes (tels que les systèmes d'informations des ressources humaines) ;
 - de traiter un nouvel employé aux États-Unis à l'aide de E-Verify.
- c. L'Offre IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard sera fournie dans les environnements de transfert et de production. L'environnement de transfert sera fourni pendant toute la durée du Contrat à des fins de test.
- d. L'Offre IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard peut être adaptée au logo et aux couleurs de l'entreprise du Client.

3. Composants en option pour IBM Kenexa BrassRing on Cloud

3.1 One-Time Set Up

3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up

Cette solution d'implémentation IBM Kenexa BrassRing est conçue pour être mise en œuvre dans un délai de 12 semaines.

L'achèvement de ces services d'implémentation dans le délai imparti est fonction de l'engagement total et de la participation de la direction et du personnel du Client. Le Client fournira dans les meilleurs délais les informations requises. La prestation d'IBM dépend de la rapidité des informations et décisions du Client et tout retard peut donner lieu à des coûts supplémentaires et/ou un retard dans l'achèvement de ces services d'implémentation.

Le Client doit sélectionner un périmètre prédéfini ci-dessous. Le Client peut choisir d'activer, de désactiver ou de modifier les options fournies.

- a. Trois (3) modèles de demande standard (Professionnel, Horaire, Contractuel) avec un maximum de trois (3) niveaux d'approbation ;
- b. Six (6) passerelles de recrutement :
- Externe
 - Interne
 - Recommandation d'employé
 - Campus
 - Passerelle de Recrutement de Base (Ajout de candidat)
 - Passerelle de Recrutement de Base (Ajout de contact)
- c. Un (1) portail de candidat pour l'acceptation des Offres d'emploi ;
- d. Formulaire de Candidat de Collecte de Données (21) :
- Formulaire de candidature
 - Formulaire de commentaires du candidat
 - Formulaire d'élimination
 - Formulaire de recrutement
 - Formulaire d'entretien
 - Evaluation
 - Résultat global de l'évaluation
 - Formulaire d'Offre
 - Formulaire d'écran téléphonique
 - Passerelle de recrutement
 - Formulaire US EEO
 - Formulaire de recommandation d'employé
 - Résultats de la vérification des antécédents
 - Résultats WOTC
 - Résultats du dépistage de drogues
 - Résultats de l'éligibilité au réengagement

- Formulaire de réponse aux Offres
 - Formulaire de consentement à la vérification des antécédents
 - Formulaire de dépistage de drogues
 - Formulaire vérification des références
 - Formulaire de description des références
- e. Six (6) modèles de communication standard :
- Expression d'intérêt
 - Non intéressé
 - Confirmation d'entretien au bureau
 - Poste annulé
 - Poste pourvu
 - Poste en suspens
- f. Logique de suivi pour la prise en charge d'un (1) workflow de candidat, comprenant :
- Candidature soumise
 - Examen
 - En cours
 - Ecran de téléphone
 - Examen HM
 - Entretien
 - Entretien supplémentaire
 - Evaluation
 - Vérification des antécédents
 - Offre prolongée
 - Offre acceptée
 - Recruté
 - Candidat non intéressé
 - Société non intéressée
- g. Cinq (5) privilèges et types d'utilisateur standard :
- Coordinateur des ressources humaines
 - Responsable du recrutement
 - QuickStart
 - Recruteur
 - Administration système (« superutilisateur »)
- h. Deux téléchargements des éléments suivants fournis par le Client pendant la période d'implémentation :
- Codes de poste de demande
 - Options utilisées dans des zones de liste sur les Demandes ou les Formulaire de collecte de données
 - Codes source
- i. Rapports préconfigurés standard, Outil d'aperçu de données pour les rapports ad-hoc et Panneaux de métriques préconfigurés ;
- j. Interfaces de médias sociaux activées (Facebook, Linked In et/ou Twitter) ;
- k. Configuration standard d'Agency Manager ;
- l. Fichier XML entrant posté sur le système d'intégration de ressources humaines (HRIS) du Client pour les données de base, les données utilisateur et/ou les données par défaut de code de travail ;

- m. Un (1) fichier sortant posté sur le site SFTP des données d'un nouvel employé ;
- n. Interface configurée avec un (1) partenaire d'Offre d'emploi que le Client sélectionne dans la liste suivante des partenaires agréés* :
 - Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Employeurs directs
- o. Interface configurée avec un (1) partenaire de présélection d'employés que le Client sélectionne dans la liste suivante des partenaires agréés* :
 - TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Exact
- p. Accès illimité aux supports de formation suivants situés dans le Centre de ressources utilisateur (URC) pendant trois mois à compter de la date à laquelle l'Environnement de transfert est mis à la disposition du Client :
 - formation enregistrée aux fondamentaux destinée aux nouveaux utilisateurs ;
 - formation enregistrée aux outils d'administration ;
 - un (1) aide-mémoire standard pour les recruteurs, fourni au format modifiable ;
 - un (1) aide-mémoire standard pour les responsables de recrutement, fourni au format modifiable ;
 - un (1) aide-mémoire standard pour les administrateurs, fourni au format modifiable
- q. WorkBench Tool pour la configuration automatique après la date de mise en route (*Un Descriptif distinct est requis pour l'activation de WorkBench Tool et de la formation et la certification associées*) ;
- r. Interface standard avec la plateforme de livraison d'évaluation IBM Kenexa Assess (nécessite un achat distinct d'IBM Kenexa Skills Assessments et/ou d'IBM Kenexa Behavioral Assessments) ;
- s. Configuration standard des Paramètres Généraux, des Dispositifs de Sécurité et des Accès.

*Remarque : Si le Client active cette fonction, il est responsable de toutes les obligations contractuelles entre le Client et le partenaire tiers sélectionné. Au plus tard à la date de l'implémentation, le Client doit fournir à IBM le nom du partenaire sélectionné, les coordonnées des personnes à contacter et le numéro de compte. IBM n'assume aucune responsabilité pour les partenaires tiers non gérés par IBM. Si le Client ne conclut pas de Contrat avec le partenaire sélectionné ou ne fournit pas à IBM les informations requises, des retards et/ou des frais et redevances supplémentaires peuvent être occasionnés.

3.2 Fonctions facultatives sur commande (disponibles à la suite des services d'implémentation initiaux)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing est disponible en anglais. Ce dispositif fournit une langue de recrutement supplémentaire offrant des fonctionnalités au-delà de la langue unique fournie.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager s'intègre aux produits Talent Acquisition Suite Brassring ou Brassring Onboard en permettant aux recruteurs de rechercher, d'attirer, d'engager et d'encadrer les meilleurs talents pour créer des relations durables avec les candidats et des portefeuilles solides de produits.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud peut aider le Client à apporter des solutions inégalées pour la prochaine génération de Talent Acquisition.

Le recruteur peut générer un important pool de demandes de prospects en effectuant des recherches dans des sources de données internes et externes pour aider à :

- communiquer aisément avec les prospects, qu'il s'agisse de groupes ad hoc ou de groupes de grande taille ;
- comprendre l'efficacité de la communication avec les prospects ;
- consulter les mises à jour importantes du jour, par exemple, les mises à jour de prospect et de campagne, les rappels et les métriques.

Les prospects ou les candidats peuvent dialoguer avec les organisations par le biais des communautés et des pages d'accueil dynamiques pour aider à :

- s'informer et s'intéresser à la société, à la marque et aux opportunités disponibles ;
- s'inscrire pour recevoir des notifications par e-mail et par SMS (Short Message Service) concernant les événements et les postes répondant à leurs critères ;
- mettre à jour leurs profils et préférences ou choisir de ne plus recevoir de communications.

L'administration des ressources humaines peut aider le Client à créer des pages d'accueil portant la marque du Client, ainsi que des workflows et modèles d'e-mail automatisés aidant le Client à :

- configurer le système pour les utilisateurs du Client ayant reçu peu de formation, voir aucune, afin de garantir une réactivité immédiate face à l'organisation du Client ;
- fournir des rapports aux cadres dirigeants.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager permet aux recruteurs de créer et d'automatiser le processus de planification pour les événements de recrutement complexes, notamment l'auto-planification des candidats, la préparation des roulements d'événements et des données récapitulatives d'événements, ainsi qu'un traitement rapide des retours d'informations pour les événements de recrutement à grande échelle.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency permet au Client de gérer l'accès et l'utilisation par les recruteurs d'agence de la solution BrassRing on Cloud. Grâce à Agency Manager, le Client peut suivre et gérer les informations concernant chaque agence, notamment les frais de fournisseurs, les performances, les droits de recommandation, les notes et communications, Contrats et statuts des candidats.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics fournit des analyses sur l'entreprise du Client à l'aide d'outils d'intelligence d'entreprise, avec la possibilité de passer au niveau inférieur pour obtenir une vue détaillée des données et exporter les informations selon les besoins. Business Analytics permet également au Client d'exploiter les données, de collecter des connaissances opérationnelles clés et de créer des tableaux de bord avec les indicateurs pertinents. Business Analytics peut comprendre des tableaux de bord adaptés aux besoins du Client, permettant ainsi de mieux connaître les pratiques uniques de recrutement du secteur du Client.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire est une interface utilisateur conçue pour recruter des directeurs embaucheurs dans le vaste domaine du recrutement horaire. L'interface RapidHire, orientée vers le recrutement en masse, complète les interfaces traditionnelles de BrassRing pour les recruteurs et les directeurs-embaucheurs, qui sont orientés vers des rôles d'entreprise et de salariés. RapidHire offre des fonctions optimisées pour une tablette ou un ordinateur personnel.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow permet à des règles prédéfinies d'établir automatiquement le processus d'approbation adapté à chaque demande de formulaire. L'association de règles dirige le processus

d'approbation pour chaque demande ou routage de formulaire. Custom Approval Workflow utilise une structure d'organisation hiérarchique stockée dans un système externe utilisé par le Client pour maintenir à jour les relations de rapports organisationnels. Il peut s'adapter automatiquement aux modifications d'organisation basées sur des mises à jour que le Client envoie au flux d'utilisateurs XML.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway permet aux utilisateurs d'arrière-plan du Client d'ajouter un candidat ou d'ajouter un contact.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway fournit une configuration pour la langue sélectionnée par le Client.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway permet au Client d'utiliser un portail unique pour les offres d'emploi dans plusieurs langues et plusieurs régions. Le Client peut configurer le site Global Gateway pour que les candidats puissent choisir leur langue ou que Global Gateway puisse reconnaître la langue de navigateur préférée de l'utilisateur et celle du site affiché en fonction de cela.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway est disponible en anglais. Cette fonction fournit un pack de langues supplémentaire offrant des fonctionnalités au delà de la langue unique fournie.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Un formulaire est un document permettant de suivre et de collecter des informations supplémentaires provenant du ou concernant le candidat qui ne sont pas encore rassemblées dans le dossier ou la demande du candidat, telles que les coordonnées, le parcours professionnel, la formation, l'évaluation d'entretien ou les détails de l'Offre.

Les formulaires peuvent être utilisés avec le processus de candidature de Talent Gateway pour les candidats et/ou être présentés aux recruteurs pour être remplis à des étapes spécifiques du processus de recrutement. Les formulaires peuvent également être créés et mis à jour via les déclencheurs de gestionnaire d'automatisation des règles RAM.

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway est une passerelle configurée pour offrir une « communauté de communication » créative, collaborative et interactive pour les recruteurs et les candidats disposant de quatre options de module distinctes. Les quatre outils de module disponibles dans Community Gateway sont les suivants :

- source ;
- publication ;
- contacts ;
- flux RSS (Really Simple Syndication).

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQs) est un ensemble d'applications en ligne prenant en charge les questions en arborescence et les questions éliminatoires. Elles peuvent être propres à la passerelle ou dépendre des travaux (ce qui permet aux travaux d'avoir leurs propres workflows) et permettent aux candidats de postuler à un poste sans devoir créer un profil ou un compte Talent Gateway. GQs peut également contenir des étapes supplémentaires, telles que l'évaluation, la présélection, la collecte d'informations supplémentaires, la collecte de données EEO et la gestion de crédits d'impôts pour les opportunités de travail.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout permet d'adapter le formatage des formulaires existants afin d'insérer des colonnes et/ou des questions en arborescence basées sur les réponses.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency fournit une instance supplémentaire d'Agency.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import fournit un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers

BrassRing. Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import fournit un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing.

Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import fournit un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données par défaut de code de poste du Client vers BrassRing.

La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».

- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 25 zones sur 1 modèle de demande.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import fournit un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données d'association de zone de demande du Client vers BrassRing.

L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande.

Exigences de cette intégration :

- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 3 parents avec 10 enfants par parent.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite la réception des données XML par le Client via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par le Client.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import fournit un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de demande vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste, le département.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».

- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- L'intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones sur 1 modèle de demande.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import fournit un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML au Client via l'URL HTTP POST fournie par le Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées.

API Rehire Eligibility Check fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import fournit un (1) flux d'importation des données de profil d'employé à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via un service Web fourni par IBM.
- Des données incrémentielles doivent être fournies en permanence ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système de fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système de fournisseur.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML au Client via l'URL HTTP POST fournie par le Client.
- Le mécanisme d'exportation est en temps réel lorsqu'un candidat est placé dans un état HR de déclenchement prédéterminé défini par le Client dans BrassRing.
- Les données liées au candidat et à la demande peuvent être exportées.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système de fournisseur vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système de fournisseur.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit utiliser XML, l'API d'interface de programmation d'application d'IBM, comme indiqué dans le document des spécifications techniques.
- L'API nécessite l'envoi des données XML à IBM via une URL HTTP POST ou un service Web fourni par IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import fournit un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données de base du Client vers BrassRing.

Les données de base sont des données présentes sur le système BrassRing dans un formulaire de demande ou un formulaire de candidature sous la forme d'une liste d'options déroulante personnalisée. Les données de base sont parfois désignées par zones de formulaire et apparaissent généralement sous la forme de tables dans le système HRIS du Client.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.

- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 10 zones.

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import fournit un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données utilisateur du Client vers BrassRing.

Les utilisateurs de BrassRing sont essentiellement les recruteurs et les responsables de recrutement de l'application. Ce sont les personnes qui se connectent à BrassRing et qui gèrent/déplacent les candidats via le processus de recrutement.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import fournit un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données par défaut de code de poste du Client vers BrassRing.

La fonctionnalité JCDD (Job Code Default Data) permet au Client d'associer un jeu de valeurs par défaut à un code de poste. Cela est particulièrement utile lorsque des demandes (emplois) sont créées dans le système où un recruteur/responsable de recrutement choisit un code de poste et toutes les zones prédéterminées dans la demande sont remplies automatiquement en fonction du code sélectionné.

Les fonctions suivantes sont applicables :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 25 zones sur 1 modèle de demande.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import fournit un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet le chargement des données d'association de zone de demande du Client vers BrassRing.

L'association de zone de demande permet la sélection d'une option dans une zone parent pour déterminer les options qui sont disponibles dans une ou plusieurs zones enfant ultérieures d'un formulaire de demande.

Exigences de cette intégration :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 3 parents avec 10 enfants par parent.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « BrassRing system to HRIS ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format txt délimité fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import fournit un (1) flux d'importation des données de demande à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de demande vers BrassRing à partir d'un système externe. Les données de demande correspondent aux informations figurant dans une demande d'emploi, telles que la description du poste, le numéro de poste, le département.

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration doit inclure les zones obligatoires indiquées dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du jeu de zones obligatoires et d'autres zones décrites dans le document « IBM Common Integration Fields », dans la section « Customer HRIS to BrassRing ».
- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.

- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones sur 1 modèle de demande.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import fournit un (1) flux d'importation des données de candidature à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Les informations de candidature correspondent aux données applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, les employeurs précédents, la formation, les compétences ou le statut géré dans le système HRIS du Client ou sur un formulaire de candidature BrassRing.

Exigences de cette intégration :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; il n'y a pas de prise en charge pour les charges destructives complètes.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- L'intégration effectuera un mappage vers un maximum de 50 zones.

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système HRIS du Client.

Exigences de cette intégration :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format txt délimité fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.

Premium Rehire Eligibility Check fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système externe.

Exigences de cette intégration :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.

- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import fournit un (1) flux d'importation des données de profil d'employé à partir d'un (1) système HRIS vers BrassRing, ce qui permet de préremplir les informations relatives aux employés sur des passerelles BrassRing Internal et/ou Referral Talent Gateway.

Exigences de cette intégration :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit un (1) flux d'exportation des données de candidature à partir de BrassRing vers un (1) système de fournisseur, ce qui permet l'exportation des données de candidature applicables à un candidat, telles que le nom, l'adresse, etc., ainsi que toute information figurant sur un formulaire de candidature dans le système BrassRing vers le système de fournisseur.

Exigences de cette intégration :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format txt délimité fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fournit également un (1) flux d'importation des données de formulaire pour les résultats à partir d'un (1) système de fournisseur vers BrassRing, ce qui permet l'importation des données du formulaire de candidature vers BrassRing à partir d'un système de fournisseur.

Exigences de cette intégration :

- Le Client doit fournir les fichiers de données d'intégration au format XML ou txt délimité, fourni par IBM.
- Les flux seront envoyés à IBM via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- Des données incrémentielles doivent être fournies ; toutes les données sont ajoutées et non pas écrasées au fur et à mesure.
- IBM générera un processus personnalisé pour l'utilisation des fichiers de données du Client et leur traitement via des API IBM.
- Les résultats seront capturés sur un formulaire de candidature BrassRing.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration fournit les cinq intégrations suivantes, qui intègrent des données entre le système Workday et BrassRing.

- Un (1) flux d'importation des données de base à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing

- Un (1) flux d'importation des données utilisateur (recruteur/responsable de recrutement) à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing
- Un (1) flux d'importation des données par défaut de code de poste à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing
- Un (1) flux d'importation des données d'association de zone de demande à partir d'un (1) système Workday vers BrassRing

Exigences de cette intégration :

- Cette intégration utilisera XML, l'API de services Web publics Workday et l'outil de mappage de données BrassRing.
- Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du document « IBM Kenexa Workday_Data Mapping ».
- Les opérations de service Web spécifiques intégrées seront issues du document « IBM Kenexa Workday_Data Mapping ».
- L'intégration fournira des modifications de données lorsque cela est pris en charge par l'API Workday. Des charges complètes sont utilisées lorsque l'API Workday ne prend pas en charge l'identification des modifications de données.
- L'intégration fournira une (1) charge complète initiale pour le transfert et une (1) charge complète initiale pour la production.
- Seuls les éléments fournis dans les documents « Workday Integration Specification » et « IBM Kenexa Workday_Data Mapping » seront couverts. Les éléments non couverts ou non mentionnés doivent être traités séparément.
- Le Client est responsable des éléments énumérés dans la Section 5 du document « Workday Integration Specification ».
- L'intégration est mise en lots à des fins de traitement quotidien.
- Un (1) flux d'exportation des données de candidature d'un nouvel employé à partir de BrassRing vers un (1) système HRIS
 - Cette intégration utilisera XML, l'API de services Web publics Workday et l'outil de mappage de données BrassRing.
 - Les zones de données spécifiques intégrées seront issues du document « Kenexa Workday_Data Mapping ».
 - Les opérations de service Web spécifiques intégrées seront issues du document « Kenexa Workday_Data Mapping ».
 - L'intégration est en temps réel.
 - Seuls les éléments fournis dans les documents « Workday Integration Specification » et « Kenexa Workday_Data Mapping » seront couverts. Les éléments non couverts ou non mentionnés doivent être traités séparément.
 - Le Client est responsable des éléments énumérés dans la Section 5 du document « Workday Integration Specification ».

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On permet aux utilisateurs et employés d'établir une connexion unique à l'aide de SAML 2.0

- Connexion unique de l'utilisateur (recruteur/responsable)
- Connexion unique des employés à une (1) passerelle Internal Talent Gateway
- Connexion unique des employés à une (1) passerelle Employee Referral Talent Gateway

Exigences de cette intégration :

- Le produit SAML du Client doit prendre en charge SAML 2.0.
- Le certificat SSO doit être issu d'une autorité sécurisée.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On permet aux utilisateurs et employés d'établir une connexion unique à l'aide du service Web de contenu chiffré RSA.

- Connexion unique de l'utilisateur (recruteur/responsable)
- Connexion unique des employés à une (1) passerelle Internal Talent Gateway
- Connexion unique des employés à une (1) passerelle Employee Referral Talent Gateway

Exigences de cette intégration :

- Le chiffrement de la demande SSO s'effectue à l'aide de l'algorithme RSA
- L'intégration doit utiliser XML
- L'intégration doit utiliser le service Web fourni par IBM

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse fournit un (1) flux d'exportation des données BrassRing vers l'entrepôt de données du Client

Les fichiers de création d'entrepôt de données de BrassRing sont une extraction de la plupart des informations collectées dans BrassRing vers un client BrassRing pour des opérations supplémentaires de génération de rapports, d'analyse de données et de création d'entrepôt de données.

Exigences de cette intégration :

- L'intégration doit utiliser un fichier à plat délimité, comme décrit dans la spécification technique d'IBM.
- Les flux seront envoyés au Client via un processus FTP/SFTP.
- Le processus FTP/SFTP utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. Le chiffrement PGP peut être pris en charge pour ajouter un chiffrement supplémentaire des fichiers.
- L'intégration aura une « charge complète » unique après laquelle chaque intégration quotidienne fournit uniquement des modifications de données.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration fournit une (1) migration de données standard à partir d'un (1) système Source vers BrassRing.

La migration de données est le processus de migration d'informations d'une source externe vers BrassRing.

Exigences de cette intégration :

- IBM fournira un format standard pour la soumission des données du Client, à l'aide des outils et processus standard définis par IBM et téléchargera les données migrées du Client vers BrassRing conformément au plan de projet.
- IBM est responsable du mappage de ses données vers cet outil, du remplissage de ses données dans cet outil et de la fourniture à Kenexa d'un exemplaire du schéma de données ou de la mappe de données pour le système à partir duquel les données sont migrées.
- Les données à migrer sont les suivantes :
 - (1) Dossiers/demandes d'emploi ouverts
 - (2) Dossiers de candidature associés à des dossiers d'emploi ouverts. Les dossiers de candidature incluent des CV au format texte.
 - (3) Les volumes de dossier ne doivent pas dépasser 25 000 dossiers de candidature et 5 000 demandes.
 - (4) Les autres pièces jointes (documents annexes associés aux fichiers de candidat utilisateur, par exemple, lettres de référence, résultats de la vérification d'antécédents) soumises à des limitations de format, fichier et taille définies par IBM peuvent être migrées, sous forme de pièces jointes non consultables et ne pouvant pas faire l'objet d'un rapport, vers des dossiers de candidature s'ils sont stockés dans l'un des formats agréés suivants : xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx.

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes fournit une (1) exportation des CV des candidats à partir de BrassRing.

Exigences de cette intégration :

- Les CV peuvent être livrés via le processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Format du nom de fichier : le nom de fichier « 1294781.txt » est le numéro ResumeKey.

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export fournit une (1) exportation des données BrassRing dans une base de données d'accès.

Exigences de cette intégration :

- Le format et la structure de la base de données d'accès de l'exportation de données seront fournis par IBM. IBM fournira un diagramme de relation d'entité pour la base de données d'accès.
- L'exportation sera envoyée au Client via un processus SFTP. Ce dernier utilisera l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package fournit 7 simulations avec un support audio sélectionné dans une liste prédéfinie et personnalisé en fonction des processus du Client. Des simulations sont fournies au Client pour hébergement sur son intranet ou sur son système de gestion de la formation (LMS).

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package fournit 10 simulations avec un support audio sélectionné dans une liste prédéfinie et personnalisé en fonction des processus du Client. Des simulations sont fournies au Client pour hébergement sur son intranet ou sur son système de gestion de la formation (LMS).

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation couvre 1 sujet avec des captures d'écran et des supports audio. Le sujet est sélectionné dans une liste prédéfinie et personnalisé en fonction des processus du Client. Le temps d'exécution est de 8 minutes maximum. Des simulations sont fournies au Client pour hébergement sur son intranet ou sur son système de gestion de la formation (LMS).

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar fournit un cours en ligne animé pendant un cyberséminaire de 3 heures pour un maximum de 20 participants. Manuel fourni au format PDF.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Custom 2-hour Instructor-led Webinar fournit un cyberséminaire pour un maximum de 20 participants. Ce cours est recommandé pour le directeur embaucheur ou les utilisateurs recruteurs et respecte un ordre du jour prédéterminé.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar fournit une version éditable (Word) de la licence et du manuel de formation IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual à reproduire.

3.3 Offres IBM Kenexa BrassRing intégrées aux fournisseurs tiers

Les Offres IBM SaaS suivantes soumises aux présentes Conditions d'Utilisation peuvent être intégrées à des fournisseurs tiers pour certains services. Si le Client a souscrit à l'une de ces Offres IBM SaaS, il est exclusivement responsable de l'obtention des services de tels distributeurs tiers et de la licence associée, de l'abonnement ou d'autres droits nécessaires ou frais applicables à ces fournisseurs, selon les cas :

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Fournit aux intégrations de services communs des partenaires de fournisseurs de vérifications d'historique qui permettent au Client de faire une demande de vérification ou de sélection directement via BrassRing. Selon les résultats de la vérification d'historique, BrassRing peut mettre à jour l'activité de vérification d'historique dans le workflow et initier/déclencher l'étape suivante du workflow. Les

informations obtenues pendant les vérifications d'historique peuvent être transmises au système pour être stockées dans le Dossier du candidat.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Configuration des SMS pour BrassRing entre le fournisseur de serveur SMPP IBM et le fournisseur de télécommunications du Client.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Fournit des intégrations préconfigurées à divers partenaires de distribution de travail tiers via IBM Kenexa BrassRing.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Fournit une intégration entre IBM Kenexa BrassRing et divers fournisseurs offrant des services d'entretien virtuel.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- Work Opportunity Tax Credit (WOTC) dispose d'intégrations à divers fournisseurs offrant des services de prime de performances de recrutement. L'intégration à ces fournisseurs de services WOTC permet au Client de connaître les divers programmes de primes de performances pour la stimulation du recrutement WOTC du gouvernement fédéral et national.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Cette offre de service permet au Client de désigner jusqu'à cinq personnes autorisées à ouvrir des tickets de support. Les tickets seront directement transférés vers le support de niveau 2 d'IBM pour résolution.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Cette offre de service permet au Client de dialoguer avec un agent Global Support Center unique pour tous les tickets de support non résolus lors du premier appel ou de contacter ledit agent pour les tickets liés au correctif de code et pour des éléments non liés aux problèmes de configuration. L'agent gère la résolution des problèmes et fournit des mises à jour au Client jusqu'à la résolution des problèmes et la clôture du ticket.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Cette offre de service fournit jusqu'à 10 heures d'assistance par mois pour les projets demandés, dans le cadre de l'administration, l'implémentation ou la configuration de produit pour les systèmes IBM Kenexa Talent Acquisition du Client ou pour demeurer au courant des améliorations des fonctionnalités d'IBM Kenexa Talent Acquisition. Lors d'une demande de support de projet émise par l'administrateur autorisé du Client, l'IBM Global Support Center organisera une réunion d'évaluation avec le Client pour discuter du projet et fournir un récapitulatif du périmètre de projet, ainsi que les heures prévisionnelles et le planning de projet. Si les heures estimatives dépassent les heures mensuelles restantes, le Client peut soit se procurer des heures supplémentaires, soit reporter le planning de projet au mois suivant.

Une fois que l'administrateur autorisé approuve le récapitulatif du périmètre, IBM démarre le projet. Les heures mensuelles non utilisées arrivent à expiration et ne sont pas reportées sur l'année suivante.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Cette offre de service fournit au Client une ressource Client Success Manager dédiée pendant le nombre d'heures par mois indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation (PoE) du Client. En fonction de l'option d'heures de disponibilité de ressource sélectionnée, le Client Success Manager collaborera avec le Client et aidera ce dernier pendant le nombre d'heures par mois indiqué, avec pour objectif global de comprendre les activités du Client et l'utilisation de Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS par le Client, de surveiller l'utilisation et l'adoption des fonctionnalités par le Client et de fournir des recommandations techniques et commerciales aidant le Client à exploiter efficacement l'Offre IBM SaaS dans le cadre de ses activités.

Le Client Success Manager organisera des appels hebdomadaires et des réunions d'étude périodiques avec le Client et les partenaires clés concernés, fera office de point d'escalade et de contact pour les problèmes d'assistance critiques ou non résolus et fournira des cours de formation et des opportunités d'apprentissage et de partage métier par le biais d'événements Smarter Workforce en ligne ou personnalisés, de comités consultatifs ou d'autres événements.

Conditions d'Utilisation IBM – Accord relatif aux Niveaux de Service

Annexe B

IBM fournit le présent Accord relatif aux Niveaux de Service (SLA) à ses Clients selon les dispositions ci-après. La version du présent Accord relatif aux Niveaux de Service en vigueur à la date de commencement ou de renouvellement de la Période d'Abonnement s'appliquera. Le SLA ne constitue pas une garantie.

1. Conditions générales applicables aux niveaux de Service

1.1 Définitions

Mois Contractuel : chaque mois complet pendant la Période d'Abonnement de l'Offre IBM SaaS, mesuré entre le premier jour du mois à minuit (heure de l'Est des États-Unis) et le dernier jour du mois à 23h59 (heure de l'Est des États-Unis).

Réclamation Qualifiée : une réclamation validée par IBM pour un niveau de service non respecté ne découlant pas des exclusions décrites ci-dessous.

Crédit de Service : montant égal au crédit applicable comme décrit ci-dessous pour un niveau de service non respecté.

Réclamation de SLA : réclamation soumise par le Client pour un niveau de service non respecté comme décrit dans cette clause.

1.2 Processus de Crédit de Services

Pour un SLA non respecté, le Client s'engage à suivre le processus suivant :

- a. Le Client peut réclamer un Crédit de Service par mois.
- b. Pour chaque événement ayant un impact sur plusieurs SLA, le Client ne peut soumettre qu'une Réclamation de SLA causée par un tel événement.
- c. Le Client s'engage à payer en intégralité toutes ses factures pendant les périodes de vérification de toute Réclamation de SLA ou de détermination d'un Crédit de Service.
- d. Pour pouvoir soumettre une Réclamation de SLA, le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 (comme défini dans la section Support Technique) pour chaque événement auprès du centre d'assistance technique IBM dans les vingt-quatre (24) heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance que l'événement a eu une incidence sur l'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Le Client doit fournir toutes les informations nécessaires relatives à l'événement et collaborer de manière raisonnable avec IBM lors du diagnostic et de la résolution.
- e. La Réclamation de SLA pour un Crédit de Service doit être soumise au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables suivant la fin du Mois Contractuel au cours duquel la Réclamation de SLA a eu lieu.
- f. IBM validera les Réclamations de SLA, à sa discrétion et en toute bonne foi, en fonction des informations disponibles dans les enregistrements d'IBM, qui prévaudront en cas de conflit avec les données des enregistrements du Client.

1.3 Règlement des Crédits de Service

Si un Crédit de Service est dû, IBM émettra une facture ultérieure avec le Crédit de Service applicable. Si, au cours d'un mois, le Client est éligible à un Crédit de Service et que pour ce même mois, les redevances dues pour l'Offre IBM SaaS soumise à une Réclamation de SLA ne sont pas appliquées, ou pour une quelconque raison, ont été créditées ou levées, le Client ne sera pas éligible au Crédit de Service pour ce mois. Si un Crédit de Service est dû pour le dernier mois de l'abonnement IBM SaaS acquis auprès d'IBM, IBM le déduira alors des sommes dues à IBM au titre du Contrat et, si aucune somme n'est due, IBM remboursera le montant dû pour le Crédit de Service au Client.

Si le Client a acquis l'Offre IBM SaaS auprès d'un revendeur IBM agréé dans le cadre d'une transaction de revente dont la principale responsabilité d'IBM consiste à remplir les obligations relatives aux Offres IBM SaaS et aux Accords relatifs aux Niveaux de Service, le Crédit de Service sera basé sur le Niveau de Prix Conseillé (Relationship Suggested Value Price ou RSVP) en vigueur à ce moment-là pour l'Offre IBM SaaS concernée pendant le Mois Contractuel qui fait l'objet d'une Réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %).

1.4 Exclusivité des recours

LES CRÉDITS DE SERVICE REPRÉSENTENT LE RECOURS EXCLUSIF DU CLIENT POUR NON-RESPECT D'UN NIVEAU DE SERVICE.

Les situations suivantes seront exclues du calcul d'une Réclamation Qualifiée :

- a. indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, ou maintenance demandée par le Client ;
- b. événements ou causes échappant au contrôle d'IBM (par exemple : catastrophes naturelles, pannes Internet, maintenance d'urgence, etc.) ;
- c. problèmes au niveau du Contenu, des équipements ou des applications que le Client utilise avec l'Offre IBM SaaS ou tout logiciel ou équipement tiers ou autre technologie ;
- d. non-respect par le Client des configurations système requises et des plateformes prises en charge ou problèmes liés à l'administration de système, aux commandes ou à des erreurs de programmation du Client ;
- e. problèmes liés à l'accès Internet du Client à partir du site Client ;
- f. atteinte à la sécurité du fait du Client ou tout test de sécurité mené par le Client.

Cet Accord relatif aux Niveaux de Service (SLA) ne s'applique pas :

- aux Offres IBM SaaS bêta et d'essai ;
- aux environnements de non-production, y compris et de façon non limitative, aux environnements de test, de reprise après incident ou d'assurance qualité ;
- aux Réclamations déposées par les utilisateurs, participants et invités autorisés de l'Offre IBM SaaS d'un Client IBM ;
- si le Client a manqué à l'une de ses obligations essentielles relatives à l'Offre IBM SaaS.

2. Niveau de Service Disponibilité

Si, au cours d'un Mois Contractuel, IBM ne fournit pas un niveau de service Disponibilité supérieur à 99,2 %, IBM accordera le Crédit de Service comme décrit dans la présente Clause.

2.1 Définitions

Pourcentage de Disponibilité : montant, exprimé sous forme de pourcentage, équivalent à la période totale de disponibilité (en minutes) pour un Mois Contractuel, moins la période d'Interruption Qualifiée (en minutes), divisé par la durée totale (en minutes) de ce mois.

Interruption Réclamée : période (mesurée en minutes) pour laquelle le Client réclame une Perte de Service, comme justifiée par un ticket de support soumis pour chaque événement auprès du centre de support clients pour le service IBM SaaS concerné, conformément à la procédure IBM pour la déclaration des incidents relevant du support de Gravité 1.

Interruption Qualifiée (en minutes) : somme de toutes les périodes d'Interruption Vérifiée (en minutes) dans un Mois Contractuel, moins les périodes d'Interruption Réclamée (en minutes) dans ce mois, découlant de toute exclusion, comme exposé dans la Clause 1.4 ci-dessous.

Perte de Service : impossibilité pour le Client de se connecter à l'Offre IBM SaaS et de l'utiliser.

Interruption Vérifiée : une Interruption Réclamée qui a été validée par IBM à l'aide des journaux de surveillance fournis par le service IBM SaaS. Une Interruption Vérifiée démarre à la première Interruption Réclamée du Client, comme validé par les journaux de surveillance d'IBM en tant qu'Interruption Vérifiée, et se termine lorsque le journal de surveillance IBM indique que les services IBM SaaS sont restaurés.

Pourcentage de Disponibilité (pendant un Mois contractuel)	Crédit de Service (% de Facture de service Mensuelle pour le Mois Contractuel qui fait l'objet d'une Réclamation Qualifiée)
98,0 % à 99,2 %	5 %
97 % à 97,999 %	7,50 %
96 % à 96,999 %	10,00 %

Pourcentage de Disponibilité (pendant un Mois contractuel)	Crédit de Service (% de Facture de service Mensuelle pour le Mois Contractuel qui fait l'objet d'une Réclamation Qualifiée)
95 % à 95,999 %	12,50 %
94 % à 94,999 %	15,00 %
93 % à 93,999 %	17,50 %
Inférieure à 93 %	20 %

Le Client peut résilier l'Offre IBM SaaS si le Pourcentage de Disponibilité tombe au-dessous de 95 % pendant cinq mois sur une période de six mois et peut obtenir un crédit pour les redevances prépayées pour des services non encore fournis.

3. Niveau de Service Temps de Réponse

IBM prendra des mesures commercialement raisonnables pour atteindre un niveau de service Temps de Réponse de moins de 4 secondes pour 95 % des Demandes soumises dans le service IBM SaaS au cours de chaque Mois Contractuel. IBM fournira un Crédit de Service selon la procédure décrite dans la présente clause pour non-respect de ce SLA.

3.1 Définitions

Performance Mensuelle : performance de latence hôte pour les 5 % des transactions mesurées les plus lentes pendant un Mois Contractuel, selon le rapport de latence automatisé.

Demande : demande d'informations, comprenant les recherches mais excluant les rapports, soumise dans le service IBM SaaS.

Temps de Réponse : période de temps entre la réception complète d'une demande d'informations au niveau des serveurs d'applications IBM et la disponibilité du résultat pour transmission à l'utilisateur à partir de l'environnement de service Cloud IBM SaaS.

3.2 Crédit de Service

IBM étudiera dans les meilleurs délais toute Réclamation de SLA soumise par le Client et déterminera s'il s'agit d'une Réclamation Qualifiée de sorte que les 5 % des transactions mesurées les plus lentes pendant le Mois Contractuel soient supérieures ou égales à 4 secondes, comme indiqué dans le rapport de latence hôte automatisé généré par le service IBM SaaS.

Pour une Réclamation Qualifiée, IBM disposera d'un délai de 30 jours pour remédier au Temps de réponse afin de respecter le SLA. Si IBM ne parvient pas à remédier au Temps de Réponse, le seul recours du Client consiste à recevoir un Crédit de Service pour tout Mois Contractuel suivant, en fonction de la Plage des Performances Mensuelles communiquée comme suit :

Plage des Performances Mensuelles (secondes)	Crédit de Service (% de Facture de service Mensuelle pour le Mois Contractuel qui fait l'objet d'une Réclamation de SLA)
Inférieure à 4	SLA respecté, aucun crédit
4 à 5,999	5%
6 à 7,999	10 %
8 à 8,999	15 %
9 à 10,999	20 %
11 à 12,999	25 %

Plage des Performances Mensuelles (secondes)	Crédit de Service (% de Facture de service Mensuelle pour le Mois Contractuel qui fait l'objet d'une Réclamation de SLA)
Supérieure à 13	50 %

Le Client peut résilier le service IBM SaaS si la Plage des Performances Mensuelles est supérieure à 11 secondes pendant cinq mois sur une période de six mois et peut obtenir un crédit pour les redevances prépayées pour des services IBM SaaS non encore fournis.