

IBM Kenexa Talent Acquisition

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvaća Uvjete upotrebe (ToU).

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- Pristup** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Pristup je pravo korištenja IBM SaaS-a. Klijent mora dobiti jedno pravo Pristupa da bi mogao koristiti IBM SaaS za vrijeme perioda mjerenja koji je naveden u Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu Klijenta.
- Zaposlenik** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Zaposlenik je jedinstvena osoba zaposlena u ili plaćena u Klijentovom Poduzeću ili koja djeluje za račun Klijentovog Poduzeća, bez obzira da li ima ili ne pristup IBM SaaS-u. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje broja Zaposlenika za vrijeme mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- Angažman** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Angažman se sastoji od profesionalnih usluga i/ili usluga izobrazbe vezanih uz IBM SaaS. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje svakog Angažmana.
- Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

3.2 Postavljanje

Naknade za postavljanje će se navesti u Transakcijskom dokumentu.

3.3 Na zahtjev

Za opcije na zahtjev račun će se izdati u mjesecu u kojem Klijent naruči opciju na zahtjev, po cijeni navedenoj u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Klijentovom PoE-u će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Klijentovom PoE-u navedeno da je Klijentovo obnavljanje automatsko, Klijent može raskinuti Period pretplate IBM SaaS-a koji istječe pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM-ovom predstavniku prodaje ili IBM-ovom Poslovnom partneru barem devedeset (90) dana prije datuma isteka navedenog u PoE-u. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za raskid do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE-u stoji da je Klijentovo obnavljanje kontinuirano, Klijent će i dalje imati pristup IBM SaaS-u i kontinuirano će mu se naplaćivati upotreba IBM SaaS-a. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Klijent treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru devedeset (90) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva raskid Klijentovog IBM SaaS-a. Nakon što se Klijentu onemogućiti pristup, Klijentu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE-u stoji da je Klijentov tip obnavljanja "raskid", IBM SaaS će se raskinuti na kraju Perioda pretplate i Klijentov pristup IBM SaaS-u će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Klijent treba naručiti novi Period pretplate od Klijentovog IBM prodajnog predstavnika ili IBM Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška i održavanje

Uz IBM SaaS ponudu i Softver za omogućivanje, ovisno što se primjenjuje, pruža se osnovna korisnička podrška za vrijeme Perioda pretplate. Dostupna tehnička i korisnička podrška detaljno je opisana na: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

U grafikonu dostupnom niže opisane su razine ozbiljnosti, opisi i ciljna vremena odgovora:

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljna vremena odgovora tijekom sati dok je aktivna podrška
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Obično uključuje prekid rada u proizvodnoj okolini koji ima kritičan utjecaj na Klijentove operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata
2	Značajan utjecaj na poslovanje: Komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost da Klijent prekorači kritične krajnje rokove u poslovanju.	Unutar 2 sata
3	Manji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotreblijiva i ne predstavlja kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 1 radnog dana

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljna vremena odgovora tijekom sati dok je aktivna podrška
4	Minimalan utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme.	Unutar 2 radna dana

5.1 Sigurnosne kopije

Primarna svrha izrade sigurnosnih kopija informacija je omogućiti IBM-u da Klijentu pruži pravovremeno obnavljanje podataka ako IBM SaaS prestane funkcionirati zbog hardverskih utjecaja ili utjecaja okoline. IBM-ove formalne procedure sigurnosnog kopiranja informacija uključuju svakodnevne diferencijalne ili povećavajuće sigurnosne kopije te tjedne i mjesečne potpune sigurnosne kopije. Sigurnosne kopije se rotiraju izvan lokacije u sklopu plana za obnavljanje od katastrofe.

5.2 Greške koje se ne mogu reproducirati

Ako IBM ne može reproducirati grešku koju je prijavio Klijent, greška će se rješavati kao da je njezina Razina ozbiljnosti jedan stupanj niža od razine koja bi joj bila dodijeljena prema prijavi, u skladu s navedenim Razinama, da se može reproducirati. IBM će surađivati s Klijentom kako bi reproducirao grešku i, ako to uspije, dodijelit će joj odgovarajuću Razinu ozbiljnosti.

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Safe Harbor certifikat

IBM se pridržava U.S. – EU Safe Harbor Frameworka, koji određuje Ministarstvo trgovine Sjedinjenih Država vezano uz prikupljanje, korištenje i zadržavanje informacija prikupljenih u Europskoj Uniji. Za više informacija o Safe Harboru ili da biste pristupili IBM-ovoj izjavi o certifikatu idite na <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normativni podaci

Bez obzira na bilo što suprotno, samo u svrhu normativnih istraživanja, analiza i izvještavanja, IBM može zadržati i koristiti Klijentov sadržaj koji se daje IBM-u sukladno ovom TOU-u u zajedničkom, anonimnom formatu (na primjer tako da se Klijent ne može identificirati kao izvor povjerljivih informacija i tako da se osobno identificirajuće informacije koje dozvoljavaju identifikaciju pojedinačnih zaposlenika i/ili kandidata uklone). Odredbe ovog dijela će ostati na snazi po završetku ili isteku transakcije.

6.3 Povrat ili uklanjanje Klijentovih podataka

Na Klijentov pisani zahtjev, nakon raskida ili isteka Uvjeta upotrebe (ToU) ili Ugovora, IBM će u skladu sa svojim politikama sigurnosnog kopiranja i zadržavanja obrisati ili vratiti Klijentu sve Osobne podatke koji su stavljeni na raspolaganje IBM SaaS-u.

6.4 Prikupljanje podataka

Klijent prihvaća da IBM može koristiti cookieje i tehnologije praćenja za prikupljanje osobnih informacija kod prikupljanja statistika o korištenju i informacija dizajniranih za poboljšavanje iskustva korisnika i/ili prilagodbu interakcija s korisnicima u skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Gdje je to traženo mjerodavnim pravom, Klijent je obavijestio korisnike i pribavio njihovu suglasnost za sve gore navedeno.

6.5 Upotreba za goste

Gostujući korisnik je Korisnik IBM SaaS-a kojeg je Klijent ovlastio za pristupanje IBM SaaS-u kako bi razmjenjivao podatke s Klijentom ili koristio IBM SaaS u ime Klijenta. Gostujući korisnici Klijenta možda će morati prihvatiti online ugovor koji daje IBM da bi mogli pristupiti i koristiti IBM SaaS. Klijent je odgovoran za te Gostujuće korisnike, uključujući, ali ne ograničavajući se na a) sve zahtjeve Gostujućih korisnika vezane uz IBM SaaS ili b) sve pogrešne upotrebe IBM SaaS-a od strane tih Gostujućih korisnika.

6.6 Zabranjene upotrebe

Microsoft zabranjuje sljedeće upotrebe:

Nema upotrebe visokog rizika. Klijent ne smije koristiti IBM SaaS za bilo koju primjenu ili situaciju u kojoj bi greška IBM SaaS-a mogla uzrokovati smrt ili teške tjelesne ozljede bilo koje osobe ili ozbiljnu materijalnu ili ekološku štetu ("Upotreba visokog rizika").

Primjeri Upotrebe visokog rizika uključuju, ali nisu ograničeni na: zrakoplovni prijevoz ili druge načine masovnog prijevoza putnika, nuklearna ili kemijska postrojenja, sustave za održavanje života, medicinsku opremu koja se usađuje, motorna vozila ili oružane sustave. Upotreba visokog rizika ne uključuje IBM SaaS korištenje za administrativne svrhe, pohranu konfiguracijskih podataka, inženjerske i/ili konfiguracijske alate ili druge aplikacije koje nisu kontrolne i čija greška ne bi uzrokovala smrt, tjelesne ozljede ili ozbiljnu materijalnu ili ekološku štetu. Te nekontrolne aplikacije mogu komunicirati s aplikacijama koje služe za kontrolu, ali ne smiju biti izravno ili neizravno odgovorne za kontrolnu funkciju.

6.7 Informacije profila IBM SaaS korisnika

U vezi s Klijentovom upotrebom IBM SaaS-a, Klijent potvrđuje i pristaje na to da: (i) imena IBM SaaS Korisnika, titule, imena tvrtki i fotografije može objaviti neki IBM SaaS Korisnik kao dio profila ("Profil") i da taj Profil mogu vidjeti drugi IBM SaaS Korisnici i (ii) u bilo koje vrijeme Klijent može zahtijevati ispravak ili uklanjanje IBM SaaS Korisničkog profila iz IBM SaaS-a te će taj Profil biti ispravljen ili uklonjen, s tim da uklanjanje može onemogućiti pristup do IBM SaaS-a.

6.8 Obrada podataka

Za transakcije koje se izvode u svim zemljama članicama EU-a, Islandu, Lihtenštajnu i Švicarskoj primjenjuju se sljedeće odredbe:

Klijent prihvaća da IBM može obraditi Sadržaj, uključujući bilo koje Osobne podatke, izvan državnih granica u sljedećim zemljama: Engleska, Indija, Irska i SAD.

Ovisno o Klijentovoj određenoj strukturi za podršku usluge, Klijent prihvaća i da IBM može obraditi Sadržaj, uključujući bilo koje Osobne podatke, izvan granica države u ovim sljedećim dodatnim zemljama: Australija, Brazil, Kanada, Kina, Francuska, Finska, Njemačka, Hong Kong, Japan, Novi Zeland, Latinska Amerika, Meksiko, Nizozemska, Poljska, Singapur, Južna Afrika, Španjolska, Švedska i Švicarska.

Klijent prihvaća da IBM može, nakon prethodne najave, mijenjati ovu listu zemalja kada na razuman način utvrdi da je to potrebno za pružanje IBM SaaS-a.

Kada se IBM-ov US-EU i US-Swiss Safe Harbor Framework ne primjenjuju na prijenos Osobnih podataka u EEA-u ili Švicarskoj, strane ili njihova odgovarajuća povezana društva mogu sklopiti posebne standardne, nemodificirane ugovore na temelju EU Modela klauzula u svojim odgovarajućim ulogama u skladu s EC Odlukom 2010/87/EU uz uklanjanje fakultativnih klauzula. Svi sporovi ili odgovornosti koji proizlaze iz ovih ugovora, čak i ako su ih sklopile podružnice/povezana društva će se rješavati kao da su spor ili odgovornost između njih proizašli iz odredbi ovog Ugovora.

6.9 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve informacije ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

Dodatak A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

SaaS ponuda IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud sastoji se od sljedećih komponenata:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je skalabilan, online alat koji pomaže poslodavcima i tragačima na talente da centraliziraju i upravljaju procesom Skupljanja talenata kroz više odjela ili lokacija tvrtke.

Funkcije osnovne ponude uključuju:

- Kreiranje i objavljivanje zahtjeva za posao
- Nabava
- Prilazi za talente za kandidate koji traže poslove i pokazuju interes
- Praćenje aplikacija i tok rada
- Provjeravanje kandidata
- Razine odobrenja za olakšanje procesa selekcije
- Standardne i ad-hoc mogućnosti izvještavanja
- Sučelja društvenih medija i mobilne tehnologije

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud pružat će se u pripreмноj i proizvodnoj okolini. Pripreмна okolina će se pružati za vrijeme trajanja ugovora za potrebe testiranja.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard može se prilagoditi u skladu s logom i bojama Klijentovog poduzeća.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

SaaS ponuda IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard sastoji se od sljedećih komponenata:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je skalabilan, online alat koji pomaže poslodavcima i tragačima na talente da centraliziraju i upravljaju procesom Skupljanja talenata kroz više odjela ili lokacija tvrtke.

Funkcije osnovne ponude uključuju:

- Kreiranje i objavljivanje zahtjeva za posao
- Nabava
- Prilazi za talente za kandidate koji traže poslove i pokazuju interes
- Praćenje aplikacija i tok rada
- Provjeravanje kandidata
- Razine odobrenja za olakšanje procesa selekcije
- Standardne i ad-hoc mogućnosti izvještavanja
- Sučelja društvenih medija i mobilne tehnologije

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma koja omogućuje upravljanje obrascima kao pomoć za djelotvornost u organizaciji Klijenta standardiziranjem i automatiziranjem procesa integracije.

Osnovna ponuda uključuje pristup za Onboard kroz Nova zapošljavanja (preko portala Novo zapošljavanje) te pristup za upravitelja zapošljavanja, osobu koja obavlja zapošljavanje i/ili specijalista za ljudske resurse.

Onboard osnovna ponuda također omogućuje:

- prikupljanje podataka za popunjavanje obrazaca državne uprave kao i za obrasce specifične za tvrtku.
 - generiranje obavijesti prema vanjskim sustavima (kao što su Sustavi informacija o ljudskim resursima).
 - obradu novog zapošljavanja u SAD-u kroz E-Verify.
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard pružat će se u pripreмноj i proizvodnoj okolini. Pripreмна okolina će se pružati za vrijeme trajanja ugovora za potrebe testiranja.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard može se prilagoditi u skladu s logom i bojama Klijentovog poduzeća.

3. Fakultativne komponente za IBM Kenexa BrassRing on Cloud

3.1 Jednokratno postavljanje

3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up

Ovo IBM Kenexa BrassRing implementacijsko rješenje dizajnirano je za implementaciju unutar vremenskog razdoblja od 12 tjedana.

Završetak tih implementacijskih usluga unutar dodijeljenog vremenskog okvira ovisi o punoj posvećenosti i sudjelovanju Klijentovog rukovodstva i osoblja. Klijent će pravovremeno dostaviti potrebne informacije. IBM-ova izvedba se temelji na Klijentovom pravovremenom pružanju informacija i odluka i bilo kakva kašnjenja mogu rezultirati dodatnim troškovima i/ili kašnjenjem izvođenja ovih implementacijskih usluga.

Klijent mora izabrati jedan od unaprijed definiranih opsega navedenih niže. Klijent može izabrati aktiviranje, deaktiviranje ili uređivanje navedenih opcija.

- a. Tri (3) standardna predloška potraživanja (Profesionalno, Po satu, Ugovor) s do tri (3) razine odobrenja;
- b. Šest (6) Talent Gatewaya:
- Vanjski
 - Unutarnji
 - Upućivanje zaposlenika
 - Kampus
 - Osnovni Talent Gateway (Dodavanje kandidata)
 - Osnovni Talent Gateway (Dodavanje kontakta)
- c. Jedan (1) portal Kandidata za prihvaćanje ponuda za zaposlenje;
- d. Obrasci Kandidata za prikupljanje podataka (21):
- Obrazac za prijavu
 - Obrazac povratnih informacija kandidata
 - Obrazac objašnjenja
 - Obrazac za zapošljavanje
 - Obrazac za razgovor
 - Procjena
 - Ukupan rezultat procjene
 - Obrazac ponude
 - Obrazac za telefonski odabir
 - Talent-Gateway
 - US EEO obrazac
 - Obrazac za preporuke zaposlenika
 - Rezultati provjere kandidata
 - WOTC rezultati

- Rezultati testiranja na drogu
 - Rezultati podobnosti za ponovno zapošljavanje
 - Obrazac odgovora na ponudu
 - Obrazac pristanka na provjeru kandidata
 - Obrazac za testiranje na drogu
 - Obrazac provjere preporuka
 - Obrazac za popunjavanje preporuka
- e. Šest (6) standardnih komunikacijskih predložaka:
- Izražavanje interesa
 - Nema interesa
 - Potvrda razgovora u uredu
 - Mjesto je otkazano
 - Mjesto je popunjeno
 - Mjesto je na čekanju
- f. Logika praćenja za podršku jednog (1) Procesu rada kandidata koji uključuje:
- Prijava je predana
 - Pregled
 - U obradi
 - Telefonski odabir
 - HM pregled
 - Intervju
 - Dodatni razgovor
 - Procjena
 - Provjera kandidata
 - Ponuda je pružena
 - Ponuda je prihvaćena
 - Primljen
 - Kandidat nije zainteresiran
 - Poduzeće nije zainteresirano
- g. Pet (5) standardnih Povlastica i Tipova korisnika:
- HR koordinator
 - Upravitelj zapošljavanja
 - QuickStart
 - Osoba koja zapošljava
 - Administrator sustava ("Super User")
- h. Klijent je predao sljedeće dvije stavke tijekom rasporeda implementacije:
- Šifre poslova potraživanja
 - Opcije koje se koriste u poljima liste na obrascima Potraživanja ili Prikupljanja podataka
 - Izvorni kodovi
- i. Standardni, unaprijed sastavljeni izvještaji, Data Insight Tool za ad-hoc izvještaje i standardni, unaprijed sastavljeni Paneli metrika;
- j. Aktivirana sučelja Društvenih medija (Facebook; Linked In; i/ili Twitter);
- k. Standardna konfiguracija Upravitelja agencije;

- l. Postavljena ulazna XML datoteka koja sadrži Klijentov Human Resource Integration System (HRIS) za Osnovne podatke, Korisničke podatke i/ili Zadane podatke šifre posla;
- m. Jedna (1) izlazna datoteka postavljena na SFTP stranicu Podataka novih zapošljavanja;
- n. Postavka sučelja s jednim (1) partnerom Objavljivanja poslova kojeg Klijent izabere na sljedećoj listi odobrenih partnera*:
 - Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Direct Employers
- o. Postavka sučelja s jednim (1) partnerom Odabira zaposlenja kojeg Klijent izabere na sljedećoj listi odobrenih partnera*:
 - TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- p. Neograničen pristup sljedećim materijalima za obuku koji se nalaze u Centru korisničkih resursa (User Resource Center - URC) tijekom tri mjeseca od datuma kada se Klijentu stavi na raspolaganje Okolina postavljanja:
 - snimljeni tečaj Osnova za nove korisnike
 - snimljeni tečaj za Administratorske alate
 - Jedan (1) Standardni vodič s brzim uputama za Osobe koje zapošljavaju u formatu koji se može uređivati
 - Jedan (1) Standardni vodič s brzim uputama za Upravitelje zapošljavanja u formatu koji se može uređivati
 - Jedan (1) Standardni vodič s brzim uputama za Administratore u formatu koji se može uređivati
- q. WorkBench Tool za samokonfiguraciju nakon aktivacije (*Potreban je posebni SOW za aktivaciju WorkBench Toola, pridružene obuke i certificiranja*);
- r. Standardno sučelje za IBM Kenexa Assess platformu za procjene (potrebno je posebno kupiti IBM Kenexa Skills Assessments i/ili IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Standardna konfiguracija Općenitih postavki, Sigurnosti i Pristupa.

*Napomena: Ako Klijent aktivira ovu funkciju, Klijent je odgovoran za sve ugovorne obveze između Klijenta i izabranog partnera treće strane. Tijekom implementacije ili prije nje Klijent mora IBM-u dostaviti naziv izabranog partnera, kontakt informacije i broj računa. IBM nije odgovoran za bilo koje partnere treće strane kojima IBM ne upravlja. Ako Klijent ne sklopi ugovor s izabranim partnerom ili ne dostavi IBM-u potrebne informacije, to može rezultirati kašnjenjima i/ili dodatnim naknadama i naplatama.

3.2 Fakultativne funkcije koje se mogu naručiti (dostupne nakon početnih implementacijskih usluga)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing se pruža na engleskom. Ova funkcija osigurava dodatno jezično sučelje tragačima za talente van zadanog jezika.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager dopunjava proizvode Talent Acquisition Suite Brassring ili Brassring Onboard i omogućuje osobama koje obavljaju zapošljavanje da pronađu, privuku, angažiraju i obuče vrhunske talente kako bi izgradili trajni odnos s kandidatima i čvrste veze.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud može pomoći Klijentu da pruži vrhunska rješenja sljedeće generacije za stjecanje talenata.

Osoba koja obavlja zapošljavanje može sastaviti opsežan skup potencijalnih zaposlenika pretraživanjem unutarnjih i vanjskih izvora podataka radi:

- Jednostavne komunikacije s potencijalnim zaposlenicima, bilo ad-hoc ili u velikim grupama.
- Razumijevanja učinkovitosti komunikacije s potencijalnim zaposlenicima.
- Pregleda važnih novosti za taj dan, na primjer promjena u potencijalnim zaposlenicima i kampanji, podsjetnika i metrika.

Potencijalni zaposlenici ili kandidati mogu pristupiti organizacijama pomoću dinamičkih odredišnih stranica i zajednica radi:

- Informiranja i upoznavanja s poduzećem, markom i dostupnim prilikama.
- Prijave kako bi primali e-poštu i sms obavijesti o događajima i poslovima koji ispunjavaju njihove kriterije.
- Ažuriranja profila i preferenci ili prekida budućih komunikacija.

Administracija ljudskih resursa može pomoći Klijentu kod kreiranja odredišnih stranica s oznakama poduzeća za korisnike i automatiziranih predložaka e-pošte i procesa rada koji pomažu Klijentu da:

- Konfigurira sustav za Klijentove korisnike uz minimalnu obuku ili bez obuke, da bi se osigurala maksimalna brzina reagiranja Klijentove organizacije.
- Dostavi izvještaje rukovoditeljima.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Upravitelj događajima pomaže tragačima za talente u kreiranju i automatiziranju procesa raspoređivanja za složene događaje zapošljavanja, uključujući samoraspoređivanje kandidata, priprema spiska događaja i podatke sažetka o događaju te brzu obradu povratnih informacija za veliku količinu događaja zapošljavanja.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agencija dozvoljava Klijentu da upravlja pristupom tragača za talente u agenciji i omogućuje korištenje BrassRing on Cloud. Pomoću Upravitelja agencije Klijent može pratiti i upravljati detaljima za svaku agenciju, uključujući naknade dobavljača, izvedbu, prava za upućivanje, napomene i komunikacije, ugovore i statuse kandidata.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Poslovna analitika izvještava o analitikama kroz organizaciju Klijenta korištenjem alata za poslovnu inteligenciju, s mogućnosti spuštanja za pregled detaljnih podataka i izvoz informacija po potrebi. Poslovna analitika omogućuje Klijentu rad s podacima, prikupljanje ključnih operativnih uvida i kreiranje kontrolne ploče s relevantnom metrikom. Poslovna analitika može uključivati kontrolne ploče skrojene prema potrebama Klijenta, dozvoljavajući uvid u jedinstvene prakse industrijskog zapošljavanja Klijenta.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire je korisničko sučelje oblikovano za upravitelje zapošljavanja kod zapošljavanja velikog volumena po satu. RapidHire sučelje, koje je usmjereno prema velikom volumenu zapošljavanja, nadopunjuje tradicionalna sučelja tragača za talentima i upravitelja zapošljavanja BrassRing, koja su usmjerena prema korporativnim i platnim ulogama. RapidHire nudi funkcionalnost optimiziranu za tablet ili osobno računalo.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow omogućuje unaprijed određena pravila za automatsku uspostavu lanca odobrenja prikladnog za svako potraživanje ili obrazac. Mapiranje pravila vodi proces odobrenja za svako potraživanje ili obrazac koji se treba usmjeriti. Prilagođeni Proces rada odobrenja koristi hijerarhijsku organizacijsku strukturu pohranjenu unutar bilo kojeg vanjskog sustava koji Klijent koristi za održavanje odnosa organizacijskog izvještavanja ažurnim. Može se automatski prilagoditi organizacijskim promjenama na temelju ažuriranja koje Klijent šalje u XML korisničkim tekućim informacijama.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway omogućuje dodavanje Kandidata ili Kontakta pomoćnim korisnicima Klijenta.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway pruža konfiguraciju za određeni jezik koji je izabrao Klijent.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway dozvoljava Klijentu da predstavi jedan portal za ponude posla u više jezika i regija. Klijent može konfigurirati lokaciju Globalnog prilaza tako da kandidati mogu izabrati svoj jezik ili sam Globalni prilaz može prepoznati preferirani jezik pretražitelja korisnika i prema tome prikazati lokaciju.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway se pruža na engleskom. Ova funkcija daje dodatni paket jezika za mogućnosti iznad zadanog jezika.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Obrazac je dokument za praćenje i prikupljanje dodatnih informacija od ili o kandidatima koji još nisu prikupljeni u Slogu talenta kandidata ili Potraživanju kao što su informacije o kontaktu, zaposlenje, podaci o školovanju, procjene razgovora ili detalji ponude.

Obrasci se mogu koristiti zajedno s procesom aplikacije Prilaza za talente za kandidate i/ili mogu biti predstavljeni tragačima za talentima radi dovršenja na određenim koracima za vrijeme procesa zapošljavanja. Obrasci se također mogu kreirati ili ažurirati kroz okidače Upravitelja automatizacije pravila (RAM).

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Prilaz zajednice je prilaz konfiguriran radi osiguranja kreativne, skupne i interaktivne "Komunikacijske zajednice" za tragače za talentima i kandidate s četiri odvojene opcije modula. Alati s četiri modula dostupni u Prilazu zajednice su sljedeći:

- Izvor
- Oglas
- Kontakti
- Really Simple Syndication (RSS)

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQ-ovi) su online aplikacije koje podržavaju grananje pitanja i pitanja za izbacivanje. Ona mogu biti specifična za prilaz ili posao (s tim da poslovi mogu imati vlastite prilagođene procese rada) te dozvoljavaju kandidatima da se prijave na položaj bez potrebe za kreiranjem Talent Gateway profila ili prijave. GQ-ovi također mogu uključivati dodatne korake kao što je procjena, predodabir, zbirku podataka pozadinske provjere, EEO zbirku podataka i upravljanje uvođenjem poreznih olakšica.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout pruža mogućnost prilagodbe formatiranja postojećeg izgleda obrazaca tako da uključuje stupce i/ili pitanja grananja na temelju odgovora.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency pruža dodatnu instancu Agencije.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import pruža jedan (1) tok uvoza Temeljnih podataka iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih temeljnih podataka u BrassRing. Temeljni podaci koji se nalaze u BrassRing sustavu na obrascu Zahtjev ili obrascu Kandidata kao prilagođena padajuća lista opcija. Temeljni podaci se ponekad nazivaju poljima obrasca i često se pojavljuju u obliku tablica u Klijentovom HRIS sustavu.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.
- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- Integracija će mapirati do 10 polja.

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka korisnika (Osoba koja obavlja zapošljavanje/HM) iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih korisničkih podataka u BrassRing.

Korisnici u BrassRingu su primarno Osobe koje obavljaju zapošljavanje i Upravitelji zapošljavanja aplikacije. To su pojedinci koji se prijavljuju na BrassRing i upravljaju kandidatima i provode ih kroz proces zapošljavanja.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.
- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import pruža jedan (1) tok uvoza Zadanih podataka šifre posla iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih Zadanih podataka šifre posla u BrassRing.

Funkcionalnost Zadanih podataka šifre posla (Job Code Default Data - JCDD) omogućuje Klijentu pridruživanje skupa zadanih vrijednosti Šifri posla. Ovo je posebno korisno kada su Zahtjevi (poslovi) kreirani u sustavu u kojem Osoba koja obavlja zapošljavanje/Upravitelj zapošljavanja odabire Šifru posla i sva se unaprijed određena polja u Zahtjevu automatski popunjavaju na temelju izabrane šifre.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.

- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.
- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- Integracija će mapirati do 25 polja na jednom Predlošku zahtjeva.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka pridruživanja polja zahtjeva iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih podataka Pridruživanja polja zahtjeva u BrassRing.

Pridruživanje Polja zahtjeva omogućuje izbor opcije u nadređenom polju da bi se odredile opcije koje su dostupne u jednom ili više podređenih polja na obrascu zahtjeva.

Ova integracija zahtijeva:

- Integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.
- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- Integracija će mapirati do 3 nadređena polja s 10 podređenih polja za svako od njih.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export pruža jedan (1) tok izvoza Podataka kandidata novog zapošljavanja iz BrassRinga u jedan (1) HRIS sustav, što omogućuje izvoz podataka o Kandidatu, poput imena, adrese i drugih podataka i bilo kojih informacija koje se nalaze na obrascu kandidata u BrassRing sustavu, u Klijentov HRIS sustav.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz BrassRing sustava u HRIS".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz BrassRing sustava u HRIS".
- Integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da Klijent prima XML podatke preko web servisa koji pruža Klijent ili HTTP POST URL-a.
- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- Integracija će mapirati do 50 polja.

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka zahtjeva iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka Zahtjeva u BrassRing iz vanjskog sustava.

Podaci zahtjeva su bilo koje informacije koje se nalaze u Zahtjevu za posao, kao što je Opis posla, Broj posla, Odjel.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.

- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- Integracija će mapirati do 50 polja na jednom predlošku zahtjeva.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka kandidata iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka Kandidata u BrassRing iz vanjskog sustava.

Informacije o kandidatu su bilo koje informacije koje se odnose na kandidata, na primjer ime, adresa, prijašnji poslodavci, obrazovanje, vještine ili status, koje se održavaju u Klijentovom HRIS-u ili na BrassRing obrascu kandidata.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.
- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- Integracija će mapirati do 50 polja.

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check pruža jedan (1) tok izvoza Podataka kandidata iz BrassRinga u jedan (1) HRIS sustav, što omogućuje izvoz podataka o Kandidatu poput imena, adrese i drugih podataka i bilo kojih informacija koje se nalaze na obrascu kandidata u BrassRing sustavu u Klijentov HRIS sustav.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju Klijentu preko HTTP POST URL-a koji Klijent navede.
- Mehanizam izvoza se izvodi u stvarnom vremenu kada se kandidat postavi u unaprijed definirani HR status aktivacije u BrassRingu koji je definirao Klijent.
- Podaci koji se odnose na Kandidata i Zahtjev mogu se izvoziti.

API Rehire Eligibility Check pruža i jedan (1) tok uvoza podataka Obrasca za rezultate iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka obrasca Kandidata u BrassRing iz vanjskog sustava.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.
- Rezultati će biti zabilježeni na BrassRing obrascu kandidata.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka profila zaposlenika iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, kojim se unaprijed popunjavaju informacije o zaposleniku na Unutarnjim i/ili Vanjskim BrassRing prilazima talenata.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM.
- Moraju se kontinuirano dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration pruža jedan (1) tok izvoza Podataka kandidata iz BrassRinga u jedan (1) sustav Dobavljača, što omogućuje izvoz podataka o Kandidatu poput imena, adrese i drugih podataka i bilo kojih informacija koje se nalaze na obrascu kandidata u BrassRing sustavu u sustav dobavljača.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju Klijentu preko HTTP POST URL-a koji Klijent navede.
- Mehanizam izvoza se izvodi u stvarnom vremenu kada se kandidat postavi u unaprijed definirani HR status aktivacije u BrassRingu koji je definirao Klijent.
- Podaci koji se odnose na Kandidata i Zahtjev mogu se izvoziti.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration pruža i jedan (1) tok uvoza podataka Obrasca za rezultate iz jednog (1) sustava Dobavljača u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka obrasca Kandidata u BrassRing iz sustava dobavljača.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora koristiti XML, IBM-ovo sučelje aplikativnog programiranja "API", kao što je navedeno u dokumentu tehničkih specifikacija.
- API zahtijeva da se XML podaci šalju IBM-u preko web servisa koji pruža IBM ili HTTP POST URL-a.
- Rezultati će biti zabilježeni na BrassRing obrascu kandidata.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import pruža jedan (1) tok uvoza Temeljnih podataka iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih temeljnih podataka u BrassRing.

Temeljni podaci koji se nalaze u BrassRing sustavu na obrascu Zahtjev ili obrascu Kandidata kao prilagođena padajuća lista opcija. Temeljni podaci se ponekad nazivaju poljima obrasca i često se pojavljuju u obliku tablica u Klijentovom HRIS sustavu.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.
- Integracija će mapirati do 10 polja.

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka korisnika (Osoba koja obavlja zapošljavanje/HM) iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih korisničkih podataka u BrassRing.

Korisnici u BrassRingu su primarno Osobe koje obavljaju zapošljavanje i Upravitelji zapošljavanja aplikacije. To su pojedinci koji se prijavljuju na BrassRing i upravljaju kandidatima i provode ih kroz proces zapošljavanja.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import pruža jedan (1) tok uvoza Zadanih podataka šifre posla iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih Zadanih podataka šifre posla u BrassRing.

Funkcionalnost Zadanih podataka šifre posla (Job Code Default Data - JCDD) omogućuje Klijentu pridruživanje skupa zadanih vrijednosti Šifri posla. Ovo je posebno korisno kada su Zahtjevi (poslovi) kreirani u sustavu u kojem Osoba koja obavlja zapošljavanje/Upravitelj zapošljavanja odabire Šifru posla i sva se unaprijed određena polja u Zahtjevu automatski popunjavaju na temelju izabrane šifre.

Primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.
- Integracija će mapirati do 25 polja na jednom Predlošku zahtjeva.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka pridruživanja polja zahtjeva iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje učitavanje Klijentovih podataka Pridruživanja polja zahtjeva u BrassRing.

Pridruživanje Polja zahtjeva omogućuje izbor opcije u nadređenom polju da bi se odredile opcije koje su dostupne u jednom ili više podređenih polja na obrascu zahtjeva.

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.

- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.
- Integracija će mapirati do 3 nadređena polja s 10 podređenih polja za svako od njih.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export pruža jedan (1) tok izvoza Podataka kandidata novog zapošljavanja iz BrassRinga u jedan (1) HRIS sustav, što omogućuje izvoz podataka o Kandidatu, poput imena, adrese i drugih podataka i bilo kojih informacija koje se nalaze na obrascu kandidata u BrassRing sustavu, u Klijentov HRIS sustav.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz BrassRing sustava u HRIS".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz BrassRing sustava u HRIS".
- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u odijeljenom txt formatu koji navede IBM.
- Podaci će se poslati Klijentu preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- Integracija će mapirati do 50 polja.

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka zahtjeva iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka Zahtjeva u BrassRing iz vanjskog sustava. Podaci zahtjeva su bilo koje informacije koje se nalaze u Zahtjevu za posao, kao što je Opis posla, Broj posla, Odjel.

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija mora uključivati obavezna polja navedena u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Određena integrirana polja podataka bit će dio skupa obveznih i drugih polja navedenih u dokumentu "IBM-ova opća integracijska polja" u odjeljku "Iz kupčevog HRIS-a u BrassRing".
- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.
- Integracija će mapirati do 50 polja na jednom Predlošku zahtjeva.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka kandidata iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka Kandidata u BrassRing iz vanjskog sustava.

Informacije o kandidatu su bilo koje informacije koje se odnose na kandidata, na primjer ime, adresa, prijašnji poslodavci, obrazovanje, vještine ili status, koje se održavaju u Klijentovom HRIS-u ili na BrassRing obrascu kandidata.

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.

- Moraju se dostavljati povećavajući podaci; nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.
- Integracija će mapirati do 50 polja.

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check pruža jedan (1) tok izvoza Podataka kandidata iz BrassRinga u jedan (1) HRIS sustav, što omogućuje izvoz podataka o Kandidatu poput imena, adrese i drugih podataka i bilo kojih informacija koje se nalaze na obrascu kandidata u BrassRing sustavu u Klijentov HRIS sustav.

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u odijeljenom txt formatu koji navede IBM.
- Podaci će se poslati Klijentu preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.

Premium Rehire Eligibility Check pruža i jedan (1) tok uvoza podataka Obrasca za rezultate iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka obrasca Kandidata u BrassRing iz vanjskog sustava.

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.
- Rezultati će biti zabilježeni na BrassRing obrascu kandidata.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import pruža jedan (1) tok uvoza Podataka profila zaposlenika iz jednog (1) HRIS sustava u BrassRing, kojim se unaprijed popunjavaju informacije o zaposleniku na Unutarnjim i/ili Vanjskim BrassRing prilazima talenata.

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration pruža jedan (1) tok izvoza Podataka kandidata iz BrassRinga u jedan (1) sustav Dobavljača, što omogućuje izvoz podataka o Kandidatu poput imena, adrese i drugih podataka i bilo kojih informacija koje se nalaze na obrascu kandidata u BrassRing sustavu u sustav dobavljača.

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u odijeljenom txt formatu koji navede IBM.
- Podaci će se poslati Klijentu preko FTP/SFTP procesa.

- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja. Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration pruža i jedan (1) tok uvoza podataka Obrasca za rezultate iz jednog (1) sustava Dobavljača u BrassRing, što omogućuje uvoz podataka obrasca Kandidata u BrassRing iz sustava dobavljača.

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent će pružiti datoteke integracijskih podataka u XML-u koji dostavi IBM ili u odijeljenom txt formatu.
- Podaci će se poslati IBM-u preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Moraju se dostavljati povećavajući podaci, nema podrške za potpuna, destruktivna učitavanja.
- IBM će sastaviti prilagođeni proces za primanje Klijentovih podatkovnih datoteka i njihovu obradu pomoću IBM API-a.
- Rezultati će biti zabilježeni na BrassRing obrascu kandidata.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration pruža sljedećih pet integracija koje integriraju podatke između Workday sustava i BrassRinga.

- Jedan (1) tok uvoza Temeljnih podataka iz jednog (1) Workday sustava u BrassRing
- Jedan (1) tok uvoza Korisnika (Osoba koja obavlja zapošljavanje/HM) iz jednog (1) Workday sustava u BrassRing
- Jedan (1) tok uvoza Zadanih podataka šifre posla iz jednog (1) Workday sustava u BrassRing
- Jedan (1) tok uvoza Podataka pridruživanja polja zahtjeva iz jednog (1) Workday sustava u BrassRing

Ova integracija zahtijeva:

- Ova integracija će koristiti XML, Workday Public Web Services API i BrassRing Data Mapping Tool.
- Određena integrirana polja podataka bit će iz dokumenta "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Određene integrirane operacije web usluge bit će iz dokumenta "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Integracija će pružiti promjene/modifikacije podataka u slučajevima kada to podržava Workday API. Koristit će se puna učitavanja kada Workday API ne podržava identifikaciju promjena/modifikacija podataka.
- Integracija će pružiti jedno (1) puno učitavanje za pripremu i jedno (1) početno puno učitavanje za proizvodnju.
- Obuhvaćene su samo stavke navedene u "Specifikacija Workday integracije" i u dokumentu "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Stavke koje su izvan ovog opsega ili koje nisu spomenute moraju se posebno obuhvatiti.
- Klijent je odgovoran za stavke navedene u Odjeljku 5 poglavlja "Navođenje Workday integracije".
- Integracija se stavlja u paket za svakodnevnu obradu.

- Jedan (1) tok izvoza Podataka kandidata novog zapošljavanja iz BrassRinga u jedan (1) HRIS sustav
 - Ova integracija će koristiti XML, Workday Public Web Services API i BrassRing Data Mapping Tool.
 - Određena integrirana polja podataka bit će iz dokumenta "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Određene integrirane operacije web usluge bit će iz dokumenta "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Integracija se izvodi u stvarnom vremenu.
 - Obuhvaćene su samo stavke navedene u "Specifikacija Workday integracije" i u dokumentu "Kenexa Workday_Data Mapping". Stavke koje su izvan ovog opsega ili koje nisu spomenute moraju se posebno obuhvatiti.
 - Klijent je odgovoran za stavke navedene u Odjeljku 5 poglavlja "Navođenje Workday integracije".

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On korisnicima i zaposlenicima pruža mogućnost Jednostruke prijave pomoću SAML-a 2.0

- Jednostruka prijava za korisnika (osoba koja zapošljava/upravitelj)
- Jednostruka prijava zaposlenika na jedan (1) interni prilaz za talente
- Jednostruka prijava zaposlenika na jedan (1) prilaz za talente s preporukama zaposlenika

Ova integracija zahtijeva:

- Klijent mora imati podršku za SAML 2.0 u SAML proizvodu.
- Izvor SSO certifikata mora biti pouzdani izdavač.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On korisnicima i zaposlenicima pruža mogućnost Jednostruke prijave pomoću web usluge RSA šifriranih korisničkih informacija.

- Jednostruka prijava za korisnika (osoba koja zapošljava/upravitelj)
- Jednostruka prijava zaposlenika na jedan (1) interni prilaz za talente
- Jednostruka prijava zaposlenika na jedan (1) prilaz za talente s preporukama zaposlenika

Ova integracija zahtijeva:

- Šifriranje SSO zahtjeva se izvodi pomoću RSA algoritma
- Integracija korisnika mora koristiti XML
- Korisnik mora koristiti IBM-ov web servis

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse pruža jedan (1) tok izvoza BrassRing podataka u Kupčevo skladište podataka.

BrassRing datoteke skladišta podataka predstavljaju izvoz većine informacija prikupljenih za korisnika BrassRinga unutar BrassRinga koje služe za dodatno izvještavanje, analizu podataka i potrebe skladištenja podataka.

Ova integracija zahtijeva:

- Integracija mora koristiti tekst datoteku s graničnikom, kao što je navedeno u dokumentu IBM-ove tehničke specifikacije.
- Podaci će se poslati Klijentu preko FTP/SFTP procesa.
- FTP/SFTP obrada će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke. Može biti podržano PGP šifriranje koje pruža dodatno šifriranje datoteka.
- Integracija će imati jedno "puno učitavanje" nakon kojeg će svaka dnevna integracija primijeniti samo promjene/modifikacije podataka.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration pruža jednu (1) standardnu migraciju podataka s jednog (1) Izvornog sustava na BrassRing.

Migracija podataka je proces migriranja informacija iz vanjskog izvora u BrassRing.

Ova integracija zahtijeva:

- IBM će pružiti standardni format za Klijentove poslanske podatke koristeći standardne alate i postupke koje definira IBM i predat će Klijentove migrirane podatke u BrassRing u skladu s planom projekta.
- IBM je odgovoran za mapiranje podataka u tom alatu, unos podataka u tom alatu i dostavljanje Kenexi kopije sheme podataka ili mape podataka za sustav s kojeg se migriraju podaci
- Podaci koji se migriraju:
 - (1) Otvoreni slogovi/zahtjevi za posao
 - (2) Slogovi kandidata pridruženi otvorenim slogovima posla. Slogovi kandidata uključuju tekstualne životopise.
 - (3) Obujam slogova ne smije premašiti 25 000 slogova kandidata i 5 000 zahtjeva.
 - (4) Ostali prilozi (pomoćni dokumenti pridruženi Korisničkim datotekama kandidata, na primjer preporuke, rezultati provjere informacija o osobi) podložni ograničenjima formata, datoteke i veličine koja definira IBM mogu se migrirati kao prilozi slogova kandidata koji nisu dostupni za pretraživanje i izvještaje ako se pohrane u jednom od sljedećih odobrenih formata: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes pruža jedan (1) izvoz tekstualnih životopisa Kandidata iz BrassRinga.

Ova integracija zahtijeva:

- Tekstualni životopisi se mogu dostaviti putem SFTP procesa. SFTP proces će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke.
- Format naziva datoteke: naziv datoteke "1294781.txt" je ResumeKey broj.

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export pruža jedan (1) izvoz BrassRing podataka u Access bazu podataka.

Ova integracija zahtijeva:

- Izvoz podataka će biti u strukturi access baze podataka i u formatu koji odredi IBM. IBM će pružiti dijagram odnosa entiteta za access bazu podataka.
- Izvoz će se poslati Klijentu preko SFTP procesa. SFTP proces će koristiti provjeru identiteta na temelju imena korisnika i lozinke.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package pruža 7 simulacija sa zvukom izabranih na unaprijed definiranoj listi i prilagođenih za Klijentovu obradu. Klijentu se pružaju simulacije koje mogu biti smještene na intranetu ili LMS-u.

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package pruža 10 simulacija sa zvukom izabranih na unaprijed definiranoj listi i prilagođenih za Klijentovu obradu. Klijentu se pružaju simulacije koje mogu biti smještene na intranetu ili LMS-u.

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Prilagođena simulacija obuhvaća jednu temu sa slikama i zvukom. Tema izabrana s unaprijed definirane liste i prilagođena za Klijentov proces. Vrijeme izvođenja je do 8 minuta. Klijentu se pružaju simulacije koje mogu biti smještene na intranetu ili LMS-u.

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar pruža online tečaj koji se izvodi tijekom jednog trodnevnog web seminara s do 20 sudionika. Dostupan je priručnik u PDF formatu.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Prilagođeni dvosatni web seminar s instruktorom pruža web seminar na kojem može biti do 20 sudionika. Tečaj se preporuča za Upravitelja zapošljavanja ili Korisnike koji obavljaju zapošljavanje i slijedi unaprijed definirani dnevni red.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar pruža (Word) verziju IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manuala koja se može uređivati i omogućuje umnožavanje.

3.3 IBM Kenexa BrassRing ponude integrirane s dobavljačima treće strane

Sljedeće IBM SaaS ponude pod ovim Uvjetima upotrebe (ToU) osiguravaju mogućnost integracije s dobavljačima treće strane za određene usluge. Ako je Klijent pretplaćen na bilo koju od ovih IBM SaaS ponuda, Klijent je isključivo odgovoran za dobavljanje usluga takvih dobavljača treće strane te za bilo koju pridruženu licencu, pretplatu ili druga potrebna prava i primjenjive naknade tih dobavljača:

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Osigurava integracije općih usluga s partnerima dobavljača pozadinske provjere koje dozvoljavaju da Klijent kreira zahtjev za provjeru ili odabir izravno kroz BrassRing. Na temelju rezultata pozadinske provjere, BrassRing može ažurirati aktivnost pozadinske provjere u procesu rada i inicirati/okinuti sljedeći korak u procesu rada. Informacije dobavljene za vrijeme pozadinskih provjera mogu se proslijediti natrag sustavu za pohranu u Talent Record kandidata.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Postav slanja tekst poruka za BrassRing između IBM-ovog dobavljača SMPP poslužitelja i Klijentovog dobavljača SMS telekoma.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Osigurava unaprijed izgrađene integracije s različitim poslovnim distribucijskim partnerima treće strane iz IBM Kenexa BrassRing.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Osigurava integraciju između IBM Kenexa BrassRing i različitih dobavljača koji osiguravaju usluge virtualnog razgovora.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- Funkcija Uvođenje porezne olakšice (WOTC) ima integracije s različitim dobavljačima te osigurava usluge poticanja zapošljavanja. Integracija s ovim WOTC dobavljačima usluge dozvoljava Klijentu da bude svjestan raznih programa WOTC poticajnog zapošljavanja federalnih i državnih uprava.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Ova ponuda usluge dozvoljava Klijentu imenovanje do pet pojedinaca s ovlaštenjem za otvaranje prijava podrške. Prijave će izravno upućivati na IBM Razina 2 podršku za rješenje.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Ova ponuda usluge dozvoljava Klijentu da međudjeluje s pojedinačnim agentom Globalnog centra za podršku za sve prijave podrške koje nisu riješene pri prvom pozivu ili da kontaktira agenta za prijave koje se odnose na popravak koda ili za stavke koje se ne odnose na probleme konfiguracije. Agent upravlja rješenjem problema i osigurava ažuriranja za Klijenta dok se rješenje problema i prijava ne zatvore.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Ova ponuda usluge osigurava podršku do deset sati na mjesec za tražene projekte u vidu pomoći s administracijom proizvoda, primjenom ili konfiguracijom podrške za Klijentove IBM Kenexa Talent Acquisition sisteme ili kako bi ostali u tijeku s poboljšanjima IBM Kenexa Talent Acquisition svojstva. Prema zahtjevu za potporu projekta od strane ovlaštenog administratora Klijenta, IBM Globalni centar za podršku će voditi poziv za određivanje opsega s Klijentom te raspravljati o projektu i osigurati sažetak opsega projekta s procijenjenim satima i projektnim rasporedom. Ako količina procijenjenih sati premašuje količinu mjesečni sati koji su ostali, Klijent može ili dobiti dodatne sate ili produžiti svoj projektni raspored na sljedeći mjesec.

Nakon što ovlašteni administrator odobri sažetak opsega, IBM će započeti rad na projektu. Nekorišteni mjesečni sati istječu te ih nemojte prenositi u sljedeći mjesec.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Ova ponuda usluge osigurava za Klijenta namjenski Client Success Manager resurs za izabrani broj sati na mjesec kao što je navedeno u PoE-u klijenta. Na osnovi izabrane opcije za sate resursa, Client Success Manager će raditi s i podržati Klijenta određeni broj sati svakog mjeseca s ciljem razumijevanja Klijentovog posla i upotrebe Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS, praćenja upotrebe Klijenta i usvajanja funkcije i osiguravanja proaktivnih tehničkih i poslovnih preporuka radi pomoći Klijentu u učinkovitom utjecaju na IBM SaaS kod podrške klijentovom poslu.

Client Success Manager će voditi tjedne pozive i povremene sastanke o pregledu poslovanja s Klijentom i odgovarajućim ključnim sudionicima, biti eskalacija i žarište za bilo koje kritične ili neriješene probleme podrške i osigurati edukaciju i poslovno učenje i dijeljenje mogućnosti kroz online ili osobne Smarter Workforce događaje, savjetodavne odbore ili druge događaje.

Dodatak B

IBM pruža ovaj Ugovor o razini usluge (Service Level Agreement - SLA) svojim Klijentima podložno sljedećim odredbama. Primjenjivat će se verzija SLA-a koja je važeća na početku ili kod obnavljanja razdoblja vaše pretplate. SLA nije jamstvo.

1. Opći uvjeti SLA-a

1.1 Definicije

Ugovoreni mjesec – svaki cijeli kalendarski mjesec tijekom Perioda pretplate za IBM SaaS, mjereno od 12:00 po istočnom američkom vremenu prvog dana u mjesecu do 23:59 po istočnom američkom vremenu zadnjeg dana u mjesecu.

Kvalificirani zahtjev – zahtjev vezan uz neispunjenu razinu usluge koji je IBM provjerio i koji se ne odnosi na bilo koje od isključenih stavki navedenih ispod.

Odobrenje usluge – iznos jednak primjenjivom odobrenju za neispunjenu razinu usluge, kako je opisano ispod.

SLA zahtjev – zahtjev koji Klijent preda radi neispunjene razine usluge, kako je opisano u ovom odjeljku.

1.2 Proces odobrenja usluge

Klijent prihvaća sljedeći proces za obradu neispunjenih SLA-ova:

- a. Klijent može predati zahtjev za jedno Odobrenje usluge u kalendarskom mjesecu.
- b. Za bilo koji događaj koji utječe na više od jednog SLA-a Klijent može predati samo jedan SLA zahtjev koji uzrokuje takav jedan događaj.
- c. Klijent prihvaća u cijelosti platiti sve račune kada se pregledava SLA zahtjev ili utvrđuje Odobrenje usluge.
- d. Da bi predao SLA zahtjev, Klijent mora IBM-ovom odjelu za tehničku podršku prijaviti prijavu podrške s Ozbiljnošću 1 (kako je definirano u odlomku Tehnička podrška) za svaki događaj unutar 24 sata od trenutka kada prvi puta postane svjestan da je događaj imao utjecaja na upotrebu IBM SaaS-a. Klijent mora navesti sve potrebne informacije o događaju i u razumnoj mjeri pomoći IBM-u u dijagnosticiranju i rješavanju.
- e. SLA zahtjev za Odobrenje usluge mora se predati unutar tri radna dana nakon završetka Ugovornog mjeseca u kojem se pojavio SLA zahtjev.
- f. IBM će upotrebljavati vlastito razumno prosuđivanje da bi provjerio SLA zahtjeve, koristeći informacije dostupne u IBM-ovim zapisima, koje prevladavaju ako postoji neslaganje s podacima u Klijentovim zapisima.

1.3 Rješavanje Odobrenja usluge

Ako je dodijeljeno Odobrenje usluge, IBM-ov sljedeći izdani račun će sadržavati odgovarajuće Odobrenje usluge. Ako se naknade za IBM SaaS koje su predmet SLA zahtjeva nisu pojavile u mjesecu u kojem je dostupno Odobrenje usluge ili ako su iz bilo kojeg razloga doznačene ili odbačene, Klijent neće moći primiti Odobrenje usluge u tom mjesecu. Ako primite Odobrenje usluge u posljednjem mjesecu pretplate na IBM SaaS dobivene od IBM-a, IBM će primijeniti odobrenje na nepodmirene iznose koje IBM treba primiti sukladno Ugovoru, a ako nema nepodmirenih iznosa, IBM će Klijentu vratiti odobreni iznos.

Ako je Klijent kupio IBM SaaS kod važećeg IBM-ovog preprodavača u transakciji preprodaje u kojoj IBM zadržava primarnu odgovornost za ispunjavanje obveza vezanih uz Uslugu i SLA, Odobrenje usluge temeljit će se na tada važećoj Cijeni za vrijednost sugeriranoj odnosom (RSVP) za IBM SaaS koja je na snazi za Ugovoreni mjesec podložan Zahtjevu, uz popust od 50%.

1.4 Isključivost pravnih sredstava

ODOBRENJA USLUGE PREDSTAVLJAJU KLIJENTOVO JEDINO I ISKLJUČIVO SREDSTVO ZA NEISPUNJAVANJE RAZINE USLUGE.

Iz izračunavanja Kvalificiranog zahtjeva isključuje se sljedeće:

- a. planirani ili najavljeni prekidi rada zbog održavanja ili održavanja koje je zatražio Klijent;

- b. događaji ili uzroci izvan IBM-ove kontrole (npr. prirodne katastrofe, nedostupnosti interneta, hitnog održavanja itd.);
- c. problemi sa Sadržajem, opremom ili aplikacijama koje Klijent koristi uz IBM SaaS ili bilo kojeg softvera treće strane, hardvera ili druge tehnologije;
- d. Klijentova neusklađenost s traženim konfiguracijama sustava i podržanim platformama ili Klijentova administracija sustava, naredbe ili greške u programiranju;
- e. problemi s Klijentovim pristupom internetu s Klijentove lokacije;
- f. proboj sigurnosti koji uzrokuje Klijent ili bilo kakvo sigurnosno testiranje koje Klijent provodi.

Ovaj SLA ne odnosi se na sljedeće slučajeve:

- IBM SaaS ponude koje su probne i beta.
- Ne-proizvodne okoline, uključujući, ali ne ograničavajući se na testiranje, postavljanje, obnavljanje od katastrofe, Pitanja i odgovore.
- Zahtjeve od strane korisnika, gostiju, sudionika i dozvoljenih pozvanih osoba IBM-ovog Klijenta u IBM SaaS-u.
- Ako je Klijent prekršio bilo koje bitne obveze za IBM SaaS ponudu.

2. Razina usluge dostupnosti

Ako IBM ne omogući razinu usluge Dostupnosti veću od 99,2 % u Ugovorenom mjesecu, IBM će pružiti Odobrenje usluge kako je opisano u ovom odjeljku.

2.1 Definicije

Postotak dostupnosti – iznos, izražen u postotku, jednak ukupnom broju minuta u Ugovorenom mjesecu minus Kvalificirane minute prekida rada, podijeljeno s ukupnim brojem minuta u tom mjesecu.

Utvrđeni prekid rada – period (izmjereno u minutama) u kojem je Klijent utvrdio Prekid usluge, potkrijepljen upisanom prijavom podrške za svaki događaj u IBM-ovom odjelu korisničke podrške za odgovarajuću IBM SaaS uslugu, u skladu s IBM-ovim postupkom za prijavljivanje problema podrške s Ozbiljnošću 1.

Kvalificirane minute prekida rada – ukupan zbroj svih minuta Provjerenog prekida rada u Ugovorenom mjesecu, umanjeno za broj minuta Utvrđenog prekida rada u tom mjesecu koje nastanu kao rezultat situacija isključenih u odjeljku 1.4 iznad.

Prekid usluga – Klijentova nemogućnost povezivanja s IBM SaaS-om i korištenja IBM SaaS-a.

Provjereni prekid rada – Utvrđeni prekid rada koji je IBM provjerio koristeći IBM-ove dnevnik za nadgledanje IBM SaaS usluge. Provjereni prekid rada počinje kod prvog Utvrđenog prekida rada Klijenta koji je provjeren na temelju IBM-ovih dnevnika za nadgledanje i završava kada IBM-ovi dnevnik za nadgledanje pokažu da su IBM SaaS usluge obnovljene.

Postotak dostupnosti (za vrijeme Ugovorenog mjeseca)	Odobrenje usluge (% računa za mjesečne usluge Ugovorenog mjeseca koji je predmet Kvalificiranog zahtjeva)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Manje od 93%	20%

Klijent može raskinuti IBM SaaS ako Postotak dostupnosti padne ispod 95% tijekom pet mjeseci u periodu od šest mjeseci i dobiti odobrenje za bilo koje unaprijed plaćene naknade za koje još nisu pružene usluge.

3. Razina usluge vremena odgovora

IBM će primijeniti u komercijalnom smislu razumne napore kako bi postigao razinu usluge Vremena odgovora kraćeg od 4 sekunde za 95% Zahtjeva predanih u IBM SaaS uslugu u svakom Ugovorenom mjesecu. IBM će pružiti Odobrenje usluge kako je opisano u ovom odjeljku ako ne uspije ispuniti navedeni SLA.

3.1 Definicije

Mjesečna izvedba – izvedba s obzirom na latenciju hosta za najsporijih 5% izmjerenih transakcija u Ugovorenom mjesecu dostupna na automatiziranom izvještaju o latenciji.

Zahtjev – upit u informacije, uključujući pretraživanje, ali isključujući izvještaje, koji se predaje unutar IBM SaaS usluge.

Vrijeme odgovora – vrijeme koje protekne od trenutka kada IBM-ovi aplikacijski poslužitelji u cijelosti prime upit do trenutka kada rezultat postane dostupan za upućivanje korisniku iz okoline IBM SaaS cloud usluge.

3.2 Odobrenje usluge

IBM će odmah istražiti bilo kakav SLA zahtjev koji Klijent preda i utvrditi radi li se o Kvalificiranom zahtjevu, to jest premašuje li 5% najsporijih izmjerenih transakcija u Ugovorenom mjesecu 4 sekunde, s obzirom na automatizirani izvještaj o latenciji hosta generiran u IBM SaaS usluzi.

IBM će za Kvalificirani zahtjev imati 30 dana kako bi ispravio Vrijeme odgovora tako da je u skladu sa SLA-om. Ako IBM ne ispravi Vrijeme odgovora, Klijentovo isključivo sredstvo je primanje Odobrenja usluge za bilo koji Ugovoreni mjesec nakon toga, na temelju prijavljenog Mjesečnog raspona izvedbe.

Mjesečni raspon izvedbe (sekunde)	Odobrenje usluge (% računa za mjesečne usluge Ugovorenog mjeseca koji je predmet SLA zahtjeva)
Manje od 4	Ispunjava SLA, nema odobrenja
4 – 5.999	5%
6 – 7.999	10%
8 – 8.999	15%
9 – 10.999	20%
11 – 12.999	25%
Više od 13	50%

Klijent može raskinuti IBM SaaS ako je Mjesečni raspon izvedbe veći od 11 sekundi tijekom pet mjeseci u periodu od šest mjeseci i dobiti odobrenje za bilo koje unaprijed plaćene naknade za koje još nisu pružene IBM SaaS usluge.