

IBM Kenexa Talent Acquisition

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

1. IBM SaaS (Szoftver mint Szolgáltatás)

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. **Hozzáférés** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Hozzáférés az IBM SaaS használatára vonatkozó jogosultságokat jelenti. Az Ügyfélnek egyszeri Hozzáférési jogosultságot kell beszereznie az IBM SaaS az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során történő használatához.
- b. **Alkalmazott** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Az Alkalmazott az az egyedi személy, akit az Ügyfél Vállalata alkalmaz, más módon fizet, vagy aki az Ügyfél Vállalatának nevében eljár, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e hozzáféréssel az IBM SaaS ajánlathoz. Megfelelő jogosítványokat kell beszerezni annak érdekében, hogy az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban biztosítani lehessen az Alkalmazottak számát.
- c. **Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Részvétel az IBM SaaS termékekhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.
- d. **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

3.2 Telepítés

A telepítési díjak a Tranzakciós Dokumentumban vannak meghatározva.

3.3 Igény szerinti bővítés

Az Igény Szerinti lehetőségek számlázása a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint abban a hónapban történik, amikor az Ügyfél azokat megrendelte.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejáró IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejáráti dátuma előtt legalább kilencven (90) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM Üzleti Partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM Üzleti Partner nem kap ilyen felmondási értesítést a lejáráti dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben (PoE) meghatározottak szerint.

4.2 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek kilencven (90) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM Üzleti Partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

4.3 Szükséges Megújítás

Ha a Felhasználási Engedély (Proof of Entitlement – PoE) szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejáratát utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

5. Műszaki támogatás és karbantartás

Az előfizetési időszak alatt alapszintű ügyféltámogatás érhető el az IBM SaaS ajánlathoz és az Engedélyező Szoftverhez (ha alkalmazható). A műszaki és vevőtámogatással kapcsolatos részletek a következő címen érhetők el: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

A Súlyossági Szintek, a leírások és a válaszidő célértékei az alábbi diagramban láthatók:

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei a Támogatási Órák alatt
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú felület meghibásodott. Általában a termelési környezet olyan leállítását foglalja magában, amely súlyosan érinti az Ügyfél műveleteit. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei a Támogatási Órák alatt
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani a fontos üzleti határidőket.	2 órán belül
3	Kisebb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	1 munkanapon belül
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	2 munkanapon belül

5.1 Biztonsági mentések

Az információk biztonsági mentésének elsődleges célja, hogy megkönnyítse, hogy az IBM az Ügyfél számára időben legyen képes az adat-visszaállítást biztosítani, amennyiben az IBM SaaS szolgáltatás hardveres vagy környezeti hatások miatt üzemképtelenné válna. Az IBM formális adatmentési folyamatai napi különbözeti vagy növekményes biztonsági mentéseket, heti teljes biztonsági mentéseket és havi teljes biztonsági mentéseket foglalnak magukban. A biztonsági mentések tárolása külső helyeken, forgó rendszerben történik a katasztrófa utáni helyreállítási terv részeként.

5.2 Nem megismételhető hibák

Amennyiben az IBM nem képes egy, az Ügyfél által jelentett hibát megismételni, a hiba a fenti Súlyossági szintekhez képest eggyel kevésbé súlyos szintre lesz besorolva, mintha a hiba megismételhető lenne. Az IBM az Ügyféllel együttműködik a hiba megisméltésében, és amennyiben ez sikeres, a hibát a megfelelő Súlyossági szintre sorolja.

6. Az IBM SaaS, Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Safe Harbor-tanúsítás

Az IBM betartja az Egyesült Államok és az Európai Unió közötti, az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által rögzített, az EU területéről származó információk gyűjtésére, használatára és megőrzésére vonatkozó Safe Harbor egyezmény rendelkezéseit. A Safe Harbor egyezményrel vagy az IBM tanúsító nyilatkozatával kapcsolatos információkért látogasson el a következő webhelyekre: <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatív adatok

Bármilyen ellenkező értelmű rendelkezés ellenére kizárólag normatív kutatás, elemzés és jelentéskészítés céljából az IBM összesített, névtelen formátumban (amely segítségével az Ügyfél nem azonosítható a bizalmas adatok forrásaként, és amelyből az egyes alkalmazottak és/vagy jelentkezők személyi azonosítására alkalmas adatok el vannak távolítva) megőrizheti és felhasználhatja az IBM számára a jelen Felhasználási Feltételek keretében biztosított ügyféltartalmat. Ezen szakasz rendelkezései a tranzakció megszűnése vagy lejárata után is érvényben maradnak.

6.3 Ügyféladatok visszaküldése vagy eltávolítása

Az Ügyfél írásbeli kérésére a jelen Felhasználási Feltételek, illetve a Megállapodás megszűnését vagy lejárata követően az IBM az adatok biztonsági mentésére és megőrzésére vonatkozó szabályzata szerint megsemmisíti vagy visszajuttatja az Ügyfélnek az IBM SaaS rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat.

6.4 Adatgyűjtési

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM esetlegesen cookie-k és nyomkövetési technológiák használatával személyi azonosításra alkalmas adatokat gyűjtsön a használati statisztikák és információk gyűjtésekor, amelyek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakciók a felhasználói igényekhez való igazítása, a következő webhelyen leírtaknak megfelelően: <http://www-01.ibm.com/software/info/product->

privacy/index.html. Ha azt a vonatkozó jogszabályok megkövetelik, az Ügyfél a fentiekről tájékoztatja a felhasználókat, és megszerzi a jóváhagyásukat.

6.5 Vendég Általi Használat

A Vendégfelhasználó olyan IBM SaaS Felhasználó, akit az Ügyfél feljogosított arra, hogy az Ügyféllel történő adatcsere céljából hozzáférjen az IBM SaaS ajánlathoz, vagy hogy az Ügyfél nevében használja az IBM SaaS ajánlatot. Lehetséges, hogy az Ügyfél Vendégfelhasználóit az IBM felkéri egy általa biztosított online megállapodás megkötésére, az IBM SaaS hozzáférése és használata kapcsán. Az Ügyfél felelősséget vállal ezen Vendégfelhasználókért, beleértve, de nem kizárólagosan, a) a Vendégfelhasználók által az IBM SaaS ajánlattal kapcsolatban benyújtott kártérítési igényeket, valamint b) az ezen Vendégfelhasználók általi, az IBM SaaS ajánlattal való visszaélést.

6.6 Tiltott Felhasználás

A Microsoft tiltja az alábbi felhasználási módokat:

Magas Kockázattal Járó Felhasználás tiltása: az Ügyfél nem használhatja az IBM SaaS terméket olyan alkalmazásban vagy helyzetben, ahol az IBM SaaS hibája bármely személy halálához vagy súlyos sérüléséhez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz vezethet („Magas Kockázattal Járó Felhasználás”).

Magas Kockázattal Járó Felhasználás például, de nem kizárólag: a repülőgépen vagy más tömegközlekedési eszközön, nukleáris vagy vegyi anyagokkal foglalkozó létesítményekben, lélegeztető gépeken, beültethető orvosi eszközökben, gépjárműveken vagy fegyverrendszerekben való használat. A Magas Kockázattal Járó Felhasználás nem foglalja magában az IBM SaaS felhasználását adminisztratív célokra, konfigurációs adatok tárolására, mérnöki és/vagy konfigurációs eszközökhöz vagy egyéb nem vezérlő alkalmazásokhoz, amelyek hibája nem vezet halálhoz, személyi sérüléshez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz. Ezen nem vezérlő alkalmazások kommunikálhatnak a vezérlést végző alkalmazásokkal, de sem közvetlenül, sem közvetetten nem felelősek a vezérlési funkcióért.

6.7 IBM SaaS felhasználói profil adatai

Az IBM SaaS használatával kapcsolatban az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja a következőket: (i) az IBM SaaS felhasználóneveket, címeket, cégneveket és fényképeket az IBM SaaS felhasználója egy profil részeként („Profil”) közzéteheti, és a Profilt más IBM SaaS felhasználók megtekinthetik, és (ii) az Ügyfél bármikor kérelmezheti egy IBM SaaS Felhasználói Profil helyesbítését vagy az IBM SaaS termékből történő eltávolítását. Az ilyen Profilekat az IBM helyesbíti és el is távolítja, de az eltávolítás meggátolhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

6.8 Adatfeldolgozás

Az Európai Unió tagállamaiban, valamint az Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban végrehajtott tranzakciókra a következő feltételek érvényesek:

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) az ország határain keresztül a következő országokba: Anglia, India, Írország és az Egyesült Államok.

Az Ügyfél adott szolgáltatástámogatási szerkezetétől függően az Ügyfél abba is beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) országok határain keresztül a következő további országokba: Ausztrália, Brazília, Kanada, Kína, Franciaország, Finnország, Németország, Hongkong, Japán, Új-Zéland, Latin-Amerika, Mexikó, Hollandia, Lengyelország, Szingapúr, Dél-Afrika, Spanyolország, Svédország és Svájc.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM az Ügyfél értesítésével módosíthatja az országok ezen listáját, amikor úgy ítéli meg, hogy az az IBM SaaS biztosításához szükséges.

Amikor az IBM az Egyesült Államok és az EU, valamint az Egyesült Államok és Svájc közötti Safe Harbor egyezménye nem vonatkozik az Európai Gazdasági Térségből származó vagy svájci személyes adatok továbbítására, a felek vagy azok érintett társvállalatai önálló, szabványos, változtatás nélküli, az EU Mintazáradékot tartalmazó megállapodásokat köthetnek a megfelelő szerepükben a 2010/87/EU bizottsági határozat értelmében, az opcionális záradékok nélkül. Ezen megállapodások rendelkezéseiből keletkező minden jogvita vagy felelősség úgy tekintendő, mintha a jelen Megállapodás keretében meghatározott felek között merült volna fel, akkor is, ha ezen megállapodások a társvállalatok között jöttek létre.

6.9 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

„A” Függelék

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS ajánlat a következő összetevőkből áll:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud egy méretezhető online eszköz, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a több vállalati részlegen vagy helyszínen zajló, a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- Beszerzés
- Talent Gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket
- A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- A jelöltek szűrése
- Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia

b. Az IBM az IBM Kenexa BrassRing on Cloud szolgáltatást kiadás előtti tesztelési és termelési környezetekben egyaránt biztosítja. A kiadás előtti tesztelési környezetet az IBM a szerződés teljes élettartama alatt tesztelési céllal biztosítja.

c. Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard az Ügyfél vállalatának emblémájához és színeihez igazítható.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS ajánlat a következő összetevőkből áll:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud egy méretezhető online eszköz, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a több vállalati részlegen vagy helyszínen zajló, a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- Beszerzés
- Talent Gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket
- A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- A jelöltek szűrése
- Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Az IBM Kenexa Onboard on Cloud egy űrlapkezelési platform, amely a bevezetési folyamat egységesítésével és automatizálásával hatékonyabbá teszi az Ügyfél szervezetét. Az alapszintű ajánlat az Onboard by New Hires szolgáltatás (a New Hire portálon keresztül) elérését, valamint a munkaerő-felvételi vezetőhöz, toborzóhoz és/vagy HR szakemberhez is hozzáférést biztosít.

Az Onboard alapszintű ajánlata a következő képességeket is biztosítja:

- adatgyűjtés kormányzati, illetve vállalatspecifikus űrlapok kitöltéséhez;
 - értesítések létrehozása külső (például Human Resource Information Systems) rendszerekhez;
 - az új alkalmazottak feldolgozása az Egyesült Államokban az E-Verify (elektronikus igazolás) programon keresztül.
- c. Az IBM az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard szolgáltatást kiadás előtti tesztelési és termelési környezetekben egyaránt biztosítja. A kiadás előtti tesztelési környezetet az IBM a szerződés teljes élettartama alatt tesztelési céllal biztosítja.
- d. Az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard az Ügyfél vállalatának emblémájához és színeihez igazítható.

3. Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud opcionális összetevői

3.1 Egyszeri telepítés

3.1.1 BrassRing General Business Instance egyszeri telepítés

A jelen IBM Kenexa BrassRing megvalósítási megoldást tizenkét (12) héten belül meg kell valósítani.

A megvalósítási szolgáltatásoknak a kijelölt időszakon belüli teljesítése az Ügyfél vezetőségének és személyzetének teljes elkötelezettségétől és részvételétől függ. Az Ügyfélnek időben kell biztosítania a szükséges információkat. Az IBM általi teljesítés előfeltétele, hogy az Ügyfél időben biztosítsa az információkat és döntéseket, az esetleges késések pedig további költségeket és/vagy késéseket eredményezhetnek a megvalósítási szolgáltatások teljesítésének tekintetében.

Az Ügyfélnek az alábbiakban látható, előre meghatározott hatókörök közül kell választania. Az Ügyfél eldöntheti, hogy a biztosított lehetőségeket aktiválja, inaktiválja vagy szerkeszti.

- a. Három (3) szabványos jelentkezési sablon (professzionális, órabérelapú, szerződéses) legfeljebb három (3) jóváhagyási szinttel;
- b. Hat (6) Talent Gateway átjáró:
- Külső
 - Belső
 - Alkalmazotti ajánlás
 - Felsőoktatási intézmény
 - Alapvető Talent Gateway átjáró (jelölt hozzáadása)
 - Alapvető Talent Gateway átjáró (kapcsolattartó hozzáadása)
- c. Egy (1) jelölti portál az állásajánlatok elfogadásához;
- d. Adatgyűjtési jelöltűrlap (21):
- Jelentkezési űrlap
 - Jelölti visszajelzési űrlap
 - Elhelyezési űrlap
 - Munkaerő-felvételi űrlap
 - Interjúűrlap
 - Értékelés
 - Értékelés általános eredménye
 - Ajánlati űrlap
 - Telefonos szűrési űrlap
 - Talent-Gateway
 - US EEO űrlap
 - Alkalmazotti ajánlási űrlap
 - Háttérellenőrzés eredményei
 - WOTC-eredmények

- Kábítószerszűrés eredményei
 - Újrafoglalkoztatási jogosultság eredményei
 - Ajánlati válasz űrlap
 - Háttérvizsgálat-hozzájárulási űrlap
 - Kábítószer-szűrési űrlap
 - Ajánlás-ellenőrzési űrlap
 - Ajánlásteljesítési űrlap
- e. Hat (6) szabványos kommunikációs sablon:
- Érdeklődés kinyilvánítása
 - Nincs érdeklődés
 - Irodai interjú megerősítése
 - Pozíció visszavonva
 - Pozíció betöltve
 - Pozíció felfüggesztve
- f. Nyomkövetési logika egyetlen (1) jelölt-munkafolyamat támogatásához, amely a következőket tartalmazza:
- Jelentkezés elküldve
 - Felülvizsgálat
 - Feldolgozás alatt
 - Telefonos szűrés
 - HM felülvizsgálat
 - Interjú
 - További interjú
 - Értékelés
 - Háttérellenőrzés
 - Ajánlat meghosszabbítva
 - Ajánlat elfogadva
 - Alkalmazva
 - Jelölt – nincs érdeklődés
 - Vállalat – nincs érdeklődés
- g. Öt (5) szabványos jogosultság és felhasználótípus:
- HR-koordinátor
 - Munkaerő-felvételi vezető
 - QuickStart
 - Töborzó
 - Rendszer-adminisztrátor („kiemelt felhasználó”)
- h. Két feltöltés a következő elemekből az Ügyfél által a megvalósítási időszakban:
- Állásjelentkezési kódok
 - A jelentkezésekben vagy az adatgyűjtési űrlapokban található listamezőkben használható lehetőségek
 - Forráskódok
- i. Szabványos előre összeállított jelentések, alkalmi jelentésekhez készült adatbetekintési eszközök és szabványos előre összeállított mérőszámpanelek;
- j. Közösségimédia-felületek aktiválása (Facebook, Linked In és/vagy Twitter);
- k. Az Agency Manager szabványos konfigurációja;

- l. Bejövő XML-fájl közzététele az Ügyfél emberierőforrás-integrációs rendszerével (HRIS), amely tartalmazza az alapvető adatokat, a felhasználói adatokat és/vagy az álláskódhoz tartozó alapértelmezett adatokat;
- m. Egy (1), az új alkalmazott adatait tartalmazó kimenő fájl közzététele az SFTP oldalon;
- n. Egy (1) állásközvetítő partnerrel beállított felhasználói felület, amelyet az Ügyfél választ ki a jóváhagyott partnerek következő listájából*:
 - Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Direct Employers
- o. Egy (1) alkalmazottsűrítési partnerrel beállított felhasználói felület, amelyet az Ügyfél választ ki a jóváhagyott partnerek következő listájából*:
 - TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- p. Korlátlan hozzáférés a Felhasználóierőforrás-központban (URC) található következő képzési anyagokhoz az átmeneti környezet az Ügyfél számára való elérhetővé tételétől számított három hónapig:
 - rögzített Alapvető információk új felhasználók részére képzés
 - rögzített Adminisztrátori eszközök képzés
 - Egy (1) Szabványos rövid összefoglaló toborzók számára, szerkeszthető formátumban
 - Egy (1) Szabványos rövid összefoglaló munkaerő-felvételi vezetők számára, szerkeszthető formátumban
 - Egy (1) Szabványos rövid összefoglaló adminisztrátorok számára, szerkeszthető formátumban
- q. WorkBench eszköz az éles üzem megkezdése utáni önálló konfiguráláshoz (*Különálló Munkaleírás szükséges a WorkBench eszköz aktiválásához, valamint a kapcsolódó képzéshez és tanúsításhoz*);
- r. Szabványos felhasználói felület az IBM Kenexa Assess értékelésnyújtási platformhoz (az IBM Kenexa Skills Assessments és/vagy az IBM Kenexa Behavioral Assessments különálló megvásárlását igényli);
- s. Az általános beállítások, biztonság és hozzáférés szokásos konfigurációja.

*Megjegyzés: Ha az Ügyfél aktiválja a szolgáltatást, az Ügyfél a felelős minden, az Ügyfél és a kiválasztott külső partner között fennálló szerződéses kötelezettség tekintetében. Az Ügyfélnek a megvalósításkor vagy azt megelőzően biztosítania kell az IBM számára a kiválasztott partner nevét, kapcsolattartási adatait és számlaszámát. Az IBM nem vállal felelősséget az IBM által nem felügyelt külső partnerekkel kapcsolatban. Ha az Ügyfél nem köt szerződést a kiválasztott partnerrel, vagy nem biztosítja a szükséges információkat az IBM számára, az késéseket és/vagy további díjakat és költségeket eredményezhet.

3.2 Opcionálisan megrendelhető szolgáltatások (a kezdeti megvalósítási szolgáltatások után érhetőek el)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

Az IBM Kenexa BrassRing alapértelmezett nyelve az angol. Ez a szolgáltatás egy további nyelvet biztosít a toborzási felülethez az első nyelv mellé, így több képességet biztosít.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

Az IBM Kenexa Lead Manager kiegészíti a Talent Acquisition Suite Brassring vagy Brassring Onboard termékeket, mivel lehetővé teszi a toborzók számára a legnagyobb tehetségek proaktív azonosítását, megszerzését, elkötelezetté tételét és fejlesztését, így tartós jelöltkapcsolatokat és stabil jelöltállományt építhetnek ki.

Az IBM Kenexa Lead Manager on Cloud segítségével az Ügyfél páratlan megoldásokat biztosíthat a következő generációs tehetségvonzáshoz.

A toborzó kiterjedt potenciálisérdeklődő-állományt építhet ki belső és külső adatforrásokban való böngészéssel a következő célokra:

- Könnyű kommunikáció a potenciális érdeklődőkkel akár alkalmi, akár nagyobb csoportok esetében.
- A potenciális érdeklődőkkel való kommunikáció hatékonyságának megértése.
- A fontos napi újdonságok megtekintése, például a potenciális érdeklődőkkel és a kampányokkal kapcsolatos frissítések, emlékeztetők és mérőszámok.

A potenciális érdeklődők vagy a jelöltek dinamikus kezdőlapokról és közösségekből kerülhetnek kapcsolatba szervezetekkel, és ezáltal:

- Tájékozódhatnak a vállalatról, a márkáról és az elérhető lehetőségekről, és ezek felkelthetik az érdeklődésüket.
- Feliratkozhatnak a feltételeiknek megfelelő eseményekkel és állásokkal kapcsolatos értesítő e-mailekre és sms-ekre.
- Frissíthetik a profiljukat és a beállításait, vagy leiratkozhatnak a további üzenetekről.

Az emberierőforrás-adminisztráció segítségével az Ügyfél létrehozhat a márkával ellátott kezdőoldalakat, automatikus e-mail sablonokat és olyan munkafolyamatokat, amelyek segítségével az Ügyfél:

- Könnyedén konfigurálhatja a rendszert a saját felhasználóira képzés nélkül vagy minimális mértékű képzéssel, hogy biztosítható legyen az Ügyfél szervezetének gyors válaszkészsége.
- Jelentéseket biztosíthat a vezetők számára.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Az Event Manager a toborzóknak nyújt segítséget az olyan összetett toborzási események ütemezési folyamatának létrehozásában és automatizálásában, mint a jelöltek önkiszolgáló ütemezése, az események névsorának és összegzési adatainak elkészítése, valamint a nagy méretű toborzási eseményekkel kapcsolatos visszajelzések gyors feldolgozása.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Az Agency lehetővé teszi az Ügyfél számára a BrassRing on Cloud szolgáltatás az ügynökségek toborzói által való elérésének és használatának kezelését. Az Agency Manager segítségével az Ügyfél nyomon követheti és felügyelheti az egyes ügynökségekkel kapcsolatos részleteket, például a közvetítői díjakat, a teljesítményt, a közvetítői jogokat, az értesítéseket és a kommunikációt, a szerződéseket és a jelöltek állapotát.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

A Business Analytics az Ügyfél teljes szervezetéről készít elemzési jelentéseket üzletiintelligencia-eszközök használatával, emellett pedig lehetőség van lefűrésra a részletes adatokhoz, illetve az adatok igény szerinti exportálására. A Business Analytics lehetővé teszi az Ügyfél számára az adatok használatát, kulcsfontosságú betekintések szerzését és műszerfalak készítését a fő mérőszámokról. A Business Analytics képes az Ügyfél igényeire szabott műszerfalakat biztosítani, így betekintést biztosít az Ügyfél egyedi munkaerő-felvételi gyakorlataiba.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

A RapidHire egy felhasználói felület munkaerő-felvételi vezetők számára a tömeges órabérelapú munkaerő-felvételhez. A tömeges munkaerő-felvételhez ideális RapidHire felület kiegészíti a vállalati és alkalmazotti munkakörökhöz készült hagyományos BrassRing toborzási és munkaerő-felvételi felületeket. A RapidHire táblagépekre és számítógépekre optimalizált funkciókat biztosít.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

A Custom Approval Workflow lehetővé teszi, hogy az előzetesen meghatározott szabályok automatikusan létrehozzák a jóváhagyási láncot az egyes jelentkezésekhez és űrlapokhoz. Az egyes elbírálendő jelentkezésekhez és űrlapokhoz tartozó jóváhagyási folyamatot a szabálylekepezés irányítja. A Custom Approval Workflow az Ügyfél által a szervezeti jelentéskészítési kapcsolatokat naprakészen tartó külső rendszerben tárolt hierarchikus szervezeti struktúrát használja. Képes automatikusan követni a szervezeti változásokat az Ügyfél által az XML felhasználói adatfolyamban küldött frissítések alapján.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

A Basic Talent Gateway szoftverrel az Ügyfél az adminisztrációs feladatokat végző felhasználói Jelöltet vagy Kapcsolattartót adhat hozzá.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

A Local Talent Gateway az Ügyfél által kiválasztott nyelv konfigurációját biztosítja.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

A Global Talent Gateway lehetővé teszi, hogy az Ügyfél egyetlen portálon jelenítsen meg nyitott pozíciókat több nyelven és több régióban. Az Ügyfél konfigurálhatja úgy a Global Gateway webhelyet, hogy a jelentkezők kiválaszthassák a nyelvet, vagy úgy, hogy a Global Gateway felismerje a felhasználó böngészőjében beállított nyelvet, és annak megfelelően jelenítse meg az oldalt.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

A Talent Gateway alapértelmezett nyelve az angol. Ez a szolgáltatás egy további nyelvi csomagot biztosít az első nyelv mellé, így több képességet biztosít.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

A Form egy olyan dokumentum, amely a jelölttől származó, illetve a jelölttel kapcsolatos olyan további információk nyomon követésére és gyűjtésére szolgál, amelyeket a jelölt tehetségrekordja és jelentkezése nem tartalmaz, például a kapcsolattartási adatok, a foglalkoztatás, a tanulmányi adatok, az interjú kiértékelése vagy az ajánlat részletei.

Az űrlapok a Talent Gateway alkalmazásfolyamattal együtt használhatók fel a jelöltekhez és/vagy továbbíthatók a toborzóknak befejezés céljából a toborzási folyamat adott lépéseinél. Az űrlapok a Szabályautomatizálás-kezelő RAM-eseményindítóival is létrehozhatók vagy frissíthetők.

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

A Community Gateway egy átjáró, amely egy kreatív, együttműködésre alkalmas és interaktív kommunikációs közösséget biztosít a toborzók és a jelöltek számára négy önálló választható modullal. A Community Gateway szolgáltatáshoz elérhető négy moduleszköz a következő:

- Forrás
- Közzététel
- Kapcsolattartók
- Really Simple Syndication (RSS)

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

A Talent Gateway Questionnaire eszközök olyan online alkalmazások (GQ-k) jelent, amelyek támogatják az elágazó kérdések használatát és a kiesést eldöntő kérdéseket. Lehetnek átjáróspecifikusak vagy munkakör-specifikusak (ezáltal a munkakörökhöz egyéni munkafolyamatok is tartozhatnak), és lehetővé teszik, hogy a jelöltek anélkül pályázzanak meg egy pozíciót, hogy ehhez Talent Gateway profilt kéne létrehozniuk, vagy be kellene jelentkezniük. A GQ alkalmazások olyan további lépéseket is tartalmazhatnak, mint a felmérés, az előszűrés, a háttérellenőrzés céljából történő adatgyűjtés, az EEO-adatok gyűjtése, illetve a munkalehetőséghez kapcsolódó adójóváírás kezelése.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

A Migrate Form to Enhanced Layout lehetővé teszi a meglévő nyomtatványok elrendezésének szerkesztését, hogy azok a válaszokon alapuló oszlopokat és/vagy elágazó kérdéseket tartalmazzanak.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Az Additional Agency az Agency egy további példányát biztosítja.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

Az API Foundation Data Import az alapvető adatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél alapvető adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők. Az alapvető adatok a BrassRing rendszerben a Jelentkezési űrlapokon vagy a Jelöltűrlapokon egyéni lehetőségeket tartalmazó legördülő listák formájában szereplő adatok. Az alapvető adatokat űrlapmezőknek is nevezik, és ezek gyakran táblázatok formájában jelennek meg az Ügyfél HRIS rendszerében.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 10 mező leképzésére használható.

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Az API User (Recruiter/HM) Data Import a felhasználói (toborzó/HM) adatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél felhasználói adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A BrassRing rendszer felhasználói elsősorban az alkalmazás toborzói és munkaerő-felvételi vezetői. Ők azok, akik bejelentkeznek a BrassRing rendszerbe, és a jelöltek kezelésével, valamint a toborzási folyamaton való végigvezetésével foglalkoznak.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

Az API Job Code Default Data Import az alapértelmezett álláskód adatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél alapértelmezett álláskód adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

Az álláskódhoz tartozó alapértelmezett adatok (Job Code Default Data – JDCC) funkció lehetővé teszi alapértelmezett adatok hozzárendelését az álláskódokhoz. Ez akkor különösen hasznos, ha Jelentkezéseket (állásokat) hoz létre a rendszerben, amelyben a toborzó/munkaerő-felvételi vezető kiválaszthat egy álláskódot, és a Jelentkezésben található összes előre meghatározott mező kitöltése automatikusan megtörténik a kiválasztott kód alapján.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 25 mező leképezésére használható 1 Jelentkezési sablonban.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

Az API Requisition Field Association Data Import a jelentkezési mezők társítási adatainak egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél jelentkezési mezőinek társítási adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A jelentkezési mezők társítása lehetővé teszi egy beállítás kiválasztását egy szülőmezőben, amely meghatározza egy vagy több későbbi gyermekmező elérhető beállításait a jelentkezési űrlapon.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 3 szülő leképezésére használható, szülőnként 10 gyermekkel.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

Az API New Hire Candidate Data Export az új alkalmazottjelölti adatok egy (1) exportálási adatfolyamát biztosítja a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó Jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerről az Ügyfél HRIS rendszerébe exportálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat az Ügyfélnek az Ügyfél által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül kell fogadnia.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható.

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

Az API Requisition Import a jelentkezési adatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel a jelentkezési adatok külső rendszerről a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A jelentkezési adatok az állásjelentkezésben szereplő információkat, például az állásleírást, az állás számát és a részleget jelölik.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható 1 jelentkezési sablonban.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

Az API Candidate Import a jelöltadatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel a jelöltadatok külső rendszerről a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A jelölt adatai a jelöltre vonatkozó adatok (például név, cím, korábbi munkáltatók, tanulmányi háttér, készségek vagy állapot), amelyek az Ügyfél HRIS rendszerében vagy a BrassRing jelöltúrlapon szerepelnek.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható.

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

Az API Rehire Eligibility Check a jelöltadatok egy (1) exportálási adatfolyamát biztosítja a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó Jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt úrlapján található információk a BrassRing rendszerből az Ügyfél HRIS rendszerébe exportálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az Ügyfél részére az Ügyfél által biztosított HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az exportálás valós időben történik, amikor a jelölt egy, az Ügyfél által előre meghatározott eseményindító HR állapotba kerül a BrassRing rendszerben.
- A jelöltre és a jelentkezésre vonatkozó adatok exportálhatók.

Az API Rehire Eligibility Check az eredmények úrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt úrlapadatai külső rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltúrlapon történik.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

Az API Talent Gateway Employee Profile Import az alkalmazotti profiladatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amely előre kitölti az alkalmazott információit a BrassRing Internal és/vagy Referral Talent Gateway termékekben.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson keresztül.
- Folyamatosan növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Az API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration a jelöltadatok egy (1) exportálási adatfolyamát biztosítja a BrassRing rendszerből egy (1) Forgalmazói rendszerbe, amellyel a jelöltre vonatkozó Jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerből a forgalmazói rendszerbe exportálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az Ügyfél részére az Ügyfél által biztosított HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az exportálás valós időben történik, amikor a jelölt egy, az Ügyfél által előre meghatározott eseményindító HR állapotba kerül a BrassRing rendszerben.
- A jelöltre és a jelentkezésre vonatkozó adatok exportálhatók.

Az API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration az eredmények űrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) Forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt űrlapadatai a forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak XML formátumúnak kell lennie, és az IBM alkalmazásprogramozási felületét („API-ját”) kell használnia, ahogyan az a műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az API felület használatához az XML adatokat el kell küldeni az IBM részére az IBM által biztosított webszolgáltatáson vagy HTTP POST URL-címen keresztül.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltűrlapon történik.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

A Premium Foundation Data Import az alapvető adatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerrel a BrassRing rendszerbe, amellyel az Ügyfél alapvető adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

Az alapvető adatok a BrassRing rendszerben a Jelentkezési űrlapokon vagy a Jelöltűrlapokon egyéni lehetőségeket tartalmazó legördülő listák formájában szereplő adatok. Az alapvető adatokat űrlapmezőknek is nevezik, és ezek gyakran táblázatok formájában jelennek meg az Ügyfél HRIS rendszerében.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.

- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 10 mező leképezésére használható.

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

A Premium User Data (Recruiter/HM) Import a felhasználói (toborzó/HM) adatok egy (1) importálási adatfolyamatát biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel az Ügyfél felhasználói adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A BrassRing rendszer felhasználói elsősorban az alkalmazás toborzói és munkaerő-felvételi vezetői. Ők azok, akik bejelentkeznek a BrassRing rendszerbe, és a jelöltek kezelésével, valamint a toborzási folyamaton való végigvezetésével foglalkoznak.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

A Premium Job Code Default Data Import az alapértelmezett álláskód adatok egy (1) importálási adatfolyamatát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerbe, amellyel az Ügyfél alapértelmezett álláskód adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

Az álláskódhoz tartozó alapértelmezett adatok (Job Code Default Data – JDCC) funkció lehetővé teszi alapértelmezett adatok hozzárendelését az álláskódokhoz. Ez akkor különösen hasznos, ha Jelentkezéseket (állásokat) hoz létre a rendszerben, amelyben a toborzó/munkaerő-felvételi vezető kiválaszthat egy álláskódot, és a Jelentkezésben található összes előre meghatározott mező kitöltése automatikusan megtörténik a kiválasztott kód alapján.

A következő feltételek érvényesek:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztüli feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 25 mező leképezésére használható 1 Jelentkezési sablonban.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

A Premium Requisition Field Association Data Import a jelentkezési mezők társítási adatainak egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerről a BrassRing rendszerre, amellyel az Ügyfél jelentkezési mezőinek társítási adatai a BrassRing rendszerbe tölthetők.

A jelentkezési mezők társítása lehetővé teszi egy beállítás kiválasztását egy szülőmezőben, amely meghatározza egy vagy több későbbi gyermekmező elérhető beállításait a jelentkezési űrlapon.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 3 szülő leképzésére használható, szülőnként 10 gyermekkel.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

A Premium New Hire Candidate Data Export az új alkalmazottjelölti adatok egy (1) exportálási adatfolyamát biztosítja a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó Jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerről az Ügyfél HRIS rendszerébe exportálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „BrassRing system to HRIS” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképzésére használható.

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

A Premium Requisition Import a jelentkezési adatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelentkezési adatok külső rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók. A jelentkezési adatok az állásjelentkezésben szereplő információkat, például az állásleírást, az állás számát és a részleget jelölik.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ennek az integrációnak tartalmaznia kell az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező mezőket.
- Az adott integrált adatmezőknek az „IBM Common Integration Fields” dokumentum „Customer HRIS to BrassRing” szakaszában szereplő kötelező és egyéb mezőkből kell állniuk.
- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható 1 Jelentkezési Sablonban.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

A Premium Candidate Import a jelöltadatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelöltadatok külső rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

A jelölt adatai a jelöltre vonatkozó adatok (például név, cím, korábbi munkáltatók, tanulmányi háttér, készségek vagy állapot), amelyek az Ügyfél HRIS rendszerében vagy a BrassRing jelöltúrlapon szerepelnek.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni; a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az integráció legfeljebb 50 mező leképezésére használható.

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

A Premium Rehire Eligibility Check a jelöltadatok egy (1) exportálási adatfolyamát biztosítja a BrassRing rendszerről egy (1) HRIS rendszerre, amellyel a jelöltre vonatkozó Jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt úrlapján található információk a BrassRing rendszerből az Ügyfél HRIS rendszerébe exportálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

A Premium Rehire Eligibility Check az eredmények úrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt úrlapadatai külső rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltúrlapon történik.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

A Premium Talent Gateway Employee Profile Import az alkalmazotti profiladatok egy (1) importálási adatfolyamát biztosítja egy (1) HRIS rendszerből a BrassRing rendszerbe, amely előre kitölti az alkalmazott információit a BrassRing Internal és/vagy Referral Talent Gateway termékekben.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

A Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration a jelöltadatok egy (1) exportálási adatfolyamát biztosítja a BrassRing rendszerből egy (1) Forgalmazói rendszerbe, amellyel a jelöltre vonatkozó Jelöltadatok, például név, cím stb., illetve a jelölt űrlapján található információk a BrassRing rendszerből a forgalmazói rendszerbe exportálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.

A Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration az eredmények űrlapadatainak egy (1) importálási adatfolyamát is biztosítja egy (1) Forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe, amellyel a jelölt űrlapadatai forgalmazói rendszerből a BrassRing rendszerbe importálhatók.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek az integrációs adatfájlokat az IBM által megadott XML vagy elválasztójellel tagolt txt formátumban kell biztosítania.
- A rendszer az adatfolyamokat FTP/SFTP folyamatok útján küldi el az IBM számára.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Növekményes adatokat kell megadni, a teljes, törlésen alapuló betöltés nem támogatott.
- Az IBM egyéni folyamatot hoz létre az Ügyfél adatfájljainak felhasználásához és azok az IBM API felületeken keresztül feldolgozásához.
- Az eredmények rögzítése a BrassRing jelöltűrlapon történik.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

A Premium BrassRing and Workday Integration a következő öt integrációt biztosítja, amelyek adatokat integrálnak a Workday rendszer és a BrassRing között.

- Az alapvető adatok egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe
- A felhasználói (toborzó/HM) adatok egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe
- Az alapértelmezett álláskódadatok egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe
- A jelentkezési mezők társítási adatainak egy (1) importálási adatfolyama egy (1) Workday rendszerből a BrassRing rendszerbe

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Ez az integráció XML formátumot használ, valamint a Workday nyilvános webszolgáltatási API felületet és a BrassRing adatleképezési eszközt.

- Az integrált adatmezőknek az "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
- A webszolgáltatási műveleteknek az "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
- Az integráció adatváltozásokat/-módosításokat biztosít, amikor a Workday API támogatja azt. A rendszer teljes betöltést használ, amikor a Workday API nem támogatja az adatváltozások/-módosítások azonosítását.
- Az integráció egy (1) kezdeti teljes betöltést biztosít az átmeneti környezethez és egy (1) kezdeti teljes betöltést a termelési környezethez.
- Csak a "Workday Integration Specification" és az "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumban lévő elemek vannak a hatókörben. Az ezeken kívüli tételek, illetve a jelen dokumentumban nem szereplő tételek hatókörét önállóan kell meghatározni.
- Az Ügyfél a felelős a „Workday integráció specifikációja” című dokumentum 5. szakaszában felsorolt tételekért.
- Az integráció kötegelve van a mindennapos feldolgozáshoz.
- Az új alkalmazottjelölti adatok egy (1) exportálási adatfolyama a BrassRing rendszerből egy (1) HRIS rendszerbe
 - Ez az integráció XML formátumot használ, valamint a Workday nyilvános webszolgáltatási API felületet és a BrassRing adatleképezési eszközt.
 - Az integrált adatmezőknek a "Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
 - A webszolgáltatási műveleteknek a "Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumból kell származniuk.
 - Az integráció valós idejű.
 - Csak a "Workday Integration Specification" és a "Kenexa Workday_Data Mapping" dokumentumban lévő elemek vannak a hatókörben. Az ezeken kívüli tételek, illetve a jelen dokumentumban nem szereplő tételek hatókörét önállóan kell meghatározni.
 - Az Ügyfél a felelős a „Workday integráció specifikációja” című dokumentum 5. szakaszában felsorolt tételekért.

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

A SAML 2.0 Single Sign On lehetővé teszi a felhasználók és alkalmazottak számára az egyszeri bejelentkezést a SAML 2.0 segítségével

- Egyszeri bejelentkezés felhasználó számára (toborzó/vezető)
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) belső Talent Gateway átjáróhoz
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) alkalmazotti ajánlási Talent Gateway átjáróhoz

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az Ügyfélnek támogatnia kell a SAML 2.0 verziót a SAML terméken.
- Az SSO tanúsítványnak megbízható hatóságtól kell származnia.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

Az RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On lehetővé teszi a felhasználók és alkalmazottak számára az egyszeri bejelentkezést az RSA Encrypted Payload Web Service segítségével.

- Egyszeri bejelentkezés felhasználó számára (toborzó/vezető)
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) belső Talent Gateway átjáróhoz
- Egyszeri bejelentkezés az alkalmazottak számára egy (1) alkalmazotti ajánlási Talent Gateway átjáróhoz

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az SSO kérés titkosítását RSA algoritmussal kell végezni
- Az integrációhoz XML szükséges
- Az IBM által biztosított webszolgáltatást kell használnia

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Az Export Feed into Customer Data Warehouse a BrassRing adatok egy (1) exportálási adatfolyamát biztosítja a Vevő adattárházába.

A BrassRing adattárolási fájlok a BrassRing vevőnek további jelentéskészítési, adatelemzési és adattárolási célokból, a BrassRing rendszeren belül gyűjtött legtöbb információ kivonata.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az integrációnak elválasztójellel tagolt egyszerű szöveges fájlt kell használnia, ahogyan az az IBM műszaki jellemzőket tartalmazó dokumentumban szerepel.
- Az adatfolyamok FTP/SFTP folyamaton keresztül jutnak el az Ügyfélhez.
- Az FTP/SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja. Előfordulhat, hogy a PGP-titkosítás támogatott a fájlok további titkosítása érdekében.
- Az integráció egyetlen „teljes betöltéssel” rendelkezik, amely után a napi integrációk csak az adatváltozásokat/-módosításokat biztosítják.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

A Data Migration egy (1) szokásos adatköltöztetést biztosít egy (1) Forrásrendszerből a BrassRing rendszerbe.

Az adatköltöztetés az információk külső forrásból BrassRing rendszerbe való költöztetésének folyamata.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az IBM szabványos formátumot biztosít az Ügyfél adatküldéséhez az IBM által megadott szabványos eszközökkel és folyamatokkal, és feltölti az Ügyfél átköltöztetett adatait a BrassRing rendszerbe a projekttervnek megfelelően.
- Az IBM felelős az adatok leképezéséért ebbe az eszközbe, az adatok az eszközben való feltöltésért, és az azon rendszerhez tartozó adatséma vagy adatleképezés másolatának a biztosításáért a Kenexa számára, amelyből az adatokat átköltöztetik
- Az átköltöztetendő adatok:
 - (1) Szabad állások rekordjai/jelentkezések
 - (2) A szabad állások rekordjaival társított jelöltrekordok. A jelöltrekordok szöveges önéletrajzokat tartalmaznak.
 - (3) A rekordok nem tartalmazhatnak 25 000 jelentkezőrekordnál és 5000 jelentkezésnél többet.
 - (4) Az IBM által meghatározott, formátummal, fájllal és mérettel kapcsolatos korlátozásoktól függő egyéb mellékletek (a Felhasználói Jelöltfájlokkal társított kiegészítő dokumentumok, pl. referenciatanúsítványok, háttér-ellenőrzési jelentések) átköltöztethetők nem kereshető, nem jelenhető mellékletekként a jelöltrekordokba, ha a következő jóváhagyott formátumok egyikében vannak tárolva: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

A Deactivation – Export of Candidate Text Resumes a jelöltek szöveges önéletrajzainak egy (1) exportálását biztosítja a BrassRing rendszerből.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- A szöveges önéletrajzok SFTP folyamaton keresztül biztosíthatók. Az SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja.
- Fájlnévformátum: az "1294781.txt" fájlnev a ResumeKey szám.

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

A Deactivation – Access Database Export a BrassRing adatok egy (1) exportálását biztosítja Access adatbázisba.

Ehhez az integrációhoz a következőkre van szükség:

- Az adatexportálás az IBM által megadott Access adatbázis-szerkezetben és -formátumban van. Az IBM egyedkapcsolat diagramot biztosít az Access adatbázishoz.
- Az exportálás SFTP folyamaton keresztül jut el az Ügyfélhez. Az SFTP folyamat a felhasználónév és jelszó útján történő hitelesítést használja.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

A Hiring Manager Simulation Training Package 7 szimulációt biztosít egy előre meghatározott listából kiválasztott és az Ügyfél folyamatához testre szabott hanggal. Az Ügyfél a számára biztosított szimulációkat az intraneten vagy az LMS rendszerén történő üzemeltetéshez használhatja.

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

A Recruiter Simulation Training Package 10 szimulációt biztosít egy előre meghatározott listából kiválasztott és az Ügyfél folyamatához testre szabott hanggal. Az Ügyfél a számára biztosított szimulációkat az intraneten vagy az LMS rendszerén történő üzemeltetéshez használhatja.

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

A Custom Simulation 1 témakört tartalmaz képernyőfelvételekkel és hanggal. Egy előre meghatározott listából kiválasztott és az Ügyfél folyamatához testre szabott témakör. A futtatás ideje legfeljebb 8 perc. Az Ügyfél a számára biztosított szimulációkat az intraneten vagy az LMS rendszerén történő üzemeltetéshez használhatja.

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Az Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar online képzést biztosít egy 3 órás webinarium keretében legfeljebb 20 résztvevőnek. A kézikönyv PDF formátumban érhető el.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

A Custom 2-hour Instructor-led Webinar legfeljebb 20 résztvevőnek biztosít webinariumot. A képzés Munkaerő-felvételi vezető vagy Töbörző felhasználóknak ajánlott, és előre meghatározott napirendet követ.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

A New Users Fundamentals Instructor-led Webinar az IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training kézikönyv és licenc szerkeszthető (Word) verzióját biztosítja másoláshoz.

3.3 Külső szállítókkal integrált IBM Kenexa BrassRing ajánlatok

A jelen Felhasználási Feltételek keretében elérhető következő IBM SaaS ajánlatok bizonyos szolgáltatások esetében lehetővé teszik a külső szállítókkal való integrációt. Ha az Ügyfél előfizetett ezen IBM SaaS ajánlatok valamelyikére, kizárólag az Ügyfél felelős az ilyen külső szállítóktól származó szolgáltatások igénybevételéért, továbbá minden ezzel kapcsolatos licencért, előfizetésért vagy egyéb szükséges jogosultságért és vonatkozó díjért, ha vannak ilyenek:

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Általános szolgáltatásintegrációt tesz lehetővé háttérellenőrző szállítói partnerekkel, ami lehetővé teszi, hogy az Ügyfél közvetlenül a BrassRing alkalmazáson keresztül küldjön el egy ellenőrzésre vagy szűrésre irányuló kérelmet. A háttérellenőrzés eredményei alapján a BrassRing képes frissíteni a háttér-ellenőrzési tevékenységet a munkafolyamatban, és elindíthatja/aktiválhatja a munkafolyamat következő lépését. A háttérellenőrzés során szerzett információk visszaküldhetők a rendszernek a jelölt tehetségrekordjában történő tároláshoz.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Az IBM SMPP-kiszolgálójának szállítója és az Ügyfél SMS-telekommunikációs szállítója közötti üzenetküldés beállítása a BrassRing esetében.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Előzetesen beépített integrációt biztosít az IBM Kenexa BrassRing és számos külső állásajánlat-elosztó partner között.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Integrációt biztosít az IBM Kenexa BrassRing és számos, virtuálisinterjú-szolgáltatást nyújtó szolgáltató között.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- A Munkalehetőséghez kapcsolódó adójóváírás (WOTC) szolgáltatás számos szolgáltatóval integrálható, ami munkaerő-felvétel ösztönző szolgáltatásokat nyújt. A WOTC-szolgáltatókkal való integráció lehetővé teszi, hogy az Ügyfél tisztában legyen a szövetségi és az állami kormányzat adójóváírás általi munkaerőfelvétel-ösztönző programjaival.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Ezzel a szolgáltatásajánlattal az Ügyfél megnevezhet legfeljebb öt személyt, akik jogosultak lesznek a hibajegyek megnyitására. A jegyek közvetlenül az IBM 2. szintű támogatása számára lesznek továbbítva megoldásra.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Ez a szolgáltatásajánlat lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy egyetlen globális támogatási központi munkatárssal kommunikáljon az összes olyan hibajeggyel kapcsolatban, amelyet nem oldottak meg az első híváskor, vagy kapcsolatba léphet egy ilyen munkatárssal a kódjavítással kapcsolatos és a konfigurációs hibákhoz nem kapcsolódó jegyekkel kapcsolatban. A támogatási munkatárs kezeli a probléma megoldását, és folyamatosan tájékoztatja az Ügyfelet a fejleményekről a hiba megoldásáig és a jegy lezárásáig.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Ez a szolgáltatásajánlat legfeljebb havi tíz órányi támogatást nyújt a kért projektekhez az Ügyfél IBM Kenexa Talent Acquisition rendszerei számára a termékadminisztráció, az implementálás vagy a konfigurációs támogatás elvégzése érdekében, illetve az IBM Kenexa Talent Acquisition szolgáltatás fejlesztéseinek naprakészen tartása érdekében. Az Ügyfél jogosult adminisztrátora általi projekt-támogatás-igénylés esetén az IBM globális támogatási központja felmérő hívást bonyolít az Ügyféllel a projekt megbeszélése és a projekt hatókörének megadása érdekében, becsült órákkal és projektütemezéssel. Ha a becsült órák száma túllépi a fennmaradó havi órák számát, az Ügyfél további órákat szerezhet be, vagy kiterjesztheti a projekt ütemezését a következő hónapra.

A hatókörösszegzés jogosult adminisztrátorának jóváhagyása után az IBM megkezdi a projektmunkát. A fel nem használt havi órák elévülnek, és nem vihetők át a következő hónapra.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Ez a szolgáltatásajánlat egy kijelölt Client Success Manager erőforrást nyújt az Ügyfélnek a kiválasztott havi óraszám idejére az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint. Az erőforrásórák számától függően a Client Success Manager minden hónapban együttműködik és támogatja az Ügyfelet az adott számú óra erejéig. Ennek célja az Ügyfél vállalkozásának és a Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS az Ügyfél általi használatának megértése, az Ügyfél általi használat és szolgáltatásbevezetés megfigyelése, valamint proaktív technikai és üzleti javaslatok nyújtása, hogy az Ügyfél hatékonyan használhassa ki az IBM SaaS ajánlatot az Ügyfél vállalkozásának támogatásához.

A Client Success Manager heti hívásokat bonyolít és időnként üzleti találkozót tart az Ügyféllel és a megfelelő fő érdekelttel, eszkalációs és fókuszpontként működik a kritikus vagy megoldatlan támogatási problémák esetében, és képzési, valamint üzleti oktatási és megosztási lehetőségeket nyújt online vagy személyes Smarter Workforce-események, tanácsadó testületek vagy más események formájában.

„B” Függelék

Az IBM a jelen szolgáltatásszint-szerződést (SLA) Ügyfelei számára a következő feltételekkel biztosítja. Minden esetben a jelen SLA az Előfizetési időszak megkezdésekor vagy megújításakor érvényes változata van érvényben. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást.

1. Általános SLA Feltételek

1.1 Meghatározások

Szerződéses Hónap – egy teljes naptári hónap az IBM SaaS Előfizetési Időszaka alatt, amely a hónap első napján 0:00 (EST) órától a hónap utolsó napján 23:59 (EST) óráig tart.

Jogos Követelés – az IBM által igazolt követelés egy szolgáltatási szint teljesítésének az alábbiakban meghatározott kizárásokon kívül eső okból való elmulasztása kapcsán.

Szolgáltatási Jóváírás – az alábbiakban a nem teljesített szolgáltatási szintekkel kapcsolatban ismertetett vonatkozó jóváírással megegyező összeg.

SLA Követelés – az Ügyfél által egy nem teljesített szolgáltatási szintre vonatkozóan benyújtott követelés a jelen szakaszban foglaltak szerint.

1.2 Szolgáltatási Jóváírási folyamat

Bármely nem teljesített SLA esetében az Ügyfél elfogadja a következő folyamatot:

- Az Ügyfél naptári hónaponként egy Szolgáltatási Jóváírást követelhet.
- Az olyan események tekintetében, amelyek egynél több SLA-ra vannak hatással, az Ügyfél egy ilyen eseményre vonatkozóan csak egy SLA Követelést nyújthat be.
- Az Ügyfél vállalja, hogy minden kiszámlázott összeget teljes mértékben megfizet, miközben az SLA Követelések vizsgálata és a Szolgáltatási Jóváírások megállapítása folyamatban van.
- SLA Követelés benyújtásához az Ügyfélnek minden eseményhez naplózni kell egy 1. súlyossági szintű hibajegyet (a Műszaki Támogatás szakaszban meghatározottak szerint) az IBM műszaki támogatási ügyfélszolgálatnál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az Ügyfél először észlelte az eseményt az IBM SaaS igénybevételére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek minden, az eseménnyel kapcsolatos szükséges adatot meg kell adnia, és ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.
- A Szolgáltatási Jóváírásra vonatkozó SLA Követelést legfeljebb három munkanappal azon Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni, amelyben az SLA Követelés felmerült.
- Az IBM az SLA Követelések elbírálása során felhasználja saját rögzített adatait is, és ha az Ügyfél és az IBM adatai ellentmondóak, az utóbbiak minősülnek érvényesnek az elbírálás során.

1.3 Szolgáltatási Jóváírások rendezése

Amennyiben Szolgáltatási Jóváírás esedékes, az IBM valamelyik soron következő számlát a vonatkozó Szolgáltatási Jóváírás összegével állítja ki. Amennyiben az IBM SaaS az SLA Követelésre vonatkozó díjai nem léptek fel egy olyan hónapban, amikor egy Szolgáltatási Jóváírás igényelhető lett volna, vagy a díjak bármely más okból jóvá lettek írva vagy el lettek engedve, az Ügyfél az adott hónapra nem jogosult Szolgáltatási Jóváírásra. Amennyiben egy Szolgáltatási Jóváírás az IBM-től igénybe vett IBM SaaS előfizetés utolsó hónapjában lesz megítélve, az IBM a jóváírást az IBM számára a Megállapodás értelmében fizetendő összegek ellenében terheli, vagy amennyiben ilyen összegek nem illetik, az IBM a jóváírást visszatéríti az Ügyfél számára.

Ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást hivatalos IBM viszonteladónál, újraértékesítési tranzakció keretében vásárolta, amely során az IBM az IBM SaaS szolgáltatás nyújtására és az SLA dokumentumban rögzítettek betartására vonatkozó felelősséget vállal, az IBM SaaS ajánlatra vonatkozó Szolgáltatási Jóváírás a vásárláskor érvényes Egyedi mennyiségi árengedménnyel módosított Ár (RSVP) 50%-a lesz a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra.

1.4 Jogorvoslatok kizárólagossága

A SZOLGÁLTATÁSI JÓVÁÍRÁS AZ EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG AZ ÜGYFÉL SZÁMÁRA A NEM TELJESÍTETT SZOLGÁLTATÁSI SZINTEKKEL KAPCSOLATBAN.

A következők nem képezik a Minősített Követelések számításának részét:

- ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások vagy az Ügyfél által igényelt karbantartások;
- Az IBM ellenőrzésén kívül eső események és okok (például természeti katasztrófa, az internetszolgáltatás szünetelése, sürgősségi karbantartás stb.);;
- Az Ügyfél által az IBM SaaS ajánlattal együtt használt Tartalommal, berendezéssel vagy alkalmazásokkal, illetve harmadik féltől származó szoftverrel, hardverrel vagy egyéb technológiával kapcsolatos probléma;
- A szükséges rendszer-konfigurációk és támogatott platformok hiánya az Ügyfél oldaláról, illetve az Ügyfél által elkövetett adminisztrációs, parancs- és programozási hibák;
- az Ügyfél internetelérési problémái az Ügyfél helyszínéről;
- az Ügyfél által előidézett biztonsági visszaélés, vagy bármely, az Ügyfél által lefolytatott biztonsági ellenőrzés.

Az SLA nem vonatkozik a következőkre:

- Béta- és próbaváltozatú IBM SaaS ajánlatok.
- Nem termelési környezetek, beleértve, de nem kizárólag, a tesztelést, az állomásoztatást, a katasztrófa utáni helyreállítást vagy minőségellenőrzést.
- Az IBM Ügyfelének felhasználói, vendégei, résztvevői és az IBM SaaS ajánlatba engedéllyel meghívottak által benyújtott követelések.
- Ha az Ügyfél súlyosan megszegi az IBM SaaS ajánlat rendelkezéseit.

2. Rendelkezésreállási Szolgáltatási Szint

Amennyiben egy Szerződéses Hónapban az IBM nem biztosít 99,2%-ot meghaladó Rendelkezésreállási szolgáltatási szintet, az IBM a jelen szakaszban ismertetett Szolgáltatási Jóváírást biztosít.

2.1 Meghatározások

Rendelkezésreállítás Százalékos Aránya – a százalékos arányban kifejezett összeg, amely egyenlő egy Szerződéses Hónap összes perceinek száma mínusz a Jogosult Leállási Percek száma, osztva az adott hónap összes perceinek számával.

Követelés alá eső Leállás – az az időszak (percekben számítva), amelyre az Ügyfél Szolgáltatáskiesési követelést nyújt be az IBM 1. súlyossági szintű támogatási problémákra vonatkozó előírásainak megfelelően a vonatkozó IBM SaaS szolgáltatásért felelős IBM ügyfélszolgálathoz elküldött, az egyes eseményekre vonatkozó naplózott hibajegyekkel alátámasztva.

Jogosult Leállási Percek – egy adott Szerződéses Hónap összes Jogosult Leállási perceinek összege mínusz az adott hónapra vonatkozó összes olyan Követelés alá eső Leállási perc, amely a fenti 1.4. szakaszban foglalt kizárások bármelyikéből erednek.

Szolgáltatáskiesés – azon időtartam, amikor az Ügyfél nem éri el és nem képes használni az IBM SaaS szolgáltatást.

Igazolt Leállás – olyan Követelés alá eső Leállás, amelyet az IBM az IBM SaaS szolgáltatás IBM megfigyelési naplói segítségével igazolt. Az Igazolt Leállás attól az időponttól kezdődik, amikor az Ügyfél az első, az IBM megfigyelési naplói által Igazolt Leállásként igazolt Követelés alá eső Leállást jelentette, és akkor ér véget, amikor az IBM megfigyelési naplói jelzik az IBM SaaS szolgáltatások visszaállítását.

Elérhetőség százalékos aránya (egy Szerződéses Hónap során)	Szolgáltatási Jóváírás (A Jogos Követelés tárgyát képező szerződéses hónapban a Havi Szolgáltatási Számla összegének egy adott %-a)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%

Elérhetőség százalékos aránya (egy Szerződéses Hónap során)	Szolgáltatási Jóváírás (A Jogos Követelés tárgyát képező szerződéses hónapban a Havi Szolgáltatási Számla összegének egy adott %-a)
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Kevesebb mint 93%	20%

Ha az Rendelkezésreállítás Százalékos Aránya egy hathónapos időszak öt hónapjában 95% alá esik, az Ügyfél felmondhatja az IBM SaaS szolgáltatást, és jóváírást kérhet bármely előre kifizetett díjra, amely tekintetében a szolgáltatások még nem lettek biztosítva.

3. Válaszidő Szolgáltatási Szintje

Az IBM minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy elérje a 4 másodperc alatti Válaszidő szolgáltatási szintet az IBM SaaS szolgáltatásban elküldött kérések 95%-a esetében minden egyes Szerződéses Hónapban. Az IBM a jelen szakaszban foglaltak szerint Szolgáltatási Jóváírást biztosít az ezen SLA által meghatározott kötelezettségeinek elmulasztása esetén.

3.1 Meghatározások

Havi Teljesítmény – a gazda késedelmes teljesítménye a mért tranzakciók leglassabb 5%-a esetében egy adott Szerződéses Hónapra, az automatizált késési jelentésből elérhető adatok alapján.

Kérés – az IBM SaaS szolgáltatásban elküldött, információkérésre vonatkozó kérés, beleértve a kereséseket, de kizárva a jelentéseket.

Válaszidő – az időtartam, amely eltelik attól a pillanattól, hogy az IBM alkalmazáskiszolgálói egy kérdést annak teljességében fogadnak, addig a pillanatig, amikor az eredmény a felhasználóhoz való továbbításra az IBM SaaS felhőalapú szolgáltatási környezetből elérhető.

3.2 Szolgáltatási Jóváírás

Az IBM azonnal kivizsgál az Ügyfél által benyújtott minden SLA Követelést, és megállapítja, hogy Jogos Követelésről van-e szó, azaz az adott Szerződéses Hónap mért tranzakcióinak leglassabb 5%-a eléri vagy meghaladja-e a 4 másodpercet az IBM SaaS szolgáltatás által generált automatizált gazdakésési jelentésben.

A Jogos Követelések esetében az IBM-nek 30 napja van, hogy az SLA-nak megfelelően visszaállítsa a Válaszidőt. Amennyiben az IBM nem tudja visszaállítani a Válaszidőt, az Ügyfél számára az egyetlen jogorvoslat, hogy Szolgáltatási Jóváírást kaphat valamely azt követő Szerződéses Hónapra az alábbiakban foglalt Havi Teljesítménytartomány alapján.

Havi Teljesítménytartomány (másodperc)	Szolgáltatási Jóváírás (Az SLA Követelés tárgyát képező szerződéses hónapban a Havi Szolgáltatási Számla összegének egy adott %-a)
Kevesebb mint 4	Megfelel az SLA-nak, nincs jóváírás
4–5,999	5%
6–7,999	10%
8–8,999	15%
9–10,999	20%

Havi Teljesítménytartomány (másodperc)	Szolgáltatási Jóváírás (Az SLA Követelés tárgyát képező szerződéses hónapban a Havi Szolgáltatási Számla összegének egy adott %-a)
11–12,999	25%
Nagyobb mint 13	50%

Ha a Havi Teljesítménytartomány (Monthly Performance Range) egy hathónapos időszak öt hónapjában nagyobb mint 11, az Ügyfél felmondhatja az IBM SaaS szolgáltatást, és jóváírást kérhet bármely előre kifizetett díjra, amely tekintetében az IBM SaaS szolgáltatások még nem lettek biztosítva.