

IBM Kenexa Talent Acquisition

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri dari Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Klien menyetujui ToU.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan metrik biaya berikut ini, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Akses** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Akses adalah hak untuk menggunakan SaaS IBM. Klien harus memperoleh kepemilikan Akses tunggal untuk menggunakan SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. **Karyawan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Seorang Karyawan adalah orang khusus yang dipekerjakan di atau jika tidak, dibayar oleh atau bertindak atas nama Perusahaan Klien, baik diberi akses ke SaaS IBM ataupun tidak. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Karyawan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Suatu Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang terkait dengan SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.
- d. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual SaaS IBM yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

3.2 Pengaturan

Biaya pengaturan akan ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.3 Berdasarkan Permintaan

Opsi Berdasarkan Permintaan akan ditagih pada bulan ketika opsi berdasarkan permintaan tersebut dipesan oleh Klien pada tarif yang tercantum dalam Dokumen Transaksi.

4. Opsi Pembaruan Periode Langganan SaaS IBM

PoE Klien akan mencantumkan apakah SaaS IBM akan diperbarui di akhir Periode Langganan, dengan menentukan salah satu dari hal berikut ini:

4.1 Pembaruan Otomatis

Apabila PoE Klien menyatakan bahwa pembaruan Klien adalah otomatis, Klien dapat mengakhiri Periode Langganan SaaS IBM yang habis masa berlakunya dengan permintaan tertulis kepada perwakilan penjualan IBM Klien atau Mitra Bisnis IBM, selambat-lambatnya sembilan puluh (90) hari sebelum tanggal habisnya masa berlaku sebagaimana yang tercantum dalam PoE. Apabila IBM atau Mitra Bisnis IBMnya tidak menerima pemberitahuan pengakhiran tersebut sampai dengan tanggal habisnya masa berlaku, Periode Langganan yang habis masa berlakunya akan secara otomatis diperbarui untuk jangka waktu satu tahun atau durasi yang sama dengan Periode Langganan awal sebagaimana yang tercantum dalam PoE.

4.2 Penagihan Berkelanjutan

Apabila PoE menyatakan bahwa pembaruan Klien adalah berkelanjutan, Klien akan terus memiliki akses ke SaaS IBM dan akan ditagih atas penggunaan SaaS IBM secara berkelanjutan. Untuk mengakhiri penggunaan SaaS IBM dan menghentikan proses penagihan berkelanjutan, Klien akan perlu untuk memberikan pemberitahuan tertulis dalam jangka waktu sembilan puluh (90) hari sebelumnya kepada IBM atau Mitra Bisnis IBMnya yang meminta pembatalan SaaS IBM Klien. Setelah pembatalan akses Klien, Klien akan ditagih atas setiap biaya akses yang tertunggak selama bulan di mana pembatalan berlaku.

4.3 Diperlukan Pembaruan

Apabila PoE menyatakan bahwa jenis pembaruan Klien adalah "berakhir", SaaS IBM akan berakhir pada akhir Periode Langganan dan akses Klien ke SaaS IBM akan dihapus. Agar dapat terus menggunakan SaaS IBM setelah tanggal berakhir, Klien akan perlu melakukan pemesanan ke Mitra Bisnis IBM atau perwakilan penjualan IBM Klien untuk membeli Periode Langganan yang baru.

5. Dukungan Teknis dan Pemeliharaan

Dukungan pelanggan dasar diberikan bersama tawaran SaaS IBM dan Perangkat Lunak yang Diaktifkan, sebagaimana berlaku, selama jangka waktu langganan. Dukungan teknis dan dukungan pelanggan yang tersedia diuraikan secara rinci di: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Level Tingkat Permasalahan, uraian, dan sasaran waktu tanggapan diuraikan dalam bagan berikut ini:

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Khususnya melibatkan penghentian dalam lingkungan produksi yang berpengaruh penting terhadap operasi Klien. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis penting.	Dalam 2 jam
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 1 hari kerja
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 2 hari kerja

5.1 Cadangan

Tujuan utama cadangan informasi adalah untuk membantu IBM menyediakan pemulihan data yang tepat waktu kepada Klien apabila SaaS IBM menjadi tidak beroperasi karena dampak perangkat keras atau lingkungan. Prosedur cadangan informasi formal IBM mencakup pencadangan diferensial atau inkremental harian, cadangan penuh mingguan, dan cadangan penuh bulanan. Cadangan diputar secara *off-site* sebagai bagian dari rencana pemulihan bencana.

5.2 Kesalahanan Non-Reproduksi

Jika IBM tidak dapat mereproduksi kesalahan yang dilaporkan oleh Klien, kesalahan akan ditangani pada Tingkat Permasalahan satu tingkat di bawah tingkat yang memenuhi syarat untuk dilaporkan berdasarkan Tingkat di atas jika kesalahan dapat direproduksi. IBM akan bekerja bersama Klien untuk mereproduksi kesalahan dan jika berhasil, akan menetapkan Tingkat Permasalahan yang sesuai.

6. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

6.1 Sertifikasi Safe Harbor

IBM tunduk pada U.S. – EU Safe Harbor Framework sebagaimana yang ditetapkan oleh Departemen Perdagangan Amerika Serikat tentang pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan informasi yang dikumpulkan dari Uni Eropa. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Safe Harbor atau untuk mengakses pernyataan sertifikasi IBM, kunjungi <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Data Normatif

Meskipun terdapat ketentuan lain yang menetapkan sebaliknya, hanya untuk tujuan pelaporan, analisis, dan riset normatif, IBM dapat menyimpan dan menggunakan konten Klien yang diberikan kepada IBM berdasarkan TOU ini dengan format anonim dan agregat (misalnya, agar Klien tidak dapat diidentifikasi sebagai sumber dari informasi rahasia dan agar informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi yang memungkinkan identifikasi pendaftar dan/atau karyawan individu dihapus). Ketentuan-ketentuan pada pasal ini akan tetap berlaku melampaui pengakhiran atau habisnya masa berlaku transaksi.

6.3 Pengembalian atau Penghapusan Data Klien

Atas permintaan tertulis dari Klien, setelah pengakhiran atau habis masa berlakunya ToU atau Perjanjian, IBM, dengan tunduk pada kebijakan retensi dan pencadangannya, akan menghapus atau mengembalikan kepada Klien semua Data Pribadi yang disediakan untuk SaaS IBM.

6.4 Pengumpulan Data

Klien menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan *cookies* dan teknologi pelacakan untuk mengumpulkan informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi dalam mengumpulkan informasi dan statistik penggunaan yang dirancang untuk membantu meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau untuk menyesuaikan interaksi dengan penggunaannya sesuai dengan <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Klien telah memberi tahu pengguna dan telah memperoleh persetujuan mereka untuk melakukan semua hal di atas.

6.5 Penggunaan Tamu

Pengguna Tamu adalah Pengguna SaaS IBM yang diberi wewenang oleh Klien untuk mengakses SaaS IBM guna mempertukarkan data dengan Klien atau untuk menggunakan SaaS IBM atas nama Klien. Pengguna Tamu Klien dapat diwajibkan untuk mengadakan perjanjian *online* yang diberikan oleh IBM untuk mengakses dan menggunakan SaaS IBM. Klien bertanggung jawab atas para Pengguna Tamu ini, termasuk namun tidak terbatas pada a) setiap klaim yang diajukan oleh para Pengguna Tamu terkait dengan SaaS IBM, atau b) setiap penyalahgunaan SaaS IBM oleh para Pengguna Tamu ini.

6.6 Penggunaan yang Dilarang

Penggunaan-penggunaan berikut ini dilarang oleh Microsoft:

Penggunaan Berisiko Tinggi Dilarang: Klien tidak dapat menggunakan SaaS IBM pada aplikasi atau situasi apa pun di mana kegagalan SaaS IBM dapat mengakibatkan kematian atau luka serius pada siapa pun, atau mengakibatkan cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah ("Penggunaan Berisiko Tinggi").

Contoh-contoh Penggunaan Berisiko Tinggi termasuk, namun tidak terbatas pada: pesawat terbang atau moda transportasi massal lainnya, fasilitas kimia atau nuklir, sistem pendukung kehidupan, peralatan medis yang dapat diimplan, kendaraan bermotor, atau sistem persenjataan. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak mencakup penggunaan SaaS IBM untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, peralatan konfigurasi dan/atau teknis, atau aplikasi non-kontrol lainnya, yang apabila terjadi kegagalan tidak akan menyebabkan kematian, cedera pribadi, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah. Aplikasi-aplikasi non-kontrol ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi-aplikasi yang menjalankan kontrol, tetapi tidak dapat bertanggung jawab baik secara langsung atau tidak langsung terhadap fungsi kontrol.

6.7 Informasi Profil Pengguna SaaS IBM

Terkait dengan penggunaan Klien atas SaaS IBM, Klien mengakui dan menyetujui bahwa: (i) nama, jabatan, nama perusahaan, dan foto Pengguna SaaS IBM dapat diunggah oleh Pengguna SaaS IBM sebagai bagian dari profil ("Profil") dan bahwa Profil dapat dilihat oleh para Pengguna SaaS IBM lainnya, dan (ii) sewaktu-waktu Klien dapat meminta agar Profil Pengguna SaaS IBM dikoreksi atau dihapus dari SaaS IBM dan Profil tersebut akan dikoreksi atau dihapus, namun penghapusan dapat menghalangi akses ke SaaS IBM.

6.8 Pemrosesan Data

Untuk transaksi yang dilakukan di semua Negara Anggota Uni Eropa (EU), Islandia, Liechtenstein, Norwegia, dan Swiss, syarat-syarat berikut ini berlaku:

Klien menyetujui bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara berikut: Inggris, India, Irlandia, dan AS.

Tergantung pada struktur dukungan layanan spesifik Klien, Klien juga menyetujui bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara tambahan berikut: Australia, Brasil, Kanada, Tiongkok, Prancis, Finlandia, Jerman, Hong Kong, Jepang, Selandia Baru, Amerika Latin, Meksiko, Belanda, Polandia, Singapura, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, dan Swiss.

Klien menyetujui bahwa IBM dapat, dengan pemberitahuan, mengubah daftar lokasi negara ini jika ditentukan secara wajar bahwa hal ini diperlukan untuk penyediaan SaaS IBM.

Jika US-EU dan US-Swiss Safe Harbor Frameworks IBM tidak berlaku untuk transfer Data Pribadi Swiss atau Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), para pihak atau afiliasi mereka yang terkait dapat mengadakan secara terpisah perjanjian-perjanjian EU Model Clause standar yang tidak dimodifikasi dalam peran mereka yang terkait sesuai dengan EC Decision 2010/87/EU dengan klausul opsional dihapuskan. Semua sengketa atau tanggung jawab yang timbul berdasarkan perjanjian-perjanjian ini, bahkan apabila yang diadakan oleh para afiliasi, akan diperlakukan oleh para pihak seolah-olah sengketa atau tanggung jawab tersebut timbul di antara mereka berdasarkan syarat-syarat Perjanjian ini.

6.9 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Apabila berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi oleh Klien sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang dicantumkan pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Klien memberikan informasi tambahan kepada IBM. Klien bertanggung jawab untuk tetap memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

Apendiks A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Tawaran IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS terdiri dari komponen-komponen berikut:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat *online* skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- Menciptakan dan mem-*posting* daftar permintaan pekerjaan
- Pengadaan
- Talent Gateway untuk kandidat dalam mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Pelacakan aplikasi dan alur kerja
- Penyaringan kandidat
- Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
- Kemampuan untuk pelaporan standar dan *ad-hoc*
- Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud akan disediakan baik di lingkungan *staging* maupun produksi. Lingkungan *staging* akan disediakan selama masa kontrak untuk tujuan pengujian.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard dapat diberi tanda dengan logo dan warna perusahaan Klien.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS terdiri dari komponen-komponen berikut:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat *online* skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- Menciptakan dan mem-*posting* daftar permintaan pekerjaan
- Pengadaan
- Talent Gateway untuk kandidat dalam mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Pelacakan aplikasi dan alur kerja
- Penyaringan kandidat
- Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
- Kemampuan untuk pelaporan standar dan *ad-hoc*
- Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud platform dengan manajemen formulir yang membantu mendorong efisiensi dalam organisasi Klien dengan melakukan standarisasi dan mengotomatiskan proses *onboarding*. Tawaran dasar termasuk akses ke Onboard oleh Perekrutan Baru (melalui Portal Perekrutan Baru) dan akses untuk manajer perekrutan, perekrut dan/atau spesialis HR.

Tawaran dasar Onboard juga menyediakan kemampuan untuk:

- mengumpulkan data untuk mengisi formulir pemerintah serta formulir spesifik perusahaan.
- menghasilkan pemberitahuan ke luar sistem (seperti Sistem Informasi Sumber Daya Manusia).
- memproses perekrutan baru di AS melalui Verifikasi Elektronik (*E-Verify*).

- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard akan disediakan baik di lingkungan *staging* maupun produksi. Lingkungan *staging* akan disediakan selama masa kontrak untuk tujuan pengujian.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard dapat diberi tanda dengan logo dan warna perusahaan Klien.

3. Komponen opsional untuk IBM Kenexa BrassRing on Cloud

3.1 Pengaturan Satu Kali

3.1.1 Pengaturan Satu Kali BrassRing General Business Instance

Solusi implementasi IBM KenexaBrassRing ini dirancang untuk diimplementasikan dalam alur waktu 12 minggu.

Penyelesaian layanan implementasi ini dalam kerangka waktu yang dialokasikan bergantung pada komitmen dan partisipasi penuh dari personel dan manajemen Klien. Klien akan memberikan informasi yang diperlukan dengan tepat waktu. Kinerja IBM didasarkan atas informasi dan keputusan Klien yang tepat waktu dan penundaan apa pun dapat mengakibatkan biaya tambahan dan/atau penundaan penyelesaian layanan implementasi ini.

Klien harus memilih dari cakupan yang ditentukan sebelumnya di bawah ini. Klien dapat memilih untuk mengaktifkan, menonaktifkan, atau mengedit opsi yang disediakan.

- a. Tiga (3) templat daftar permintaan standar (Profesional, Per jam, Kontrak) dengan hingga tiga (3) tingkat persetujuan;
- b. Enam (6) Talent Gateway:
 - Eksternal
 - Internal
 - Rujukan Karyawan
 - Kampus
 - Basic Talent Gateway (Tambah Kandidat)
 - Basic Talent Gateway (Tambah Kontak)
- c. Satu (1) portal Kandidat untuk penerimaan tawaran pekerjaan:
- d. Formulir Kandidat Pengumpulan Data (21):
 - Formulir Permohonan
 - Formulir Umpan Balik Kandidat
 - Formulir Disposisi
 - Formulir Perekrutan
 - Formulir Wawancara
 - Penilaian
 - Hasil Keseluruhan Penilaian
 - Formulir Penawaran
 - Formulir Wawancara Telepon (*Phone Screen*)
 - Talent-Gateway
 - Formulir EEO AS
 - Formulir Rujukan Karyawan
 - Hasil Pemeriksaan Latar Belakang
 - Hasil WOTC
 - Hasil Tes Narkoba
 - Hasil Kelayakan Perekrutan Kembali
 - Formulir Tanggapan Penawaran
 - Formulir Persetujuan Latar Belakang

- Formulir Tes Narkoba
 - Formulir Pemeriksaan Referensi
 - Formulir Penyelesaian Referensi
- e. Enam (6) Templat Komunikasi standar:
- Pernyataan Ketertarikan
 - Tidak Tertarik
 - Konfirmasi Wawancara Kantor
 - Posisi Dibatalkan
 - Posisi Terisi
 - Posisi Ditahan
- f. Pelacakan logis untuk mendukung satu (1) Alur Kerja Kandidat untuk mencakup:
- Aplikasi yang diajukan
 - Tinjauan
 - Dalam Proses
 - Wawancara Telepon (*Phone Screen*)
 - Tinjauan HM
 - Wawancara
 - Wawancara Tambahan
 - Penilaian
 - Pemeriksaan Latar Belakang
 - Penawaran Diperpanjang
 - Penawaran Diterima
 - Dipekerjakan
 - Kandidat Tidak Tertarik
 - Perusahaan Tidak Tertarik
- g. Lima (5) Hak Istimewa Standar dan Jenis-jenis Pengguna:
- Koordinator SDM
 - Manajer Perekrutan
 - *QuickStart*
 - Perekrut
 - Admin Sistem ("Pengguna Super")
- h. Dua unggahan dari item-item berikut diberikan oleh Klien selama alur waktu implementasi::
- Kode Pekerjaan Permintaan
 - Opsi yang digunakan dalam kolom daftar pada Formulir Pengumpulan Data atau Permintaan
 - Kode-kode Sumber
- i. Laporan standar yang dibuat sebelumnya, Alat Informasi Data untuk laporan *ad-hoc* dan Panel Metrik standar yang dibuat sebelumnya;
- j. Antarmuka Media Sosial yang diaktifkan (Facebook; Linked In; dan/atau Twitter);
- k. Konfigurasi Manajer Agensi standar;
- l. File *Inbound XML* yang di-*posting* dengan Sistem Integrasi Sumber Daya Manusia Klien (*Human Resource Integration System* - "HRIS") untuk Data Fondasi, Data Pengguna dan/atau Data *Default* Kode Pekerjaan;
- m. Satu (1) file outbound di-*posting* ke situs SFTP dari Data Perekrutan Baru;

- n. Pengaturan antarmuka dengan satu (1) mitra *Posting Pekerjaan* yang dipilih oleh Klien dari daftar para mitra yang disetujui berikut ini*:
- Distributor Kenexa Job
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Pemberi Kerja Langsung
- o. Pengaturan antarmuka dengan satu (1) mitra Penyaringan Ketenagakerjaan yang dipilih oleh Klien dari daftar para mitra yang disetujui berikut ini*:
- TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- p. Akses tidak terbatas untuk materi-materi pelatihan berikut berada di Pusat Sumber Daya Pengguna (*User Resource Center* - "URC") selama tiga bulan sejak tanggal Lingkungan *Staging* tersedia bagi Klien:
- kursus Dasar Pengguna Baru yang tercatat
 - kursus Alat-alat Administrator yang tercatat
 - Satu (1) Panduan Referensi Cepat Standar untuk Perekrut tersedia dalam format yang dapat diedit
 - Satu (1) Panduan Referensi Cepat Standar untuk Manajer Perekrutan tersedia dalam format yang dapat diedit
 - Satu (1) Panduan Referensi Cepat Standar untuk Administrator tersedia dalam format yang dapat diedit
- q. Alat WorkBench untuk mem-*posting* konfigurasi mandiri *go-live* (*Diperlukan SOW terpisah untuk aktivasi Alat WorkBench, sertifikasi dan pelatihan terkait*);
- r. Antarmuka standar dengan platform penyampaian penilaian IBM Kenexa Assess (memerlukan pembelian IBM Kenexa Skills Assessments dan/atau IBM Kenexa Behavioral Assessments secara terpisah);
- s. Konfigurasi standar Pengaturan Umum, Keamanan, dan Akses.

*Catatan: Jika Klien mengaktifkan fitur ini, Klien bertanggung jawab untuk semua kewajiban kontraktual antara Klien dan mitra pihak ketiga yang dipilih. Pada atau sebelum implementasi, Klien harus memberikan nama mitra yang dipilih, informasi kontak dan jumlah akun kepada IBM. IBM tidak bertanggung jawab atas setiap mitra pihak ketiga yang tidak dikelola oleh IBM. Kegagalan Klien untuk mengontrak mitra terpilih atau untuk menyediakan informasi yang diperlukan kepada IBM dapat menyebabkan penundaan dan/atau biaya tambahan.

3.2 Fitur-fitur Opsional yang dapat Dipesan (tersedia setelah layanan implementasi awal)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing diberikan dalam bahasa Inggris. Fitur ini memberikan tambahan bahasa antarmuka perekrut untuk kemampuan di luar satu bahasa yang telah diberikan.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager melengkapi produk-produk Talent Acquisition Suite Brassring atau Brassring Onboard dengan memungkinkan para perekrut untuk secara proaktif menemukan, menarik perhatian, melibatkan, dan memelihara bakat unggulan guna membangun hubungan kandidat yang bertahan lama dan jalur suplai yang kokoh.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud dapat membantu Klien menyampaikan solusi-solusi cemerlang untuk perolehan bakat generasi berikutnya.

Perekrut dapat membuat kumpulan calon pelanggan (*lead*) yang ekstensif untuk rekrutasi dengan mencari sumber-sumber data internal dan eksternal guna membantu:

- Berkomunikasi dengan para calon pelanggan baik kelompok *ad-hoc* atau besar dengan mudah.
- Memahami keefektifan berkomunikasi dengan para calon pelanggan.
- Melihat pembaruan-pembaruan penting pada hari itu, misalnya, pembaruan calon pelanggan dan kampanye, pengingat, dan metrik.

Calon pelanggan atau kandidat dapat terlibat dengan organisasi melalui komunitas dan halaman arahan yang dinamis untuk membantu:

- Mendapatkan informasi dan berminat terhadap perusahaan, merek, dan peluang yang tersedia.
- Mendaftar untuk menerima pemberitahuan *email* dan layanan pesan singkat (*sms*) mengenai peristiwa dan pekerjaan yang sesuai dengan kriteria mereka.
- Memperbarui profil dan preferensi mereka atau *opt out* (memilih untuk tidak berpartisipasi) dari komunikasi berikutnya.

Administrasi sumber daya manusia dapat membantu Klien membuat halaman arahan yang diberi merek oleh pelanggan, dan templat *email* otomatis serta alur kerja guna membantu Klien:

- Mengonfigurasi sistem untuk pengguna Klien, dengan sedikit hingga tanpa pelatihan, untuk memastikan kemampuan tanggapan menyeluruh untuk organisasi Klien.
- Memberikan laporan kepada eksekutif.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager membantu perekrut dalam pembuatan dan otomatisasi proses penjadwalan untuk peristiwa perekrutan kompleks, termasuk penjadwalan mandiri kandidat (*self-scheduling*), persiapan daftar dan data ringkasan peristiwa, serta pemrosesan umpan balik cepat untuk perekrutan dengan jumlah besar.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency memungkinkan Klien untuk mengelola akses perekrut agensi ke dan penggunaan atas BrassRing on Cloud. Dengan Agency Manager, Klien dapat melacak dan mengelola rincian tentang masing-masing agen termasuk biaya vendor, kinerja, hak rujukan, catatan dan komunikasi, kontrak, dan status kandidat.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics melaporkan analitis di seluruh organisasi Klien dengan menggunakan alat intelegensi bisnis yang memiliki kemampuan penelusuran untuk melihat rincian tampilan data dan mengekspor informasi sebagaimana yang diperlukan. Business Analytics memungkinkan Klien untuk bekerja dengan data, mengumpulkan informasi operasional utama dan menciptakan dasbor dari metrik yang relevan. Business Analytics dapat termasuk dasbor yang disesuaikan dengan kebutuhan Klien, memungkinkan informasi mengenai praktik perekrutan industri khusus Klien.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire merupakan antarmuka pengguna yang dirancang untuk manajer perekrutan dalam ruang perekrutan per jam dengan jumlah besar. Antarmuka RapidHire, yang ditujukan untuk perekrutan jumlah besar, melengkapi perekrutan tradisional BrassRing dan antarmuka manajer perekrutan yang ditujukan untuk peran-peran perusahaan dan yang digaji. RapidHire menawarkan fungsi yang dioptimalkan untuk *tablet* atau PC.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow memungkinkan aturan yang ditetapkan sebelumnya untuk menetapkan rantai persetujuan yang sesuai untuk masing-masing daftar permintaan atau formulir secara otomatis. Pemetaan aturan mendorong proses persetujuan untuk setiap daftar permintaan atau formulir yang akan

dirutekan. Custom Approval Workflow yang Disesuaikan menggunakan struktur organisasi hierarki yang disimpan dalam sistem eksternal apa pun yang digunakan Klien untuk menjaga hubungan pelaporan organisasional terkini. Hal tersebut dapat menyesuaikan secara otomatis terhadap perubahan organisasional berdasarkan pembaruan yang dikirim Klien ke umpan pengguna XML.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway memungkinkan Klien *backend* untuk menambahkan Kandidat atau menambahkan Kontak.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway menyediakan konfigurasi untuk bahasa spesifik yang dipilih Klien.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Talent Gateway memungkinkan Klien untuk menyajikan portal tunggal untuk lowongan pekerjaan di beberapa bahasa dan wilayah. Klien dapat mengonfigurasi situs Global Gateway sehingga pelamar dapat memilih bahasa mereka, atau Global Gateway dapat mengenali bahasa *browser* pengguna yang disukai dan menyajikan situs sesuai dengan hal tersebut.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway disediakan dalam bahasa Inggris. Fitur ini memberikan paket bahasa tambahan untuk kemampuan di luar satu bahasa yang telah diberikan.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Formulir adalah dokumen untuk melacak dan mengumpulkan informasi tambahan dari atau tentang kandidat yang belum dikumpulkan dalam Catatan Bakat atau Daftar Permintaan Kandidat seperti informasi kontak, pekerjaan, data pendidikan, evaluasi wawancara, atau rincian penawaran.

Formulir dapat digunakan dalam bersamaan dengan proses aplikasi Talent Gateway untuk kandidat dan/atau diberikan kepada perekrut untuk melengkapi langkah-langkah spesifik selama proses perekrutan. Formulir tersebut juga dapat dibuat atau diperbarui melalui pemicu Rules Automation Manager RAM.

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway adalah gerbang (*gateway*) yang dikonfigurasi untuk menciptakan "Komunitas Komunikasi" yang kreatif, kolaboratif dan interaktif bagi perekrut dan kandidat dengan empat pilihan modul yang terpisah. Empat alat modul yang tersedia dalam Community Gateway adalah sebagai berikut:

- Sumber
- Jabatan
- Kontak
- Really Simple Syndication (RSS)

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQ) adalah aplikasi *online* yang mendukung pertanyaan bercabang dan pertanyaan *knockout*. Hal tersebut dapat berupa spesifik-*gateway* atau spesifik-pekerjaan (memungkinkan pekerjaan untuk memiliki alur kerja sendiri yang disesuaikan), dan memungkinkan kandidat untuk melamar ke suatu posisi tanpa perlu membuat profil Talent Gateway atau *login*. GQ juga dapat meliputi langkah-langkah tambahan seperti penilaian, penyaringan awal, pengumpulan data pemeriksaan latar belakang, pengumpulan data EEO, dan manajemen kredit pajak lowongan pekerjaan.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout memberikan kemampuan untuk mengatur format tata letak formulir yang telah ada untuk memasukkan kolom dan/atau pertanyaan bercabang berdasarkan tanggapan.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency memberikan suatu mesin virtual (*instance*) tambahan dari Agency.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data fondasi Klien untuk dimuat ke BrassRing. Data fondasi adalah data yang terdapat pada sistem BrassRing pada formulir Daftar Permintaan atau formulir Kandidat

sebagai daftar opsi *drop-down* kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Pengguna (Recruiter/HM) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data pengguna Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Para pengguna pada BrassRing terutama adalah para Perekrut dan Manajer Perekrutan aplikasi. Mereka merupakan para individu yang *logon* ke dalam BrassRing dan mengelola/memindahkan kandidat melalui proses perekrutan.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data *Default* Kode Pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data *Default* Kode Pekerjaan Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Fungsi Data *Default* Kode Pekerjaan (*Job Code Default Data* - "JCDD") memungkinkan Klien untuk menghubungkan seperangkat nilai *default* ke Kode Pekerjaan. Hal ini terutama bermanfaat ketika Daftar Permintaan (pekerjaan) dibuat pada sistem di mana Perekrut/Manajer Perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada Daftar Permintaan diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.

- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 25 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Asosiasi Bidang Daftar Permintaan memungkinkan pemilihan opsi pada bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia pada satu atau lebih bidang turunan berikutnya pada formulir daftar permintaan.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 3 induk dengan 10 anak per induk.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat Perekrutan Baru dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus termasuk bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk diterima oleh Klien melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import memberikan satu (1) umpan impor dari Data Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Daftar Permintaan untuk diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Data Permintaan adalah setiap informasi yang terdapat pada Daftar Permintaan Pekerjaan seperti uraian Pekerjaan, nomor Pekerjaan, Departemen.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".

- Integrasi harus menggunakan XML, antarmuka pemrograman aplikasi "API" IBM, sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang pada 1 templat daftar permintaan.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import memberikan satu (1) umpan impor Data Kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Kandidat diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Informasi Kandidat adalah setiap data yang berlaku untuk seorang kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keterampilan, atau status yang dikelola pada HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi IBM, XML "API" sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi IBM, XML "API" sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada Klien melalui HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Mekanisme ekspor adalah secara waktu nyata (*real-time*) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data terkait Kandidat dan Daftar Permintaan dapat diekspor.

API Rehire Eligibility Check juga memberikan satu (1) umpan impor dari data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi IBM, XML "API" sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import memberikan satu (1) umpan impor Data Profil Karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi Karyawan sebelumnya pada Internal BrassRing dan/atau Referral Talent Gateways.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi IBM, XML "API" sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.

- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web yang disediakan oleh IBM.
- Data inkremental harus disediakan secara terus-menerus, tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem Vendor, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing ke sistem vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi IBM, XML "API" sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada Klien melalui HTTP POST URL yang disediakan oleh Klien.
- Mekanisme ekspor adalah secara waktu nyata (*real-time*) ketika seorang kandidat dipindahkan ke Status HR yang Memicu yang ditentukan sebelumnya yang ditetapkan oleh Klien di BrassRing.
- Data terkait Kandidat dan Daftar Permintaan dapat diekspor.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration juga memberikan satu (1) umpan impor data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem Vendor ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat diimpor ke BrassRing dari sistem vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi IBM, XML "API" sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis.
- API memerlukan data XML untuk dikirimkan kepada IBM melalui layanan Web atau HTTP POST URL yang disediakan oleh IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Fondasi dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data fondasi Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Data fondasi adalah data yang terdapat pada sistem BrassRing pada formulir Daftar Permintaan atau formulir Kandidat sebagai daftar opsi *drop-down* kustom. Data fondasi kadang disebut sebagai bidang formulir, dan sering muncul dalam bentuk tabel pada sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 10 bidang.

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import memberikan satu (1) umpan impor Data Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data pengguna Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Para pengguna pada BrassRing terutama adalah para Perekrut dan Manajer Perekrutan aplikasi. Mereka merupakan para individu yang *logon* ke dalam BrassRing dan mengelola/memindahkan kandidat melalui proses perekrutan.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data *Default* Kode Pekerjaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan Data *Default* Kode Pekerjaan Klien dimuat ke dalam BrassRing.

Fungsi Data *Default* Kode Pekerjaan (*Job Code Default Data* - "JCDD") memungkinkan Klien untuk menghubungkan seperangkat nilai *default* ke Kode Pekerjaan. Hal ini terutama bermanfaat ketika Daftar Permintaan (pekerjaan) dibuat pada sistem di mana Perekrut/Manajer Perekrutan memilih kode Pekerjaan dan semua bidang yang ditentukan sebelumnya pada Daftar Permintaan diisi secara otomatis berdasarkan kode yang dipilih.

Ketentuan berikut ini berlaku:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 25 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import memberikan satu (1) umpan impor Data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing yang memungkinkan data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan Klien untuk dimuat ke dalam BrassRing.

Asosiasi Bidang Daftar Permintaan memungkinkan pemilihan opsi pada bidang induk untuk menentukan opsi yang tersedia pada satu atau lebih bidang turunan berikutnya pada formulir daftar permintaan.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 3 induk dengan 10 anak per induk.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat Perekrutan Baru dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus termasuk bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "Sistem BrassRing ke HRIS".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import memberikan satu (1) umpan impor Data Daftar Permintaan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Permintaan diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal. Data Permintaan adalah setiap informasi yang terdapat pada Daftar Permintaan Pekerjaan seperti uraian Pekerjaan, nomor Pekerjaan, Departemen.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi ini harus mencakup bidang wajib yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Bidang data spesifik yang diintegrasikan harus berasal dari seperangkat bidang wajib dan bidang lainnya yang dijabarkan dalam dokumen "Bidang Integrasi Umum IBM" pada pasal "HRIS Pelanggan ke BrassRing".
- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.

- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang pada 1 Templat Daftar Permintaan.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import memberikan satu (1) umpan impor Data Kandidat dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data Permintaan Kandidat diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Informasi Kandidat adalah setiap data yang berlaku untuk seorang kandidat, seperti nama, alamat, pemberi kerja sebelumnya, pendidikan, keterampilan, atau status yang dikelola pada HRIS Klien atau pada formulir kandidat BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan; tidak ada dukungan untuk muatan penuh yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Integrasi tersebut akan memetakan hingga 50 bidang.

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem HRIS, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan setiap informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing untuk diekspor ke sistem HRIS Klien.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.

Premium Rehire Eligibility Check juga memberikan satu (1) umpan impor dari data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat diimpor ke BrassRing dari sistem eksternal.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import memberikan satu (1) umpan impor Data Profil Karyawan dari satu (1) sistem HRIS ke BrassRing, yang mengisikan informasi Karyawan sebelumnya pada Internal BrassRing dan/atau Referral Talent Gateways.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration memberikan satu (1) umpan ekspor Data Kandidat dari BrassRing ke satu (1) sistem Vendor, yang memungkinkan data Kandidat yang berlaku untuk seorang kandidat seperti nama, alamat, dll. dan informasi yang terdapat pada formulir kandidat pada sistem BrassRing ke sistem vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas yang disediakan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration juga memberikan satu (1) umpan impor data Formulir untuk hasil dari satu (1) sistem Vendor ke BrassRing, yang memungkinkan data formulir Kandidat diimpor ke BrassRing dari sistem vendor.

Integrasi ini memerlukan:

- Klien akan memberikan file data integrasi dalam format txt terbatas atau XML yang diberikan oleh IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada IBM melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Data inkremental harus disediakan, tidak ada dukungan untuk muatan penuh, yang bersifat merusak.
- IBM akan menyusun proses kustom untuk menggunakan file data Klien dan memprosesnya melalui API IBM.
- Hasilnya akan ditampilkan pada formulir Kandidat BrassRing.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration memberikan lima integrasi berikut, yang mengintegrasikan data antara sistem Workday dan BrassRing.

- Satu (1) umpan impor Data Fondasi dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing
- Satu (1) umpan impor Pengguna (Perekrut/HM) dari satu (1) sistem Workday ke BrassRing
- Satu (1) umpan impor Data *Default* Kode Pekerjaan dari satu (1) Sistem Workday ke BrassRing

- Satu (1) umpan impor Data Asosiasi Bidang Daftar Permintaan dari satu (1) Sistem Workday ke BrassRing
Integrasi ini memerlukan:
 - Integrasi ini akan menggunakan XML, API Layanan Web Publik Workday dan Alat Pemetaan Data BrassRing.
 - Bidang data spesifik terintegrasi harus berasal dari dokumen "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Operasi layanan web spesifik terintegrasi harus berasal dari dokumen "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Integrasi ini akan memberikan modifikasi/perubahan data jika didukung oleh API Workday. Muatan penuh akan digunakan jika API Workday tidak mendukung modifikasi/perubahan data yang teridentifikasi.
 - Integrasi ini akan memberikan Satu (1) muatan penuh awal untuk *staging* dan Satu (1) muatan penuh awal untuk produksi.
 - Hanya item yang disediakan pada dokumen "Spesifikasi Integrasi Workday" dan "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" yang dicakup. Item-item di luar hal ini atau yang tidak disebutkan harus dicakup secara terpisah.
 - Klien bertanggung jawab atas item-item yang tercantum dalam Pasal 5 "Spesifikasi Integrasi Workday".
 - Integrasi dikelompokkan untuk pemrosesan harian.
- Satu (1) umpan ekspor Data Kandidat Perekrutan Baru dari BrassRing ke satu (1) Sistem HRIS
 - Integrasi ini akan menggunakan XML, API Layanan Web Publik Workday dan Alat Pemetaan Data BrassRing.
 - Bidang data spesifik terintegrasi akan berasal dari dokumen "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Operasi layanan web spesifik terintegrasi harus berasal dari dokumen "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Integrasi adalah secara waktu nyata (*real-time*).
 - Hanya item yang disediakan pada dokumen "Spesifikasi Integrasi Workday" dan "Kenexa Workday_Data Mapping" yang dicakup. Item-item di luar hal ini atau yang tidak disebutkan harus dicakup secara terpisah.
 - Klien bertanggung jawab atas item-item yang tercantum dalam Pasal 5 "Spesifikasi Integrasi Workday".

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On memberikan kemampuan bagi pengguna dan "Karyawan" untuk melakukan Single Sign On dengan menggunakan SAML 2.0

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Integrasi ini memerlukan:

- Klien harus mendukung SAML 2.0 pada produk SAML mereka.
- Sertifikat SSO harus berasal dari otoritas terpercaya.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On memberikan kemampuan bagi para pengguna dan karyawan untuk melakukan Single Sign On menggunakan layanan web *payload* Terenkripsi RSA.

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Single Sign On for Employees to One (1) Internal Talent Gateway
- Single Sign On for Employees to One (1) Employee Referral Talent Gateway

Integrasi ini memerlukan:

- Enkripsi pada permintaan SSO dilakukan dengan menggunakan algoritma RSA
- Integrasi harus memanfaatkan XML
- Pelanggan harus menggunakan Layanan web yang disediakan IBM

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse memberikan satu (1) umpan ekspor Data BrassRing ke Penyimpanan Data Pelanggan.

File penyimpanan data BrassRing merupakan ekstrak dari sebagian besar informasi yang dikumpulkan dalam BrassRing ke pelanggan BrassRing untuk tujuan pelaporan tambahan, analisis data, dan penyimpanan data.

Integrasi ini memerlukan:

- Integrasi harus memanfaatkan flat file terbatas sebagaimana yang dijabarkan dalam dokumen spesifikasi teknis IBM.
- Umpan-umpan tersebut akan dikirimkan kepada Klien melalui proses FTP/SFTP.
- Proses FTP/SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna. Enkripsi PGP dapat didukung untuk menambahkan enkripsi tambahan ke file tersebut.
- Integrasi ini akan memiliki satu "muatan penuh" di mana setelahnya setiap integrasi harian hanya akan memberikan modifikasi/perubahan data.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration memberikan satu (1) migrasi data standar dari satu (1) Sistem sumber ke BrassRing.

Migrasi data adalah proses memindahkan informasi dari sumber eksternal ke BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- IBM akan memberikan format standar untuk pengajuan data Klien dengan menggunakan alat-alat dan proses-proses standar yang ditentukan oleh IBM serta akan mengunggah data Klien yang dimigrasikan ke dalam BrassRing sesuai dengan rencana proyek.
- IBM bertanggung jawab atas pemetaan data mereka ke alat tersebut, mengisikan data mereka ke alat tersebut dan memberikan kepada Kenexa salinan skema data atau peta data untuk sistem dari mana data tersebut dimigrasikan
- Data yang akan dimigrasi:
 - (1) Daftar permintaan/catatan pekerjaan terbuka
 - (2) Catatan kandidat terkait dengan catatan pekerjaan terbuka. Catatan kandidat termasuk Resume teks.
 - (3) Volume catatan tidak melebihi 25.000 catatan kandidat dan 5.000 daftar permintaan.
 - (4) Lampiran lainnya (dokumen pendukung yang terkait dengan File Kandidat Pengguna misalnya: sertifikat referensi, hasil pemeriksaan latar belakang) yang sesuai dengan format, file, dan batasan ukuran yang ditetapkan oleh IBM dapat dimigrasikan sebagai lampiran yang tidak dapat dicari dan tidak dapat dilaporkan ke catatan kandidat jika disimpan dalam salah satu format yang disetujui berikut ini: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes memberikan satu (1) ekspor Resume teks Kandidat dari BrassRing.

Integrasi ini memerlukan:

- Resume teks dapat disampaikan melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna.
- Format Nama file: "1294781.txt" *filename* adalah nomor ResumeKey.

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export menyediakan satu (1) ekspor data BrassRing dalam Basis Data Akses.

Integrasi ini memerlukan:

- Ekspor data akan berupa struktur dan format basis data akses yang disediakan oleh IBM. IBM akan memberikan diagram hubungan entitas untuk basis data akses.
- Ekspor akan dikirimkan kepada Klien melalui proses SFTP. Proses SFTP akan menggunakan otentikasi kata sandi dan nama pengguna.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package memberikan 7 simulasi dengan audio yang dipilih dari daftar yang ditetapkan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. Simulasi diberikan kepada Klien untuk *hosting* pada *intranet* atau LMS mereka.

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package menyediakan 10 simulasi dengan audio yang dipilih dari daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. Simulasi diberikan kepada Klien untuk *hosting* pada *intranet* atau LMS mereka.

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation mencakup 1 topik dengan tangkapan layar (*screen shot*) dan audio. Topik dipilih dari daftar yang ditentukan sebelumnya dan disesuaikan dengan proses Klien. *Run time* selama hingga 8 menit. Simulasi disediakan bagi Klien untuk *hosting* di *intranet* atau LMS mereka.

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar memberikan kursus *online* yang dilaksanakan melalui satu webinar selama 3 jam untuk hingga 20 peserta. Panduan diberikan dalam format PDF.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Custom 2-hour Instructor-led Webinar menyediakan webinar untuk hingga 20 peserta. Kursus direkomendasikan untuk Manajer Perekrutan atau Pengguna Perekrut dan mengikuti agenda yang sudah ditentukan sebelumnya.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar menyediakan versi yang dapat diedit (*Word*) dari Panduan Pelatihan Dasar Pengguna Baru IBM Kenexa BrassRing dan lisensi untuk mereproduksi ulang.

3.3 Tawaran IBM Kenexa BrassRing Terintegrasi dengan Pemasok Pihak Ketiga

Tawaran SaaS IBM berikut berdasarkan Syarat-syarat Penggunaan ini memberikan kemampuan untuk berintegrasi dengan pemasok pihak ketiga untuk layanan tertentu. Apabila Klien telah berlangganan ke salah satu dari tawaran SaaS IBM ini, Klien bertanggung jawab sepenuhnya untuk mendapatkan layanan vendor pihak ketiga tersebut dan untuk setiap lisensi, langganan, atau hak-hak lainnya yang diperlukan serta biaya yang berlaku dengan pemasok tersebut, sebagaimana yang berlaku:

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Memberikan integrasi layanan umum dengan mitra vendor pemeriksaan latar belakang yang mengizinkan Klien untuk membuat permintaan guna memeriksa maupun menyaring secara langsung melalui BrassRing. Berdasarkan hasil pemeriksaan latar belakang, BrassRing dapat memperbarui kegiatan pemeriksaan latar belakang dalam alur kerja dan memulai/memicu langkah berikutnya dalam alur kerja. Informasi yang diperoleh selama pemeriksaan latar belakang dapat dikembalikan ke sistem untuk disimpan dalam Catatan Bakat kandidat.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Mengatur pesan teks untuk BrassRing antara vendor server SMPP IBM dan vendor telekomunikasi SMS Klien.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Menyediakan integrasi yang dibuat sebelumnya ke berbagai mitra distribusi pekerjaan pihak ketiga dari IBM Kenexa BrassRing.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Menyediakan integrasi antara IBM Kenexa BrassRing dan berbagai penyedia yang memberikan layanan wawancara virtual.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- Fitur Work Opportunity Tax Credit (WOTC) memiliki integrasi ke berbagai pemasok yang memberikan layanan insentif perekrutan. Integrasi dengan penyedia layanan WOTC ini memungkinkan Klien untuk mengetahui berbagai program insentif stimulasi perekrutan WOTC Pemerintah Federal dan Negara Bagian.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Tawaran layanan ini mengizinkan Klien untuk menentukan hingga lima individu dengan wewenang untuk membuka tiket-tiket dukungan. Tiket akan secara langsung diteruskan ke dukungan Tingkat 2 IBM untuk diselesaikan.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Tawaran layanan ini memungkinkan Klien untuk berinteraksi dengan agen Pusat Dukungan Global tunggal untuk semua tiket dukungan yang tidak terselesaikan pada panggilan pertama atau guna menghubungi agen tersebut untuk tiket yang terkait dengan perbaikan kode dan item-item yang tidak terkait dengan masalah konfigurasi. Agen mengelola penyelesaian masalah dan menyediakan pembaruan kepada Klien hingga masalah diselesaikan dan tiket ditutup.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Tawaran layanan ini menyediakan dukungan hingga sepuluh jam per bulan untuk proyek-proyek yang diminta untuk membantu dukungan administrasi, implementasi atau konfigurasi produk untuk sistem IBM Kenexa Talent Acquisition milik Klien atau untuk tetap mendapatkan informasi mengenai peningkatan fitur IBM Kenexa Talent Acquisition. Atas permintaan dukungan proyek oleh administrator Klien yang sah, Pusat Dukungan Global IBM akan mengadakan panggilan pencakupan (*scoping call*) dengan Klien untuk mendiskusikan proyek dan memberikan ringkasan cakupan proyek, dengan perkiraan jam dan jadwal proyek. Apabila perkiraan jam melampaui jam bulanan yang tersisa, Klien dapat memperoleh jam tambahan atau memperpanjang jadwal proyek mereka hingga bulan berikutnya.

Atas persetujuan dari administrator ringkasan cakupan yang sah, IBM akan memulai pekerjaan proyek. Jam bulanan yang tidak digunakan akan berakhir dan tidak dapat digunakan pada bulan berikutnya.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Tawaran layanan ini menyediakan kepada Klien sumber daya Client Success Manager terdedikasi untuk jumlah jam per bulan yang dipilih sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE Klien. Berdasarkan opsi jam sumber daya yang dipilih, Client Success Manager akan bekerja dengan dan mendukung Klien untuk jumlah jam setiap bulan dengan tujuan keseluruhan untuk memahami bisnis Klien dan penggunaan SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition, memantau adopsi fitur dan penggunaan Klien, serta memberikan rekomendasi teknis dan bisnis yang proaktif guna membantu Klien memanfaatkan SaaS IBM secara efektif untuk mendukung bisnis Klien.

Client Success Manager akan mengadakan panggilan mingguan dan rapat tinjauan bisnis berkala dengan Klien dan para pemangku kepentingan utama yang sesuai, menjadi titik eskalasi dan titik pusat untuk masalah-masalah dukungan penting dan belum terselesaikan, serta menyediakan kesempatan pembelajaran dan berbagi mengenai pendidikan dan bisnis melalui peristiwa Smarter Workforce, dewan penasihat, atau peristiwa-peristiwa lain secara *online* atau pribadi.

Apendiks B

IBM memberikan Perjanjian Tingkat Layanan ("SLA") ini kepada Kliennya dengan tunduk pada syarat-syarat berikut ini. Versi SLA ini yaitu yang terbaru saat dimulainya atau saat pembaruan Periode Langganan yang akan berlaku. SLA bukan merupakan suatu jaminan.

1. Syarat-syarat SLA Umum

1.1 Definisi

Bulan Masa Kontrak – setiap bulan kalender penuh selama Periode Langganan SaaS IBM yang dihitung dari pukul 00:00 waktu AS bagian Timur (*Eastern US time*) pada hari pertama bulan tersebut hingga pukul 23:59 waktu AS bagian Timur pada hari terakhir bulan tersebut.

Klaim yang Memenuhi Syarat – klaim yang divalidasi oleh IBM atas tingkat layanan yang terlewat bukan karena pengecualian yang disebutkan di bawah ini.

Kredit Layanan – jumlah yang setara dengan kredit yang berlaku sebagaimana yang diuraikan di bawah ini untuk tingkat layanan yang terlewat.

Klaim SLA – klaim yang diajukan oleh Klien atas tingkat layanan yang terlewat sebagaimana yang diuraikan dalam pasal ini.

1.2 Proses Kredit Layanan

Untuk SLA yang terlewat, Klien menyetujui proses berikut:

- a. Klien dapat mengklaim satu Kredit Layanan per bulan kalender.
- b. Untuk setiap peristiwa yang memengaruhi lebih dari satu SLA, Klien hanya dapat mengirimkan satu Klaim SLA yang disebabkan oleh satu peristiwa tersebut.
- c. Klien menyetujui untuk membayar semua tagihan secara penuh ketika Klaim SLA apa pun sedang ditinjau atau Kredit Layanan sedang ditentukan.
- d. Untuk mengajukan Klaim SLA, Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 (sebagaimana yang ditentukan dalam pasal Dukungan Teknis) untuk setiap peristiwa dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM, dalam waktu 24 jam sejak Klien pertama kali menyadari bahwa peristiwa tersebut telah berdampak pada penggunaan SaaS IBM. Klien harus memberikan semua informasi yang diperlukan tentang peristiwa dan membantu IBM secara wajar dalam diagnosis dan penyelesaian.
- e. Klaim SLA untuk Kredit Layanan harus diajukan selambat-lambatnya dalam jangka waktu tiga hari kerja setelah akhir Bulan Masa Kontrak di mana Klaim SLA muncul.
- f. IBM akan menggunakan penilaiannya yang wajar untuk memvalidasi Klaim SLA berdasarkan informasi yang tersedia pada catatan IBM, yang akan berlaku apabila terdapat ketidaksesuaian dengan data pada catatan Klien.

1.3 Penyelesaian Kredit Layanan

Jika Kredit Layanan jatuh tempo, IBM akan mengeluarkan faktur berikutnya dengan Kredit Layanan yang berlaku. Jika biaya untuk SaaS IBM, yang merupakan pokok dari Klaim SLA, selama suatu bulan di mana Kredit Layanan telah memenuhi syarat belum dikenakan, atau karena alasan lain apa pun telah dikreditkan atau dikesampingkan, Klien tidak akan memenuhi syarat atas Kredit Layanan untuk bulan tersebut. Apabila Kredit Layanan harus diperoleh pada bulan terakhir dari langganan SaaS IBM yang diperoleh dari IBM, IBM akan menerapkan kredit terhadap jumlah tertunggak yang harus dibayarkan kepada IBM berdasarkan Perjanjian, dan jika tidak ada jumlah yang harus dibayarkan, IBM akan mengembalikan jumlah kredit kepada Klien.

Apabila Klien membeli SaaS IBM dari penjual kembali (*reseller*) resmi IBM dalam transaksi pemasaran kembali di mana IBM mempertahankan tanggung jawab utama untuk memenuhi komitmen-komitmen SaaS IBM dan SLA, Kredit Layanan akan didasarkan pada *Relationship Suggested Value Price* (RSVP) yang berlaku pada saat itu untuk SaaS IBM yang berlaku selama Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim, didiskon sebesar 50%.

1.4 Eksklusivitas Ganti Rugi

KREDIT LAYANAN MERUPAKAN GANTI RUGI SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF UNTUK KLIEN ATAS KEGAGALAN DALAM MEMENUHI TINGKAT LAYANAN.

Hal-hal berikut ini akan dikecualikan dari perhitungan Klaim yang Memenuhi Syarat:

- a. penghentian untuk pemeliharaan yang telah diumumkan atau terjadwal atau pemeliharaan yang diminta Klien;
- b. Peristiwa atau penyebab yang berada di luar kendali IBM (contoh: bencana alam, penghentian layanan internet, pemeliharaan darurat, dll.);
- c. masalah dengan Konten, peralatan, atau aplikasi yang Klien gunakan dengan SaaS IBM atau perangkat lunak, perangkat keras, atau teknologi pihak ketiga lainnya;
- d. Kegagalan Klien untuk mematuhi konfigurasi sistem yang diperlukan dan platform yang didukung atau kesalahan administrasi sistem, perintah, atau pemrograman Klien;
- e. masalah dengan akses Klien ke Internet dari lokasi Klien;
- f. pelanggaran keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan yang dilakukan oleh Klien.

SLA ini tidak berlaku untuk hal-hal berikut:

- Tawaran SaaS IBM beta dan uji coba.
- Lingkungan non-produksi, termasuk namun tidak terbatas pada pengujian, *staging*, pemulihan bencana, atau QA.
- Klaim yang dibuat oleh pengguna, tamu, peserta, dan undangan Klien IBM yang memiliki izin atas SaaS IBM.
- Jika Klien telah melanggar kewajiban materi apa pun untuk tawaran SaaS IBM

2. Tingkat Layanan Ketersediaan

Jika IBM gagal memberikan tingkat layanan Ketersediaan dalam Bulan Kontrak yang lebih besar dari 99,2%, IBM akan memberikan Kredit Layanan sebagaimana yang diuraikan dalam pasal ini.

2.1 Definisi

Persentase Ketersediaan – jumlah, yang dinyatakan sebagai persentase, yang setara dengan total jumlah menit dalam suatu Bulan Masa Kontrak dikurangi dengan Menit Penghentian yang Memenuhi Syarat, dibagi dengan total jumlah menit untuk bulan tersebut.

Penghentian yang Diklaim – periode (diukur dalam menit) di mana Klien mengklaim Hilangnya Layanan sebagaimana yang dibuktikan dengan tiket dukungan yang tercatat untuk setiap peristiwa dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan pelanggan IBM untuk layanan SaaS IBM yang berlaku, sesuai dengan prosedur IBM untuk pelaporan masalah dukungan Tingkat Permasalahan 1.

Menit Penghentian yang Memenuhi Syarat – agregat semua menit Penghentian yang Diverifikasi dalam suatu Bulan Masa Kontrak, dikurangi menit Penghentian yang Diklaim dalam bulan tersebut yang dihasilkan dari pengecualian apa pun sebagaimana yang dinyatakan dalam pasal 1.4 di atas.

Hilangnya Layanan – Ketidakkampuan Klien untuk terhubung ke dan menggunakan SaaS IBM.

Penghentian yang Diverifikasi – Penghentian yang Diklaim yang telah diverifikasi oleh IBM menggunakan catatan pemantauan IBM atas layanan SaaS IBM. Penghentian yang Diverifikasi dimulai pada Penghentian yang Diklaim pertama dari Klien sebagaimana yang diverifikasi oleh catatan pemantauan IBM sebagai Penghentian yang Diverifikasi dan berakhir saat catatan pemantauan IBM menunjukkan layanan SaaS IBM dipulihkan.

Persentase yang Tersedia (selama suatu Bulan Masa Kontrak)	Kredit Layanan (% dari Tagihan Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok dari Klaim yang Memenuhi Syarat)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%

Persentase yang Tersedia (selama suatu Bulan Masa Kontrak)	Kredit Layanan (% dari Tagihan Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok dari Klaim yang Memenuhi Syarat)
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Kurang dari 93%	20%

Klien dapat mengakhiri SaaS IBM jika Persentase Ketersediaan turun di bawah 95% selama lima bulan dari periode enam bulan dan memperoleh kredit untuk setiap biaya prabayar yang untuknya layanan belum diberikan.

3. Tingkat Layanan Waktu Tanggapan

IBM akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencapai tingkat layanan Waktu Tanggapan kurang dari 4 detik untuk 95% dari Permintaan yang diajukan di layanan SaaS IBM di setiap Bulan Masa Kontrak. IBM akan memberikan Kredit Layanan sebagaimana yang diuraikan dalam pasal ini atas kegagalan memenuhi SLA ini.

3.1 Definisi

Kinerja Bulanan – akan berupa kinerja latensi induk untuk 5% transaksi diukur paling lambat selama Bulan Kontrak sebagaimana yang tersedia dari laporan latensi otomatis.

Permintaan – permintaan untuk pertanyaan informasi, termasuk pencarian tetapi tidak termasuk laporan, yang diajukan dalam layanan SaaS IBM.

Waktu Tanggapan – waktu yang berlalu dari saat suatu pertanyaan diterima sepenuhnya di server aplikasi IBM sampai hasilnya tersedia untuk diteruskan ke pengguna dari lingkungan layanan *cloud* SaaS IBM.

3.2 Kredit Layanan

IBM akan segera menyelidiki setiap Klaim SLA yang diajukan oleh Klien dan menentukan apakah termasuk Klaim yang Memenuhi Syarat di mana 5% transaksi diukur paling lambat selama Bulan Masa Kontrak adalah 4 detik atau lebih sebagaimana yang ditetapkan dalam laporan latensi induk otomatis yang dihasilkan oleh layanan SaaS IBM.

Untuk Klaim yang Memenuhi Syarat, IBM akan memiliki 30 hari untuk memulihkan Waktu Tanggapan guna memenuhi SLA. Jika IBM gagal memulihkan Waktu Tanggapan, satu-satunya ganti rugi untuk Klien adalah untuk menerima Kredit Layanan untuk setiap Bulan Masa Kontrak sesudahnya berdasarkan Rentang Kinerja Bulanan yang dilaporkan sebagai berikut.

Rentang Kinerja Bulanan (detik)	Kredit Layanan (% dari Tagihan Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim SLA)
Kurang dari 4	Memenuhi SLA, tidak ada kredit
4 – 5,999	5%
6 – 7,999	10%
8 – 8,999	15%
9 – 10,999	20%
11 – 12,999	25%

Rentang Kinerja Bulanan (detik)	Kredit Layanan (% dari Tagihan Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim SLA)
Lebih besar dari 13	50%

Klien dapat mengakhiri layanan SaaS IBM jika Rentang Kinerja Bulanan lebih besar dari 11 detik selama lima bulan dari periode enam bulan dan memperoleh kredit untuk setiap biaya prabayar yang untuknya layanan SaaS IBM belum diberikan.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.