

Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Le Condizioni di Utilizzo (Terms of Use, "ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM- Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili nel seguente URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. In caso di contrasto, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS si applicano alle condizioni dell'offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Calcolo dei Corrispettivi

I Servizi IBM SaaS sono venduti secondo il seguente calcolo dei corrispettivi come specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Accesso** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Accesso è il diritto di utilizzo di IBM SaaS. Il Cliente deve ottenere un'unica titolarità di Accesso al fine di utilizzare i servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- b. **Dipendente** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Dipendente è una singola persona impiegata o retribuita dal Cliente o per conto del Cliente, con o senza l'accesso ai servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Dipendenti impegnati durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- c. **Impegno** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Impegno consiste in servizi professionali e/o di formazione relativi all'offerta IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Impegno.
- d. **Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è l'accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dei servizi IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere ripartito proporzionalmente.

3.2 Setup

I corrispettivi di setup saranno specificati nel Documento d'Ordine.

3.3 On-Demand

Le opzioni On-Demand saranno fatturate nel mese in cui l'opzione on-demand è stata ordinata dal Cliente e in base alla tariffa indicata nel Documento d'Ordine.

4. Opzioni di rinnovo del Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS

Nella PoE del Cliente sarà specificato se i servizi IBM SaaS saranno rinnovati alla fine del Periodo di Abbonamento, definendo la durata in base alle seguenti opzioni:

4.1 Rinnovo Automatico

Se nella PoE del Cliente è indicato che il rinnovo del contratto è automatico, il Cliente può non rinnovare il Periodo di Abbonamento ai servizi IBM SaaS in scadenza inoltrando una comunicazione scritta di non voler rinnovare al rappresentante IBM o al Business Partner IBM, almeno novanta (90) giorni prima della data di scadenza del periodo stabilita nella PoE. Se IBM o il relativo Business Partner IBM non riceve alcuna notifica di cancellazione entro la data di scadenza, il Periodo di Abbonamento in scadenza verrà rinnovato automaticamente per la durata di un anno o per la stessa durata di origine come stabilito nella PoE.

4.2 Fatturazione Continuativa

Se nella PoE è indicato che il rinnovo del contratto è continuativo, il Cliente continuerà ad aver accesso ai servizi IBM SaaS e gli sarà fatturato senza interruzioni l'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Per sospendere l'utilizzo dei servizi IBM SaaS e arrestare il processo di fatturazione continuativa, il Cliente deve fornire ad IBM o al Business Partner IBM un preavviso scritto di novanta (90) giorni, richiedendo la cancellazione dell'accesso ai servizi IBM SaaS. In seguito alla cancellazione dell'accesso del Cliente, saranno fatturati al Cliente tutti i corrispettivi riguardanti l'accesso ancora in sospeso fino al mese in cui è stata effettuata la cancellazione.

4.3 Rinnovo su Richiesta

Se nella PoE è indicato che il tipo di contratto è a tempo determinato, i Servizi di IBM SaaS termineranno alla fine del Periodo di Abbonamento e l'accesso del Cliente ai servizi IBM SaaS verrà rimosso. Per continuare ad utilizzare i servizi IBM SaaS oltre quella data, il Cliente dovrà effettuare un ordine rivolgendosi al rappresentante IBM o al Business Partner IBM e sottoscrivere un nuovo Periodo di Abbonamento.

5. Supporto tecnico e Manutenzione

Il supporto di base per il Cliente viene fornito con l'offerta IBM SaaS e con il Software di Abilitazione (Prerequisiti Software), quando applicabile, durante il periodo di abbonamento. Il supporto tecnico e clienti disponibile è descritto dettagliatamente alla seguente pagina web:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

I Livelli di Severità, le descrizioni e gli obiettivi dei tempi di risposta sono descritti nel seguente grafico:

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto
1	Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. In genere comporta un'interruzione nell'ambiente di produzione con un impatto importante sulle operazioni del Cliente. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro 1 (una) ora

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta durante le Ore di Supporto
2	Impatto aziendale significativo: Una funzionalità dei servizi o una funzione è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare scadenze aziendali importanti.	Entro 2 ore
3	Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 1 giorno lavorativo
4	Impatto aziendale minimo: una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 2 giorni lavorativi

5.1 Backup

Lo scopo principale del backup delle informazioni è aiutare IBM a fornire al Cliente il ripristino tempestivo dei dati qualora i servizi IBM SaaS dovessero essere resi non operativi a causa dell'hardware o di situazioni ambientali. Le procedure formali di backup delle informazioni di IBM includono backup giornalieri differenziali o incrementali, backup settimanali e mensili completi. I backup vengono eseguiti fuori sede a rotazione in quanto parte del piano di disaster recovery.

5.2 Errori Non-Riproducibili

Qualora IBM non riesca a riprodurre un errore segnalato dal Cliente, l'errore sarà gestito nel Livello di Severità immediatamente inferiore a quello per il quale si qualificerebbe, come riportato nei Livelli di cui sopra qualora l'errore fosse riproducibile. IBM collaborerà con il Cliente per riprodurre l'errore e in caso di successo, assegnerà il Livello di Severità appropriato.

6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

6.1 Data Privacy

Per maggiori informazioni su Safe Harbor o per accedere alla dichiarazione di certificazione IBM, visitare <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Dati normativi

In deroga a qualunque disposizione contraria, e solo a scopo di ricerca normativa, di analisi e reportistica, IBM può raccogliere ed utilizzare i contenuti del Cliente forniti a IBM ai sensi delle presenti TOU, in formato aggregato e anonimo (il Cliente, cioè, non può essere identificato come fonte delle informazioni riservate, facendo in modo di rimuovere tutte le informazioni di carattere personale che potrebbero consentire l'identificazione di singoli impiegati e/o candidati). Le disposizioni di questo articolo saranno valide oltre il termine o la scadenza della transazione.

6.3 Restituzione o Rimozione dei Dati del Cliente

Dietro richiesta scritta del Cliente e a seguito dell'avvenuta risoluzione o scadenza delle presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) o del Contratto, IBM distruggerà o restituirà al Cliente tutti i Dati Personali resi disponibili per i servizi IBM SaaS.

6.4 Raccolta dei Dati

Il Cliente accetta che IBM possa utilizzare cookie e tecnologie di traccia per riunire informazioni identificabili personalmente nella raccolta di statistiche di utilizzo e informazioni progettate per migliorare l'esperienza utente e/o personalizzare le interazioni con gli utenti in conformità con a <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Quando richiesto dalla legge vigente, il Cliente deve comunicare ed ottenere il consenso degli utenti per le suddette operazioni.

6.5 Uso dell'Ospite

"Utente Ospite" è un Utente IBM SaaS autorizzato dal Cliente ad accedere ai servizi IBM SaaS per scambiare dati con il Cliente o utilizzare i servizi IBM SaaS per conto del Cliente. Agli Utenti Ospiti del

Cliente può essere richiesto di stipulare un accordo online fornito da IBM per l'accesso e l'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Il Cliente è responsabile di tali Utenti Ospiti incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di a) eventuali richieste di risarcimento da parte degli Utenti Ospiti inerenti ai servizi IBM SaaS o b) qualsiasi uso improprio dei servizi IBM SaaS da parte degli Utenti Ospiti.

6.6 Utilizzo vietato

I seguenti usi sono vietati da Microsoft:

Uso non ad Alto Rischio: il Cliente non può utilizzare IBM SaaS in alcuna applicazione o situazione in cui il malfunzionamento dei servizi IBM SaaS potrebbe determinare il decesso o gravi danni corporali a persone, o gravi danni ambientali o fisici ("Utilizzo ad Alto Rischio").

Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, ma non sono limitati a: aerei o altri mezzi di trasporto di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto vitale, apparecchiature medicali impiantabili, veicoli a motore o sistemi di armamento. L'Uso ad Alto Rischio non include l'utilizzo di IBM SaaS per scopi amministrativi, per memorizzare dati di configurazione, strumenti di engineering e/o configurazione, o altre applicazioni di non controllo, il cui guasto non determinerebbe il decesso, danni a persone o gravi lesioni o danni ambientali. Queste applicazioni possono comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo, ma non devono essere direttamente o indirettamente responsabili della funzione di controllo.

6.7 Informazioni sul Profilo Utente IBM SaaS

Insieme all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, il Cliente accetta e riconosce che: (i) i nomi, i titoli dell'utente IBM SaaS, i nomi della società e le fotografie possono essere pubblicati da un Utente IBM SaaS all'interno di un profilo ("Profilo") e che il Profilo può essere visualizzato da altri utenti IBM SaaS e (ii) in qualsiasi momento il Cliente può richiedere che un Profilo Utente IBM SaaS sia corretto o eliminato da IBM SaaS e che tale Profilo sarà corretto o eliminato ma che tale eliminazione potrebbe impedire l'accesso ai servizi IBM SaaS.

6.8 Trattamento dei Dati

Le seguenti condizioni si applicano alle transazioni effettuate in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea (UE), in Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera:

Il Cliente accetta che IBM possa trattare il Contenuto, inclusi i Dati Personali, entro i confini nazionali dei seguenti paesi: Inghilterra, India, Irlanda e Stati Uniti.

In base alla struttura di supporto del servizio specifica del Cliente, il Cliente inoltre accetta che IBM possa trattare i Contenuti, inclusi i Dati Personali, entro i confini nazionali dei paesi aggiuntivi indicati di seguito: Australia, Brasile, Canada, Cina, Francia, Finlandia, Germania, Hong Kong, Giappone, Nuova Zelanda, America Latina, Messico, Paesi Bassi, Polonia, Singapore, Sud Africa, Spagna, Svezia e Svizzera.

Il Cliente accetta che IBM possa, ove lo ritenesse necessario e previa notifica, variare l'elenco delle sedi nazionali per la fornitura dell'offerta IBM SaaS.

Qualora le direttive 'US-EU and US-Swiss Safe Harbor Frameworks' non fossero applicabili ad un trasferimento di Dati Personali della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo, le Parti o le relative Consociate possono stipulare separatamente accordi standard non emendati 'EU Model Clause', in conformità alla Decisione della Comunità Europea 2010/87/EU, con le clausole facoltative rimosse. Qualsiasi controversia o responsabilità derivante da tali accordi, anche se generata da società consociate, sarà considerata dalle Parti come se la controversia o la responsabilità fosse sorta tra le Parti medesime in base alle condizioni del presente Accordo.

6.9 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi che il Cliente identifica come beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente comunicato dal Cliente a IBM. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

Appendice A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

L'offerta IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS è costituita dai seguenti componenti:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud è un strumento online scalabile che aiuta i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di Acquisizione Talenti per più divisioni o sedi dell'azienda. Le funzionalità dell'offerta base includono:

- creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
- Sourcing
- Talent Gateways per i candidati che cercano lavoro e per le manifestazioni d'interesse
- Applicazioni per il tracciamento e i flussi di lavoro
- Screening dei candidati
- Livelli di approvazione per facilitare i processi di selezione
- Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc
- Interfacce di Social media e tecnologia mobile

b. L'offerta IBM Kenexa BrassRing on Cloud sarà fornita sia negli ambienti di staging che di produzione. L'ambiente di staging sarà fornito per tutta la durata del contratto a scopo di test.

c. Il brand dell'offerta IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard può essere allineato con il logo ed i colori della società del Cliente.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

L'offerta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS è costituita dai seguenti componenti:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud è un strumento online scalabile che aiuta i datori di lavoro e gli addetti alla selezione del personale a centralizzare e gestire il processo di Acquisizione Talenti per più divisioni o sedi dell'azienda. Le funzionalità dell'offerta base includono:

- creazione e pubblicazione delle richieste di lavoro
- Sourcing
- Talent Gateways per i candidati che cercano lavoro e per le manifestazioni d'interesse
- Applicazioni per il tracciamento e i flussi di lavoro
- Screening dei candidati
- Livelli di approvazione per facilitare i processi di selezione
- Funzionalità di reportistica standard e ad-hoc
- Interfacce di Social media e tecnologia mobile

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud è una piattaforma che fornisce la gestione della modulistica che, a sua volta, contribuisce a generare efficienza nell'organizzazione del Cliente tramite la standardizzazione e automazione dei processi in corso. L'offerta base include l'accesso di Onboard da parte delle Nuove Offerte (tramite il Portale New Hire) e l'accesso del responsabile delle offerte, dell'addetto alla selezione del personale e/o dell'esperto HR.

L'offerta base dei servizi di 'Onboarding' forniscono anche le seguenti capacità:

- raccogliere dati per compilare i moduli pubblici e i moduli specifici di una determinata azienda.
- generare notifiche verso sistemi esterni (come i Sistemi di Informazione relativi alle risorse umane).

- elaborare una nuova assunzione negli USA tramite E-Verify.
- c. L'offerta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard sarà fornita sia negli ambienti di staging che di produzione. L'ambiente di staging sarà fornito per tutta la durata del contratto a scopo di test.
- d. Il brand dell'offerta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard può essere allineato con il logo ed i colori della società del Cliente.

3. Componenti opzionali per IBM Kenexa BrassRing on Cloud

3.1 Setup in un'unica soluzione

3.1.1 Setup in un'unica soluzione dell'Istanza BrassRing General Business

La presente soluzione di implementazione per IBM Kenexa BrassRing è progettata per essere implementata in un periodo di 12 settimane.

Il completamento di questi servizi di implementazione, entro il periodo di tempo assegnato, dipende dal 'commitment' e dalla partecipazione totale della direzione e del personale del Cliente. Il Cliente fornirà le informazioni richieste in modo tempestivo. Le prestazioni di IBM si basano sulla tempestività delle informazioni e delle decisioni del Cliente ed eventuali ritardi possono causare costi aggiuntivi e/o ritardi nel completamento di questi servizi di implementazione.

Il Cliente deve effettuare la scelta da uno dei seguenti ambiti predefiniti. Il Cliente può scegliere di attivare, disattivare o modificare le opzioni fornite.

- a. Tre (3) modelli di richiesta standard (Professionale, Orario, Contratto) con massimo tre (3) livelli di approvazione;
- b. Sei (6) Talent Gateways:
 - Esterno
 - Interno
 - Referenze Dipendente
 - Campus
 - Basic Talent Gateway (Aggiunge un Candidato)
 - Basic Talent Gateway (Aggiunge un Contatto)
- c. Un (1) portale per i Candidati per l'accettazione delle offerte di lavoro;
- d. moduli per la Raccolta Dati dei Candidati (21):
 - Modulo di domanda
 - Modulo per il Feedback del Candidato
 - Modulo di Annullamento
 - Modulo di Assunzione (Hire Form)
 - Modulo di Intervista
 - Valutazione
 - Risultato della Valutazione Complessiva
 - Modulo d'Offerta
 - Modulo per lo Screening telefonico
 - Talent-Gateway
 - Modulo US EEO
 - Modulo per le Referenze del Dipendente
 - Risultati del Controllo in Background
 - Risultati WOTC
 - Risultati Screening Tossicologico
 - Risultati Eleggibilità Riassunzione
 - Modulo di Risposta Offerta

- Modulo di Consenso in Background
 - Modulo per lo Screening Tossicologico
 - Modulo per il Controllo dei Riferimenti
 - Modulo per il Completamento dei Riferimenti
- e. Sei (6) Modelli di Comunicazione standard:
- Manifestazione d'Interesse
 - Non Interessato
 - Conferma Intervista in Sede
 - Posizione Annullata
 - Posizione Inserita
 - Posizione In Sospeso
- f. Logica di monitoraggio per supportare un (1) Flusso di Lavoro del Candidato per includere:
- Domanda inoltrata
 - Revisione
 - In corso di elaborazione
 - Screening telefonico
 - Revisione HM
 - Intervista
 - Intervista aggiuntiva
 - Valutazione
 - Controllo in Background
 - Offerta Ampliata
 - Offerta Accettata
 - Assunto
 - Candidato Non Interessato
 - Società Non Interessata
- g. Cinque (5) Privilegi e Tipi di Utente standard:
- Coordinatore HR
 - Responsabile delle Assunzioni
 - QuickStart
 - Reclutatore
 - Amministratore di Sistema ("Super Utente")
- h. Due caricamenti dei seguenti elementi forniti dal Cliente durante il periodo di implementazione:
- richiesta di Codici di Lavoro
 - opzioni utilizzate nei campi di elenchi per i Moduli di Richiesta o Raccolta Dati
 - Codice Sorgente
- i. Report standard precostituiti, strumenti di analisi dei dati (Data Insight Tool) per report ad-hoc e pannelli per la misurazione (Metrics Panels) standard precostituiti;
- j. interfacce Social Media attivate (Facebook; Linked In; e/o Twitter);
- k. configurazione standard di Agency Manager;
- l. file XML in entrata inserito mediante il sistema HRIS (Human Resource Integration System) del Cliente per i Dati di Base, i Dati dell'Utente e/o i Dati Predefiniti del Codice del Lavoro;
- m. Un (1) file in uscita inserito nel sito SFTP di New Hire Data;

- n. setup dell'interfaccia con un (1) partner di 'Job Posting' che il Cliente seleziona dal seguente elenco di partner* approvati:
 - Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Datori di Lavoro Diretti
- o. Setup dell'interfaccia con un (1) partner di 'Employment Screening' che il Cliente seleziona dal seguente elenco di partner* approvati:
 - TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- p. Accesso illimitato ai seguenti materiali di formazione che si trovano nel Centro URC (User Resource Center) per tre mesi dalla data in cui l'Ambiente di Staging viene reso disponibile per il Cliente:
 - corso registrato New User Fundamentals
 - corso registrato Administrator
 - Un (1) manuale Standard Quick Reference Guide for Recruiters fornito in formato modificabile
 - Un manuale (1) Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers fornito in formato modificabile
 - Un manuale (1) Standard Quick Reference Guide for Administrators fornito in formato modificabile
- q. Strumento WorkBench per l'inserimento di configurazioni automatizzate di uso produttivo (*È necessario un Allegato separato per l'attivazione di WorkBench Tool e per la formazione e certificazione associata*);
- r. interfaccia standard per la piattaforma di distribuzione delle valutazioni IBM Kenexa Assess (è necessario acquistare separatamente i servizi IBM Kenexa Skills Assessments e/o IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Configurazione standard delle Impostazioni Generali, della Sicurezza e dell'Accesso.

*Nota: qualora il Cliente attivi questa funzione, egli è responsabile di tutti gli obblighi contrattuali con il partner terzo selezionato. Al momento o prima dell'implementazione, il Cliente deve fornire ad IBM il nome del partner selezionato, le informazioni di contatto e il numero di account. IBM non è in alcun modo responsabile per qualsiasi partner terzo di cui IBM non ha una diretta gestione. La mancata stipulazione del contratto tra il Cliente e il partner selezionato, o la mancata consegna ad IBM delle informazioni richieste, può comportare ritardi e/o costi ed imposte aggiuntivi.

3.2 Funzioni Opzionali Ordinabili (disponibili dopo i servizi di implementazione iniziali)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing è fornito in lingua inglese. Questo programma fornisce una lingua aggiuntiva per le funzionalità dell'interfaccia degli addetti alla selezione del personale, oltre alla lingua fornita.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager accosta i prodotti Talent Acquisition Suite Brassring o Brassring Onboard consentendo ai reclutatori di trovare, attrarre, coinvolgere e alimentare in modo proattivo i migliori talenti per costruire relazioni di candidati durature e pipeline solide.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud può aiutare il Cliente ad offrire soluzioni senza uguali per la prossima generazione di acquisizione talenti.

Il selezionatore può costruire un ampio gruppo di leader per la candidatura cercando fonti di dati interne ed esterne per aiutare a:

- comunicare facilmente con i leader siano essi grandi gruppi o gruppi ad hoc.
- conoscere l'efficacia delle comunicazioni con i leader.
- Vedere gli aggiornamenti importanti del giorno, ad esempio, gli aggiornamenti dei leader e delle campagne, di promemoria e metriche.

I leader o i candidati possono impegnarsi con le organizzazioni attraverso le pagine di destinazione dinamiche e le comunità per aiutare a:

- essere informati ed entusiasti relativamente a società, marchio e opportunità disponibili.
- Registrarsi per ricevere le notifiche email e SMS (Short Message Service) riguardanti eventi e posti di lavoro che corrispondono ai propri criteri.
- Aggiornare i propri profili e preferenze o scegliere per comunicazioni future.

L'amministrazione delle risorse umane può aiutare a creare pagine di destinazione con il marchio del Cliente e modelli di posta elettronica e flussi di lavoro automatizzati per aiutare il Cliente a:

- configurare il sistema per gli utenti del Cliente, con poca o nessuna formazione, per garantire risposte immediate ai clienti dell'organizzazione.
- Fornire report ai responsabili.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Il servizio Event Manager aiuta gli addetti alla selezione del personale a creare e automatizzare la procedura di pianificazione per eventi complessi di reclutamento, inclusa la pianificazione automatica dei candidati, la preparazione dei registri di eventi e dei dati di riepilogo degli eventi e l'elaborazione rapida dei feedback per grandi eventi di reclutamento.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Il servizio Agency consente al Cliente di gestire l'accesso degli addetti alla selezione dell'agenzia e l'utilizzo di BrassRing on Cloud. Attraverso il servizio Agency Manager, il Cliente può registrare e gestire i dettagli per ciascuna agenzia, comprese le tariffe del vendor, le prestazioni, le commissioni, gli avvisi e le comunicazioni, i contratti e lo status del candidato.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Il servizio Business Analytics esegue report per tutta l'organizzazione del Cliente, utilizzando gli strumenti di business intelligence e attraverso la funzione 'drill down', consente di visualizzare viste dettagliate dei dati ed esportare le informazioni, quando necessario. Il servizio Business Analytics consente al Cliente di gestire i dati, raccogliere analisi operative fondamentali e creare dashboard di misurazioni pertinenti. Il servizio Business Analytics può includere dashboard personalizzati secondo le esigenze del Cliente, consentendo una migliore comprensione delle prassi di settore specifiche inerenti alle assunzioni.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire è un'interfaccia utente progettata per l'assunzione di dirigenti nelle aree di assunzione per un numero elevato di ore. L'interfaccia RapidHire, che è orientata verso le assunzioni di massa, completa le interfacce per reclutatori tradizionali e per responsabili delle assunzioni di BrassRing, che sono orientate verso i ruoli aziendali e stipendiati. RapidHire offre funzionalità ottimizzate per tablet o PC.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Il servizio Custom Approval Workflow consente di definire regole predeterminate per stabilire automaticamente la catena di approvazione appropriata per ogni richiesta o modulo. La mappatura delle regole controlla il processo di autorizzazione per ogni richiesta o modulo da instradare. Il Servizio Custom Approval Workflow utilizza la struttura gerarchica dell'organizzazione memorizzata in un qualunque sistema esterno che il Cliente utilizza per tenere aggiornate le relazioni della reportistica all'interno

dell'organizzazione. È possibile regolare automaticamente le modifiche organizzative in base agli aggiornamenti che il Cliente invia al flusso utenti XML.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Il servizio Basic Talent Gateway consente agli utenti del backend del Cliente di aggiungere un Candidato o un Contatto.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Il servizio Local Talent Gateway fornisce la configurazione per una lingua specifica selezionata dal Cliente.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Il servizio Global Talent Gateway consente al Cliente di presentare un unico portale per le offerte di lavoro in più lingue e in diverse regioni. Il Cliente è in grado quindi di configurare il sito Global Gateway in modo che i richiedenti possano scegliere la lingua o, in alternativa, il servizio Global Gateway riconosce la lingua preferita per il browser dell'utente e presenta il sito in quella lingua.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway viene fornito in inglese. Questo programma fornisce un pacchetto di lingue aggiuntivo per le funzionalità, oltre alla lingua già fornita.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

"Modulo" è un documento che consente di tracciare e raccogliere ulteriori informazioni dal o sul candidato che non sono già state raccolte come Record o Richiesta di professionalità del candidato, tra cui le informazioni di contatto, il tipo di mansione, i dati relativi agli studi effettuati, la valutazione del colloquio o i dettagli dell'offerta di lavoro.

I moduli possono essere utilizzati insieme al processo applicativo di Talent Gateway per i candidati, e/o possono essere presentati agli addetti alla selezione del personale per il completamento di passi specifici durante il processo di reclutamento. I moduli possono essere creati o aggiornati tramite i trigger di Rules Automation Manager (RAM).

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway è un gateway configurato per fornire una "Comunità delle Comunicazioni" per reclutatori e candidati, con quattro opzioni di modulo distinte. I quattro tool del modulo disponibili con Community Gateway sono i seguenti:

- Fonte
- Post
- Contatti
- Really Simple Syndication (RSS)

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

I Talent Gateway Questionnaires (GQs) sono applicazioni online che supportano le domande a scelta multipla e le domande "Knockout". Possono essere specifiche del Gateway o specifiche del lavoro (consentendo ai lavori di avere il proprio flusso di lavoro personalizzato) e consentire ai candidati di rispondere alla posizione senza che sia necessario creare un profilo o un accesso Talent Gateway. I GQ possono inoltre includere fasi aggiuntive quali la valutazione, il pre-screening, la raccolta dei dati di controllo in background, la raccolta dei dati EEO e la gestione del credito fiscale.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Il servizio Migrate Form to Enhanced Layout contiene funzioni per la regolazione della formattazione del layout di moduli esistenti, per includere colonne e/o domande a scelta multipla basate sulle risposte.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Il servizio Additional Agency fornisce un'istanza aggiuntiva del servizio Agency.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

Il servizio API Foundation Data Import fornisce un (1) feed di importazione di Dati di Base da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing. I dati di base sono dati presenti nel sistema BrassRing in un modulo di Richiesta o in un modulo Candidato come

elenco di opzioni a discesa personalizzato. I Dati di base sono in alcuni casi denominati campi del modulo e spesso sono visualizzati sotto forma di tabelle in un sistema HRIS del Cliente.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 10 campi.

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

Il servizio API User (Recruiter/HM) Data Import fornisce un (1) feed di importazione dei Dati dell'Utente (Recruiter/HM) da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati utente del Cliente in BrassRing.

Gli utenti in BrassRing sono principalmente i Reclutatori ed i Responsabili delle Assunzioni dell'applicazione. Sono le persone che accedono a BrassRing e gestiscono/spostano i candidati attraverso il processo di selezione del personale.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

Il servizio API Job Code Default Data Import fornisce un (1) feed di importazione dei Dati Predefiniti del codice del Lavoro da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei Dati Predefiniti del codice del Lavoro del Cliente in BrassRing.

La funzionalità JCDD (Job Code Default Data) consente al Cliente di associare un insieme di valori predefiniti ad un codice Lavoro. Questa funzione è particolarmente utile quando vengono create Richieste (lavori) nel sistema in cui un Reclutatore/Responsabile delle Assunzioni sceglie un codice del Lavoro e tutti i campi predeterminati nella Richiesta vengono riempiti automaticamente in base al codice selezionato.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.

- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 25 campi su 1 Modello di Richiesta.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

Il servizio API Requisition Field Association Data Import fornisce un (1) feed di importazione dei Dati di Associazione del Campo della Richiesta da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di associazione del campo richiesta del Cliente in BrassRing.

L'associazione del Campo di Richiesta consente la selezione di un'opzione in un campo 'parent' per determinare le opzioni disponibili in uno o più campi 'child' successivi in un modulo di richiesta.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 3 campi 'parent' con 10 campi figlio per ciascun 'parent'.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

Il servizio API New Hire Candidate Data Export fornisce un (1) feed di esportazione di dati del Candidato Neo Assunto da BrassRing in un (1) sistema HRIS, che consente di esportare nel sistema HRIS del Cliente i dati di un candidato, come nome, indirizzo e così via, e tutte le informazioni contenute in un modulo Candidato nel sistema BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nell'articolo "BrassRing system to HRIS".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "BrassRing system to BrassRing".
- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano ricevuti dal Cliente mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP forniti dal Cliente.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

Il servizio API Requisition Import fornisce un (1) feed di importazione dei dati delle richieste da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing.

I dati delle richieste sono rappresentati da qualsiasi informazione contenuta in una Richiesta di lavoro quali la descrizione del lavoro, il numero di lavoro o il reparto.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi su 1 Modello di Richiesta.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

Il servizio API Candidate Import fornisce un (1) feed di importazione dei dati del candidato da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing.

Le informazioni sul Candidato sono rappresentate dai dati ad esso relativi, come ad esempio il nome, l'indirizzo, i precedenti datori di lavoro, la formazione, le competenze o lo stato mantenuti in un HRIS del Cliente in un modulo candidato BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

Il servizio API Rehire Eligibility Check fornisce un (1) feed di esportazione di dati del candidato da BrassRing in un (1) sistema HRIS, che consente di esportare nel sistema HRIS del Cliente i dati di un candidato, come nome, indirizzo e così via e tutte le informazioni contenute in un modulo Candidato nel sistema BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati al Cliente mediante un URL POST HTTP fornito dal Cliente.
- Il meccanismo di esportazione avviene in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR predeterminato specificato dal Cliente in BrassRing.
- È possibile esportare i dati relativi ai Candidati ed alle Richieste.

Inoltre, il servizio API Rehire Eligibility Check fornisce 1 (uno) feed di importazione dei dati del Modulo relativo ai risultati da 1 (uno) sistema HRIS in BrassRing, consentendo l'importazione dei dati del modulo Candidato in BrassRing da un sistema esterno.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

Il servizio API Talent Gateway Employee Profile Import fornisce un (1) feed di importazione dei dati del profilo dipendente da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che compila le informazioni sul dipendente nei gateway BrassRing Internal e/o Referral Talent.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede l'invio dei dati XML ad IBM mediante un servizio web fornito IBM.
- Su base continuativa, è necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce un (1) feed di esportazione dei dati del Candidato da BrassRing in un (1) sistema del Fornitore, che consente l'esportazione, nel sistema HRIS del candidato, dei dati ad esso relativi quali nome, indirizzo e così via e di tutte le informazioni presenti nel modulo candidato sul sistema BrassRing al sistema del Fornitore.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati al Cliente mediante un URL POST HTTP fornito dal Cliente.
- Il meccanismo di esportazione avviene in tempo reale quando un candidato viene spostato in uno stato di attivazione HR predeterminato specificato dal Cliente in BrassRing.
- È possibile esportare i dati relativi ai Candidati ed alle Richieste.

Inoltre, il servizio API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce un (1) feed di importazione dei dati del Modulo relativo ai risultati da un (1) sistema del Fornitore in BrassRing, che consente l'importazione dei dati del modulo Candidato in BrassRing da un sistema del Fornitore.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare XML, l'API (Application Programming Interface) di IBM, come indicato nel documento relativo alle specifiche tecniche.
- L'API richiede che i dati XML vengano inviati a IBM mediante un Servizio Web o un URL POST HTTP fornito da IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Il servizio Premium Foundation Data Import fornisce un (1) feed di importazione di Dati di Base da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing.

I dati di base sono dati presenti nel sistema BrassRing in un modulo di Richiesta o in un modulo Candidato come elenco di opzioni a discesa personalizzato. I Dati di base sono in alcuni casi denominati campi del modulo e spesso sono visualizzati sotto forma di tabelle in un sistema HRIS del Cliente.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 10 campi.

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Il servizio Premium User Data (Recruiter/HM) Import fornisce un (1) feed di importazione dei Dati Utente (Reclutatore/Responsabile delle assunzioni) da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati utente del Cliente in BrassRing.

Gli utenti in BrassRing sono principalmente i Reclutatori ed i Responsabili delle Assunzioni dell'applicazione. Sono le persone che accedono a BrassRing e gestiscono/spostano i candidati attraverso il processo di selezione del personale.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Il servizio Premium Job Code Default Data Import fornisce un (1) feed di importazione di dati predefiniti del codice del lavoro da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei Dati Predefiniti del Codice del Lavoro del Cliente in BrassRing.

La funzionalità JCDD (Job Code Default Data) consente al Cliente di associare un insieme di valori predefiniti ad un codice Lavoro. Questa funzione è particolarmente utile quando vengono create Richieste (lavori) nel sistema in cui un Reclutatore/Responsabile delle Assunzioni sceglie un codice del Lavoro e tutti i campi predeterminati nella Richiesta vengono riempiti automaticamente in base al codice selezionato.

Si applicano le seguenti condizioni:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 25 campi su 1 Modello di Richiesta.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Il servizio Premium Requisition Field Association Data Import fornisce un (1) feed di importazione dei Dati di Associazione del Campo della Richiesta da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di associazione del campo richiesta del Cliente in BrassRing.

L'associazione del Campo di Richiesta consente la selezione di un'opzione in un campo 'parent' per determinare le opzioni disponibili in uno o più campi 'child' successivi in un modulo di richiesta.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 3 campi 'parent' con 10 campi figlio per ciascun 'parent'.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Il servizio Premium New Hire Candidate Data Export fornisce un (1) feed di esportazione di dati del Candidato Neo Assunto da BrassRing in un (1) sistema HRIS, che consente di esportare nel sistema HRIS del Cliente i dati di un candidato, come nome, indirizzo e così via, e tutte le informazioni contenute in un modulo Candidato nel sistema BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nell'articolo "BrassRing system to HRIS".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "BrassRing system to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dati nel formato delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Il servizio Premium Requisition Import fornisce un (1) feed di importazione dei dati delle richieste da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing. I dati delle richieste sono rappresentati da qualsiasi informazione contenuta in una Richiesta di lavoro quali la descrizione del lavoro, il numero di lavoro o il reparto.

Requisiti di questa integrazione:

- questa integrazione deve contenere i campi obbligatori indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- I campi di dati specifici integrati dovranno provenire dall'insieme di campi obbligatori e di altri campi indicati nel documento "IBM Common Integration Fields", nella sezione "Customer HRIS to BrassRing".
- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.

- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi su 1 Modello di Richiesta.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Il servizio Premium Candidate Import fornisce un (1) feed di importazione dei dati del candidato da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente il caricamento dei dati di base del Cliente in BrassRing.

Le informazioni sul Candidato sono rappresentate dai dati ad esso relativi, come ad esempio il nome, l'indirizzo, i precedenti datori di lavoro, la formazione, le competenze o lo stato mantenuti in un HRIS del Cliente in un modulo candidato BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- L'integrazione eseguirà la mappatura fino ad un massimo di 50 (cinquanta) campi.

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Il servizio Premium Rehire Eligibility Check fornisce un (1) feed di esportazione dei dati del Candidato da BrassRing in un (1) sistema HRIS, che consente l'esportazione, nel sistema HRIS del candidato, dei dati ad esso relativi quali nome, indirizzo e così via e di tutte le informazioni presenti nel modulo candidato sul sistema BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dati nel formato delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

Inoltre, il servizio Premium Rehire Eligibility Check fornisce un (1) feed di importazione dei dati del Modulo relativo ai risultati da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che consente l'importazione dei dati del modulo Candidato in BrassRing da un sistema esterno.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Il servizio Premium Talent Gateway Employee Profile Import fornisce un (1) feed di importazione dei dati del profilo dipendente da un (1) sistema HRIS in BrassRing, che compila le informazioni sul dipendente nei gateway BrassRing Internal e/o Referral Talent.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.

- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce un (1) feed di esportazione dei dati del Candidato da BrassRing in un (1) sistema del Fornitore, che consente l'esportazione, nel sistema HRIS del candidato, dei dati ad esso relativi quali nome, indirizzo e così via e di tutte le informazioni presenti nel modulo candidato sul sistema BrassRing al sistema del Fornitore.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dati nel formato delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.

Inoltre, il servizio Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration fornisce un (1) feed di importazione dei dati del Modulo relativo ai risultati da un (1) sistema del Fornitore in BrassRing, che consente l'importazione dei dati del modulo Candidato in BrassRing da un sistema del Fornitore.

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve fornire i file di integrazione dei dati nel formato XML o delimitato da testo fornito da IBM.
- I feed saranno inviati ad IBM mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- È necessario fornire dati incrementali; non è disponibile il supporto per carichi completi, distruttivi.
- IBM creerà una procedura personalizzata per utilizzare i dati del Cliente ed elaborarli tramite le API IBM.
- I risultati verranno acquisiti in un modulo Candidato BrassRing.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration fornisce le seguenti cinque integrazioni, che combinano i dati del sistema Workday e di BrassRing.

- 1 (uno) feed di importazione di Dati di base da 1 (uno) sistema Workday in BrassRing.
- 1 (uno) feed di importazione dell'Utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile delle assunzioni) da 1 (uno) sistema Workday in BrassRing.
- Un (1) feed di importazione di Dati predefiniti del codice del lavoro da un (1) sistema Workday in BrassRing.
- Un (1) feed di importazione di Dati di associazione dei campi di richiesta da un (1) sistema Workday in BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- Questa integrazione utilizza XML, l'API Workday Public Web Services e lo strumento BrassRing Data Mapping.
- I campi di dati specifici integrati devono provenire dal documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- Le operazioni del servizio web specifico devono provenire dal documento "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- L'integrazione fornirà le modifiche dei dati se supportate dall'API Workday. Nei casi in cui l'API Workday non supporti l'identificazione delle modifiche dei dati si utilizzeranno i dati completi.

- L'integrazione fornirà 1 (uno) caricamento completo iniziale per lo stage e 1 (uno) caricamento completo iniziale per la produzione.
- L'ambito è costituito unicamente dagli elementi forniti nei documenti "Workday Integration Specification" e "IBM Kenexa Workday_Data Mapping". Per gli elementi non compresi in questo ambito o non menzionati deve essere definito un ambito separato.
- Il Cliente è responsabile per gli elementi elencati nell'Articolo 5 del documento "Workday Integration Specification".
- L'integrazione viene eseguita in batch quotidianamente.
- 1 (uno) feed di esportazione dei dati del candidato neo assunto da BrassRing in 1 (uno) sistema HRIS
 - Questa integrazione utilizza XML, l'API Workday Public Web Services e lo strumento BrassRing Data Mapping.
 - I campi di dati specifici integrati devono provenire dal documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - Le operazioni del servizio web specifico devono provenire dal documento "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - L'integrazione avviene in tempo reale.
 - L'ambito è costituito unicamente dagli elementi forniti nei documenti "Workday Integration Specification" e "Kenexa Workday_Data Mapping". Per gli elementi non compresi in questo ambito o non menzionati deve essere definito un ambito separato.
 - Il Cliente è responsabile per gli elementi elencati nell'Articolo 5 del documento "Workday Integration Specification".

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On consente agli utenti ed ai dipendenti di effettuare il Single Sign On tramite SAML 2.0

- Single Sign On dell'utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile)
- Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway interno
- Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway di Referenze Dipendenti

Requisiti di questa integrazione:

- Il Cliente deve supportare SAML 2.0 sul proprio prodotto SAML.
- Il certificato SSO deve provenire da un'autorità affidabile.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On consente agli utenti ed ai dipendenti di effettuare il Single Sign On tramite RSA Encrypted

- Single Sign On dell'utente (Addetto alla selezione del personale/Responsabile)
- Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway interno
- Single Sign On dei dipendenti ad 1 (uno) Talent Gateway di Referenze Dipendenti

Requisiti di questa integrazione:

- La codifica della richiesta SSO viene eseguita utilizzando l'algoritmo RSA
- L'integrazione deve utilizzare XML
- È necessario utilizzare il servizio Web fornito da IBM

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse fornisce un (1) feed di esportazione dei dati di BrassRing in Customer Data Warehouse.

I file di data-warehouse di BrassRing rappresentano un estratto della maggior parte delle informazioni raccolte in BrassRing per un Cliente di BrassRing per consentirgli di eseguire ulteriore reporting, analisi dei dati e data-warehouse.

Requisiti di questa integrazione:

- L'integrazione deve utilizzare un file flat delimitato come descritto nel documento delle specifiche tecniche IBM.
- I feed saranno inviati al Cliente mediante un processo FTP/SFTP.
- La procedura FTP/SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password. Per incrementare il livello di codifica dei file è possibile utilizzare la codifica PGP.
- L'integrazione effettuerà un singolo "caricamento completo" dopo il quale ciascuna integrazione quotidiana fornirà solo i dati delle modifiche/modificati.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Il servizio Data Migration fornisce una (1) migrazione standard di dati da un (1) sistema di Origine verso BrassRing.

La migrazione dei dati consiste nel processo di migrazione delle informazioni da un'origine esterna in BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- IBM fornirà un formato standard per l'invio dei dati del Cliente utilizzando strumenti e procedure standard definiti da IBM stessa e caricherà i dati migrati del Cliente in BrassRing sulla base della pianificazione del progetto.
- IBM è responsabile dell'associazione dei propri dati con tale strumento, della compilazione dei propri dati in tale strumento e della fornitura di una copia dello schema dei dati in Kenexa o della mappa dei dati del sistema da cui questi vengono migrati.
- Dati da migrare:
 - (1) Record/ricieste del lavoro aperto
 - (2) Record di candidati associati con i record del lavoro aperto. I record di candidati comprendono i Curriculum in formato testo.
 - (3) I volumi dei record non devono superare i 25.000 record di candidati e le 5.000 richieste.
 - (4) Altri allegati (documenti accessori associati a file di candidati utenti, ad esempio certificati di riferimento, risultati di controlli sulle esperienze pregresse) soggetti a limitazioni di formato, file e dimensione definite da IBM, possono essere migrati come allegati a record di candidati non ricercabili e non segnalabili, se archiviati in uno dei seguenti formati approvati: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes fornisce una (1) esportazione di curriculum del Candidato in formato testo da BrassRing.

Requisiti di questa integrazione:

- I curriculum di testo possono essere distribuiti tramite una procedura SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.
- Formato del nome file: il nome file "1294781.txt" è il numero ResumeKey.

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export fornisce una (1) esportazione di dati BrassRing in un database Access.

Requisiti di questa integrazione:

- L'esportazione dei dati avverrà con un formato ed una struttura di database Access forniti da IBM. IBM fornirà un diagramma di relazione delle entità per il database Access.
- L'esportazione sarà inviata al Cliente mediante una procedura SFTP. Il processo SFTP utilizzerà l'autenticazione con nome utente e password.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Il servizio Hiring Manager Simulation Training Package fornisce 7 simulazioni audio selezionate da un elenco predefinito e personalizzate per la procedura del Cliente. Le simulazioni vengono fornite al Cliente per l'hosting sulla propria intranet o sul proprio sistema LMS.

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Il servizio Recruiter Simulation Training Package fornisce 10 simulazioni audio selezionate da un elenco predefinito e personalizzate per la procedura del Cliente. Le simulazioni vengono fornite al Cliente per l'hosting sulla propria intranet o sul proprio sistema LMS.

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation copre 1 argomento con schermate (screen shot) e audio. L'argomento viene selezionato da un elenco predefinito e personalizzato per le procedure del Cliente. Il tempo di esecuzione massimo è di 8 minuti. Le simulazioni vengono fornite al Cliente per l'hosting sulla propria intranet o sul proprio sistema LMS.

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar fornisce un corso online che consiste di un webinar di 3 ore per un massimo di 20 partecipanti. I manuali sono forniti in formato PDF.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Custom 2-hour Instructor-led Webinar fornisce un webinar per un massimo di 20 partecipanti. Il corso è consigliato agli utenti Responsabili delle assunzioni o Reclutatori e segue un'agenda predeterminata.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar fornisce una versione modificabile (Word) del Manuale di formazione e della licenza di riproduzione di IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals.

3.3 Offerte IBM Kenexa BrassRing integrate con i Fornitori Terzi

I Servizi IBM SaaS di seguito riportati, inclusi nel presente ToU, forniscono, ai sensi della presente Descrizione dei Servizi, la capacità di integrare determinati servizi di fornitori di terze parti. Se il Cliente sottoscrive l'abbonamento a una di queste offerte di servizi IBM SaaS, il Cliente sarà l'unico responsabile di ottenere i servizi da tali fornitori terzi e di ogni licenza, abbonamento associati o di altri diritti necessari o corrispettivi applicabili con quei fornitori, quando necessario:

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Fornisce le integrazioni dei servizi in comune con i partner dei fornitori del controllo in background, che consentono al Cliente di effettuare una richiesta per un controllo o uno screening direttamente tramite BrassRing. In base ai risultati del controllo in background, il servizio BrassRing può aggiornare le attività di controllo nel flusso di lavoro e avviare/attivare la fase successiva del flusso di lavoro. Le informazioni ottenute durante i controlli in background possono essere restituite al sistema per essere poi archiviate nella documentazione relativa alle competenze (Talent Record) del candidato.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Setup della messaggistica di testo per BrassRing tra il fornitore del server SMPP di IBM e il fornitore di telecomunicazioni di SMS del Cliente.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

fornisce integrazioni precostituite di IBM Kenexa BrassRing per i diversi partner di terze parti della distribuzione dei lavori.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Fornisce l'integrazione tra il servizio IBM Kenexa BrassRing e i diversi fornitori che erogano servizi per interviste virtuali.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- La funzione Work Opportunity Tax Credit (WOTC) si integra con i vari fornitori di servizi di incentivi per le assunzioni. L'integrazione con i suddetti fornitori del servizio WOTC consente al Cliente di essere a conoscenza dei vari programmi WOTC e del Governo federale e statale per gli incentivi alle assunzioni.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Questa offerta di servizi consente al Cliente di nominare cinque individui con l'autorizzazione di aprire ticket di assistenza. I ticket saranno indirizzati direttamente al supporto IBM di Livello 2 per la risoluzione.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Questa offerta di servizi consente al Cliente di interagire con un unico agente del Global Support Center per tutti i ticket di assistenza non risolti alla prima chiamata o di contattare tale agenti per i ticket riguardanti gli aggiornamenti correttivi e gli elementi del codice non relativi ai problemi di configurazione. L'agente gestisce la risoluzione del problema e fornisce gli aggiornamenti al Cliente fino a quando la risoluzione e il ticket del problema non vengono chiusi.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Questa offerta di servizi fornisce fino a dieci ore al mese di supporto per i progetti richiesti per fornire assistenza nell'amministrazione del prodotto, supporto dell'implementazione o della configurazione per i sistemi IBM Kenexa Talent Acquisition del Cliente o per rimanere aggiornati relativamente ai miglioramenti delle funzionalità IBM Kenexa Talent Acquisition. Su richiesta dell'amministratore autorizzato del Cliente per il supporto del progetto, l'IBM Global Support Center condurrà con il Cliente una call di valutazione per confrontarsi sul progetto e fornire un riepilogo delle finalità del progetto, con una pianificazione degli orari stimati e del progetto. Se le ore stimate superano le ore mensili rimanenti, il Cliente può acquistare ore aggiuntive o estendere la pianificazione del progetto al mese successivo.

Successivamente all'approvazione da parte dell'amministratore autorizzato del riepilogo della finalità, IBM inizierà le attività del progetto. Le ore mensili non utilizzate scadono e non si aggiungono a quelle disponibili nell'anno successivo.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

L'offerta di questi servizi fornisce al Cliente una risorsa Client Success Manager dedicata per il numero di ore mensili selezionate, come specificato nella PoE del Cliente. In base all'opzione relativa alle ore della risorsa selezionata, Client Success Manager aiuterà e supporterà il Cliente per il numero di ore mensili con l'obiettivo generale di conoscere l'azienda del Cliente e utilizzerà Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS, monitorerà l'utilizzo e l'adozione delle funzionalità da parte del Cliente e fornirà raccomandazioni tecniche e commerciali proattive per aiutare il Cliente a sfruttare efficacemente l'offerta IBM SaaS nel supportare l'azienda del Cliente.

Client Success Manager consentirà di eseguire call settimanali e riunioni di revisione aziendale periodiche con il Cliente e gli stakeholder principali pertinenti, sarà il riferimento per le escalation e il focal point per qualsiasi problema di assistenza critico o non risolto e fornirà l'istruzione e la formazione aziendale e condividerà opportunità attraverso eventi Smarter Workforce online o di persona, comitati consultivi o altri eventi.

Appendice B

Le condizioni del presente Service Level Agreement ("SLA") si applicano ai clienti IBM. Sarà applicata la versione aggiornata di questo SLA in vigore all'inizio o al momento del rinnovo del periodo di abbonamento. Lo SLA non costituisce una garanzia.

1. Condizioni Generali dello SLA

1.1 Definizioni

Mese Contrattuale – ciascun mese di calendario completo durante il Periodo di Abbonamento dei servizi IBM SaaS calcolato dalle 00:00 orario Eastern US del primo giorno del mese fino alle 11:59 orario Eastern US dell'ultimo giorno del mese.

Richiesta di Rimedio Approvata – una richiesta di rimedio convalidata da IBM per un mancato livello di servizio non causato da nessuna delle esclusioni, come stabilito nel seguito.

Credito di Servizio – una somma uguale al credito applicabile per un mancato livello di servizio, come descritto in seguito.

Richiesta di Rimedio SLA – una richiesta di rimedio inviata dal Cliente per un mancato livello di servizio, come descritto in seguito.

1.2 Procedura dei Crediti di Servizi

Per ogni SLA mancato il Cliente accetta la procedura seguente

- a. Il Cliente può chiedere il rimborso di un Credito di Servizio per ogni mese di calendario.
- b. Per ogni evento che coinvolge uno o più SLA, il Cliente può inviare solo una Richiesta di Rimedio SLA per ognuno di tali eventi.
- c. Il Cliente accetta di pagare per intero tutti i corrispettivi durante la verifica della Richiesta di Rimedio SLA o la determinazione del Credito di Servizio.
- d. Per inviare una Richiesta di Rimedio SLA, il Cliente deve registrare un ticket di assistenza di Severità 1 (come descritto nell'articolo Supporto tecnico) per ciascun evento mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro 24 ore dal momento in cui il Cliente si rende conto che l'evento ha avuto un impatto negativo sull'utilizzo dei servizi IBM SaaS. Il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni necessarie sull'evento e fornire ad IBM adeguata assistenza nella diagnosi e risoluzione.
- e. La Richiesta di Rimedio SLA per il Credito di Servizio dovrà essere inoltrata non oltre i 3 (tre) giorni lavorativi dal termine del Mese Contrattuale in cui è stata generata la Richiesta di Rimedio SLA.
- f. IBM utilizzerà il proprio ragionevole giudizio per convalidare le Richieste di Rimedio SLA sulla base delle informazioni disponibili registrate da IBM, che prevarranno in caso di eventuali discrepanze con i dati in possesso del Cliente.

1.3 Liquidazione dei Crediti inerenti ai Servizi

Se è dovuto un Credito di Servizio, IBM emetterà una nota di credito successiva con il relativo Credito di Servizio. Se i corrispettivi per i servizi IBM SaaS oggetto di una Richiesta di Rimedio SLA, durante il mese in cui un Credito di Servizio era ammissibile, non sono maturati o, per qualsiasi altro motivo, sono stati accreditati o esentati, il Cliente non avrà diritto al Credito di Servizio per quel mese. Nel caso in cui un Credito di Servizio fosse ottenuto l'ultimo mese dell'abbonamento ai servizi IBM SaaS acquistato da IBM, IBM applicherà il credito a fronte dei corrispettivi arretrati dovuti ad IBM ai sensi del presente Accordo, e, qualora non esistesse alcun pregresso dovuto, IBM rimborserà l'ammontare del Credito di Servizio al Cliente.

Se il Cliente ha acquistato i servizi IBM SaaS da un rivenditore IBM valido, in una transazione di rivendita in cui IBM detiene la responsabilità principale per l'adempimento degli impegni dei servizi IBM SaaS e degli SLA, il Credito di Servizio sarà calcolato sul prezzo RSVP (Relationship Suggested Value Price) per i servizi IBM SaaS in vigore durante il Mese Contrattuale oggetto della Richiesta di Rimedio, scontato del 50%.

1.4 Esclusività dei Risarcimenti

I CREDITI DEI SERVIZI SONO L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DEL CLIENTE PER IL MANCATO RISPETTO DI UN LIVELLO DI SERVIZIO.

I seguenti eventi saranno esclusi dal calcolo di una Richiesta di Rimedio Approvata:

- a. un'interruzione di manutenzione programmata o annunciata oppure una manutenzione richiesta dal Cliente;
- b. eventi o cause al di fuori del controllo di IBM (ad esempio, disastri naturali, interruzioni di internet, manutenzione d'emergenza, ecc.);
- c. problemi con il Contenuto, l'apparecchiatura o le applicazioni che il Cliente utilizza con i servizi IBM SaaS o qualsiasi software, hardware o altra tecnologia di terze parti;
- d. la mancata adesione da parte del Cliente alle configurazioni di sistema obbligatorie ed alle piattaforme supportate oppure gli errori riguardanti l'amministrazione del sistema, i comandi o la programmazione da parte del Cliente;
- e. problemi con l'accesso ad Internet da parte del Cliente dalla sede del Cliente;
- f. violazione della sicurezza causata dal Cliente o da qualsiasi test della sicurezza eseguito dal Cliente.

Il presente SLA non si applica nei seguenti casi:

- Offerte IBM SaaS beta e di prova.
- Ambienti di non-produzione, inclusi ad esempio, test, stage, disaster recovery o QA.
- Le richieste di rimedio effettuate dagli utenti, gli ospiti, i partecipanti e gli invitati autorizzati del Cliente IBM relativamente ai servizi IBM SaaS.
- In caso di grave inadempimento contrattuale da parte del Cliente relativo ad obbligazioni relative all'offerta IBM SaaS.

2. Livello di servizio inerente alla Disponibilità

In caso di inadempimento da parte di IBM del livello di servizio relativo alla Disponibilità in un Mese Contrattuale superiore al 99,2%, IBM fornirà il Credito di Servizio, come descritto in questo articolo.

2.1 Definizioni

Percentuale di Disponibilità – La quantità, espressa in percentuale, pari al numero totale di minuti nel Mese Contrattuale meno i Minuti Rilevanti di Interruzione, diviso per il numero complessivo di minuti per quel mese.

Interruzione Dichiarata – Il periodo (misurato in minuti) durante il quale il Cliente dichiara una Sospensione del Servizio secondo quanto segnalato dal Cliente tramite il ticket di assistenza registrato per ciascun evento all'help desk del supporto clienti IBM relativamente al servizio IBM SaaS applicabile, in base alla procedura IBM per la segnalazione dei problemi di supporto di Severità 1.

Minuti Rilevanti di Interruzione – Il totale di tutti i minuti di Interruzione Verificata nell'arco di un mese di calendario, meno i minuti di Interruzione Dichiarata in quel mese derivanti da qualsiasi sospensione, come riportato nel precedente articolo 1.4.

Sospensione dei Servizi – Impossibilità per il Cliente di collegarsi ed utilizzare i servizi IBM SaaS.

Interruzione Verificata – Un'Interruzione Dichiarata che è stata verificata da IBM attraverso i log di monitoraggio IBM del servizio IBM SaaS. Un'Interruzione Verificata inizia a partire dalla prima segnalazione di Interruzione Dichiarata da parte del Cliente, che IBM verificherà attraverso i log di monitoraggio per poterla confermare, e termina quando i log di monitoraggio IBM mostrano che i servizi IBM SaaS sono stati ripristinati.

Percentuale di Disponibilità (durante un mese contrattuale)	Credito di Servizio (% del costo della fattura di servizio per il Mese Contrattuale che è oggetto della Richiesta)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%

Percentuale di Disponibilità (durante un mese contrattuale)	Credito di Servizio (% del costo della fattura di servizio per il Mese Contrattuale che è oggetto della Richiesta)
96% – 96,999%	10,00%
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Meno di 93%	20%

Il Cliente può recedere dai servizi IBM SaaS se la Percentuale di Disponibilità è inferiore al 95% per cinque mesi su un periodo di sei mesi e ottenere un credito per eventuali canoni prepagati per i quali i servizi non sono ancora stati erogati.

3. Livello di Servizio inerente al Tempo di Risposta

IBM si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo commerciale per raggiungere un livello di servizio relativo al Tempo di Risposta inferiore a 4 secondi per il 95% delle richieste presentate all'interno dei servizi IBM SaaS durante ciascun Mese Contrattuale. IBM fornirà un Credito di Servizio per soddisfare questo SLA, come descritto in questo articolo.

3.1 Definizioni

Prestazioni Mensili – Saranno le prestazioni di latenza dell'host per le transazioni misurate come più lente del 5% in un Mese Contrattuale, quando disponibile, in base ai report automatizzati della latenza.

Richiesta – una richiesta di indagini di informazioni, inclusa la ricerca ma esclusi i report, inviate all'interno del servizio IBM SaaS.

Tempo di Risposta – Il tempo che intercorre dal momento in cui un'indagine viene completamente ricevuta dai server applicativi IBM fino a quando il risultato è disponibile per l'instradamento all'utente dall'ambiente del servizio cloud IBM SaaS.

3.2 Credito di Servizio

IBM indagherà tempestivamente su qualsiasi Richiesta di Rimedio SLA inviata dal Cliente e determinerà se si tratta di una Richiesta di Rimedio Approvata tale che le transazioni calcolate più lente del 5% nel Mese Contrattuale siano di 4 secondi o superiori, così come specificato in un report automatizzato sulla latenza dell'host generato dal servizio IBM SaaS.

Per una Richiesta di Rimedio Approvata, IBM avrà 30 giorni per porre rimediare al Tempo di Risposta al fine di adempiere allo SLA. Qualora IBM non riesca a porre rimedio al Tempo di Risposta, l'unico rimedio del Cliente è il Credito di Servizio per qualsiasi Mese Contrattuale successivo in base all'Intervallo di Prestazioni Mensili come indicato di seguito.

Intervallo Mensile delle Prestazioni (secondi)	Credito di Servizio (% del costo della fattura di servizio per il Mese Contrattuale oggetto di una Richiesta di Rimedio SLA)
Inferiore al 4	Rispetta lo SLA, nessun credito
4 – 5,999	5%
6 – 7,999	10%
8 – 8,999	15%
9 – 10,999	20%
11 – 12,999	25%

Intervallo Mensile delle Prestazioni (secondi)	Credito di Servizio (% del costo della fattura di servizio per il Mese Contrattuale oggetto di una Richiesta di Rimedio SLA)
Superiore al 13	50%

Il Cliente può recedere dai servizi IBM SaaS se l'Intervallo Mensile delle Prestazioni è superiore a 11 secondi per cinque mesi in un periodo di sei mesi e ottenere un credito per eventuali canoni prepagati per i quali i servizi IBM SaaS non sono ancora stati forniti.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Rinnovo Automatico"; "Fatturazione Continuativa"; "Rinnovo su Richiesta"; Condizioni di Utilizzo IBM – Service Level Agreement (SLA): "Appendice B"; "Procedura dei Crediti di Servizi"; "Esclusività dei Rimedi"

Firma e timbro del Cliente

Data: