

IBM Kenexa Talent Acquisition

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. **Toegang** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Toegang is het recht om gebruik te maken van de IBM SaaS. Klant dient een enkel gebruiksrecht voor Toegang te verkrijgen om tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode gebruik te mogen maken van de IBM SaaS.
- b. **Werknemer** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Werknemer is een unieke persoon die een dienstverband heeft bij, of anderszins wordt betaald door of handelt namens, de Onderneming van Klant, ongeacht of deze persoon toegang is verleend tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het aantal Werknemers tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.
- c. **Verbintenissen** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Engagement bestaat uit professionele en/of trainingsservices met betrekking tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elke Engagement.
- d. **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen worden in rekening worden gebracht, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

3.2 Setup

Kosten voor setup worden gespecificeerd in een Transactiedocument.

3.3 Op Verzoek

Opties op verzoek worden in de maand waarin de optie op verzoek door Klant is besteld, gefactureerd tegen het in het Transactiedocument gespecificeerde tarief.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste negentig (90) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke, in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven Abonnementperiode.

4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

5. Technische ondersteuning en onderhoud

Gedurende de abonnementsperiode wordt er elementaire klantenondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en de Enabling Software, zoals van toepassing. Welke technische ondersteuning en klantenondersteuning er beschikbaar is, wordt beschreven op:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Severityniveaus, beschrijvingen en beoogde responstijden worden in het volgende diagram gegeven:

| Severity | Definitie van severity | Doelstellingen inzake responstijd tijdens ondersteuningsuren |
|----------|---|--|
| 1 | Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Gewoonlijk gaat dit gepaard met een storing ("outage") in de productieomgeving die een cruciale impact heeft op de bedrijfsvoering van Klant. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist. | Binnen 1 uur |

| Severity | Definitie van severity | Doelstellingen inzake responstijd tijdens ondersteuningsuren |
|----------|---|--|
| 2 | Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een functie of voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of Klant loopt het risico zakelijke deadlines te missen. | Binnen 2 uur |
| 3 | Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat deze geen kritieke impact op de bedrijfsvoering heeft. | Binnen 1 werkdag |
| 4 | Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek. | Binnen 2 werkdagen |

5.1 Backups

Het primaire doel van informatiebackup is IBM te helpen Klant tijdig gegevensherstel te kunnen bieden, mocht de IBM SaaS als gevolg van hardwarestoringsen of omgevingsinvloeden in een niet-operationele staat komen te verkeren. De formele IBM-procedures inzake informatiebackup bestaan uit dagelijkse differentiële of incrementele backups, wekelijkse volledige backups en maandelijkse volledige backups. Backups worden roulerend, off-site opgeslagen als onderdeel van het noodherstelplan (disaster recovery plan).

5.2 Niet-reproduceerbare fouten

Indien IBM niet in staat is een door Klant gemelde fout te reproduceren, wordt die fout behandeld op basis van een Severityniveau dat één niveau lager ligt dan het niveau waarop die fout onder de bovenstaande Severityniveaus zou zijn geclassificeerd indien deze wél reproduceerbaar zou zijn. In samenwerking met Klant zal IBM trachten de fout te reproduceren en indien dit tot succes leidt, zal IBM het desbetreffende Severityniveau alsnog toekennen.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Safe Harbor-certificering

IBM houdt zich aan het Amerikaans – Europese Safe Harbor Framework zoals door het Amerikaanse Ministerie van Handel uiteengezet met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van gegevens die zijn verzameld in de Europese Unie. Meer informatie over Safe Harbor of de certificeringsverklaring van IBM vindt u op <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatieve Data

Ondanks enige bepaling die het tegendeel aangeeft, en uitsluitend voor normatieve onderzoeks-, analyse- en rapportagedoeleinden, geldt dat IBM het recht heeft de onder deze Gebruiksvoorwaarden aan IBM verstrekte content van Klant in samengevoegde, geanonimiseerde vorm (d.w.z. zodat niet kan worden vastgesteld dat Klant de bron van vertrouwelijke informatie is en zodat op personen terug te voeren informatie die het mogelijk zou maken om individuele werknemers of sollicitanten te identificeren, verwijderd is) te bewaren en te gebruiken. De bepalingen van dit artikel blijven na afloop of beëindiging van de transactie van kracht.

6.3 Retourzending of verwijdering van Klantgegevens

Bij het beëindigen of aflopen van de Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst zal IBM, na schriftelijk verzoek van Klant en met inachtneming van het backup- en retentiebeleid van IBM, alle aan de IBM SaaS beschikbaar gestelde Persoonsgegevens vernietigen of aan Klant retourneren.

6.4 Verzamelen van gegevens

Klant stemt ermee in dat IBM, bij het verzamelen van persoonsgegevens in het kader van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie, gebruik kan maken van cookies en tracerings technologie teneinde de gebruikerservaring te verbeteren en/of interacties met gebruikers beter af te stemmen, in overeenstemming met <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Waar dit wettelijk

verplicht is, heeft Klant de gebruikers omtrent al het bovenstaande ingelicht en hun toestemming ontvangen.

6.5 Gebruik door Gasten

Een Gast Gebruiker is een IBM SaaS Gebruiker die van Klant toestemming heeft gekregen om zich toegang te verschaffen tot IBM SaaS teneinde gegevens met Klant uit te wisselen of namens Klant gebruik te maken van IBM SaaS. van Gast Gebruikers van Klant kan worden verlangd dat zij, teneinde toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de IBM SaaS, akkoord gaan met een online overeenkomst die door IBM wordt verstrekt. Klant is verantwoordelijk voor deze Gast Gebruikers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, a) alle vorderingen van de Gast Gebruikers met betrekking tot de IBM SaaS, of b) elk onjuist gebruik van de IBM SaaS door deze Gast Gebruikers.

6.6 Verboden gebruik

De volgende vormen van gebruik zijn door Microsoft verboden:

Geen Risicovol Gebruik: Klant mag de IBM SaaS niet gebruiken in enige toepassing of situatie waarin een storing van de IBM SaaS zou kunnen leiden tot overlijden of ernstig letsel van enige persoon of tot ernstige fysieke of materiële schade ("Risicovol Gebruik").

Voorbeelden van Risicovol Gebruik zijn, maar zijn niet beperkt tot: luchtverkeer of andere vormen van massaal vervoer van mensen, nucleaire of chemische installaties, levensondersteunende systemen, implanteerbare medische apparatuur, motorvoertuigen en wapensystemen. Tot Risicovol Gebruik behoort niet het gebruik van IBM SaaS voor administratieve doeleinden, voor de opslag van configuratiegegevens, technisch gereedschap en/of configuratiegereedschap, of andere niet-besturende toepassingen, waarbij storingen niet zouden leiden tot overlijden, letsel of ernstige schade aan zaken of aan het milieu. Deze niet-besturende toepassingen mogen communiceren met toepassingen die de besturing uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de besturingsfunctie.

6.7 Informatie over IBM SaaS Gebruikersprofielen

In verband met het gebruik van de IBM SaaS erkent Klant en gaat Klant ermee akkoord: (i) dat er door een IBM SaaS Gebruiker in het kader van een profiel ("Profiel") namen, titels, bedrijfsnamen en foto's van IBM SaaS Gebruikers kunnen worden geplaatst en dat het Profiel kan worden bekeken door andere IBM SaaS Gebruikers, en (ii) dat Klant op elk willekeurig moment een verzoek kan indienen om het Profiel van een IBM SaaS Gebruiker te laten corrigeren of uit IBM SaaS te laten verwijderen en dat een dergelijk Profiel dan ook zal worden gecorrigeerd of verwijderd, zij het dat verwijdering ertoe kan leiden dat de toegang tot de IBM SaaS vervalft.

6.8 Gegevensverwerking

Voor transacties die worden uitgevoerd in alle EU Lidstaten, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland gelden de volgende voorwaarden:

Klant gaat ermee akkoord dat IBM Content, met inbegrip van Persoonsgegevens, ter verwerking over landsgrenzen heen mag verplaatsen naar de volgende landen: Engeland, Ierland, India en de Verenigde Staten.

Afhankelijk van de specifieke serviceondersteuningsstructuur van Klant, gaat Klant er tevens mee akkoord dat het IBM is toegestaan om Content, met inbegrip van alle Persoonsgegevens, ter verwerking over landsgrenzen heen te verplaatsen naar de volgende aanvullende landen: Australië, Brazilië, Canada, China, Duitsland, Finland, Frankrijk, Hongkong, Japan, Latijns-Amerika, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Polen, Singapore, Spanje, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.

Klant gaat ermee akkoord dat IBM deze lijst van landen na voorafgaand bericht kan aanpassen wanneer IBM dit naar redelijkheid noodzakelijk acht voor het leveren van de IBM SaaS.

Wanneer IBM's Amerikaans-Europese (EU) en Amerikaans-Zwitserse Safe Harbor Frameworks niet van toepassing zijn op de overdracht van Persoonsgegevens uit het Europese Economische Gebied of Zwitserland, kunnen de partijen of hun relevante gelieerde ondernemingen in hun desbetreffende rollen afzonderlijke standaard ongewijzigde EU Modelovereenkomsten aangaan ingevolge EC Besluit 2010/87/EU, waarbij de optionele clausules worden verwijderd. Geschillen of aansprakelijkheden die voortvloeien uit deze overeenkomsten, ook indien ze door gelieerde ondernemingen zijn aangegaan, worden door de partijen behandeld alsof de desbetreffende geschillen of aansprakelijkheden tussen hen zijn ontstaan onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

6.9 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

Bijlage A

1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

De SaaS-aanbieding IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud bestaat uit de volgende componenten:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud is een schaalbaar, online tool dat werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van het proces van Talent Acquisition binnen meerdere afdelingen of locaties van het bedrijf. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- Het opstellen en plaatsen van vacatures
- Inkoop
- Talent Gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- Trackingapplicaties en werkstroom
- Het screenen van kandidaten
- Goedkeuringsniveau om het selectieproces te vereenvoudigen
- Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- Interfaces met sociale media en mobiele technologie

b. De IBM Kenexa BrassRing on Cloud wordt geleverd in zowel een staging- als een productieomgeving. De stagingomgeving wordt gedurende de looptijd van het contract beschikbaar gesteld voor testdoeleinden.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard kan worden voorzien van het bedrijfslogo en de kleuren van Klant.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

De SaaS-aanbieding IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard bestaat uit de volgende componenten:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud is een schaalbaar, online tool dat werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van het proces van Talent Acquisition binnen meerdere afdelingen of locaties van het bedrijf. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- Het opstellen en plaatsen van vacatures
- Inkoop
- Talent Gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- Trackingapplicaties en werkstroom
- Het screenen van kandidaten
- Goedkeuringsniveau om het selectieproces te vereenvoudigen
- Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- Interfaces met sociale media en mobiele technologie

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud is een platform voor formulierbeheer waarmee het onboarding proces kan worden gestandaardiseerd en geautomatiseerd, zodat de efficiency van de organisatie van Klant wordt gestimuleerd. Inbegrepen in de basisaanbieding is toegang tot Onboard voor New Hires (via een New Hire Portal) en toegang voor de hiring manager, recruiter en/of HR-specialist.

De basisaanbieding van Onboard biedt tevens de mogelijkheid om:

- gegevens te verzamelen voor het invullen van overheidsformulieren en bedrijfsspecifieke formulieren.
- meldingen voor externe systemen te genereren (zoals Human Resource Information Systems).

- een nieuwe indiensttreding in de V.S. te verwerken via E-Verify.
- c. De IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard wordt geleverd in zowel een staging- als een productieomgeving. De stagingomgeving wordt gedurende de looptijd van het contract beschikbaar gesteld voor testdoeleinden.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard kan worden voorzien van het bedrijfslogo en de kleuren van Klant.

3. Optionele componenten van IBM Kenexa BrassRing on Cloud

3.1 One-Time Set Up

3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up

Deze implementatieaanbieding van IBM Kenexa BrassRing is ontworpen om binnen een tijdslijn van twaalf weken te worden geïmplementeerd.

De voltooiing van deze implementatieservices binnen de toegewezen tijdsperiode is afhankelijk van de volledige inzet en medewerking van het management en personeel van Klant. Klant levert de vereiste informatie tijdig aan. De uitvoering door IBM is afhankelijk van het door Klant tijdig beschikbaar stellen van informatie en nemen van beslissingen, en eventuele vertragingen kunnen leiden tot extra kosten en/of niet-tijdige voltooiing van deze implementatieservices.

Klant dient een keuze te maken binnen de onderstaande vooraf gedefinieerde reikwijdte. Klant kan ervoor kiezen de verstrekte opties te activeren, te deactiveren of te bewerken.

- a. Drie (3) standaard Requisition-sjablonen (Professional, Hourly, Contract) met maximaal drie (3) goedkeuringsniveaus;
- b. Zes (6) Talent Gateways:
 - Extern
 - Intern
 - Employee Referral
 - Campus
 - Basic Talent Gateway (Kandidaat toevoegen)
 - Basic Talent Gateway (Contact toevoegen)
- c. Eén (1) Candidate portal voor het accepteren van aangeboden banen;
- d. Data Collection Candidate formulieren (21):
 - Application Form
 - Candidate Feedback Form
 - Disposition Form
 - Hire Form
 - Interview Form
 - Assessment
 - Assessment Overall Result
 - Offer Form
 - Phone Screen Form
 - Talent-Gateway
 - US EEO Form
 - Employee Referral Form
 - Background Check Results
 - WOTC Results
 - Drug Screen Results
 - Rehire Eligibility Results
 - Offer Response Form

- Background Consent Form
 - Drug Screen Form
 - Reference Check Form
 - Reference Completion Form
- e. Zes (6) standaard communicatiesjablonen:
- Expression of Interest
 - Not Interested
 - Office Interview Confirmation
 - Position Cancelled
 - Position Filled
 - Position on Hold
- f. Trackinglogica ter ondersteuning van één (1) Candidate Workflow met daarin:
- Ingediende sollicitatie
 - Review
 - In Process
 - Phone Screen
 - HM Review
 - Interview
 - Additional Interview
 - Assessment
 - Background Check
 - Offer Extended
 - Offer Accepted
 - Hired
 - Candidate Not Interested
 - Company Not Interested
- g. Vijf (5) standaard Privileges en User Types:
- HR Coordinator
 - Hiring Manager
 - QuickStart
 - Recruiter
 - System Admin ("Super User")
- h. Twee uploads van de volgende, door Klant tijdens de implementatietijdslijn aangeleverde items:
- Requisition Job Codes
 - Opties voor de lijstvelden op het Requisitions Form of het Data Collection Form
 - Source Codes
- i. Standaard vooraf samengestelde rapporten, Data Insight Tool voor ad-hoc rapporten en standaard vooraf gebouwde Metrics Panels;
- j. Social Media interfaces geactiveerd (Facebook, LinkedIn en/of Twitter);
- k. Standaardconfiguratie van Agency Manager;
- l. Inkomend XML-bestand gepost met Human Resource Integration System (HRIS) van Klant voor Foundation Data, User Data en/of Job Code Default Data;
- m. Eén (1) uitgaand bestand gepost op de SFTP-site van New Hire Data;

- n. Setup van de interface met één (1) Job Posting partner die door Klant is gekozen uit de onderstaande lijst van goedgekeurde partners*:
 - Kenexa Job Distributor
 - TMP (TalentBrew)
 - Bernard Hodes (Smart Post)
 - First Advantage
 - Broad Bean
 - eQuest
 - Direct Employers
- o. Setup van de interface met één (1) Employment Screening partner die door Klant is gekozen uit de onderstaande lijst van goedgekeurde partners*:
 - TalentWise
 - First Advantage
 - PreCheck
 - Asurint
 - Lexis/Nexis
 - Sterling
 - HireRight
 - Accurate
- p. Vanaf de datum waarop de stagingomgeving beschikbaar is gesteld aan Klant, drie maanden lang onbeperkte toegang tot het volgende trainingsmateriaal dat zich in het User Resource Center (URC) bevindt:
 - opgenomen cursus New User Fundamentals
 - opgenomen cursus Administrator Tools
 - één (1) Standard Quick Reference Guide for Recruiters, aangeleverd in een wijzigbaar formaat
 - één (1) Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers, aangeleverd in een wijzigbaar formaat
 - één (1) Standard Quick Reference Guide for Administrators, aangeleverd in een wijzigbaar formaat
- q. WorkBench Tool voor zelf-configuratie na go-live (*Er is een afzonderlijke SOW vereist voor de activering van het WorkBench Tool en de bijbehorende training en certificering*);
- r. Standaardinterface met IBM Kenexa Assess assessment delivery platform (hiervoor is de afzonderlijke aanschaf van IBM Kenexa Skills Assessments en/of IBM Kenexa Behavioral Assessments vereist);
- s. Standaardconfiguratie van General Settings, Security, and Access.

*Opmerking: Indien Klant deze voorziening activeert, is Klant verantwoordelijk voor alle contractuele verplichtingen van Klant jegens de gekozen derde-partij partner. Tijdens de implementatie of daaraan voorafgaand dient Klant IBM de naam van de gekozen partner te verstrekken, alsmede contactgegevens en het accountnummer. IBM is niet verantwoordelijk voor derde-partij partners die niet door IBM worden aangestuurd. Verzuim van de zijde van Klant om een contract met de gekozen partner te sluiten of om IBM de vereiste informatie te verschaffen, kan leiden tot vertragingen en/of aanvullende verschuldigde bedragen of vergoedingen.

3.2 Optioneel bestelbare voorzieningen (verkrijgbaar na afloop van initiële implementatieservices)

3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing wordt in het Engels geleverd. Deze feature bestaat uit een aanvullende taal voor de recruiter interface, bovenop de mogelijkheden van de bijgeleverde taal.

3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager vormt een aanvulling op de producten Talent Acquisition Suite Brassring en Brassring Onboard, en stelt recruiters in staat om toptalent proactief op te sporen, aan te trekken, in dienst te nemen en te koesteren, zodat er een blijvende relatie met de kandidaat en een robuuste pipeline van kandidaten ontstaat.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud kan Klant helpen bij het aanbieden van de nieuwste generatie oplossingen voor het werven van talent.

De recruiter kan een uitgebreide pool van leads voor vacatures opzetten middels het doorzoeken van interne en externe gegevensbronnen. Zo kan de recruiter:

- Eenvoudig communiceren met leads, hetzij ad-hoc, hetzij met grote groepen.
- Een beeld krijgen van de effectiviteit van de communicatie met leads.
- Dagelijks belangrijke updates inzien, bijvoorbeeld lead- en campagne-updates, herinneringen en cijfers.

Leads of kandidaten kunnen via dynamische landingspagina's en community's in contact treden met organisaties. Aldus kunnen leads of kandidaten:

- Informatie inwinnen en enthousiast raken over een bedrijf, een merk en de kansen die er voor hen liggen.
- Zich inschrijven voor e-mails en SMS-berichten met betrekking tot evenementen en banen die voldoen aan hun criteria.
- Hun profielen en voorkeuren bijwerken of zich uitschrijven voor toekomstige berichten.

Human Resource Administration kan Klant helpen bij het aanmaken van klant-specifieke landingspagina en geautomatiseerde e-mailsjablonen en werkstromen, om Klant te helpen bij:

- Het configureren van het systeem voor de gebruikers van Klant, met weinig of geen training, om ervoor te zorgen dat de responsiviteit van de organisatie van Klant tot op de minuut up-to-date is.
- Het verstrekken van rapporten aan executives.

3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager helpt recruiters bij het opzetten en automatiseren van het planningsproces voor complexe wervingsevents, waaronder zelf-planning door kandidaten, het opstellen van roosters en overzichtgegevens voor events, en snelle verwerking van feedback voor grootschalige wervingsevents.

3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Met Agency kan Klant de toegang tot en het gebruik van BrassRing on Cloud door recruiters van een extern bureau beheren. Agency Manager maakt het voor Klant mogelijk de details over elk extern bureau te volgen en te beheren, zoals leverancierskosten, prestaties, verwijzingsrechten, berichten en mededelingen, contracten en de status van kandidaten.

3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics brengt verslag uit van analyses die met behulp van tools voor business intelligence zijn uitgevoerd binnen de organisatie van Klant, met mogelijkheden om in te zoomen zodat er meer detailleringniveaus van de gegevens zichtbaar worden, en om de informatie indien nodig te exporteren. Via Business Analytics kan Klant met gegevens werken, belangrijke operationele inzichten opdoen en dashboards van relevante cijfers maken. Business Analytics kan worden uitgerust met dashboards die zijn aangepast aan de eisen van Klant, zodat er inzicht ontstaat in de unieke praktijken voor het inhuren van personeel binnen de sector van Klant.

3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire is een gebruikersinterface bedoeld voor hiring managers die zich bezighouden met en grootschalig inhuren van personeel op uurbasis. De RapidHire-interface, die geheel is afgestemd op grootschalig inhuren, vormt een aanvulling op de traditionele, op corporate en gesalarieerde functies afgestemde interfaces van BrassRing voor de recruiter en hiring manager. De functionaliteit van RapidHire is geoptimaliseerd voor een tablet of PC.

3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow maakt het mogelijk om de juiste goedkeuringsketen voor elke sollicitatie of elk formulier automatisch vast te stellen op basis van vooraf opgestelde regels. Het goedkeuringsproces voor elke te verwerken sollicitatie en elk te verwerken formulier wordt aangestuurd door regeltoewijzing. Een Approval Workflow op maat houdt de rapportagerelaties binnen de organisatie up-to-date met behulp van een hiërarchische organisatiestructuur die is opgeslagen binnen het specifieke externe systeem dat door Klant wordt gebruikt. Op basis van updates die Klant via de XML-gebruikersfeed verzendt, worden wijzigingen in de organisatiestructuur automatisch doorgevoerd.

3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway

Basic Talent Gateway maakt het voor back-end-gebruikers van Klant mogelijk een Kandidaat toe te voegen of een Contactpersoon toe te voegen.

3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway

Local Talent Gateway verzorgt de configuratie voor een bepaalde, door Klant geselecteerde taal.

3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway

Global Gateway maakt het voor Klant mogelijk om vacatures in meerdere talen en regio's te presenteren in een enkele portal. Klant kan de Global Gateway-site zodanig configureren dat sollicitanten zelf een taal kiezen, of dat de Global Gateway de voorkeurstaal van de browser van de gebruiker herkent en de site dienovereenkomstig aanbiedt.

3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language

Talent Gateway wordt in het Engels geleverd. Deze feature bestaat uit een aanvullende taalpakket bovenop de mogelijkheden van de bijgeleverde taal.

3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form

Form is een document voor het van en over de kandidaat verzamelen en volgen van aanvullende informatie die nog niet is verzameld in het Talent Record of de Requisition van de Kandidaat, zoals contactgegevens, dienstverband, opleidingsgegevens, evaluatie van sollicitatiegesprek, of aanbodingsgegevens.

Formulieren kunnen worden gebruikt in combinatie met de Talent Gateway sollicitatieprocedure voor kandidaten en/of aan recruiters ter beschikking worden gesteld om op specifieke momenten tijdens het wervingsproces te worden ingevuld. Formulieren kunnen tevens worden gemaakt en bijgewerkt via RAM-triggers van Rules Automation Manager.

3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway

Community Gateway is een gateway die wordt geconfigureerd om voor recruiters en kandidaten een creatieve, samenwerkingsgerichte en interactieve "Communication Community" te vormen, met vier afzonderlijke modulaire opties. De volgende vier modules zijn verkrijgbaar bij Community Gateway:

- Bron
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Talent Gateway Questionnaires (GQ's) zijn online applicaties die vertakking van vragen en het gebruik van afvalvragen (knockout questions) ondersteunt. Ze kunnen gateway-specifiek of job-specifiek zijn (zodat jobs een eigen werkstroom op maat kunnen hebben) en maken het mogelijk dat kandidaten op een functie kunnen solliciteren zonder een Talent Gateway-profiel te hoeven maken en zich te hoeven aanmelden. GQ's kunnen ook aanvullende stappen omvatten, zoals assessment, screening vooraf, het verzamelen van gegevens voor achtergrondcontrole en in het kader van gelijke behandeling, en het beheer van fiscale gegevens.

3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Migrate Form to Enhanced Layout biedt de mogelijkheid om de opmaak van bestaande formulieren aan te passen zodat er kolommen en/of vertakkingsvragen worden opgenomen op basis van antwoorden.

3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Additional Agency biedt een extra instance van Agency.

3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

API Foundation Data Import verzorgt één (1) importfeed voor Foundation-gegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de Foundation-gegevens van Klant in BrassRing te laden. Foundation-gegevens zijn gegevens die in het BrassRing-systeem aanwezig zijn op een Requisition-formulier of een Candidate-formulier in de vorm van een lijst van vervolgkeuzeopties op maat. Foundation-gegevens worden soms formulervelden genoemd en zijn in het HRIS-systeem van Klant vaak zichtbaar in de vorm van tabellen.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 10 velden toegewezen (mapped).

3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import verzorgt één (1) importfeed voor gebruikersgegevens (Recruiter/HM) vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de gebruikersgegevens van Klant in BrassRing te laden.

Gebruikers in BrassRing zijn hoofdzakelijk de Recruiters en Hiring Managers van de applicatie. Dit zijn de personen die zich bij BrassRing aanmelden en die de kandidaten door het wervingsproces begeleiden en verplaatsen.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import verzorgt één (1) importfeed voor standaard functiecodegegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de standaard functiecodegegevens van Klant in BrassRing te laden.

Met de functie Job Code Default Data (JCDD) kan Klant een set standaardwaarden koppelen aan een functiecode (Job Code). Dit is vooral nuttig bij het aanmaken van Aanvragen (functies) in het systeem: de Recruiter/Hiring Manager kiest een bepaalde functiecode en alle vooraf vastgestelde velden in de Requisition worden automatisch ingevuld op basis van de geselecteerde code.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.

- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 25 velden toegewezen (mapped) aan 1 Requisition-sjabloon.

3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import verzorgt één (1) importfeed voor koppelingsgegevens voor Requisition-velden vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de koppelingsgegevens voor Requisition-velden van Klant in BrassRing te laden.

Door het koppelen van Requisition-velden wordt het mogelijk een optie in een bovenliggend veld te kiezen om te bepalen welke opties er beschikbaar zijn in een of meer volgende onderliggende velden op een Requisition-formulier.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Bij de integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 3 bovenliggende velden toegewezen (mapped) aan maximaal 10 onderliggende velden per bovenliggend veld.

3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export verzorgt één (1) exportfeed voor gegevens van nieuw aangestelde kandidaten vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk is om kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door Klant geleverde Webservice of HTTP POST URL worden ontvangen van IBM.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen (mapped).

3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import verzorgt één (1) importfeed voor Requisition-gegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om Requisition-gegevens vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Requisition-gegevens zijn: alle informatie die aanwezig is in een Job Requisition, zoals de functiebeschrijving, het functienummer en de afdeling.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Bij de integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen (mapped) aan 1 Requisition-sjabloon.

3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import verzorgt één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de kandidaatgegevens vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Kandidaatgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een kandidaat, zoals naam, adres, vorige werkgevers, opleiding, vaardigheden of status, die worden bijgehouden in het HRIS-systeem van Klant of op een kandidaatformulier van BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Bij deze integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen (mapped).

3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check verzorgt één (1) exportfeed voor Kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk is om Kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Bij deze integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door Klant geleverde HTTP POST URL naar Klant worden verzonden.
- Het mechanisme van de export is real-time wanneer een kandidaat wordt verplaatst naar een door Klant gespecificeerde, vooraf bepaalde Triggering HR Status in BrassRing.
- Gegevens met betrekking tot Kandidaat en Requisition kunnen worden geëxporteerd.

API Rehire Eligibility verzorgt tevens één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Bij deze integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import verzorgt één (1) importfeed van werknemerprofielgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waarmee de werknemersgegevens in BrassRing Internal en/of Referral Talent Gateways vooraf kunnen worden ingevuld.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Bij deze integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice naar IBM worden verzonden.
- Er moeten op doorlopende basis incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration verzorgt één (1) exportfeed voor Kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) Leverancierssysteem, waardoor het mogelijk is om gegevens van een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, toe te passen op een leverancierssysteem.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Bij deze integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door Klant geleverde HTTP POST URL naar Klant worden verzonden.
- Het mechanisme van de export is real-time wanneer een kandidaat wordt verplaatst naar een door Klant gespecificeerde, vooraf bepaalde Triggering HR Status in BrassRing.
- Gegevens met betrekking tot Kandidaat en Requisition kunnen worden geëxporteerd.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration verzorgt tevens één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) Leverancierssysteem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een leverancierssysteem te importeren in BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Bij deze integratie moet gebruik worden gemaakt van XML, IBM's application programming interface "API" zoals samengevat in het document met technische specificaties.
- De API verlangt dat de XML-gegevens via een door IBM geleverde Webservice of HTTP POST URL naar IBM worden verzonden.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import verzorgt één (1) importfeed voor Foundation Data vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de foundation-gegevens van Klant in BrassRing te laden.

Foundation-gegevens zijn gegevens die in het BrassRing-systeem aanwezig zijn op een Requisition-formulier of een Candidate-formulier in de vorm van een lijst van vervolgkeuzeopties op maat.

Foundation-gegevens worden soms formulierelden genoemd en zijn in het HRIS-systeem van Klant vaak zichtbaar in de vorm van tabellen.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.

- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 10 velden toegewezen (mapped).

3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import verzorgt één (1) importfeed voor User (Recruiter/HM) Data vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de gebruikersgegevens van Klant in BrassRing te laden.

Gebruikers in BrassRing zijn hoofdzakelijk de Recruiters en Hiring Managers van de applicatie. Dit zijn de personen die zich bij BrassRing aanmelden en die de kandidaten door het wervingsproces begeleiden en verplaatsen.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.

3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import verzorgt één (1) importfeed voor Job Code Default Data vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de Job Code Default Data van Klant in BrassRing te laden.

Met de functie Job Code Default Data (JCDD) kan Klant een set standaardwaarden koppelen aan een functiecode (Job Code). Dit is vooral nuttig bij het aanmaken van Aanvragen (functies) in het systeem: de Recruiter/Hiring Manager kiest een bepaalde functiecode en alle vooraf vastgestelde velden in de Requisition worden automatisch ingevuld op basis van de geselecteerde code.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.

- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 25 velden toegewezen (mapped) aan 1 Requisition-sjabloon.

3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

Premium Requisition Field Association Data Import verzorgt één (1) importfeed voor Requisition Field Association Data vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de Requisition Field Association Data van Klant in BrassRing te laden.

Door het koppelen van Requisition-velden wordt het mogelijk een optie in een bovenliggend veld te kiezen om te bepalen welke opties er beschikbaar zijn in een of meer volgende onderliggende velden op een Requisition-formulier.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 3 bovenliggende velden toegewezen (mapped) aan maximaal 10 onderliggende velden per bovenliggend veld.

3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export verzorgt één (1) exportfeed voor gegevens van nieuw aangestelde kandidaten vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk is om kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "BrassRing system to HRIS" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen (mapped).

3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import verzorgt één (1) importfeed voor Requisition Data vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de Requisition data van Klant te importeren in BrassRing. Requisition-gegevens zijn: alle informatie die aanwezig is in een Job Requisition, zoals de functiebeschrijving, het functienummer en de afdeling.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De verplichte velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields" moeten deel uitmaken van deze integratie.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn afkomstig uit de set verplichte en andere velden die worden opgesomd in de sectie "Customer HRIS to BrassRing" van het document "IBM Common Integration Fields".
- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen (mapped) aan 1 Requisition-sjabloon.

3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import verzorgt één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de kandidaatgegevens vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Kandidaatgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een kandidaat, zoals naam, adres, vorige werkgevers, opleiding, vaardigheden of status, die worden bijgehouden in het HRIS-systeem van Klant of op een kandidaatformulier van BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- Bij de integratie worden er maximaal 50 velden toegewezen (mapped).

3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check

Premium Rehire Eligibility Check verzorgt één (1) exportfeed voor Kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem, waardoor het mogelijk is om Kandidaatgegevens die van toepassing zijn op een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, te exporteren naar het HRIS-systeem van Klant.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

Premium Rehire Eligibility verzorgt tevens één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een extern systeem te importeren in BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import verzorgt één (1) importfeed van werknemerprofielgegevens vanuit één (1) HRIS-systeem naar BrassRing, waarmee de werknemersgegevens in BrassRing Internal en/of Referral Talent Gateways vooraf kunnen worden ingevuld.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.

3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration verzorgt één (1) exportfeed voor Kandidaatgegevens vanuit BrassRing naar één (1) Leverancierssysteem, waardoor het mogelijk is om gegevens van een kandidaat, zoals naam, adres, etc. alsmede alle informatie die in het BrassRing-systeem aanwezig is op het formulier van de kandidaat, toe te passen op een leverancierssysteem.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration verzorgt tevens één (1) importfeed voor kandidaatgegevens vanuit één (1) Leverancierssysteem naar BrassRing, waardoor het mogelijk wordt om de formuliergegevens van kandidaten vanuit een leverancierssysteem te importeren in BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Klant dient bestanden met integratiegegevens aan te leveren in een door IBM geleverde XML- of "delimited txt"-indeling.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar IBM verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- Er moeten incrementele gegevens worden aangeleverd. Volledige, destructieve laadbewerkingen worden niet ondersteund.
- IBM zet een proces op maat op om de gegevensbestanden van Klant te consumeren en ze via IBM API's te verwerken.
- De resultaten worden vastgelegd op een Kandidaatformulier van BrassRing.

3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration verzorgt de volgende integraties, waarbij er gegevens worden geïntegreerd tussen het Workday-systeem en BrassRing.

- Eén (1) importfeed van Foundation-gegevens van één (1) Workday-systeem naar BrassRing
- Eén (1) importfeed van gebruikersgegevens (Recruiter/HM) van één (1) Workday-systeem naar BrassRing
- Eén (1) importfeed van standaard taakcodegegevens van één (1) Workday-systeem naar BrassRing
- Eén (1) importfeed van koppelingsgegevens voor Requisition-velden van één (1) Workday-systeem naar BrassRing

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Deze integratie maakt gebruik van XML, de Workday Public Web Services API en het BrassRing Data Mapping Tool.
- De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn te vinden in het document "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- De specifiek geïntegreerde webservicebewerkingen zijn te vinden in het document "IBM Kenexa Workday_Data Mapping".
- De integratie levert de gegevenswijzigingen/modificaties overal waar dit door de Workday API wordt ondersteund. Waar Workday API geen ondersteuning biedt aan het aangeven van gegevenswijzigingen/modificaties, wordt gebruikgemaakt van volledige laadbewerkingen.
- De integratie verzorgt één (1) initiële volledige laadbewerking voor staging en één (1) initiële volledige laadbewerking voor productie.
- Alleen de in de "Workday Integration Specification" en het document "IBM Kenexa Workday_Data Mapping" aangegeven items vallen onder de service. Voor items die hier buiten vallen of die niet worden genoemd, dient een afzonderlijke regeling te worden getroffen.
- Klant is verantwoordelijk voor de in Artikel 5 van "Workday Integration Specification" genoemde items.
- Integratie vindt dagelijks plaats in de vorm van batchverwerking.
- Eén (1) exportfeed voor gegevens van nieuw aangestelde kandidaten vanuit BrassRing naar één (1) HRIS-systeem
 - Deze integratie maakt gebruik van XML, de Workday Public Web Services API en het BrassRing Data Mapping Tool.
 - De specifiek geïntegreerde gegevensvelden zijn te vinden in het document "Kenexa Workday_Data Mapping".
 - De specifiek geïntegreerde webservicebewerkingen zijn te vinden in het document "Kenexa Workday_Data Mapping".

- Integratie vindt in real-time plaats.
- Alleen de in de "Workday Integration Specification" en het document "Kenexa Workday_Data Mapping" aangegeven items vallen onder de service. Voor items die hier buiten vallen of die niet worden genoemd, dient een afzonderlijke regeling te worden getroffen.
- Klant is verantwoordelijk voor de in Artikel 5 van "Workday Integration Specification" genoemde items.

3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On

SAML 2.0 Single Sign On biedt voor gebruikers en werknemers mogelijkheden voor enkelvoudige aanmelding (Single Sign On) met behulp van SAML 2.0

- Enkelvoudige aanmelding voor gebruiker (Recruiter/Manager)
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Internal Talent Gateway
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Employee Referral Talent Gateway

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Het SAML-systeem van Klant dient SAML 2.0 te ondersteunen.
- Het SSO-certificaat moet afkomstig zijn van een vertrouwde autoriteit.

3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On biedt voor gebruikers en werknemers mogelijkheden voor enkelvoudige aanmelding (Single Sign On) met behulp van de webservice RSA Encrypted Payload.

- Enkelvoudige aanmelding voor gebruiker (Recruiter/Manager)
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Internal Talent Gateway
- Enkelvoudige aanmelding voor werknemers tot één (1) Employee Referral Talent Gateway

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Versleuteling van de SSO-aanvraag wordt uitgevoerd met behulp van het RSA-algoritme
- De integratie moet gebruikmaken van XML
- De integratie moet gebruikmaken van een door IBM geleverde webservice

3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse

Export Feed into Customer Data Warehouse verzorgt één (1) exportfeed van BrassRing-gegevens naar het datawarehouse van Klant.

Datawarehouse-bestanden van BrassRing vormen een uittreksel van het grootste deel van de binnen BrassRing verzamelde informatie voor een klant van BrassRing ten behoeve van aanvullende rapportage, gegevensanalyse en datawarehousing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De integratie moet gebruikmaken van "delimited" platte bestanden, zoals uiteengezet in het IBM-document met technische specificaties.
- De feeds worden via een FTP/SFTP-proces naar Klant verzonden.
- Het FTP/SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord. Voor het extra versleutelen van de bestanden kan er gebruik worden gemaakt van PGP-versleuteling.
- De integratie werkt met een enkele volledige laadbewerking ("full load"), waarna elke dagelijkse integratie uitsluitend de gegevenswijzigingen/modificaties behelst.

3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Data Migration verzorgt één (1) standaard gegevensmigratie vanuit één (1) Bron-systeem naar BrassRing.

Gegevensmigratie is proces waarbij informatie vanuit een externe bron wordt gemigreerd naar BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- IBM levert een standaardindeling waarin Klant gegevens kan aanleveren met behulp van de door IBM gedefinieerde standaardtools en -processen en IBM zal de gemigreerde gegevens van Klant uploaden naar BrassRing, overeenkomstig het projectplan.
- IBM is verantwoordelijk voor de toewijzing ("mapping") van zijn gegevens aan dat tool, het invoeren van zijn gegevens in dat tool en het aan Kenexa verstrekken van een kopie van het gegevensschema of de "data map" voor het systeem vanaf welk de gegevens worden gemigreerd.
- De te migreren gegevens:
 - (1) Vacaturerecords/aanvragen
 - (2) Kandidaatrecords die samenhangen met vacaturerecords. Onder kandidaatrecords vallen tekstuele CV's.
 - (3) Het aantal records mag de 25.000 kandidaatrecords en 5000 aanvragen niet overschrijden.
 - (4) Andere mappen (aanvullende document die samenhangen met gebruikers kandidaatbestanden bijv. referentiecificaten, resultaten van antecedentenonderzoeken) met inachtneming van van door IBM gedefinieerde beperkingen inzake indeling, bestand en grootte kunnen worden gemigreerd als niet-doorzoekbare, niet-rapporteerbare bijlagen bij kandidaatrecords, mits ze zijn opgeslagen in een van de volgende goedgekeurde indelingen: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes verzorgt één (1) export van kandidaat-CV's vanuit BrassRing.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- Tekstuele CV's kunnen worden aangeleverd via een SFTP-proces. Het SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord.
- Bestandsnotatie: bestandsnaam "1294781.txt" is het nummer voor de ResumeKey (CV-sleutel).

3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

Deactivation – Access Database Export verzorgt één (1) export van BrassRing-gegevens in een Access-database.

Voor deze integratie is het volgende vereist:

- De export vindt plaats die een door IBM aangegeven structuur en indeling van de Access-database. IBM levert een relatiediagram voor entiteiten in de Access-database.
- De export wordt via een SFTP-proces naar de Klant verzonden. Het SFTP-proces maakt gebruik van verificatie op basis van gebruikersnaam en wachtwoord.

3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package

Hiring Manager Simulation Training Package verzorgt 7 simulaties met audio, gekozen uit een vooraf samengestelde lijst en wordt op maat gemaakt voor het proces van Klant. De simulaties worden aan Klant geleverd ten behoeve van hosting op diens eigen intranet of diens LMS.

3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package

Recruiter Simulation Training Package verzorgt 10 simulaties met audio, gekozen uit een vooraf samengestelde lijst en wordt op maat gemaakt voor het proces van Klant. De simulaties worden aan Klant geleverd ten behoeve van hosting op diens eigen intranet of diens LMS.

3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation

Custom Simulation dekt 1 onderwerp met screenshots en audio. Het onderwerp wordt gekozen uit een vooraf samengestelde lijst en wordt op maat gemaakt voor het proces van Klant. De weergavetijd bedraagt maximaal 8 minuten. De simulaties worden aan Klant geleverd ten behoeve van hosting op diens eigen intranet of diens LMS.

3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar verzorgt een online cursus in de vorm van een drie uur durend webinar voor maximaal 20 deelnemers. Handboek wordt geleverd in PDF-indeling.

3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar

Twee uur durend webinar onder leiding van een instructeur, voor maximaal 20 deelnemers. De cursus wordt aanbevolen voor Gebruikers van het type Hiring Manager of Recruiter Users en volgt een vooraf vastgestelde agenda.

3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar biedt een bewerkbare versie (Word) van het document IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual en een licentie voor de reproductie ervan.

3.3 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen onder deze Gebruiksvoorwaarden kunnen worden geïntegreerd met bepaalde services van derde-partij leveranciers. Indien Klant zich op een of meer van deze IBM SaaS-aanbiedingen heeft geabonneerd, is Klant uitsluitend verantwoordelijk voor het verwerven van de services van dergelijke derde-partij leveranciers en voor alle bijbehorende licentie-, abonnements- of andere noodzakelijke rechten en toepasselijke vergoedingen bij deze leveranciers, zoals van toepassing:

3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check

Verzorgt de integratie van gemeenschappelijke services met externe partijen die antecedentenonderzoek uitvoeren, zodat Klant rechtstreeks vanuit BrassRing opdracht kan geven voor een onderzoek of screening. Op basis van de resultaten van het antecedentenonderzoek kan BrassRing de activiteit 'background check' in de werkstroom bijwerken en de volgende stap in de werkstroom starten. De tijdens de achtergrondcontroles verzamelde informatie kan worden teruggestuurd naar het systeem om te worden opgeslagen in het Talent Record van de kandidaat.

3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging

Setup van een SMS-berichtenfunctie voor BrassRing tussen de leverancier van de SMPP-server van IBM en de SMS-telecomleverancier van Klant.

3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator

Verzorgt vooraf gebouwde integratie met diverse externe job distribution partners vanuit IBM Kenexa BrassRing.

3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing

Verzorgt de integratie van IBM Kenexa BrassRing met diverse aanbieders van services voor virtuele sollicitatiegesprekken.

3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit

- De feature Work Opportunity Tax Credit (WOTC) verzorgt de integratie met diverse aanbieders van diensten in het kader van werkgelegenheidssubsidies. Door integratie met deze aanbieders van WOTC-services wordt Klant zich eerder bewust van de diverse werkgelegenheidssubsidies die door de Amerikaanse overheid worden verstrekt.

3.4 IBM Kenexa Client Success Services

3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing

Deze serviceaanbieding geeft Klant het recht om vijf personen te benoemen met de bevoegdheid support tickets te openen. De tickets worden, ter oplossing, rechtstreeks doorgestuurd naar IBM Level 2 support.

3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource

Deze serviceaanbieding geeft Klant het recht om een beroep te doen op één medewerker van het Global Support Center voor alle support tickets die bij de eerste melding niet meteen zijn opgelost, en om contact met een dergelijke medewerker op te nemen voor tickets met betrekking tot codefixes en kwesties die geen verband houden met configuratieproblemen. De medewerker regelt de oplossing van het probleem en houdt Klant op de hoogte totdat het probleem is opgelost en het ticket is gesloten.

3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work

Deze serviceaanbieding bestaat uit maximaal tien uur ondersteuning per maand voor aangevraagde projecten, om assistentie te verlenen bij de productadministratie, -implementatie of -configuratie voor het IBM Kenexa Talent Acquisition-systeem van Klant of om Klant op de hoogte te houden van productverbeteringen van IBM Kenexa Talent Acquisition. Bij een verzoek om projectondersteuning door de geautoriseerde beheerder van Klant zal het IBM Global Support Center een scoping gesprek met

Klant voeren om het project te bespreken en om een overzicht van de scope van het project te geven, met een schatting van de aantallen uren en het tijdschema voor het project. Indien het geschatte aantal uren hoger is dan het resterende aantal uren per maand, kan Klant hetzij aanvullende uren aankopen, hetzij het tijdschema voor het project verlengen tot in de volgende maand.

Na goedkeuring van het overzicht van het project door de geautoriseerde beheerder begint IBM aan de werkzaamheden van het project. Uren die in een bepaalde maand niet zijn gebruikt, worden niet overgeheveld naar de daaropvolgende maand.

3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated

Deze serviceaanbieding geeft Klant, gedurende het in het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant gespecificeerde aantal uren per maand, de beschikking over een vaste ("dedicated") medewerker, de Client Success Manager. Op basis van de gekozen optie voor het aantal uren zal de Client Success Manager elke maand een bepaald aantal uren samenwerken met, en ondersteuning bieden aan Klant met als algemeen doel het doorgronden van de business van Klant en het gebruik van de Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS, het monitoren van het gebruik van de IBM SaaS door Klant en diens toepassing van de voorzieningen, en het bieden van proactieve technische en zakelijke aanbevelingen teneinde Klant te helpen de IBM SaaS doeltreffend te gebruiken ter ondersteuning van de business van Klant.

De Client Success Manager voert wekelijks een telefoongesprek en organiseert periodiek business review meetings met Klant en de belangrijkste stakeholders, fungeert als escalatie- en aanspreekpunt voor bedrijfskritische en onopgeloste ondersteuningskwesaties en biedt mogelijkheden voor educatie en kennisuitwisseling via online of persoonlijke Smarter Workforce events, adviesraden of andere events.

Bijlage B

IBM levert zijn Klanten deze Service Level Agreement ("SLA") met inachtneming van de volgende bepalingen. De versie van deze SLA die actueel is op het moment dat de Abonnementperiode aanvangt of wordt verlengd, is van toepassing. De SLA is geen garantie.

1. SLA - Algemene bepalingen

1.1 Definities

Contractmaand – elke volledige kalendermaand gedurende de Abonnementperiode van de IBM SaaS, gemeten vanaf 00:00 uur Oost-Amerikaanse tijd op de eerste dag van de maand tot en met 23:59 uur Oost-Amerikaanse tijd op de laatste dag van de maand.

Gekwalificeerde Vordering – een door IBM gevalideerde vordering voor een gemist serviceniveau, waarbij er geen sprake is van een van de hieronder uiteengezette uitsluitingen.

Service Credit – een bedrag dat gelijk is aan het hieronder beschreven, van toepassing zijnde krediet voor een gemist serviceniveau.

SLA Vordering – een door Klant ingestelde vordering voor een gemist serviceniveau zoals beschreven in dit Artikel.

1.2 Procedure voor Services Credit

Klant stemt voor elke gemiste SLA in met de volgende procedure:

- a. Klant kan één Service Credit per kalendermaand vorderen.
- b. Voor elke gebeurtenis die gevolgen heeft voor meer dan één SLA, kan Klant slechts één door de desbetreffende gebeurtenis veroorzaakte SLA Vordering indienen.
- c. Klant verklaart alle facturen volledig te zullen betalen wanneer er een SLA Vordering wordt onderzocht of een Service Credit wordt vastgesteld.
- d. Teneinde een SLA Vordering in te dienen, dient Klant voor elke gebeurtenis een ondersteuningsticket (zoals gedefinieerd in de sectie Technische Ondersteuning) van Severity 1 te registreren bij de helpdesk van IBM Technical Support, en wel binnen 24 uur nadat voor het eerst duidelijk werd dat de gebeurtenis negatieve gevolgen had voor het gebruik van de IBM SaaS. Tevens dient Klant alle benodigde informatie over de gebeurtenis te verstrekken en IBM naar redelijkheid te assisteren bij het stellen van een diagnose en het realiseren van een oplossing.
- e. Een SLA Vordering voor een Service Credit moet worden ingediend binnen drie (3) werkdagen na het eind van de Contractmaand waarin de SLA Vordering ontstond.
- f. IBM zal de geldigheid van SLA Vorderingen naar redelijkheid controleren aan de hand van de eigen gegevens van IBM, welke prevaleren in geval van tegenstrijdigheid met de gegevens van Klant.

1.3 Vereffening van Service Credits

Indien er een Service Credit verschuldigd is, zal IBM het desbetreffende Service Credit verwerken in een volgende factuur. Indien er in een maand waarin Klant in aanmerking kwam voor een Service Credit geen verschuldigde bedragen zijn opgebouwd voor de IBM SaaS die het onderwerp is van de SLA Vordering, of indien deze bedragen om enige andere reden zijn gecrediteerd of kwijtgescholden, komt Klant voor die maand niet in aanmerking voor een Service Credit. Mocht Klant in de laatste maand van een IBM SaaS-abonnement dat is aangekocht van IBM, recht hebben op een Service Credit, dan zal IBM dat krediet verrekenen met andere uitstaande bedragen die Klant IBM onder de Overeenkomst verschuldigd is, en indien er geen bedragen uitstaan, zal IBM het kredietbedrag terugbetalen aan Klant.

Indien Klant de IBM SaaS heeft aangekocht van een geldige IBM-wederverkoper in een remarketingtransactie waarin IBM de primaire verantwoordelijkheid voor het leveren van de IBM SaaS en voor het naleven van de SLA-verplichtingen behoudt, wordt het Service Credit gebaseerd op de op dat moment geldende Relatie Suggested Value Price (RSVP) voor de IBM SaaS voor de Contractmaand waarop een Vordering betrekking heeft, onder aftrek van een korting van 50%.

1.4 Exclusiviteit van verhaalsmogelijkheden

SERVICE CREDITS VORMEN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEID VAN KLANT VOOR HET NIET BEHALEN VAN EEN SERVICENIVEAU.

Het volgende wordt uitgesloten van de berekening van een Gekwalificeerde Vordering:

- a. geplande of aangekondigde uitval in verband met onderhoud, of door Klant aangevraagd onderhoud;
- b. gebeurtenissen of oorzaken die buiten de controle van IBM vallen (bijv. natuurrampen, internetstoringen, noodonderhoud, etc.);
- c. problemen met Content, apparatuur of applicaties die Klant in combinatie met de IBM SaaS gebruikt, of software, hardware of andere technologie van derden;
- d. verzuim van de zijde van Klant om de vereisten inzake systeemconfiguraties en ondersteunde platforms na te leven, of systeembeheer-, opdracht- of programmeerfouten van Klant;
- e. problemen met de toegang van Klant tot internet vanaf de locatie van Klant;
- f. door Klant veroorzaakte schending van de beveiliging of door Klant uitgevoerde beveiligingstests.

Deze SLA is niet van toepassing op het volgende:

- Bèta- en proef- ("trial") IBM SaaS-aanbiedingen.
- Niet-productieomgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tests, staging, noodherstel of QA.
- Claims die zijn ingediend door gebruikers, gasten, deelnemers en toegestane genodigden van een Klant van de IBM SaaS.
- Indien Klant enige materiële verplichting voor de IBM SaaS-aanbieding niet is nagekomen.

2. Serviceniveau inzake Beschikbaarheid

Indien IBM verzuimt om in een Contractmaand een serviceniveau inzake Beschikbaarheid van meer dan 99,2% te realiseren, verstrekt IBM een Service Credit zoals beschreven in dit Artikel.

2.1 Definities

Beschikbaarheidspercentage – het getal, uitgedrukt als een percentage, dat gelijk is aan het totaal aantal minuten in een Contractmaand verminderd met het aantal In Aanmerking Komende Minuten Storing, gedeeld door het totaal aantal minuten in de desbetreffende maand.

Geclaimde Storing – de periode (gemeten in minuten) tijdens welke Klant een Verlies van Service vordert, zoals voor elke gebeurtenis bevestigd door een geregistreerd ondersteuningsticket bij de helpdesk van IBM Customer Support voor de desbetreffende IBM SaaS-service, overeenkomstig de IBM-procedure voor het melden van ondersteuningsproblemen van Severity 1.

In Aanmerking Komende Minuten Storing – de som van alle minuten Geverifieerde Storing in een Contractmaand, verminderd met het aantal minuten Geclaimde Storing in die maand die het gevolg zijn van uitsluitingen zoals hierboven vastgelegd in artikel 1.4.

Verlies van Service – Het onvermogen van Klant om verbinding met de IBM SaaS tot stand te brengen en de IBM SaaS te gebruiken.

Geverifieerde Storing – een Geclaimde Storing die door IBM is geverifieerd aan de hand van de IBM monitorlogboeken van de IBM SaaS-service. Een Geverifieerde Storing begint bij de eerste Geclaimde Storing van Klant waarvan aan de hand van de IBM monitorlogboeken wordt vastgesteld dat het een Geverifieerde Storing is, en eindigt op het in de monitorlogboeken van IBM aangegeven tijdstip waarop de IBM SaaS-services zijn hersteld.

| Percentage Beschikbaarheid (tijdens een Contractmaand) | Service Credit (% van Maandelijkse Service Factuur voor de Contractmaand waarop een Gekwalificeerde Vordering betrekking heeft) |
|---|--|
| 98,0% – 99,2% | 5% |
| 97% – 97,999% | 7,50% |

| Percentage Beschikbaarheid (tijdens een Contractmaand) | Service Credit (% van Maandelijke Service Factuur voor de Contractmaand waarop een Gekwalificeerde Vordering betrekking heeft) |
|--|--|
| 96% – 96,999% | 10,00% |
| 95% – 95,999% | 12,50% |
| 94% – 94,999% | 15,00% |
| 93% – 93,999% | 17,50% |
| Minder dan 93% | 20% |

Indien het Beschikbaarheidskrediet binnen een periode van zes maanden in vijf maanden onder de 95% uitkomt, mag Klant de IBM SaaS beëindigen en worden Klant alle vooruitbetaalde bedragen voor services die nog niet zijn verleend, terugbetaald.

3. Serviceniveau inzake Responstijd

IBM zal zich naar redelijkheid inspannen om een serviceniveau inzake Responstijd van minder dan 4 seconden te realiseren voor 95% van de Aanvragen die gedurende elke Contractmaand worden ingediend in de IBM SaaS-service. Bij het niet behalen van deze SLA zal IBM een Service Credit verstrekken, zoals beschreven in dit artikel.

3.1 1.1 Definities

Maandelijke Performance – is de latency-performance van de host voor de traagste 5% van de gemeten transacties voor een Contractmaand, zoals beschikbaar in het geautomatiseerde latency-rapport.

Aanvraag – een verzoek om informatie, inclusief zoekopdrachten, maar exclusief rapporten, ingediend binnen de IBM SaaS-service.

Responstijd – de tijd die verstrijkt tussen het moment dat een Aanvraag volledig is ontvangen op de applicatieservers van IBM tot het moment dat het resultaat beschikbaar is voor verzending vanuit de cloud-serviceomgeving van IBM SaaS naar de gebruiker.

3.2 Service Credit

IBM zal elke door Klant ingediende SLA Vordering terstond onderzoeken en zal vaststellen of het een Gekwalificeerde Vordering betreft, hetgeen betekent dat de traagste 5% van de gemeten transacties voor de Contractmaand 4 seconden of langer heeft geduurd, zoals gespecificeerd in een door de IBM SaaS-service gegenereerd geautomatiseerd latency-rapport voor de host.

Voor een Gekwalificeerde Vordering heeft IBM 30 dagen de tijd om de Responstijd te laten voldoen aan de SLA. Indien IBM verzuimt de Responstijd aan de SLA te laten voldoen, is de ontvangst van een Service Credit de enige verhaalsmogelijkheid van Klant voor elke daaropvolgende Contractmaand, op basis van de gemelde Maandelijke Performance Range, als volgt.

| Maandelijke Performance Range (seconden) | Service Credit (% van Maandelijke Service Factuur voor de Contractmaand waarop een SLA Vordering betrekking heeft) |
|--|--|
| Minder dan 4% | Voldoet aan SLA, geen credit |
| 4 – 5,999 | 5% |
| 6 – 7,999 | 10% |
| 8 – 8,999 | 15% |
| 9 – 10,999 | 20% |

| Maandelijke Performance Range (seconden) | Service Credit (% van Maandelijke Service Factuur voor de Contractmaand waarop een SLA Vordering betrekking heeft) |
|---|---|
| 11 – 12,999 | 25% |
| Meer dan 13 | 50% |

Indien de Maandelijke Performance Range binnen een periode van zes maanden in vijf maanden groter is dan 11 seconden, mag Klant de IBM SaaS beëindigen en worden Klant alle vooruitbetaalde bedragen voor IBM SaaS-services die nog niet zijn verleend, terugbetaald.