

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran Generelle betingelser. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

### 1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

## 2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. **Tilgang** (Access) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Tilgang gir rett til å bruke IBM SaaS. Kunden må anskaffe en enkelt Tilgang-rettighet for å kunne bruke IBM SaaS i måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. **Ansatt** (Employee) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Ansatt er en unik person som er ansatt i eller på annen måte betalt av Kundens Konsern, eller som handler på vegne av Kundens Konsern, uavhengig av om vedkommende har tilgang til IBM SaaS eller ikke. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke antall Ansatte i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- c. **Engasjement** (Engagement) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Et Engasjement består av spesialist- og/eller opplæringstjenester knyttet til IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke hvert Engasjement.
- d. **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

### 3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

#### 3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

#### 3.2 Oppsett

Oppsettkostninger fremkommer i et Transaksjonsdokument.

#### 3.3 On-Demand

On-demand-alternativer blir fakturert i den måneden Kunden bestiller on-demand-alternativet, til prisen som er angitt i Transaksjonsdokumentet.

### 4. Alternativer for fornyelse av Abonnementsperiode for IBM SaaS

Det fremkommer i Kundens Kjøpsbevis om IBM SaaS blir fornyet ved slutten av Abonnementsperioden, ved en av følgende beskrivelser:

#### 4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens Kjøpsbevis (PoE) angir at Kundens fornyelse er automatisk, kan Kunden si opp IBM SaaS-abonnementsperioden som er i ferd med å utløpe, med skriftlig forhåndsvarsel til Kundens IBM-salgrepresentant eller IBM Business Partner minst 90 dager før utløpsdatoen som er angitt i Kjøpsbeviset. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke mottar et slikt oppsigelsesvarsel innen utløpsdatoen, blir den utløpende Abonnementsperioden fornyet automatisk enten for ett år eller for samme varighet som den opprinnelige Abonnementsperioden, avhengig av hva som fremgår av Kjøpsbeviset.

#### 4.2 Fortløpende fakturering

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelse er fortløpende, har Kunden fortsatt tilgang til IBM SaaS og blir fortløpende fakturert for bruken av IBM SaaS. Hvis Kunden ønsker å opphøre med bruken av IBM SaaS og stoppe den fortløpende faktureringsprosessen, må Kunden gi IBM eller Kundens IBM Business Partner 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse av IBM SaaS. Ved oppsigelse av Kundens tilgang blir Kunden fakturert for alle utestående beløp for tilgang i måneden oppsigelsen trer i kraft.

#### 4.3 Fornyelse nødvendig

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelsestype er "terminate", avsluttes IBM SaaS ved utløpet av Abonnementsperioden, og Kundens tilgang til IBM SaaS blir fjernet. Hvis Kunden ønsker fortsatt bruk av IBM SaaS etter sluttdatoen, må Kunden sende en bestilling til Kundens IBM-salgrepresentant eller IBM Business Partner for å anskaffe en ny Abonnementsperiode.

### 5. Teknisk støtte og vedlikehold

Det gis grunnleggende kundestøtte til IBM SaaS-løsningen og Aktiveringsprogramvaren, hvis dette er aktuelt, i abonnementsperioden. Tilgjengelig teknisk støtte og kundestøtte er beskrevet her:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Alvorsgrader og mål for kontakttid er beskrevet nedenfor:

| Alvorsgrad | Definisjon av alvorsgrad   | Mål for kontakttid i åpningstiden for støtte |
|------------|--|--|
| 1          | <b>Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede:</b><br>Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Omfatter vanligvis en nedetid i produksjonsmiljøet, som påvirker Kundens drift på kritisk måte. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning. | Innen 1 time                                 |
| 2          | <b>Betydelig virkning på forretningsdriften:</b><br>En tjenestefunksjon har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå viktige tidsfrister.  | Innen 2 timer                                |

| Alvorsgrad | Definisjon av alvorsgrad   | Mål for kontaktid i åpningstiden for støtte |
|------------|--|---|
| 3          | <b>Liten virkning på forretningsdriften:</b><br>Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften. | Innen 1 arbeidsdag                          |
| 4          | <b>Minimal virkning på forretningsdriften:</b><br>Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.                                     | Innen 2 arbeidsdager                        |

## 5.1 Sikkerhetskopier

Hovedformålet med sikkerhetskopiering av informasjon er å hjelpe IBM med å gi Kunden rask gjenoppretting av data hvis IBM SaaS settes ut av funksjon på grunn av innvirkning fra maskinvare eller systemmiljø. IBMs prosedyrer for sikkerhetskopiering av informasjon omfatter daglig differensiell eller inkrementell sikkerhetskopiering, ukentlig fullstendig sikkerhetskopiering og månedlig fullstendig sikkerhetskopiering. Sikkerhetskopier lagres med rotasjon på et eksternt sted som en del av en katastrofeberedskapsplan.

## 5.2 Ikke-reproduserbare feil

Hvis IBM ikke kan reprodusere en feil rapportert av Kunden, blir feilen behandlet som en feil med en Alvorsgrad ett nivå under det nivået beskrevet ovenfor, som den ville blitt rapportert under hvis feilen var reproduserbar. IBM vil samarbeide med Kunden om å reprodusere feilen, og hvis dette lykkes, blir feilen tildelt passende Alvorsgrad.

## 6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

### 6.1 Safe Harbor-sertifisering

IBM retter seg etter U.S. - EU Safe Harbor Framework slik det er angitt av det amerikanske handelsdepartementet (United States Department of Commerce) vedrørende innsamling, bruk og oppbevaring av informasjon samlet inn fra Den europeiske union. Mer informasjon om Safe Harbor og tilgang til IBMs sertifiseringserklæring finnes på <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Normative data

Uavhengig av hva som ellers fremgår, skal IBM kun i forbindelse med normative undersøkelser, analyser og rapporteringsformål kunne beholde og bruke Kundens innhold som er levert IBM under disse Bruksbetingelsene, i aggregert, anonymt format (slik at Kunden ikke kan identifiseres som kilde for den konfidensielle informasjonen, og slik at identifiserbare personopplysninger som gjør det mulig å identifisere de enkelte ansatte og/eller arbeidssøkere, er fjernet). Bestemmelsene i dette punktet skal videreføres etter at transaksjonen opphører eller utløper.

### 6.3 Retur eller fjerning av Kundens data

Ved opphør eller utløp av Bruksbetingelsene eller Avtalen skal IBM, med forbehold om IBMs retningslinjer for sikkerhetskopiering og oppbevaring, på skriftlig forespørsel fra Kunden slette eller returnere alle Personopplysninger som har vært gjort tilgjengelig for IBM SaaS, til Kunden.

### 6.4 Datainnsamling

Kunden aksepterer at IBM kan bruke cookie- og sporingsteknologi for å samle inn identifiserbare personopplysninger ved innsamling av bruksstatistikk og informasjon utformet for å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med brukerne i samsvar med <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Der dette kreves av gjeldende lovgivning, bekrefter Kunden at Kunden har varslet brukerne og innhentet deres samtykke vedrørende alt beskrevet ovenfor.

### 6.5 Gjestebbrukere

En Gjestebbruker er en IBM SaaS-bruker som Kunden har gitt tilgang til IBM SaaS slik at Gjestebbrukeren kan utveksle data med Kunden eller bruke IBM SaaS på vegne av Kunden. Det kan kreves at Kundens Gjestebbrukere inngår en onlineavtale med IBM for å få tilgang til og bruke IBM SaaS. Kunden er ansvarlig for disse Gjestebbrukerne, inkludert men ikke begrenset til a) krav fra Gjestebbrukerne knyttet til IBM SaaS, eller b) feilaktig bruk av IBM SaaS av disse Gjestebbrukerne.

## 6.6 Forbudt bruk

Følgende bruk forbys av Microsoft:

Ingen høyrisikobruk: Kunden kan ikke bruke IBM SaaS i en applikasjon eller situasjon der en feil i IBM SaaS kan føre til død eller personskade, eller kan føre til alvorlig fysisk skade eller miljøskade ("Høyrisikobruk").

Eksempler på Høyrisikobruk omfatter, men er ikke begrenset til: luftfart eller andre former for persontransport, kjernekraftanlegg eller kjemiske anlegg, respiratorer, implanterbart medisinsk utstyr, motorkjøretøyer eller våpensystemer. Høyrisikobruk omfatter ikke bruk av IBM SaaS til administrative formål, til lagring av konfigurasjonsdata, tekniske verktøy og/eller konfigureringsverktøy, eller andre applikasjoner som ikke har kontrollfunksjon, og der en feil ikke vil føre til død, personskade eller alvorlig fysisk skade eller miljøskade. Disse applikasjonene uten kontrollfunksjon kan kommunisere med applikasjoner som utfører kontroll, men kan ikke være direkte eller indirekte ansvarlige for kontrollfunksjonen.

## 6.7 Brukerprofilinformasjon for IBM SaaS

I forbindelse med Kundens bruk av IBM SaaS aksepterer Kunden at (i) IBM SaaS-brukernavn, tittel, firmanavn og fotografier kan publiseres av en IBM SaaS-bruker i en profil ("Profil"), og at Profilen kan ses av andre IBM SaaS-brukere, og at (ii) Kunden når som helst kan be om at en IBM SaaS-brukerprofil rettes eller fjernes fra IBM SaaS, og da vil en slik Profil rettes eller fjernes. Fjerning kan imidlertid hindre tilgang til IBM SaaS.

## 6.8 Databehandling

Følgende betingelser gjelder for transaksjoner utført i alle EU-medlemsstater, Island, Liechtenstein, Norge og Sveits:

Kunden aksepterer at IBM kan behandle Innhold, inkludert Personopplysninger, over en landegrense til følgende land: England, India, Irland og USA.

Avhengig av Kundens struktur for kundestøtte aksepterer Kunden også at IBM i tillegg kan behandle Innhold, inkludert Personopplysninger, over en landegrense til følgende land: Australia, Brasil, Canada, Kina, Frankrike, Finland, Tyskland, Hongkong, Japan, New Zealand, Latin-Amerika, Mexico, Nederland, Polen, Singapore, Sør-Afrika, Spania, Sverige og Sveits.

Kunden aksepterer at IBM med skriftlig varsel kan endre denne listen over land når IBM med rimelighet anser det som nødvendig for å kunne levere IBM SaaS.

Når IBMs US-EU og US-Swiss Safe Harbor Frameworks ikke gjelder for en overføring av Personopplysninger fra EØS-området eller Sveits, kan partene eller deres aktuelle tilknyttede selskaper inngå separate avtaler ved bruk av EUs uendrede standardkontrakt i deres aktuelle roller, i henhold til Beslutning 2010/87/EU, med valgfrie klausuler fjernet. Alle konflikter eller forpliktelser som oppstår i forbindelse med disse avtalene, selv om de er inngått av tilknyttede selskaper, skal behandles av partene som om konflikten eller forpliktelsen oppstod mellom disse partene under betingelsene i denne Avtalen.

## 6.9 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

## Vedlegg A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

SaaS-løsningen IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud består av følgende komponenter:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er et skalerbart online-verktøy som hjelper ansatte og rekrutterere med å sentralisere og administrere talentrekrutteringsprosessen på tvers av virksomhetens avdelinger eller lokaliteter. Basisløsningens funksjoner omfatter følgende:

- Opprettelse og offentliggjøring av ansettelsesrekvisisjoner
- Kildevalg
- Talentportaler der kandidater kan søke på stillinger og registrere sin interesse
- Sporing av søknader og arbeidsflyt
- Screening av kandidater
- Godkjenningnivåer for utvalgsprosessen
- Funksjoner for standard- og ad-hoc-rapportering
- Grensesnitt til sosiale medier og mobilteknologi

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud leveres både som et opprioriterings- og et produksjonsmiljø. Opprioriteringsmiljøet leveres i avtaleperioden for testing.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard kan merkes med Kundens firmalogo og farger.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

SaaS-løsningen IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard består av følgende komponenter:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud er et skalerbart online-verktøy som hjelper ansatte og rekrutterere med å sentralisere og administrere talentrekrutteringsprosessen på tvers av virksomhetens avdelinger eller lokaliteter. Basisløsningens funksjoner omfatter følgende:

- Opprettelse og offentliggjøring av ansettelsesrekvisisjoner
- Kildevalg
- Talentportaler der kandidater kan søke på stillinger og registrere sin interesse
- Sporing av søknader og arbeidsflyt
- Screening av kandidater
- Godkjenningnivåer for utvalgsprosessen
- Funksjoner for standard- og ad-hoc-rapportering
- Grensesnitt til sosiale medier og mobilteknologi

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud er en plattform for administrasjon av skjemaer, som kan forbedre effektiviteten i Kundens organisasjon ved å standardisere og automatisere ansettelsesprosessen. Basisløsningen omfatter tilgang til Onboard by New Hires (via en New Hire-portal) og tilgang for ansettelsesansvarlige, rekrutterere og/eller HR-spesialister.

Onboard-basisløsningen gjør det også mulig å

- samle inn data for utfylling av både offentlige skjemaer og virksomhetens egne skjemaer.
- generere varsler til eksterne systemer (for eksempel HR-informasjonssystemer).
- behandle en ny ansettelse i USA gjennom E-Verify.

c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard leveres både som et opprioriterings- og et produksjonsmiljø. Opprioriteringsmiljøet leveres i avtaleperioden for testing.

d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard kan merkes med Kundens firmalogo og farger.

### **3. Valgbare komponenter for IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

#### **3.1 One-Time Set Up-løsninger**

##### **3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up**

Denne IBM Kenexa BrassRing-implementeringsløsningen er utformet for å implementeres i løpet av en periode på 12 uker.

Fullføring av disse implementeringstjenestene innenfor den angitte tidsrammen avhenger av engasjement og deltakelse fra Kundens ledelse og personale. Kunden må levere nødvendig informasjon til rett tid. IBMs oppfyllelse er avhengig av Kundens rettidige informasjon og avgjørelser, og utsettelse kan føre til tilleggskostnader og/eller forsinkelser i fullføringen av disse implementeringstjenestene.

Kunden må velge fra det forhåndsdefinerte omfanget nedenfor. Kunden kan velge å aktivere, deaktivere eller redigere de viste alternativene.

- a. Tre (3) standard rekvisisjonsmaler (Professional, Hourly, Contract) med inntil tre (3) godkjeningsnivåer;
- b. Seks (6) talentportaler:
  - Ekstern
  - Intern
  - Henvvisning fra ansatt
  - Campus
  - Grunnleggende talentportal (for tilføyelse av kandidat)
  - Grunnleggende talentportal (for tilføyelse av kontakt)
- c. En (1) kandidatportal for aksept av jobbtilbud;
- d. Skjemaer for innsamling av kandidatdata (21):
  - Søknadsskjema
  - Kandidattilbakemeldingsskjema
  - Disposisjonsskjema
  - Ansettelsesskjema
  - Intervjuskjema
  - Vurdering
  - Samlet resultat av vurdering
  - Tilbudsskjema
  - Telefonscreeningskjema
  - Talentportal
  - US EEO-skjema
  - Skjema for henvvisning fra ansatt
  - Resultat av bakgrunnssjekk
  - WOTC-resultater
  - Resultat av russcreening
  - Resultat av vurdering av reansettelse
  - Skjema for svar på tilbud
  - Samtykkeskjema for bakgrunnssjekk
  - Skjema for russcreening
  - Skjema for referansesjekk
  - Fullføringskjema for referansesjekk

- e. Seks (6) standard kommunikasjonsmaler:
  - Uttrykk for interesse
  - Ikke interessert
  - Intervjubekreftelse
  - Stilling trukket tilbake
  - Stilling besatt
  - Stilling på vent
- f. Springlogikk til støtte for en (1) kandidatarbeidsflyt som inkluderer følgende:
  - Søknad sendt
  - Gjennomgåelse
  - Under behandling
  - Telefonscreening
  - HM-gjennomgang
  - Intervju
  - Tilleggsintervju
  - Vurdering
  - Bakgrunnssjekk
  - Tilbud levert
  - Tilbud akseptert
  - Ansatt
  - Kandidat ikke interessert
  - Arbeidsgiver ikke interessert
- g. Fem (5) standard rettigheter og brukertyper:
  - HR-koordinator
  - Ansettelsesansvarlig
  - Hurtigstart
  - Rekrutterer
  - Systemadministrator ("Superbruker")
- h. To opplastinger av følgende elementer utført av Kunden i løpet av implementeringsperioden:
  - Jobbkoder for rekvisisjoner
  - Alternativer brukt i listefelt i rekvisisjons- eller datainnsamlings skjemaer
  - Kildekoder
- i. Standard forhåndsbygde rapporter, Data Insight Tool for ad-hoc-rapporter og standard forhåndsbygde Metrics Panels;
- j. Grensesnitt til sosiale medier aktivert (Facebook; Linked In; og/eller Twitter);
- k. Standardkonfigurasjon av Agency Manager;
- l. Innkommende XML-fil registrert i Kundens HRIS-system (Human Resource Integration System) for data av typen Foundation Data, User Data og/eller Job Code Default Data;
- m. En (1) utgående fil publisert på SFTP-nettstedet for data om nye ansettelser (New Hire Data);
- n. Konfigureringsgrensesnitt til en (1) partner for publiseringstjenester (Job Posting), som Kunden velger fra følgende liste over godkjente partnere\*:
  - Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage



- Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. Konfigurering av grensesnitt til en (1) partner for screeningtjenester (Employment Screening), som Kunden velger fra følgende liste over godkjente partnere\*:
- TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. Ubegrenset tilgang til følgende opplæringsmateriell i User Resource Center (URC) i tre måneder fra den datoen opprioriteringsmiljøet er tilgjengelig for Kunden:
- Opptak av kurset New User Fundamentals
  - Opptak av kurset Administrator Tools
  - En (1) Standard Quick Reference Guide for Recruiters levert i redigerbart format
  - En (1) Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers levert i redigerbart format
  - En (1) Standard Quick Reference Guide for Administrators levert i redigerbart format
- q. WorkBench Tool for egenkonfigurering etter at systemet er tatt i bruk (*Det kreves en separat Tjenestebeskrivelse for aktivering av WorkBench Tool med tilhørende opplæring og sertifisering*);
- r. Standard grensesnitt til IBM Kenexa Assess-vurderingsplattformen (krever separat anskaffelse av IBM Kenexa Skills Assessments og/eller IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Standardkonfigurasjon for generelle innstillinger, sikkerhet og tilgang.

\*Merk: Hvis Kunden aktiverer denne funksjonen, er Kunden ansvarlig for alle avtalemessige forpliktelser mellom Kunden og den valgte tredjepartspartneren. Ved eller før implementeringen må Kunden gi IBM navnet på den valgte partneren samt kontaktinformasjon og kontonummer. IBM har ingen forpliktelser i forbindelse med tredjepartspartnere som IBM ikke administrerer. Hvis Kunden ikke inngår en avtale med den valgte partneren eller ikke gir IBM den nødvendige informasjonen, kan det føre til forsinkelser og/eller ekstra betaling.

## 3.2 Valgfrie funksjoner som kan bestilles (tilgjengelige etter de innledende implementeringstjenestene)

### 3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language

IBM Kenexa BrassRing leveres på engelsk. Denne funksjonen sørger for et tilleggsspråk for rekrutteringsgrensesnittet i tillegg til det ene språket som leveres.

### 3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager kompletterer produktet Talent Acquisition Suite Brassring eller Brassring Onboard ved å gjøre det mulig for rekrutterere å proaktivt søke etter, tiltrekke seg, engasjere og pleie toptalenter for å bygge varige kandidatrelasjoner og robuste rekrutteringskanaler.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud kan hjelpe Kunden med å bygge løsninger uten sidestykke for neste generasjon av talentrekruttering.

Rekruttereren kan bygge opp en omfattende pool av potensielle kandidater for rekruttering ved søk i interne og eksterne datakilder, med følgende muligheter:

- Enkel kommunikasjon med potensielle kandidater, enten enkeltvis eller i større grupper.
- Forstå hvor effektiv kommunikasjonen med potensielle kandidater er.
- Se dagens viktige oppdateringer, for eksempel oppdateringer som gjelder potensielle kandidater eller kampanjer, påminnelser og måleverdier.

Potensielle kandidater eller kandidater kan bringes i kontakt med organisasjoner gjennom dynamiske landingssider og fellesskap, med følgende muligheter:

- Få informasjon og interesse for firmaet, varemerker og tilgjengelige muligheter.
- Registrere seg for å motta e-postmeldinger og SMSer angående arrangementer og jobber som samsvarer med deres kriterier.
- Oppdatere profiler og preferanser eller avbestille videre informasjonsmeldinger.

HR-administrasjon kan hjelpe Kunden med å opprette landingssider med Kundens varemerker, og automatiserte e-postmalene og arbeidsflyter for å hjelpe Kunden med å

- konfigurere systemet for Kundens brukere, med liten eller ingen opplæring, som sikrer rask respons for Kundens organisasjon.
- utarbeide rapporter til ledelsen.

### **3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Event Manager hjelper rekrutterere med opprettelse og automatisering av planleggingsprosessen for komplekse rekrutteringsarrangementer, inkludert kandidaters egenpåmelding, utarbeidelse av vaktlister og sammendragsdata for arrangementer, samt rask behandling av tilbakemeldinger for rekrutteringsarrangementer med høy deltagelse.

### **3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Agency gjør det mulig for Kunden å administrere tilgang til og bruk av BrassRing on Cloud for rekrutterere fra rekrutteringsbyråer. Med Agency Manager kan Kunden spore og arbeide med detaljer vedrørende hvert rekrutteringsbyrå, inkludert honorarer, ytelse, henvisningsrettigheter, merknader og kommunikasjon, avtaler og kandidatens status.

### **3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Business Analytics rapporterer analyseresultater på tvers av Kundens organisasjon ved hjelp av Business Intelligence-verktøy, med mulighet til å drille ned for å se detaljerte data og eksportere informasjonen etter behov. Med Business Analytics kan Kunden arbeide med dataene, skaffe seg viktig innsikt og opprette dashbord for relevante måleverdier. Business Analytics kan omfatte dashbord som er skreddersydd for Kundens behov og gir innsikt i Kundens enestående ansettelsespraksis.

### **3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

RapidHire er et brukergrensesnitt som er utformet for ansettelsesansvarlige innenfor områder med et stort antall timebaserte ansettelser. RapidHire-grensesnittet, som er rettet mot områder med et stort antall ansettelser, kompletterer BrassRings tradisjonelle grensesnitt for rekrutterere og ansettelsesansvarlige, som er rettet mot lederstillinger og fastlønnede stillinger. RapidHire har funksjonalitet som er optimalisert for nettbrett eller PCer.

### **3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Custom Approval Workflow aktiverer bruk av forhåndsdefinerte regler for automatisk opprettelse av godkjenningsskjeden som passer for hver rekvisisjon eller skjema. Regeltildordning fremskynder godkjenningsprosessen for hver rekvisisjon eller skjema som skal rutes. Custom Approval Workflow bruker en hierarkisk organisasjonsstruktur som kan lagres i det eksterne systemet Kunden bruker for å opprettholde organisasjonsmessige rapporteringsrelasjoner. Den kan tilpasses automatisk til organisasjonsendringer basert på oppdateringer Kunden sender i XML-brukermattinger.

### **3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Basic Talent Gateway gjør det mulig for Kundens bakgrunnsbrukere å legge til en kandidat eller kontaktperson.

### **3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Local Talent Gateway er konfigurert for et bestemt språk Kunden har valgt.

### **3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Global Talent Gateway gjør det mulig for Kunden å presentere en enkelt portal for ledige stillinger for flere språk og regioner. Kunden kan konfigurere Global Gateway-nettstedet slik at arbeidssøkerne kan velge sitt eget språk, eller så kan Global Gateway gjenkjenne brukerens foretrukne nettleserspråk og presentere nettstedet på dette språket.

### **3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Talent Gateway leveres på engelsk. Denne funksjonen sørger for en språkpakke i tillegg til det ene språket som leveres.

### **3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form**

Form er et dokument for sporing og innsamling av tilleggsinformasjon fra eller om en kandidat, som ikke allerede er samlet inn i kandidatens talentregistrering eller rekvisisjon, for eksempel kontaktopplysninger, ansettelser, utdanning, intervjuevaluering og tilbudsdetaljer.

BrassRing Form-skjemaer kan brukes sammen med Talent Gateway-søknadsprosessen for kandidater og/eller presenteres for rekrutterere ved utføring av bestemte trinn i rekrutteringsprosessen. Skjemaer kan også opprettes eller oppdateres via Rules Automation Manager RAM-utløserne.

### **3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

Community Gateway er en portal som er konfigurert for å skape et kreativt, samarbeidsbasert og interaktivt "kommunikasjonsfellesskap" for rekrutterere og kandidater, med fire separate modulalternativer. Følgende fire verktøymoduler er tilgjengelige i Community Gateway:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

### **3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

Talent Gateway Questionnaire-spørreskjemaer (GQer) er elektroniske søknadsskjemaer som støtter forgrenings spørsmål og utslagsspørsmål. De kan være portalspesifikke eller stillingsspesifikke (tillater at stillinger har egne tilpassede arbeidsflyter), og gjør det mulig for kandidater å søke på en stilling uten å måtte opprette en Talent Gateway-profil eller logge seg på. GQer kan også omfatte tilleggstrinn som vurdering, forhåndsscreening, datainnsamling for bakgrunnskontroll, datainnsamling vedrørende likestilling ved ansettelser, og arbeid med WOTC-skattelettelser (Work Opportunity Tax Credit).

### **3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

Migrate Form to Enhanced Layout gir mulighet til å tilpasse formateringen av eksisterende skjemalayouter slik at de omfatter kolonner og/eller forgrenings spørsmål basert på svarene som gis.

### **3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

Additional Agency gir en ekstra Agency-forekomst.

### **3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

API Foundation Data Import gir en (1) importmating med data av typen Foundation Data fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens Foundation-data kan lastes inn i BrassRing. Foundation-data er data som finnes i BrassRing-systemet, i et rekvisisjonsskjema eller kandidatskjema som en tilpasset valgliste. Foundation-data kalles også skjemafelt (form fields) og finnes ofte i form av tabeller i Kundens HRIS-system.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 10 felt.

### 3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

API User (Recruiter/HM) Data Import gir en (1) importmating med brukerdata (rekrutterer/ansettelsesansvarlig) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens brukerdata kan lastes inn i BrassRing.

Brukere i BrassRing er primært applikasjonens rekrutterere og ansettelsesansvarlige. Dette er brukerne som logger seg på BrassRing for å administrere/føre kandidatene gjennom rekrutteringsprosessen.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

### 3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import

API Job Code Default Data Import gir en (1) importmating med standard jobbkodedata (Job Code Default Data (JCDD)) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens standard jobbkodedata kan lastes inn i BrassRing.

JCDD-funksjonaliteten gjør det mulig for Kunden å knytte et sett med standardverdier til en jobbkode. Dette er spesielt nyttig når en rekrutterer/ansettelsesansvarlig oppretter rekvisisjoner (jobber) i systemet og velger en jobbkode, og alle forhåndsdefinerte felt i rekvisisjonen blir fylt ut automatisk basert på den valgte koden.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 25 felt i 1 rekvisisjonsmal.

### 3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsfelttilknytningsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens rekvisisjonsfelttilknytningsdata kan lastes inn i BrassRing.

Med rekvisisjonsfelttilknytning bestemmer valget av et alternativ i et overordnet felt hvilke alternativer som er tilgjengelige i ett eller flere etterfølgende underordnede felt i et rekvisisjonsskjema.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 3 overordnede felt med 10 underordnede felt per overordnet felt.

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export gir en (1) eksportmating med kandidatdata for nyansettelser fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene mottas av Kunden via en Kunde-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at rekvisisjonsdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Rekvisisjonsdata er enhver informasjon som finnes i en jobbrekvisisjon, som jobbeskrivelse, jobbnummer og avdeling.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt i 1 rekvisisjonsmal.

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import gir en (1) importmating med kandidatdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatdata er enhver informasjon som gjelder en kandidat, som navn, adresse, tidligere arbeidsgivere, utdanning, kompetanse eller status, og som vedlikeholdes i Kundens HRIS-system eller i et BrassRing-kandidatskjema.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

### 3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til Kunden via en Kunde-levert HTTP POST-URL.
- Eksporten skjer i sanntid når en kandidat overføres til en forhåndsbestemt utløsende HR-status i BrassRing, oppgitt av Kunden.
- Data knyttet til kandidat og rekvisisjon kan eksporteres.

API Rehire Eligibility Check gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatskemadata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

### **3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

API Talent Gateway Employee Profile Import gir en (1) importmating med ansattprofildata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, som forhåndsutfyller informasjon om ansatte i BrassRing-talentportaler av typen Internal og/eller Referral Talent Gateway.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste.
- Inkrementelle data må leveres fortløpende, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

### **3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) leverandørsystem, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til leverandørsystemet.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til Kunden via en Kunde-levert HTTP POST-URL.
- Eksporten skjer i sanntid når en kandidat overføres til en forhåndsbestemt utløsende HR-status i BrassRing, oppgitt av Kunden.
- Data knyttet til kandidat og rekvisisjon kan eksporteres.

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) leverandørsystem til BrassRing, slik at kandidatskemadata kan importeres til BrassRing fra et leverandørsystem.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte XML og IBMs programmeringsgrensesnitt ("API") som angitt i dokumentet med tekniske spesifikasjoner.
- API-grensesnittet krever at XML-dataene sendes til IBM via en IBM-levert webtjeneste eller HTTP POST-URL.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

### 3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

Premium Foundation Data Import gir en (1) importmating med data av typen Foundation Data fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens Foundation-data kan lastes inn i BrassRing.

Foundation-data er data som finnes i BrassRing-systemet, i et rekvisisjonsskjema eller kandidatskjema som er tilpasset valgliste. Foundation-data kalles også skjemafelt (form fields) og finnes ofte i form av tabeller i Kundens HRIS-system.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skille tegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 10 felt.

### 3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

Premium User Data (Recruiter/HM) Import gir en (1) importmating med brukerdata (rekrutterer/ansettelsesansvarlig) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens brukerdata kan lastes inn i BrassRing.

Brukere i BrassRing er primært applikasjonens rekrutterere og ansettelsesansvarlige. Dette er brukerne som logger seg på BrassRing for å administrere/føre kandidatene gjennom rekrutteringsprosessen.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skille tegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.

### 3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

Premium Job Code Default Data Import gir en (1) importmating med standard jobbkodedata (Job Code Default Data (JCDD)) fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens standard jobbkodedata kan lastes inn i BrassRing.

JCDD-funksjonaliteten gjør det mulig for Kunden å knytte et sett med standardverdier til en jobbkode. Dette er spesielt nyttig når en rekrutterer/ansettelsesansvarlig oppretter rekvisisjoner (jobber) i systemet og velger en jobbkode, og alle forhåndsdefinerte felt i rekvisisjonen blir fylt ut automatisk basert på den valgte koden.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".

- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 25 felt i 1 rekvisisjonsmal.

### **3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import**

Premium Requisition Field Association Data Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsfelttilknytningsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at Kundens rekvisisjonsfelttilknytningsdata kan lastes inn i BrassRing.

Med rekvisisjonsfelttilknytning bestemmer valget av et alternativ i et overordnet felt hvilke alternativer som er tilgjengelige i ett eller flere etterfølgende underordnede felt i et rekvisisjonsskjema.

Denne integreringen krever følgende:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 3 overordnede felt med 10 underordnede felt per overordnet felt.

### **3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export**

Premium New Hire Candidate Data Export gir en (1) eksportmating med kandidatdata for nyansettelser fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "BrassRing system to HRIS" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

### **3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import**

Premium Requisition Import gir en (1) importmating med rekvisisjonsdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at rekvisisjonsdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system. Rekvisisjonsdata er enhver informasjon som finnes i en jobbrekvisisjon, som jobbeskrivelse, jobnummer og avdeling.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må inkludere de obligatoriske feltene som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".



- Datafeltene som integreres, må komme fra settet med obligatoriske felt og andre felt som er angitt i avsnittet "Customer HRIS to BrassRing" i dokumentet "IBM Common Integration Fields".
- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt i 1 rekvisisjonsmal.

### **3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import**

Premium Candidate Import gir en (1) importmating med kandidatdata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatdata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Kandidatdata er enhver informasjon som gjelder en kandidat, som navn, adresse, tidligere arbeidsgivere, utdanning, kompetanse eller status, og som vedlikeholdes i Kundens HRIS-system eller i et BrassRing-kandidatskjema.

Denne integreringen krever følgende:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Integreringen kan tilordne inntil 50 felt.

### **3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check**

Premium Rehire Eligibility Check gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) HRIS-system, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til Kundens HRIS-system.

Denne integreringen krever følgende:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

Premium Rehire Eligibility Check gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, slik at kandidatskjemadata kan importeres til BrassRing fra et eksternt system.

Denne integreringen krever følgende:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

### 3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import

Premium Talent Gateway Employee Profile Import gir en (1) importmating med ansattprofildata fra ett (1) HRIS-system til BrassRing, som forhåndsutfyller informasjon om ansatte i BrassRing-talentportaler av typen Internal og/eller Referral Talent Gateway.

Denne integreringen krever følgende:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.

### 3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir en (1) eksportmating med kandidatdata fra BrassRing til ett (1) leverandørsystem, slik at dataene for en kandidat, som navn og adresse og annen informasjon som finnes i et kandidatskjema i BrassRing-systemet, kan eksporteres til leverandørsystemet.

Denne integreringen krever følgende:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration gir også en (1) importmating med skjemadata for resultater fra ett (1) leverandørsystem til BrassRing, slik at kandidatskjemadata kan importeres til BrassRing fra et leverandørsystem.

Denne integreringen krever følgende:

- Kunden må levere integreringsdatafiler i et IBM-levert XML-format eller txt-format med skilletegn.
- Matingene sendes til IBM via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Inkrementelle data må leveres, det er ikke støtte for fullstendige, destruktive lastinger.
- IBM oppretter en tilpasset prosess for å motta Kundens datafiler og behandle dem via IBMs API-grensesnitt.
- Resultatene blir registrert i et BrassRing-kandidatskjema.

### 3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

Premium BrassRing and Workday Integration gir følgende fem integreringer, som integrerer data mellom Workday-systemet og BrassRing.

- En (1) importmating med Foundation-data fra ett (1) Workday-system til BrassRing
- En (1) importmating med brukerdata (rekrutterer/ansettelsesansvarlig) fra ett (1) Workday-system til BrassRing
- En (1) importmating med standard jobbkodedata (Job Code Default Data (JCDD)) fra ett (1) Workday-system til BrassRing
- En (1) importmating med rekvisisjonsfeltilknytningsdata fra ett (1) Workday-system til BrassRing

Denne integreringen krever følgende:

- Denne integreringen benytter XML, API-grensesnittet Workday Public Web Services og BrassRing Data Mapping Tool.

- Datafeltene som integreres, må komme fra dokumentet "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Webtjenesteoperasjonene som integreres, må komme fra dokumentet "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integreringen gjelder endringer av data der dette støttes av Workday-API-grensesnittet. Fullstendige lastinger blir brukt der Workday-API-grensesnittet ikke støtter identifisering av dataendringer.
- Integreringen gir en (1) første fullstendig lastning for opprioritering og en (1) første fullstendig lastning for produksjon.
- Bare elementer angitt i dokumentet "Workday Integration Specification" og "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping" omfattes. Andre elementer må behandles separat.
- Kunden er ansvarlig for elementer angitt i Section 5 i "Workday Integration Specification".
- Integreringen utføres som daglig satsvis behandling.
- En (1) eksportmating med kandidatdata for nyansettelser fra BrassRing til ett (1) HRIS-system
  - Denne integreringen benytter XML, API-grensesnittet Workday Public Web Services og BrassRing Data Mapping Tool.
  - Datafeltene som integreres, må komme fra dokumentet "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Webtjenesteoperasjonene som integreres, må komme fra dokumentet "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Integreringen utføres i sanntid.
  - Bare elementer angitt i dokumentet "Workday Integration Specification" og "Kenexa Workday\_Data Mapping" omfattes. Andre elementer må behandles separat.
  - Kunden er ansvarlig for elementer angitt i Section 5 i "Workday Integration Specification".

### **3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On**

SAML 2.0 Single Sign On gjør det mulig for brukere og ansatte å benytte SAML 2.0 til enkeltpålogging

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Internal Talent Gateway
- Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Employee Referral Talent Gateway

Denne integreringen krever følgende:

- Kundens SAML-produkt må støtte SAML 2.0.
- SSO-sertifikatet må være fra en klarert sertifikatsteder.

### **3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On gjør det mulig for brukere og ansatte å benytte RSA Encrypted Payload Web Service til enkeltpålogging.

- Single Sign On for User (Recruiter/Manager)
- Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Internal Talent Gateway
- Enkeltpålogging for ansatte til en (1) talentportal av typen Employee Referral Talent Gateway

Denne integreringen krever følgende:

- Kryptering av SSO-forespørselen utføres ved hjelp av en RSA-algoritme
- Integreringen må benytte XML
- Kunden må bruke en IBM-levert webtjeneste

### **3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse**

Export Feed into Customer Data Warehouse gir en (1) eksportmating med BrassRing-data til Kundens datavarehus.

BrassRing-datavarehusfiler er et utdrag av det meste av informasjonen som er samlet inn i BrassRing for en BrassRing-kunde for tilleggsrapportering, dataanalyse og datavarehusformål.

Denne integreringen krever følgende:

- Integreringen må benytte en flat fil med skilletegn som beskrevet i IBMs dokument med tekniske spesifikasjoner.
- Matingene sendes til Kunden via en FTP/SFTP-prosess.
- FTP/SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord. PGP-kryptering kan støttes for å sørge for ekstra kryptering av filene.
- Integreringen har en enkelt "fullstendig lasting". og deretter inneholder den daglige integreringen kun dataendringer.

#### **3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

Data Migration gir en (1) standard datamigrering fra ett (1) kildesystem til BrassRing.

Datamigrering er prosessen for å migrere informasjon fra en ekstern kilde til BrassRing.

Denne integreringen krever følgende:

- IBM leverer et standardformat for Kundens dataoverføring ved hjelp av IBMs standard verktøy og prosesser, og laster opp Kundens migrerte data til BrassRing i henhold til prosjektplanen.
- IBM er ansvarlig for å tilordne dataene til verktøyet, overføre dataene til verktøyet, og skaffe Kenexa en kopi av dataskjemaet eller datatilordningen for systemet som dataene migreres fra
- Data som migreres:
  - (1) Åpne jobbposter/rekvisisjoner
  - (2) Kandidatposter knyttet til åpne jobbposter. Kandidatposter omfatter CVer.
  - (3) Postvolumer skal ikke overstige 25.000 kandidatposter og 5.000 rekvisisjoner.
  - (4) Andre vedlegg (tilleggsdokumenter knyttet til brukerkandidatfiler, for eksempel attester og resultater fra bakgrunnssjekking) som er i henhold til format-, fil- og størrelsesbegrensninger definert av IBM, kan migreres som ikke-søkbare, ikke-rapporterbare vedlegg til kandidatposter hvis de lagres i ett av følgende godkjente formater: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx eller xlsx

#### **3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes gir en (1) eksport av kandidat-CVer fra BrassRing.

Denne integreringen krever følgende:

- CVer kan leveres via SFTP-prosessen. SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord.
- Filnavnformat: Filnavnet "1294781.txt" er ResumeKey-nummeret.

#### **3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export**

Deactivation – Access Database Export gir en (1) eksport av BrassRing-data i en Access-database.

Denne integreringen krever følgende:

- Dataeksporten har struktur og format for en Access-database, levert av IBM. IBM leverer et enhetsrelasjonsdiagram for Access-databasen.
- Eksporten sendes til Kunden via en SFTP-prosess. SFTP-prosessen bruker autentisering med brukernavn og passord.

#### **3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Hiring Manager Simulation Training Package gir 7 simuleringer med lyd som velges fra en forhåndsdefinert liste og tilpasses Kundens prosess. Simuleringer leveres til Kunden for å vertes på Kundens intranett eller LMS.

#### **3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Recruiter Simulation Training Package gir 10 simuleringer med lyd som velges fra en forhåndsdefinert liste og tilpasses Kundens prosess. Simuleringer leveres til Kunden for å vertes på Kundens intranett eller LMS.

### **3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation dekker 1 emne med skjermdumper og lyd. Emnet velges fra en forhåndsdefinert liste og tilpasses Kundens prosess. Kjøretid er inntil 8 minutter. Simuleringer leveres til Kunden for å vertes på Kundens intranett eller LMS.

### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar gir et online-kurs ledet som et 3-timers webseminar for inntil 20 deltakere. Håndbok levert i PDF-format.

### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar gir et webseminar for inntil 20 deltakere. Kurset anbefales for ansettelsesansvarlige og rekrutterere og følger en forhåndsbestemt sakliste.

### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar gir en redigerbar versjon (Word) av IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual og lisens til å kopiere den.

## **3.3 IBM Kenexa BrassRing Offerings Integrated with Third Party Suppliers**

Følgende IBM SaaS-løsninger under disse Bruksbetingelsene gir mulighet for integrering med tredjepartsleverandører av enkelte tjenester. Hvis Kunden abonnerer på noen av disse IBM SaaS-løsningene, er Kunden selv ansvarlig for å anskaffe tjenestene fra slike tredjepartsleverandører, og for tilhørende lisens- eller abonnementsrettigheter eller andre nødvendige rettigheter samt gjeldende beløp som skal betales til disse leverandørene, avhengig av hva som er aktuelt:

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Sørger for generell integrering med tjenester fra leverandører av bakgrunnskontroller, som gjør det mulig for Kunden å be om en kontroll eller screening direkte gjennom BrassRing. Basert på resultatene fra en bakgrunnskontroll kan BrassRing oppdatere bakgrunnskontrollaktiviteten i arbeidsflyten og initiere/utløse neste trinn i arbeidsflyten. Informasjonen som samles inn under bakgrunnskontroller, kan sendes tilbake til systemet og lagres i kandidatens talentregistrering.

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Oppsett for tekstmeldinger for BrassRing mellom IBMs SMPP-serverleverandør og Kundens SMS-telekommunikasjonsleverandør.

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Inneholder forhåndsbygde integreringer med forskjellige tredjepartsdistributører av stillinger fra IBM Kenexa BrassRing.

### **3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Sørger for integrering mellom IBM Kenexa BrassRing og forskjellige leverandører av virtuelle intervju-tjenester.

### **3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

- WOTC-funksjonen (Work Opportunity Tax Credit) sørger for integrering med forskjellige leverandører av tjenester for ansettelsesincentiver. Integrering med disse WOTC-tjenesteleverandørene hjelper Kunden med å følge opp de forskjellige offentlige WOTC-incentivprogrammene for ansettelsesstimulering.

## **3.4 IBM Kenexa Client Success Services**

### **3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Denne tjenesteløsningen gjør det mulig for Kunden å utpeke inntil fem personer med autorisasjon for å åpne problemposter. Problempostene rutes direkte til IBM for behandling på nivå 2.

### **3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Denne tjenesteløsningen gjør det mulig for Kunden å ha en enkelt Global Support Center-agent som kontaktpunkt for alle problemposter som ikke blir løst ved første henvendelse, eller for problemposter som gjelder koderettelser og saker som ikke er knyttet til konfigurasjonsproblemer. Agenten administrerer problemløsningen og leverer oppdateringer til Kunden til problemet er løst og problemposten er lukket.

### **3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Denne tjenesteløsningen gir inntil ti timer per måned med støtte for forespurte prosjekter for hjelp med produktadministrasjon, med implementering eller konfigurering av Kundens IBM Kenexa Talent Acquisition-systemer, eller med å holdes oppdatert om funksjonsforbedringer i IBM Kenexa Talent Acquisition. Ved forespørsel om prosjektstøtte fra Kundens autoriserte administrator, avholder IBM Global Support Center en innledende telefonkonferanse med Kunden for å diskutere prosjektet og levere en oversikt over prosjektomfanget med estimert antall timer og prosjektplan. Hvis estimert antall timer overskrider gjenstående timer i måneden, kan Kunden anskaffe tilleggstimer eller forlenge prosjektplanen slik at den omfatter påfølgende måned.

Når Kundens autoriserte administrator har godkjent prosjektomfanget, starter IBM prosjektarbeidet. Ubrukte timer i en måned utløper og overføres ikke til neste måned.

### **3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Denne tjenesteløsningen gir Kunden en dedikert Client Success Manager-ressurs i valgt antall timer per måned som angitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE). Basert på valgt alternativ for antall timer, skal Kundens Client Success Manager samarbeide med og støtte Kunden i angitt antall timer per måned med det formål å forstå Kundens virksomhet og bruk av Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS, overvåke Kundens bruk og funksjonsanvendelse, samt gi proaktive tekniske og forretningsmessige anbefalinger, alt for å hjelpe Kunden med å benytte IBM SaaS på en effektiv måte til støtte for Kundens virksomhet.

Client Success Manager skal avholde ukentlige telefonkonferanser og periodiske statusmøter med Kunden og aktuelle nøkkelpersoner, være kontaktperson for eskaleringer og eventuelle kritiske eller uløste støtteproblemer, samt gi opplæring og informere om muligheter gjennom online eller personlige Smarter Workforce-arrangementer, rådgivningsgrupper eller andre arrangementer.

## Vedlegg B

IBM tilbyr sine Kunder denne Servicenivåavtalen (SLA) under følgende betingelser. Den versjonen av denne Servicenivåavtalen som er gjeldende ved start eller fornyelse av Kundens Abonnementsperiode, skal gjelde. Servicenivåavtalen er ikke en garanti.

### 1. Generelle SLA-betingelser

#### 1.1 Definisjoner

**Avtalemåned** er hver enkelt hele kalendermåned i Abonnementsperioden for IBM SaaS målt fra klokken 00:00 Eastern US Time på den første dagen i måneden og til og med klokken 23:59 Eastern US Time på den siste dagen i måneden.

**Kvalifisert krav** er et krav godkjent av IBM for et ikke oppfylt servicenivå, som ikke skyldes noen av unntakene beskrevet nedenfor.

**SLA-krav** er et krav fra Kunden i forbindelse med et ikke oppfylt servicenivå, som beskrevet i dette punktet.

**Tjenestekreditering** er et beløp tilsvarende den aktuelle krediteringen beskrevet nedenfor for et ikke oppfylt servicenivå.

#### 1.2 Tjenestekrediteringsprosess

For en ikke oppfylt Servicenivåavtale aksepterer Kunden følgende prosess:

- a. Kunden kan kreve en enkelt Tjenestekreditering per kalendermåned.
- b. I forbindelse med en hendelse som påvirker mer enn en Servicenivåavtale, kan Kunden bare sende inn ett SLA-krav.
- c. Kunden aksepterer å betale alle fakturaer i sin helhet når et SLA-krav vurderes eller en Tjenestekreditering fastsettes.
- d. For å kunne sende inn et SLA-krav må Kunden ha logget en problempost med Alvorsgrad 1 (definert i punktet Teknisk støtte) for hver hendelse hos IBMs Help Desk for teknisk støtte innen 24 timer etter at Kunden først ble oppmerksom på at hendelsen påvirket Kundens bruk av IBM SaaS. Kunden må oppgi all nødvendig informasjon om hendelsen og i rimelig grad hjelpe IBM med å utføre diagnose og finne en løsning.
- e. Kunden må sende et SLA-krav om en Tjenestekreditering senest tre arbeidsdager etter slutten av Avtalemåneden der SLA-kravet oppstod.
- f. IBM skal bruke rimelig skjønn ved vurderingen av SLA-krav basert på informasjonen som er tilgjengelig i IBMs registreringer, og som skal gjelde hvis det er motstrid mellom dataene i IBMs og Kundens registreringer.

#### 1.3 Oppgjør for Tjenestekrediteringer

Ved en skyldig Tjenestekreditering utsteder IBM en faktura med aktuell Tjenestekreditering. Hvis beløpet for IBM SaaS, som er gjenstand for et SLA-krav, for en måned som er aktuell for en Tjenestekreditering, ikke er fakturert eller IBM av en eller annen grunn har kreditert eller gitt avkall på beløpet, har Kunden ikke krav på en Tjenestekreditering for den måneden. Hvis Kunden har krav på en Tjenestekreditering i den siste måneden av et IBM SaaS-abonnement som er anskaffet fra IBM, utfører IBM krediteringen mot utestående beløp som Kunden er skyldig IBM under Avtalen, og hvis det ikke finnes skyldige beløp, refunderer IBM Kunden krediteringsbeløpet.

Hvis Kunden har kjøpt IBM SaaS fra en godkjent IBM-forhandler i en videresalgstransaksjon der IBM beholder hovedansvaret for å oppfylle forpliktelsene vedrørende IBM SaaS og Servicenivåavtalen, blir Tjenestekrediteringen basert på den gjeldende RSVP-prisen (Relationship Suggested Volume Price) for IBM SaaS på det aktuelle tidspunktet, gjeldende for Avtalemåneden som Kravet gjelder, redusert med 50 %.

## 1.4 Kundens eneste beføyelse

TJENESTEKREDITERING ER KUNDENS ENESTE KOMPENSASJON VED EN MANGEL PÅ OPPFYLLELSE AV ET SERVICENIVÅ.

Følgende blir unntatt fra beregningen for et Kvalifisert krav:

- a. En planlagt eller bekjentgjort nedetid for vedlikehold eller vedlikehold forespurt av Kunden;
- b. Hendelser eller årsaker utenfor IBMs kontroll (naturkatastrofer, Internett-nedetid, nødvedlikehold, osv.);
- c. Problemer med Innhold, utstyr eller applikasjoner som Kunden bruker sammen med IBM SaaS, eller med programvare, maskinvare eller annen teknologi fra en tredjepart;
- d. Kundens unnlattelse av å bruke nødvendige systemkonfigurasjoner og støttede plattformer, eller feil ved Kundens systemadministrasjon, kommandoer eller programmering;
- e. Problemer med Kundens tilgang til Internett fra Kundens lokaler;
- f. Brudd på sikkerheten som skyldes Kunden, eller sikkerhetstesting utført av Kunden.

Denne Servicenivåavtalen gjelder ikke følgende:

- Beta- og prøveversjoner av IBM SaaS.
- Ikke-produksjonsmiljøer, inkludert men ikke begrenset til miljøer for testing, opprioritering, katastrofehandtering, eller kvalitetssikring.
- Krav fra en IBM-kundes brukere, gjester, deltakere og godkjente inviterte som bruker IBM SaaS.
- Hvis Kunden har misligholdt sine forpliktelser for IBM SaaS-løsningen.

## 2. Servicenivå for tilgjengelighet

Hvis IBM ikke leverer et Servicenivå for tilgjengelighet i en Avtalemåned med mer enn 99,2 %, skal IBM gi en Tjenestekreditering som beskrevet i dette punktet.

### 2.1 Definisjoner

**Hevdet nedetid** er perioden (målt i minutter) som Kunden hevder det har forekommet et Tap av tjeneste, dokumentert med en logget problempost for hver hendelse hos IBMs Help Desk for kundestøtte for den aktuelle IBM SaaS-tjenesten, i samsvar med IBMs prosedyre for rapportering av forespørsler om støtte til problemer med prioritet 1.

**Kvalifiserte nedetidsminutter** er summen av alle minutter med Verifisert nedetid i en Avtalemåned, minus antall minutter Hevdet nedetid i den aktuelle måneden som skyldes noe av det som er ekskludert i punkt 1.4 ovenfor.

**Prosentvis tilgjengelighet** er beløpet, uttrykt i prosent, som er lik totalt antall minutter i en Avtalemåned minus Kvalifiserte nedetidsminutter, dividert på totalt antall minutter i den aktuelle måneden.

**Tap av tjenester** er Kundens manglende evne til å koble til og bruke IBM SaaS.

**Verifisert nedetid** er en Hevdet nedetid som er verifisert av IBM ved hjelp av IBMs overvåkingslogger for IBM SaaS-tjenesten. En Verifisert nedetid begynner ved første Hevdet nedetid fra Kunden verifisert ved hjelp av IBMs overvåkingslogger som en Verifisert nedetid, og slutter når IBMs overvåkingslogg viser at IBM SaaS-tjenestene er gjenopprettet.

| Prosentvis tilgjengelighet<br>(i løpet av en Avtalemåned) | Tjenestekreditering<br>(% av månedlig faktura for Tjenesten for<br>Avtalemåneden som et Kvalifisert krav gjelder) |
|---|---|
| 98,0 % – 99,2 %   | 5 %   |
| 97 % - 97,999 %   | 7,50 %  |
| 96 % – 96,999 %   | 10,00 %   |
| 95 % – 95,999 %   | 12,50 %   |
| 94 % – 94,999 %   | 15,00 %   |



| Prosentvis tilgjengelighet<br>(i løpet av en Avtalemåned) | Tjenestekreditering<br>(% av månedlig faktura for Tjenesten for<br>Avtalemåned som et Kvalifisert krav gjelder) |
|---|---|
| 93 % – 93,999 %   | 17,50 %   |
| Mindre enn 93 %   | 20 %  |

Kunden kan si opp IBM SaaS-tjenesten hvis Prosentvis tilgjengelighet er lavere enn 95 % i fem måneder av en periode på 6 måneder, og blir kreditert for forhåndsbetalte beløp for IBM SaaS-tjenester som ennå ikke er levert.

### 3. Servicenivå for Svartid

IBM vil bestrebe seg på, innenfor hva som er rimelig forretningsmessig forsvarlig, å oppnå et servicenivå for Svartid på mindre enn 4 sekunder for 95 % av Forespørslene som sendes i IBM SaaS-tjenesten i hver Avtalemåned. IBM gir en Tjenestekreditering som beskrevet i dette punktet hvis denne Servicenivåavtalen ikke oppfylles.

#### 3.1 Definisjoner

**Månedlig ytelse** er vertens ventetidsytelse for de langsomste 5 % av de målte transaksjonene for en Avtalemåned ifølge den automatiserte ventetidsrapporten.

**Forespørsel** er en informasjonsforespørsel, inkludert søk men ikke rapporter, som er sendt innenfor IBM SaaS-tjenesten.

**Svartid** er tiden fra en forespørsel er fullstendig mottatt på IBMs applikasjonsservere til resultatet er tilgjengelig for ruting til brukeren fra IBM SaaS-skytjenestemiljøet.

#### 3.2 Tjenestekreditering

IBM skal umiddelbart undersøke et SLA-krav innsendt av Kunden og avgjøre om det er et Kvalifisert krav der de langsomste 5 % av de målte transaksjonene for Avtalemåned er på 4 sekunder eller mer som angitt i en automatisert ventetidsrapport for verten, som er generert av IBM SaaS-tjenesten.

For et Kvalifisert krav har IBM en frist på 30 dager til å utbedre Svartiden slik at den oppfyller Servicenivåavtalen. Hvis IBM ikke klarer å utbedre Svartiden, er Kundens eneste kompensasjon å motta en Tjenestekreditering for en Avtalemåned deretter basert på rapportert månedlig ytelsesverdier som beskrevet nedenfor.

| Månedlig ytelsesverdi (sekunder) | Tjenestekreditering<br>(% av månedlig faktura for Tjenesten for<br>Avtalemåned som SLA-kravet gjelder) |
|----------------------------------|--|
| Mindre enn 4                     | Oppfyller Servicenivåavtalen, ingen kreditering  |
| 4 – 5,999                        | 5 %  |
| 6 – 7,999                        | 10 %   |
| 8 – 8,999                        | 15 %   |
| 9 – 10,999                       | 20 %   |
| 11 – 12,999                      | 25 %   |
| Større enn 13                    | 50 %   |

Kunden kan si opp IBM SaaS-tjenesten hvis den månedlige ytelsesverdien er større enn 11 sekunder i fem måneder av en periode på 6 måneder, og blir kreditert for forhåndsbetalte beløp for IBM SaaS-tjenester som ennå ikke er levert.