

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

---

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

### 1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

## 2. Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary określonej w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Dostęp**. Dostęp oznacza prawo do używania usługi IBM SaaS. Klient musi uzyskać pojedyncze uprawnienie do Dostępu, aby móc korzystać z usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Pracownik**. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do usługi IBM SaaS). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z usługą IBM SaaS. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę wszystkich Przedsięwzięć.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

### **3. Opłaty i rozliczenia**

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

#### **3.1 Opłaty za niepełne miesiące**

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

#### **3.2 Opłaty wstępne**

Opłaty wstępne zostaną określone w Dokumencie Transakcyjnym.

#### **3.3 Opcje na żądanie**

Opcje „na żądanie” będą uwzględniane na fakturze za miesiąc, w którym taka opcja zostanie zamówiona przez Klienta, według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

### **4. Możliwości odnowienia Okresu Subskrypcji usługi IBM SaaS**

W dokumencie PoE Klienta zostanie wskazane, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana z końcem okresu subskrypcji. Poniżej opisano dostępne opcje.

#### **4.1 Automatyczne odnowienie**

Jeśli w dokumencie PoE Klienta wskazano, że odnowienie następuje automatycznie, Klient może zrezygnować z usługi IBM SaaS przed końcem dotychczasowego okresu subskrypcji poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia przedstawicielowi handlowemu IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM nie później niż na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed datą wygaśnięcia okresu subskrypcji wskazaną w dokumencie PoE. Jeśli IBM ani Partner Handlowy IBM nie otrzyma wypowiedzenia przed upływem terminu wygaśnięcia, wygasający Okres Subskrypcji zostanie automatycznie przedłużony na kolejny rok lub inny okres równy pierwotnemu Okresowi Subskrypcji określone w dokumencie PoE.

#### **4.2 Rozliczanie ciągłe**

Jeśli w Dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje ciągły tryb odnawiania, to Klient zachowa dostęp do usługi IBM SaaS, a korzystanie z niej będzie rozliczane w sposób ciągły. Aby zakończyć korzystanie z usługi IBM SaaS i proces rozliczania ciągłego, Klient będzie musiał przedstawić IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM pismo z wnioskiem o anulowanie usługi IBM SaaS z wyprzedzeniem 90 (dziewięćdziesięciu) dni. Po anulowaniu dostępu Klienta do usługi Klient otrzyma fakturę z tytułu wszelkich nierozliczonych opłat za dostęp w miesiącu, w którym weszło w życie anulowanie.

#### **4.3 Wymagane odnowienie**

Jeśli w dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje typ odnowienia „rozwiązanie”, to w momencie zakończenia Okresu Subskrypcji świadczenie usługi IBM SaaS zostanie zakończone, a Klient utraci dostęp do niej. Aby móc nadal korzystać z usługi IBM SaaS po upływie terminu zakończenia, Klient będzie musiał złożyć u przedstawiciela handlowego lub Partnera Handlowego IBM zamówienie na zakup nowego Okresu Subskrypcji.

### **5. Wsparcie techniczne i serwisowanie**

Podstawowe wsparcie dla klientów jest oferowane w odniesieniu do oferty usług IBM SaaS i Oprogramowania Pomocniczego (zależnie od okoliczności) w okresie subskrypcji. Szczegółowe informacje o dostępnym wsparciu dla Klienta oraz wsparciu technicznym można znaleźć pod adresem: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Poziomy Istotności, opisy i docelowe czasy reakcji zostały przedstawione na wykresie poniżej:

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin objętych wsparciem
1	<b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b> Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej Klienta. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	<b>Istotne zakłócenie działalności:</b> Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania newralgicznych terminów.	W 2 godziny
3	<b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b> Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 1 dzień roboczy
4	<b>Minimalne utrudnienie działalności:</b> Zapytanie lub prośba nietechniczna.	W 2 dni robocze

## 5.1 Kopie zapasowe

Głównym celem tworzenia kopii zapasowych jest umożliwienie IBM szybkiego odtworzenia danych dla Klienta w przypadku niesprawności usługi IBM SaaS na skutek awarii sprzętu lub środowiska. Formalne procedury IBM w tym zakresie obejmują codzienne tworzenie kopii różnicowych lub przyrostowych oraz cotygodniowe i comiesięczne tworzenie kopii pełnych. W ramach planu usuwania skutków awarii kopie zapasowe są wysyłane poza siedzibę przedsiębiorstwa.

## 5.2 Błędy nieodtworzalne

Jeśli IBM nie może odtworzyć zgłoszonego przez Klienta błędu, to zakwalifikuje go do poziomu istotności o jeden niższego od tego, do którego błąd ten kwalifikowałby się zgodnie z powyższą tabelą, gdyby był odtwarzalny. IBM wspólnie z Klientem spróbuje odtworzyć błąd, a jeśli ta próba się powiedzie, to zakwalifikuje ten błąd do odpowiedniego poziomu istotności.

## 6. Warunki dodatkowe dla oferty usług IBM SaaS

### 6.1 Certyfikat zgodności z programem Safe Harbor

IBM przestrzega w tym zakresie zasad określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w ramach programu U.S.–EU Safe Harbor Framework, które to zasady regulują sposób gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania informacji pochodzących z Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat programu Safe Harbor, w tym oświadczenie IBM dotyczące certyfikacji, można znaleźć pod adresem <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Dane normatywne

Bez względu na stanowiące inaczej warunki IBM ma prawo przechowywać i wykorzystywać zawartość udostępnioną IBM przez Klienta na mocy niniejszych Warunków Używania w postaci zbiorczej i anonimowej (tzn. w postaci, która uniemożliwia zidentyfikowanie Klienta jako źródła informacji poufnych, oraz pod warunkiem usunięcia informacji umożliwiających zidentyfikowanie poszczególnych pracowników i/lub osób ubiegających się o pracę) wyłącznie do prowadzenia badań i analiz normatywnych oraz raportowania. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dotyczącej transakcji.

### **6.3 Zwrot lub usunięcie danych Klienta**

Na pisemne żądanie Klienta IBM usunie z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszych Warunków Używania lub Umowy wszelkie Dane Osobowe udostępnione na potrzeby usługi IBM SaaS lub zwróci je Klientowi (z zastrzeżeniem obowiązujących w IBM procedur tworzenia kopii zapasowych i przechowywania danych).

### **6.4 Gromadzenie danych**

Klient zgadza się, że IBM może używać informacji cookie i technik śledzenia w celu zbierania danych osobowych podczas gromadzenia statystyk używania i informacji służących do doskonalenia warunków pracy użytkownika i/lub dostosowania interakcji z użytkownikami zgodnie z zasadami określonymi na stronie <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, Klient potwierdza, że powiadomił użytkowników o wszystkich powyższych działaniach i uzyskał ich zgodę na takie działania.

### **6.5 Użytkowanie przez Gości**

Użytkownik-Gość to Użytkownik usługi IBM SaaS, który został upoważniony przez Klienta do uzyskiwania dostępu do tej usługi IBM SaaS w celu wymiany danych z Klientem bądź do korzystania z niej w imieniu Klienta. Uzyskiwanie dostępu do usługi IBM SaaS i korzystanie z niej przez Użytkowników-Gości Klienta może wymagać zawarcia przez nich umowy elektronicznej przedstawionej przez IBM. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące usługi IBM SaaS; b) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkownika danej usługi IBM SaaS przez takich Użytkowników-Gości.

### **6.6 Zabronione wykorzystanie**

Następujące rodzaje wykorzystania są zabronione przez firmę Microsoft:

Sytuacje Wysokiego Ryzyka: Klient nie może korzystać z usługi IBM SaaS w żadnej aplikacji ani w żadnej sytuacji, w której awaria elementów usługi IBM SaaS mogłaby doprowadzić do śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu jakiegokolwiek osoby bądź do poważnych szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym („Sytuacje Wysokiego Ryzyka”).

Przykłady wykorzystania w Sytuacjach Wysokiego Ryzyka obejmują w szczególności: samoloty i inne rodzaje masowej komunikacji pasażerskiej, urządzenia nuklearne i chemiczne, systemy podtrzymywania życia, wszczepiane urządzenia medyczne, pojazdy samochodowe oraz systemy uzbrojenia. Sytuacje Wysokiego Ryzyka nie obejmują wykorzystania usługi IBM SaaS do celów administracyjnych, do przechowywania danych konfiguracyjnych, narzędzi do projektowania i/lub konfigurowania, lub innych aplikacji nieprzeznaczonych do sterowania, których awaria nie spowoduje śmierci, uszkodzeń ciała ludzkiego ani szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym. Takie aplikacje nieprzeznaczone do sterowania mogą komunikować się z aplikacjami wykonującymi funkcje związane ze sterowaniem, jednak nie mogą być pośrednio ani bezpośrednio odpowiedzialne za realizację funkcji sterowania.

### **6.7 Informacje o profilu Użytkownika usługi IBM SaaS**

W związku z używaniem przez Klienta usługi IBM SaaS Klient zgadza się i potwierdza, że: (i) Użytkownicy usługi IBM SaaS mogą publikować swoje imiona i nazwiska, stanowiska, nazwy przedsiębiorstw i zdjęcia w ramach ich profilu (zwanego dalej „Profilem”), widocznego dla innych Użytkowników usługi IBM SaaS, oraz (ii) Klient może w dowolnym czasie zażądać skorygowania lub usunięcia Profilu Użytkownika usługi IBM SaaS i żądanie to zostanie spełnione, przy zastrzeżeniu jednak że usunięcie Profilu może uniemożliwić dostęp do usługi IBM SaaS.

### **6.8 Przetwarzanie danych**

W przypadku transakcji przeprowadzanych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii obowiązują następujące warunki:

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw: Anglii, Indii, Irlandii i Stanów Zjednoczonych.

Zależnie od struktury wspomagającej w danym przypadku świadczenie usług Klient wyraża również zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw dodatkowych: państw Ameryki Łacińskiej, Australii, Brazylii, Chin, Francji, Finlandii, Holandii, Hiszpanii, Hongkongu, Japonii, Kanady, Meksyku, Niemiec, Nowej Zelandii, Polski, RPA, Singapuru, Szwajcarii i Szwecji.

Klient uznaje również, że IBM może zmieniać powyższą listę państw (pod warunkiem przekazania stosownego powiadomienia), jeśli uzna (mając ku temu podstawy), iż jest to konieczne do świadczenia usługi IBM SaaS.

Jeśli przekazanie Danych Osobowych z terytorium EOG lub Szwajcarii nie jest objęte programami Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska i Stany Zjednoczone-Szwajcaria, Strony lub ich odpowiednie przedsiębiorstwa afiliowane mogą zawrzeć oddzielne umowy sporządzone na podstawie standardowych, niezmodyfikowanych dokumentów wzorcowych UE (stosownie do ról poszczególnych podmiotów) zgodnie z Decyzją KE nr 2010/87/UE, z pominięciem klauzul opcjonalnych. Wszelkie spory i zobowiązania wynikające z powyższych umów (nawet jeśli umowy te zostaną zawarte przez przedsiębiorstwa afiliowane) będą traktowane jako spory i zobowiązania powstałe między Stronami zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

## **6.9 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych**

Podatki, o ile mają zastosowanie, są oparte na miejscu lub miejscach, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

## Dodatek A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Oferta IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud SaaS obejmuje następujące komponenty:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalne narzędzie elektroniczne, które umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie nim. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- pozyskiwanie kandydatów;
- bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych.

b. Usługa IBM Kenexa BrassRing on Cloud będzie udostępniana w środowisku zarówno pomostowym, jak i produkcyjnym. Środowisko pomostowe będzie udostępniane w celach testowych przez cały okres obowiązywania umowy.

c. Usługę IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard można oznakować logo i kolorami przedsiębiorstwa Klienta.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Oferta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard SaaS obejmuje następujące komponenty:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalne narzędzie elektroniczne, które umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie nim. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- pozyskiwanie kandydatów;
- bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard Board on Cloud to platforma wyposażona w funkcje zarządzania formularzami, która pozwala zwiększyć efektywność działania przedsiębiorstwa Klienta poprzez standaryzację i automatyzację procesu wdrażania nowych pracowników. Oferta podstawowa umożliwi udostępnianie funkcji związanych z wdrażaniem do pracy zarówno nowym pracownikom

(za pośrednictwem specjalnego portalu), jak i kierownikom ds. rekrutacji, specjalistom ds. rekrutacji oraz/lub pracownikom działu kadr.

Oferta podstawowa usprawniająca wdrażanie nowych pracowników umożliwia również:

- gromadzenie danych niezbędnych do wypełniania formularzy wymaganych przez organy administracji publicznej oraz formularzy obowiązujących w danym przedsiębiorstwie;
  - generowanie powiadomień wysyłanych do systemów zewnętrznych (takich jak system informatyczny działu kadr);
  - przetwarzanie danych nowych pracowników w ramach procesu E-Verify (tylko w Stanach Zjednoczonych).
- c. Usługa IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard będzie udostępniana w środowisku zarówno pomostowym, jak i produkcyjnym. Środowisko pomostowe będzie udostępniane w celach testowych przez cały okres obowiązywania umowy.
- d. Usługę IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard można oznakować logo i kolorami przedsiębiorstwa Klienta.

### **3. Komponenty opcjonalne usługi IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

#### **3.1 Jednorazowe konfigurowanie**

##### **3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up**

Niniejsze rozwiązanie do wdrożenia oprogramowania IBM Kenexa BrassRing zostało zaprojektowane pod kątem realizacji w terminie 12 tygodni.

Zakończenie usług wdrożeniowych w wyznaczonym przedziale czasowym zależy od pełnego zaangażowania i udziału ze strony kierownictwa i personelu w przedsiębiorstwie Klienta. Klient zobowiązuje się terminowo dostarczać potrzebne informacje. Działania IBM zależą od terminowego przekazywania informacji i podejmowania decyzji przez Klienta, a wszelkie opóźnienia mogą skutkować dodatkowymi kosztami i/lub przesunięciem terminu wykonania usług wdrożeniowych.

Klient musi wybrać elementy z predefiniowanego zakresu wyszczególnionego poniżej. Klient może wybrać aktywację, dezaktywację lub edycję wskazanych opcji:

- a. 3 (trzy) standardowe szablony zapotrzebowania (na usługi specjalistyczne, usługi rozliczane według stawki godzinowej lub umowę) z maksymalnie 3 (trzema) poziomami zatwierdzania;
- b. 6 (sześć) bram Talent Gateway:
- zewnętrzna,
  - wewnętrzna,
  - skierowanie pracownika,
  - Campus,
  - podstawowa brama Talent Gateway (dodawanie kandydata),
  - podstawowa brama Talent Gateway (dodawanie osoby kontaktowej);
- c. 1 (jeden) portal kandydata umożliwiający akceptowanie ofert pracy;
- d. formularze do gromadzenia danych o kandydatach (21):
- formularz aplikacji,
  - formularz opinii kandydata,
  - formularz dyspozycji,
  - formularz zatrudnienia,
  - formularz rozmowy kwalifikacyjnej,
  - ocena,
  - ogólny rezultat oceny,
  - formularz oferty,
  - formularz rozmowy telefonicznej,
  - brama Talent-Gateway,



- formularz amerykańskiej komisji ds. równych szans zatrudnienia,
  - formularz skierowania pracownika,
  - wyniki sprawdzania doświadczenia zawodowego,
  - wyniki analizy ulgi podatkowej z tytułu tworzenia miejsc pracy,
  - wyniki testów narkotykowych,
  - wyniki kwalifikacji do ponownego zatrudnienia,
  - formularz odpowiedzi na ofertę,
  - formularz akceptacji doświadczenia zawodowego,
  - formularz testów narkotykowych,
  - formularz sprawdzania referencji,
  - formularz referencji do wypełnienia;
- e. 6 (sześć) szablonów korespondencji standardowej:
- wyrażenie zainteresowania,
  - brak zainteresowania,
  - potwierdzenie rozmowy kwalifikacyjnej w biurze,
  - stanowisko zwolnione,
  - stanowisko zajęte,
  - wstrzymanie decyzji w sprawie stanowiska;
- f. logika mechanizmu śledzenia obsługującego 1 (jeden) przepływ pracy dotyczący kandydata z uwzględnieniem następujących elementów:
- zgłoszona kandydatura,
  - przegląd,
  - w toku,
  - rozmowa telefoniczna,
  - przegląd przez menedżera zatrudniającego,
  - rozmowa kwalifikacyjna,
  - dodatkowa rozmowa kwalifikacyjna,
  - ocena,
  - sprawdzanie doświadczenia zawodowego,
  - oferta rozszerzona,
  - oferta zaakceptowana,
  - zatrudnienie,
  - brak zainteresowania ze strony kandydata,
  - brak zainteresowania ze strony firmy;
- g. 5 (pięć) standardowych uprawnień i typów użytkownika:
- koordynator ds. kadr,
  - menedżer zatrudniający,
  - QuickStart,
  - osoba prowadząca rekrutację,
  - administrator systemu;
- h. dwukrotne ładowanie następujących elementów dostarczonych przez Klienta w okresie wdrożenia:
- kody stanowisk wskazane w zapotrzebowaniu,
  - opcje zaznaczone w polach listowych zapotrzebowania lub formularza do gromadzenia danych,

- kody źródłowe;
- i. standardowe raporty gotowe, narzędzie do wglądu w dane dla raportów doraźnych oraz standardowe gotowe panele metryk;
- j. aktywowane interfejsy do serwisów społecznościowych (Facebook, Linked In i/lub Twitter);
- k. standardowa konfiguracja opcji Agency Manager;
- l. opublikowany za pomocą systemu integracji kadr Klienta przychodzący plik XML dotyczący danych podstawowych, danych użytkownika i/lub danych o naruszeniu kodeksu postępowania;
- m. 1 (jeden) plik wychodzący opublikowany w serwisie SFTP zawierającym dane o nowo zatrudnionych osobach;
- n. konfigurowanie interfejsu do 1 (jednego) partnera ds. ofert pracy wybranego przez Klienta z następującej listy zatwierdzonych partnerów\*:
  - Kenexa Job Distributor,
  - TMP (TalentBrew),
  - Bernard Hodes (Smart Post),
  - First Advantage,
  - Broad Bean,
  - eQuest,
  - Direct Employers;
- o. konfigurowanie interfejsu do 1 (jednego) partnera ds. badania przeszłości kandydatów wybranego przez Klienta z następującej listy zatwierdzonych partnerów\*:
  - TalentWise,
  - First Advantage,
  - PreCheck,
  - Asurint,
  - Lexis/Nexis,
  - Sterling,
  - HireRight,
  - Accurate;
- p. nieograniczony dostęp do następujących materiałów szkoleniowych znajdujących się w Centrum Zasobów Użytkownika przez trzy miesiące od dnia udostępnienia Klientowi środowiska przemieszczania danych:
  - zarejestrowany kurs podstawowy dla nowych użytkowników;
  - zarejestrowany kurs z zakresu narzędzi administracyjnych;
  - 1 (jeden) standardowy dokument krótki przegląd dla osób rekrutujących dostarczony w formacie umożliwiającym edycję;
  - 1 (jeden) standardowy dokument krótki przegląd dla menedżerów zatrudniających dostarczony w formacie umożliwiającym edycję;
  - 1 (jeden) standardowy dokument krótki przegląd dla administratorów dostarczony w formacie umożliwiającym edycję;
- q. narzędzie WorkBench do samodzielnego konfigurowania po uruchomieniu produkcyjnym (*aktywacja narzędzia WorkBench wymaga podpisania odrębnego Zakresu Prac oraz odbycia powiązanych szkoleń i certyfikacji*);
- r. standardowy interfejs do platformy oceniania IBM Kenexa Assess (wymagany odrębny zakup produktu IBM Kenexa Skills Assessments i/lub IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. standardowe konfigurowanie ustawień ogólnych, zabezpieczeń i dostępu.

\*Uwaga: Jeśli Klient aktywuje tę opcję, będzie ponosił odpowiedzialność za wypełnianie wszystkich zobowiązań umownych wiążących go z wybranym partnerem będącym osobą trzecią. Najpóźniej w momencie rozpoczęcia wdrożenia Klient musi przekazać IBM nazwę wybranego partnera, informacje

kontaktowe oraz numer konta. IBM nie odpowiada za działania partnerów będących osobami trzecimi, którzy nie podlegają zarządzaniu przez IBM. Jeśli Klient nie zawrze umowy z wybranym partnerem lub nie dostarczy IBM wymaganych informacji, może to doprowadzić do opóźnień i/lub naliczenia dodatkowych opłat.

## **3.2 Dodatkowe opcje dostępne na zamówienie (po zrealizowaniu początkowych usług wdrożeniowych)**

### **3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

Usługa IBM Kenexa BrassRing jest świadczona w języku angielskim. W ramach tej opcji udostępniany jest dodatkowy język interfejsu dla specjalistów ds. rekrutacji umożliwiający korzystanie z funkcji oferowanych w językach innych niż podstawowy język usługi.

### **3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager**

Usługa IBM Kenexa Lead Manager stanowi uzupełnienie produktów Talent Acquisition Suite Brassring lub Talent Acquisition Suite Brassring Onboard, umożliwiając rekruterom proaktywne odnajdywanie i pozyskiwanie najbardziej utalentowanych kandydatów, a także nawiązywanie i rozwijanie trwałych relacji z nimi oraz tworzenie stabilnych procesów obsługi kadrowej.

Usługa IBM Kenexa Lead Manager on Cloud pomaga Klientom dostarczać niezrównane rozwiązania nowej generacji do pozyskiwania talentów.

Rekruter może stworzyć rozbudowaną pulę namiarów odpowiadających zapotrzebowaniu, przeszukując zewnętrzne i wewnętrzne źródła danych, dzięki czemu łatwiej będzie:

- komunikować się z osobami, których dotyczą namiary (bez względu na to, czy chodzi o kontakty ad hoc, czy też namiary na duże grupy),
- rozumieć zasady skutecznej komunikacji z osobami, których dotyczą namiary,
- dostrzegać ważne codzienne aktualizacje danych, na przykład przypomnienia i metryki lub aktualizacje dotyczące namiarów i kampanii.

Osoby, których dotyczą namiary, oraz kandydaci mogą nawiązywać relacje z organizacjami poprzez dynamiczne strony docelowe i społeczności, które ułatwiają:

- zdobywanie emocjonujących informacji o firmie, marce i dostępnych możliwościach,
- rejestrowanie się w celu otrzymywania wiadomości e-mail i powiadomień SMS na temat wydarzeń i stanowisk odpowiadających ustawionym kryteriom,
- aktualizowanie profilu i preferencji lub rezygnację z dalszej komunikacji.

Funkcje administrowania kadrami pomagają Klientowi utworzyć strony docelowe oznakowane jego marką oraz zautomatyzowane szablony i przepływy wiadomości e-mail. Takie rozwiązanie ułatwia:

- konfigurowanie systemu dla użytkowników z firmy Klienta po krótkim przeszkoleniu lub bez szkolenia, tak aby zapewnić niemalże natychmiastowe reagowanie na potrzeby organizacji,
- dostarczenie raportów dla kadry kierowniczej.

### **3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager**

Opcja ta usprawnia pracę specjalistów ds. rekrutacji, umożliwiając im tworzenie i automatyczne planowanie złożonych działań rekrutacyjnych. Dostępne funkcje obejmują między innymi samodzielne ustalanie przez kandydatów terminów spotkań, tworzenie terminarzy imprez i podsumowywanie rezultatów oraz szybkie przetwarzanie informacji zwrotnych w przypadku masowych imprez rekrutacyjnych.

### **3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency**

Opcja ta umożliwia Klientowi zarządzanie dostępem biur pośrednictwa pracy do usługi BrassRing on Cloud i sposobem korzystania przez nie z tej usługi. Klient może rejestrować szczegółowe informacje na temat poszczególnych biur i zarządzać nimi — zakres przetwarzanych informacji obejmuje między innymi opłaty pobierane przez dostawców i osiągnięte przez nich wyniki, uprawnienia w zakresie polecenia kandydatów, uwagi i korespondencję, umowy oraz dane na temat statusu kandydatów.

### **3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics**

Opcja ta umożliwia tworzenie raportów zawierających dane analityczne dotyczące całej struktury organizacyjnej Klienta. Do generowania raportów wykorzystywane są inteligentne narzędzia analityczne umożliwiające drążenie w dół w celu wyświetlania szczegółowych widoków danych oraz eksportowanie

wymaganych informacji. Funkcje analizy biznesowej umożliwiają Klientowi obróbkę danych, gromadzenie najważniejszych informacji operacyjnych oraz tworzenie paneli kontrolnych służących do wyświetlania istotnych wskaźników. Ponadto w ramach opcji Business Analytics mogą być udostępniane panele kontrolne dostosowane do konkretnych potrzeb Klienta, umożliwiające analizowanie specyficznych procedur rekrutacji obowiązujących w branży Klienta.

### **3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire**

RapidHire to interfejs użytkownika przeznaczony dla kierowników ds. rekrutacji w firmach zatrudniających dużą liczbę pracowników z wynagrodzeniem godzinowym. Interfejs ten — stworzony z myślą o rekrutacji masowej — uzupełnia standardowe interfejsy usługi BrassRing przeznaczone dla specjalistów i kierowników ds. rekrutacji, służące głównie do obsługi stanowisk dla pracowników etatowych w przedsiębiorstwach. Opcja RapidHire oferuje funkcje zoptymalizowane na potrzeby tabletów i komputerów PC.

### **3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow**

Opcja ta umożliwia korzystanie z gotowych reguł służących do automatycznego tworzenia sekwencji zatwierdzania w odniesieniu do poszczególnych zapotrzebowań i formularzy. Przypisane reguły decydują o sposobie zatwierdzania poszczególnych wprowadzanych do obiegu zapotrzebowań i formularzy. Ponadto opcja Custom Approval Workflow umożliwia ciągłą aktualizację danych dotyczących powiązań służbowych na podstawie hierarchicznej struktury organizacyjnej przechowywanej w dowolnym systemie zewnętrznym stosowanym przez Klienta. Rozwiązanie to pozwala automatycznie dopasowywać procesy do zmian organizacyjnych na podstawie aktualizacji przesyłanych przez Klienta w postaci kanału informacyjnego użytkownika w formacie XML.

### **3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Podstawowa brama Talent Gateway umożliwia użytkownikom systemów zaplecza dodawanie kandydatów i kontaktów.

### **3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Lokalna brama Talent Gateway umożliwia skonfigurowanie rozwiązania pod kątem obsługi określonego języka wybranego przez Klienta.

### **3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Globalna brama Talent Gateway umożliwia Klientowi stworzenie jednego portalu służącego do prezentowania ofert pracy w wielu różnych językach i regionach. Klient może skonfigurować serwis tak, aby jego treść była wyświetlana w języku wybranym samodzielnie przez kandydata lub w języku wykrytym automatycznie na podstawie preferencji ustawionych w przeglądarce.

### **3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Brama Talent Gateway jest dostarczana w angielskiej wersji językowej. W ramach tej opcji udostępniany jest dodatkowy pakiet językowy umożliwiający korzystanie z funkcji oferowanych w językach innych niż podstawowy język usługi.

### **3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form**

Formularz (Form) to dokument służący do śledzenia i gromadzenia dodatkowych informacji uzyskanych od kandydata lub dotyczących jego osoby, które nie zostały wcześniej zebrane w kartotece osobowej kandydata lub w zapotrzebowaniu (takich jak informacje kontaktowe, zatrudnienie, wykształcenie, ocena z rozmowy kwalifikacyjnej czy szczegóły oferty pracy).

Formularze można wykorzystywać w połączeniu z procesem obsługi podań o pracę realizowanym za pomocą bramy Talent Gateway i/lub prezentować specjalistom ds. rekrutacji w celu wypełnienia na określonych etapach procesu rekrutacji. Ponadto formularze można tworzyć i aktualizować za pomocą wyzwalaczy narzędzia Rules Automation Manager (RAM).

### **3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

Community Gateway to brama skonfigurowana w celu stworzenia kreatywnej, interaktywnej społeczności usprawniającej współpracę między specjalistami ds. rekrutacji a kandydatami, oferowana razem z czterema oddzielnymi, opcjonalnymi modułami. W przypadku opcji Community Gateway dostępne są następujące moduły:

- Source
- Post

- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

### 3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire

Kwestionariusz Talent Gateway Questionnaire (GQ) to elektroniczne podanie o pracę, w którym można umieszczać rozgałęzione struktury pytań oraz pytania automatycznie wykluczające kandydata w przypadku udzielenia błędnej odpowiedzi. Kwestionariusze tego typu można tworzyć w odniesieniu do konkretnych bram lub stanowisk (co pozwala przypisywać do poszczególnych stanowisk niestandardowe przepływy pracy). Dzięki temu kandydaci mogą składać podania o pracę na danym stanowisku bez konieczności tworzenia profilu lub konta użytkownika na poziomie bramy Talent Gateway. Ponadto kwestionariusze GQ mogą zawierać dodatkowe kroki, takie jak ocena, wstępne sprawdzenie kandydata, zbieranie danych na temat przeszłości zawodowej, zbieranie danych dotyczących przestrzegania zasady równych szans w zakresie zatrudnienia czy zarządzanie ulgami podatkowymi z tytułu tworzenia miejsc pracy.

### 3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout

Opcja Migrate Form to Enhanced Layout umożliwia dostosowywanie formatu dotychczasowych formularzy poprzez umieszczenie w nich kolumn i/lub rozgałęzionych struktur pytań wyświetlanych w zależności od udzielanych odpowiedzi.

### 3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency

Opcja Additional Agency obejmuje dodatkową instancję komponentu Agency.

### 3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import

W ramach opcji API Foundation Data Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych podstawowych Klienta do systemu BrassRing. Dane podstawowe to dane występujące w formularzu zapotrzebowania lub formularzu kandydata w systemie BrassRing w postaci wykazu niestandardowych opcji dostępnych na listach rozwijanych. Tego typu dane (zwane niekiedy polami formularzy) często występują w systemie integracji kadr Klienta w formie tabel.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 10 pól.

### 3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import

W ramach opcji API User (Recruiter/HM) Data Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących użytkowników Klienta do systemu BrassRing.

Użytkownikami systemu BrassRing są głównie specjaliści i kierownicy ds. rekrutacji korzystający z aplikacji. Osoby te logują się do systemu BrassRing i zarządzają kandydatami na kolejnych etapach procesu rekrutacji.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

### **3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import**

W ramach opcji API Job Code Default Data Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi załadowanie danych dotyczących domyślnych kodów stanowisk Klienta do systemu BrassRing.

Funkcja obsługi domyślnych kodów stanowisk umożliwia powiązanie z każdym kodem stanowiska określonego zbioru wartości domyślnych. Jest to szczególnie przydatne podczas tworzenia zapotrzebowań (stanowisk) w systemie, ponieważ dzięki tej funkcji po wybraniu przez specjalistę lub kierownika ds. rekrutacji określonego kodu stanowiska wszystkie wskazane wcześniej pola w zapotrzebowaniu są wypełniane automatycznie na podstawie wybranego kodu.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 25 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

### **3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import**

W ramach opcji API Requisition Field Association Data Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi powiązań między polami zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi załadowanie danych Klienta dotyczących powiązań między polami zapotrzebowań do systemu BrassRing.

Powiązania między polami zapotrzebowań umożliwiają wybranie w polu nadrzędnym opcji, która będzie decydować o opcjach dostępnych w jednym lub kilku polach podporządkowanych w zapotrzebowaniu.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).

- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 3 pól nadrzędnych mających po 10 pól podporządkowanych.

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

W ramach opcji API New Hire Candidate Data Export udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi nowego kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu integracji kadr. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu integracji kadr Klienta.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing — system integracji kadr”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing — system integracji kadr”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga odbierania przez Klienta danych XML za pośrednictwem udostępnionej przez Klienta usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

W ramach opcji API Requisition Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących zapotrzebowań z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Dane dotyczące zapotrzebowań obejmują wszelkie informacje zawarte w zapotrzebowaniu, takie jak opis stanowiska, numer stanowiska czy dział.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

W ramach opcji API Candidate Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydata zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Dane dotyczące kandydata to wszelkie informacje związane z kandydatem (takie jak imię i nazwisko, adres, poprzedni pracodawcy, wykształcenie, kwalifikacje lub status) przechowywane w systemie integracji kadr Klienta lub w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

#### **3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check**

W ramach opcji API Rehire Eligibility Check udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu integracji kadr. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu integracji kadr Klienta.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do Klienta za pośrednictwem udostępnionego przez Klienta adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania.

W ramach opcji API Rehire Eligibility Check udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

#### **3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import**

W ramach opcji API Talent Gateway Employee Profile Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi z profilu pracownika zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia wstępne wypełnienie informacji o pracowniku w bramach BrassRing Internal/Referral Talent Gateway.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo w sposób ciągły. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.



### 3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

W ramach opcji API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu dostawcy. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu dostawcy.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do Klienta za pośrednictwem udostępnionego przez Klienta adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Eksport odbywa się w czasie rzeczywistym, w momencie nadania kandydatowi określonego przez Klienta statusu kadrowego wyzwalającego omawianą operację w systemie BrassRing.
- Istnieje możliwość wyeksportowania danych dotyczących kandydata i zapotrzebowania.

W ramach opcji API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu dostawcy do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu dostawcy do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML oraz aplikacyjny interfejs programistyczny (API) IBM wskazany w specyfikacji technicznej.
- Interfejs API wymaga przesyłania danych XML do IBM za pośrednictwem udostępnionej przez IBM usługi WWW lub adresu URL (przy użyciu polecenia POST i protokołu HTTP).
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

### 3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import

W ramach opcji Premium Foundation Data Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych podstawowych Klienta do systemu BrassRing.

Dane podstawowe to dane występujące w formularzu zapotrzebowania lub formularzu kandydata w systemie BrassRing w postaci wykazu niestandardowych opcji dostępnych na listach rozwijanych. Tego typu dane (zwane niekiedy polami formularzy) często występują w systemie integracji kadr Klienta w formie tabel.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 10 pól.

### 3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import

W ramach opcji Premium User Data (Recruiter/HM) Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących użytkowników Klienta do systemu BrassRing.

Użytkownikami systemu BrassRing są głównie specjaliści i kierownicy ds. rekrutacji korzystający z aplikacji. Osoby te logują się do systemu BrassRing i zarządzają kandydatami na kolejnych etapach procesu rekrutacji.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.

### 3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import

W ramach opcji Premium Job Code Default Data Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących domyślnych kodów stanowisk Klienta do systemu BrassRing.

Funkcja obsługi domyślnych kodów stanowisk umożliwia powiązanie z każdym kodem stanowiska określonego zbioru wartości domyślnych. Jest to szczególnie przydatne podczas tworzenia zapotrzebowań (stanowisk) w systemie, ponieważ dzięki tej funkcji po wybraniu przez specjalistę lub kierownika ds. rekrutacji określonego kodu stanowiska wszystkie wskazane wcześniej pola w zapotrzebowaniu są wypełniane automatycznie na podstawie wybranego kodu.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 25 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

### 3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import

W ramach opcji Premium Requisition Field Association Data Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi powiązań między polami zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych Klienta dotyczących powiązań między polami zapotrzebowań do systemu BrassRing.

Powiązania między polami zapotrzebowań umożliwiają wybranie w polu nadrzędnym opcji, która będzie decydować o opcjach dostępnych w jednym lub kilku polach podporządkowanych w zapotrzebowaniu.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 3 pól nadrzędnych mających po 10 pól podporządkowanych.

### 3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

W ramach opcji Premium New Hire Candidate Data Export udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi nowego kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu integracji kadr. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu integracji kadr Klienta.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing — system integracji kadr”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „BrassRing system to HRIS” („System BrassRing — system integracji kadr”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

### 3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

W ramach opcji Premium Requisition Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących zapotrzebowań z systemu zewnętrznego do systemu

BrassRing. Dane dotyczące zapotrzebowań obejmują wszelkie informacje zawarte w zapotrzebowaniu, takie jak opis stanowiska, numer stanowiska czy dział.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi obejmować pola obowiązkowe wskazane w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Konkretnie pola danych objęte integracją muszą pochodzić ze zbioru pól obowiązkowych i pozostałych pól określonego w punkcie „Customer HRIS to BrassRing” („System integracji kadr Klienta — system BrassRing”) dokumentu zatytułowanego „IBM Common Integration Fields” („Typowe pola stosowane przez IBM w ramach integracji”).
- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól w 1 szablonie zapotrzebowania.

### **3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import**

W ramach opcji Premium Candidate Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydata zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych dotyczących kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Dane dotyczące kandydata to wszelkie informacje związane z kandydatem (takie jak imię i nazwisko, adres, poprzedni pracodawcy, wykształcenie, kwalifikacje lub status) przechowywane w systemie integracji kadr Klienta lub w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Integracja obejmuje odwzorowanie maksymalnie 50 pól.

### **3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check**

W ramach opcji Premium Rehire Eligibility Check udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu integracji kadr. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu integracji kadr Klienta.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.

- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

W ramach opcji Premium Rehire Eligibility Check udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia załadowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu zewnętrznego do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

### **3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

W ramach opcji Premium Talent Gateway Employee Profile Import udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi z profilu pracownika zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu integracji kadr do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwia wstępne wypełnienie informacji o pracowniku w bramach BrassRing Internal/Referral Talent Gateway.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.

### **3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

W ramach opcji Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi kandydata wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu dostawcy. Funkcja ta umożliwia wyeksportowanie danych dotyczących kandydata (takich jak imię i nazwisko, adres itd.) oraz wszelkich informacji znajdujących się w formularzu kandydata w systemie BrassRing do systemu dostawcy.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.

- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.

W ramach opcji Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration udostępniane jest również 1 (jedno) zasilenie danymi formularza zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu dostawcy do systemu BrassRing. Funkcja ta umożliwi załadowanie danych zawartych w formularzu kandydata z systemu dostawcy do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Klient musi udostępnić pliki danych objęte integracją w formacie XML lub formacie tekstowym (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) określonym przez IBM.
- Zasilenia będą przesyłane do IBM z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Dane muszą być udostępniane przyrostowo. Opcja pełnego ładowania (powodującego usunięcie dotychczasowych danych) nie jest obsługiwana.
- IBM opracuje niestandardowy proces umożliwiający odbieranie plików danych Klienta i przetwarzanie ich za pomocą interfejsów API IBM.
- Wyniki będą rejestrowane w formularzu kandydata w systemie BrassRing.

### 3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration

W ramach opcji Premium BrassRing and Workday Integration udostępnianych jest pięć mechanizmów integracji danych między systemem Workday a systemem BrassRing:

- 1 (jedno) zasilenie danymi podstawowymi zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji) zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi domyślnych kodów stanowisk zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi powiązań między polami zapotrzebowań zaimportowanymi z 1 (jednego) systemu Workday do systemu BrassRing

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja będzie odbywać się w oparciu o język XML, publiczny interfejs API usług WWW systemu Workday oraz narzędzie do odwzorowania danych systemu BrassRing.
- Migracja obejmie pola danych wymienione w dokumencie zatytułowanym „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”).
- Migracja obejmie operacje związane z usługami WWW wymienione w dokumencie zatytułowanym „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”).
- Integracja będzie obejmować zmiany/modyfikacje danych w zakresie obsługiwanym przez interfejs API systemu Workday. W przypadkach, w których interfejs ten nie będzie umożliwiał rozpoznania zmian/modyfikacji danych, ładowane będą pełne dane.
- Integracja obejmuje 1 (jedno) początkowe ładowanie pełnych danych do środowiska pomostowego i 1 (jedno) początkowe ładowanie pełnych danych do środowiska produkcyjnego.
- Usługa obejmuje tylko elementy wymienione w dokumentach zatytułowanych „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”) i „IBM Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem IBM Kenexa a systemem Workday”). Elementy nieuwzględnione w powyższych dokumentach będą objęte odrębnym zakresem prac.
- Klient odpowiada za elementy wymienione w punkcie 5 dokumentu „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”).

- Integracja obejmuje przetwarzanie danych raz dziennie w trybie wsadowym.
- 1 (jedno) zasilenie danymi dotyczącymi nowych kandydatów wyeksportowanymi z systemu BrassRing do 1 (jednego) systemu integracji kadr.
  - Integracja będzie odbywać się w oparciu o język XML, publiczny interfejs API usług WWW systemu Workday oraz narzędzie do odwzorowania danych systemu BrassRing.
  - Migracja obejmie pola danych wymienione w dokumencie zatytułowanym „Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”).
  - Migracja obejmie operacje związane z usługami WWW wymienione w dokumencie zatytułowanym „Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”).
  - Integracja odbywa się w czasie rzeczywistym.
  - Usługa obejmuje tylko elementy wymienione w dokumentach zatytułowanych „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”) i „Kenexa Workday\_Data Mapping” („Odwzorowanie danych między systemem Kenexa a systemem Workday”). Elementy nieuwzględnione w powyższych dokumentach będą objęte odrębnym zakresem prac.
  - Klient odpowiada za elementy wymienione w punkcie 5 dokumentu „Workday Integration Specification” („Specyfikacja integracji z systemem Workday”).

### **3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On**

Opcja SAML 2.0 Single Sign On umożliwia użytkownikom i pracownikom pojedyncze logowanie z wykorzystaniem protokołu SAML 2.0.

- Pojedyncze logowanie użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji)
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Internal Talent Gateway
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Employee Referral Talent Gateway

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Stosowany przez Klienta produkt wykorzystujący protokół SAML musi być zgodny ze specyfikacją SAML 2.0.
- Certyfikat pojedynczego logowania musi pochodzić od zaufanego organu.

### **3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

Opcja RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On umożliwia użytkownikom i pracownikom pojedyncze logowanie z wykorzystaniem usługi WWW obsługującej dane szyfrowane przy użyciu algorytmu RSA.

- Pojedyncze logowanie użytkowników (specjalistów/kierowników ds. rekrutacji)
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Internal Talent Gateway
- Pojedyncze logowanie pracowników do 1 (jednej) bramy Employee Referral Talent Gateway

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Szyfrowanie żądania pojedynczego logowania odbywa się przy użyciu algorytmu RSA.
- Integracja musi odbywać się w oparciu o język XML.
- Klient musi korzystać z usługi WWW udostępnionej przez IBM.

### **3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse**

W ramach opcji Export Feed into Customer Data Warehouse udostępniane jest 1 (jedno) zasilenie danymi wyeksportowanymi z systemu BrassRing do hurtowni danych Klienta.

Pliki systemu BrassRing przeznaczone do zaimportowania do hurtowni danych — zawierające wyciąg z większości informacji zebranych w systemie — są udostępniane w celu zaspokojenia dodatkowych potrzeb Klienta związanych z raportowaniem, analizą danych i obsługą hurtowni danych.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Integracja musi odbywać się z wykorzystaniem pliku tekstowego (z wartościami oddzielanymi określonymi znakami) wskazanego w specyfikacji technicznej IBM.

- Zasilenia będą przesyłane do Klienta z wykorzystaniem protokołu FTP/SFTP.
- W ramach transmisji FTP/SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Przesyłane pliki mogą być również dodatkowo szyfrowane przy użyciu narzędzia PGP.
- Integracja obejmuje jednokrotne ładowanie pełnych danych oraz codzienne przesyłanie tylko zmian/modyfikacji danych.

### 3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration

Opcja Data Migration obejmuje 1 (jedną) standardową migrację danych z 1 (jednego) systemu źródłowego do systemu BrassRing.

Migracja danych to proces polegający na przeniesieniu informacji ze źródła zewnętrznego do systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- IBM określi standardowy format umożliwiający Klientowi przekazanie danych przy użyciu standardowych narzędzi i procesów wskazanych przez IBM, a następnie załaduje dane Klienta otrzymane w wyniku migracji do systemu BrassRing zgodnie z planem projektowym.
- IBM odpowiada za odwzorowanie danych zgodnie z potrzebami narzędzia, umieszczenie danych w narzędziu i przekazanie firmie Kenexa kopii schematu danych lub odwzorowania danych na potrzeby systemu, do którego odbywa się migracja danych.
- Migracja danych odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
  - (1) Przenoszone są otwarte kartoteki/zapotrzebowania dotyczące stanowisk.
  - (2) Przenoszone są kartoteki kandydatów związane z otwartymi kartotekami stanowisk (w tym życiorysy w formacie tekstowym).
  - (3) Łączna liczba kartotek nie może przekraczać 25 tys. kartotek kandydatów i 5 tys. zapotrzebowań.
  - (4) Inne załączniki (dokumenty pomocnicze związane z kartotekami kandydatów, takie jak zaświadczenia o referencjach czy wyniki sprawdzania przeszłości zawodowej) mogą być przenoszone (zależnie od ograniczeń IBM dotyczących formatu, typu pliku i wielkości) w postaci załączników do kartotek kandydatów bez możliwości przeszukiwania i raportowania, o ile są zapisane w jednym z następujących zatwierdzonych formatów: XLS, GIF, JPG, TIF, BMP, HTM, HTML, TXT, DOC, XML, CSV, RTF, PDF, PPT, DOCX, PPTX lub XLSX.

### 3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes

W ramach opcji Deactivation – Export of Candidate Text Resumes udostępniany jest 1 (jeden) eksport życiorysów kandydatów w formacie tekstowym z systemu BrassRing.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Życiorysy w formacie tekstowym mogą być przesyłane przy użyciu protokołu SFTP. W ramach transmisji SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła.
- Nazwa pliku odpowiada numerowi życiorysu w formacie „1294781.txt”.

### 3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export

W ramach opcji Deactivation – Access Database Export udostępniany jest 1 (jeden) eksport danych z systemu BrassRing w formacie bazy danych programu Access.

Wymagania związane z integracją są następujące:

- Dane są eksportowane w postaci bazy danych programu Access, w formacie określonym przez IBM. W związku z tym IBM udostępnia schemat relacji między encjami na potrzeby bazy danych programu Access.
- Eksport zostanie przesłany do Klienta z wykorzystaniem protokołu SFTP. W ramach transmisji SFTP będzie wykorzystywane uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika i hasła.



### **3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

W ramach opcji Hiring Manager Simulation Training Package udostępnianych jest 7 (siedem) symulacji z materiałem audio. Temat symulacji — wybierany z listy predefiniowanych zagadnień — jest dostosowywany do procesów stosowanych przez Klienta. Symulacje są przekazywane Klientowi w celu udostępnienia w intranecie lub systemie zarządzania szkoleniami.

### **3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

W ramach opcji Recruiter Simulation Training Package dostarczanych jest 10 (dziesięć) symulacji z materiałem audio. Temat symulacji — wybierany z listy predefiniowanych zagadnień — jest dostosowywany do procesów stosowanych przez Klienta. Symulacje są przekazywane Klientowi w celu udostępnienia w intranecie lub systemie zarządzania szkoleniami.

### **3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

W ramach opcji Custom Simulation przeprowadzana jest symulacja dotycząca jednego zagadnienia, obejmująca zrzuty ekranu i materiał audio. Temat symulacji — wybierany z listy predefiniowanych zagadnień — jest dostosowywany do procesów stosowanych przez Klienta. Maksymalny czas trwania symulacji wynosi 8 minut. Symulacje są przekazywane Klientowi w celu udostępnienia w intranecie lub systemie zarządzania szkoleniami.

### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

W ramach opcji Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar przeprowadzany jest kurs online obejmujący trzygodzinne webinarium dla maksymalnie 20 uczestników. Podręcznik jest udostępniany w formacie PDF.

### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

W ramach opcji Custom 2-hour Instructor-led Webinar organizowane jest webinarium dla maksymalnie 20 uczestników. Szkolenie jest zalecane w przypadku specjalistów lub kierowników ds. kadr i odbywa się zgodnie z ustalonym z góry programem.

### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

W ramach opcji New Users Fundamentals Instructor-led Webinar udostępniana jest edytowalna wersja podręcznika do kursu podstawowego dla nowych użytkowników (IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual) w formacie programu Word wraz z licencją na powielanie.

## **3.3 Oferty IBM Kenexa BrassRing zintegrowane z rozwiązaniami innych dostawców**

Poniższe elementy oferty IBM SaaS objęte niniejszymi Warunkami Używania umożliwiają integrację z systemami innych dostawców w celu korzystania z określonych usług. Jeśli Klient zasubskrybował którąkolwiek z poniższych usług IBM SaaS, to ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z usług innych dostawców, w tym za wszelkie związane z tym licencje, subskrypcje i inne niezbędne uprawnienia oraz za uiszczanie stosownych opłat na rzecz powyższych dostawców.

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Opcja ta umożliwia integrację z najpopularniejszymi usługami partnerów specjalizujących się w sprawdzaniu przeszłości zawodowej kandydatów, dzięki czemu Klient może przysyłać wnioski o sprawdzenie czy weryfikację kandydatów bezpośrednio z poziomu rozwiązania BrassRing. Zależnie od wyników weryfikacji rozwiązanie BrassRing pozwala zaktualizować informacje o operacji sprawdzania przeszłości zawodowej w ramach przepływu pracy oraz uruchomić kolejny krok przepływu pracy. Informacje uzyskane podczas sprawdzania przeszłości zawodowej mogą być również przekazywane z powrotem do systemu w celu zarejestrowania w kartotece osobowej kandydata.

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Opcja ta pozwala skonfigurować przesyłanie wiadomości tekstowych związanych z rozwiązaniem BrassRing między serwerem SMPP IBM a wybranym przez Klienta operatorem telekomunikacyjnym realizującym usługi SMS.

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

W ramach tej opcji udostępniane są gotowe mechanizmy integracji rozwiązania IBM Kenexa BrassRing z systemami dystrybucji ogłoszeń o pracę oferowanymi przez inne firmy.

### **3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Opcja ta umożliwia integrację rozwiązania IBM Kenexa BrassRing z systemami różnych dostawców oferujących usługi w zakresie wirtualnych rozmów kwalifikacyjnych.

### **3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

- Opcja Work Opportunity Tax Credit (WOTC) umożliwia integrację z systemami różnych dostawców świadczących usługi związane z zachętami do tworzenia nowych miejsc pracy. Integracja z systemami powyższych dostawców umożliwia Klientowi zapoznanie się z różnymi programami zachęt do tworzenia miejsc pracy organizowanymi przez władze centralne i lokalne.

## **3.4 IBM Kenexa Client Success Services**

### **3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Ta usługa umożliwia Klientowi wskazanie maksymalnie pięciu osób uprawnionych do otwierania zgłoszeń problemów. Zgłoszenia będą kierowane do rozwiązania bezpośrednio przez dział wsparcia poziomu 2. IBM.

### **3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Ta usługa umożliwia Klientowi współpracę z jednym operatorem globalnego centrum wsparcia w sprawie wszystkich zgłoszeń problemów, które nie zostaną rozwiązane podczas pierwszej rozmowy, oraz kontaktowanie się z tym operatorem w związku ze zgłoszeniami dotyczącymi poprawek kodu i kwestii niezwiązanych z problemami z konfiguracją. Operator ten zarządza rozwiązywaniem problemów i przekazuje Klientowi informacje na ich temat przez cały czas aż do momentu zamknięcia zgłoszenia.

### **3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Ta usługa udostępnia wsparcie w wymiarze maksymalnie dziesięciu godzin miesięcznie w odniesieniu do projektów objętych żądaniem. Wsparcie takie obejmuje pomoc w administrowaniu produktem, jego implementacji lub konfiguracji, dotyczącą systemów IBM Kenexa Talent Acquisition już używanych przez Klienta lub aktualizacji związanych z rozszerzeniami składników IBM Kenexa Talent Acquisition. Autoryzowany administrator ze strony Klienta zgłasza żądanie wsparcia dla projektu. Globalne centrum wsparcia IBM po otrzymaniu tego żądania przeprowadza z Klientem rozmowę w celu określenia zakresu i omówienia projektu. Podawane jest podsumowanie zakresu projektu, przewidywana liczba godzin i orientacyjny harmonogram. Jeśli przewidywana liczba godzin przekracza liczbę godzin pozostałych w danym miesiącu, Klient może nabyć dodatkowe godziny lub wydłużyć harmonogram projektu, tak aby objął również kolejny miesiąc.

IBM rozpocznie prace w ramach projektu po zatwierdzeniu podsumowania zakresu przez autoryzowanego administratora. Niewykorzystane w danym miesiącu godziny przepadają i nie przechodzą na kolejny miesiąc.

### **3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

W ramach tej usługi Klientowi przydzielany jest dedykowany specjalista Client Success Manager (menedżer ds. sukcesu klienta), dostępny w wybranym miesięcznym wymiarze godzin określonym w dokumencie PoE Klienta. Menedżer ds. sukcesu klienta będzie współpracować z Klientem i świadczyć mu wsparcie przez określoną liczbę godzin w miesiącu, wynikającą z wybranej opcji dostępności godzinowej specjalisty. Celem tej współpracy będzie poznanie działalności Klienta oraz sposobu używania przez Klienta usługi IBM SaaS Kenexa Talent Acquisition, monitorowanie składników wykorzystywanych i wdrażanych przez Klienta oraz przekazywanie proaktywnych rekomendacji technicznych i biznesowych w celu ułatwienia Klientowi efektywnego korzystania z usługi IBM SaaS w prowadzonej działalności.

Menedżer ds. sukcesu klienta będzie przeprowadzać cotygodniowe rozmowy i okresowe spotkania przeglądowe z udziałem Klienta i odpowiednich kluczowych interesariuszy, będzie osobą kontaktową i punktem eskalacji w sprawach wszelkich nierozwiązanych problemów dotyczących wsparcia oraz będzie udostępniać usługi edukacyjne i możliwość wymiany wiedzy biznesowej w postaci organizowanych elektronicznie lub osobiście spotkań Smarter Workforce, komisji doradczych i tym podobnych.

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Umowa dotycząca Poziomu Usług

## Dodatek B

IBM oferuje swoim Klientom niniejszą Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) zgodnie z warunkami wskazanymi poniżej. Wersją obowiązującą niniejszej Umowy dotyczącej Poziomu Usług jest wersja aktualna w momencie rozpoczęcia lub odnowienia Okresu Subskrypcji Klienta. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona).

### 1. Postanowienia ogólne Umowy dotyczącej Poziomu Usług

#### 1.1 Definicje

**Miesiąc Obowiązania Umowy** — każdy pełny miesiąc kalendarzowy w Okresie Subskrypcji usługi IBM SaaS, liczony od godziny 0:00 północnoamerykańskiego czasu wschodniego w pierwszym dniu miesiąca do godziny 23:59 północnoamerykańskiego czasu wschodniego w ostatnim dniu miesiąca.

**Roszczenie Zakwalifikowane** — zatwierdzone przez IBM roszczenie dotyczące niedotrzymania poziomu usług z przyczyn innych niż wykluczenia przedstawione poniżej.

**Uznanie z tytułu Usługi** — kwota opisanego poniżej uznania z tytułu niedotrzymania poziomu usług.

**Roszczenie w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług** — wniesione przez Klienta roszczenie dotyczące niedotrzymania poziomu usług, o którym mowa w niniejszym paragrafie.

#### 1.2 Proces przyznawania Uznań z tytułu Usługi

W przypadku niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług Klient zgadza się na zastosowanie następującego procesu:

- a. Klient może zażądać jednego Uznania z tytułu Usługi w jednym miesiącu kalendarzowym.
- b. W przypadku zdarzenia, które niekorzystnie wpływa na więcej niż jedną Umowę dotyczącą Poziomu Usług, Klient może wnieść tylko jedno Roszczenie w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług.
- c. W czasie rozpatrywania przez IBM Roszczenia w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług lub ustalania wysokości Uznania z tytułu Usługi Klient będzie uiszczać w całości należności wynikające z faktur.
- d. Aby zgłosić Roszczenie, Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu (zgodnie z definicją w paragrafie „Wsparcie techniczne”) o Poziomie Istotności 1 dotyczące każdego Zdarzenia przed upływem 24 godzin od momentu uzyskania przez Klienta informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na korzystanie przez Klienta z Usługi IBM SaaS. Klient ma przy tym obowiązek podać wszelkie niezbędne informacje na temat zdarzenia oraz udzielić IBM należytej pomocy przy diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemu.
- e. Roszczenie w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług z wnioskiem o udzielenie Uznania z tytułu Usługi należy złożyć nie później niż w ciągu trzech dni roboczych od końca Miesiąca Obowiązania Umowy, w którym zostało zgłoszone dane Roszczenie.
- f. IBM będzie sprawdzać zasadność Roszczenia w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług z dołożeniem należytej staranności na podstawie informacji dostępnych w dokumentacji IBM, przy czym informacje takie będą miały znaczenie rozstrzygające w przypadku sprzeczności z informacjami zawartymi w dokumentacji Klienta.

#### 1.3 Rozliczenie Uznania z tytułu Usługi

W przypadku przyznania Klientowi Uznania z tytułu Usługi IBM wystawi fakturę na odpowiednią kwotę. Jeśli w ciągu miesiąca, w odniesieniu do którego może zostać przyznane Uznanie z tytułu Usługi, opłaty za usługę IBM SaaS objęte Roszczeniem w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług nie zostały poniesione bądź z innego powodu zostały uznane lub wycofane, to Klient nie kwalifikuje się do otrzymania Uznania z tytułu Usługi za ten miesiąc. Jeśli Uznanie z tytułu Usługi zostanie udzielone w ostatnim miesiącu subskrypcji usługi IBM SaaS nabytej od IBM, to IBM zaliczy to uznanie na poczet zaległych płatności Klienta wobec IBM z tytułu Umowy, a jeśli takie zaległe płatności nie istnieją, zwróci kwotę uznania Klientowi.

Jeśli Klient nabył usługę IBM SaaS u autoryzowanego resellera IBM w ramach transakcji odsprzedaży, w przypadku której IBM ponosi podstawową odpowiedzialność za wypełnianie zobowiązań związanych z

usługą IBM SaaS i Umową dotyczącą Poziomu Usług, to Uznanie z tytułu Usług zostanie obliczone na podstawie obowiązującej w danym momencie ceny RSVP (Relationship Suggested Value Price) usługi IBM SaaS za Miesiąc Obowiązywania Umowy, którego dotyczy Roszczenie, objętej upustem w wysokości 50%.

#### 1.4 Wyłączość zadośćuczynień

UZNANIA Z TYTUŁU USŁUGI SĄ DLA KLIENTA JEDYNYM I WYŁĄCZNYM ZADOŚĆUCZYNIENIEM Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA POZIOMU USŁUG.

Kalkulacja kwot dla Roszczenia Zakwalifikowanego nie będzie obejmować:

- a. planowego lub zapowiadanego wyłączenia w celu konserwacji lub przeprowadzenia prac serwisowych na żądanie Klienta;
- b. zdarzeń lub przyczyn niezależnych od IBM (np. katastrof naturalnych, wyłączenia dostępu do Internetu, prac serwisowych w celu usunięcia awarii itp.);
- c. problemów dotyczących treści, sprzętu lub aplikacji używanych przez Klienta w ramach usługi IBM SaaS bądź oprogramowania, sprzętu lub innej technologii osób trzecich;
- d. nieprzestrzegania przez Klienta wymagań dotyczących konfiguracji systemu i obsługiwanych platform bądź popełnienia przez Klienta błędów dotyczących administracji systemu, komend lub programowania;
- e. problemów z dostępem do Internetu z lokalizacji Klienta;
- f. spowodowanego przez Klienta naruszenia bezpieczeństwa lub przeprowadzonego przez Klienta testu bezpieczeństwa.

Ponadto nie ma ona zastosowania w przypadku:

- usług IBM SaaS w wersji beta i usług świadczonych w okresie próbnym;
- środowisk nieprodukcyjnych, a w szczególności takich zastosowań jak testowanie, przemieszczanie danych, usuwanie skutków awarii i zapewnianie jakości;
- reklamacji składanych przez użytkowników, odwiedzających, uczestników czy też zatwierdzonych gości Klienta IBM korzystających z usługi IBM SaaS.
- naruszenia przez Klienta istotnych zobowiązań dotyczących usług IBM SaaS.

## 2. Poziom Usług w zakresie Dostępności

Jeśli w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy IBM nie zapewni Poziomu Usług w zakresie Dostępności przekraczającego 99,2%, IBM udzieli Uznania za Usługi zgodnie z opisem w niniejszym paragrafie.

### 2.1 Definicje

**Dostępność Procentowa** — wartość procentowa odpowiadająca ilorazowi łącznej liczby minut w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy pomniejszonej o wyrażony w minutach łączny czas trwania Wyłączeń Zakwalifikowanych w tym miesiącu oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu.

**Wyłączenie Zgłoszone** — zgłoszony przez Klienta czas (mierzony w minutach) Braku Usługi poparty zgłoszeniem serwisowym zarejestrowanym w dziale obsługi klienta IBM dla każdego zdarzenia związanego z daną usługą IBM SaaS (zgodnie z określoną przez IBM procedurą zgłaszania problemów o Poziomie Istotności 1).

**Wyłączenie Zakwalifikowane w Minutach** — wyrażony w minutach łączny czas wszystkich Wyłączeń Zweryfikowanych w Miesiącu Obowiązywania Umowy pomniejszony o czas (również w minutach) ewentualnych Wyłączeń Zgłoszonych w tym samym miesiącu wynikających z wykluczeń przedstawionych w paragrafie 1.4 powyżej.

**Brak Usługi** — brak możliwości połączenia się z usługą IBM SaaS i korzystania z niej przez Klienta.

**Wyłączenie Zweryfikowane** — Wyłączenie Zgłoszone, które zostało zweryfikowane przez IBM za pomocą własnych dzienników monitorowania usługi IBM SaaS. Wyłączenie Zweryfikowane rozpoczyna się w chwili, w której pierwsze Wyłączenie Zgłoszone otrzymane od Klienta zostało zweryfikowane na podstawie dzienników monitorowania IBM jako Wyłączenie Zweryfikowane, i kończy się w chwili, w zgodnie z dziennikiem monitorowania IBM nastąpiło przywrócenie usługi IBM SaaS.

Dostępność wyrażona procentowo (w Miesiącu Obowiązania Umowy)	Uznanie z tytułu Usługi (procent miesięcznej kwoty faktury za usługę za Miesiąc Obowiązania Umowy, którego dotyczy Roszczenie Zakwalifikowane)
98–99,2%	5%
97–97,999%	7,50%
96–96,999%	10,00%
95–95,999%	12,50%
94–94,999%	15,00%
93–93,999%	17,50%
Mniej niż 93%	20%

Jeśli Dostępność Procentowa będzie niższa od 95% dla pięciu miesięcy w dowolnym okresie sześciomiesięcznym, Klient może rozwiązać umowę o usługę IBM SaaS i otrzymać uznanie z tytułu ewentualnie przedpłaconych należności za usługi, które nie zostały jeszcze zrealizowane.

### 3. Poziom usług w zakresie Czasu Reakcji

IBM dołoży ekonomicznie uzasadnionych starań, aby zapewnić poziom usług w zakresie Czasu Reakcji krótszy od 4 sekund dla 95% Żądań przesłanych w ramach usługi IBM SaaS w każdym Miesiącu Obowiązania Umowy. W przypadku niedotrzymania niniejszej Umowy dotyczącej Poziomu Usług IBM przyzna Klientowi Uznanie z tytułu Usługi opisane w niniejszym paragrafie.

#### 3.1 Definicje

**Wydajność Miesięczna** — wielkość opóźnień hosta dla najwolniejszych 5% transakcji objętych pomiarami w Miesiącu Obowiązania Umowy, określona na podstawie automatycznego raportu na temat opóźnień.

**Żądanie** — żądanie zrealizowania zapytania o informacje (włącznie z wyszukiwaniem, ale bez tworzenia raportów) przesłane w ramach usługi IBM SaaS.

**Czas Reakcji** — czas upływający od momentu, w którym zapytanie zostało w pełni przyjęte na serwerach aplikacji IBM, do chwili udostępnienia wyniku zapytania w celu jego przekierowania do użytkownika ze środowiska usług przetwarzania w chmurze IBM SaaS.

#### 3.2 Uznanie z tytułu Usługi

IBM niezwłocznie zbada każde złożone przez Klienta Roszczenie w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług i określi, czy jest to Roszczenie Zakwalifikowane, tj. czy w raporcie na temat opóźnień hosta, wygenerowanym automatycznie przez usługę IBM SaaS, dla 5% najwolniejszych transakcji objętych pomiarem w Miesiącu Obowiązania Umowy opóźnienia hosta wynoszą 4 sekundy lub więcej.

W przypadku Roszczenia Zakwalifikowanego IBM będzie mieć 30 dni na zastosowanie środków zaradczych mających na celu przywrócenie zgodności Czasu Reakcji z Umową dotyczącą Poziomu Usług. Jeśli IBM nie zapewni wymaganego Czasu Reakcji, jedynym zadośćuczynieniem dostępnym Klientowi będzie uzyskanie Uznania z tytułu Usługi w odniesieniu do dowolnego późniejszego Miesiąca Obowiązania Umowy na podstawie zgłoszonego Przedziału Wydajności Miesięcznej, zgodnie z następującymi zasadami.

Przedział Wydajności Miesięcznej (w sekundach)	Uznanie z tytułu Usługi (procent miesięcznej kwoty faktury za usługę za Miesiąc Obowiązania Umowy, którego dotyczy Roszczenie w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług)
Poniżej 4	Zgodnie z Umową dotyczącą Poziomu Usług, bez uznania

Przedział Wydajności Miesięcznej (w sekundach)	Uznanie z tytułu Usługi (procent miesięcznej kwoty faktury za usługę za Miesiąc Obowiązania Umowy, którego dotyczy Roszczenie w sprawie Umowy dotyczącej Poziomu Usług)
4 – 5,999	5%
6 – 7,999	10%
8 – 8,999	15%
9 – 10,999	20%
11 – 12,999	25%
Ponad 13	50%

Jeśli Przedział Wydajności Miesięcznej przekroczy 11 sekund w pięciu miesiącach w dowolnym okresie sześciomiesięcznym, Klient może rozwiązać umowę o świadczenie usługi IBM SaaS i otrzymać uznanie z tytułu ewentualnie przedpłaconych opłat za usługi IBM SaaS, które nie zostały jeszcze zrealizowane.