

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

### 1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing
- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa BrassRing Additional Language
- IBM Kenexa Lead Manager
- IBM Kenexa Client Success Services
- IBM Kenexa BrassRing Event Manager
- IBM Kenexa BrassRing Agency
- IBM Kenexa BrassRing Business Analytics
- IBM Kenexa BrassRing RapidHire
- IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow
- IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language
- IBM Kenexa BrassRing Form
- IBM Kenexa BrassRing Community Gateway
- IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire
- IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout
- IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging
- IBM Kenexa BrassRing Background Check
- IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator
- IBM Kenexa BrassRing Additional Agency
- IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing
- IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API User (Recruiter/HM) Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Talent Gateway Employee Profile Import

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Foundation Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium User Data (Recruiter/Manager) Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Job Code Default Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Field Association Data Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium New Hire Candidate Data Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Requisition Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Candidate Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Rehire Eligibility Check
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Talent Gateway Employee Profile Import
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Premium BrassRing and Workday Integration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud SAML 2.0 Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Export feed into Customer Data Warehouse
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Data Migration
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Export of Candidate Text Resumes
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Deactivation – Access Database Export
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Hiring Manager Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Recruiter Simulation Training Package
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom Simulation
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud Custom 2-hour Instructor-led Webinar
- IBM Kenexa BrassRing on Cloud New User Fundamentals Instructor-led Webinar

## 2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza următorului indice de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- Acces** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Acces înseamnă dreptul de a utiliza IBM SaaS. Clientul trebuie să obțină un singur drept Acces în vederea utilizării IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Angajat** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Angajat este o persoană unică, angajată la sau plătită în alt fel de, sau acționând în numele Întreprinderii Clientului, indiferent că a primit sau nu acces la IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul de Angajați utilizați pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Angajament** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Angajament constă în servicii profesionale și/sau de instruire asociate cu IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi de utilizare suficiente pentru a acoperi fiecare Angajament.
- Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță a IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

### 3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

#### 3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

#### 3.2 Setarea

Tarifele pentru setare vor fi specificate într-un Document Tranzacțional.

#### 3.3 La Cerere

Opțiunile La Cerere vor fi facturate în luna în care opțiunea respectivă a fost comandată de către Client, în conformitate cu rata specificată în Documentul Tranzacțional.

### 4. Opțiunile pentru Reînnoirea Perioadei de Abonare IBM SaaS

În Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) a Clientului, va fi specificat dacă IBM SaaS va fi reînnoit la sfârșitul Perioadei de Abonare, prin desemnarea uneia dintre următoarele:

#### 4.1 Reînnoire Automată

Dacă în Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) a Clientului se specifică reînnoirea automată, Clientul poate termina Perioada de Abonare IBM SaaS care expiră, printr-o cerere scrisă, trimisă către reprezentantul de vânzări IBM sau Partenerul de Afaceri IBM, cu cel puțin nouăzeci (90) de zile înaintea datei de expirare care este specificată în PoE. Dacă IBM sau Partenerul de Afaceri IBM nu primește o astfel de notificare privind terminarea până la data expirării, Perioada de Abonare care expiră va fi reînnoită automat pentru un an sau pentru durata Perioadei de Abonare inițiale, după cum este specificat în PoE.

#### 4.2 Facturare Continuă

În cazul în care PoE specifică reînnoirea Clientului ca fiind continuă, Clientul va avea acces în continuare la IBM SaaS și va fi facturat încontinuu pentru utilizarea IBM SaaS. Pentru a întrerupe utilizarea IBM SaaS și a opri procesul de facturare continuă, înainte cu nouăzeci (90) de zile, Clientul va trebui să trimită către IBM sau Partenerul de Afaceri IBM o notificare scrisă prin care să solicite anularea IBM SaaS. După anularea accesului Clientului, Clientul va fi facturat pentru tarifele de acces neplătite până în luna în care a devenit efectivă anularea.

#### 4.3 Reînnoire Solicitată

Când în PoE se specifică "terminare" pentru tipul de reînnoire al Clientului, IBM SaaS se va termina la sfârșitul Perioadei de Abonare și Clientul nu va mai avea acces la IBM SaaS. Pentru a continua să utilizeze IBM SaaS după data terminării, Clientul va trebui să plaseze o comandă cu reprezentantul de vânzări IBM sau Partenerul de Afaceri IBM, pentru a achiziționa o nouă Perioadă de Abonare.

### 5. Suport Tehnic și Mentenanță

Cu oferta IBM SaaS și Software-ul de Abilitare, este furnizat suportul de bază pentru clienți, după cum este cazul, pe durata termenului de abonare. Suportul tehnic și pentru clienți disponibil este detaliat la: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

Mai jos, sunt prezentate Nivelurile de Severitate, descrierile și obiectivele timpului de răspuns:

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns pe Durata Orelor de Suport
1	<b>Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt:</b> O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau nu funcționează o interfață cu caracter critic. De obicei, se produce o întrerupere a mediului de producție, ceea ce duce la un impact critic asupra operațiilor Clientului. Această condiție necesită o soluționare imediată.	Într-un interval de 1 oră

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns pe Durata Orelor de Suport
2	<b>Impact semnificativ asupra afacerii:</b> O caracteristică sau o funcție a suferit o restricție importantă privind utilizarea sau Clientul riscă să nu poată îndeplini termene limită ale afacerii care au un caracter critic.	Într-un interval de 2 ore
3	<b>Impact minor asupra afacerii:</b> Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	Într-un interval de 1 zi lucrătoare
4	<b>Impact minim asupra afacerii:</b> O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic.	Într-un interval de 2 zile de lucru

## 5.1 Backup-uri

Principalul scop al backup-ului de informații este acela de a ajuta IBM să asigure Clientului recuperarea la timp a datelor, în cazul în care IBM SaaS nu mai poate fi utilizat din cauza hardware-ului sau a mediului. Procedurile IBM oficiale pentru backup-ul de informații includ backup-uri diferențiale sau incrementale zilnice, backup-uri complete săptămânale și backup-uri complete lunare. Backup-urile sunt rotite în afara sediului, ca parte a planului de recuperare după dezastru.

## 5.2 Erori Nereproductibile

Dacă IBM nu poate reproduce o eroare raportată de Client, eroarea va fi tratată ca având un Nivel de Severitate cu un nivel mai jos față de cel pentru care s-ar fi calificat, conform raportării bazate pe Nivelurile de mai sus, dacă eroarea ar fi fost reproductibilă. IBM va lucra în colaborare cu Clientul pentru a reproduce eroarea și, dacă reușește, va atribui Nivelul de Severitate corespunzător.

## 6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

### 6.1 Certificarea Safe Harbor

IBM se conformează cadrului de lucru U.S. – EU Safe Harbor Framework, așa cum a fost stabilit de Departamentul de Comerț al Statelor Unite privind colectarea, utilizarea și păstrarea informațiilor colectate din Uniunea Europeană. Pentru informații suplimentare privind Safe Harbor sau accesul la declarația de certificare IBM, vizitați <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Datele Normative

Fără a ține cont de nicio prevedere contrară, numai în scopul cercetării, analizei și raportării normative, IBM poate păstra și utiliza conținutul Clientului furnizat către IBM în baza acestor Termeni de Utilizare, într-un format agregat și anonim (cu alte cuvinte, astfel încât Clientul să nu poată fi identificat ca sursă a informațiilor confidențiale și fiind înlăturate informațiile identificabile ca personale care permit identificarea angajaților și/sau solicitanților individuali). Prevederile acestei secțiuni vor fi aplicate în continuare după terminarea sau expirarea tranzacției.

### 6.3 Returnarea sau Înlăturarea Datelor Clientilor

În urma trimiterii de către Client a unei cereri scrise, după terminarea sau expirarea Termenilor de Utilizare sau a Contractului, IBM, în conformitate cu politicile sale privind backup-ul și păstrarea, va șterge sau va returna Clientului toate Datele Personale făcute disponibile pentru IBM SaaS.

### 6.4 Colectarea Datelor

Clientul este de acord că IBM poate utiliza cookie-uri și tehnologii de urmărire pentru a colecta informații identificabile ca personale, în vederea strângerii statisticilor de utilizare și informațiilor concepute pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor și/sau a adaptarea interacțiunilor cu utilizatorii în conformitate cu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. În cazul în care legea aplicabilă impune aceasta, Clientul a notificat utilizatorii și a obținut consimțământul acestora pentru a realiza cele de mai sus.

## 6.5 Utilizator Vizitator

Un Utilizator Vizitator este un Utilizator IBM SaaS care este autorizat de către Client să acceseze IBM SaaS pentru schimbul de date cu Clientul sau utilizarea IBM SaaS în numele Clientului. poate fi necesar ca Utilizatorii Vizitatori ai Clientului să accepte un acord online furnizat de IBM, pentru a accesa sau utiliza IBM SaaS. Clientul este responsabil pentru acești Utilizatori Vizitatori, incluzând, dar fără a se limita la a) orice reclamație a Utilizatorilor Vizitatori privind IBM SaaS sau b) orice utilizare necorespunzătoare a IBM SaaS de către acești Utilizatori Vizitatori.

## 6.6 Utilizările Interzise

Următoarele utilizări sunt interzise de Microsoft:

Nu este permisă Utilizarea care implică un Risc Mare: Clientul nu poate utiliza IBM SaaS în nicio aplicație sau situație în care o defecțiune IBM SaaS ar putea determina decesul sau rănirea gravă a unei persoane sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător ("Utilizare cu Risc Mare").

Exemplele de Utilizare cu Risc Mare includ, dar fără a se limita la, următoarele: aparate de zbor sau alte modalități prin care se realizează transportul unui număr mare de oameni, instalații nucleare sau chimice, sisteme pentru salvarea vieții, echipament medical implantabil, vehicule cu motor sau sisteme de armament. Utilizarea cu Risc Mare nu include utilizarea IBM SaaS în scopuri administrative, pentru stocarea datelor de configurație, instrumente pentru inginerie și/sau configurare sau alte aplicații care nu sunt destinate controlului și care, în urma unei defecțiuni, nu determină moartea sau rănirea persoanelor sau deteriorarea gravă a unor bunuri sau a mediului înconjurător. Aceste aplicații care nu sunt destinate controlului pot să comunice cu aplicațiile care asigură controlul, dar trebuie să nu fie implicate direct sau indirect în funcția de control.

## 6.7 Informațiile Profilului de Utilizator IBM SaaS

Legat de utilizarea de către Client a IBM SaaS, Clientul recunoaște și este de acord că: (i) Orice Utilizator IBM SaaS poate posta nume de Utilizatori IBM SaaS, titluri, nume de companii și fotografii ca parte a unui profil ("Profilul") și că Profilul poate fi vizionat de alți Utilizatori IBM SaaS și (ii) în orice moment, Clientul poate solicita ca Profilul unui Utilizator IBM SaaS să fie corectat sau înlăturat din IBM SaaS, iar acest Profil va fi corectat sau înlăturat, dar fiind posibil ca înlăturarea să împiedice accesul la IBM SaaS.

## 6.8 Procesarea Datelor

Pentru tranzacțiile realizate în toate Statele Membre UE, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția, se aplică următorii termeni:

Clientul este de acord că IBM poate procesa Conținutul, inclusiv orice Date Personale, în afara granițelor unei țări, în următoarele țări: Anglia, India, Irlanda și S.U.A.

În funcție de structura de suport pentru serviciu specifică Clientului, Clientul este de asemenea de acord că IBM poate procesa Conținutul, inclusiv orice Date Personale, în afara granițelor unei țări, în următoarele țări suplimentare: Australia, Brazilia, Canada, China, Franța, Finlanda, Germania, Hong Kong, Japonia, Noua Zeelandă, America Latină, Mexic, Olanda, Polonia, Singapore, Africa de Sud, Spania, Suedia și Elveția.

Clientul este de acord că IBM poate, în urma unei notificări, să modifice această listă de locații de țară, atunci când determină, în mod rezonabil, că este necesar pentru provizionarea IBM SaaS.

Când cadrele de lucru IBM US-EU Safe Harbor Framework și US-Swiss Safe Harbor Framework nu se aplică pentru un transfer de Date Personale în Zona Economică Europeană sau Elveția, părțile, sau filialele lor relevante, pot încheia contracte Clauză Model UE standard separate, nemodificate, în rolurile lor corespondente conform Deciziei CE 2010/87/UE, cu clauzele opționale înlăturate. Toate disputele și obligațiile care apar în legătură cu aceste contracte, chiar dacă sunt încheiate de filiale, vor fi tratate de către părți ca o dispută sau răspundere apărută între ele în baza termenilor acestui Contract.

## 6.9 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

## Anexa A

### 1. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Oferta SaaS IBM Kenexa Talent BrassRing on Cloud este alcătuită din următoarele componente:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud este un instrument online scalabil, care ajută angajații și recrutorii să centralizeze și să gestioneze procesul de achiziționare a talentelor pentru mai multe departamente sau locații de companie. Caracteristicile ofertei de bază includ:

- Crearea și postarea cererilor pentru un job
- Stabilirea surselor
- Gateway-uri de talente, pentru a permite candidaților să caute joburi și să-și manifeste interesul
- Aplicații de urmărire și flux de lucru
- Selecția candidaților
- Niveluri de aprobare, pentru a facilita procesele de selecție
- Capabilități de raportare standard și ad-hoc
- Interfețe pentru medii sociale și tehnologie mobilă

b. IBM Kenexa BrassRing on Cloud va fi furnizată atât în medii de intermediere, cât și în medii de producție. Mediile de intermediere vor fi furnizate pe întreaga durată a contractului, pentru scopuri care țin de testare.

c. IBM Kenexa BrassRing on Cloud Onboard permite personalizarea cu emblema și culorile companiei Clientului.

### 2. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard

Oferta SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard este alcătuită din următoarele componente:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud este un instrument online scalabil, care ajută angajații și recrutorii să centralizeze și să gestioneze procesul de achiziționare a talentelor pentru mai multe departamente sau locații de companie. Caracteristicile ofertei de bază includ:

- Crearea și postarea cererilor pentru un job
- Stabilirea surselor
- Gateway-uri de talente, pentru a permite candidaților să caute joburi și să-și manifeste interesul
- Aplicații de urmărire și flux de lucru
- Selecția candidaților
- Niveluri de aprobare, pentru a facilita procesele de selecție
- Capabilități de raportare standard și ad-hoc
- Interfețe pentru medii sociale și tehnologie mobilă

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud este o platformă pentru gestionarea formularelor, care ajută la creșterea eficienței în organizația clientului prin standardizarea și automatizarea proceselor de primire a noilor angajați. Oferta de bază include accesul la Onboard by New Hires (prin New Hire Portal) și accesul pentru managerul de angajări, recrutor și/sau specialistul HR.

Oferta de bază Onboard asigură de asemenea:

- Colectarea datelor pentru popularea formularelor guvernamentale și a formularelor specifice companiei.
  - Generarea notificărilor pentru sistemele din exterior (cum ar fi Sistemul de Informare pentru Resurse Umane).
  - Procesarea noilor angajări în Statele Unite prin E-Verify.
- c. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard va fi furnizată atât în medii de intermediere, cât și în medii de producție. Mediile de intermediere vor fi furnizate pe întreaga durată a contractului, pentru scopuri care țin de testare.
- d. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing Onboard permite personalizarea cu emblema și culorile companiei Clientului.

### **3. Componente Opționale pentru IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

#### **3.1 Setare Unică**

##### **3.1.1 BrassRing General Business Instance One-Time Set Up**

Această soluție de implementare IBM Kenexa BrassRing este concepută pentru realizarea implementării într-un interval de 12 săptămâni.

Finalizarea acestor servicii de implementare în intervalul de timp planificat se bazează pe un nivel maxim privind implicarea și participarea managerilor și personalului Clientului. Clientul va furniza cu promptitudine informațiile necesare. Nivelul performanței IBM depinde de promptitudinea furnizării informațiilor și luării deciziilor de către Client, orice întârziere putând duce la costuri suplimentare și/sau nefinalizarea la timp a acestor servicii de implementare.

Clientul trebuie să selecteze din gama predefinită de mai jos. Clientul poate alege activarea, dezactivarea sau editarea opțiunilor furnizate.

- a. Trei (3) șabloane de recrutare standard (Professional, Hourly, Contract) cu până la trei (3) niveluri de aprobare;
- b. Șase (6) gateway-uri de talente:
- External
  - Internal
  - Employee Referral
  - Campus
  - Basic Talent Gateway (Add Candidate)
  - Basic Talent Gateway (Add Contact)
- c. Un (1) portal de candidați pentru acceptarea ofertelor de job;
- d. Formulare Data Collection Candidate (21):
- Application Form
  - Candidate Feedback Form
  - Disposition Form
  - Hire Form
  - Interview Form
  - Assessment
  - Assessment Overall Result
  - Offer Form
  - Phone Screen Form
  - Talent-Gateway
  - US EEO Form
  - Employee Referral Form
  - Background Check Results

- WOTC Results
  - Drug Screen Results
  - Rehire Eligibility Results
  - Offer Response Form
  - Background Consent Form
  - Drug Screen Form
  - Reference Check Form
  - Reference Completion Form
- e. Șase (6) șabloane de comunicare standard:
- Expression of Interest
  - Not Interested
  - Office Interview Confirmation
  - Position Cancelled
  - Position Filled
  - Position on Hold
- f. Logică de urmărire ca suport pentru un (1) flux de lucru pentru candidat, ce include:
- Application Submitted
  - Review
  - In Process
  - Phone Screen
  - HM Review
  - Interview
  - Additional Interview
  - Assessment
  - Background Check
  - Offer Extended
  - Offer Accepted
  - Hired
  - Candidate Not Interested
  - Company Not Interested
- g. Cinci (5) privilegii și tipuri de utilizator standard:
- HR Coordinator
  - Hiring Manager
  - QuickStart
  - Recruiter
  - System Admin ("Super User")
- h. Două încărcări ale următoarelor articole furnizate de Client pe durata intervalului de implementare:
- Coduri de job pentru recrutare
  - Opțiuni utilizate în câmpurile de listă din formularele Requisitions sau Data Collection
  - Coduri sursă
- i. Rapoarte preconfigurate standard, Data Insight Tool pentru rapoarte ad-hoc și panouri de indici de măsurare standard pre-integrate;
- j. Interfețe de medii sociale activate (Facebook; Linked In; și/sau Twitter);
- k. Configurație standard pentru Agency Manager;



- l. Fișiere XML postate cu sistemul HRIS (Human Resource Integration System) al Clientului pentru Foundation Data, User Data și/sau Job Code Default Data;
- m. Un (1) fișier de ieșire postat pe site-ul SFTP pentru Date de Angajare Nouă;
- n. Setarea interfeței cu un (1) partener de Postare Joburi, pe care Clientul îl selectează din următoarea listă de parteneri aprobați\*:
  - Kenexa Job Distributor
  - TMP (TalentBrew)
  - Bernard Hodes (Smart Post)
  - First Advantage
  - Broad Bean
  - eQuest
  - Direct Employers
- o. Setarea interfeței cu un (1) partener de Filtrare Angajări, pe care Clientul îl selectează din următoarea listă de parteneri aprobați\*:
  - TalentWise
  - First Advantage
  - PreCheck
  - Asurint
  - Lexis/Nexis
  - Sterling
  - HireRight
  - Accurate
- p. Acces nelimitat la următoarele materiale de instruire, aflate în User Resource Center (URC) timp de trei luni de la data la care Mediul de Intermediere devine disponibil pentru Client:
  - cursul înregistrat New User Fundamentals
  - cursul înregistrat Administrator Tools
  - Un (1) manual Standard Quick Reference Guide for Recruiters, furnizat în format editabil
  - Un (1) manual Standard Quick Reference Guide for Hiring Managers, furnizat în format editabil
  - Un (1) manual Standard Quick Reference Guide for Administrators, furnizat în format editabil
- q. WorkBench Tool pentru auto-configurare după lansare (*Este necesar un OL separat pentru a activa WorkBench Tool, instruirea asociată și certificarea*);
- r. Interfață standard cu platforma IBM Kenexa Assess de livrare a evaluărilor (necesită cumpărarea separată a IBM Kenexa Skills Assessments și/sau IBM Kenexa Behavioral Assessments);
- s. Configurație standard pentru General Settings, Security și Access.

\*Notă: În cazul în care Clientul activează această caracteristică, Clientul este responsabil pentru toate obligațiile contractuale dintre Client și partenerul terță parte selectat. În momentul sau înaintea implementării, Clientul trebuie să furnizeze către IBM numele partenerului selectat, informațiile de contact și numărul de cont. IBM nu are nicio responsabilitate pentru orice parteneri terță parte care nu sunt gestionați de IBM. În cazul în care Clientul nu reușește să încheie un contract cu partenerul selectat sau nu furnizează către IBM informațiile necesare, este posibil să apară întârzieri și/sau să fie aplicate tarife și comisioane suplimentare.

## **3.2 Caracteristici Comandabile Opțional (disponibile după serviciile de implementare inițială)**

### **3.2.1 IBM Kenexa BrassRing Additional Language**

IBM Kenexa BrassRing este furnizat în limba engleză. Această caracteristică furnizează o limbă de interfață suplimentară recrutorului, pentru capabilități ce le depășesc pe cele ale limbii furnizate la livrare.

### 3.2.2 IBM Kenexa Lead Manager

IBM Kenexa Lead Manager completează produsele Talent Acquisition Suite Brassring sau Brassring Onboard, permițându-le recrutaților să acționeze proactiv pentru găsirea, atragerea, angajarea și cultivarea talentelor de top, pentru a crea relații de durată cu candidații.

IBM Kenexa Lead Manager on Cloud ajută Clientul să furnizeze soluții fără egal, de ultimă generație, pentru recrutarea talentelor.

Recrutatorul poate crea o bază extinsă de candidați potențiali pentru recrutare, prin căutarea în sursele de date interne și externe, ca ajutor pentru:

- Comunicarea simplă cu candidații potențiali, în mod individual sau pe grupuri.
- Evaluarea eficienței comunicării cu candidații potențiali.
- Vizualizarea celor mai importante actualizări ale zilei, de exemplu, actualizări privind candidații potențiali și campaniile, memento-uri și indici de măsurare.

Candidații potențiali și candidații pot contacta organizațiile prin pagini de întâmpinare dinamice și comunități, ca ajutor pentru:

- Obținerea informațiilor despre companie, brand și oportunitățile disponibile.
- Autentificarea pentru a primi notificări prin e-mail și SMS privind evenimentele și joburile corespunzătoare criteriilor lor.
- Actualizarea profilurilor și preferințelor sau alegerea opțiunii de a nu mai primi viitoare comunicări.

Administrarea resurselor umane poate ajuta Clientul să creeze pagini de întâmpinare cu marca proprie și șabloane de e-mail și fluxuri de lucru automatizate, pentru:

- Configurarea sistemului pentru utilizatorii Clientului, cu o instruire sumară sau chiar fără, pentru a-i asigura organizație Clientului o capacitate de reacție imediată.
- Furnizarea rapoartelor către directorii executivi.

### 3.2.3 IBM Kenexa BrassRing Event Manager

Event Manager ajută recrutații la crearea și automatizarea proceselor de planificare pentru evenimentele de recrutare complexe, cum ar fi auto-planificarea candidaților, pregătirea înregistrărilor de evenimente și a datelor sumarelor de eveniment și procesarea rapidă a feedback-ului pentru un volum mare de evenimente de recrutare.

### 3.2.4 IBM Kenexa BrassRing Agency

Agency îi permite Clientului să gestioneze accesul recrutaților agenției la BrassRing on Cloud și utilizarea acestuia. Cu Agency Manager, Clientul poate urmări și gestiona detaliile fiecărei agenții, inclusiv tarifele furnizorilor, performanța, drepturile de recomandare, notele și comunicările, contractele și statusul candidaților.

### 3.2.5 IBM Kenexa BrassRing Business Analytics

Business Analytics raportează analizele realizate în organizația Clientului cu ajutorul instrumentelor BI (business intelligence), cu abilitatea de a face "drill down" pentru a afișa vizualizări detaliate ale datelor și de a exporta informațiile după cum este necesar. Business Analytics îi permite Clientului să lucreze cu datele, să colecteze informații operaționale cheie și să creeze tablouri de bord cu indicii de măsurare relevanți. Business Analytics poate include tablouri de bord adaptate la necesitățile Clientului, pentru a furniza informații valoroase despre practicile de angajare specifice domeniului de activitate al Clientului.

### 3.2.6 IBM Kenexa BrassRing RapidHire

RapidHire este o interfață de utilizator concepută pentru managerii care angajează numeroși lucrători plătiți cu ora. Interfața RapidHire, proiectată pentru un volum mare de angajări, completează interfețele BrassRing tradiționale de recrutați și manager de angajări, care sunt proiectate pentru roluri corporative și de salariați. RapidHire furnizează o funcționalitate optimizată pentru tabletă sau PC.

### 3.2.7 IBM Kenexa BrassRing Custom Approval Workflow

Custom Approval Workflow permite ca, pe baza unor reguli pre-determinate, să se stabilească lanțul de aprobare corespunzător pentru fiecare cerere sau formular. Prin aplicarea regulilor, se determină traseul procesului de aprobare pentru fiecare cerere sau formular. Fluxul de Aprobare Personalizat utilizează structura ierarhică de organizație care este stocată pe orice sistem extern pe care îl utilizează Clientul

pentru actualizarea relațiilor de raportare organizațională. Se poate ajusta dinamic la modificările organizaționale, pe baza actualizărilor trimise de Client în feed-ul de utilizator XML.

### **3.2.8 IBM Kenexa BrassRing Basic Talent Gateway**

Gateway-ul de Talente de Bază le permite utilizatorilor backend ai Clientului să adauge un candidat sau un contact.

### **3.2.9 IBM Kenexa BrassRing Local Talent Gateway**

Gateway-ul de Talente Local asigură configurația pentru o anumită limbă, care este selectată de Client.

### **3.2.10 IBM Kenexa BrassRing Global Talent Gateway**

Gateway-ul de Talente Global îi permite Clientului să prezinte un portal unic pentru ofertele de joburi, în mai multe limbi și pentru mai multe regiuni. Clientul poate configura site-ul de gateway global astfel încât aplicațiile să poată alege limba, sau gateway-ul local poate să recunoască limba preferată din browser-ul utilizatorului și să prezinte site-ul în acea limbă.

### **3.2.11 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Additional Language**

Gateway-ul de Talente este furnizat în limba engleză. Această caracteristică furnizează un pachet lingvistic suplimentar, pentru capabilități care le depășesc pe cele ale limbii furnizate la livrare.

### **3.2.12 IBM Kenexa BrassRing Form**

Formularul este un document pentru urmărirea și colectarea informațiilor suplimentare de la sau despre candidat, care încă nu au fost adăugate în Înregistrarea de Talente sau Cererea Candidatului, cum ar fi informațiile de contact, locurile de muncă, studiile, evaluarea interviului sau detaliile ofertei.

Formularele pot fi utilizate împreună cu procesul de aplicare al Gateway-ului de Talente pentru candidați și/sau prezentate recrutatorilor pentru completare în anumite etape ale procesului de recrutare. De asemenea, formularele pot fi create sau actualizate prin declanșatoarele Rules Automation Manager (RAM).

### **3.2.13 IBM Kenexa BrassRing Community Gateway**

Gateway-ul de Comunitate este un gateway configurat pentru a furniza recrutatorilor și candidaților o "Comunitate de comunicare", creativă, colaborativă și interactivă, cu opțiuni pentru patru module separate. Cele patru instrumente modulare disponibile pentru Gateway-ul de Comunitate sunt următoarele:

- Source
- Post
- Contacts
- Really Simple Syndication (RSS)

### **3.2.14 IBM Kenexa BrassRing Talent Gateway Questionnaire**

Talent Gateway Questionnaires (GQs) include aplicații online care oferă suport pentru ramificarea întrebărilor și întrebări eliminatorii. Ele pot fi specifice gateway-ului sau specifice jobului (permițând ca joburile să aibă propriile fluxuri de lucru personalizate) și le permit candidaților să solicite o poziție fără a fi necesar să creeze un profil de Gateway de Talente sau să se logheze. De asemenea, GQs poate include etape suplimentare, cum ar fi evaluarea, pre-selecția, colectarea datelor pentru verificarea experienței, colectarea datelor EEO și gestionarea Work Opportunity Tax Credit.

### **3.2.15 IBM Kenexa BrassRing Migrate Form to Enhanced Layout**

Migrate Form to Enhanced Layout permite ajustarea formatării dispunerii formularelor existente, pentru a include coloane și/sau întrebări de ramificare în funcție de răspunsuri.

### **3.2.16 IBM Kenexa BrassRing Additional Agency**

Additional Agency asigură o instanță suplimentară de Agenție.

### **3.2.17 IBM Kenexa BrassRing API Foundation Data Import**

API Foundation Data Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Fundație dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de fundație ale Clientului să fie încărcate în BrassRing. Datele de fundație sunt datele prezente pe sistemul BrassRing, într-un formular Requisition sau un formular Candidate, ca o listă derulantă de opțiuni personalizate. Datele de fundație sunt numite uneori câmpuri de formular și, adesea, apar sub forma unor tabele pe sistemul HRIS al Clientului.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 10 de câmpuri.

### **3.2.18 IBM Kenexa BrassRing API User (Recruiter/HM) Data Import**

API User (Recruiter/HM) Data Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Utilizator (Recrutator/Manager Angajator) dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de utilizator ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Utilizatorii BrassRing sunt în principal Recrutorii și Managerii Angajatori ai aplicației. Aceste persoane se loghează în BrassRing și gestionează/mută candidații pe parcursul procesului de recrutare.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.

### **3.2.19 IBM Kenexa BrassRing API Job Code Default Data Import**

API Job Code Default Data Import furnizează un (1) feed de import pentru Date Implicite Cod de Job dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele implicite de cod de job ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Funcționalitatea Job Code Default Data (JCDD) îi permite Clientului să asocieze un set de valori implicite cu un Cod de Job. Aceasta este utilă în special atunci când sunt create Cereri de recrutare (joburi) în sistemul în care un Recrutator/Manager Angajator alege un Cod de job și toate câmpurile predeterminate din Cererea de recrutare sunt populate automat, pe baza codului selectat.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 25 de câmpuri din Requisition Template (șablonul de recrutare).

### 3.2.20 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Field Association Data Import

API Requisition Field Association Data Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Asociere Câmp Recrutare dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca Datele de Asociere Câmp Recrutare ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Asocierea Câmp Recrutare permite selecția unei opțiuni într-un câmp părinte, pentru a determina opțiunile care sunt disponibile într-unul sau mai multe câmpuri copil următoare din formularul de recrutare.

Această integrare necesită următoarele:

- Integrarea trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 3 părinți cu 10 copii per părinte.

### 3.2.21 IBM Kenexa BrassRing API New Hire Candidate Data Export

API New Hire Candidate Data Export furnizează un (1) feed de export pentru Date de Candidat Angajare Nouă din BrassRing într-un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de Candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie primite de Client prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de Client.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

### 3.2.22 IBM Kenexa BrassRing API Requisition Import

API Requisition Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Recrutare dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca Datele de Recrutare să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Datele de recrutare sunt orice informații dintr-o Cerere de Recrutare, cum ar fi Descrierea jobului, Numărul jobului sau Departamentul.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Integrarea trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri dintr-un șablon de recrutare.

### 3.2.23 IBM Kenexa BrassRing API Candidate Import

API Candidate Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Candidat dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca Datele de Candidat să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Informațiile candidatului sunt orice informații aferente unui candidat, cum ar fi numele, adresa, angajatorii anteriori, studiile, competențele sau statusul, care sunt întreținute pe un sistem HRIS al Clientului sau într-un formular de candidat BrassRing.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

### 3.2.24 IBM Kenexa BrassRing API Rehire Eligibility Check

API Rehire Eligibility Check furnizează un (1) feed de export pentru Date de Candidat din BrassRing într-un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de Candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către Client prin intermediul unui URL HTTP POST furnizat de Client.
- Mecanismul de export este în timp real atunci când un candidat este mutat într-un Status HR Declanșator predeterminat, specificat de Client în BrassRing.
- Datele privind candidatul și recrutarea pot fi exportate.

De asemenea, API Rehire Eligibility Check furnizează un (1) feed de import pentru datele de Formular pentru rezultate dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele din formularul Candidatului să fie importate în formularul BrassRing de pe un sistem extern.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

### 3.2.25 IBM Kenexa BrassRing API Talent Gateway Employee Profile Import

API Talent Gateway Employee Profile Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Profil Angajat dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, prepopulând informațiile de angajat pe Gateway-urile de Talente BrassRing Interne și/sau de Recomandare.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web furnizat de IBM.
- În mod continuu, trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.

### 3.2.26 IBM Kenexa BrassRing API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration

API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration furnizează un (1) feed de export pentru Date de Candidat din BrassRing într-un (1) sistem de Furnizor, permițând ca datele de Candidat specifice

(cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul furnizorului.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către Client prin intermediul unui URL HTTP POST furnizat de Client.
- Mecanismul de export este în timp real atunci când un candidat este mutat într-un Status HR Declanșator predeterminat, specificat de Client în BrassRing.
- Datele privind candidatul și recrutarea pot fi exportate.

De asemenea, API Background Check/Assessment Vendor Custom Integration furnizează un (1) feed de import pentru datele de Formular pentru rezultate dintr-un (1) sistem de Furnizor în BrassRing, permițând ca datele din formularul Candidatului să fie importate în BrassRing de pe un sistem de furnizor.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să utilizeze XML și interfața de programare a aplicațiilor ("API-ul") IBM, după cum se precizează în documentul cu specificațiile tehnice.
- API-ul necesită ca datele XML să fie trimise către IBM prin intermediul unui serviciu web sau URL HTTP POST furnizat de IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

### **3.2.27 IBM Kenexa BrassRing Premium Foundation Data Import**

Premium Foundation Data Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Fundație dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de fundație ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Datele de fundație sunt datele prezente pe sistemul BrassRing, într-un formular Requisition sau un formular Candidate, ca o listă derulantă de opțiuni personalizate. Datele de fundație sunt numite uneori câmpuri de formular și, adesea, apar sub forma unor tabele pe sistemul HRIS al Clientului.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 10 de câmpuri.

### **3.2.28 IBM Kenexa BrassRing Premium User Data (Recruiter/Manager) Import**

Premium User Data (Recruiter/HM) Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Utilizator (Recrutator/Manager Angajator) dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele de utilizator ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Utilizatorii BrassRing sunt în principal Recrutorii și Managerii Angajatori ai aplicației. Aceste persoane se loghează în BrassRing și gestionează/mută candidații pe parcursul procesului de recrutare.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".

- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.

### **3.2.29 IBM Kenexa BrassRing Premium Job Code Default Data Import**

Premium Job Code Default Data Import furnizează un (1) feed de import pentru Date Implicite Cod de Job dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele implicite de cod de job ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Funcționalitatea Job Code Default Data (JCDD) îi permite Clientului să asocieze un set de valori implicite cu un Cod de Job. Aceasta este utilă în special atunci când sunt create Cereri de recrutare (joburi) în sistemul în care un Recrutor/Manager Angajator alege un Cod de job și toate câmpurile predeterminate din Cererea de recrutare sunt populate automat, pe baza codului selectat.

Se aplică următoarele condiții:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 25 de câmpuri din Requisition Template (șablonul de recrutare).

### **3.2.30 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Field Associate Data Import**

Premium Requisition Field Association Data Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Asociere Câmp Recrutare dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca Datele de Asociere Câmp Recrutare ale Clientului să fie încărcate în BrassRing.

Asocierea Câmp Recrutare permite selecția unei opțiuni într-un câmp părinte, pentru a determina opțiunile care sunt disponibile într-unul sau mai multe câmpuri copil următoare din formularul de recrutare.

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 3 părinți cu 10 copii per părinte.



### 3.2.31 IBM Kenexa BrassRing Premium New Hire Candidate Export

Premium New Hire Candidate Data Export furnizează un (1) feed de export pentru Date de Candidat Angajare Nouă din BrassRing într-un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de Candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "BrassRing system to HRIS".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

### 3.2.32 IBM Kenexa BrassRing Premium Requisition Import

Premium Requisition Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Recrutare dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca Datele de Recrutare să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern. Datele de recrutare sunt orice informații dintr-o Cerere de Recrutare, cum ar fi Descrierea jobului, Numărul jobului sau Departamentul.

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare trebuie să includă câmpurile obligatorii precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi din setul de câmpuri obligatorii și alte câmpuri precizate în documentul "IBM Common Integration Fields", în secțiunea "Customer HRIS to BrassRing".
- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri din Requisition Template (șablonul de recrutare).

### 3.2.33 IBM Kenexa BrassRing Premium Candidate Import

Premium Candidate Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Candidat dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca Datele de Candidat să fie importate în BrassRing de pe un sistem extern.

Informațiile candidatului sunt orice informații aferente unui candidat, cum ar fi numele, adresa, angajatorii anteriori, studiile, competențele sau statusul, care sunt întreținute pe un sistem HRIS al Clientului sau într-un formular de candidat BrassRing.

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.

- Trebuie să fie furnizate date incrementale; nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Integrarea va acoperi până la 50 de câmpuri.

### **3.2.34 IBM Kenexa BrassRing Premium Rehire Eligibility Check**

Premium Rehire Eligibility Check furnizează un (1) feed de export pentru Date de Candidat din BrassRing într-un (1) sistem HRIS, permițând ca datele de Candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul HRIS al Clientului.

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.

De asemenea, Premium Rehire Eligibility Check furnizează un (1) feed de import pentru datele de Formular pentru rezultate dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, permițând ca datele din formularul Candidatului să fie importate în formularul BrassRing de pe un sistem extern.

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

### **3.2.35 IBM Kenexa BrassRing Premium Talent Gateway Employee Profile Import**

Premium Talent Gateway Employee Profile Import furnizează un (1) feed de import pentru Date de Profil Angajat dintr-un (1) sistem HRIS în BrassRing, repopulând informațiile de angajat pe Gateway-urile de Talente BrassRing Interne și/sau de Recomandare.

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.

### **3.2.36 IBM Kenexa BrassRing Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration**

Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration furnizează un (1) feed de export pentru Date de Candidat din BrassRing într-un (1) sistem de Furnizor, permițând ca datele de Candidat specifice (cum ar fi numele, adresa etc.) și orice informații aflate într-un formular de candidat pe sistemul BrassRing să fie exportate pe sistemul furnizorului.

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.

De asemenea, Premium Background Check/Assessment Vendor Custom Integration furnizează un (1) feed de import pentru datele de Formular pentru rezultate dintr-un (1) sistem de Furnizor în BrassRing, permițând ca datele din formularul Candidatului să fie importate în BrassRing de pe un sistem de furnizor.

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să furnizeze fișierele de date pentru integrarea în formatul XML sau txt delimitat furnizat de IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către IBM printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Trebuie să fie furnizate date incrementale, nu există suport pentru încărcări complete, distructive.
- IBM va construi un proces personalizat pentru utilizarea fișierelor de date ale Clientului și le va procesa cu API-uri IBM.
- Rezultatele vor fi captate într-un formular de Candidat BrassRing.

### **3.2.37 IBM Kenexa BrassRing Premium BrassRing and Workday Integration**

Premium BrassRing and Workday Integration furnizează următoarele cinci integrări, pentru integrarea datelor între sistemul Zi de Lucru și BrassRing.

- Un (1) feed de import pentru Date de Fundație dintr-un (1) sistem Zi de Lucru în BrassRing
- Un (1) feed de import pentru Date de Utilizator (Recrutator/Manager Angajator) dintr-un (1) sistem Zi de Lucru în BrassRing
- Un (1) feed de import pentru Date Implicite Cod de Job dintr-un (1) sistem Zi de Lucru în BrassRing
- Un (1) feed de import pentru Date de Asociere Câmp Recrutare dintr-un (1) sistem Zi de Lucru în BrassRing

Această integrare necesită următoarele:

- Această integrare va utiliza XML, API-ul Workday Public Web Services și BrassRing Data Mapping Tool.
- Câmpurile de date specifice integrate vor fi cele din documentul "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Operațiunile de serviciu web specifice integrate vor fi cele din documentul "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping".
- Integrarea va furniza modificările de date suportate de API-ul Zi de Lucru. Dacă API-ul Zi de Lucru nu suportă identificarea modificărilor de date, vor fi utilizate încărcări complete.
- Integrarea va furniza o (1) încărcare completă inițială pentru intermediere și o (1) încărcare completă inițială pentru producție.
- Sunt acoperite numai articolele din "Workday Integration Specification" și documentul "IBM Kenexa Workday\_Data Mapping". Articolele care nu sunt incluse aici sau care nu sunt menționate trebuie să fie tratate separat.
- Clientul este responsabil este responsabil pentru articolele listate în Secțiunea 5 din "Specificația Integrării Zilei de Lucru".
- Integrarea este împărțită pe loturi pentru procesarea zilnică.

- Un (1) feed de export pentru Date de Candidat Angajare Nouă din BrassRing într-un (1) sistem HRIS
  - Această integrare va utiliza XML, API-ul Workday Public Web Services și BrassRing Data Mapping Tool.
  - Câmpurile de date specifice integrate vor fi cele din documentul "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Operațiile de serviciu web specifice integrate vor fi cele din documentul "Kenexa Workday\_Data Mapping".
  - Integrarea este în timp real.
  - Sunt acoperite numai articolele din "Workday Integration Specification" și documentul "Kenexa Workday\_Data Mapping". Articolele care nu sunt incluse aici sau care nu sunt menționate trebuie să fie tratate separat.
  - Clientul este responsabil este responsabil pentru articolele listate în Secțiunea 5 din "Specificația Integrării Zilei de Lucru".

### **3.2.38 IBM Kenexa BrassRing SAML 2.0 Single Sign On**

SAML 2.0 Single Sign On le asigură utilizatorilor și angajaților abilitatea de Autentificare Unică (Single Sign On) utilizând SAML 2.0

- Autentificare Unică pentru Utilizator (Recrutor/Manager)
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Intern
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Recomandare Angajat

Această integrare necesită următoarele:

- Clientul trebuie să asigure suportul SAML 2.0 pentru produsul lui SAML.
- Certificarea SSO trebuie să fie asigurată de o autoritate de încredere.

### **3.2.39 IBM Kenexa BrassRing RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On**

RSA Encrypted Payload Web Service Single Sign On le asigură utilizatorilor și angajaților abilitatea de Autentificare Unică (Single Sign On) utilizând serviciul web payload RSA Encrypted.

- Autentificare Unică pentru Utilizator (Recrutor/Manager)
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Intern
- Autentificare Unică pentru Angajați pentru un (1) Gateway de Talente Recomandare Angajat

Această integrare necesită următoarele:

- Criptarea pentru cererea SSO este realizată utilizând algoritmul RSA
- Integrarea trebuie să utilizeze XML
- Clientul trebuie să utilizeze serviciul web furnizat de IBM

### **3.2.40 IBM Kenexa BrassRing Export Feed into Customer Data Warehouse**

Export Feed into Customer Data Warehouse furnizează un (1) feed de export pentru Date BrassRing în Depozitul de Date al Clientului.

Fișierele de depozit de date BrassRing sunt un extras al majorității informațiilor colectate în BrassRing, pe care un client BrassRing îl poate utiliza pentru raportare suplimentară, analiza datelor sau depozit de date.

Această integrare necesită următoarele:

- Integrarea trebuie să utilizeze un fișier plat delimitat, după cum se precizează în documentul cu specificația tehnică IBM.
- Feed-urile vor fi trimise către Client printr-un proces FTP/SFTP.
- Procesul FTP/SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă. Poate fi asigurat suport pentru criptarea PGP, ca o criptare suplimentară a fișierelor.
- Integrarea va avea o singură "încărcare completă". după care fiecare integrare zilnică va furniza numai modificările de date.

### **3.2.41 IBM Kenexa BrassRing Data Migration**

Data Migration furnizează o (1) migrare de date standard, dintr-un (1) sistem Sursă în BrassRing.

Migrarea de date este procesul migrării informațiilor dintr-o sursă externă în BrassRing.

Această integrare necesită următoarele:

- IBM va furniza un format standard pentru trimiterea datelor de către Client, utilizând instrumente și procese standard definite de IBM, și va încărca datele migrate ale Clientului în BrassRing, conform planului proiectului.
- IBM este responsabil pentru maparea datelor la instrumentul respectiv, populând datele în instrument pentru a fi furnizată către Kenexa o copie a schemei de date sau o mapare de date pentru sistemul de pe care sunt migrate datele.
- Datele care urmează să fie migrate:
  - (1) Înregistrări/cereri de recrutare pentru joburi descoperite
  - (2) Înregistrări de candidat asociate cu înregistrările de job descoperit. Înregistrările de candidat includ CV-uri text.
  - (3) Volumele de înregistrări nu pot depăși 25.000 de înregistrări de candidat și 5.000 de cereri de recrutare.
  - (4) Alte anexe (documente auxiliare asociate cu Fișierele de Candidat ale Utilizatorului, de ex. certificate de referință, rezultate privind verificarea activității trecute), care respectă limitările definite de IBM privind formatul, fișierul și mărimea, pot fi migrate în înregistrările de candidat ca atașamente fără posibilitate de căutare sau raportare, dacă sunt stocate într-unul din următoarele formate aprobate: xls, gif, jpg, tif, bmp, htm, html, txt, doc, xml, csv, rtf, pdf, ppt, docx, pptx, xlsx

### **3.2.42 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Export of Candidate Text Resumes**

Deactivation – Export of Candidate Text Resumes furnizează un (1) export de CV-uri text de Candidat din BrassRing.

Această integrare necesită următoarele:

- CV-urile text pot fi furnizate prin procesul SFTP. Procesul SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă.
- Formatul numelui de fișier: Numele de fișier "1294781.txt" este numărul cheii de CV.

### **3.2.43 IBM Kenexa BrassRing Deactivation – Access Database Export**

Deactivation – Access Database Export furnizează un (1) export de date BrassRing într-o bază de date Access.

Această integrare necesită următoarele:

- Exportul de date se va realiza într-o structură de bază de date Access și în formatul furnizat de IBM. IBM va furniza o diagramă de relații între entități pentru baza de date Access.
- Exportul va fi trimis către Client prin procesul SFTP. Procesul SFTP va utiliza autentificarea cu nume de utilizator și parolă.

### **3.2.44 IBM Kenexa BrassRing Hiring Manager Simulation Training Package**

Hiring Manager Simulation Training Package furnizează 7 simulări cu audio selectate dintr-o listă predefinită și personalizate pentru procesul Clientului. Clientului îi sunt furnizate simulări pentru găzduirea în intranet sau pe sistemul său LMS.

### **3.2.45 IBM Kenexa BrassRing Recruiter Simulation Training Package**

Recruiter Simulation Training Package furnizează 10 simulări cu audio selectate dintr-o listă predefinită și personalizate pentru procesul Clientului. Clientului îi sunt furnizate simulări pentru găzduirea în intranet sau pe sistemul său LMS.

### **3.2.46 IBM Kenexa BrassRing Custom Simulation**

Custom Simulation acoperă 1 temă cu capturi de ecran și audio. Teme selectată dintr-o listă predefinită și personalizată pentru procesul Clientului. Durata de rulare este de până la 8 minute. Clientului îi sunt furnizate simulări pentru găzduirea în intranet sau pe sistemul LMS.

### **3.2.47 IBM Kenexa BrassRing Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar**

Administrator Tools for Super Users Instructor-led Webinar furnizează un curs online, condus printr-un webinar de 3 ore, pentru până la 20 de participanți. Manualul este furnizat în format PDF.

### **3.2.48 IBM Kenexa BrassRing Custom 2-hour Instructor-led Webinar**

Custom 2-hour Instructor-led Webinar furnizează un webinar pentru până la 20 de participanți. Cursul este recomandat utilizatorilor Manager Angajator sau Recrutator și se derulează conform unei agende predefinite.

### **3.2.49 IBM Kenexa BrassRing New Users Fundamentals Instructor-led Webinar**

New Users Fundamentals Instructor-led Webinar furnizează o versiune editabilă (Word) a IBM Kenexa BrassRing New User Fundamentals Training Manual și licența pentru reproducere.

## **3.3 Oferte IBM Kenexa BrassRing Integrate cu Furnizori Terță Parte**

În baza acestor Termeni de Utilizare, următoarele oferte IBM SaaS permit integrarea cu furnizori terță parte pentru anumite servicii. În cazul în care Clientul s-a abonat pentru oricare dintre aceste oferte IBM SaaS, Clientul este singurul responsabil pentru obținerea serviciilor asigurate de astfel de furnizori terță și pentru orice licență asociată, abonament sau alte drepturi necesare și tarifele aplicate de acești furnizori, după caz:

### **3.3.1 IBM Kenexa BrassRing Background Check**

Asigură integrările de servicii comune cu partenerii care verifică experiența candidaților, ceea ce îi permite Clientului să solicite verificarea sau selecția direct prin BrassRing. În funcție de rezultatele verificării experienței, BrassRing poate să actualizeze activitatea de verificare a experienței în fluxul de lucru și să inițieze/declanșeze etapa următoare din fluxul de lucru. Informațiile obținute în timpul verificărilor de experiență pot fi transmise înapoi sistemului, pentru a fi stocate în Înregistrarea de Talente a candidatului.

### **3.3.2 IBM Kenexa BrassRing SMS Messaging**

Asigură setarea textului mesajelor pentru BrassRing între furnizorul serverului SMPP al IBM și furnizorul de telecomunicații SMS al Clientului.

### **3.3.3 IBM Kenexa BrassRing Job Posting Aggregator**

Furnizează integrări pre-configurate cu diverși parteneri de distribuire a joburilor terță parte din IBM Kenexa BrassRing.

### **3.3.4 IBM Kenexa BrassRing Video Interviewing**

Asigură integrarea între IBM Kenexa BrassRing și diverși furnizori care oferă servicii de interviu virtual.

### **3.3.5 IBM Kenexa BrassRing Work Opportunity Tax Credit**

- Caracteristica Work Opportunity Tax Credit (WOTC) asigură integrările cu diverși furnizori care oferă servicii privind stimulentele oferite pentru angajare. Integrarea cu acești furnizori de servicii WOTC îi permite Clientului să afle despre diverse programe federale sau statale privind stimularea angajării prin stimulente WOTC.

## **3.4 IBM Kenexa Client Success Services**

### **3.4.1 IBM Kenexa Client Success Priority Ticket Routing**

Această ofertă de serviciu îi permite Clientului să numească până la cinci persoane individuale cu autoritatea de a deschide tichete de suport. Tichetele vor fi dirijate pentru rezolvare direct către suportul IBM de Nivel 2.

### **3.4.2 IBM Kenexa Client Success Global Support Center Named Resource**

Această ofertă de serviciu îi permite Clientului să interacționeze cu un singur agent Global Support Center pentru toate tichetele de suport care nu au fost rezolvate la primul apel sau să contacteze un astfel de agent pentru tichetele privind corecțiile de cod și articolele care nu au legătură cu problemele de configurație. Agentul se ocupă de rezolvarea problemei și îi furnizează Clientului actualizări până când problema este rezolvată și tichetul închis.

### **3.4.3 IBM Kenexa Client Success Global Support Center and Project Work**

Această ofertă de serviciu furnizează până la zece ore de suport pe lună, pentru proiectele de asistență cerute privind suportul pentru administrarea, implementarea sau configurarea produsului pentru sistemele

IBM Kenexa Talent Acquisition ale Clientului sau pentru ținerea la curent cu îmbunătățirile caracteristicilor IBM Kenexa Talent Acquisition. La solicitarea suportului pentru proiect de către administratorul autorizat al Clientului, IBM Global Support Center va iniția un apel de informare cu Clientul, pentru a discuta despre proiect și a furniza un sumar al proiectului, cu orele estimate și planificarea. Dacă orele estimate depășesc orele lunare rămase, Clientul poate achiziționa ore suplimentare sau poate extinde planificarea proiectului în luna următoare.

După ce sumarul este aprobat de administratorul autorizat, IBM va începe lucrul la proiect. Orele lunare expiră, nu sunt transferate în luna următoare.

#### **3.4.4 IBM Kenexa Client Success Manager Dedicated**

Această ofertă de serviciu îi furnizează Clientului o resursă Client Success Manager dedicată pentru numărul selectat de ore pe lună, după cum este specificat în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) a Clientului. În funcție de opțiunea selectată pentru orele resursei, Client Success Manager va lucra cu și îi va asigura suport Clientului pentru numărul de ore respectiv în fiecare lună, având ca scop general înțelegerea afacerii Clientului și utilizarea Kenexa Talent Acquisition IBM SaaS, monitorizarea utilizării de către Client și adoptării caracteristicii și furnizarea unor recomandări tehnice și operaționale proactive, pentru a ajuta Clientul să utilizeze eficient IBM SaaS ca suport pentru afacerea Clientului.

Client Success Manager va iniția apeluri săptămânale și întruniri periodice pentru examinarea afacerii, cu Clientul și factorii de decizie cheie, va fi punctul focal și de escaladare pentru orice probleme critice sau nerezolvate privind suportul și va asigura instruirea și distribuirea informațiilor prin evenimente Smarter Workforce, întruniri consultative și alte evenimente, online sau în persoană.

## Anexa B

IBM furnizează acest SLA Clienților săi în baza termenilor următori. Se va aplica versiunea acestui SLA care este în vigoare la începerea sau reînnoirea Perioadei de Abonare. SLA-ul nu este o garanție.

### 1. Termeni Generali privind SLA

#### 1.1 Definiții

**Lună Contractată** – fiecare lună calendaristică întregă din durata Perioadei de Abonare la IBM SaaS, măsurată de la 00:00 Eastern US Time în prima zi a lunii până la 23:59 Eastern US Time în ultima zi a lunii.

**Reclamație Calificată** – o reclamație validată de IBM privind lipsa unui nivel de serviciu, care nu este cauzată de niciuna dintre excluderile specificate mai jos.

**Credit de Serviciu** – suma egală cu creditul aplicabil, conform celor specificate mai jos, pentru lipsa unui nivel de serviciu.

**Reclamație SLA** – o reclamație trimisă de Client ca urmare a lipsei unui nivel de serviciu, după cum se descrie în această secțiune.

#### 1.2 Procesul Creditelor de Serviciu

Pentru lipsa oricărui SLA, Clientul este de acord cu următorul proces:

- a. Clientul poate revendica un Credit de Serviciu per lună calendaristică.
- b. Pentru orice eveniment care afectează mai mult de un SLA, Clientul poate trimite o singură Reclamație SLA, cauzată de acest unic eveniment.
- c. Clientul este de acord să plătească toate facturile complet, atunci când este examinată o Reclamație SLA sau este determinat Creditul de Serviciu.
- d. Pentru a trimite o Reclamație SLA, Clientul trebuie să înregistreze, pentru fiecare eveniment, un tichet de suport Severitate 1 (după cum este definit în secțiunea Suport Tehnic), la help desk-ul IBM pentru suport tehnic, într-un interval de 24 de ore de la momentul în care a sesizat prima dată că evenimentul îi afectează utilizarea IBM SaaS. Clientul trebuie să furnizeze toate informațiile necesare cu privire la eveniment și să acorde personalului IBM o asistență rezonabilă pentru diagnosticare și rezolvare.
- e. Reclamația SLA pentru un Credit de Serviciu trebuie să fie trimisă nu mai târziu de trei zile lucrătoare după terminarea Lunii Contractate care face obiectul Reclamației SLA.
- f. IBM va utiliza criteriile rezonabile de validare a Reclamației SLA, pe baza informațiilor disponibile în înregistrările IBM, care vor prevala în eventualitatea unui conflict cu datele din înregistrările Clientului.

#### 1.3 Soluționarea Creditelor de Serviciu

Dacă este datorat un Credit de Serviciu, IBM va emite o factură ulterioară cu Creditul de Serviciu aplicabil. Dacă, pe durata lunii în care este eligibil Creditul de Serviciu, nu au fost ocazionate tarifele pentru oferta IBM SaaS care face obiectul Reclamației SLA, sau, pentru orice alt motiv, a fost creditat sau anulat, Clientul nu va fi eligibil pentru un Credit de Serviciu în luna respectivă. Dacă a fost dobândit un Credit de Serviciu în ultima lună a abonamentului IBM SaaS achiziționat de la IBM, IBM va aplica respectivul credit pentru sumele datorate către IBM în baza Contractului și neplătite, iar dacă nu există sume datorate, IBM va rambursa Clientului suma creditului.

În cazul în care Clientul a cumpărat IBM SaaS de la un revânzător IBM valid, printr-o tranzacție de remarketing în care IBM deține principala responsabilitate pentru livrarea IBM SaaS și angajamentele SLA, Creditul de Serviciu va fi bazat pe prețul RSVP (Relationship Suggested Value Price) din acel moment pentru oferta IBM SaaS efectivă, pentru Luna Contractată care face obiectul Reclamației, cu o reducere de 50%.



## 1.4 Exclusivitatea Remediilor

CREDITELE DE SERVICIU REPREZINTĂ REMEDIUL UNIC ȘI EXCLUSIV AL CLIENTULUI PENTRU NEÎNDEPLINIREA UNUI NIVEL DE SERVICIU.

Următoarele vor fi excluse din calculul unei Reclamații Calificate:

- O întrerupere planificată sau anunțată pentru mentenanță sau mentenanța solicitată de Client;
- Evenimente sau cauze care nu pot fi controlate de IBM (de exemplu, dezastre naturale, întreruperea comunicației prin internet, mentenanță de urgență etc.);
- Probleme legate de conținutul, echipamentul sau aplicațiile pe care le utilizează Clientul cu IBM SaaS sau orice software, hardware sau altă tehnologie terță parte;
- Nerespectarea de către Client a cerințelor privind configurațiile de sistem necesare și platformele suportate sau erorile Clientului privind administrarea, comenzile sau programarea sistemului;
- Probleme legate de accesul Clientului la Internet din locația Clientului;
- Încălcarea unei măsuri de securitate din cauza Clientului sau orice testare a securității realizată de către Client.

Acest SLA nu se aplică pentru următoarele:

- Ofertele IBM SaaS Beta și Trial.
- Mediile care nu sunt de producție, incluzând, dar fără a se limita la, mediile de testare, de intermediere, de recuperare după un dezastru sau de tip întrebare-răspuns.
- Reclamații făcute de către utilizatorii, vizitatorii, participanții și invitații permisi ai unui Client IBM pentru IBM SaaS.
- Cazurile în care Clientul nu și-a îndeplinit o obligație importantă privind oferta IBM SaaS.

## 2. Nivelul de Serviciu pentru Disponibilitate

Dacă IBM nu reușește să asigure un Nivel de Serviciu pentru Disponibilitate mai mare de 99,2% într-o Lună Contractată, IBM va furniza un Credit de Serviciu, așa cum este descris în această secțiune.

### 2.1 Definiții

**Procentaj Disponibilitate** – valoarea, exprimată ca procentaj, egală cu numărul total de minute dintr-o Lună Contractată minus Minutele de Întrerupere Calificabile, împărțit la numărul total de minute pentru luna respectivă.

**Întrerupere Reclamată** – intervalul de timp (măsurat în minute) în care Clientul reclamă o Pierdere de Serviciu, justificată prin înregistrarea unui tichet de suport pentru fiecare eveniment, la Help Desk-ul de suport pentru clienții IBM, pentru serviciul IBM SaaS aplicabil, conform procedurii IBM de raportare a problemelor de Severitate 1.

**Minute de Întrerupere Calificabile** – suma tuturor minutelor de Întrerupere Verificată într-o Lună Contractată, minus minutele de Întrerupere Reclamată în luna respectivă, care rezultă din orice excludere specificată în secțiunea 1.4, mai sus.

**Pierdere de Servicii** – Incapacitatea Clientului de a se conecta la și de a utiliza IBM SaaS.

**Întrerupere Verificată** – o Întrerupere Reclamată care a fost verificată de IBM utilizând istoricele de monitorizare IBM ale serviciului IBM SaaS. O Întrerupere Verificată începe la prima Întrerupere Reclamată de Client, care este verificată de istoricele de monitorizare IBM ca Întrerupere Verificată, și se termină atunci când istoricele de monitorizare IBM indică restaurarea serviciilor IBM SaaS.

Procentajul Disponibilității (pe durata unei Luni Contractate)	Credit de Serviciu (% din Factura Lunară a Serviciului pentru Luna Contractată care face obiectul Reclamației Calificate)
98,0% – 99,2%	5%
97% – 97,999%	7,50%
96% – 96,999%	10,00%

Procentajul Disponibilității (pe durata unei Luni Contractate)	Credit de Serviciu (% din Factura Lunară a Serviciului pentru Luna Contractată care face obiectul Reclamației Calificate)
95% – 95,999%	12,50%
94% – 94,999%	15,00%
93% – 93,999%	17,50%
Mai puțin de 93%	20%

Atunci când Procentajul Disponibilității scade sub 95% timp de cinci luni dintr-un interval de șase luni, Clientul poate termina IBM SaaS și poate obține un credit pentru tarifele plătite în avans pentru serviciile care nu au fost realizate.

### 3. Nivelul de Serviciu pentru Timpul de Răspuns

IBM va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial, pentru a realiza un nivel de serviciu pentru Timpul de Răspuns sub 4 secunde pentru 95% din Cererile trimise în serviciul IBM SaaS din fiecare Lună Contractată. În cazul neîndeplinirii acestui SLA, IBM va furniza un Credit de Serviciu, așa cum se descrie în această secțiune.

#### 3.1 Definiții

**Performanță Lunară** – va fi performanța privind latența gazdei pentru cele mai lente 5% din tranzacțiile măsurate pentru o Lună Contractată, conform raportului de latență automat.

**Cerere** – o cerere pentru interogarea informațiilor, incluzând căutarea, dar excluzând rapoartele, trimisă în cadrul serviciului IBM SaaS.

**Timp de Răspuns** – timpul trecut din momentul în care este primită complet o interogare pe serverele de aplicații IBM și până când sunt disponibile rezultatele pentru a fi trimise utilizatorului din mediul serviciului cloud IBM SaaS.

#### 3.2 Credit de Serviciu

IBM va investiga cu promptitudine orice Reclamație SLA trimisă de Client și va determina dacă este o Reclamație Calificată, caz în care cele mai lente 5% din tranzacțiile măsurate pentru Luna Contractată durează 4 secunde sau mai mult, după cum este specificat în raportul automat privind latența gazdei, generat de serviciul IBM SaaS.

Pentru o Reclamație Calificată, IBM va avea la dispoziție 30 de zile pentru a remedia Timpul de Răspuns, astfel încât să fie îndeplinit SLA-ul. Dacă IBM nu reușește să remedieze Timpul de Răspuns, unicul remediu al Clientului este primirea unui Credit de Serviciu pentru orice Lună Contractată, conform Intervalului de Performanță Lunară raportat, după cum urmează.

Interval de Performanță Lunară (secunde)	Credit de Serviciu (% din Factura Lunară a Serviciului pentru Luna Contractată care face obiectul Reclamației SLA)
Mai puțin de 4	SLA îndeplinit, niciun credit
4 – 5,999	5%
6 – 7,999	10%
8 – 8,999	15%
9 – 10,999	20%
11 – 12,999	25%
Mai mult de 13	50%

Dacă Intervalul de Performanță Lunară este mai mare de 11 secunde timp de cinci luni dintr-un interval de șase luni, Clientul poate termina serviciul IBM SaaS și poate obține un credit pentru tarifele plătite în avans pentru serviciile IBM SaaS care nu au fost realizate.